2022-2023 Güz döneminde sürdürülen eğitim faaliyetlerin değerlendirilmesi, öğrencilere uygulanan memnuniyet anketinin sonuçları incelenerek raporlanmıştır.

Öğrenci Memnuniyet Anketi Değerlendirme Raporu 2022- 2023 Dönemi

Kalite Koordinatörlüğü 2023

Rapor Özeti

Eğitim Memnuniyet Anketi çalışması; planlama, anket formu oluşturma, veri toplama, analiz ve raporlama aşamalarını içermektedir. Veri toplama, Veti üzerinden 15 Aralık 2022-15 Ocak 2023 tarihleri arasında yürütülmüş olup, İTÜ bünyesinde verilen eğitimin öğrenci memnuniyetine yönelik olarak değerlendirilmesi amacıyla uygulanmıştır. Anketin uygulanması esnasında öğrenci kimlikleri anonim olarak kalmıştır. Ankete 1142 öğrenci (toplam öğrenci sayısının %3,06'sı) (1142/37.235) katılmıştır.

Anket kapsamında, öğrencilere 1-5 Likert skalasında 30 adet soru yöneltilmiştir. Memnuniyet ölçeklerinde puanlama yapılırken; "kesinlikle katılıyorum" seçeneğine 5 puan, "katılıyorum" seçeneğine 4 puan, "kararsızım" seçeneğine 3 puan, "katılmıyorum" seçeneğine 2 puan, "kesinlikle katılmıyorum" seçeneğine ise 1 puan verilmiştir. Ayrıca elde edilen verilerden hareketle sonuçlar 'Olumlu', 'Olumsuz' ve 'Kararsız' olmak üzere 3 grupta incelenmiştir. Likert skalasında değerlendirilen sorulara 4 ve 5 puan verenler 'Olumlu', 3 puan verenler 'Kararsız', 1 ve 2 puan verenler 'Olumsuz' görüşe sahip olarak kabul edilmiştir.

Verilerin analiz sonuçları için, her bir soruya katılımcılar tarafından verilen puanların toplamının, o soruya yanıt veren katılımcı sayısına bölünmesiyle elde edilen soru ortalama puanları hesaplanmıştır. Bu puanlar yorumlanırken 1-1,8 arasındaki ortalamalar "Kesinlikle Katılmıyorum", 1,8-2,6 arasındaki ortalamalar "Katılmıyorum", 2,6-3,4 arasındaki ortalamalar "Kararsızım" (3,4'ün altındakiler tablolarda gri renkle gösterilmiştir); 3,4-4,2 arasındaki ortalamalar "Katılıyorum" (tablolarda mavi renkle gösterilmiştir) ve 4,2-5,0 arasındaki ortalamalar "Kesinlikle Katılıyorum" olarak değerlendirilmiştir.

Bu rapor kapsamında, 1-5 Likert skalasındaki sorulara verilen cevapların sonuçları paylaşılmıştır. Açık-uçlu sorunun analizi takip eden raporda daha sonra paylaşılacaktır. Likert skalasında değerlendirilen soruların ortalamaları aşağıdaki tabloda verilmiştir.

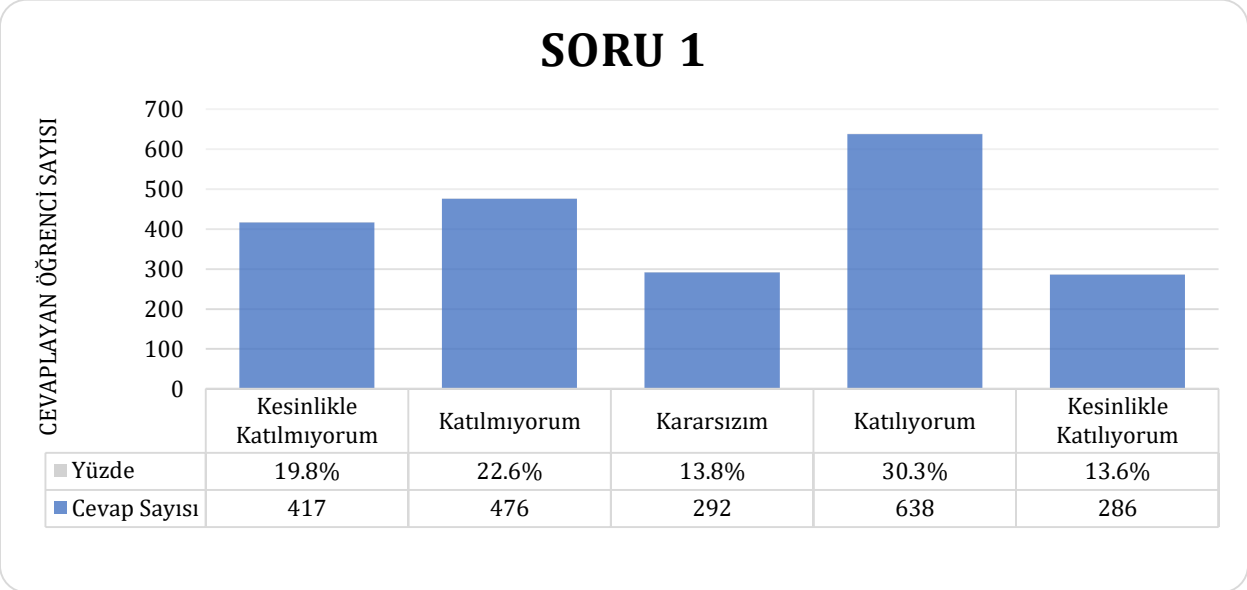
1. Ders seçim ve kayıt süreçlerinden memnunum.	2,95
2. Genel olarak öğretim elemanlarının dersleri işleme biçiminden memnunum.	3,12
3. Genel olarak derslerin başarı değerlendirme yöntemlerinden (sınav, proje vb.) memnunum.	2,94
4. Genel olarak derslerin başarı değerlendirme ölçütleri net olarak dersin başında belirtilmiştir.	3,85
5. Genel olarak derslerin başarı değerlendirmesi şeffaf biçimde yapılmıştır.	3,35
6. Genel olarak derslerin başarı değerlendirmeleri adil biçimde yapılmıştır.	3,52
7. E-öğrenim sistemi olarak Ninova'dan memnunum.	4,15
8. Uzaktan eğitim sistemi olarak Zoom'dan memnunum.	4,06
9. Öğretim üyelerinden aldığım akademik danışmanlık desteğinden memnunum.	2,96
10. Eğitimi destekleyici imkânlardan (sınıf, laboratuvar vb.) memnunum.	2,93
11. İTÜ'de sunulan kütüphane hizmetlerinden memnunum.	3,75
12. İTÜ'de sunulan yiyecek hizmetlerinden (yemekhane, kafe, kantin vb.) memnunum.	2,97
13. İTÜ'de sunulan sağlık hizmetlerinden memnunum.	3,23
14. İTÜ'de sunulan psikolojik danışmanlık ve rehberlik hizmetlerinden memnunum.	2,65
15. İTÜ'de sunulan barınma imkânlarından memnunum.	2,09
16. İTÜ'de sunulan kampüs içi ulaşımdan memnunum.	3,07
17. İTÜ'de sunulan kampüs güvenliğinden memnunum.	3,27
18. İTÜ'de sunulan spor tesisi olanaklarından memnunum.	3,44
19. Bulunduğum kampüsün çevre düzeninden memnunum.	3,86

20. Bulunduğum kampüsteki fiziksel koşulların engelli bireylere uygun tasarlanmış olmasından memnunum.	3,38
21. İTÜ'de sunulan uluslararası iş birliği imkânlarından memnunum.	3,27
22. İTÜ'nün yürüttüğü staj süreçlerinden memnunum.	2,75
23. İTÜ'nün kariyer gelişimine ve planlamaya yönelik faaliyetlerinden memnunum.	2,97
24. Geri bildirimlerimin dikkate alındığını düşünüyorum.	2,25
25. İTÜ'deki sürekli iyileştirme faaliyetlerinin planlanması ve yürütülmesinden memnunum.	2,93
26. İTÜ'de sunulan sosyal ve kültürel yaşamdan memnunum.	3,20
27. İTÜ'de sunulan eğitim-öğretimden genel olarak memnunum.	3,36
28. Kayıtlı olduğum bölümde okumaktan genel olarak memnunum.	3,79
29. İTÜ'de okumaktan genel olarak memnunum.	3,75
30. Bir bütün olarak yaşantımdan memnunum.	3,22

Soru 1) Ders seçim ve kayıt süreçlerinden memnunum.

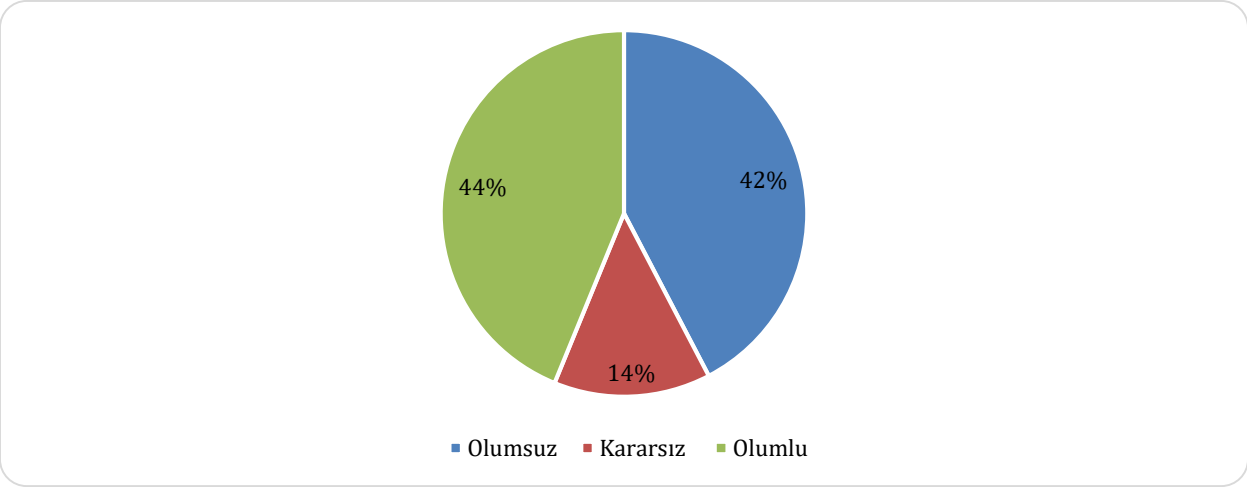
(1: Kesinlikle Katılmıyorum, 2: Katılmıyorum, 3: Kararsızım, 4: Katılıyorum, 5: Kesinlikle Katılıyorum)

Bu soru için ortalama 2.95/5 olarak ortaya çıkmıştır. Cevapların sayı ve yüzdesel dağılımı Şekil 1'de gösterilmiştir.



