2024-2025 Güz döneminde İdari Personele uygulanan anket sonuçları incelenerek raporlanmıştır.

İdari Personel Anketi Sonuç Raporu

2024 - 2025

Güz Dönemi

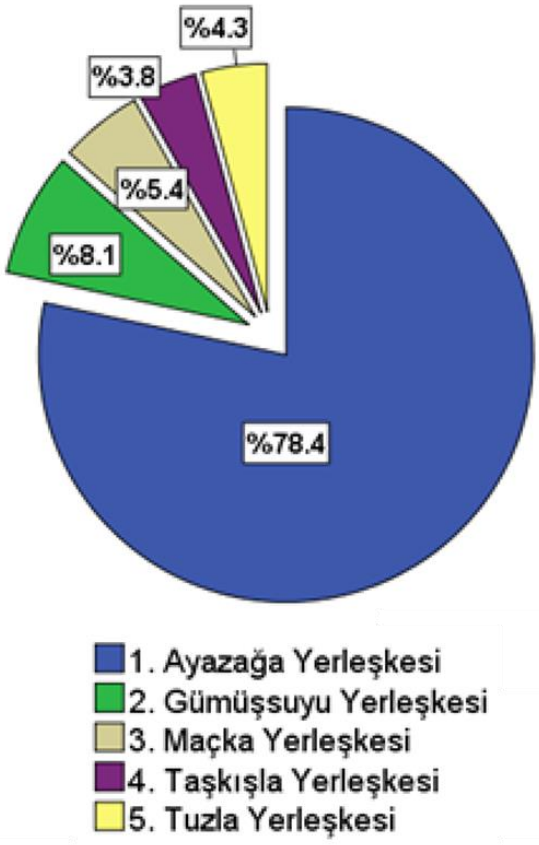
Rapor Özeti

İdari Personel Memnuniyet Anketi çalışması; planlama, anket formu oluşturma, veri toplama, analiz ve raporlama aşamalarını içermektedir. Veri toplama, Veti sistemi üzerinden 14 Ocak 2025 – 7 Şubat 2025 tarihleri arasında yürütülmüş olup, İTÜ bünyesinde çalışan idari personellerin memnuniyet değerlendirilmesinin belirlenmesi amacıyla uygulanmıştır. Ankete 1878 personelden **454'ü** katılım sağlamıştır. Anket çalışmasına 2023-2024 yılında 169 idari personel katılım sağlarken bu yıl **%269** oranında artış sağlanmıştır.

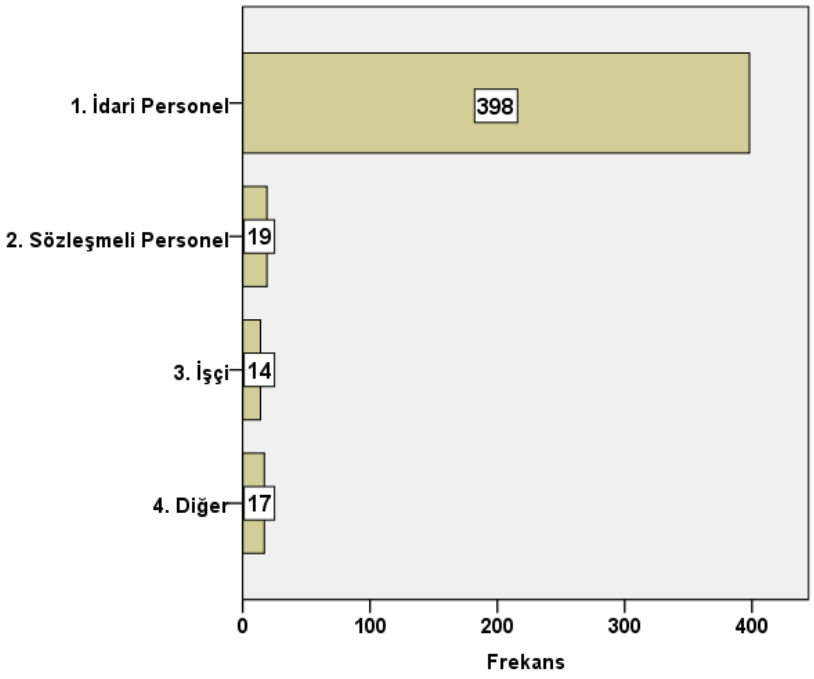
Anket kapsamında, memnuniyeti ölçmek için idari personele 1-5 Likert skalasında 55, 9 kategorik ve 1 açık uçlu soru olmak üzere 65 adet soru yöneltilmiştir. Memnuniyet ölçeklerinde puanlama yapılırken; "kesinlikle katılıyorum" seçeneğine 5 puan, "katılıyorum" seçeneğine 4 puan, "kararsızım" seçeneğine 3 puan, "katılmıyorum" seçeneğine 2 puan, "kesinlikle katılmıyorum" seçeneğine ise 1 puan verilmiştir. Ayrıca elde edilen verilerden hareketle sonuçlar 'Olumlu', 'Olumsuz' ve 'Kararsız' olmak üzere 3 grupta incelenmiştir. Likert skalasında değerlendirilen sorulara 4 ve 5 puan verenler 'Olumlu', 3 puan verenler 'Kararsız', 1 ve 2 puan verenler 'Olumsuz' görüşe sahip olarak kabul edilmiştir. Verilerin analiz sonuçları için, her bir soruya katılımcılar tarafından verilen puanların toplamının, o soruya yanıt veren katılımcı sayısına bölünmesiyle elde edilen soru ortalama puanları hesaplanmıştır. Bu puanlar yorumlanırken 1-1,8 arasındaki ortalamalar "Kesinlikle Katılmıyorum", 1,8-2,6 arasındaki ortalamalar "Katılmıyorum", 2,6-3,4 arasındaki ortalamalar "Kararsızım" (3,4'ün altındakiler tablolarda gri renkle gösterilmiştir); 3,4-4,2 arasındaki ortalamalar "Katılıyorum" (tablolarda mavi renkle gösterilmiştir) ve 4,2-5,0 arasındaki ortalamalar "Kesinlikle Katılıyorum" olarak değerlendirilmiştir. Bu rapor kapsamında, 1-5 Likert skalasındaki sorulara verilen cevapların sonuçları paylaşılmıştır. Açık-uçlu sorunun analizi takip eden raporda daha sonra paylaşılacaktır. Likert skalasında değerlendirilen soruların ortalamaları aşağıdaki tabloda verilmiştir.

KATILIMCI PROFİLİ

Ankete katılan 454 idari personelin %72'si Ayazağa Yerleşkesi'nde görev yapmaktadır. Şekil 1'de katılımcılara göre görev yapılan yerleşke oranları verilmektedir.



Şekil 1. Katılımcılara göre görev yapılan yerleşke oranları



Şekil 2. kadrosuna göre katılımcı sayıları

Şekil 2'de kadrosuna göre katılımcı sayıları verilmiştir. Yine katılımcı sayısına göre ilk 20 bölüm/birim sırasıyla aşağıda verilmektedir.

- Rektörlüğe Bağlı İdari Birimler
- Yapı İşleri ve Teknik Daire Başkanlığı
- Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı
- İnşaat Fakültesi
- Makina Fakültesi
- Mimarlık Fakültesi
- Denizcilik Fakültesi
- İdari ve Mali İşler Daire Başkanlığı
- Kimya-Metalurji Fakültesi
- Personel Daire Başkanlığı
- Fen-Edebiyat Fakültesi
- Lisansüstü Eğitim Enstitüsü
- Elektrik ve Elektronik Fakültesi
- Tekstil Teknolojileri ve Tasarımı Fakültesi
- SKS Daire Başkanlığına Bağlı Diğer Birimler
- Kütüphane ve Dokümantasyon Daire Başkanlığı
- Yabancı Diller Yüksekokulu
- Enerji Enstitüsü
- İşletme Fakültesi

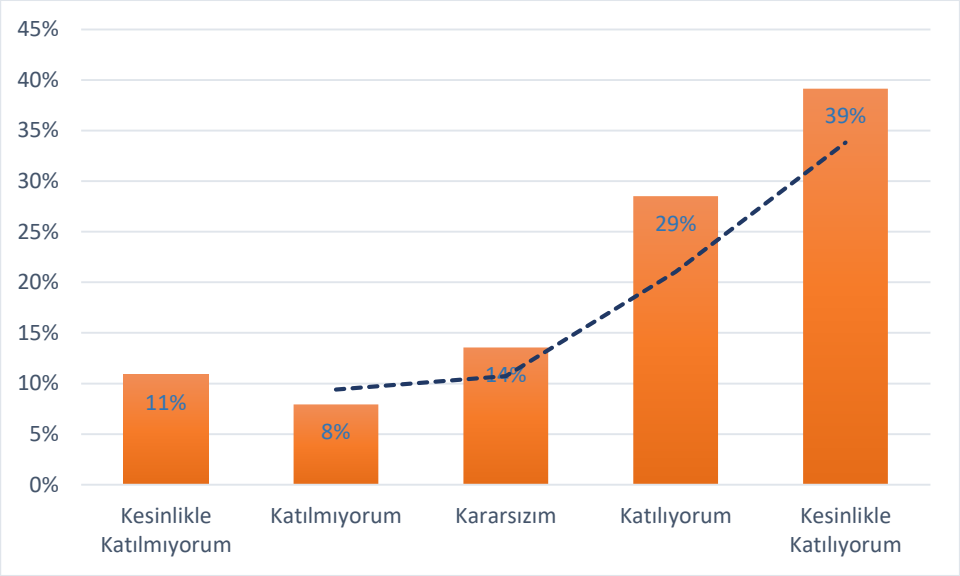
Tablo 1: İşten Memnuniyet

Sıra	İfade	Ortalama
1	Yapmakta olduğum işlerin gereği olan görev ve sorumluluklarımdan memnunum.	3,77
2	Görev ve sorumluluklarım kişisel tecrübe ve yeteneklerime uygundur.	3,95
3	Görev ve sorumluluklarımın getirdiği iş yükü genelde benim başa çıkabileceğim kadardır.	3,85
4	Yaptığım işi genel olarak tatmin edici ve yararlı buluyorum.	3,76

Soru 1.1. Yapmakta olduğum işlerin gereği olan görev ve sorumluluklarımdan memnunum.

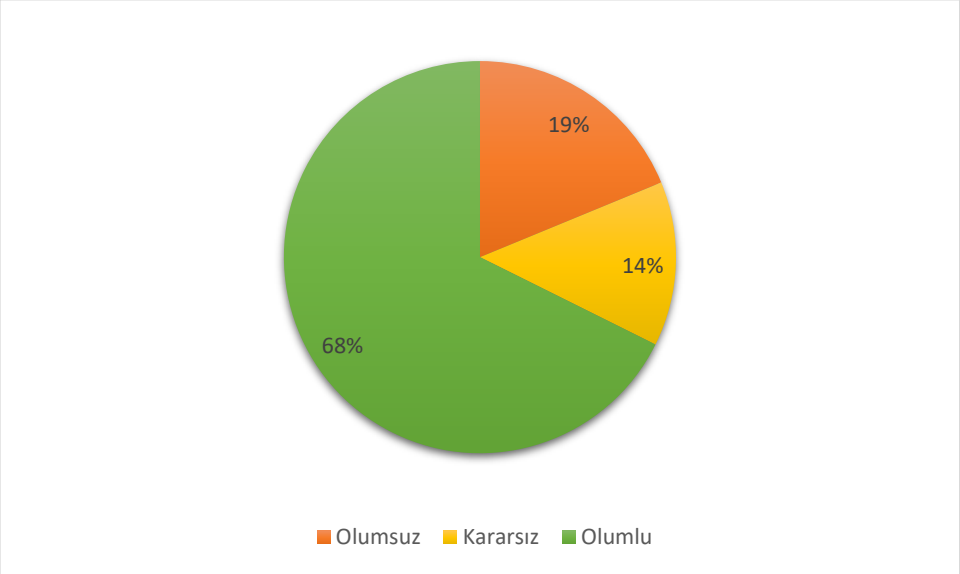
(1: Kesinlikle Katılmıyorum, 2: Katılmıyorum, 3: Kararsızım, 4: Katılıyorum, 5: Kesinlikle Katılıyorum)

Bu soru için ortalama 3.77/5 olarak ortaya çıkmıştır. Cevapların sayı ve yüzdesel dağılımı Şekil 1.1.1'de gösterilmiştir.



Şekil 1.1.1: "1.1. Yapmakta olduğum işlerin gereği olan görev ve sorumluluklarımdan memnunum" sorusuna verilen cevapların dağılımı

Bu soruya verilen cevapların niteliksel dağılımı Şekil 1.1.2'de gösterilmiştir.

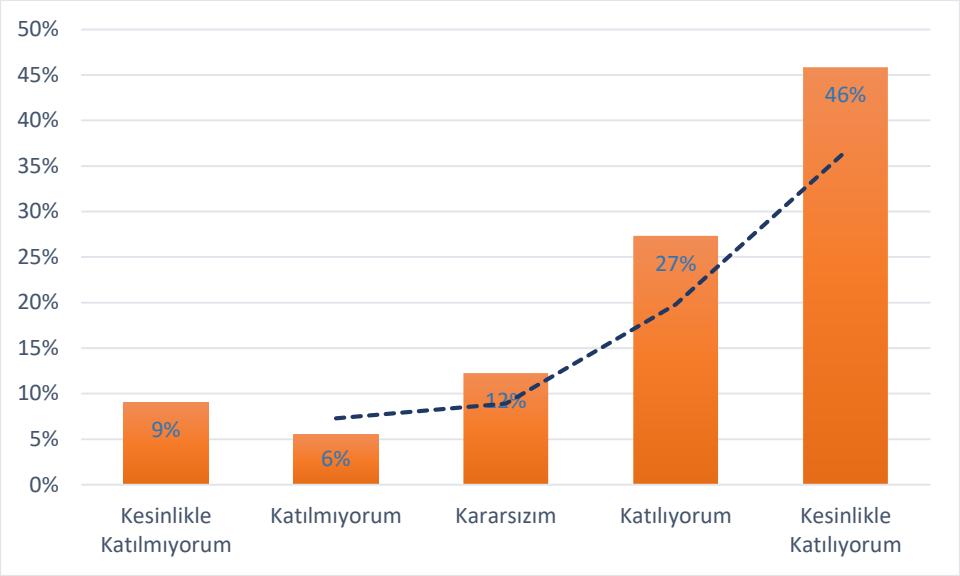


Şekil 1.1.2: "1.1. Yapmakta olduğum işlerin gereği olan görev ve sorumluluklarımdan memnunum" sorusuna verilen cevapların nitelik dağılımı

Soru 1.2. Görev ve sorumluluklarım kişisel tecrübe ve yeteneklerime uygundur

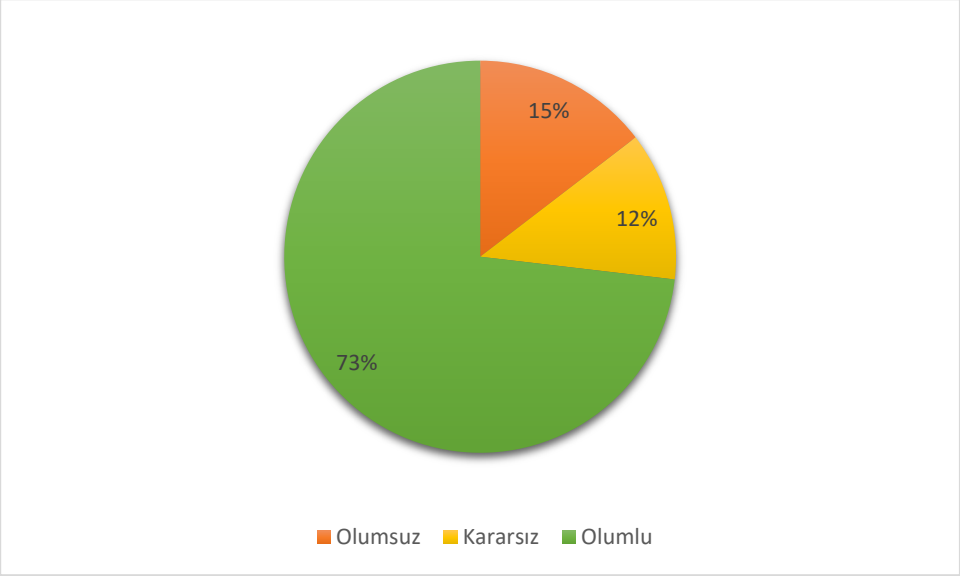
(1: Kesinlikle Katılmıyorum, 2: Katılmıyorum, 3: Kararsızım, 4: Katılıyorum, 5: Kesinlikle Katılıyorum)

Bu soru için ortalama 3.95/5 olarak ortaya çıkmıştır. Cevapların sayı ve yüzdesel dağılımı Şekil 1.2.1'de gösterilmiştir.



Şekil 1.2.1: "1.2. Görev ve sorumluluklarım kişisel tecrübe ve yeteneklerime uygundur" sorusuna verilen cevapların dağılımı

Bu soruya verilen cevapların niteliksel dağılımı Şekil 1.2.2'de gösterilmiştir.

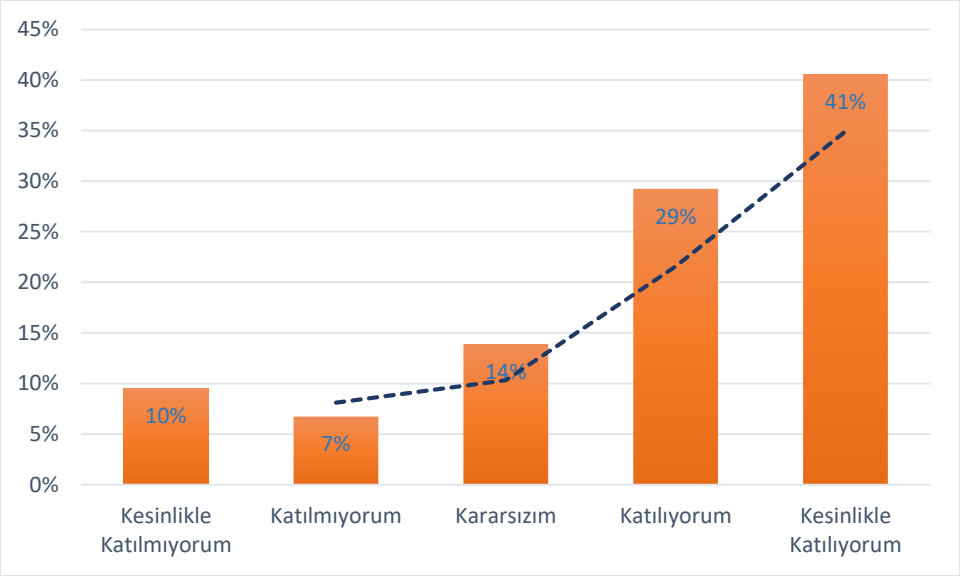


Şekil 1.2.2: "1.2. Görev ve sorumluluklarım kişisel tecrübe ve yeteneklerime uygundur" sorusuna verilen cevapların nitelik dağılımı

Soru 1.3. Görev ve sorumluluklarımın getirdiği iş yükü genelde benim başa çıkabileceğim kadardır.

