İTÜ

Öğrenci Memnuniyet Anketi Değerlendirme Raporu

2025-2026 Eğitim-Öğretim Yılı

Kalite Koordinatörlüğü

AMAÇ VE YÖNTEM

Bu çalışma, İstanbul Teknik Üniversitesi'nde öğrenim görmekte olan öğrencilerin üniversiteye ilişkin memnuniyet düzeylerini ölçmek için gerçekleştirilmiştir. "Öğrenci Memnuniyet Anketi" aracılığıyla öğrencilerin liderlik ve yönetişim, eğitim-öğretim, araştırma ve geliştirme ile toplumsal katkı boyutlarındaki algı ve değerlendirmeleri incelenmiştir. 2025-2026 döneminde anket kapsamı genişletilmiş olup sonuçlar; lisans, yabancı uyruklu lisans, lisansüstü ve yabancı uyruklu lisansüstü öğrenci grupları için ayrı ayrı raporlanmıştır.

Anket formu; Liderlik, Yönetişim ve Kalite, Eğitim ve Öğretim, Araştırma ve Geliştirme ile Toplumsal Katkı olmak üzere dört ana boyuttan oluşmaktadır. Anket değerlendirme sürecinde 5'li Likert ölçeği kullanılmış olup katılımcılardan her bir madde için "[1] Kesinlikle Katılmıyorum, [2] Katılmıyorum, [3] Kararsızım, [4] Katılıyorum, [5] Kesinlikle Katılıyorum" seçeneklerinden birini işaretlemeleri istenmiştir. Ayrıca açık uçlu bir soru aracılığıyla öğrencilerin görüş ve önerilerini aktarmaları sağlanmıştır.

Veri toplama süreci, 2025-2026 eğitim-öğretim yılı içinde İTÜ Form Sistemi üzerinden çevrimiçi yöntemle yürütülmüştür. Katılımın teşvik edilmesi amacıyla tüm öğrencilere kurumsal e-posta adresleri aracılığıyla bilgilendirme yapılmıştır.

KATILIMCI BİLGİLERİ

Ankete lisans düzeyinde 1256, yabancı uyruklu lisans düzeyinde 41, lisansüstü düzeyde 366 ve yabancı uyruklu lisansüstü düzeyde 23 olmak üzere toplam 1686 öğrenci katılmıştır. Katılımcıların kayıtlı oldukları programlara göre dağılımı Tablo 1'de; cinsiyet, sınıf ve öğrenim gördükleri yerleşkelere göre dağılımları ise sırasıyla Tablo 2, Tablo 3 ve Tablo 4'te sunulmuştur.

Tablo 1. Ankete katılan öğrencilerin programlara göre dağılımı.

Program	Lisans Öğrenci Sayısı	Yabancı Lisans Öğrenci Sayısı
İnşaat Mühendisliği	68	1
Mimarlık	52	3
Çevre Mühendisliği	41	1
Metalurji ve Malzeme Mühendisliği	41	
Elektronik ve Haberleşme Mühendisliği	40	2
Elektrik Mühendisliği	38	1
Makina Mühendisliği	35	
Bilgisayar Mühendisliği	33	3
İşletme Mühendisliği	32	3
Fizik Mühendisliği	30	1
Endüstri Mühendisliği	29	
Matematik Mühendisliği	29	
Kimya	28	
Harita Mühendisliği	26	
Gemi Makinaları İşletme Mühendisliği	25	
Kontrol ve Otomasyon Mühendisliği	25	
Şehir ve Bölge Planlama	25	3
Moleküler Biyoloji ve Genetik	24	
Uçak Mühendisliği	24	1
İklim Bilimi ve Meteoroloji Mühendisliği	23	1
Deniz Ulaştırma İşletme Mühendisliği	21	
Uzay Mühendisliği	21	
Gemi İnşaatı ve Gemi Makineleri Mühendisliği	20	
Kimya Mühendisliği	18	
Jeoloji Mühendisliği	17	1
Diğer	225	8

Tablo 2. Katılımcıların cinsiyet dağılımı.

Öğrenci Grubu	Kadın	Erkek	Toplam
Lisans	379	596	995
Yabancı Lisans	12	16	29
Lisansüstü	128	151	283
Yabancı Lisansüstü	3	13	17

Tablo 3. Katılımcıların sınıf dağılımı.

Sınıf	Lisans	Yabancı Lisans	Toplam
Hazırlık	62	-	62
Önlisans	3	-	3
Birinci Sınıf	300	11	311
İkinci Sınıf	162	3	165
Üçüncü Sınıf	212	3	215
Dördüncü Sınıf	255	11	266

Tablo 4. Katılımcıların öğrenim gördüğü yerleşkeye göre dağılımı.

Yerleşke	Lisans	Yabancı Lisans	Toplam
Ayazağa	699	14	713
Gümüşsuyu	43	1	44
Maçka	99	4	103
Taşkışla	106	10	116
Tuzla	43	-	43

ANKET SONUÇLARI

Öğrenci Memnuniyet Anketi'nin dört boyutuna ilişkin bulgular, her bir öğrenci grubu için aşağıda ayrıntılı olarak sunulmaktadır. Değerlendirmelerde 1 ile 5 arasında değer alan ortalama puanlar esas alınmıştır. Tablolarda yer alan "% Taban" değeri, geçerli gözlemler arasında en düşük derecelendirmeyi (1 = Kesinlikle Katılmıyorum) yapanların oranını; "% Tavan" değeri ise en yüksek derecelendirmeyi (5 = Kesinlikle Katılıyorum) yapanların oranını ifade etmektedir. "Eksik Gözlem Sayısı" sütunu, ilgili maddeyi yanıtsız bırakan katılımcı sayısını göstermektedir. Lisansüstü öğrenci gruplarında, lisans öğrenimine özgü maddeler (yabancı dil hazırlık eğitimi, ÇAP, Yandal, MasterBee ve staj süreçleri) anket kapsamı dışında tutulmuştur.