Şekil 1: "Ders seçim ve kayıt süreçlerinden memnunum" sorusuna verilen cevapların dağılımı

Bu soruya verilen cevapların niteliksel dağılımı Şekil 2'de gösterilmiştir.



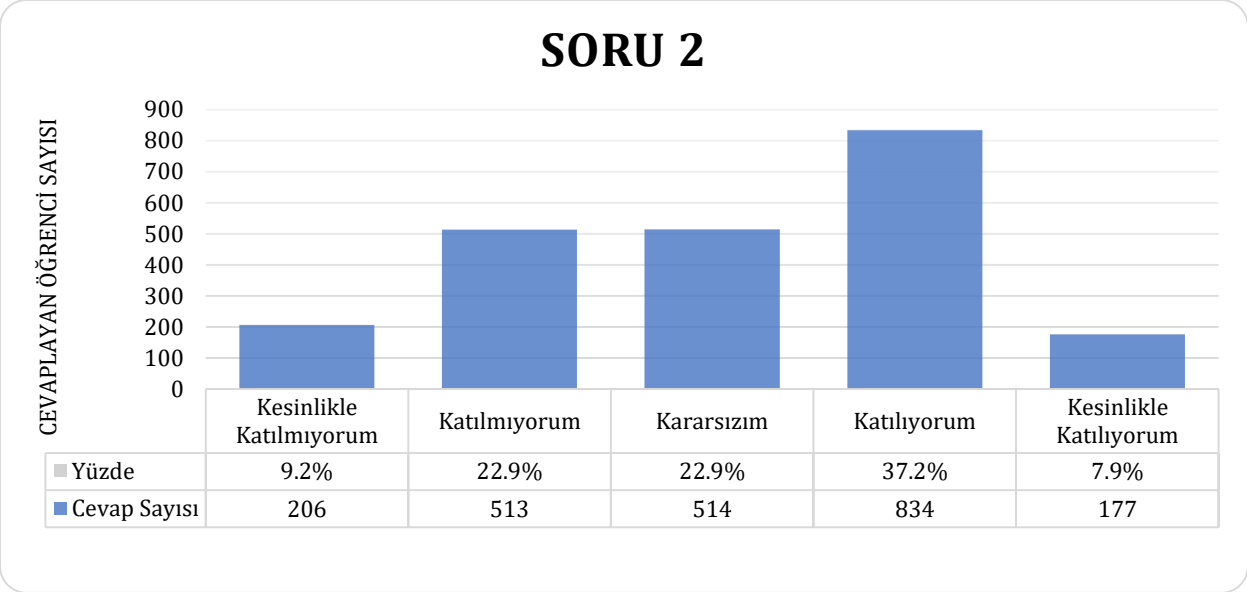
Şekil 2: "Ders seçim ve kayıt süreçlerinden memnunum" sorusuna verilen cevapların nitelik dağılımı

Ortalama ve cevap niteliklerinin dağılımı göz önüne alındığında öğrencilerin soru içeriği hakkındaki düşüncelerinde genel bir sonuca varılamamaktadır.

Soru 2) Genel olarak öğretim elemanlarının dersleri işleme biçiminden memnunum.

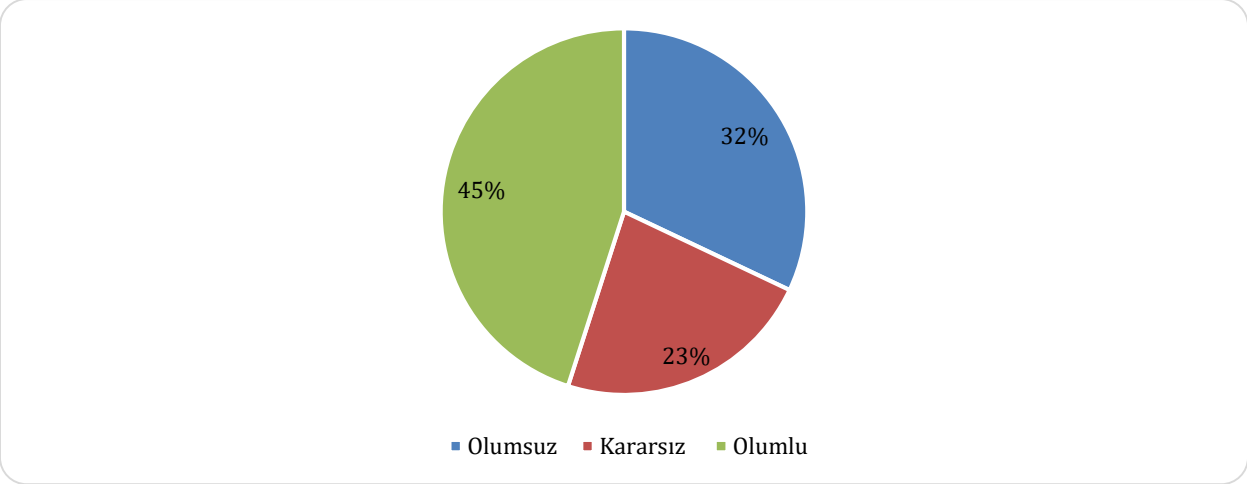
(1: Kesinlikle Katılmıyorum, 2: Katılmıyorum, 3: Kararsızım, 4: Katılıyorum, 5: Kesinlikle Katılıyorum)

Bu soru için ortalama 3.12/5 olarak ortaya çıkmıştır. Cevapların sayı ve yüzdesel dağılımı Şekil 3'te gösterilmiştir.



Şekil 3: "Genel olarak öğretim elemanlarının dersleri işleme biçiminden memnunum" sorusuna verilen cevapların dağılımı

Bu soruya verilen cevapların niteliksel dağılımı Şekil 4'te gösterilmiştir.



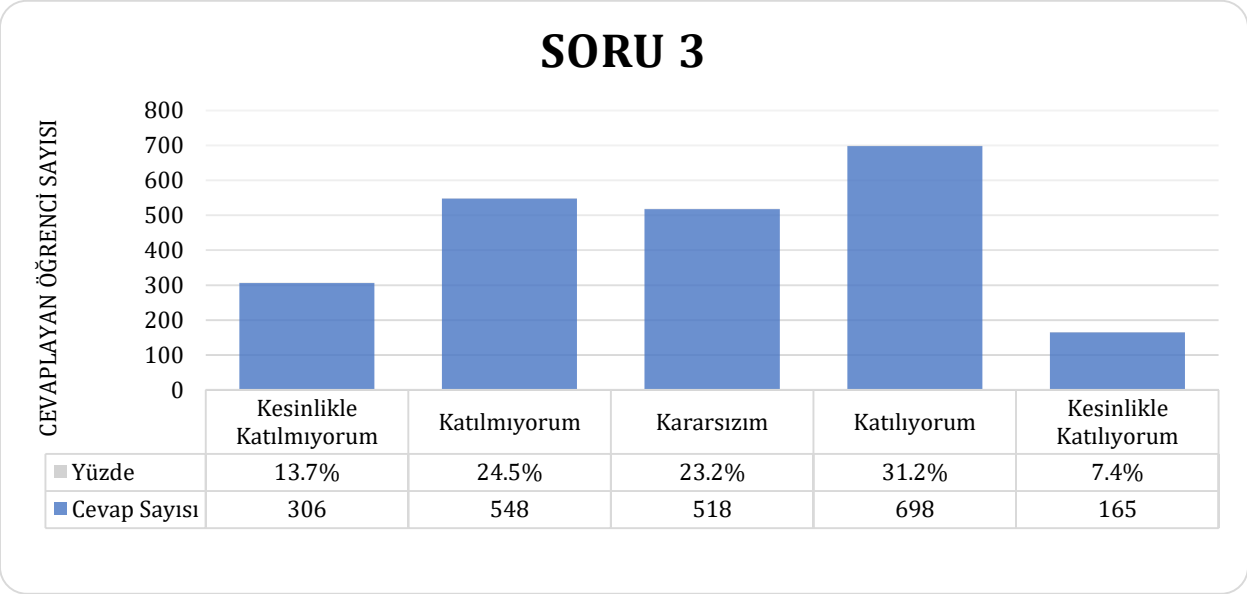
Şekil 4: "Genel olarak öğretim elemanlarının dersleri işleme biçiminden memnunum" sorusuna verilen cevapların nitelik dağılımı

Ortalama ve cevap niteliklerinin dağılımı göz önüne alındığında öğrencilerin soru içeriğine katıldıkları görülmüştür.

Soru 3) Genel olarak derslerin başarı değerlendirme yöntemlerinden (sınav, proje vb.) memnunum.

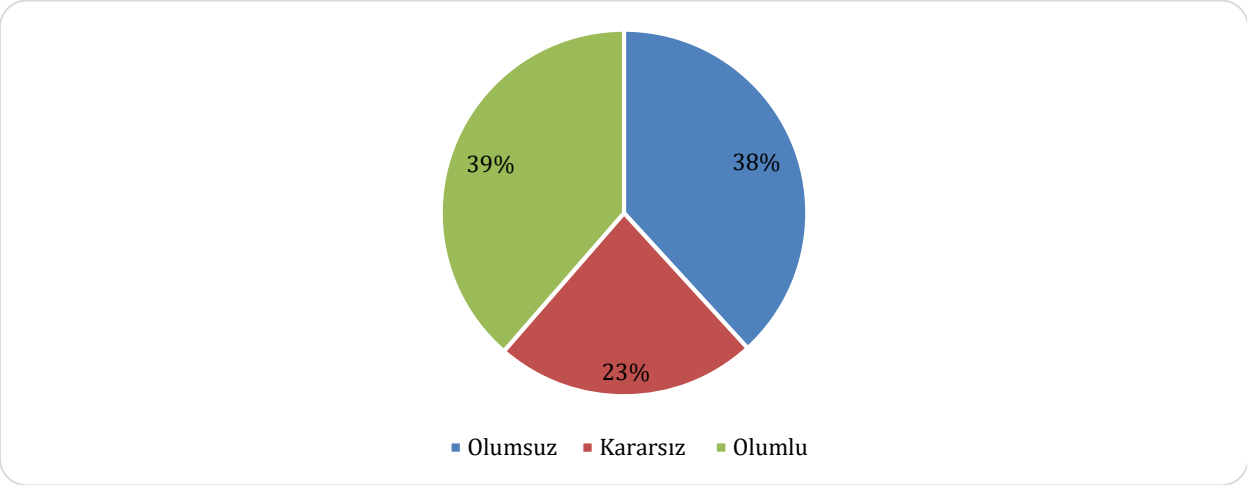
(1: Kesinlikle Katılmıyorum, 2: Katılmıyorum, 3: Kararsızım, 4: Katılıyorum, 5: Kesinlikle Katılıyorum)

Bu soru için ortalama 2.94/5 olarak ortaya çıkmıştır. Cevapların sayı ve yüzdesel dağılımı Şekil 5'te gösterilmiştir.