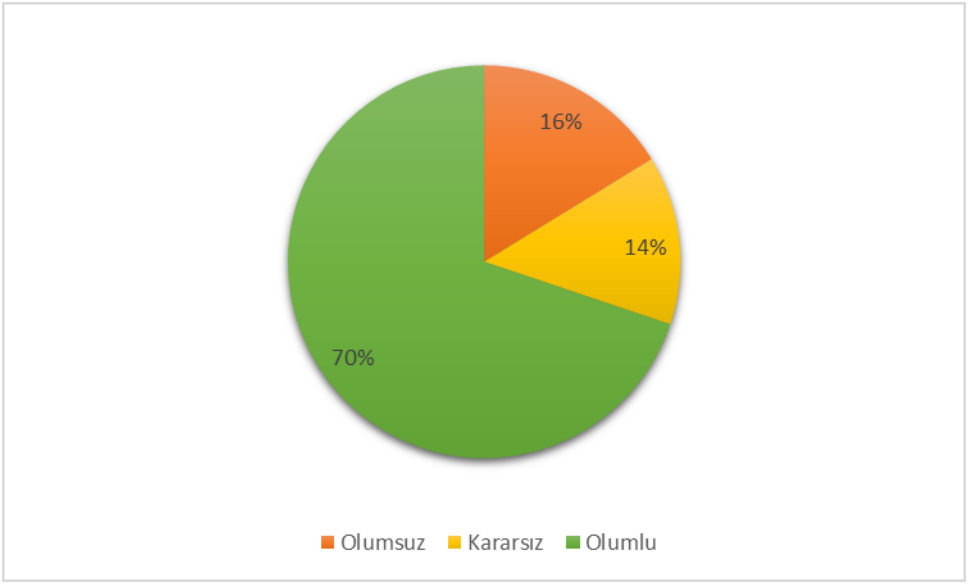
(1: Kesinlikle Katılmıyorum, 2: Katılmıyorum, 3: Kararsızım, 4: Katılıyorum, 5: Kesinlikle Katılıyorum)

Bu soru için ortalama 3.85/5 olarak ortaya çıkmıştır. Cevapların sayı ve yüzdesel dağılımı Şekil 1.3.1'de gösterilmiştir.



Şekil 1.3.1: "1.3. Görev ve sorumluluklarımın getirdiği iş yükü genelde benim başa çıkabileceğim kadardır" sorusuna verilen cevapların dağılımı

Bu soruya verilen cevapların niteliksel dağılımı Şekil 1.3.2'de gösterilmiştir.

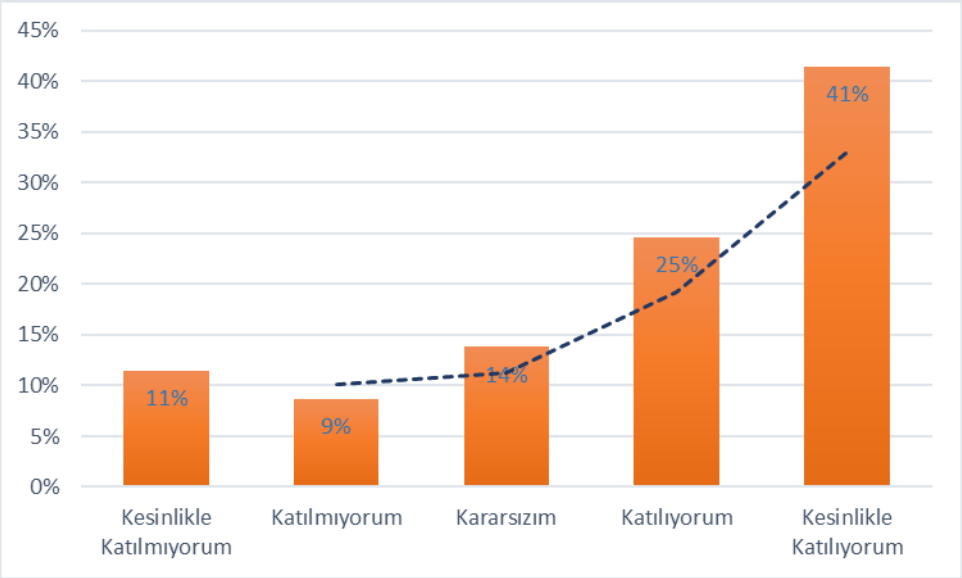


Şekil 1.3.2: "1.3. Görev ve sorumluluklarımın getirdiği iş yükü genelde benim başa çıkabileceğim kadardır" sorusuna verilen cevapların nitelik dağılımı

Soru 1.4. Yaptığım işi genel olarak tatmin edici ve yararlı buluyorum.

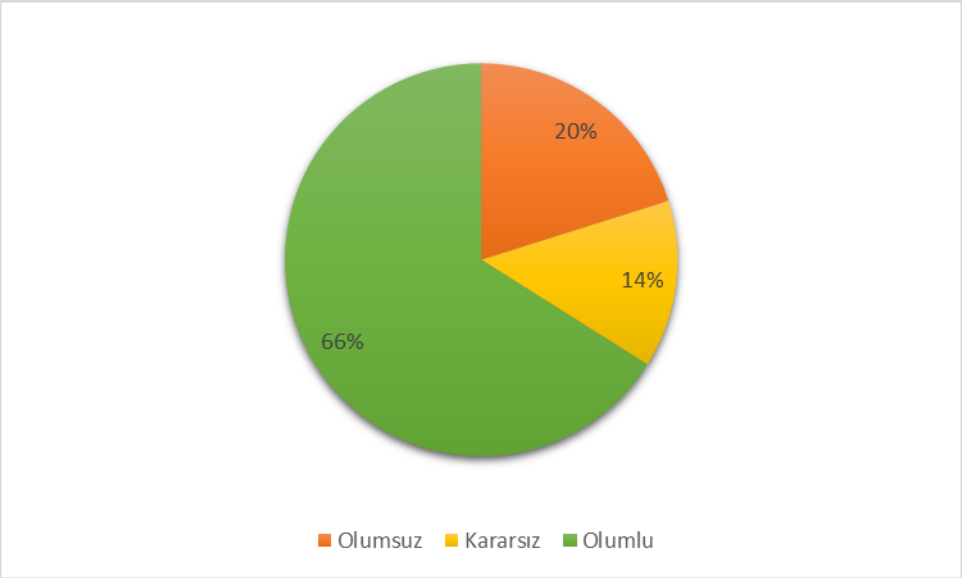
(1: Kesinlikle Katılmıyorum, 2: Katılmıyorum, 3: Kararsızım, 4: Katılıyorum, 5: Kesinlikle Katılıyorum)

Bu soru için ortalama 3.76/5 olarak ortaya çıkmıştır. Cevapların sayı ve yüzdesel dağılımı Şekil 1.4.1'de gösterilmiştir.



Şekil 1.4.1: "1.4. Yaptığım işi genel olarak tatmin edici ve yararlı buluyorum" sorusuna verilen cevapların dağılımı

Bu soruya verilen cevapların niteliksel dağılımı Şekil 1.4.2'de gösterilmiştir.



Şekil 1.4.2: "1.4. Yaptığım işi genel olarak tatmin edici ve yararlı buluyorum" sorusuna verilen cevapların nitelik dağılımı

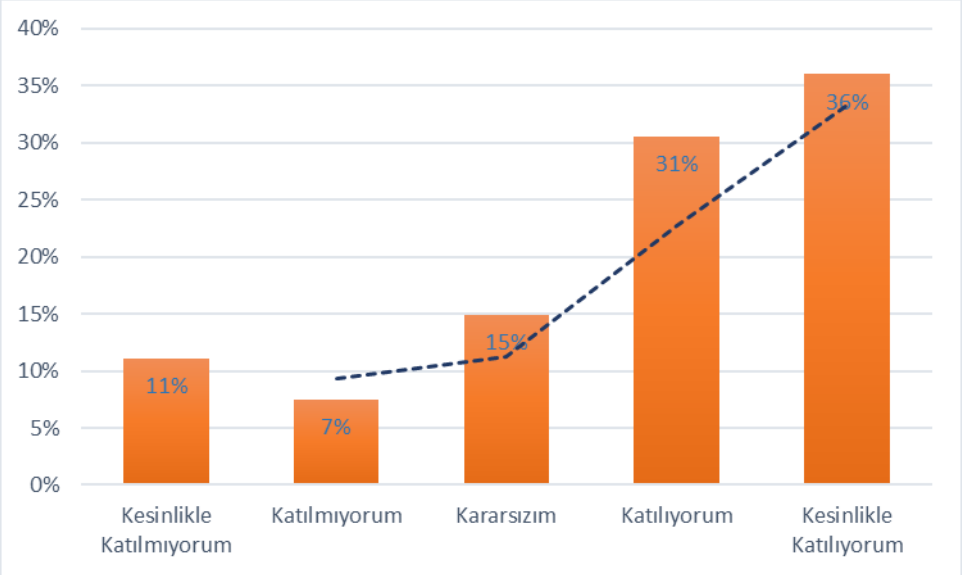
Tablo 2: Birimden ve İş Arkadaşlarından Memnuniyet

Sıra	Sorular	Ortalama
1	Çalışmakta olduğum birimin çalışma ortamı ve kültürü benim değer ve normlarımla uyumludur.	3,73
2	Bu birimdeki iş arkadaşlarım ile birlikte çalışmaktan memnunum.	3,99
3	Birimler arası koordinasyon ve bilgi paylaşımı olanaklarından memnunum.	3,31

Soru 2.1. Çalışmakta olduğum birimin çalışma ortamı ve kültürü benim değer ve normlarımla uyumludur.

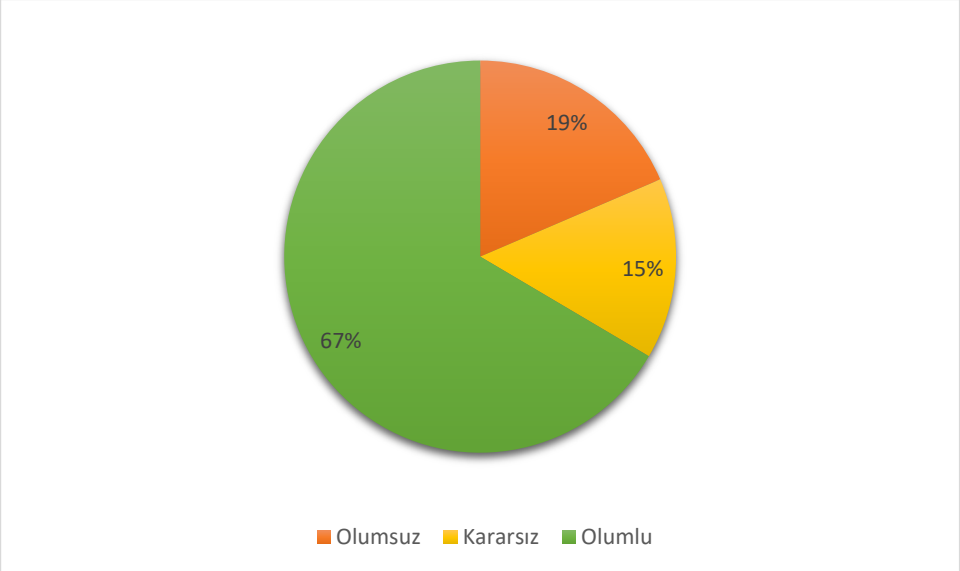
(1: Kesinlikle Katılmıyorum, 2: Katılmıyorum, 3: Kararsızım, 4: Katılıyorum, 5: Kesinlikle Katılıyorum)

Bu soru için ortalama 3.73/5 olarak ortaya çıkmıştır. Cevapların sayı ve yüzdesel dağılımı Şekil 2.1.1'de gösterilmiştir.



Şekil 2.1.1: "2.1. Çalışmakta olduğum birimin çalışma ortamı ve kültürü benim değer ve normlarımla uyumludur" sorusuna verilen cevapların dağılımı

Bu soruya verilen cevapların niteliksel dağılımı Şekil 2.1.2'de gösterilmiştir.

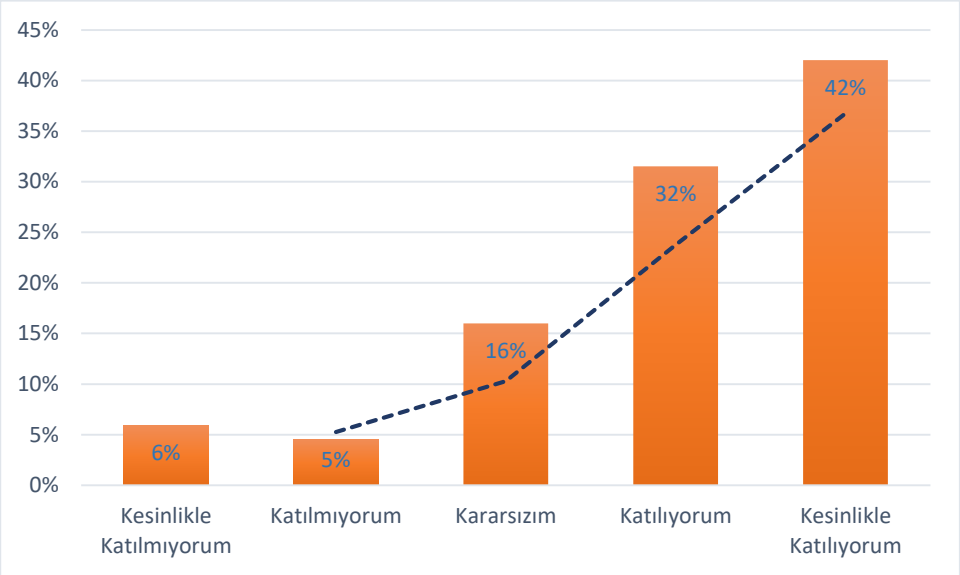


Şekil 2.1.2: "2.1. Çalışmakta olduğum birimin çalışma ortamı ve kültürü benim değer ve normlarımla uyumludur" sorusuna verilen cevapların nitelik dağılımı

Soru 2.2. Bu birimdeki iş arkadaşlarım ile birlikte çalışmaktan memnunum.

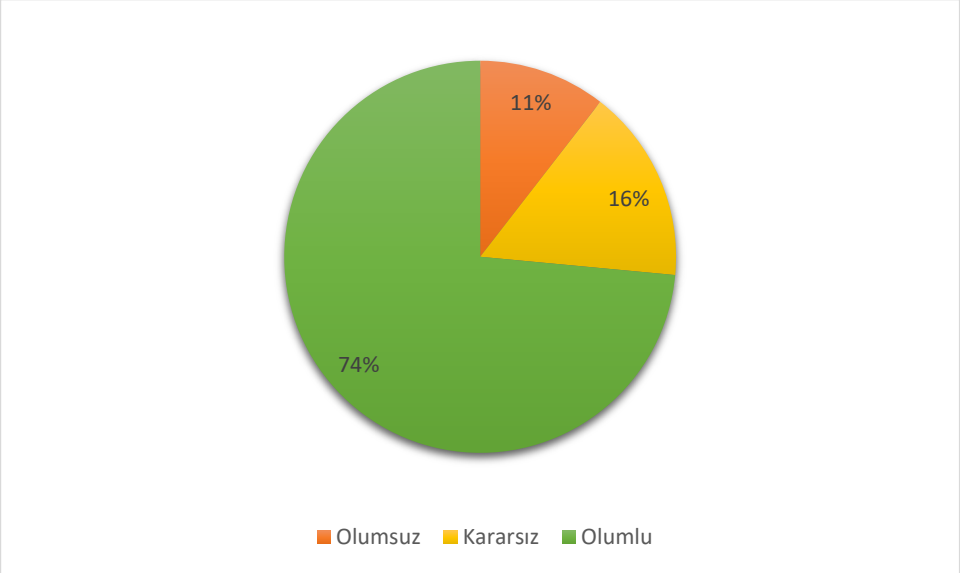
(1: Kesinlikle Katılmıyorum, 2: Katılmıyorum, 3: Kararsızım, 4: Katılıyorum, 5: Kesinlikle Katılıyorum)

Bu soru için ortalama 3.99/5 olarak ortaya çıkmıştır. Cevapların sayı ve yüzdesel dağılımı Şekil 2.2.1'de gösterilmiştir.



Şekil 2.2.1: "c" sorusuna verilen cevapların dağılımı

Bu soruya verilen cevapların niteliksel dağılımı Şekil 2.2.2'de gösterilmiştir.

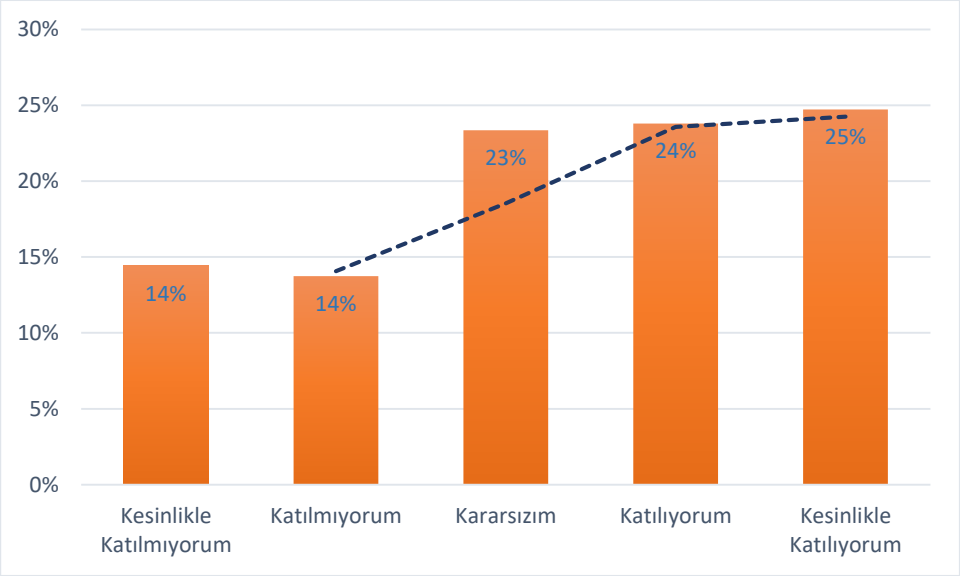


Şekil 2.2.2: "2.2. Bu birimdeki iş arkadaşlarım ile birlikte çalışmaktan memnunum" sorusuna verilen cevapların nitelik dağılımı

Soru 2.3. Birimler arası koordinasyon ve bilgi paylaşımı olanaklarından memnunum.

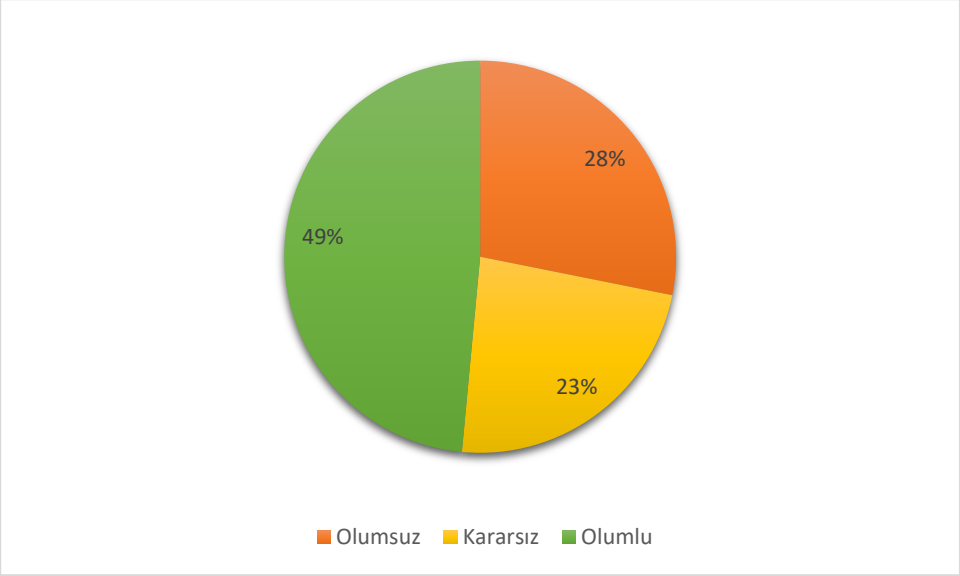
(1: Kesinlikle Katılmıyorum, 2: Katılmıyorum, 3: Kararsızım, 4: Katılıyorum, 5: Kesinlikle Katılıyorum)

Bu soru için ortalama 3.31/5 olarak ortaya çıkmıştır. Cevapların sayı ve yüzdesel dağılımı Şekil 2.3.1'de gösterilmiştir.