Lisans Öğrenci Memnuniyeti (1256 Katılımcı)

Liderlik, Yönetişim ve Kalite boyutuna ilişkin bulgular incelendiğinde (Tablo 5); öğrencilerin İTÜ'de okumaktan duydukları memnuniyet ile kayıtlı oldukları bölüme yönelik memnuniyetlerinin görece yüksek olduğu dikkat çekmektedir. Ninova ve Kepler gibi dijital platformlar ile üniversitenin sosyal medya hesaplarına yönelik değerlendirmeler de olumlu bir düzeyde seyretmektedir. Buna karşın; burs imkânları, geri bildirimlerin dikkate alınması ve yöneticilerle iletişim konularının, öğrenci beklentilerini karşılamak adına gelişime açık alanlar olduğu değerlendirilmektedir.

Eğitim ve Öğretim boyutuna ait verilerin yer aldığı Tablo 6 değerlendirildiğinde; MasterBee ve ÇAP programlarının faydası, kütüphane olanakları, yerleşkenin çevre düzenlemesi ve yerleşke içi ulaşım görece yüksek memnuniyet değerleri almıştır. Öte yandan; ders çalışma alanları, derslerin çalışma hayatına hazırlama düzeyi, yabancı dil eğitimi, eğitimi destekleyici fiziksel olanaklar ve yerleşke güvenliği, bu boyutta odaklanılması gereken temel gelişim alanları olarak öne çıkmaktadır.

Araştırma ve Geliştirme boyutuna ilişkin bulgular Tablo 7'de özetlenmiştir. Akademisyenlerin araştırmaya teşvik düzeyi, lisans öğrencilerine sunulan araştırma olanakları ve girişimcilik-yenilikçilik desteği başlıklarında, kurumsal gelişimi destekleyecek yeni adımların atılmasının faydalı olacağı değerlendirilmektedir.

Tablo 8'de sunulan Toplumsal Katkı boyutunda; İTÜ'de yapılan araştırmaların topluma katkısına ilişkin madde en yüksek değerlendirmeyi alırken, sürdürülebilirlik uygulamaları da olumlu yönde puanlanmıştır. Sosyal sorumluluk faaliyetleri ile kültürel değerlerin korunmasına yönelik çabalar ise öğrenci katılımını ve memnuniyetini artıracak iyileştirmelere açık alanlar olarak kaydedilmiştir.

Tablo 5. Liderlik, Yönetişim ve Kalite boyutuna ilişkin lisans öğrencisi değerlendirmeleri.

Soru Maddesi	Eksik Gözlem Sayısı	Ort. ± Std. Sapma	Ortanca	Mod	% Taban	% Tavan
5.1. İTÜ'deki yöneticilerin öğrencilerle olan iletişimlerinin yeterli olduğunu düşünüyorum.	272	2,86±1,18	3	3	15,1	8,0
5.2. İTÜ'nün birçok alanda Türkiye'deki gelişmelere öncülük ettiğini düşünüyorum.	281	3,74±1,15	4	4	5,9	28,7
5.3. Üniversite web sayfasının işlevsellik açısından yeterli olduğunu düşünüyorum.	298	3,35±1,19	4	4	9,6	16,1
5.4. İTÜ'nün sosyal medya hesaplarının işlevsellik açısından yeterli olduğunu düşünüyorum.	301	3,64±1,14	4	4	6,1	24,5
5.5. İTÜ tarafından yürütülen sürekli iyileştirme faaliyetlerinin (anketler, yardım bileti, vb.) yeterli olduğunu düşünüyorum.	316	3,11±1,23	3	4	13,7	12,6
5.6. E-öğrenim sistemi Ninova'nın işlevsellik açısından yeterli olduğunu düşünüyorum.	326	3,50±1,22	4	4	8,4	22,2
5.7. Öğrenci bilgi sisteminin (Kepler) işlevsellik açısından yeterli olduğunu düşünüyorum.	331	3,68±1,12	4	4	6,1	24,0
5.8. İTÜ tarafından sunulan kariyer gelişimine ve planlamaya yönelik faaliyetlerin (teknik gezi, seminerler, kariyer günleri vb.) yeterli olduğunu düşünüyorum.	345	2,93±1,27	3	3	17,5	11,2
5.9. Geri bildirimlerimin dikkate alındığını düşünüyorum.	352	2,64±1,27	3	3	25,3	8,4
5.10. Kayıtlı olduğum bölümde okumaktan memnunum.	357	3,67±1,32	4	5	10,8	34,0
5.11. İTÜ'de okumaktan memnunum.	358	4,09±1,13	4	5	5,3	47,0
5.12. İTÜ'de öğrencilere sağlanan burs imkanlarının (yemek, başarı, ihtiyaç, vb.) yeterli olduğunu düşünüyorum.	359	2,53±1,28	3	1	29,8	7,8
5.13. İTÜ tarafından sunulan uluslararası iş birliği olanaklarının (Erasmus, ATHENS vb.) yeterli olduğunu düşünüyorum.	362	2,90±1,18	3	3	16,1	8,9

Tablo 6. Eğitim ve Öğretim boyutuna ilişkin lisans öğrencisi değerlendirmeleri.