Şekil 5: "Genel olarak derslerin başarı değerlendirme yöntemlerinden (sınav, proje vb.) memnunum." sorusuna verilen cevapların dağılımı

Bu soruya verilen cevapların niteliksel dağılımı Şekil 6'da gösterilmiştir.



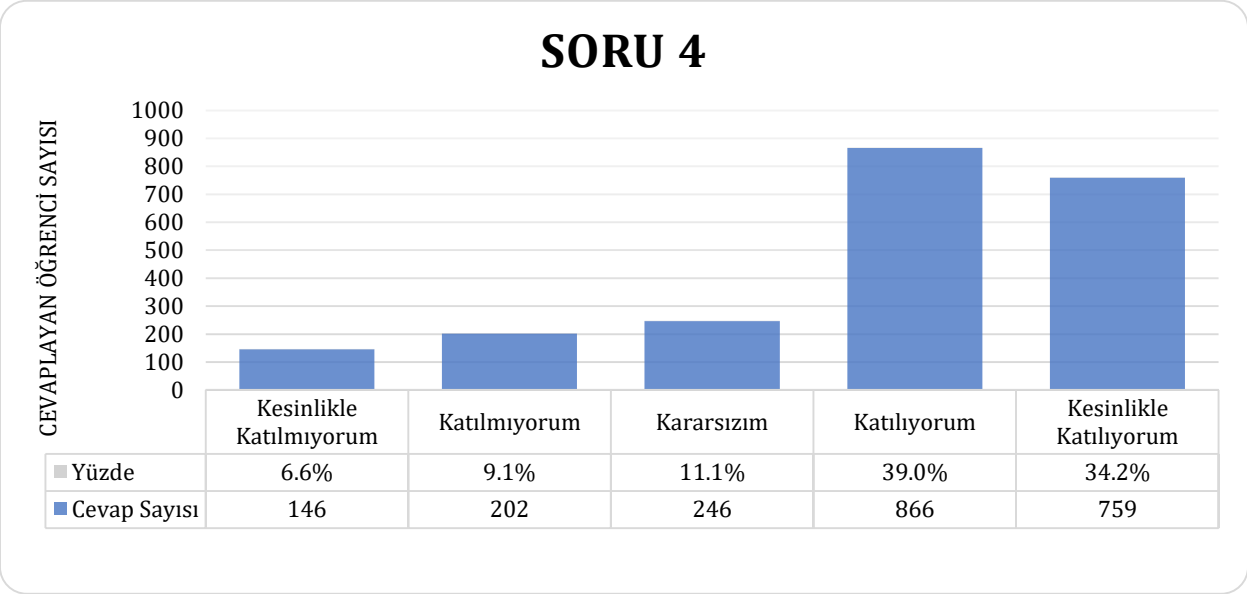
Şekil 6: "Genel olarak derslerin başarı değerlendirme yöntemlerinden (sınav, proje vb.) memnunum." sorusuna verilen cevapların nitelik dağılımı

Ortalama ve cevap nitelikleri göz önüne alındığında öğrencilerin soru içeriği hakkındaki düşünceleri için genel bir sonuca varılamamaktadır.

Soru 4) Genel olarak, derslerin başarı değerlendirme ölçütleri net olarak dersin başında belirtilmiştir.

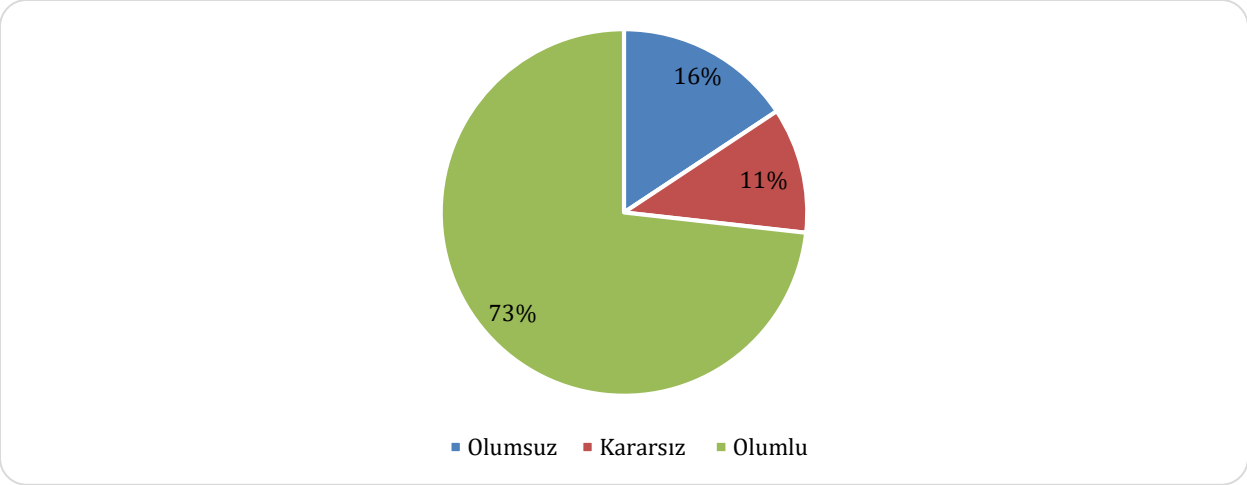
(1: Kesinlikle Katılmıyorum, 2: Katılmıyorum, 3: Kararsızım, 4: Katılıyorum, 5: Kesinlikle Katılıyorum)

Bu soru için ortalama 3.85/5 olarak ortaya çıkmıştır. Cevapların sayı ve yüzdesel dağılımı Şekil 7'de gösterilmiştir.



Şekil 7: "Genel olarak, derslerin başarı değerlendirme ölçütleri net olarak dersin başında belirtilmiştir." sorusuna verilen cevapların dağılımı

Bu soruya verilen cevapların niteliksel dağılımı Şekil 8'de gösterilmiştir.



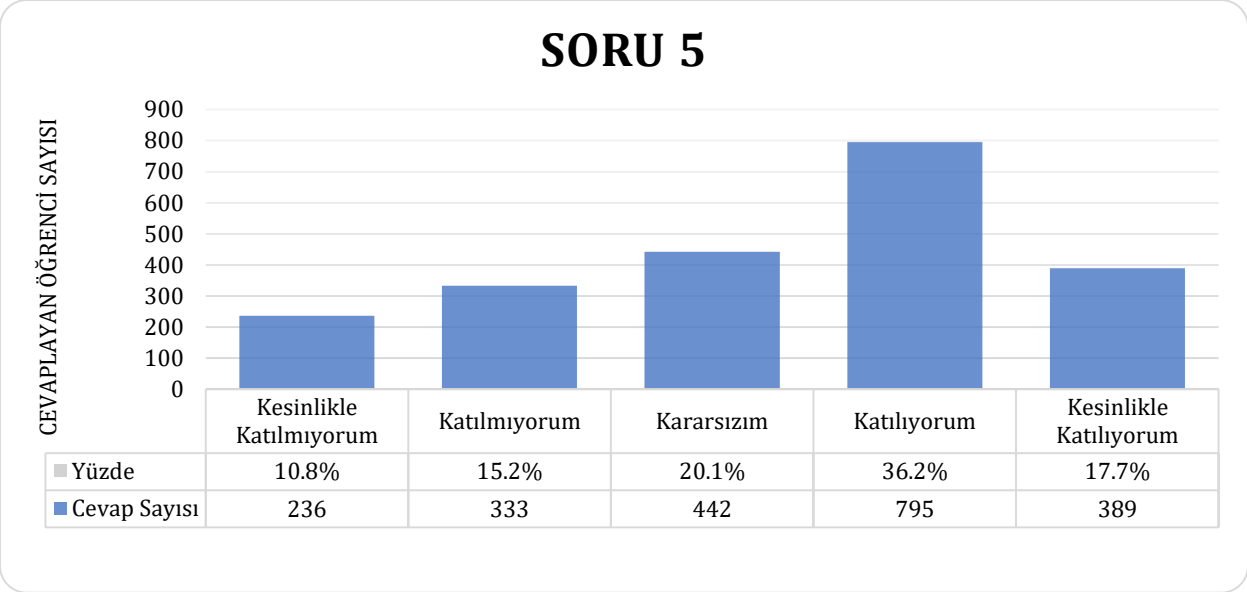
Şekil 8: "Genel olarak derslerin başarı değerlendirme ölçütleri net olarak dersin başında belirtilmiştir." sorusuna verilen cevapların nitelik dağılımı

Ortalama ve cevap nitelikleri göz önüne alındığında öğrencilerin soru içeriğine büyük oranda katıldıkları görülmüştür.

Soru 5) Genel olarak derslerin başarı değerlendirmesi şeffaf biçimde yapılmıştır.

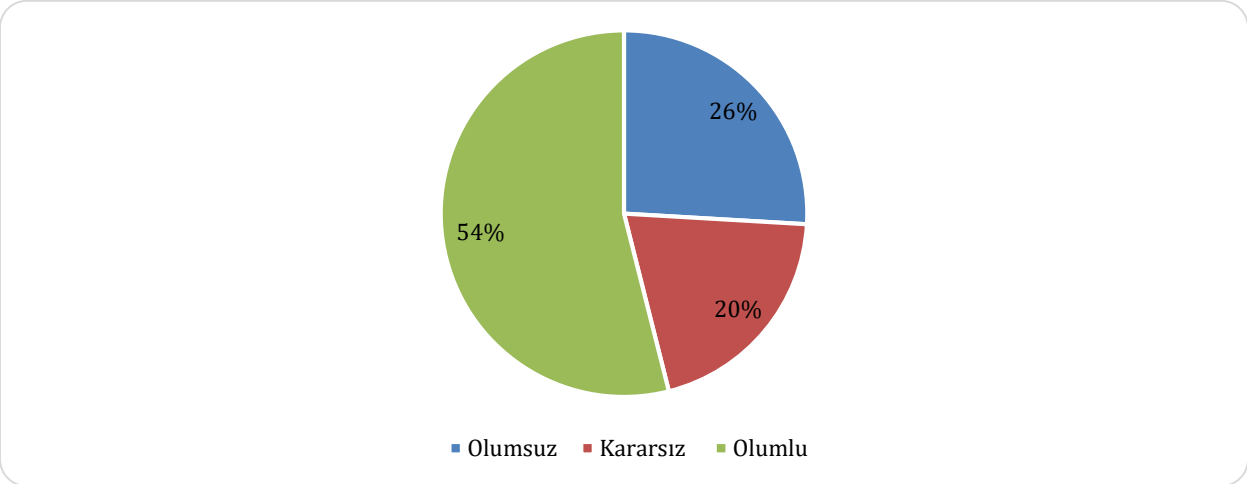
(1: Kesinlikle Katılmıyorum, 2: Katılmıyorum, 3: Kararsızım, 4: Katılıyorum, 5: Kesinlikle Katılıyorum)

Bu soru için ortalama 3.35/5 olarak ortaya çıkmıştır. Cevapların sayı ve yüzdesel dağılımı Şekil 9'da gösterilmiştir.