Şekil 2.3.1: "2.3. Birimler arası koordinasyon ve bilgi paylaşımı olanaklarından memnunum" sorusuna verilen cevapların dağılımı

Bu soruya verilen cevapların niteliksel dağılımı Şekil 2.3.2'de gösterilmiştir.



Şekil 2.3.2: "2.3. Birimler arası koordinasyon ve bilgi paylaşımı olanaklarından memnunum" sorusuna verilen cevapların nitelik dağılımı

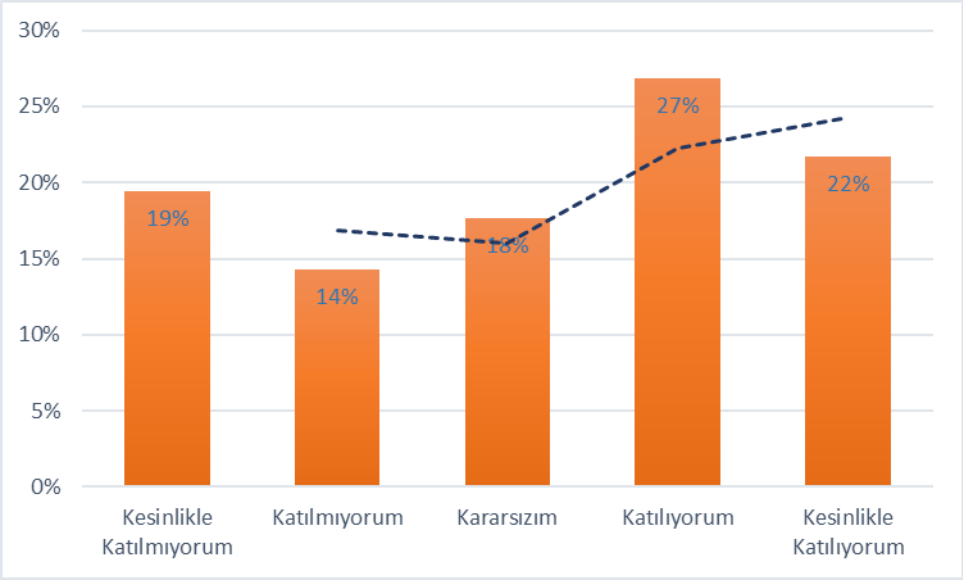
Tablo 3: Birim Yönetiminden Memnuniyet

Sıra	Sorular	Ortalama
1	Birimimdeki karar alma süreçlerinin adil, şeffaf ve katılımcı olduğunu düşünüyorum.	3,17
2	İmkânların adil olarak dağıtıldığını düşünüyorum.	2,90
3	Görev, yetki ve sorumlulukların liyakate dayalı dağıtıldığını düşünüyorum.	2,92
4	Çalışanlara nazik ve saygılı davranıldığını düşünüyorum.	3,54
5	Birimimdeki yöneticiler görüşlerimi dinler ve görüşlerime değer verir.	3,59
6	Yöneticilerim çalışanlara geri bildirimde bulunur.	3,48
7	Yöneticilerim başarıyı takdir eder.	3,35
8	Yöneticilerim görevlerini gereğince yerine getirmektedir.	3,51
9	Yöneticilerimle çalışmaktan memnunum.	3,58
10	Birimimdeki akademik personelle çalışmaktan memnunum.	3,82
11	Birimimdeki idari personelle çalışmaktan memnunum.	3,87
12	Birimimdeki destek personelle çalışmaktan memnunum.	3,94

Soru 3.1. Birimimdeki karar alma süreçlerinin adil, şeffaf ve katılımcı olduğunu düşünüyorum.

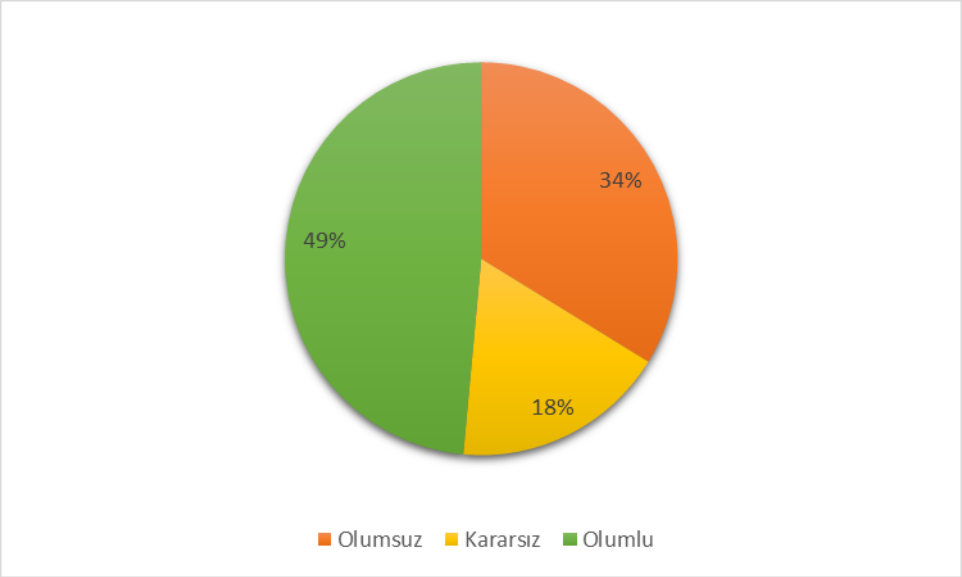
(1: Kesinlikle Katılmıyorum, 2: Katılmıyorum, 3: Kararsızım, 4: Katılıyorum, 5: Kesinlikle Katılıyorum)

Bu soru için ortalama 3.17/5 olarak ortaya çıkmıştır. Cevapların sayı ve yüzdesel dağılımı Şekil 3.1.1'de gösterilmiştir.



Şekil 3.1.1: "3.1. Birimimdeki karar alma süreçlerinin adil, şeffaf ve katılımcı olduğunu düşünüyorum" sorusuna verilen cevapların dağılımı

Bu soruya verilen cevapların niteliksel dağılımı Şekil 3.1.2'de gösterilmiştir.

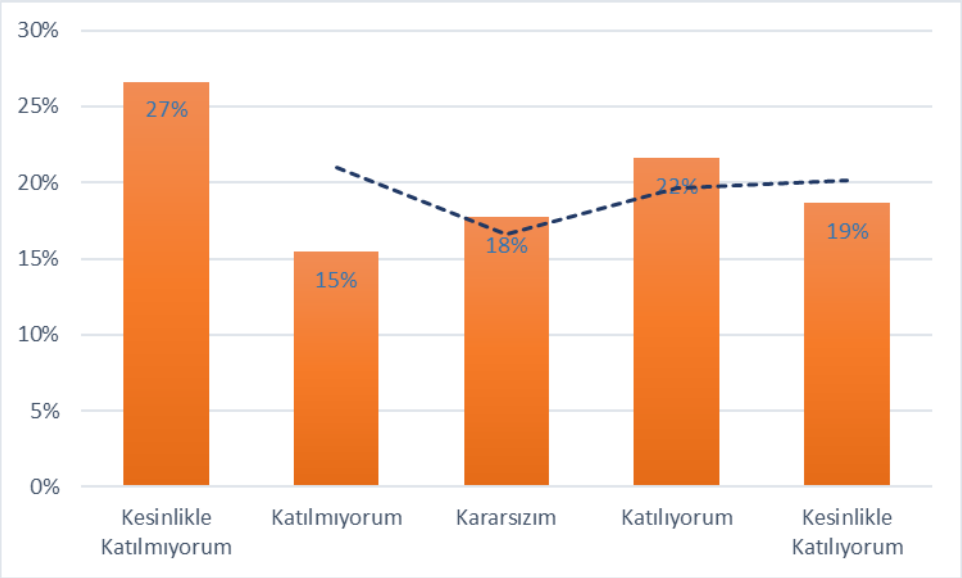


Şekil 3.1.2: "3.1. Birimimdeki karar alma süreçlerinin adil, şeffaf ve katılımcı olduğunu düşünüyorum" sorusuna verilen cevapların nitelik dağılımı

Soru 3.2. İmkânların adil olarak dağıtıldığını düşünüyorum.

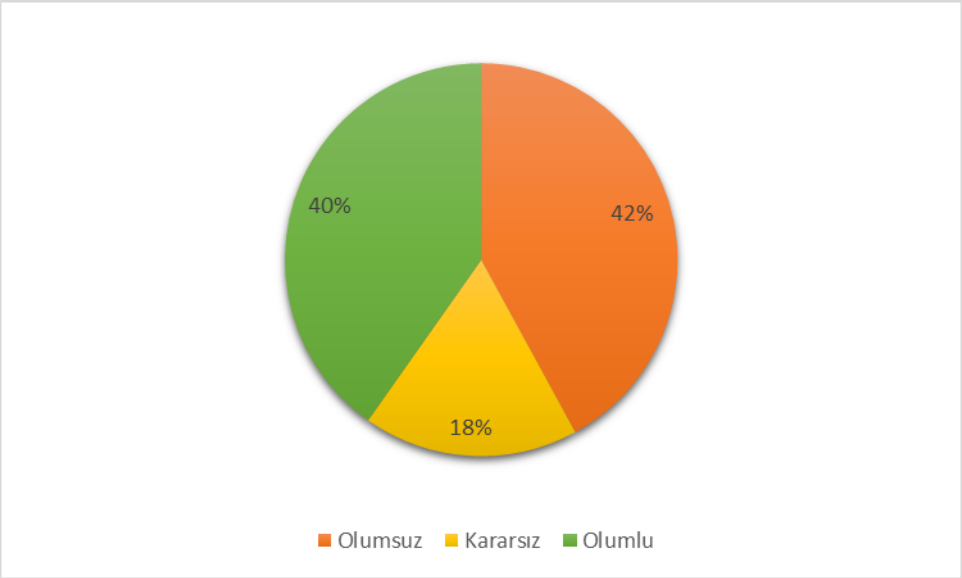
(1: Kesinlikle Katılmıyorum, 2: Katılmıyorum, 3: Kararsızım, 4: Katılıyorum, 5: Kesinlikle Katılıyorum)

Bu soru için ortalama 2.90 /5 olarak ortaya çıkmıştır. Cevapların sayı ve yüzdesel dağılımı Şekil 3.2.1'de gösterilmiştir.



Şekil 3.2.1: "3.2. İmkânların adil olarak dağıtıldığını düşünüyorum" sorusuna verilen cevapların dağılımı

Bu soruya verilen cevapların niteliksel dağılımı Şekil 3.2.2'de gösterilmiştir.

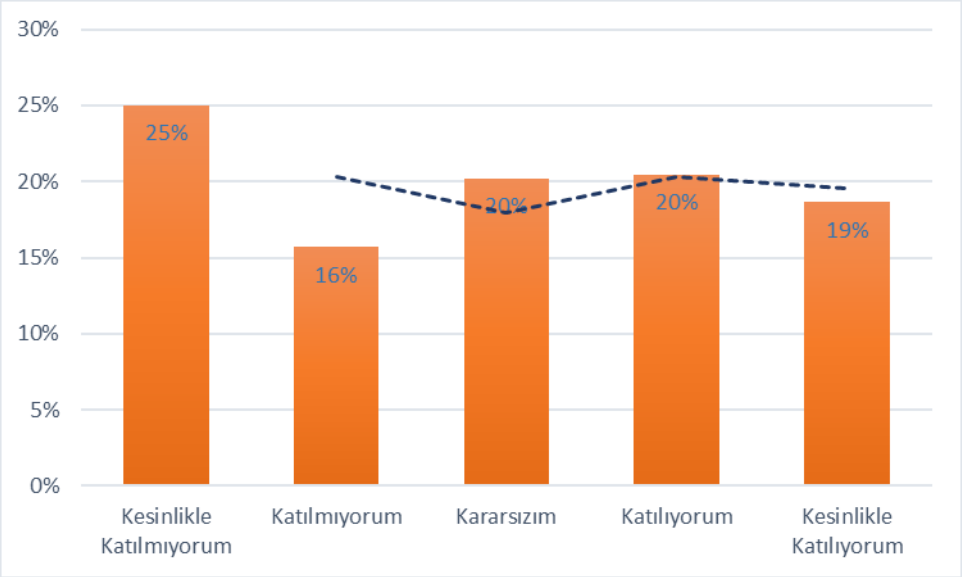


Şekil 3.2.2: "3.2. İmkânların adil olarak dağıtıldığını düşünüyorum" sorusuna verilen cevapların nitelik dağılımı

Soru 3.3. Görev, yetki ve sorumlulukların liyakate dayalı dağıtıldığını düşünüyorum.

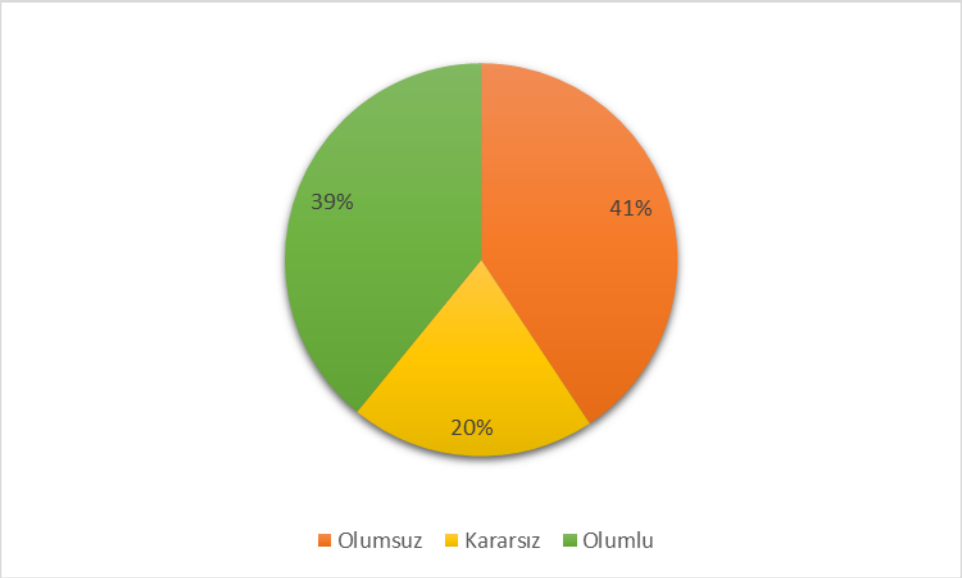
(1: Kesinlikle Katılmıyorum, 2: Katılmıyorum, 3: Kararsızım, 4: Katılıyorum, 5: Kesinlikle Katılıyorum)

Bu soru için ortalama 2.92/5 olarak ortaya çıkmıştır. Cevapların sayı ve yüzdesel dağılımı Şekil 3.3.1'de gösterilmiştir.



Şekil 3.3.1: "3.3. Görev, yetki ve sorumlulukların liyakate dayalı dağıtıldığını düşünüyorum" sorusuna verilen cevapların dağılımı

Bu soruya verilen cevapların niteliksel dağılımı Şekil 3.3.2'de gösterilmiştir.

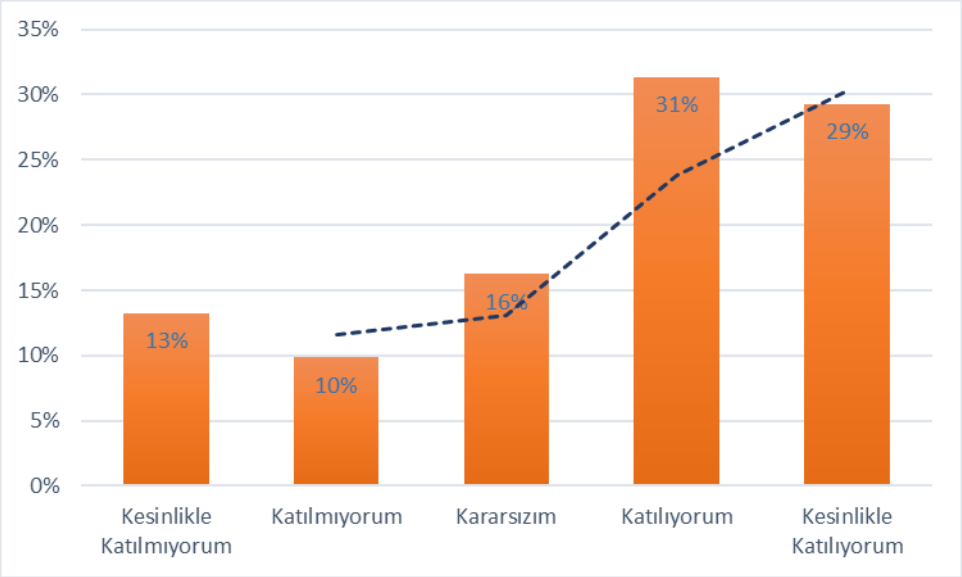


Şekil 3.3.2: "3.3. Görev, yetki ve sorumlulukların liyakate dayalı dağıtıldığını düşünüyorum" sorusuna verilen cevapların nitelik dağılımı

Soru 3.4. Çalışanlara nazik ve saygılı davranıldığını düşünüyorum.

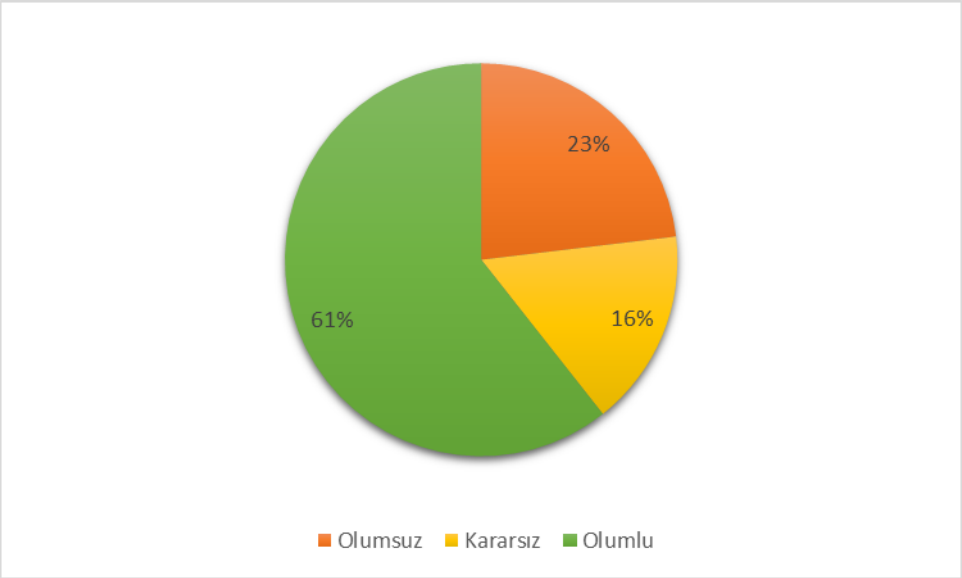
(1: Kesinlikle Katılmıyorum, 2: Katılmıyorum, 3: Kararsızım, 4: Katılıyorum, 5: Kesinlikle Katılıyorum)

Bu soru için ortalama 3.54/5 olarak ortaya çıkmıştır. Cevapların sayı ve yüzdesel dağılımı Şekil 3.4.1'de gösterilmiştir.



Şekil 3.4.1: "3.4. Çalışanlara nazik ve saygılı davranıldığını düşünüyorum" sorusuna verilen cevapların dağılımı

Bu soruya verilen cevapların niteliksel dağılımı Şekil 3.4.2'de gösterilmiştir.