Soru Maddesi	Eksik Gözlem Sayısı	Ort. ± Std. Sapma	Ortanca	Mod	% Taban	% Tavan
6.1. Ders programları alanındaki yenilikleri takip edecek şekilde güncellenmektedir.	406	2,70±1,25	3	3	22,8	8,7
6.2. Dersler bizi çalışma hayatına hazırlamaktadır.	410	2,46±1,20	2	1	27,8	4,8
6.3. Üniversitede verilen yabancı dil eğitimi yeterlidir.	410	2,57±1,28	2	1	26,2	8,4
6.4. Danışmanımın ulaşılabilirliğinden (ofis saatleri, e-posta vb.) memnunum.	415	3,22±1,35	3	3	16,2	21,5

Soru Maddesi	Eksik Gözlem Sayısı	Ort. ± Std. Sapma	Ortanca	Mod	% Taban	% Tavan
6.5. Danışmanımın iletişime açıklık düzeyinden memnunum.	422	3,27±1,37	3	3	15,9	24,2
6.6. Çift anadal programının (ÇAP) faydalı olduğunu düşünüyorum.	426	3,41±1,18	3	3	9,4	21,3
6.7. Yandal programının faydalı olduğunu düşünüyorum.	432	3,31±1,20	3	3	10,7	19,2
6.8. MasterBee programının faydalı olduğunu düşünüyorum.	435	3,58±1,11	4	3	6,7	24,0
6.9. İTÜ tarafından yürütülen staj süreçlerinden memnunum.	435	2,76±1,19	3	3	20,5	8,0
6.10. Eğitimi destekleyici olanakların (derslik, laboratuvar, teknolojik olanaklar, vb.) yeterli olduğunu düşünüyorum.	437	2,57±1,27	2	1	26,3	7,8
6.11. Kütüphane olanaklarından (veri tabanlarına erişim, basılı ve dijital yayınların sayısı ve çeşitliliği vb.) memnunum.	440	3,56±1,24	4	4	10,3	24,5
6.12. Yerleşkelerdeki internet erişiminin (wifi, kablolu internet, hız, vb.) yeterli olduğunu düşünüyorum.	438	3,27±1,37	4	4	15,3	21,1
6.13. Yiyecek hizmetlerinden (yemekhane, kantin vb.) memnunum.	437	2,72±1,38	3	1	27,0	11,6
6.14. Sağlık hizmetlerinden memnunum.	448	3,18±1,17	3	3	12,6	13,6
6.15. Psikolojik danışmanlık ve rehberlik hizmetlerinin yeterli olduğunu düşünüyorum.	452	2,80±1,14	3	3	18,3	8,0
6.16. Sosyal ve kültürel etkinliklerin yeterli olduğunu düşünüyorum.	444	3,02±1,27	3	3	16,6	12,7
6.17. Sportif faaliyetlerin yeterli olduğunu düşünüyorum.	444	3,17±1,25	3	3	13,4	14,9
6.18. Ders çalışma alanlarından memnunum.	441	2,38±1,25	2	1	31,7	6,5
6.19. Sosyal alanların yeterli olduğunu düşünüyorum.	447	2,81±1,36	3	4	23,9	11,5
6.20. Yerleşke içi ulaşımdan memnunum.	447	3,45±1,24	4	4	9,4	23,4
6.21. Yerleşke güvenliğinden memnunum.	443	2,55±1,38	2	1	31,6	11,4
6.22. Yerleşkenin çevre düzenlemesinden memnunum.	449	3,53±1,30	4	4	11,4	26,1

Tablo 7. Araştırma ve Geliştirme boyutuna ilişkin lisans öğrencisi değerlendirmeleri.

Soru Maddesi	Eksik Gözlem Sayısı	Ort. ± Std. Sapma	Ortanca	Mod	% Taban	% Tavan
7.1. İTÜ akademisyenlerinin öğrencileri yeterli düzeyde araştırmaya teşvik ettiğini düşünüyorum.	466	2,60±1,27	3	1	26,2	7,3
7.2. İTÜ tarafından sunulan lisans öğrencisi katılımlı araştırma olanaklarının yeterli olduğunu düşünüyorum.	472	2,67±1,16	3	3	21,0	6,1
7.3. İTÜ'nün öğrencileri girişimcilik ve yenilikçilik konularında yeterli düzeyde teşvik ettiğini düşünüyorum.	478	2,73±1,22	3	3	20,7	8,0

Tablo 8. Toplumsal Katkı boyutuna ilişkin lisans öğrencisi değerlendirmeleri.

Soru Maddesi	Eksik Gözlem Sayısı	Ort. ± Std. Sapma	Ortanca	Mod	% Taban	% Tavan
8.1. İTÜ'de yapılan araştırmaların topluma ve insanlığa değer kattığını düşünüyorum.	476	3,60±1,12	4	4	6,8	21,8
8.2. İTÜ'nün diğer kurum ve kuruluşlar (sivil toplum kuruluşları, üniversiteler, kamu kurumları, sanayi, vb.) ile olan ilişki ve iş birliklerinin yeterli olduğunu düşünüyorum.	475	3,17±1,18	3	3	11,3	13,2
8.3. İTÜ'de sosyal sorumluluk bilincini artırmak için düzenlenen faaliyetlerin yeterli olduğunu düşünüyorum.	478	2,93±1,18	3	3	13,6	11,8
8.4. İTÜ'nün, kültürel değerlerin korunması için gösterdiği çabaları yeterli buluyorum.	481	3,01±1,22	3	3	13,8	13,2
8.5. İTÜ'de gerçekleştirilen sürdürülebilirlik uygulamalarından (sıfır atık, yeşil kampüs, engelsiz İTÜ, vb.) memnunum.	477	3,49±1,19	4	4	9,0	21,7

Yabancı Uyruklu Lisans Öğrenci Memnuniyeti (41 Katılımcı)

Yabancı uyruklu lisans öğrencilerinin değerlendirmeleri Tablo 9-12'de sunulmuştur. Katılımcı sayısının görece sınırlı olması nedeniyle bu gruba ilişkin bulguların ihtiyatla yorumlanması uygun olacaktır. Genel olarak; İTÜ'nün Türkiye'deki gelişmelere öncülük ettiği algısı, uluslararası iş birliği olanakları, kütüphane olanakları, sportif faaliyetler ve yerleşkenin çevre düzenlemesi olumlu değerlendirilen başlıklar arasındadır. Yerleşke güvenliği ile geri bildirimlerin dikkate alınması ise bu grupta görece düşük puan alan ve iyileştirme çalışmalarında dikkate alınabilecek maddeler olarak öne çıkmaktadır.