Şekil 9: "Genel olarak derslerin başarı değerlendirmesi şeffaf biçimde yapılmıştır." sorusuna verilen cevapların dağılımı

Bu soruya verilen cevapların niteliksel dağılımı Şekil 10'da gösterilmiştir.

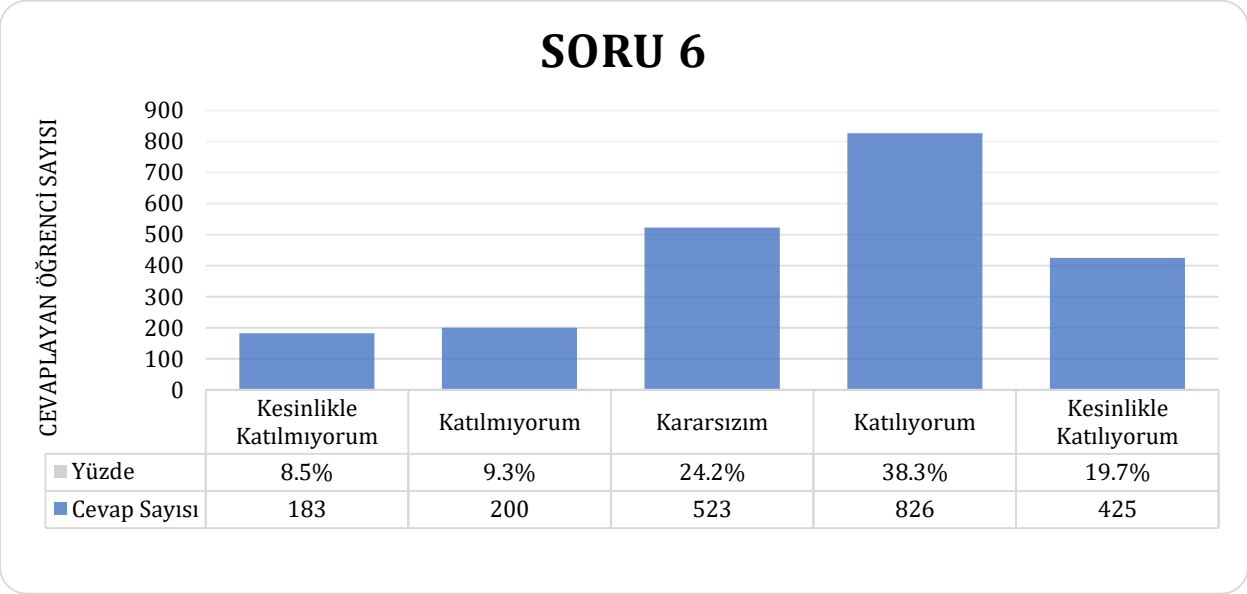


Şekil 10: "Genel olarak derslerin başarı değerlendirmesi şeffaf biçimde yapılmıştır." sorusuna verilen cevapların nitelik dağılımı

Ortalama ve cevap nitelikleri göz önüne alındığında öğrencilerin soru içeriğine büyük oranda katıldıkları görülmüştür.

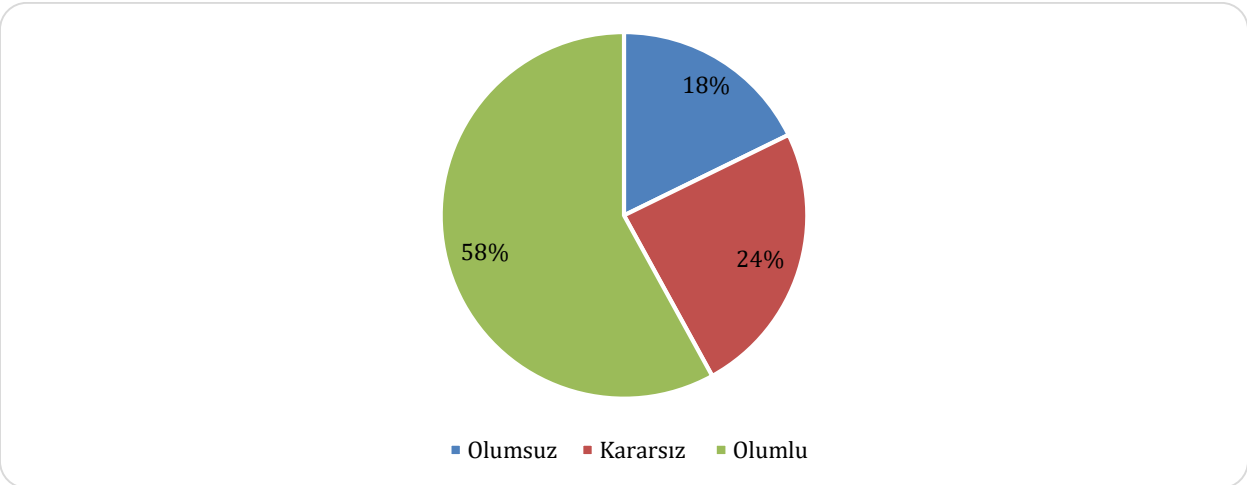
Soru 6) Genel olarak derslerin başarı değerlendirmeleri adil biçimde yapılmıştır.
(1: Kesinlikle Katılmıyorum, 2: Katılmıyorum, 3: Kararsızım, 4: Katılıyorum, 5: Kesinlikle Katılıyorum)

Bu soru için ortalama 3.52/5 olarak ortaya çıkmıştır. Cevapların sayı ve yüzdesel dağılımı Şekil 11'de gösterilmiştir.



Şekil 11: "Genel olarak derslerin başarı değerlendirmeleri adil biçimde yapılmıştır." sorusuna verilen cevapların dağılımı

Bu soruya verilen cevapların niteliksel dağılımı Şekil 12'de gösterilmiştir.



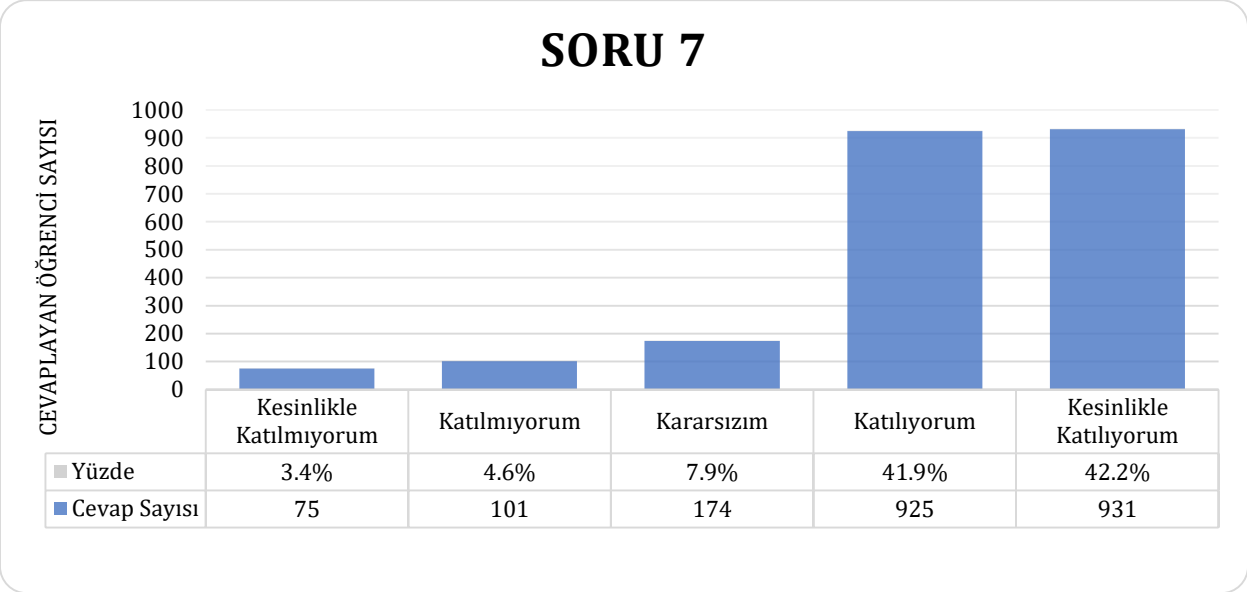
Şekil 12: "Genel olarak derslerin başarı değerlendirmeleri adil biçimde yapılmıştır." sorusuna verilen cevapların nitelik dağılımı

Ortalama ve cevap nitelikleri göz önüne alındığında öğrencilerin soru içeriğine büyük oranda katıldıkları görülmüştür.

Soru 7) E-öğrenim sistemi olarak Ninova'dan memnunum.