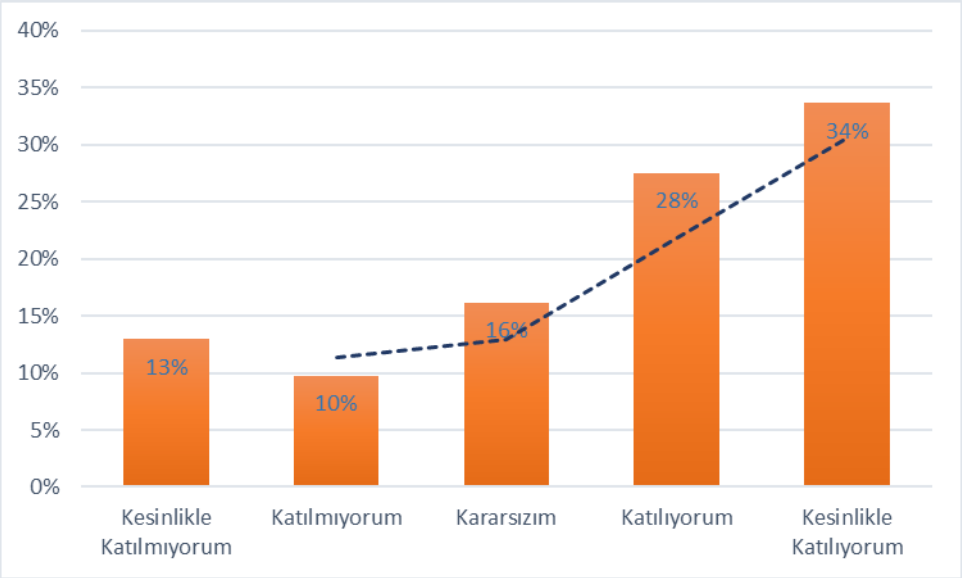


Şekil 3.4.2: "3.4. Çalışanlara nazik ve saygılı davranıldığını düşünüyorum" sorusuna verilen cevapların nitelik dağılımı

Soru 3.5. Birimimdeki yöneticiler görüşlerimi dinler ve görüşlerime değer verir.

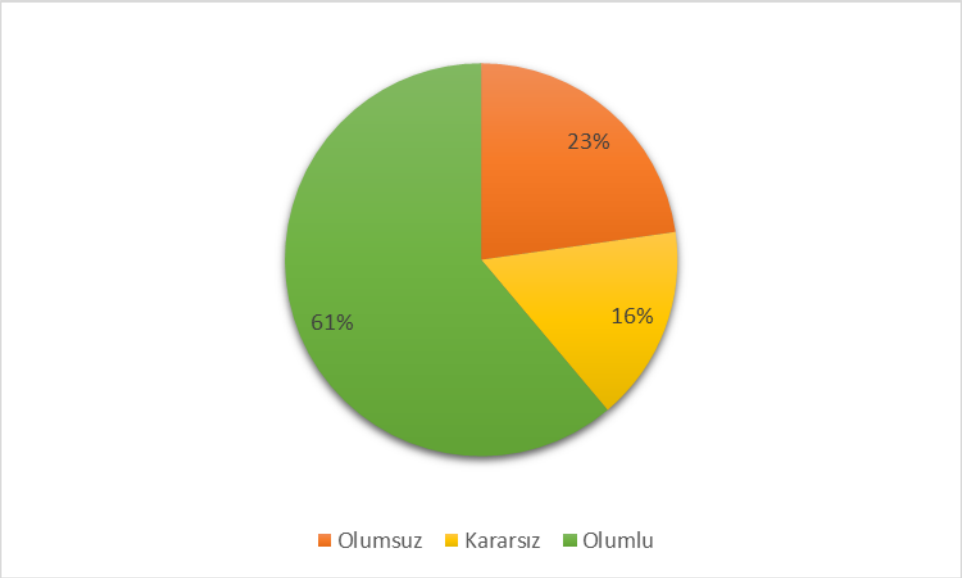
(1: Kesinlikle Katılmıyorum, 2: Katılmıyorum, 3: Kararsızım, 4: Katılıyorum, 5: Kesinlikle Katılıyorum)

Bu soru için ortalama 3.59/5 olarak ortaya çıkmıştır. Cevapların sayı ve yüzdesel dağılımı Şekil 3.5.1'de gösterilmiştir.



Şekil 3.5.1: "3.5. Birimimdeki yöneticiler görüşlerimi dinler ve görüşlerime değer verir" sorusuna verilen cevapların dağılımı

Bu soruya verilen cevapların niteliksel dağılımı Şekil 3.5.2'de gösterilmiştir.

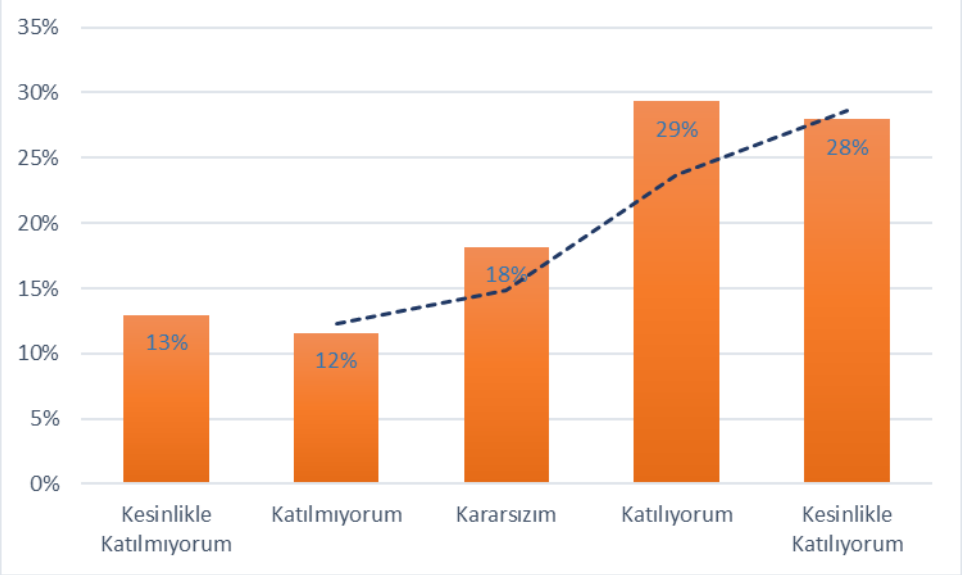


Şekil 3.5.2: "3.5. Birimimdeki yöneticiler görüşlerimi dinler ve görüşlerime değer verir" sorusuna verilen cevapların nitelik dağılımı

Soru 3.6. Yöneticilerim çalışanlara geri bildirimde bulunur.

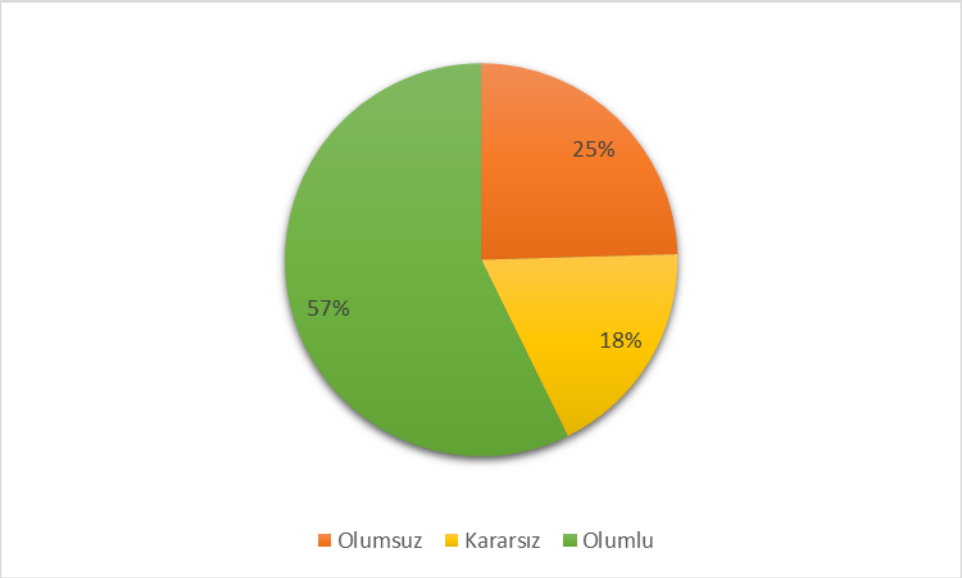
(1: Kesinlikle Katılmıyorum, 2: Katılmıyorum, 3: Kararsızım, 4: Katılıyorum, 5: Kesinlikle Katılıyorum)

Bu soru için ortalama 3.48/5 olarak ortaya çıkmıştır. Cevapların sayı ve yüzdesel dağılımı Şekil 3.6.1'de gösterilmiştir.



Şekil 3.6.1: "3.6. Yöneticilerim çalışanlara geri bildirimde bulunur" sorusuna verilen cevapların dağılımı

Bu soruya verilen cevapların niteliksel dağılımı Şekil 3.6.2'de gösterilmiştir.

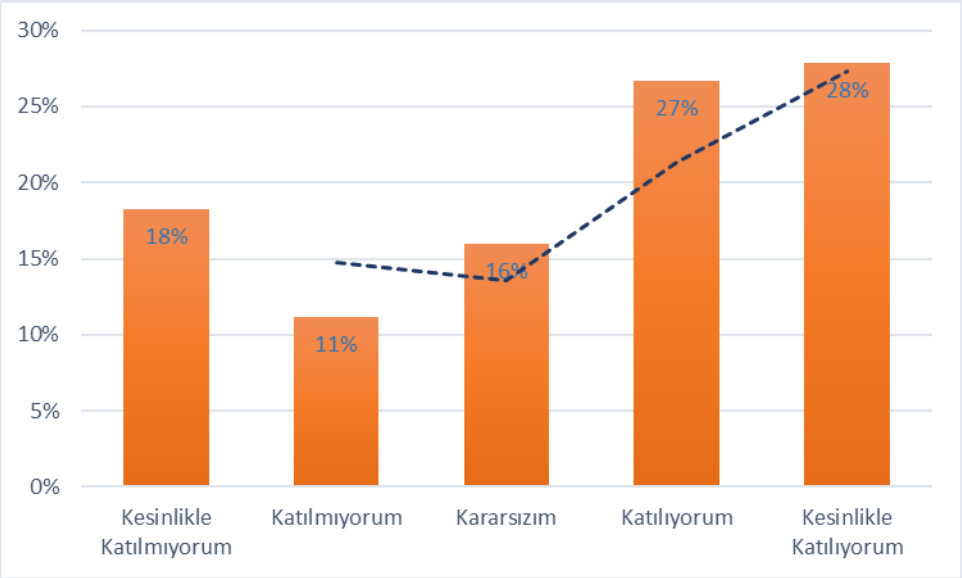


Şekil 3.6.2: "3.6. Yöneticilerim çalışanlara geri bildirimde bulunur" sorusuna verilen cevapların nitelik dağılımı

Soru 3.7. Yöneticilerim başarıyı takdir eder.

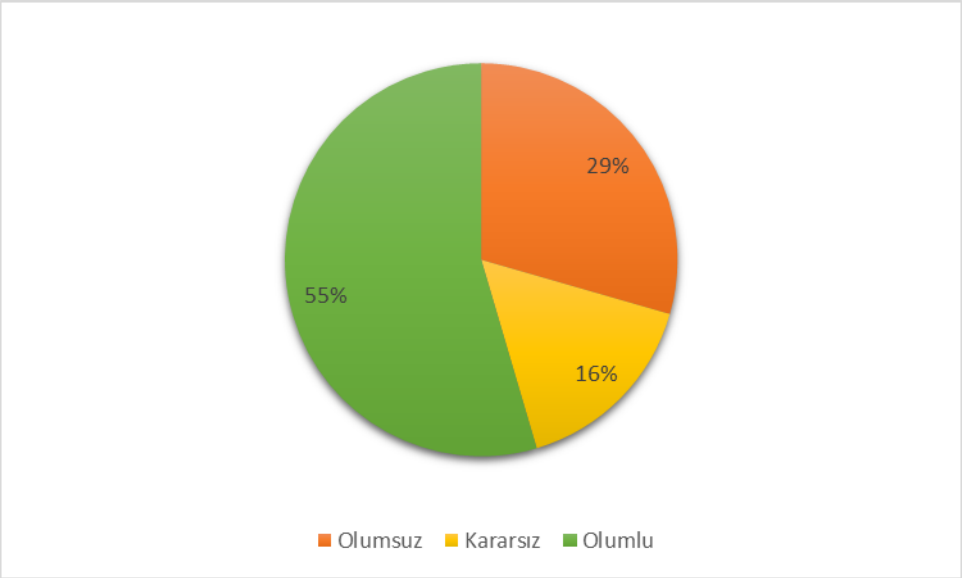
(1: Kesinlikle Katılmıyorum, 2: Katılmıyorum, 3: Kararsızım, 4: Katılıyorum, 5: Kesinlikle Katılıyorum)

Bu soru için ortalama 3.55/5 olarak ortaya çıkmıştır. Cevapların sayı ve yüzdesel dağılımı Şekil 3.7.1'de gösterilmiştir.



Şekil 3.7.1: "3.7. Yöneticilerim başarıyı takdir eder" sorusuna verilen cevapların dağılımı

Bu soruya verilen cevapların niteliksel dağılımı Şekil 3.7.2'de gösterilmiştir.

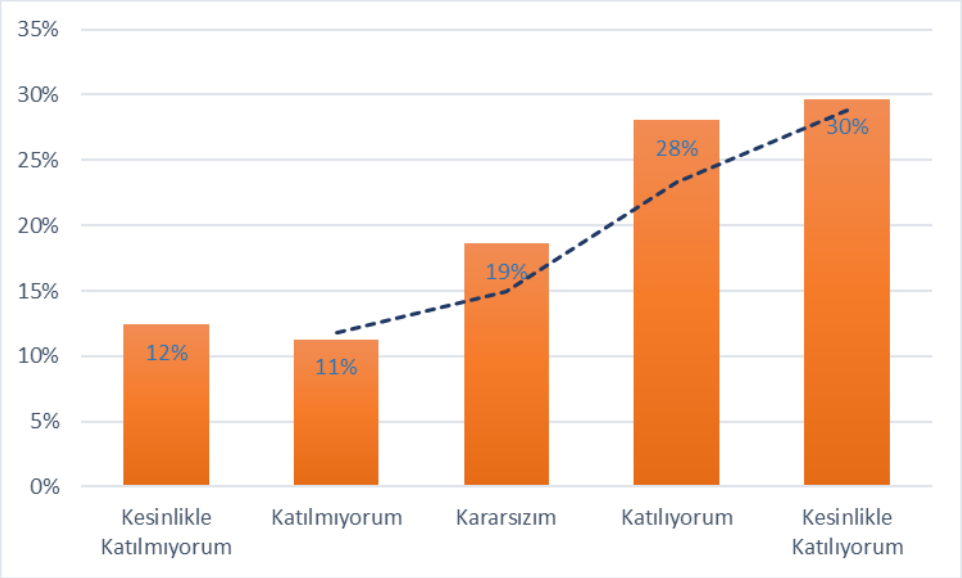


Şekil 3.7.2: "3.7. Yöneticilerim başarıyı takdir eder" sorusuna verilen cevapların nitelik dağılımı

Soru 3.8. Yöneticilerim görevlerini gereğince yerine getirmektedir.

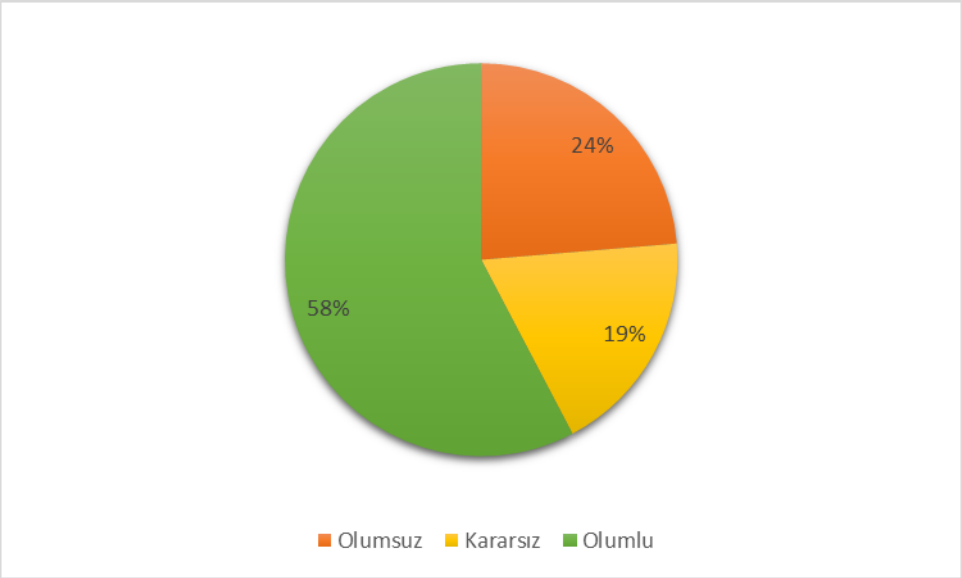
(1: Kesinlikle Katılmıyorum, 2: Katılmıyorum, 3: Kararsızım, 4: Katılıyorum, 5: Kesinlikle Katılıyorum)

Bu soru için ortalama 3.51/5 olarak ortaya çıkmıştır. Cevapların sayı ve yüzdesel dağılımı Şekil 3.8.1'de gösterilmiştir.



Şekil 3.8.1: "3.8. Yöneticilerim görevlerini gereğince yerine getirmektedir" sorusuna verilen cevapların dağılımı

Bu soruya verilen cevapların niteliksel dağılımı Şekil 3.8.2'de gösterilmiştir.

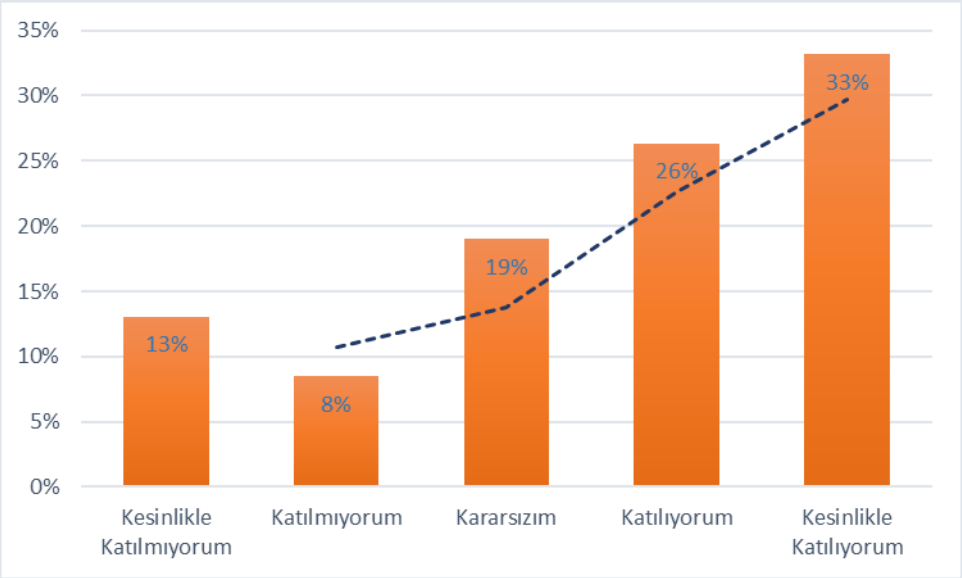


Şekil 3.8.2: "3.8. Yöneticilerim görevlerini gereğince yerine getirmektedir" sorusuna verilen cevapların nitelik dağılımı

Soru 3.9. Yöneticilerimle çalışmaktan memnunum.