Tablo 9. Liderlik, Yönetişim ve Kalite boyutuna ilişkin yabancı uyruklu lisans öğrencisi değerlendirmeleri.

Soru Maddesi	Eksik Gözlem Sayısı	Ort. ± Std. Sapma	Ortanca	Mod	% Taban	% Tavan
5.1. İTÜ'deki yöneticilerin öğrencilerle olan iletişimlerinin yeterli olduğunu düşünüyorum.	12	2,76±1,22	2	2	13,8	6,9
5.2. İTÜ'nün birçok alanda Türkiye'deki gelişmelere öncülük ettiğini düşünüyorum.	13	3,97±0,93	4	4	7,1	32,1
5.3. Üniversite web sayfasının işlevsellik açısından yeterli olduğunu düşünüyorum.	13	3,18±0,99	3	3	3,6	7,1
5.4. İTÜ'nün sosyal medya hesaplarının işlevsellik açısından yeterli olduğunu düşünüyorum.	14	3,56±1,09	4	4	3,7	18,5
5.5. İTÜ tarafından yürütülen sürekli iyileştirme faaliyetlerinin (anketler, yardım bileti, vb.) yeterli olduğunu düşünüyorum.	14	3,45±1,29	3	3	11,1	25,9
5.6. E-öğrenim sistemi Ninova'nın işlevsellik açısından yeterli olduğunu düşünüyorum.	14	3,45±1,09	4	4	3,7	14,8
5.7. Öğrenci bilgi sisteminin (Kepler) işlevsellik açısından yeterli olduğunu düşünüyorum.	14	3,63±1,05	4	3	3,7	22,2
5.8. İTÜ tarafından sunulan kariyer gelişimine ve planlamaya yönelik faaliyetlerin (teknik gezi, seminerler, kariyer günleri vb.) yeterli olduğunu düşünüyorum.	15	3,20±1,14	3	4	11,5	7,7
5.9. Geri bildirimlerimin dikkate alındığını düşünüyorum.	15	2,54±1,40	2	2	26,9	15,4
5.10. Kayıtlı olduğum bölümde okumaktan memnunum.	15	3,43±1,31	4	4	7,7	23,1
5.11. İTÜ'de okumaktan memnunum.	15	3,54±1,18	4	4	3,8	23,1
5.12. İTÜ'de öğrencilere sağlanan burs imkanlarının (yemek, başarı, ihtiyaç, vb.) yeterli olduğunu düşünüyorum.	15	3,20±1,33	3	3	15,4	19,2
5.13. İTÜ tarafından sunulan uluslararası iş birliği olanaklarının (Erasmus, ATHENS vb.) yeterli olduğunu düşünüyorum.	16	3,60±0,87	4	3	0,0	16,0

Tablo 10. Eğitim ve Öğretim boyutuna ilişkin yabancı uyruklu lisans öğrencisi değerlendirmeleri.

Soru Maddesi	Eksik Gözlem Sayısı	Ort. ± Std. Sapma	Ortanca	Mod	% Taban	% Tavan
6.1. Ders programları alanındaki yenilikleri takip edecek şekilde güncellenmektedir.	16	3,12±1,31	3	3	16,0	16,0
6.2. Dersler bizi çalışma hayatına hazırlamaktadır.	16	3,04±1,21	3	2	8,0	12,0
6.3. Üniversitede verilen yabancı dil eğitimi yeterlidir.	16	3,00±1,33	3	3	16,0	16,0
6.4. Danışmanımın ulaşılabilirliğinden (ofis saatleri, e-posta vb.) memnunum.	17	3,17±1,38	3	3	16,7	20,8
6.5. Danışmanımın iletişime açıklık düzeyinden memnunum.	17	3,09±1,39	3	3	16,7	20,8
6.6. Çift anadal programının (ÇAP) faydalı olduğunu düşünüyorum.	17	3,42±0,93	3	3	4,2	12,5
6.7. Yandal programının faydalı olduğunu düşünüyorum.	17	3,30±0,96	3	3	4,2	12,5
6.8. MasterBee programının faydalı olduğunu düşünüyorum.	17	3,30±1,00	3	3	4,2	12,5
6.9. İTÜ tarafından yürütülen staj süreçlerinden memnunum.	17	2,80±1,26	3	3	16,7	12,5
6.10. Eğitimi destekleyici olanakların (derslik, laboratuvar, teknolojik olanaklar, vb.) yeterli olduğunu düşünüyorum.	17	3,17±1,24	3	2	8,3	16,7
6.11. Kütüphane olanaklarından (veri tabanlarına erişim, basılı ve dijital yayınların sayısı ve çeşitliliği vb.) memnunum.	17	3,80±1,18	4	5	4,2	37,5
6.12. Yerleşkelerdeki internet erişiminin (wifi, kablolu internet, hız, vb.) yeterli olduğunu düşünüyorum.	17	3,55±1,45	4	5	16,7	33,3
6.13. Yiyecek hizmetlerinden (yemekhane, kantin vb.) memnunum.	17	3,25±1,52	4	4	20,8	25,0
6.14. Sağlık hizmetlerinden memnunum.	17	3,17±1,17	3	3	8,3	16,7
6.15. Psikolojik danışmanlık ve rehberlik hizmetlerinin yeterli olduğunu düşünüyorum.	17	3,30±1,17	3	3	8,3	20,8
6.16. Sosyal ve kültürel etkinliklerin yeterli olduğunu düşünüyorum.	17	3,34±1,24	3	3	12,5	20,8
6.17. Sportif faaliyetlerin yeterli olduğunu düşünüyorum.	17	3,75±1,12	4	4	4,2	29,2
6.18. Ders çalışma alanlarından memnunum.	17	3,17±1,41	3	4	16,7	20,8
6.19. Sosyal alanların yeterli olduğunu düşünüyorum.	18	3,57±1,41	4	5	13,0	34,8
6.20. Yerleşke içi ulaşımdan memnunum.	18	3,74±1,06	4	4	4,3	26,1
6.21. Yerleşke güvenliğinden memnunum.	18	2,40±1,73	1	1	56,5	21,7
6.22. Yerleşkenin çevre düzenlemesinden memnunum.	18	3,96±1,19	4	5	4,3	43,5