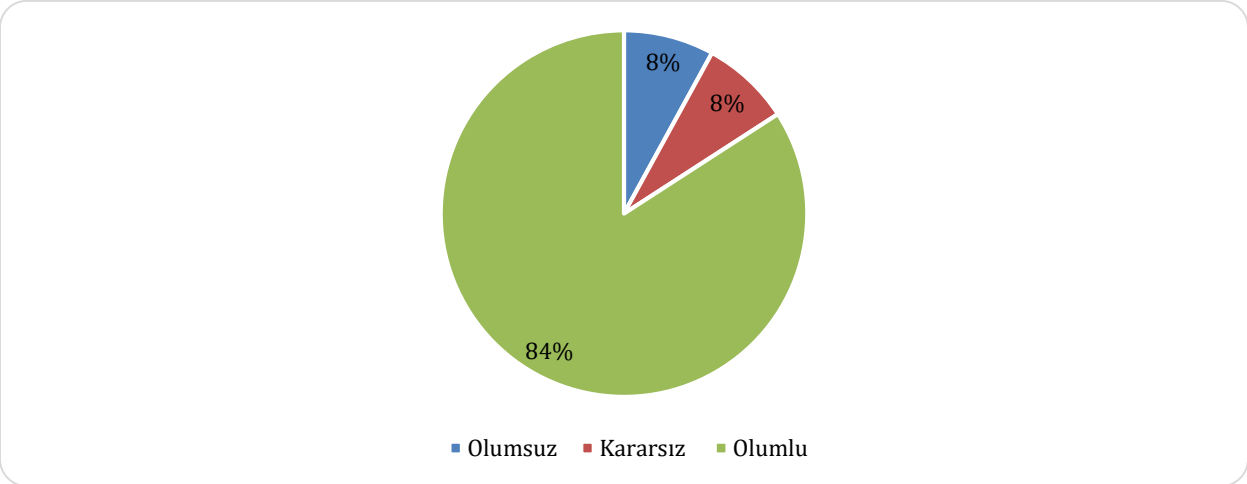
(1: Kesinlikle Katılmıyorum, 2: Katılmıyorum, 3: Kararsızım, 4: Katılıyorum, 5: Kesinlikle Katılıyorum)

Bu soru için ortalama 4.15/5 olarak ortaya çıkmıştır. Cevapların sayı ve yüzdesel dağılımı Şekil 13'te gösterilmiştir.



Şekil 13: "E-öğrenim sistemi olarak Ninova'dan memnunum." sorusuna verilen cevapların dağılımı

Bu soruya verilen cevapların niteliksel dağılımı Şekil 14'te gösterilmiştir.



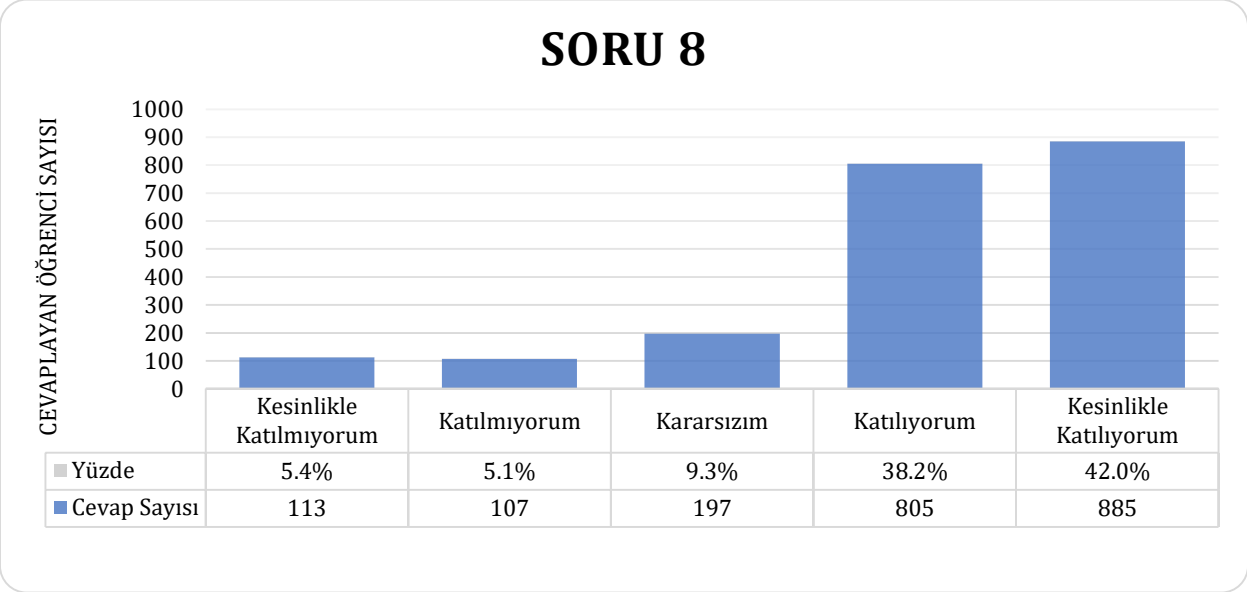
Şekil 14: "E-öğrenim sistemi olarak Ninova'dan memnunum." sorusuna verilen cevapların nitelik dağılımı

Ortalama ve cevap nitelikleri göz önüne alındığında öğrencilerin soru içeriğine büyük oranda katıldıkları görülmüştür.

Soru 8) Uzaktan eğitim sistemi olarak Zoom'dan memnunum.

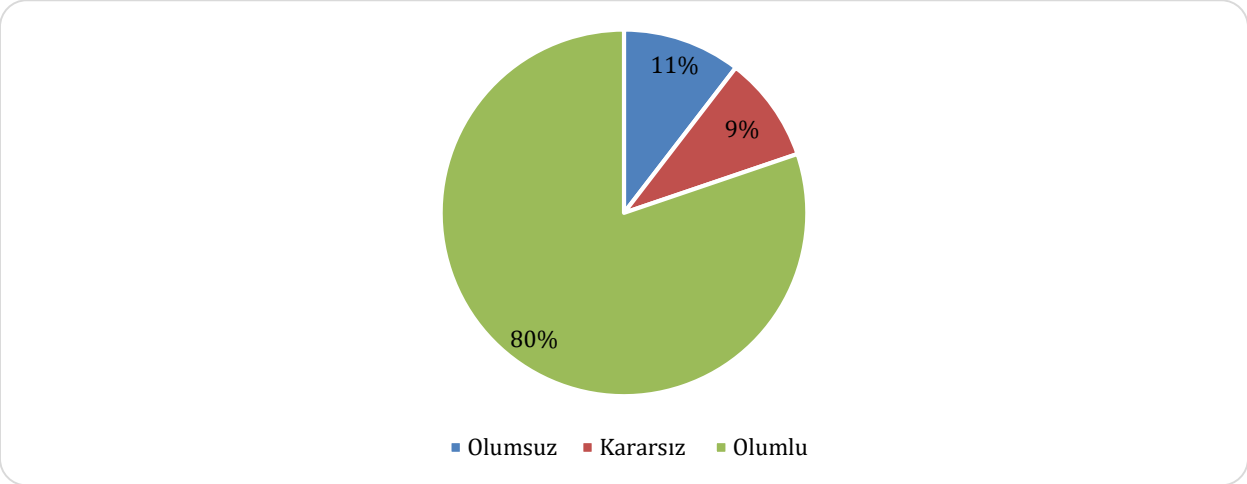
(1: Kesinlikle Katılmıyorum, 2: Katılmıyorum, 3: Kararsızım, 4: Katılıyorum, 5: Kesinlikle Katılıyorum)

Bu soru için ortalama 4.06/5 olarak ortaya çıkmıştır. Cevapların sayı ve yüzdesel dağılımı Şekil 15'te gösterilmiştir.



Şekil 15: "Uzaktan eğitim sistemi olarak Zoom'dan memnunum." sorusuna verilen cevapların dağılımı

Bu soruya verilen cevapların niteliksel dağılımı Şekil 16'da gösterilmiştir.



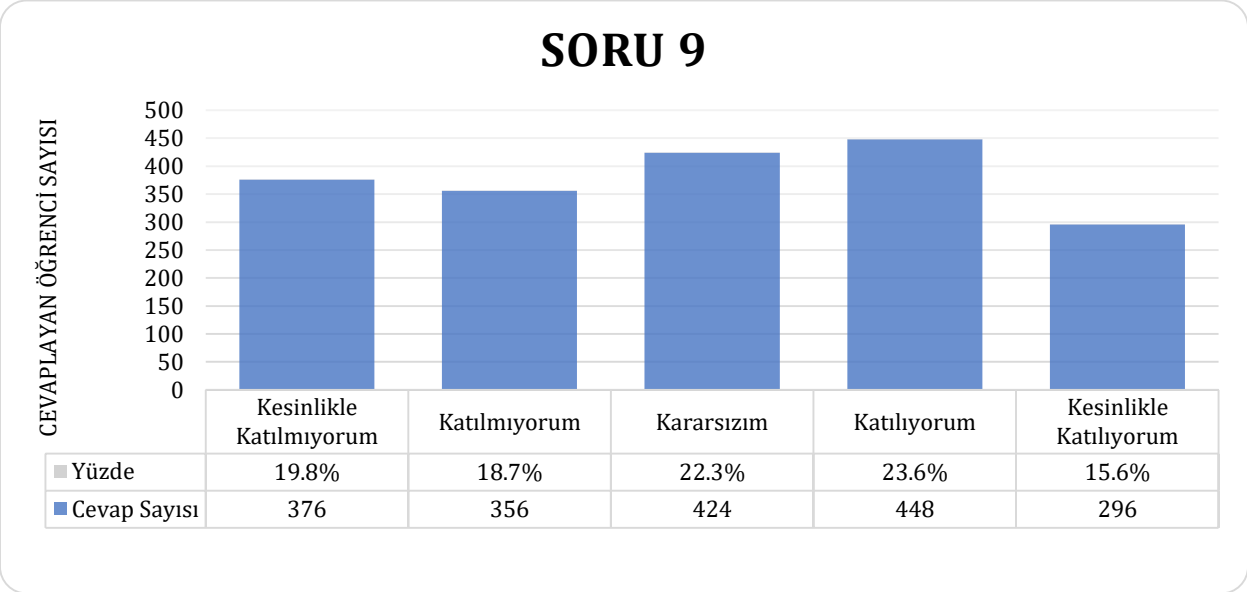
Şekil 16: "Uzaktan eğitim sistemi olarak Zoom'dan memnunum" sorusuna verilen cevapların nitelik dağılımı

Ortalama ve cevap nitelikleri göz önüne alındığında öğrencilerin soru içeriğine büyük oranda katıldıkları görülmüştür.

Soru 9) Öğretim üyelerinden aldığım akademik danışmanlık desteğinden memnunum.

