İTÜ

Öğrenci Memnuniyet Anketi Değerlendirme Raporu

2024-2025 Eğitim-Öğretim Yılı

Kalite Koordinatörlüğü

AMAÇ VE YÖNTEM

Bu çalışma, İstanbul Teknik Üniversitesi'nde lisans düzeyinde öğrenim görmekte olan öğrencilerin üniversiteye ilişkin memnuniyet düzeylerini ölçmek için gerçekleştirilmiştir. "Lisans Öğrenci Memnuniyet Anketi" aracılığıyla öğrencilerin liderlik ve yönetişim, eğitim-öğretim, araştırma ve geliştirme ile toplumsal katkı boyutlarındaki algı ve değerlendirmeleri incelenmiştir.

Anket formu; Liderlik, Yönetişim ve Kalite, Eğitim ve Öğretim, Araştırma ve Geliştirme ile Toplumsal Katkı olmak üzere dört ana boyuttan oluşmaktadır. Anket değerlendirme sürecinde 5'li Likert ölçeği kullanılmış olup katılımcılardan her bir madde için "[1] Kesinlikle Katılmıyorum, [2] Katılmıyorum, [3] Kararsızım, [4] Katılıyorum, [5] Kesinlikle Katılıyorum" seçeneklerinden birini işaretlemeleri istenmiştir. Ayrıca açık uçlu bir soru aracılığıyla öğrencilerin görüş ve önerilerini aktarmaları sağlanmıştır.

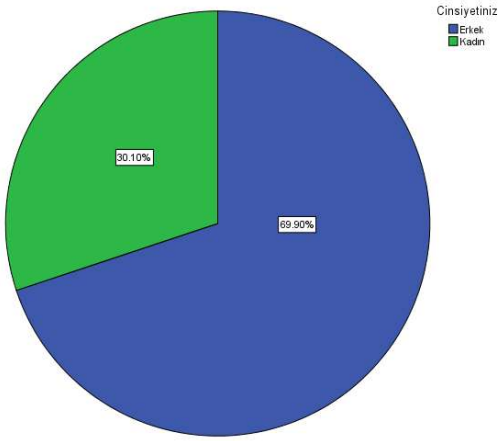
Veri toplama süreci, 16 Haziran - 31 Ekim 2025 tarihleri arasında İTÜ Veri Toplama ve İstatistik Sistemi (Veti) üzerinden çevrimiçi yöntemle yürütülmüştür. Katılımın teşvik edilmesi amacıyla tüm öğrencilere kurumsal e-posta adresleri aracılığıyla bilgilendirme yapılmıştır.

KATILIMCI BİLGİLERİ

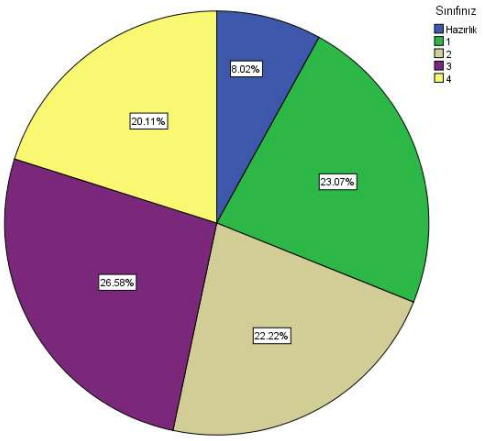
Ankete toplam 711 lisans öğrencisi katılmıştır. Katılımcıların kayıtlı oldukları programlara göre dağılımı Tablo 1'de; sınıf, cinsiyet ve öğrenim gördükleri yerleşkelere göre dağılımları ise sırasıyla Şekil 1, Şekil 2 ve Şekil 3'te sunulmuştur.

Tablo 1. Ankete katılan öğrencilerin programlara göre dağılımı.