Tablo 11. Araştırma ve Geliştirme boyutuna ilişkin yabancı uyruklu lisans öğrencisi değerlendirmeleri.

Soru Maddesi	Eksik Gözlem Sayısı	Ort. ± Std. Sapma	Ortanca	Mod	% Taban	% Tavan
7.1. İTÜ akademisyenlerinin öğrencileri yeterli düzeyde araştırmaya teşvik ettiğini düşünüyorum.	19	2,87±1,62	2,5	1	27,3	27,3
7.2. İTÜ tarafından sunulan lisans öğrencisi katılımlı araştırma olanaklarının yeterli olduğunu düşünüyorum.	19	3,05±1,37	3	2	13,6	18,2
7.3. İTÜ'nün öğrencileri girişimcilik ve yenilikçilik konularında yeterli düzeyde teşvik ettiğini düşünüyorum.	19	3,19±1,14	3	2	4,5	13,6

Tablo 12. Toplumsal Katkı boyutuna ilişkin yabancı uyruklu lisans öğrencisi değerlendirmeleri.

Soru Maddesi	Eksik Gözlem Sayısı	Ort. ± Std. Sapma	Ortanca	Mod	% Taban	% Tavan
8.1. İTÜ'de yapılan araştırmaların topluma ve insanlığa değer kattığını düşünüyorum.	18	3,61±0,99	4	4	4,3	17,4
8.2. İTÜ'nün diğer kurum ve kuruluşlar (sivil toplum kuruluşları, üniversiteler, kamu kurumları, sanayi, vb.) ile olan ilişki ve iş birliklerinin yeterli olduğunu düşünüyorum.	18	3,31±1,19	3	4	4,3	17,4
8.3. İTÜ'de sosyal sorumluluk bilincini artırmak için düzenlenen faaliyetlerin yeterli olduğunu düşünüyorum.	18	3,22±1,45	3	3	17,4	26,1
8.4. İTÜ'nün, kültürel değerlerin korunması için gösterdiği çabaları yeterli buluyorum.	18	3,18±1,24	3	2	4,3	21,7
8.5. İTÜ'de gerçekleştirilen sürdürülebilirlik uygulamalarından (sıfır atık, yeşil kampüs, engelsiz İTÜ, vb.) memnunum.	18	3,53±1,21	3	3	4,3	30,4

Lisansüstü Öğrenci Memnuniyeti (366 Katılımcı)

Lisansüstü öğrencilerin değerlendirmeleri Tablo 13-16'da sunulmuştur. Bu grupta memnuniyet düzeylerinin genel olarak lisans öğrencilerine kıyasla daha yüksek olduğu gözlenmektedir. İTÜ'de ve kayıtlı olunan programda okumaktan duyulan memnuniyet, danışmanların ulaşılabilirliği ve iletişime açıklığı, Kepler ve Ninova platformlarının işlevselliği ile yerleşkenin çevre düzenlemesi en olumlu değerlendirilen maddeler arasında yer almaktadır. Toplumsal Katkı boyutunda ise araştırmaların topluma değer kattığına ilişkin madde yüksek bir ortalamaya ulaşmıştır. Geri bildirimlerin dikkate alınması ve burs imkânları, bu grupta da görece düşük kalan ve iyileştirme çalışmalarının sürdürülmesinin faydalı olacağı başlıklar olarak değerlendirilmektedir.

Tablo 13. Liderlik, Yönetişim ve Kalite boyutuna ilişkin lisansüstü öğrenci değerlendirmeleri.

Soru Maddesi	Eksik Gözlem Sayısı	Ort. ± Std. Sapma	Ortanca	Mod	% Taban	% Tavan
5.1. İTÜ'deki yöneticilerin öğrencilerle olan iletişimlerinin yeterli olduğunu düşünüyorum.	89	3,43±1,28	4	4	11,2	24,5
5.2. İTÜ'nün birçok alanda Türkiye'deki gelişmelere öncülük ettiğini düşünüyorum.	92	3,98±1,14	4	5	4,7	41,6
5.3. Üniversite web sayfasının işlevsellik açısından yeterli olduğunu düşünüyorum.	98	3,70±1,17	4	4	7,5	27,6
5.4. İTÜ'nün sosyal medya hesaplarının işlevsellik açısından yeterli olduğunu düşünüyorum.	98	3,79±1,18	4	5	6,3	33,6
5.5. İTÜ tarafından yürütülen sürekli iyileştirme faaliyetlerinin (anketler, yardım bileti, vb.) yeterli olduğunu düşünüyorum.	101	3,80±1,10	4	4	4,9	30,6
5.6. E-öğrenim sistemi Ninova'nın işlevsellik açısından yeterli olduğunu düşünüyorum.	105	3,97±1,16	4	5	6,1	39,5
5.7. Öğrenci bilgi sisteminin (Kepler) işlevsellik açısından yeterli olduğunu düşünüyorum.	106	4,08±1,01	4	5	3,1	39,6
5.8. İTÜ tarafından sunulan kariyer gelişimine ve planlamaya yönelik faaliyetlerin (teknik gezi, seminerler, kariyer günleri vb.) yeterli olduğunu düşünüyorum.	112	3,46±1,30	4	5	9,4	28,3
5.9. Geri bildirimlerimin dikkate alındığını düşünüyorum.	112	3,25±1,32	3	3	15,0	20,9
5.10. Kayıtlı olduğum bölümde okumaktan memnunum.	113	4,30±1,02	5	5	3,2	56,9
5.11. İTÜ'de okumaktan memnunum.	113	4,42±1,01	5	5	2,8	66,8
5.12. İTÜ'de öğrencilere sağlanan burs imkanlarının (yemek, başarı, ihtiyaç, vb.) yeterli olduğunu düşünüyorum.	116	3,34±1,27	3	3	11,2	23,6
5.13. İTÜ tarafından sunulan uluslararası iş birliği olanaklarının (Erasmus, ATHENS vb.) yeterli olduğunu düşünüyorum.	117	3,50±1,25	4	3	10,8	25,3