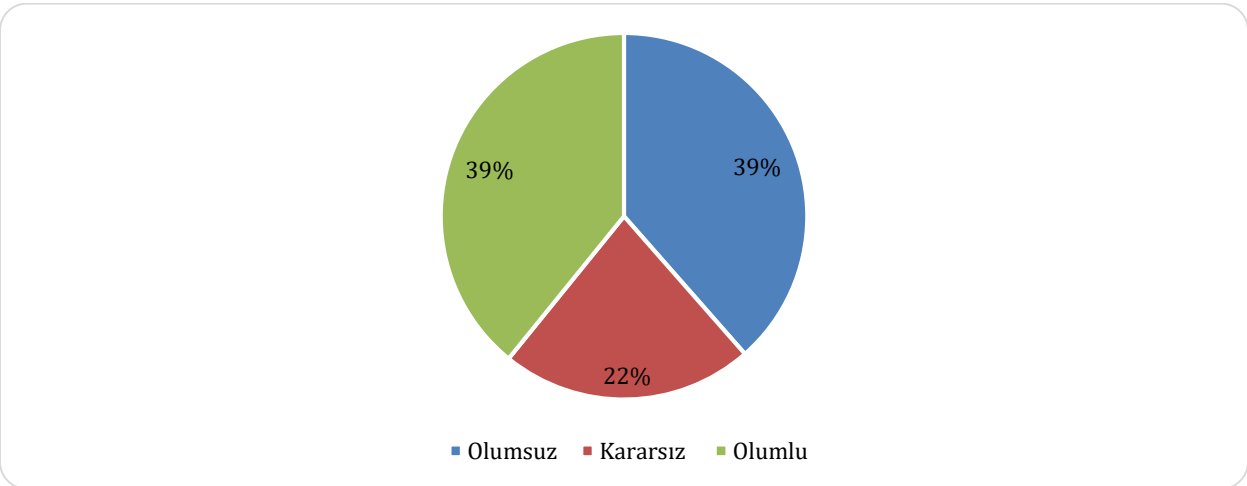
(1: Kesinlikle Katılmıyorum, 2: Katılmıyorum, 3: Kararsızım, 4: Katılıyorum, 5: Kesinlikle Katılıyorum)

Bu soru için ortalama 2.96/5 olarak ortaya çıkmıştır. Cevapların sayı ve yüzdesel dağılımı Şekil 17'de gösterilmiştir.



Şekil 17: "Öğretim üyelerinden aldığım akademik danışmanlık desteğinden memnunum." sorusuna verilen cevapların dağılımı

Bu soruya verilen cevapların niteliksel dağılımı Şekil 18'de gösterilmiştir.

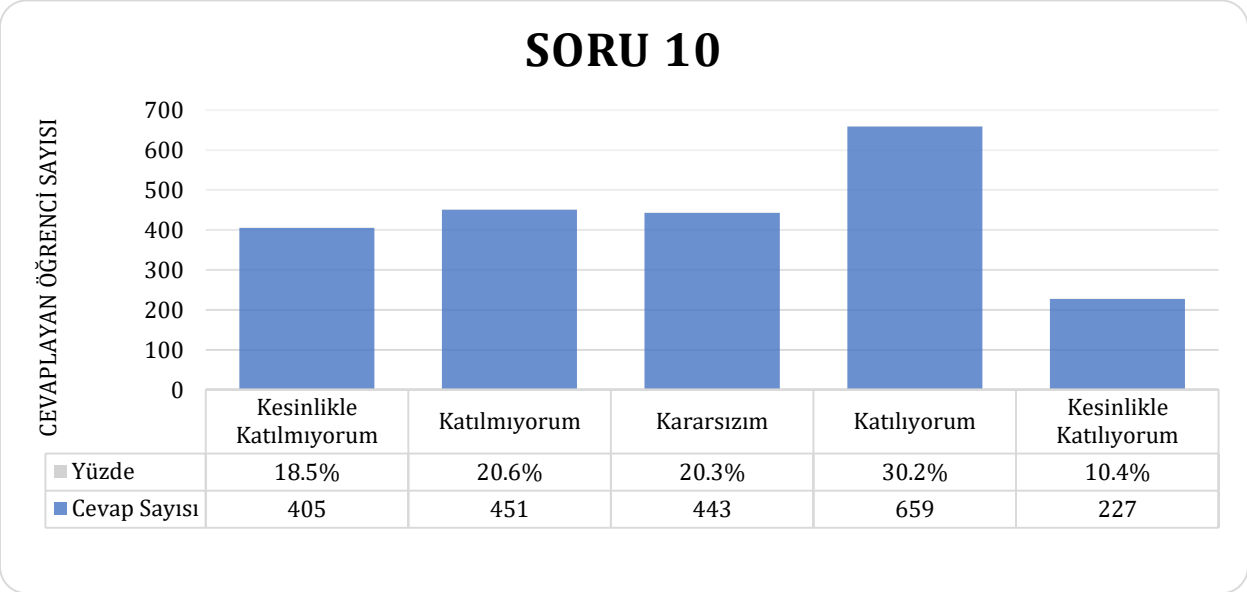


Şekil 18: "Öğretim üyelerinden aldığım akademik danışmanlık desteğinden memnunum." sorusuna verilen cevapların nitelik dağılımı

Ortalama ve cevap nitelikleri göz önüne alındığında öğrencilerin soru içeriği hakkındaki düşünceleri için genel bir sonuca varılamamaktadır.

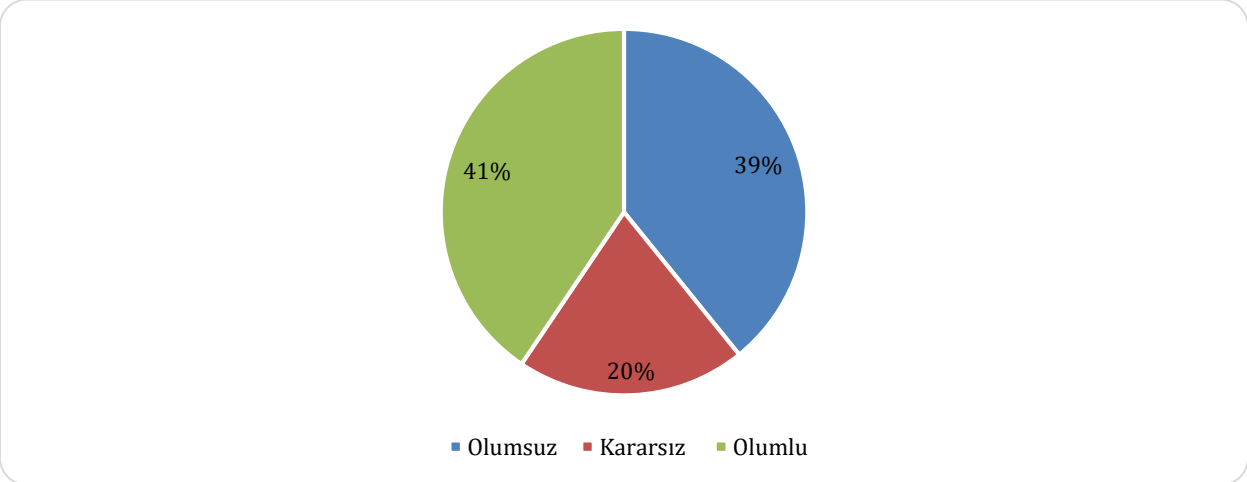
Soru 10) Eğitim destekleyici imkanlardan (sınıf, laboratuvar vb.) memnunum.

(1: Kesinlikle Katılmıyorum, 2: Katılmıyorum, 3: Kararsızım, 4: Katılıyorum, 5: Kesinlikle Katılıyorum)
Bu soru için ortalama 2.93/5 olarak ortaya çıkmıştır. Cevapların sayı ve yüzdesel dağılımı Şekil 19'da gösterilmiştir.



Şekil 19: "Eğitim destekleyici imkanlardan (sınıf, laboratuvar vb.) memnunum" sorusuna verilen cevapların dağılımı

Bu soruya verilen cevapların niteliksel dağılımı Şekil 20'de gösterilmiştir.



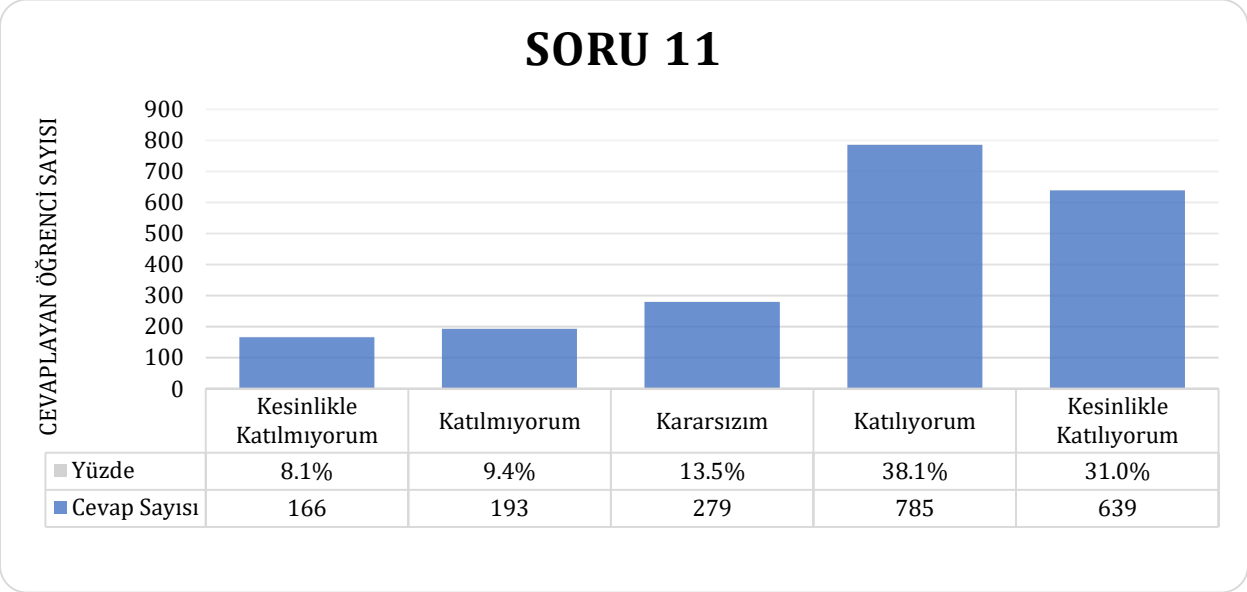
Şekil 20: "Eğitim destekleyici imkanlardan (sınıf, laboratuvar vb.) memnunum." sorusuna verilen cevapların nitelik dağılımı

Ortalama ve cevap nitelikleri göz önüne alındığında öğrencilerin soru içeriği hakkındaki düşünceleri için genel bir sonuca varılamamaktadır

Soru 11) İTÜ'de sunulan kütüphane hizmetlerinden memnunum.