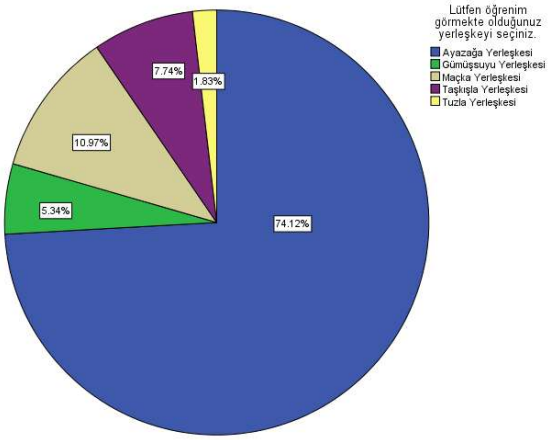
Program	**Sayı**
Elektronik ve Haberleşme Mühendisliği	61
Bilgisayar Mühendisliği	46
İnşaat Mühendisliği	45
Makina Mühendisliği	35
Elektrik Mühendisliği	32
Endüstri Mühendisliği	32
Metalurji ve Malzeme Mühendisliği	28
Mimarlık	27
Kontrol ve Otomasyon Mühendisliği	23
Harita Mühendisliği	23
Çevre Mühendisliği	22
Fizik Mühendisliği	20
Kimya Mühendisliği	19
Matematik Mühendisliği	19
Uçak Mühendisliği	18
İşletme Mühendisliği	17
Kimya	17
Gemi İnşaatı ve Gemi Makinaları Mühendisliği	16
Gemi ve Deniz Teknolojisi Mühendisliği	16
Şehir ve Bölge Planlama	15



Şekil 1. Katılımcıların cinsiyet dağılımı.



Şekil 2. Katılımcıların sınıf dağılımı.



Şekil 3. Katılımcıların öğrenim gördüğü yerleşkeye göre dağılımı.

ANKET SONUÇLARI

Öğrenci Memnuniyet Anketi'nin dört boyutuna ilişkin bulgular aşağıda ayrıntılı olarak sunulmaktadır. Değerlendirmelerde 1 ile 5 arasında değer alan ortalama puanlar esas alınmıştır. Tablolarda yer alan "% Taban" değeri, geçerli gözlemler arasında en düşük derecelendirmeyi (1 = Kesinlikle Katılmıyorum) yapanların oranını; "% Tavan" değeri ise en yüksek derecelendirmeyi (5 = Kesinlikle Katılıyorum) yapanların oranını ifade etmektedir.

Liderlik, Yönetişim ve Kalite boyutuna ilişkin bulgular incelendiğinde (Tablo 2); öğrencilerin İTÜ'de okumaktan duydukları memnuniyet ile kayıtlı oldukları bölüme yönelik memnuniyetlerinin görece yüksek olduğu dikkat çekmektedir. Ninova ve Kepler gibi dijital platformların işlevselliğine yönelik değerlendirmelerin de olumlu bir düzeyde seyrettiği görülmektedir. Buna karşın; yöneticilerle iletişim, geri bildirimlerin dikkate alınması ve burs imkânları konularının, öğrenci beklentilerini karşılamak adına öncelikli iyileştirme alanları olduğu saptanmıştır.

Eğitim ve Öğretim boyutuna ait verilerin yer aldığı Tablo 3 değerlendirildiğinde; yerleşkenin çevre düzenlemesi, internet erişimi ve kütüphane olanakları görece yüksek memnuniyet değerleri almıştır. Ayrıca MasterBee, ÇAP ve Yandal programlarının öğrenciler tarafından yüksek oranda faydalı bulunduğu tespit edilmiştir. Öte yandan; eğitimi destekleyici fiziksel olanaklar, yiyecek hizmetleri, sosyal ve kültürel etkinlikler ile ders çalışma ve sosyal alanlar, bu boyutta odaklanılması gereken temel gelişim alanları olarak öne çıkmaktadır.

Araştırma ve Geliştirme boyutuna ilişkin bulgular Tablo 4'te özetlenmiştir. Akademisyenlerin araştırmaya teşvik düzeyi, lisans öğrencilerine sunulan araştırma olanakları ve girişimcilik-yenilikçilik desteği başlıklarında, kurumsal gelişimi destekleyecek yeni adımların atılmasına ihtiyaç duyulduğu değerlendirilmektedir.