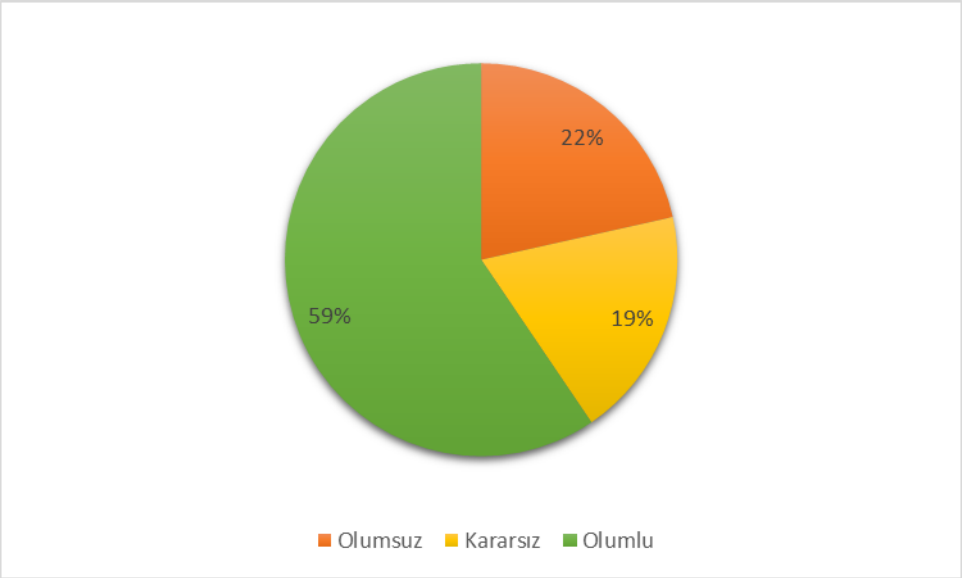
(1: Kesinlikle Katılmıyorum, 2: Katılmıyorum, 3: Kararsızım, 4: Katılıyorum, 5: Kesinlikle Katılıyorum)

Bu soru için ortalama 3.58/5 olarak ortaya çıkmıştır. Cevapların sayı ve yüzdesel dağılımı Şekil 3.9.1'de gösterilmiştir.



Şekil 3.9.1: "3.9. Yöneticilerimle çalışmaktan memnunum" sorusuna verilen cevapların dağılımı

Bu soruya verilen cevapların niteliksel dağılımı Şekil 3.9.2'de gösterilmiştir.

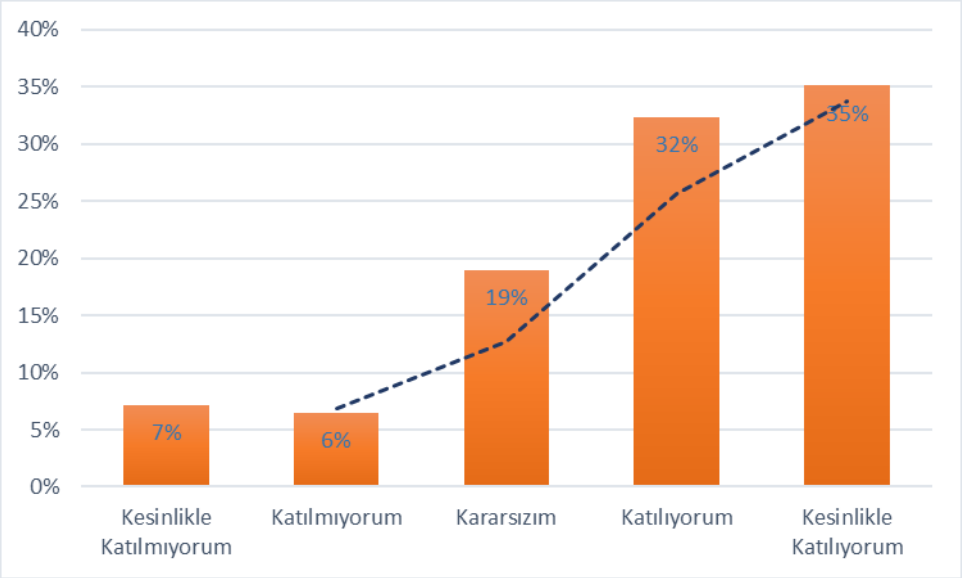


Şekil 3.9.2: "3.9. Yöneticilerimle çalışmaktan memnunum" sorusuna verilen cevapların nitelik dağılımı

Soru 3.10. Yöneticilerimle çalışmaktan memnunum.

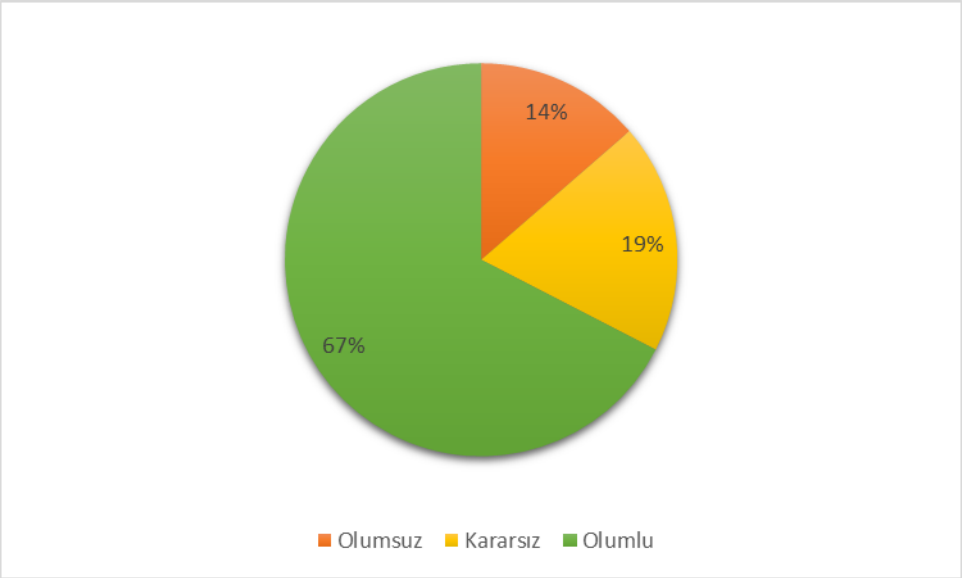
(1: Kesinlikle Katılmıyorum, 2: Katılmıyorum, 3: Kararsızım, 4: Katılıyorum, 5: Kesinlikle Katılıyorum)

Bu soru için ortalama 3.82/5 olarak ortaya çıkmıştır. Cevapların sayı ve yüzdesel dağılımı Şekil 3.10.1'de gösterilmiştir.



Şekil 3.10.1: "3.10. Yöneticilerimle çalışmaktan memnunum" sorusuna verilen cevapların dağılımı

Bu soruya verilen cevapların niteliksel dağılımı Şekil 3.10.2'de gösterilmiştir.

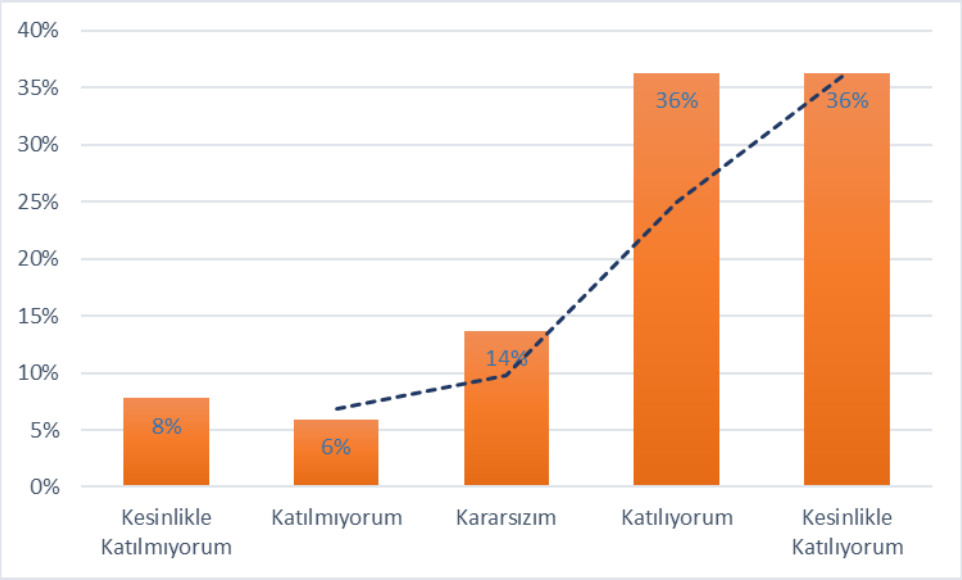


Şekil 3.10.2: "3.10. Yöneticilerimle çalışmaktan memnunum" sorusuna verilen cevapların nitelik dağılımı

Soru 3.11. Birimimdeki idari personelle çalışmaktan memnunum.

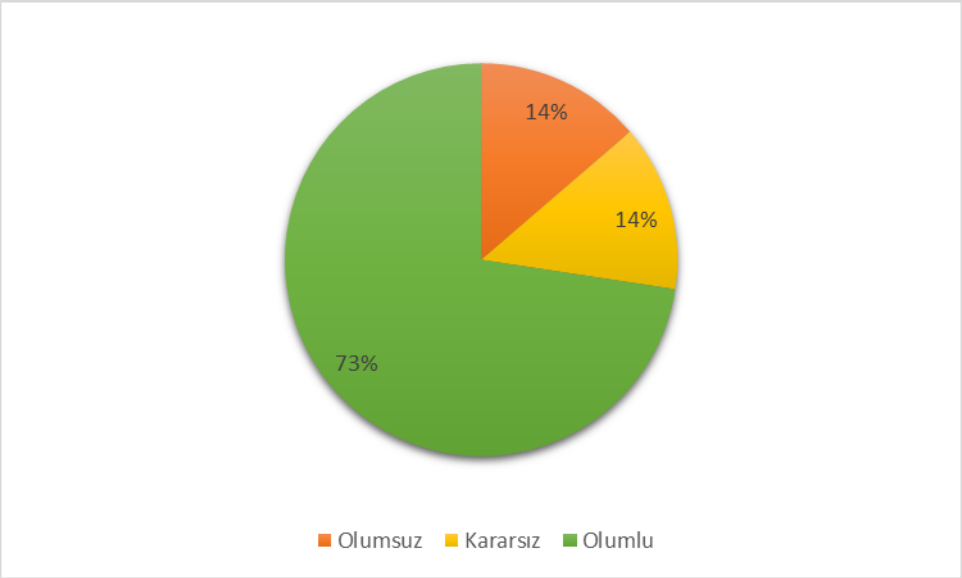
(1: Kesinlikle Katılmıyorum, 2: Katılmıyorum, 3: Kararsızım, 4: Katılıyorum, 5: Kesinlikle Katılıyorum)

Bu soru için ortalama 3.87/5 olarak ortaya çıkmıştır. Cevapların sayı ve yüzdesel dağılımı Şekil 3.11.1'de gösterilmiştir.



Şekil 3.11.1: "3.11. Birimimdeki idari personelle çalışmaktan memnunum" sorusuna verilen cevapların dağılımı

Bu soruya verilen cevapların niteliksel dağılımı Şekil 3.11.2'de gösterilmiştir.

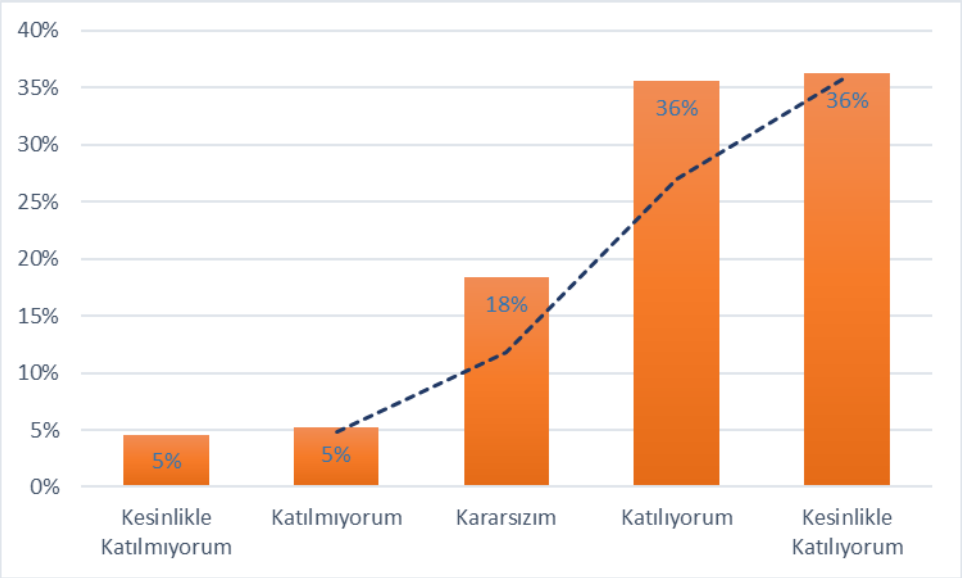


Şekil 3.11.2: "3.11. Birimimdeki idari personelle çalışmaktan memnunum" sorusuna verilen cevapların nitelik dağılımı

Soru 3.12. Birimimdeki idari personelle çalışmaktan memnunum.

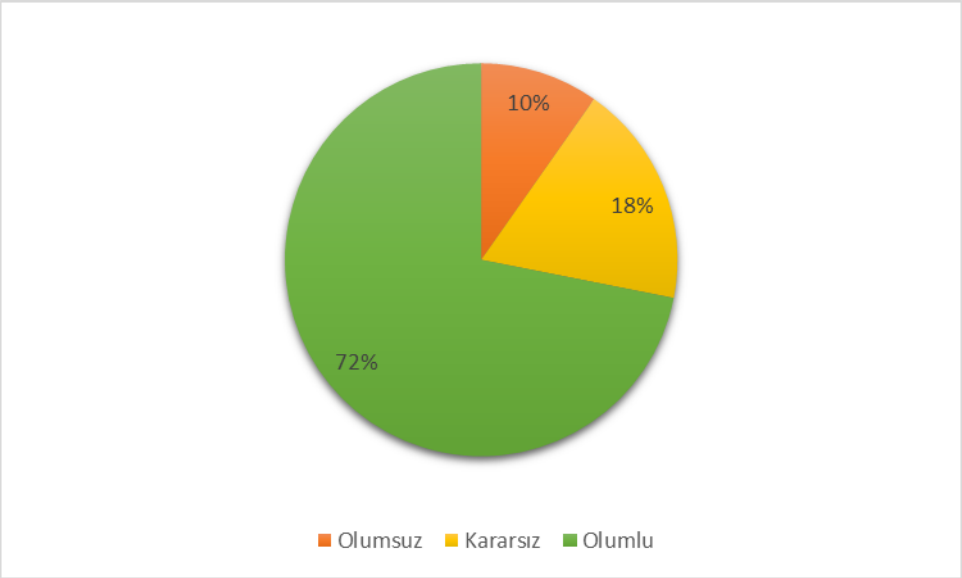
(1: Kesinlikle Katılmıyorum, 2: Katılmıyorum, 3: Kararsızım, 4: Katılıyorum, 5: Kesinlikle Katılıyorum)

Bu soru için ortalama 3.94/5 olarak ortaya çıkmıştır. Cevapların sayı ve yüzdesel dağılımı Şekil 3.12.1'de gösterilmiştir.



Şekil 3.12.1: "3.12. Birimimdeki idari personelle çalışmaktan memnunum" sorusuna verilen cevapların dağılımı

Bu soruya verilen cevapların niteliksel dağılımı Şekil 3.12.2'de gösterilmiştir.



Şekil 3.12.2: 3.12. Birimimdeki idari personelle çalışmaktan memnunum" sorusuna verilen cevapların nitelik dağılımı

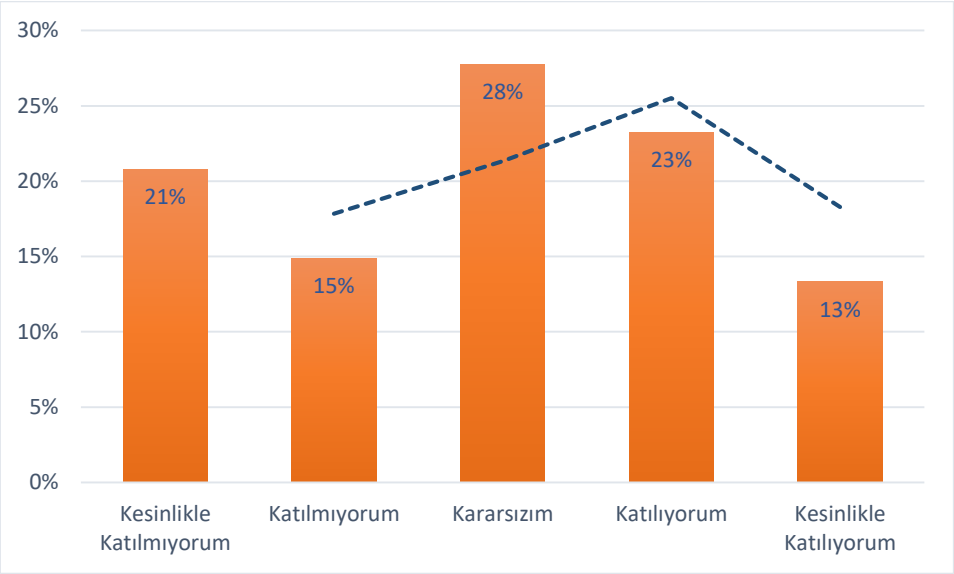
Tablo 4: Kurumdan Memnuniyet

Sıra	Sorular	Ortalama
1	Üniversitemdeki karar alma süreçlerinin adil, şeffaf ve katılımcı olduğunu düşünüyorum.	2,93
2	İTÜ'nün misyonu, vizyonu, hedefleri, ilkeleri ve stratejileri açık ve anlaşılabilirdir.	3,63
3	İTÜ'lü olmayı kimliğimin önemli bir parçası olarak görüyorum.	3,94
4	İTÜ'nün çalışma ortamı ve kültürü benim değer ve normlarımla uyumludur.	3,74
5	İTÜ'ye kendimi duygusal olarak bağlı hissediyorum.	3,72
6	İTÜ'deki iş arkadaşlarım ile birlikte çalışmaktan memnunum.	3,95
7	İTÜ'de iş etiğine uymayan davranışlar hoş görülmez.	3,45
8	İTÜ'nün verdiğim geri bildirimleri dikkate aldığını düşünüyorum.	3,06
9	İTÜ'de sürdürülebilirlik konularına önem verilmesinden memnunum.	3,46
10	İTÜ'de idari personele sağlanan kendini geliştirme imkânlarından memnunum.	2,79
11	İTÜ'nün sağladığı olanaklardan genel olarak memnunum.	3,17

Soru 4.1. Üniversitemdeki karar alma süreçlerinin adil, şeffaf ve katılımcı olduğunu düşünüyorum.

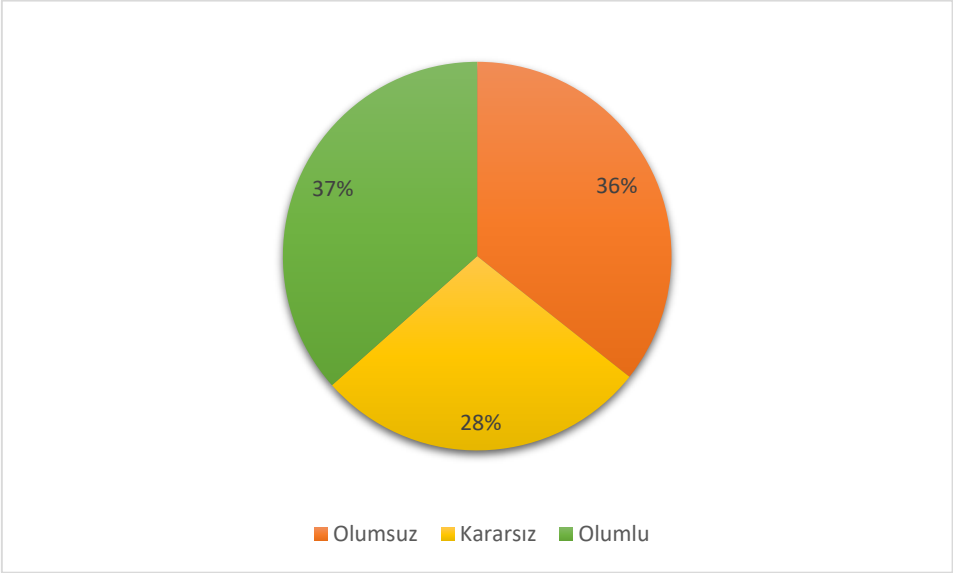
(1: Kesinlikle Katılmıyorum, 2: Katılmıyorum, 3: Kararsızım, 4: Katılıyorum, 5: Kesinlikle Katılıyorum)

Bu soru için ortalama 2.93/5 olarak ortaya çıkmıştır. Cevapların sayı ve yüzdesel dağılımı Şekil 4.1.1'de gösterilmiştir.