Tablo 14. Eğitim ve Öğretim boyutuna ilişkin lisansüstü öğrenci değerlendirmeleri.

Soru Maddesi	Eksik Gözlem Sayısı	Ort. ± Std. Sapma	Ortanca	Mod	% Taban	% Tavan
6.1. Ders programları alanındaki yenilikleri takip edecek şekilde güncellenmektedir.	126	3,52±1,26	4	4	8,8	26,7
6.2. Dersler bizi çalışma hayatına hazırlamaktadır.	125	3,27±1,34	3	3	14,5	23,2
6.4. Danışmanımın ulaşılabilirliğinden (ofis saatleri, e-posta vb.) memnunum.	126	4,40±1,03	5	5	4,6	64,2
6.5. Danışmanımın iletişime açıklık düzeyinden memnunum.	130	4,40±1,08	5	5	4,2	68,6
6.10. Eğitimi destekleyici olanakların (derslik, laboratuvar, teknolojik olanaklar, vb.) yeterli olduğunu düşünüyorum.	133	3,46±1,29	4	4	10,7	26,2
6.11. Kütüphane olanaklarından (veri tabanlarına erişim, basılı ve dijital yayınların sayısı ve çeşitliliği vb.) memnunum.	131	3,98±1,18	4	5	6,4	42,1
6.12. Yerleşkelerdeki internet erişiminin (wifi, kablolu internet, hız, vb.) yeterli olduğunu düşünüyorum.	132	3,74±1,31	4	5	8,5	37,6
6.13. Yiyecek hizmetlerinden (yemekhane, kantin vb.) memnunum.	132	3,47±1,32	4	4	11,5	26,9
6.14. Sağlık hizmetlerinden memnunum.	133	3,53±1,15	3	3	6,9	24,9
6.15. Psikolojik danışmanlık ve rehberlik hizmetlerinin yeterli olduğunu düşünüyorum.	135	3,34±1,19	3	3	9,1	22,1
6.16. Sosyal ve kültürel etkinliklerin yeterli olduğunu düşünüyorum.	134	3,50±1,27	4	4	9,9	25,9
6.17. Sportif faaliyetlerin yeterli olduğunu düşünüyorum.	135	3,60±1,14	4	4	4,8	24,2
6.18. Ders çalışma alanlarından memnunum.	134	3,30±1,36	3	4	12,1	24,6
6.19. Sosyal alanların yeterli olduğunu düşünüyorum.	134	3,44±1,28	4	4	8,6	25,0
6.20. Yerleşke içi ulaşımdan memnunum.	135	3,70±1,18	4	4	6,5	29,4
6.21. Yerleşke güvenliğinden memnunum.	135	3,55±1,38	4	5	13,9	32,0
6.22. Yerleşkenin çevre düzenlemesinden memnunum.	134	4,01±1,16	4	5	6,0	44,0

Tablo 15. Araştırma ve Geliştirme boyutuna ilişkin lisansüstü öğrenci değerlendirmeleri.

Soru Maddesi	Eksik Gözlem Sayısı	Ort. ± Std. Sapma	Ortanca	Mod	% Taban	% Tavan
7.1. İTÜ akademisyenlerinin öğrencileri yeterli düzeyde araştırmaya teşvik ettiğini düşünüyorum.	134	3,80±1,23	4	5	7,3	35,3
7.2. İTÜ tarafından sunulan lisans öğrencisi katılımlı araştırma olanaklarının yeterli olduğunu düşünüyorum.	135	3,50±1,25	4	4	10,0	24,2
7.3. İTÜ'nün öğrencileri girişimcilik ve yenilikçilik konularında yeterli düzeyde teşvik ettiğini düşünüyorum.	135	3,55±1,24	4	4	8,2	26,4

Tablo 16. Toplumsal Katkı boyutuna ilişkin lisansüstü öğrenci değerlendirmeleri.