Tablo 5'te sunulan Toplumsal Katkı boyutunda; İTÜ'de yapılan araştırmaların topluma katkısına ilişkin madde en yüksek değerlendirmeyi alırken, sürdürülebilirlik uygulamaları da olumlu yönde puanlanmıştır. Sosyal sorumluluk faaliyetleri ile kültürel değerlerin korunmasına yönelik çabalar ise öğrenci katılımını ve memnuniyetini artıracak yapısal iyileştirmelere açık alanlar olarak kaydedilmiştir.

Tablo 2. Liderlik, Yönetişim ve Kalite boyutuna ilişkin öğrenci değerlendirmeleri.

Soru Maddesi	Eksik Gözlem Sayısı	Ort. ± Std. Sapma	Ortanca	Mod	% Taban	% Tavan
5.1. İTÜ'deki yöneticilerin öğrencilerle olan iletişimlerinin yeterli olduğunu düşünüyorum.	0	2.38±1.21	2	1	31.2%	5.5%
5.2. İTÜ'nün birçok alanda Türkiye'deki gelişmelere öncülük ettiğini düşünüyorum.	0	3.54±1.22	4	4	9.6%	23.6%
5.3. Üniversite web sayfasının işlevsellik açısından yeterli olduğunu düşünüyorum.	0	3.13±1.26	3	4	13.9%	13.8%
5.4. İTÜ'nün sosyal medya hesaplarının işlevsellik açısından yeterli olduğunu düşünüyorum.	0	3.02±1.22	3	3	15.8%	10.1%
5.5. İTÜ tarafından yürütülen sürekli iyileştirme faaliyetlerinin (anketler, yardım bileti, vb.) yeterli olduğunu düşünüyorum.	0	2.68±1.26	3	3	23.5%	7.7%
5.6. E-öğrenim sistemi Ninova'nın işlevsellik açısından yeterli olduğunu düşünüyorum.	0	3.46±1.28	4	4	12.2%	21.5%
5.7. Öğrenci bilgi sisteminin (Kepler) işlevsellik açısından yeterli olduğunu düşünüyorum.	0	3.50±1.23	4	4	9.4%	22.2%
5.8. İTÜ tarafından sunulan kariyer gelişimine ve planlamaya yönelik faaliyetlerin (teknik gezi, seminerler, kariyer günleri vb.) yeterli olduğunu düşünüyorum.	0	2.64±1.23	3	3	22.4%	7.5%
5.9. Geri bildirimlerimin dikkate alındığını düşünüyorum.	0	2.18±1.22	2	1	41.1%	5.1%
5.10. Kayıtlı olduğum bölümde okumaktan memnunum.	0	3.68±1.33	4	5	12.8%	33.6%
5.11. İTÜ'de okumaktan memnunum.	0	3.73±1.31	4	5	9.6%	36.7%
5.12. İTÜ'de öğrencilere sağlanan burs imkanlarının (yemek, başarı, ihtiyaç, vb.) yeterli olduğunu düşünüyorum.	0	2.24±1.27	2	1	40.2%	6.6%
5.13. İTÜ tarafından sunulan uluslararası iş birliği olanaklarının (Erasmus, ATHENS vb.) yeterli olduğunu düşünüyorum.	0	2.79±1.2	3	3	20.0%	7.7%

Tablo 3. Eğitim ve Öğretim boyutuna ilişkin öğrenci değerlendirmeleri.