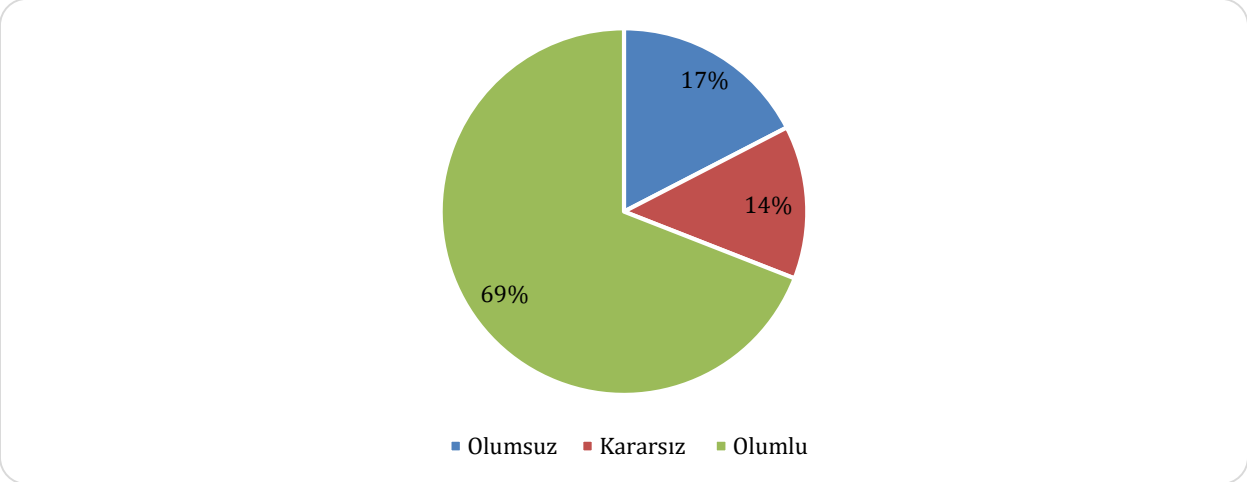
(1: Kesinlikle Katılmıyorum, 2: Katılmıyorum, 3: Kararsızım, 4: Katılıyorum, 5: Kesinlikle Katılıyorum)

Bu soru için ortalama 3.75/5 olarak ortaya çıkmıştır. Cevapların sayı ve yüzdesel dağılımı Şekil 21'de gösterilmiştir.



Şekil 21: "İTÜ'de sunulan kütüphane hizmetlerinden memnunum." sorusuna verilen cevapların dağılımı

Bu soruya verilen cevapların niteliksel dağılımı Şekil 22'de gösterilmiştir.



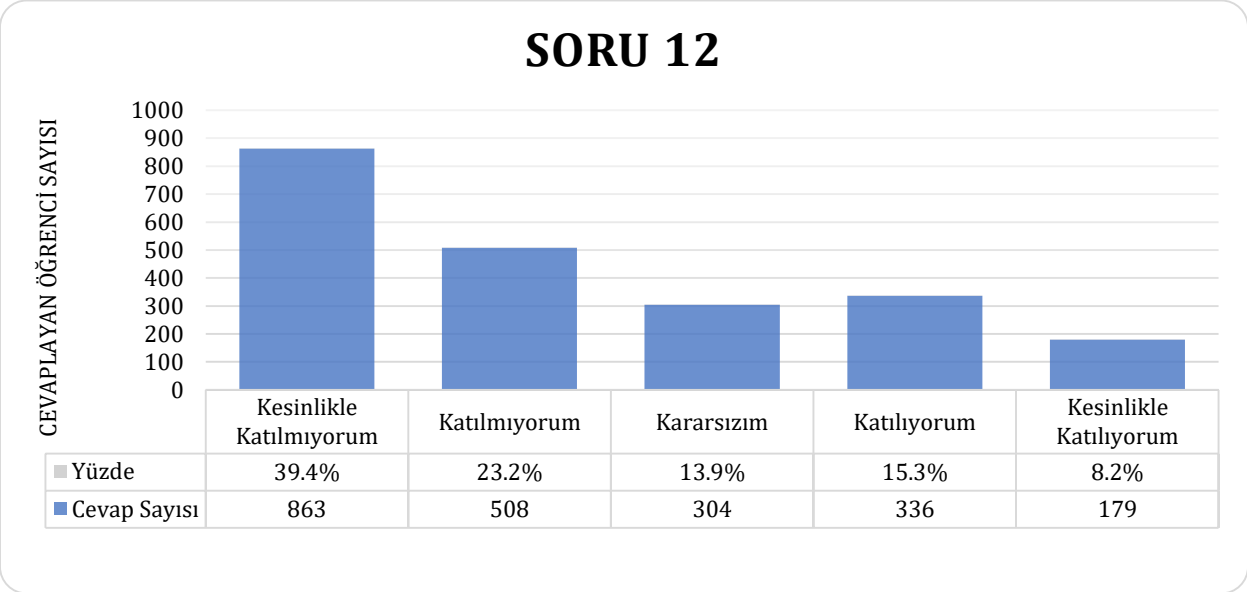
Şekil 22: "İTÜ'de sunulan kütüphane hizmetlerinden memnunum" sorusuna verilen cevapların nitelik dağılımı

Ortalama ve cevap nitelikleri göz önüne alındığında öğrencilerin soru içeriğine büyük oranda katıldıkları görülmüştür.

Soru 12) İTÜ'de sunulan yiyecek hizmetlerinden (yemekhane, kafe, kantin vb.) memnunum.

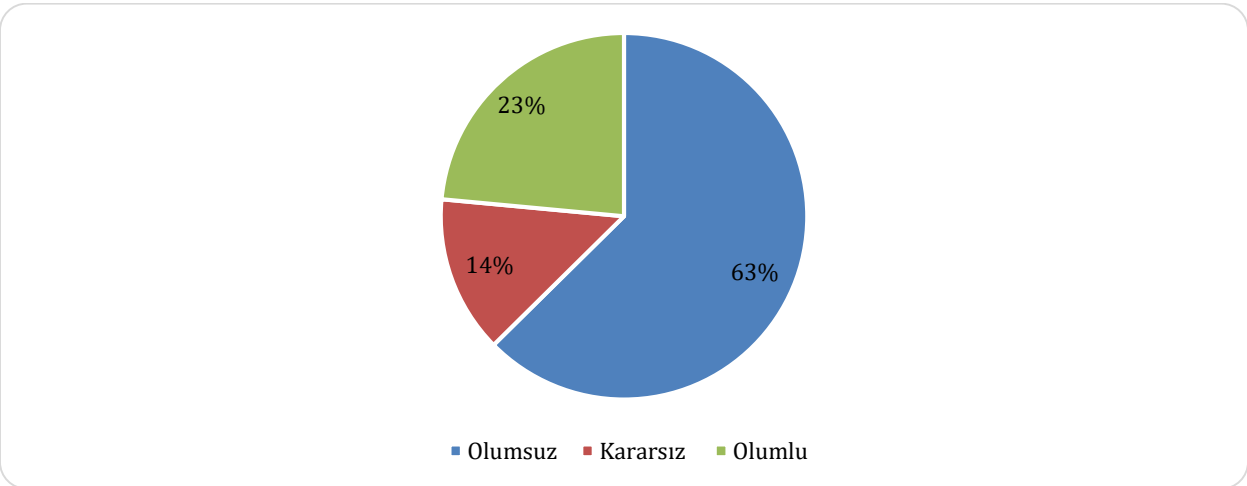
(1: Kesinlikle Katılmıyorum, 2: Katılmıyorum, 3: Kararsızım, 4: Katılıyorum, 5: Kesinlikle Katılıyorum)

Bu soru için ortalama 2.97/5 olarak ortaya çıkmıştır. Cevapların sayı ve yüzdesel dağılımı Şekil 23'te gösterilmiştir.



Şekil 23: "İTÜ'de sunulan yiyecek hizmetlerinden (yemekhane, kafe, kantin vb.) memnunum" sorusuna verilen cevapların dağılımı

Bu soruya verilen cevapların niteliksel dağılımı Şekil 24'te gösterilmiştir.

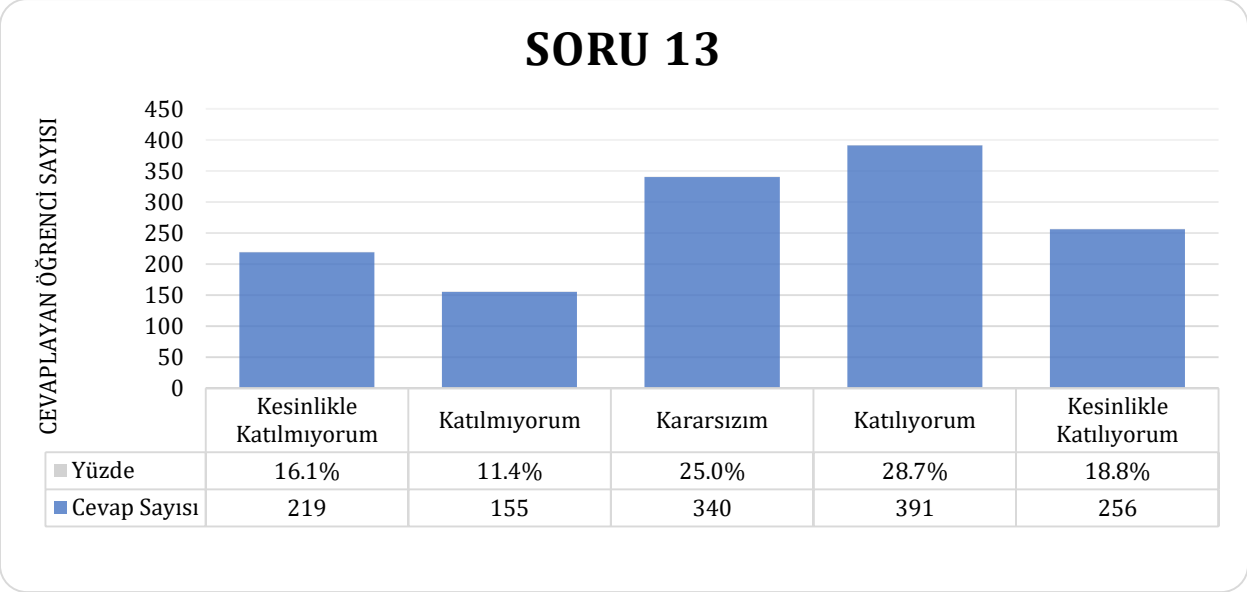


Şekil 24: "İTÜ'de sunulan yiyecek hizmetlerinden (yemekhane, kafe, kantin vb.) memnunum." verilen cevapların nitelik dağılımı

Ortalama ve cevap niteliklerinin dağılımı göz önüne alındığında öğrencilerin soru içeriği hakkındaki düşüncelerinde olumsuz yöndeki görüşlerin daha fazla olduğu görülmektedir.