Soru Maddesi	Eksik Gözlem Sayısı	Ort. ± Std. Sapma	Ortanca	Mod	% Taban	% Tavan
8.1. İTÜ'de yapılan araştırmaların topluma ve insanlığa değer kattığını düşünüyorum.	137	4,06±0,99	4	4	2,6	38,4
8.2. İTÜ'nün diğer kurum ve kuruluşlar (sivil toplum kuruluşları, üniversiteler, kamu kurumları, sanayi, vb.) ile olan ilişki ve iş birliklerinin yeterli olduğunu düşünüyorum.	138	3,65±1,20	4	4	7,0	28,9
8.3. İTÜ'de sosyal sorumluluk bilincini artırmak için düzenlenen faaliyetlerin yeterli olduğunu düşünüyorum.	139	3,49±1,15	3	3	5,3	22,9
8.4. İTÜ'nün, kültürel değerlerin korunması için gösterdiği çabaları yeterli buluyorum.	139	3,55±1,20	4	3	8,4	25,6
8.5. İTÜ'de gerçekleştirilen sürdürülebilirlik uygulamalarından (sıfır atık, yeşil kampüs, engelsiz İTÜ, vb.) memnunum.	138	3,70±1,14	4	4	5,3	29,4

Yabancı Uyruklu Lisansüstü Öğrenci Memnuniyeti (23 Katılımcı)

Yabancı uyruklu lisansüstü öğrencilerin değerlendirmeleri Tablo 17-20'de sunulmuştur. Katılımcı sayısının düşük olması nedeniyle bu gruba ilişkin bulguların da ihtiyatla yorumlanması uygun olacaktır. Genel görünüm olumludur; yerleşkelerdeki internet erişimi, sosyal alanlar, ders çalışma alanları, eğitimi destekleyici olanaklar ve araştırmaların topluma katkısı yüksek değerlendirme alan maddeler arasındadır. Burs imkânları ile geri bildirimlerin dikkate alınması ise bu grupta görece düşük puan alan başlıklardır.

Tablo 17. Liderlik, Yönetişim ve Kalite boyutuna ilişkin yabancı uyruklu lisansüstü öğrenci değerlendirmeleri.

Soru Maddesi	Eksik Gözlem Sayısı	Ort. ± Std. Sapma	Ortanca	Mod	% Taban	% Tavan
5.1. İTÜ'deki yöneticilerin öğrencilerle olan iletişimlerinin yeterli olduğunu düşünüyorum.	7	3,32±1,67	3,5	5	25,0	37,5
5.2. İTÜ'nün birçok alanda Türkiye'deki gelişmelere öncülük ettiğini düşünüyorum.	8	3,94±1,49	5	5	13,3	53,3
5.3. Üniversite web sayfasının işlevsellik açısından yeterli olduğunu düşünüyorum.	8	3,00±1,56	3	2	20,0	26,7
5.4. İTÜ'nün sosyal medya hesaplarının işlevsellik açısından yeterli olduğunu düşünüyorum.	8	3,80±1,43	4	5	13,3	46,7
5.5. İTÜ tarafından yürütülen sürekli iyileştirme faaliyetlerinin (anketler, yardım bileti, vb.) yeterli olduğunu düşünüyorum.	8	3,54±1,19	3	3	6,7	26,7
5.6. E-öğrenim sistemi Ninova'nın işlevsellik açısından yeterli olduğunu düşünüyorum.	8	4,07±1,10	4	4	6,7	40,0
5.7. Öğrenci bilgi sisteminin (Kepler) işlevsellik açısından yeterli olduğunu düşünüyorum.	9	3,58±1,46	4	5	14,3	35,7
5.8. İTÜ tarafından sunulan kariyer gelişimine ve planlamaya yönelik faaliyetlerin (teknik gezi, seminerler, kariyer günleri vb.) yeterli olduğunu düşünüyorum.	9	3,00±1,67	3	1	28,6	28,6
5.9. Geri bildirimlerimin dikkate alındığını düşünüyorum.	9	2,79±1,32	2,5	2	14,3	14,3
5.10. Kayıtlı olduğum bölümde okumaktan memnunum.	9	3,65±1,45	4	5	7,1	42,9
5.11. İTÜ'de okumaktan memnunum.	9	3,58±1,51	4	5	7,1	42,9
5.12. İTÜ'de öğrencilere sağlanan burs imkanlarının (yemek, başarı, ihtiyaç, vb.) yeterli olduğunu düşünüyorum.	10	2,54±1,27	2	2	23,1	7,7
5.13. İTÜ tarafından sunulan uluslararası iş birliği olanaklarının (Erasmus, ATHENS vb.) yeterli olduğunu düşünüyorum.	9	3,29±1,33	4	4	14,3	14,3

Tablo 18. Eğitim ve Öğretim boyutuna ilişkin yabancı uyruklu lisansüstü öğrenci değerlendirmeleri.

Soru Maddesi	Eksik Gözlem Sayısı	Ort. ± Std. Sapma	Ortanca	Mod	% Taban	% Tavan
6.1. Ders programları alanındaki yenilikleri takip edecek şekilde güncellenmektedir.	10	3,85±1,15	4	5	0,0	38,5
6.2. Dersler bizi çalışma hayatına hazırlamaktadır.	10	3,47±1,20	3	3	0,0	30,8
6.4. Danışmanımın ulaşılabilirliğinden (ofis saatleri, e-posta vb.) memnunum.	10	3,70±1,66	4	5	23,1	46,2
6.5. Danışmanımın iletişime açıklık düzeyinden memnunum.	10	4,31±1,04	5	5	0,0	61,5
6.10. Eğitimi destekleyici olanakların (derslik, laboratuvar, teknolojik olanaklar, vb.) yeterli olduğunu düşünüyorum.	11	4,00±1,13	4	5	0,0	41,7
6.11. Kütüphane olanaklarından (veri tabanlarına erişim, basılı ve dijital yayınların sayısı ve çeşitliliği vb.) memnunum.	12	3,82±1,54	5	5	9,1	54,5
6.12. Yerleşkelerdeki internet erişiminin (wifi, kablolu internet, hız, vb.) yeterli olduğunu düşünüyorum.	11	4,50±1,00	5	5	0,0	75,0
6.13. Yiyecek hizmetlerinden (yemekhane, kantin vb.) memnunum.	11	3,75±1,55	4	5	16,7	41,7
6.14. Sağlık hizmetlerinden memnunum.	11	3,25±1,29	3,5	4	8,3	16,7
6.15. Psikolojik danışmanlık ve rehberlik hizmetlerinin yeterli olduğunu düşünüyorum.	11	3,09±1,32	3	3	16,7	16,7
6.16. Sosyal ve kültürel etkinliklerin yeterli olduğunu düşünüyorum.	11	3,42±1,63	4	5	25,0	33,3
6.17. Sportif faaliyetlerin yeterli olduğunu düşünüyorum.	11	3,42±1,38	3	3	8,3	33,3
6.18. Ders çalışma alanlarından memnunum.	11	4,09±1,09	4,5	5	0,0	50,0
6.19. Sosyal alanların yeterli olduğunu düşünüyorum.	11	4,34±1,08	5	5	0,0	66,7
6.20. Yerleşke içi ulaşımdan memnunum.	11	3,67±1,73	5	5	16,7	58,3
6.21. Yerleşke güvenliğinden memnunum.	11	4,00±1,54	5	5	16,7	58,3
6.22. Yerleşkenin çevre düzenlemesinden memnunum.	11	4,25±1,22	5	5	16,7	66,7