Soru Maddesi	Eksik Gözlem Sayısı	Ort. ± Std. Sapma	Ortanca	Mod	% Taban	% Tavan
6.1. Ders programları alanındaki yenilikleri takip edecek şekilde güncellenmektedir.	0	2.70±1.24	3	3	23.5%	7.9%
6.2. Dersler bizi çalışma hayatına hazırlamaktadır.	0	2.48±1.19	2	3	26.0%	5.2%
6.3. Üniversitede verilen yabancı dil eğitimi yeterlidir	0	2.50±1.28	2	1	28.8%	6.8%
6.4. Danışmanımın ulaşılabilirliğinden (ofis saatleri, e-posta vb.) memnunum.	0	2.97±1.29	3	3	19.7%	14.1%
6.5. Danışmanımın iletişime açıklık düzeyinden memnunum.	0	3.04±1.31	3	3	19.1%	15.3%
6.6. Çift anadal programının (ÇAP) faydalı olduğunu düşünüyorum.	0	3.36±1.21	3	3	11.1%	20.4%
6.7. Yandal programının faydalı olduğunu düşünüyorum.	0	3.30±1.20	3	3	11.4%	18.7%
6.8. MasterBee programının faydalı olduğunu düşünüyorum.	0	3.51±1.12	3	3	7.6%	21.8%
6.9. İTÜ tarafından yürütülen staj süreçlerinden memnunum.	0	2.67±1.12	3	3	20.0%	6.3%
6.10. Eğitimi destekleyici olanakların (derslik, laboratuvar, teknolojik olanaklar, vb.) yeterli olduğunu düşünüyorum.	0	2.37±1.25	2	1	32.3%	6.2%
6.11. Kütüphane olanaklarından (veri tabanlarına erişim, basılı ve dijital yayınların sayısı ve çeşitliliği vb.) memnunum.	0	3.26±1.29	3	4	14.9%	17.6%
6.12. Yerleşkelerdeki internet erişiminin (wifi, kablolu internet, hız, vb.) yeterli olduğunu düşünüyorum.	0	3.28±1.38	4	4	15.2%	22.6%
6.13. Yiyecek hizmetlerinden (yemekhane, kantin vb.) memnunum.	0	2.20±1.31	2	1	42.6%	7.2%
6.14. Sağlık hizmetlerinden memnunum.	0	3.00 ±1.19	3	3	16.5%	10.5%
6.15. Psikolojik danışmanlık ve rehberlik hizmetlerinin yeterli olduğunu düşünüyorum.	0	2.64±1.15	3	3	22.8%	6.2%
6.16. Sosyal ve kültürel etkinliklerin yeterli olduğunu düşünüyorum.	0	2.21±1.29	2	1	43.0%	5.8%
6.17. Sportif faaliyetlerin yeterli olduğunu düşünüyorum.	0	2.68±1.29	3	3	25.6%	8.6%
6.18. Ders çalışma alanlarından memnunum.	0	2.47±1.33	2	1	32.5%	7.5%
6.19. Sosyal alanların yeterli olduğunu düşünüyorum.	0	2.58±1.40	2	1	32.2%	10.1%
6.20. Yerleşke içi ulaşımdan memnunum.	0	3.17±1.32	3	4	16.7%	16.6%
6.21. Yerleşke güvenliğinden memnunum.	0	2.81±1.47	3	1	28.8%	15.6%
6.22. Yerleşkenin çevre düzenlemesinden memnunum.	0	3.46±1.36	4	4	14.1%	26.7%

Tablo 4. Araştırma ve Geliştirme boyutuna ilişkin öğrenci değerlendirmeleri

Soru Maddesi	Eksik Gözlem Sayısı	Ort. ± Std. Sapma	Ortanca	Mod	% Taban	% Tavan
7.1. İTÜ akademisyenlerinin öğrencileri yeterli düzeyde araştırmaya teşvik ettiğini düşünüyorum.	0	2.67 ± 1.3	3	3	25.7%	8.9%
7.2. İTÜ tarafından sunulan lisans öğrencisi katılımlı araştırma olanaklarının yeterli olduğunu düşünüyorum.	0	2.59 ± 1.19	3	3	23.5%	6.5%
7.3. İTÜ'nün öğrencileri girişimcilik ve yenilikçilik konularında yeterli düzeyde teşvik ettiğini düşünüyorum.	0	2.65 ± 1.25	3	3	23.9%	7.3%

Tablo 5. Toplumsal Katkı boyutuna ilişkin öğrenci değerlendirmeleri

Soru Maddesi	Eksik Gözlem Sayısı	Ort. ± Std. Sapma	Ortanca	Mod	% Taban	% Tavan
8.1. İTÜ'de yapılan araştırmaların topluma ve insanlığa değer kattığını düşünüyorum.	0	3.42 ± 1.21	4	4	10.1%	19.7%
8.2. İTÜ'nün diğer kurum ve kuruluşlar (sivil toplum kuruluşları, üniversiteler, kamu kurumları, sanayi, vb.) ile olan ilişki ve iş birliklerinin yeterli olduğunu düşünüyorum.	0	3 ± 1.25	3	3	15.6%	12.2%
8.3. İTÜ'de sosyal sorumluluk bilincini artırmak için düzenlenen faaliyetlerin yeterli olduğunu düşünüyorum.	0	2.7 ± 1.21	3	3	20.5%	8.7%
8.4. İTÜ'nün, kültürel değerlerin korunması için gösterdiği çabaları yeterli buluyorum.	0	2.73 ± 1.29	3	3	24.5%	9.7%
8.5. İTÜ'de gerçekleştirilen sürdürülebilirlik uygulamalarından (sıfır atık, yeşil kampüs, engelsiz İTÜ, vb.) memnunum.	0	3.25 ± 1.33	3	4	15.2%	20.3%