Şekil 4.1.1: 4.1. Üniversitemdeki karar alma süreçlerinin adil, şeffaf ve katılımcı olduğunu düşünüyorum

Bu soruya verilen cevapların niteliksel dağılımı Şekil 4.1.2'de gösterilmiştir.

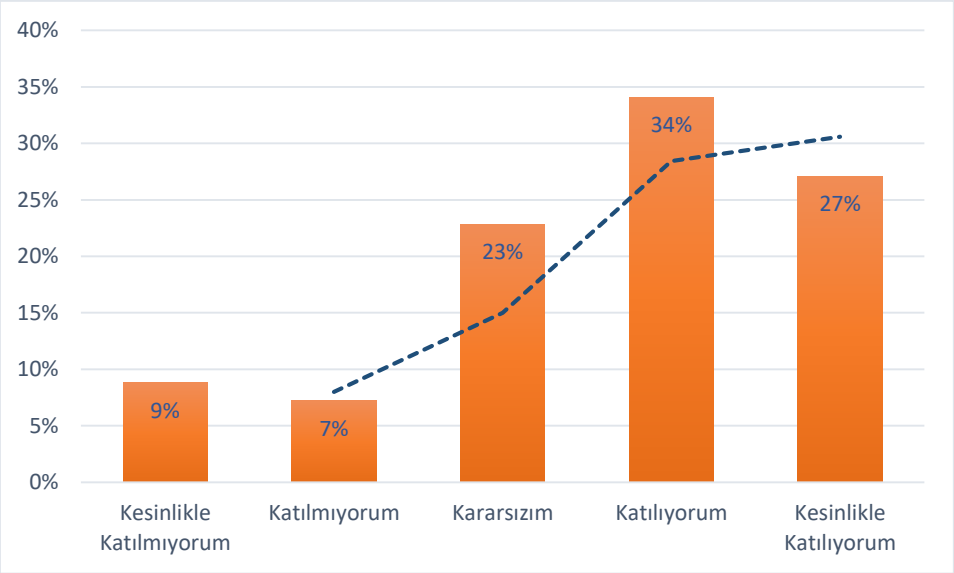


Şekil 4.1.2: "4.1. Üniversitemdeki karar alma süreçlerinin adil, şeffaf ve katılımcı olduğunu düşünüyorum"sorusuna verilen cevapların nitelik dağılımı

Soru 4.2. İTÜ'nün misyonu, vizyonu, hedefleri, ilkeleri ve stratejileri açık ve anlaşılabilirdir.

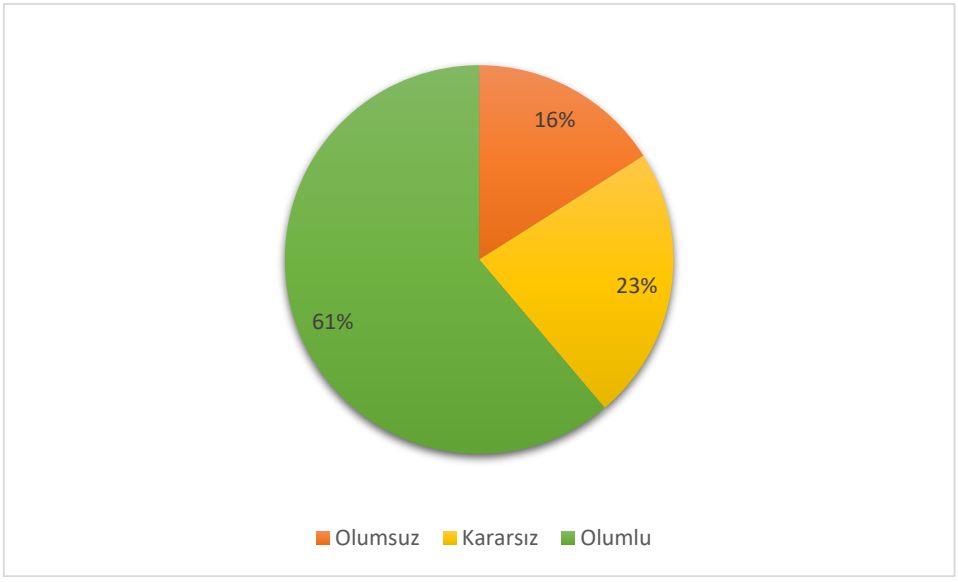
(1: Kesinlikle Katılmıyorum, 2: Katılmıyorum, 3: Kararsızım, 4: Katılıyorum, 5: Kesinlikle Katılıyorum)

Bu soru için ortalama 3.63/5 olarak ortaya çıkmıştır. Cevapların sayı ve yüzdesel dağılımı Şekil 4.2.1'de gösterilmiştir.



Şekil 4.2.1: 4.2. İTÜ'nün misyonu, vizyonu, hedefleri, ilkeleri ve stratejileri açık ve anlaşılabilirdir.

Bu soruya verilen cevapların niteliksel dağılımı Şekil 4.2.2'de gösterilmiştir.

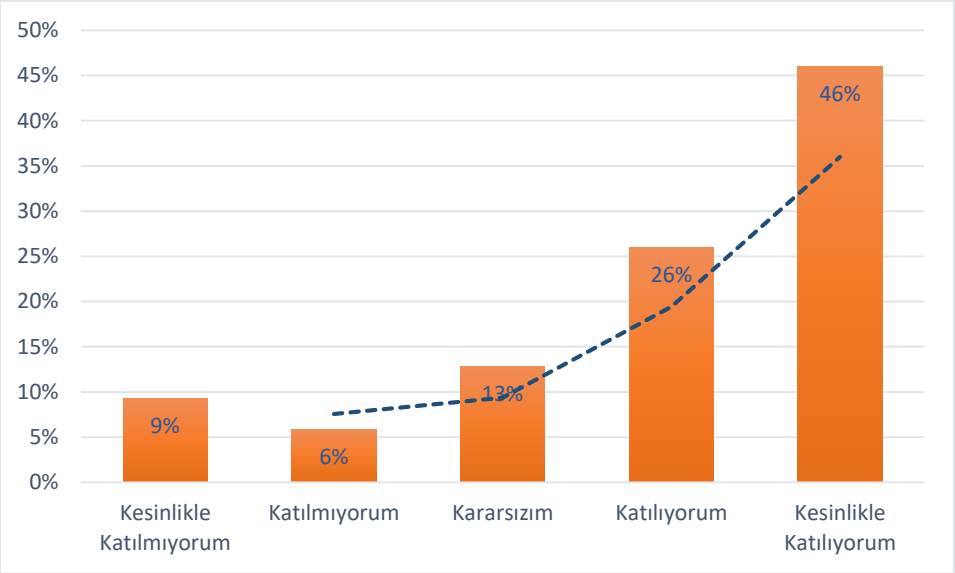


Şekil 4.2.2:" 4.2. İTÜ'nün misyonu, vizyonu, hedefleri, ilkeleri ve stratejileri açık ve anlaşılabilirdir" sorusuna verilen cevapların nitelik dağılımı

Soru 4.3. İTÜ'lü olmayı kimliğimin önemli bir parçası olarak görüyorum.

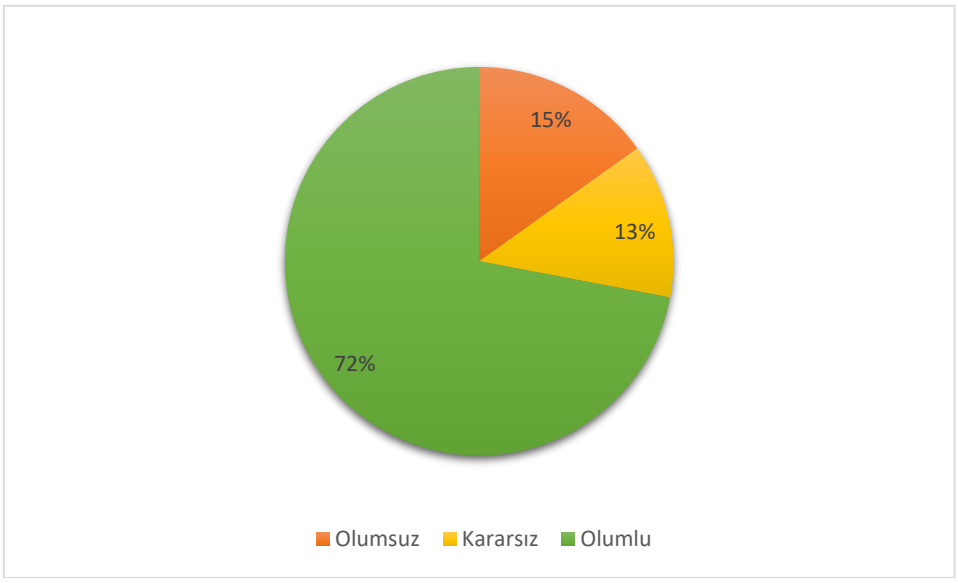
(1: Kesinlikle Katılmıyorum, 2: Katılmıyorum, 3: Kararsızım, 4: Katılıyorum, 5: Kesinlikle Katılıyorum)

Bu soru için ortalama 3.94/5 olarak ortaya çıkmıştır. Cevapların sayı ve yüzdesel dağılımı Şekil 4.3.1'de gösterilmiştir.



Şekil 4.3.1: " 4.3. İTÜ'lü olmayı kimliğimin önemli bir parçası olarak görüyorum.

Bu soruya verilen cevapların niteliksel dağılımı Şekil 4.3.2'de gösterilmiştir.

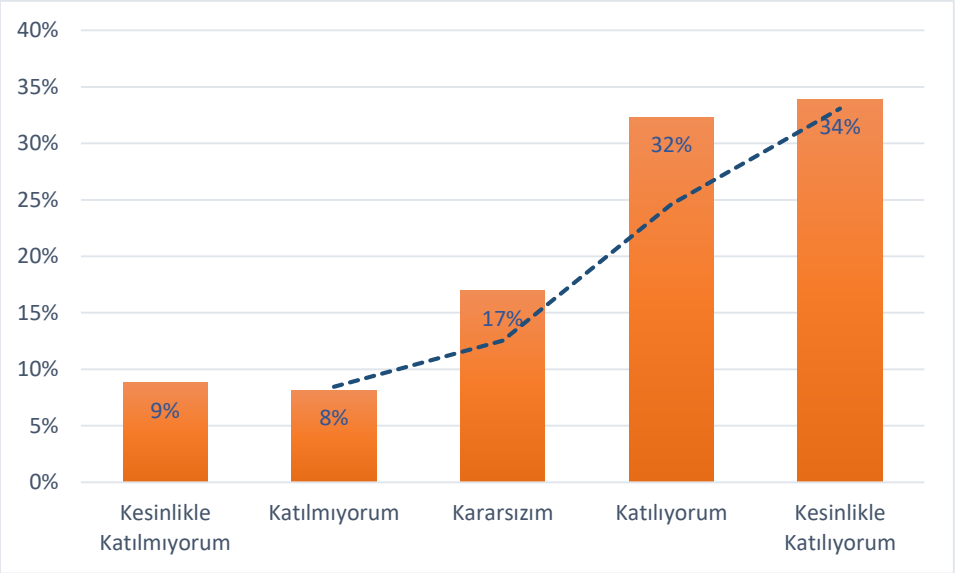


Şekil 4.3.2:" 4.3. İTÜ'lü olmayı kimliğimin önemli bir parçası olarak görüyorum." sorusuna verilen cevapların nitelik dağılımı

Soru 4.4. İTÜ'nün çalışma ortamı ve kültürü benim değer ve normlarımla uyumludur.

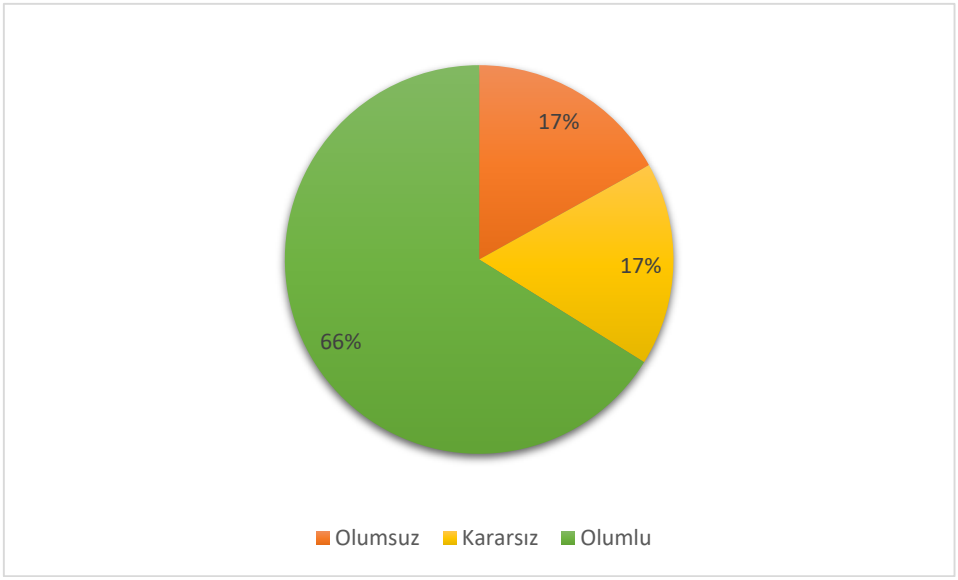
(1: Kesinlikle Katılmıyorum, 2: Katılmıyorum, 3: Kararsızım, 4: Katılıyorum, 5: Kesinlikle Katılıyorum)

Bu soru için ortalama 3.74/5 olarak ortaya çıkmıştır. Cevapların sayı ve yüzdesel dağılımı Şekil 4.4.1'de gösterilmiştir.



Şekil 4.4.1: 4.4. İTÜ'nün çalışma ortamı ve kültürü benim değer ve normlarımla uyumludur.

Bu soruya verilen cevapların niteliksel dağılımı Şekil 4.3.2'de gösterilmiştir

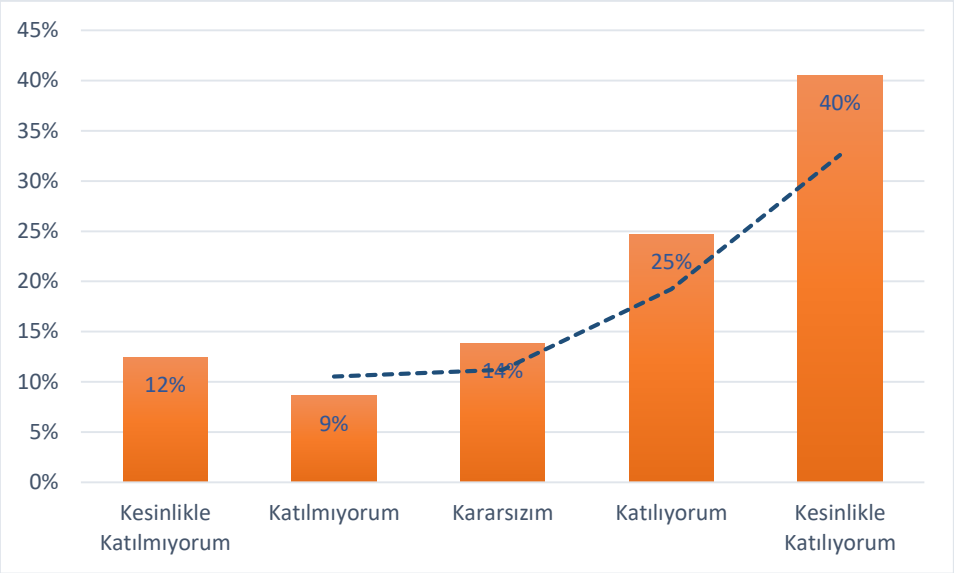


Şekil 4.4.2:" 4.4. İTÜ'nün çalışma ortamı ve kültürü benim değer ve normlarımla uyumludur.." sorusuna verilen cevapların nitelik dağılımı

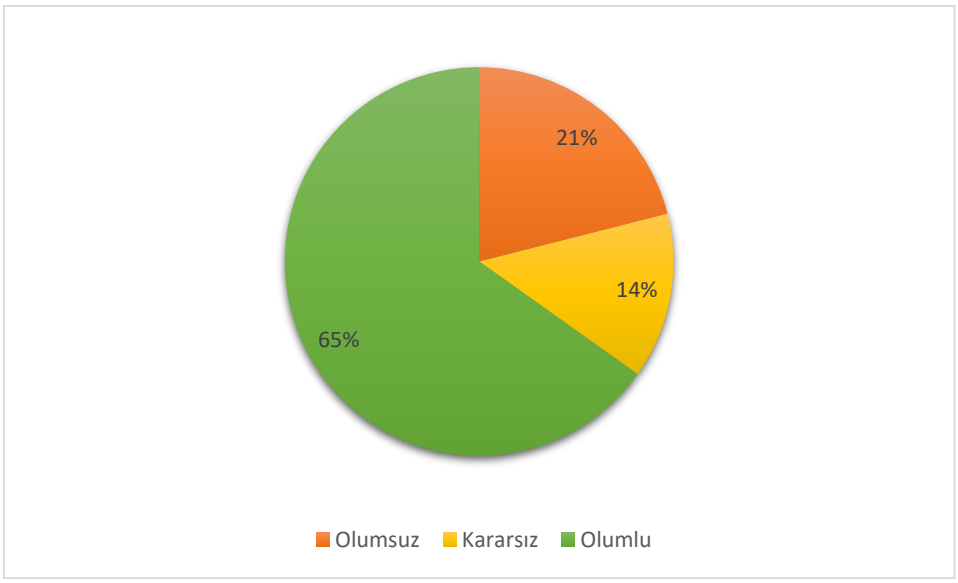
Soru 4.5. İTÜ'ye kendimi duygusal olarak bağlı hissediyorum.

(1: Kesinlikle Katılmıyorum, 2: Katılmıyorum, 3: Kararsızım, 4: Katılıyorum, 5: Kesinlikle Katılıyorum)

Bu soru için ortalama 3.72/5 olarak ortaya çıkmıştır. Cevapların sayı ve yüzdesel dağılımı Şekil 4.5.1'de gösterilmiştir.