Tablo 19. Araştırma ve Geliştirme boyutuna ilişkin yabancı uyruklu lisansüstü öğrenci değerlendirmeleri.

Soru Maddesi	Eksik Gözlem Sayısı	Ort. ± Std. Sapma	Ortanca	Mod	% Taban	% Tavan
7.1. İTÜ akademisyenlerinin öğrencileri yeterli düzeyde araştırmaya teşvik ettiğini düşünüyorum.	12	3,91±1,14	4	4	0,0	36,4
7.2. İTÜ tarafından sunulan lisans öğrencisi katılımlı araştırma olanaklarının yeterli olduğunu düşünüyorum.	12	3,28±0,91	3	3	0,0	9,1
7.3. İTÜ'nün öğrencileri girişimcilik ve yenilikçilik konularında yeterli düzeyde teşvik ettiğini düşünüyorum.	12	3,19±1,41	3	3	18,2	18,2

Tablo 20. Toplumsal Katkı boyutuna ilişkin yabancı uyruklu lisansüstü öğrenci değerlendirmeleri.

Soru Maddesi	Eksik Gözlem Sayısı	Ort. ± Std. Sapma	Ortanca	Mod	% Taban	% Tavan
8.1. İTÜ'de yapılan araştırmaların topluma ve insanlığa değer kattığını düşünüyorum.	12	4,00±1,00	4	4	0,0	36,4
8.2. İTÜ'nün diğer kurum ve kuruluşlar (sivil toplum kuruluşları, üniversiteler, kamu kurumları, sanayi, vb.) ile olan ilişki ve iş birliklerinin yeterli olduğunu düşünüyorum.	12	3,55±1,04	3	3	0,0	27,3
8.3. İTÜ'de sosyal sorumluluk bilincini artırmak için düzenlenen faaliyetlerin yeterli olduğunu düşünüyorum.	12	3,37±1,44	3	3	9,1	36,4
8.4. İTÜ'nün, kültürel değerlerin korunması için gösterdiği çabaları yeterli buluyorum.	12	3,10±1,45	3	3	18,2	27,3
8.5. İTÜ'de gerçekleştirilen sürdürülebilirlik uygulamalarından (sıfır atık, yeşil kampüs, engelsiz İTÜ, vb.) memnunum.	12	3,10±1,38	3	3	18,2	18,2

SONUÇ VE DEĞERLENDİRME

2025-2026 Eğitim-Öğretim Yılı Öğrenci Memnuniyet Anketi sonuçları, öğrencilerin üniversiteye ve bölümlerine yönelik genel memnuniyetlerinin olumlu bir seyir izlediğini ortaya koymaktadır. İTÜ'de okumaktan duyulan memnuniyetin tüm öğrenci gruplarında yüksek olması ve lisansüstü öğrencilerde bu değerin daha da belirginleşmesi, bu bulguyu destekleyen temel göstergeler olarak öne çıkmaktadır.

Anket sonuçlarına göre öğrencilerin yüksek memnuniyet bildirdiği alanlar şu şekilde sıralanabilir: İTÜ'de ve kayıtlı olunan bölümde okumaktan duyulan memnuniyet, Ninova ve Kepler dijital platformlarının işlevselliği, lisansüstü düzeyde danışmanlık hizmetleri, MasterBee ve ÇAP gibi akademik programların faydası, kütüphane olanakları, yerleşke çevre düzenlemesi ile araştırmaların toplumsal katkısı.

Bir önceki yılın sonuçlarıyla karşılaştırıldığında, lisans öğrenci grubunda birçok maddede olumlu yönde bir değişim gözlenmektedir. Özellikle yöneticilerle iletişim, geri bildirimlerin dikkate alınması, yiyecek hizmetleri ile sosyal ve kültürel etkinliklere ilişkin ortalamaların bir önceki yıla göre yükselmesi, yürütülen iyileştirme çalışmalarının katkısı bakımından umut verici olarak değerlendirilmektedir. Bununla birlikte söz konusu değişimlerin kalıcılığının izlenmesi ve iyileştirme çalışmalarının kararlılıkla sürdürülmesi önem taşımaktadır.

Öte yandan burs imkânları, derslerin çalışma hayatına hazırlama düzeyi, yabancı dil eğitimi, eğitimi destekleyici fiziksel olanaklar, ders çalışma alanları ve yerleşke güvenliği, öğrenci beklentilerini karşılamaya yönelik iyileştirme çalışmalarının sürdürülmesi gereken öncelikli alanlar olarak değerlendirilmektedir.

Bu tespitler, üniversitenin sürekli iyileştirme yaklaşımı çerçevesinde 2026-2027 dönemine yönelik aksiyon planlarının şekillendirilmesinde yol gösterici nitelik taşımaktadır.