GÖRÜŞ VE ÖNERİLER

Anket sonuçlarının bütüncül analizi doğrultusunda, derecelendirme ortalaması 2,60'ın altında kalan maddeler kurumun öncelikli gelişim alanları olarak tanımlanmıştır. Sürekli iyileştirme süreçleri kapsamında oluşturulacak aksiyon planlarına temel teşkil etmesi amacıyla söz konusu maddeler Tablo 6'da listelenmiştir.

Tablo 6. Gelişime açık öncelikli alanlar.

No	Soru Maddesi	Ortalama
5.1	İTÜ'deki yöneticilerin öğrencilerle olan iletişimlerinin yeterli olduğunu düşünüyorum.	2,38
5.9	Geri bildirimlerimin dikkate alındığını düşünüyorum.	2,18
5.12	İTÜ'de öğrencilere sağlanan burs imkânlarının yeterli olduğunu düşünüyorum.	2,24
6.2	Dersler bizi çalışma hayatına hazırlamaktadır.	2,48
6.3	Üniversitede verilen yabancı dil eğitimi yeterlidir.	2,50
6.10	Eğitimi destekleyici olanakların (derslik, laboratuvar, teknolojik olanaklar, vb.) yeterli olduğunu düşünüyorum.	2,37
6.13	Yiyecek hizmetlerinden (yemekhane, kantin vb.) memnunum.	2,20
6.16	Sosyal ve kültürel etkinliklerin yeterli olduğunu düşünüyorum.	2,21
6.18	Ders çalışma alanlarından memnunum.	2,47
6.19	Sosyal alanların yeterli olduğunu düşünüyorum.	2,58

SONUÇ VE DEĞERLENDİRME

2024-2025 Eğitim-Öğretim Yılı Öğrenci Memnuniyet Anketi sonuçları, öğrencilerin üniversiteye ve bölümlerine yönelik genel memnuniyetlerinin olumlu bir seyir izlediğini ortaya koymaktadır. İTÜ'de okumaktan duyulan memnuniyet ve bölüme yönelik memnuniyet bu bulguyu destekleyen temel göstergeler olarak öne çıkmaktadır.

Anket sonuçlarına göre öğrencilerin yüksek memnuniyet bildirdiği alanlar şu şekilde sıralanabilir: İTÜ'de ve kayıtlı olunan bölümde okumaktan duyulan memnuniyet, Ninova ve Kepler dijital platformlarının işlevselliği, MasterBee ve ÇAP gibi akademik programların faydası, yerleşke çevre düzenlemesi ile araştırmaların toplumsal katkısı.

Öte yandan yöneticilerle iletişim, geri bildirimlerin dikkate alınması, burs imkânları, eğitimi destekleyici fiziksel olanaklar, yiyecek hizmetleri, sosyal ve kültürel etkinlikler ile ders çalışma ve sosyal alanlar, öğrenci beklentilerini karşılamaya yönelik iyileştirme çalışmalarının sürdürülmesi gereken öncelikli alanlar olarak değerlendirilmektedir.

Açık uçlu sorulardan elde edilen nitel bulgular, nicel sonuçlarla büyük ölçüde örtüşmekte ve kampüs kapasitesi, yurt altyapısı, müfredat güncelliği ile dijital sistemlerin etkinliği konularında iyileştirme beklentilerinin öğrenciler arasında yaygın olduğuna işaret etmektedir. Bu tespitler, üniversitenin sürekli iyileştirme yaklaşımı çerçevesinde 2025-2026 dönemine yönelik aksiyon planlarının şekillendirilmesinde yol gösterici nitelik taşımaktadır.