Şekil 4.4.1: 4.5. İTÜ'ye kendimi duygusal olarak bağlı hissediyorum

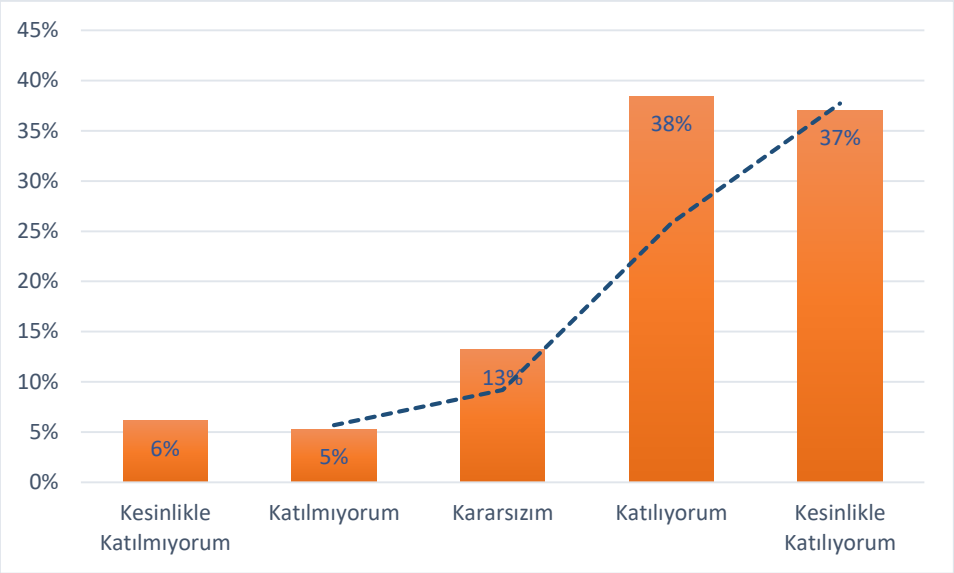


Şekil 4.4.2:" 4.5. İTÜ'ye kendimi duygusal olarak bağlı hissediyorum." sorusuna verilen cevapların nitelik dağılımı

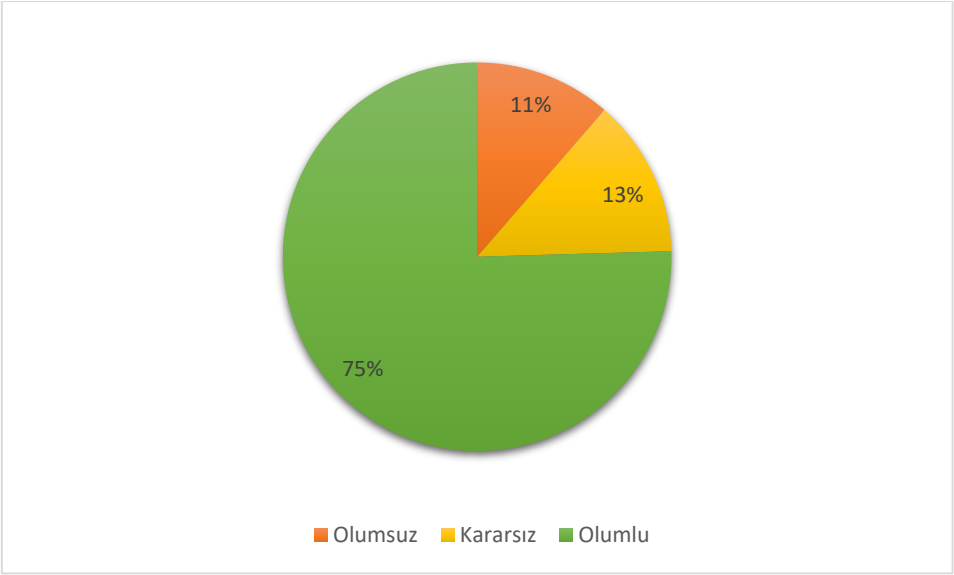
Soru 4.6. İTÜ'deki iş arkadaşlarım ile birlikte çalışmaktan memnunum.

(1: Kesinlikle Katılmıyorum, 2: Katılmıyorum, 3: Kararsızım, 4: Katılıyorum, 5: Kesinlikle Katılıyorum)

Bu soru için ortalama 3.95/5 olarak ortaya çıkmıştır. Cevapların sayı ve yüzdesel dağılımı Şekil 4.6.1'de gösterilmiştir.



Şekil 4.6.1: 4.6. İTÜ'deki iş arkadaşlarım ile birlikte çalışmaktan memnunum.

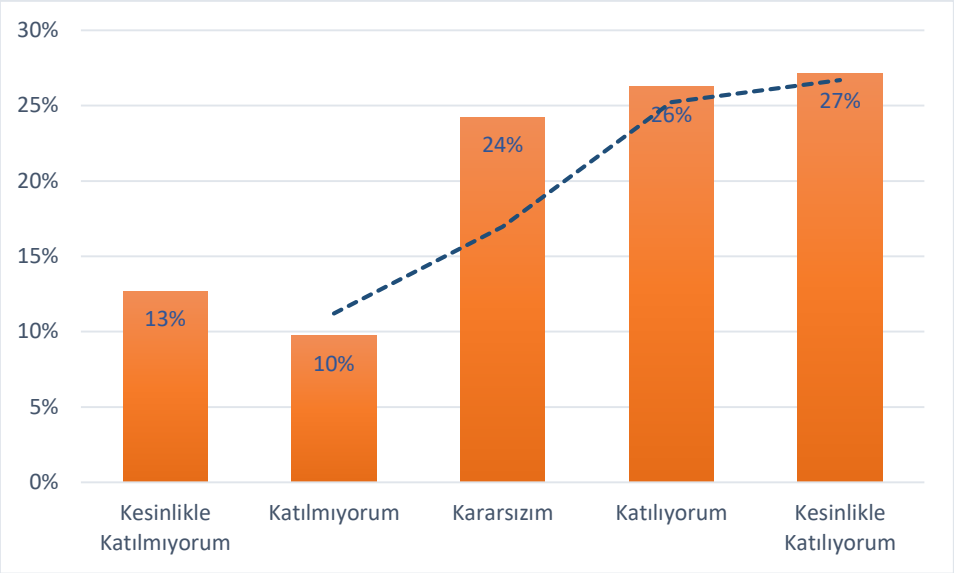


Şekil 4.6.2:" 4.6. İTÜ'deki iş arkadaşlarım ile birlikte çalışmaktan memnunum.." sorusuna verilen cevapların nitelik dağılımı

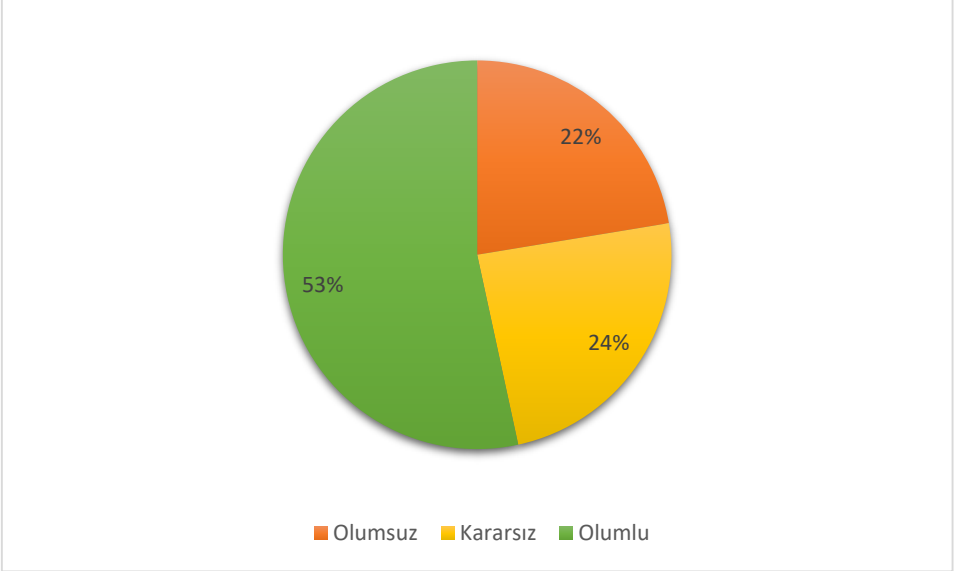
Soru 4.7. İTÜ'de iş etiğine uymayan davranışlar hoş görülmez.

(1: Kesinlikle Katılmıyorum, 2: Katılmıyorum, 3: Kararsızım, 4: Katılıyorum, 5: Kesinlikle Katılıyorum)

Bu soru için ortalama 3.45/5 olarak ortaya çıkmıştır. Cevapların sayı ve yüzdesel dağılımı Şekil 4.7.1'de gösterilmiştir.



Şekil 4.7.1: 4.7. İTÜ'de iş etiğine uymayan davranışlar hoş görülmez

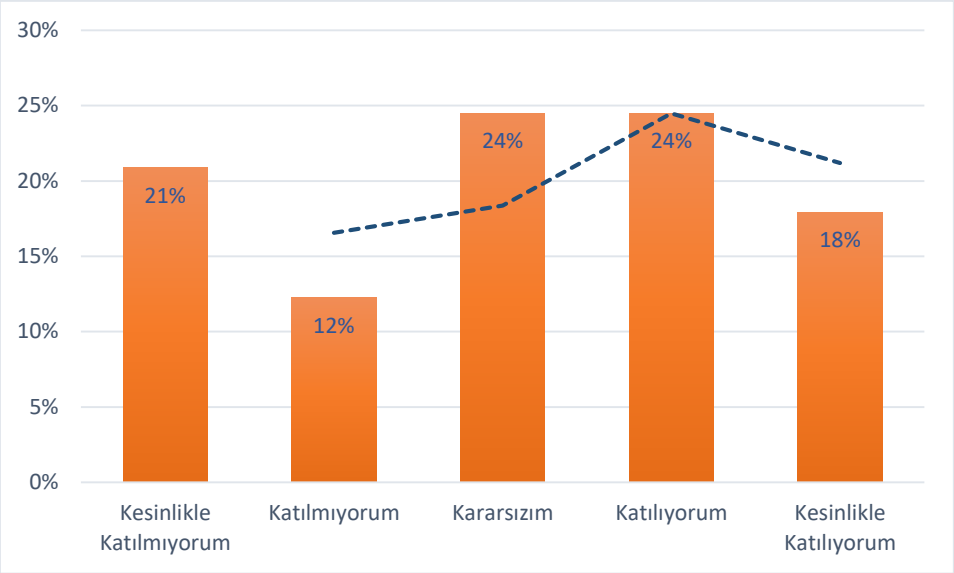


Şekil 4.7.2:" 4.7. İTÜ'de iş etiğine uymayan davranışlar hoş görülmez" sorusuna verilen cevapların nitelik dağılımı

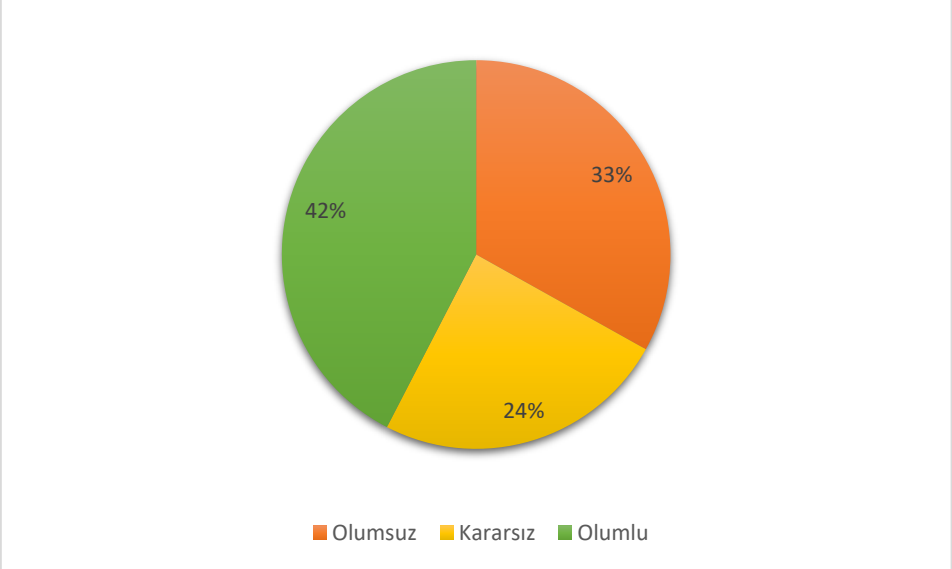
Soru 4.8. İTÜ'nün verdiğim geri bildirimleri dikkate aldığını düşünüyorum.

(1: Kesinlikle Katılmıyorum, 2: Katılmıyorum, 3: Kararsızım, 4: Katılıyorum, 5: Kesinlikle Katılıyorum)

Bu soru için ortalama 3.06/5 olarak ortaya çıkmıştır. Cevapların sayı ve yüzdesel dağılımı Şekil 4.8.1'de gösterilmiştir.



Şekil 4.8.1:" 4.8. İTÜ'nün verdiğim geri bildirimleri dikkate aldığını düşünüyorum

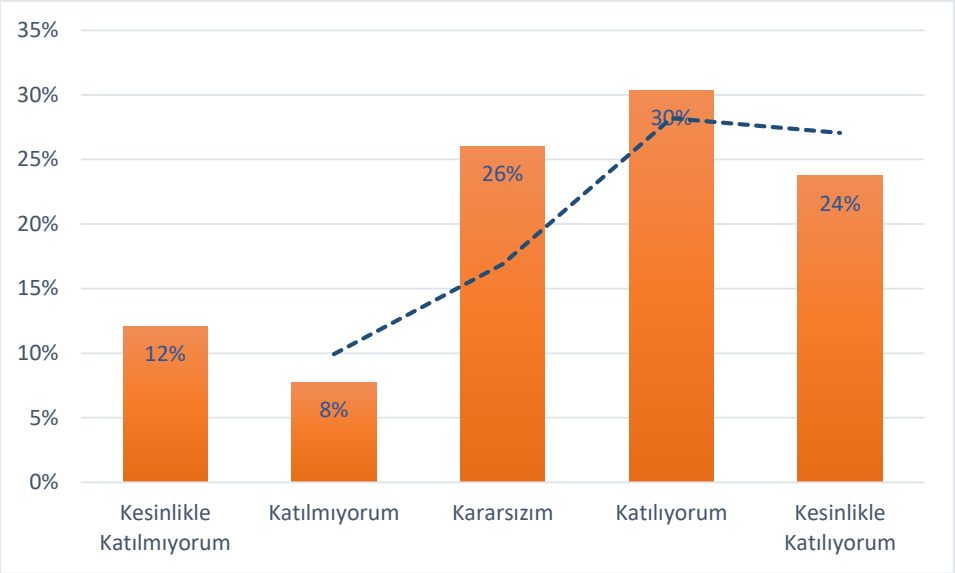


Şekil 4.8.2:" 4.8. İTÜ'nün verdiğim geri bildirimleri dikkate aldığını düşünüyorum." sorusuna verilen cevapların nitelik dağılımı

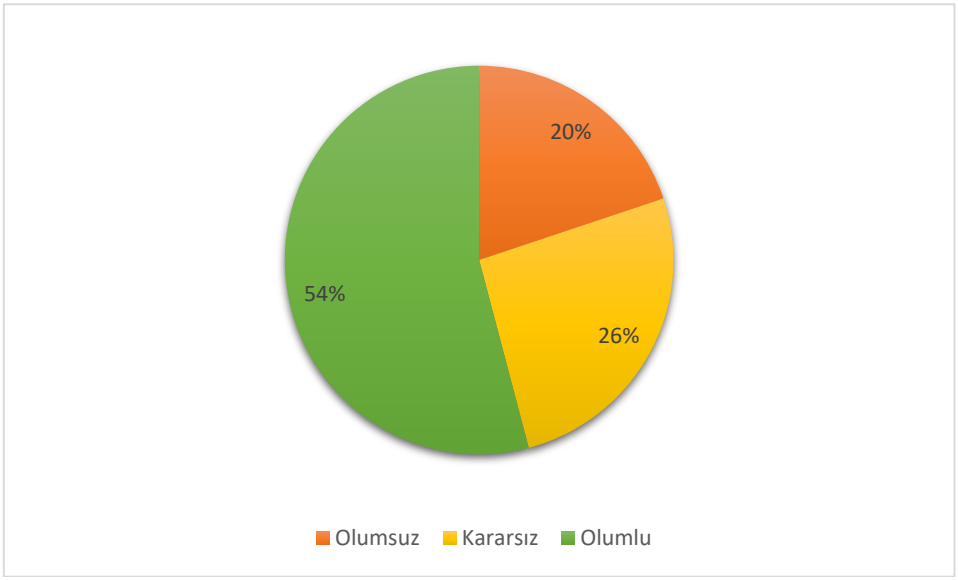
Soru 4.9. İTÜ'de sürdürülebilirlik konularına önem verilmesinden memnunum.

(1: Kesinlikle Katılmıyorum, 2: Katılmıyorum, 3: Kararsızım, 4: Katılıyorum, 5: Kesinlikle Katılıyorum)

Bu soru için ortalama 3.46/5 olarak ortaya çıkmıştır. Cevapların sayı ve yüzdesel dağılımı Şekil 4.9.1'de gösterilmiştir.



Şekil 4.9.1:" 4.9. İTÜ'de sürdürülebilirlik konularına önem verilmesinden memnunum.

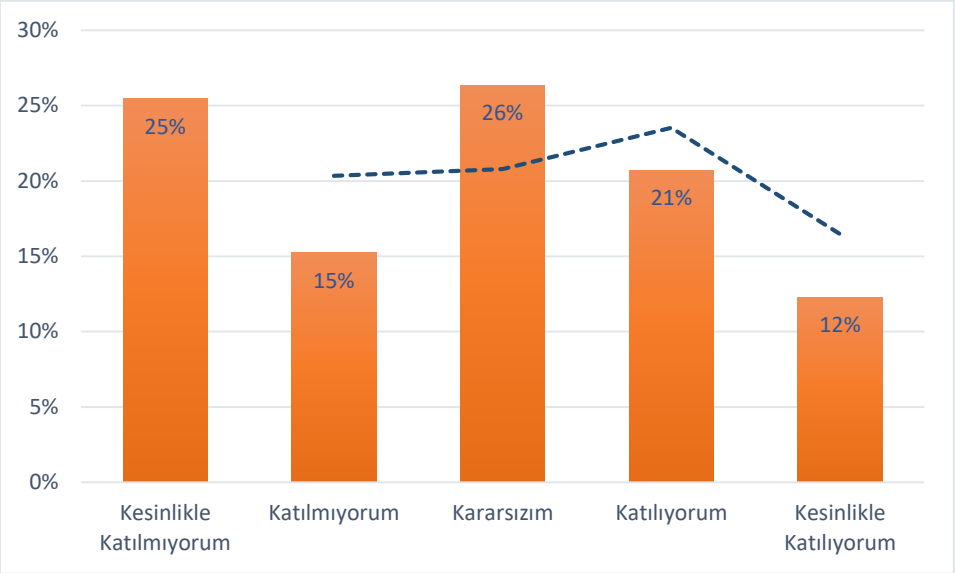


Şekil 4.9.2:" 4.9. İTÜ'de sürdürülebilirlik konularına önem verilmesinden memnunum.." sorusuna verilen cevapların nitelik dağılımı

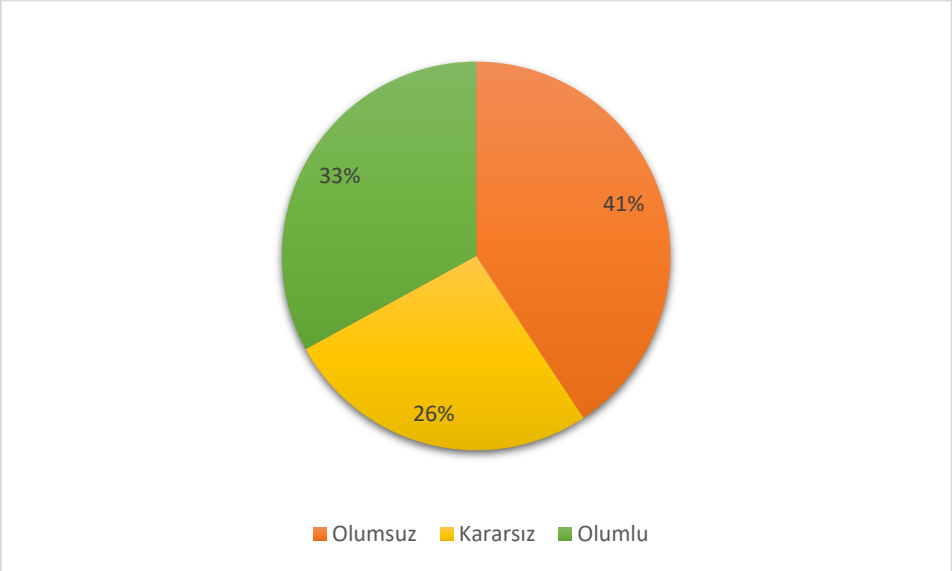
Soru 4.10. İTÜ'de idari personele sağlanan kendini geliştirme imkânlarından memnunum.

(1: Kesinlikle Katılmıyorum, 2: Katılmıyorum, 3: Kararsızım, 4: Katılıyorum, 5: Kesinlikle Katılıyorum)

Bu soru için ortalama 2.79/5 olarak ortaya çıkmıştır. Cevapların sayı ve yüzdesel dağılımı Şekil 4.10.1'de gösterilmiştir.



Şekil 4.10.1:" 4.10. İTÜ'de idari personele sağlanan kendini geliştirme imkânlarından memnunum

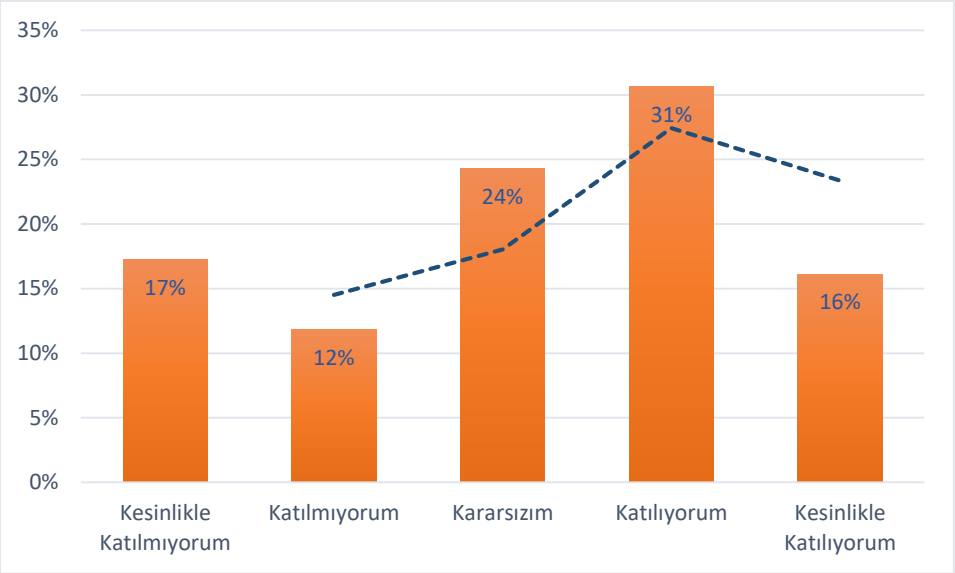


Şekil 4.10.2:" 4.10. İTÜ'de idari personele sağlanan kendini geliştirme imkânlarından memnunum sorusuna verilen cevapların nitelik dağılımı

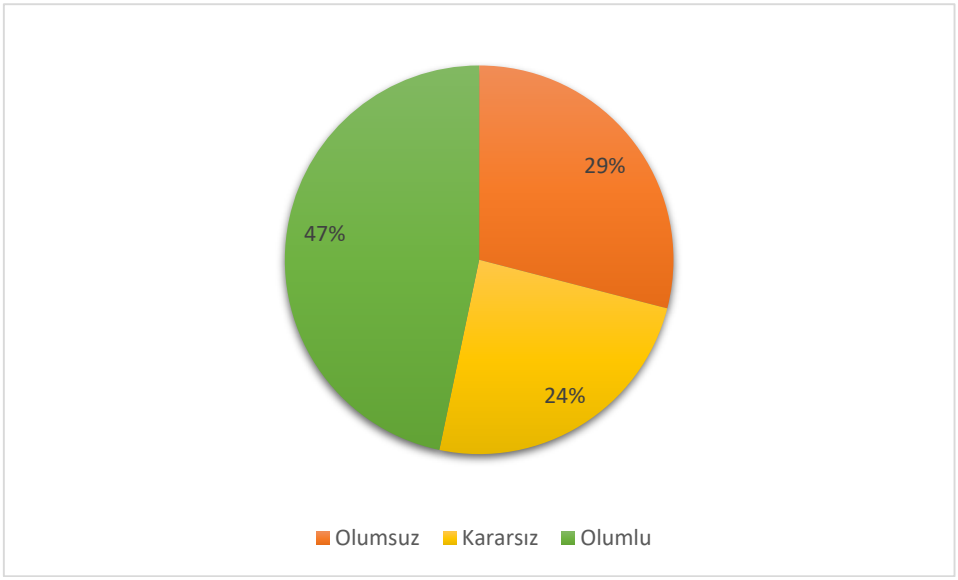
Soru 4.11. İTÜ'nün sağladığı olanaklardan genel olarak memnunum.

(1: Kesinlikle Katılmıyorum, 2: Katılmıyorum, 3: Kararsızım, 4: Katılıyorum, 5: Kesinlikle Katılıyorum)

Bu soru için ortalama 3.17/5 olarak ortaya çıkmıştır. Cevapların sayı ve yüzdesel dağılımı Şekil 4.11.1'de gösterilmiştir.



Şekil 4.11.1: 4.11. İTÜ'nün sağladığı olanaklardan genel olarak memnunum.



Şekil 4.11.2:" 4.11. İTÜ'nün sağladığı olanaklardan genel olarak memnunum." sorusuna verilen cevapların nitelik dağılımı

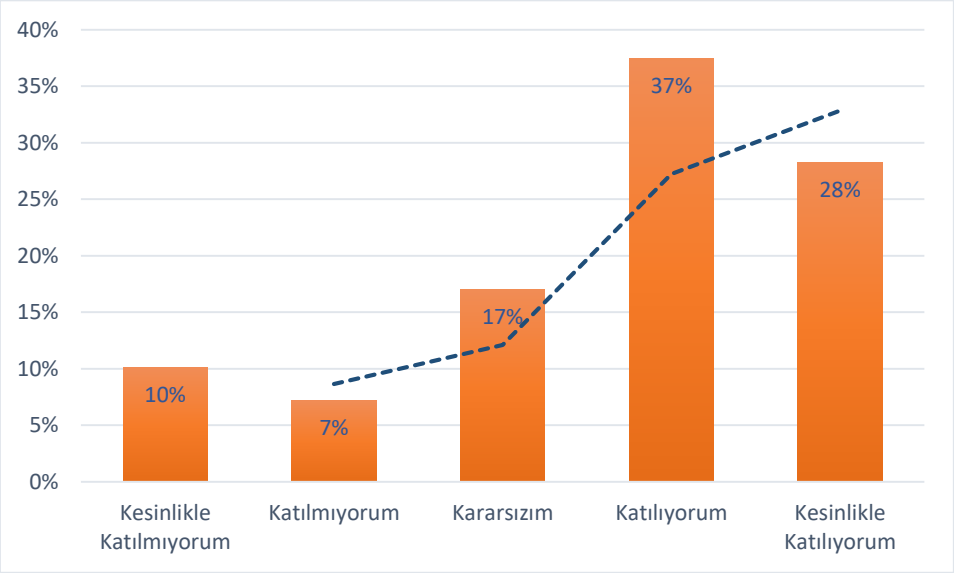
Tablo 5: Hayattan Memnuniyet

Sıra	Sorular	Ortalama
1	Genelde iş hayatımdan memnunum.	3,67
2	Genelde sosyal hayatımdan memnunum.	3,86
3	Bir bütün olarak hayatımdan memnunum.	3,88

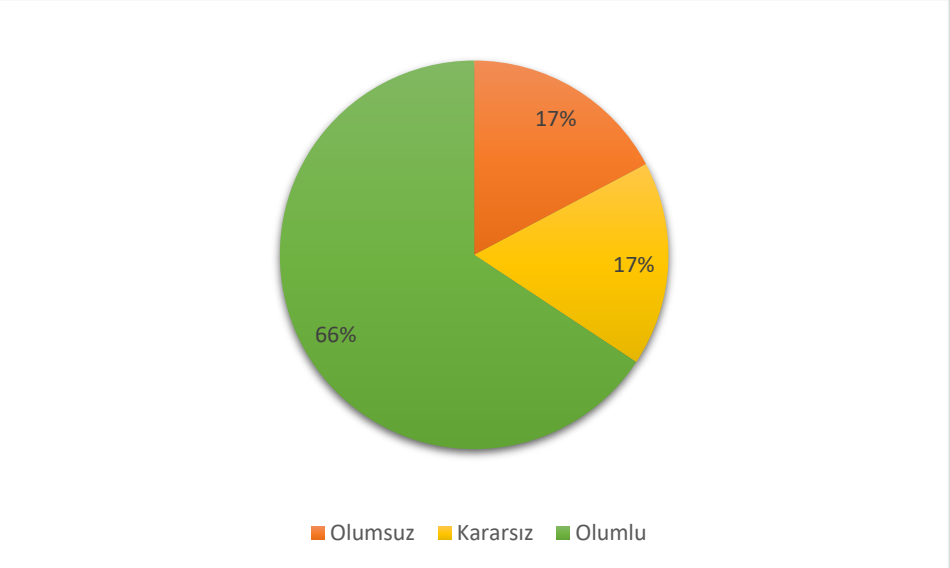
Soru 5.1. Genelde iş hayatımdan memnunum.

(1: Kesinlikle Katılmıyorum, 2: Katılmıyorum, 3: Kararsızım, 4: Katılıyorum, 5: Kesinlikle Katılıyorum)

Bu soru için ortalama 3.67/5 olarak ortaya çıkmıştır. Cevapların sayı ve yüzdesel dağılımı Şekil 5.1.1'de gösterilmiştir.



Şekil 5.1.1:" 5.1. Genelde iş hayatımdan memnunum.

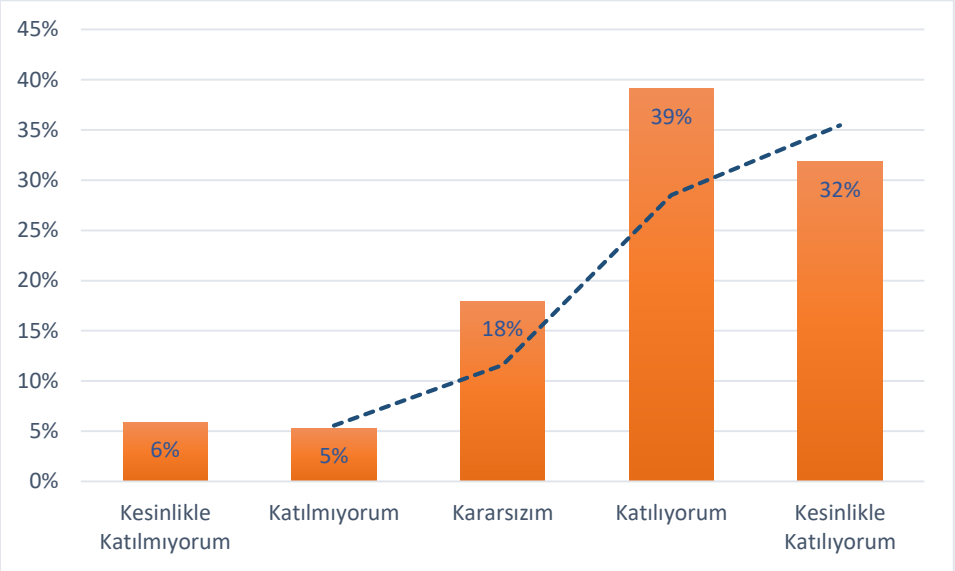


Şekil 5.1.2:" 5.1. Genelde iş hayatımdan memnunum." sorusuna verilen cevapların nitelik dağılımı

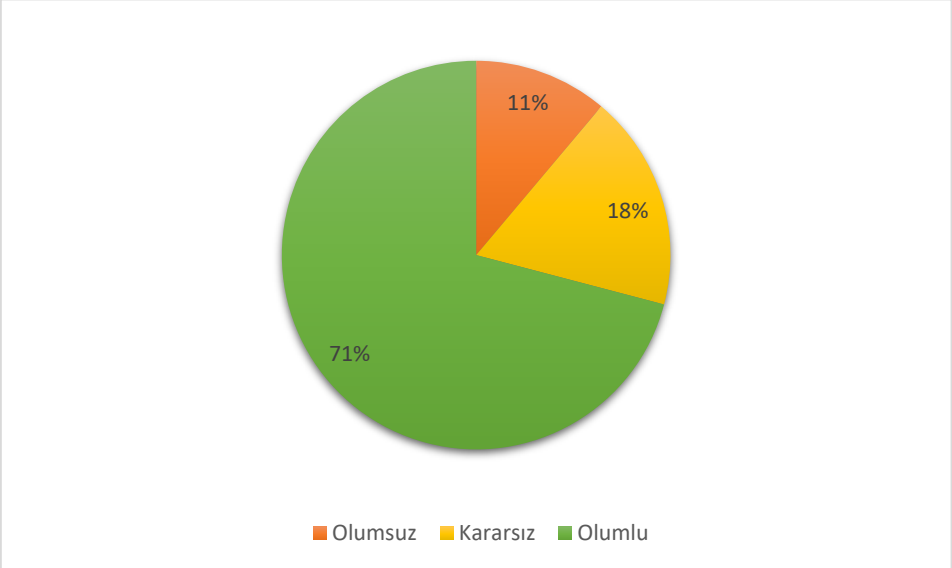
Soru 5.2. Genelde sosyal hayatımdan memnunum.

(1: Kesinlikle Katılmıyorum, 2: Katılmıyorum, 3: Kararsızım, 4: Katılıyorum, 5: Kesinlikle Katılıyorum)

Bu soru için ortalama 3.86/5 olarak ortaya çıkmıştır. Cevapların sayı ve yüzdesel dağılımı Şekil 5.2.1'de gösterilmiştir.



Şekil 5.2.1: 5.2. Genelde sosyal hayatımdan memnunum

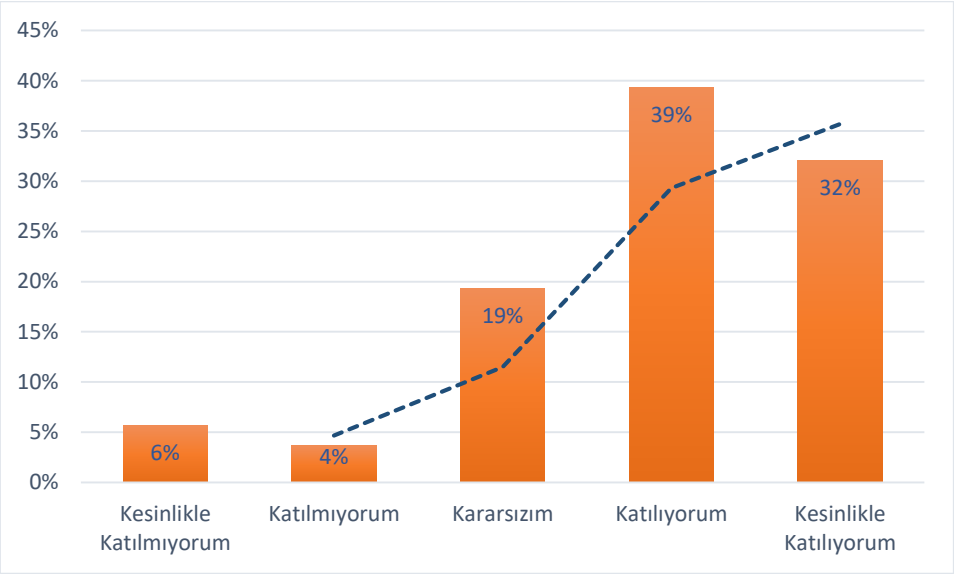


Şekil 5.2.2:" 5.2. Genelde sosyal hayatımdan memnunum." sorusuna verilen cevapların nitelik dağılımı

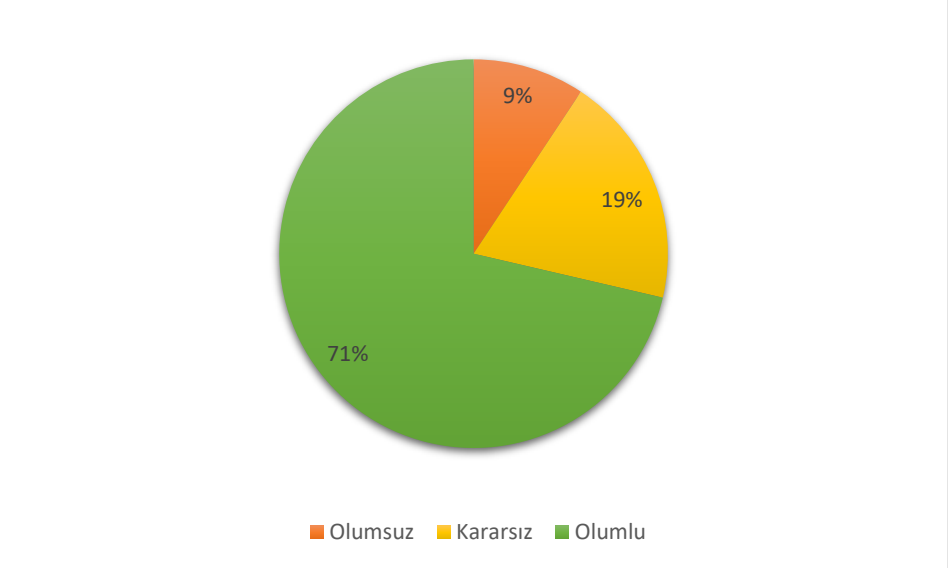
Soru 5.3. Bir bütün olarak hayatımdan memnunum.

(1: Kesinlikle Katılmıyorum, 2: Katılmıyorum, 3: Kararsızım, 4: Katılıyorum, 5: Kesinlikle Katılıyorum)

Bu soru için ortalama 3.88/5 olarak ortaya çıkmıştır. Cevapların sayı ve yüzdesel dağılımı Şekil 5.3.1'de gösterilmiştir.



Şekil 5.3.1: 5.3. Bir bütün olarak hayatımdan memnunum



Şekil 5.3.2: "5.3. Bir bütün olarak hayatımdan memnunum." sorusuna verilen cevapların nitelik dağılımı

Tablo 7: Akademik Olmayan Birimlerden Memnuniyet

Sıra	Sorular	Ortalama
1	Afet (yangın, deprem vb.) tedbirleri	3,18
2	Bilgi işlem hizmetleri	3,31
3	Bina fiziksel koşulları	3,07

4	Çalışma ortamımın (ofis, büro, oda vs.) fiziksel koşulları	3,39
5	Çevre temizlik ve genel temizlik hizmetleri	3,58
6	Dinlenme ve sosyal tesisler	3,00
7	Günlük ihtiyaçlara yönelik hizmetler (banka, kırtasiye vb.)	3,63
8	Güvenlik hizmetleri	3,72
9	İnternet hizmetleri	3,91
10	İdari destek hizmetleri	3,53
11	Kampüs dışı ulaşım hizmetleri (Personel servisleri)	3,45
12	Kampüs içi ulaşım hizmetleri	3,64
13	Kampüsün çevre düzenlemesi	3,63
14	Konukevi (misafirhane) hizmetleri	3,00
15	Kreş hizmetleri	3,05
16	Lojman hizmetleri	2,35
17	Otopark hizmetleri	3,44
18	Özel gereksinimli bireylere yönelik hizmetler	3,16
19	Sağlık hizmetleri	3,11
20	Sosyal ve kültürel faaliyetler	2,99
21	Spor tesisleri	3,30
22	Yapım onarım hizmetleri	2,99