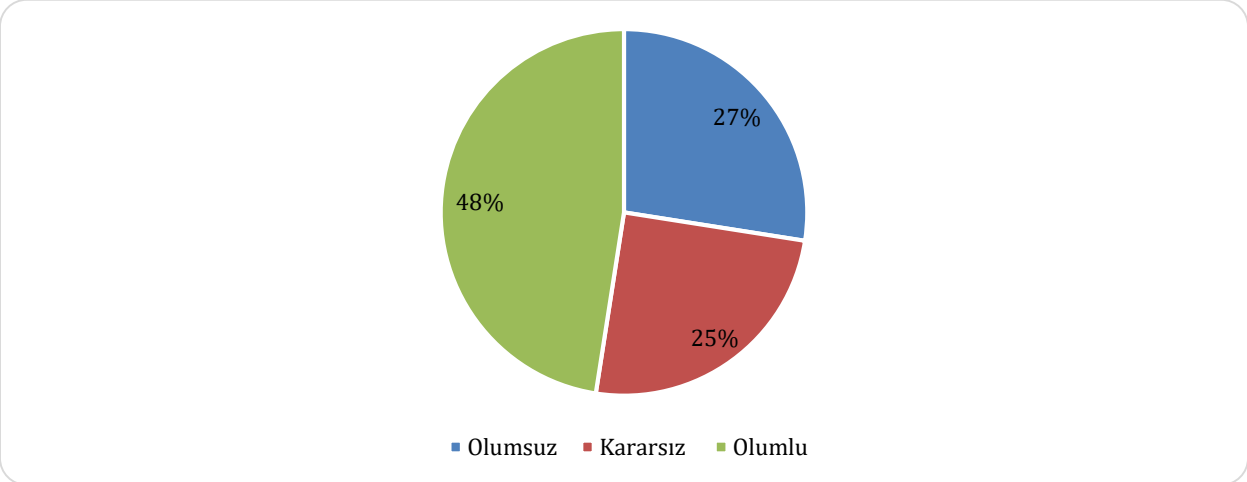
Soru 13) İTÜ'de sunulan sağlık hizmetlerinden memnunum.

(1: Kesinlikle Katılmıyorum, 2: Katılmıyorum, 3: Kararsızım, 4: Katılıyorum, 5: Kesinlikle Katılıyorum)
Bu soru için ortalama 3.23/5 olarak ortaya çıkmıştır. Cevapların sayı ve yüzdesel dağılımı Şekil 25'te gösterilmiştir.



Şekil 25: "İTÜ'de sunulan sağlık hizmetlerinden memnunum." sorusuna verilen cevapların dağılımı

Bu soruya verilen cevapların niteliksel dağılımı Şekil 26'da gösterilmiştir.

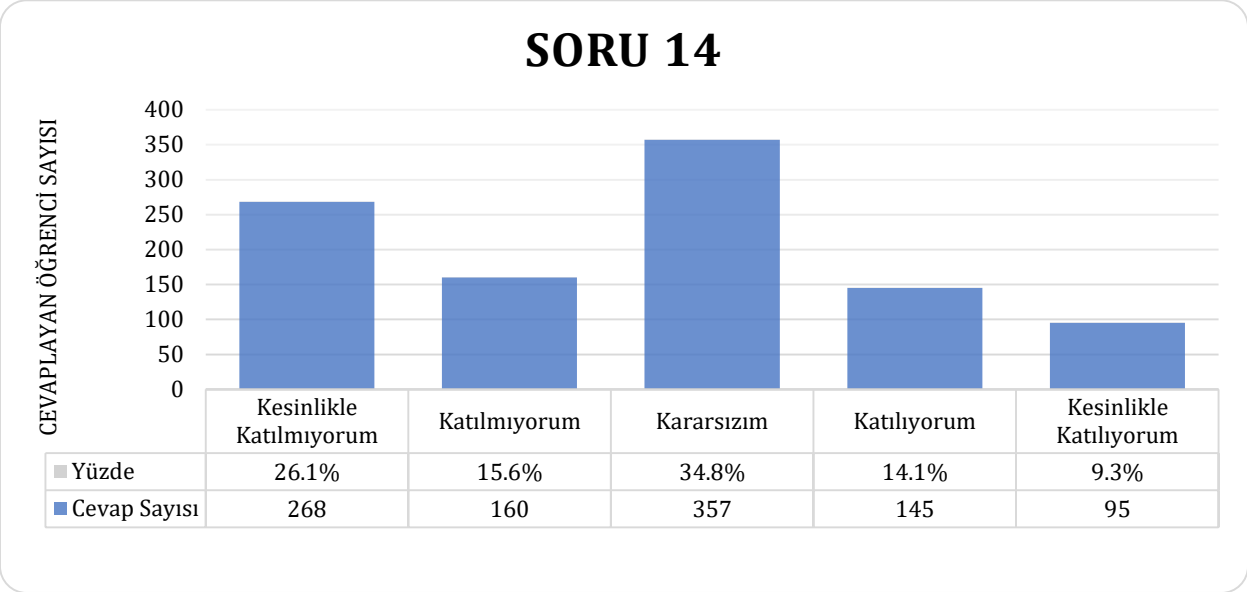


Şekil 26: "İTÜ'de sunulan sağlık hizmetlerinden memnunum." sorusuna verilen cevapların nitelik dağılımı

Ortalama ve cevap nitelikleri göz önüne alındığında öğrencilerin soru içeriğine büyük oranda katıldıkları görülmüştür.

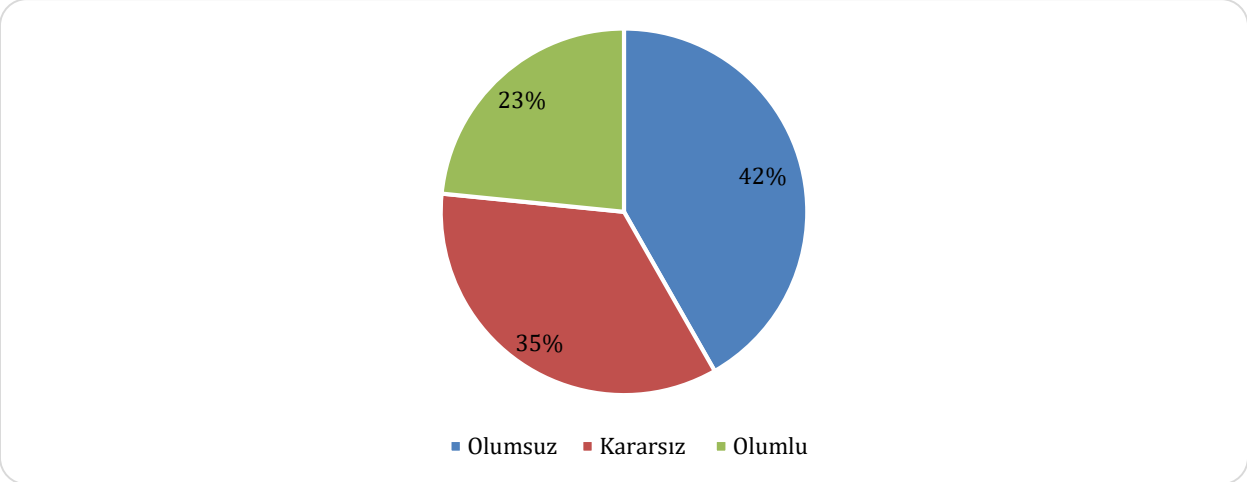
Soru 14) İTÜ'de sunulan psikolojik danışmanlık ve rehberlik hizmetlerinden memnunum

(1: Kesinlikle Katılmıyorum, 2: Katılmıyorum, 3: Kararsızım, 4: Katılıyorum, 5: Kesinlikle Katılıyorum)
Bu soru için ortalama 2.65/5 olarak ortaya çıkmıştır. Cevapların sayı ve yüzdesel dağılımı Şekil 27'de gösterilmiştir.



Şekil 27: "İTÜ'de sunulan psikolojik danışmanlık ve rehberlik hizmetlerinden memnunum." sorusuna verilen cevapların dağılımı

Bu soruya verilen cevapların niteliksel dağılımı Şekil 28'de gösterilmiştir

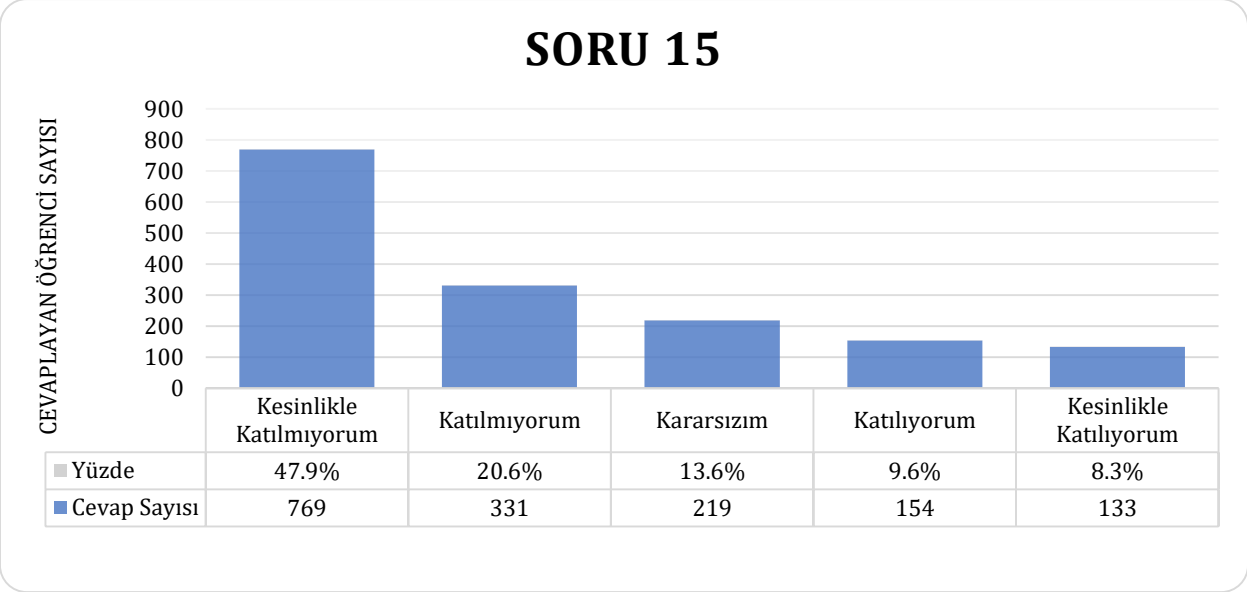


Şekil 28: "İTÜ'de sunulan psikolojik danışmanlık ve rehberlik hizmetlerinden memnunum" sorusuna verilen cevapların nitelik dağılımı

Ortalama ve cevap niteliklerinin dağılımı göz önüne alındığında öğrencilerin soru içeriği hakkındaki düşüncelerinde olumsuz yöndeki görüşlerin daha fazla olduğu görülmektedir.

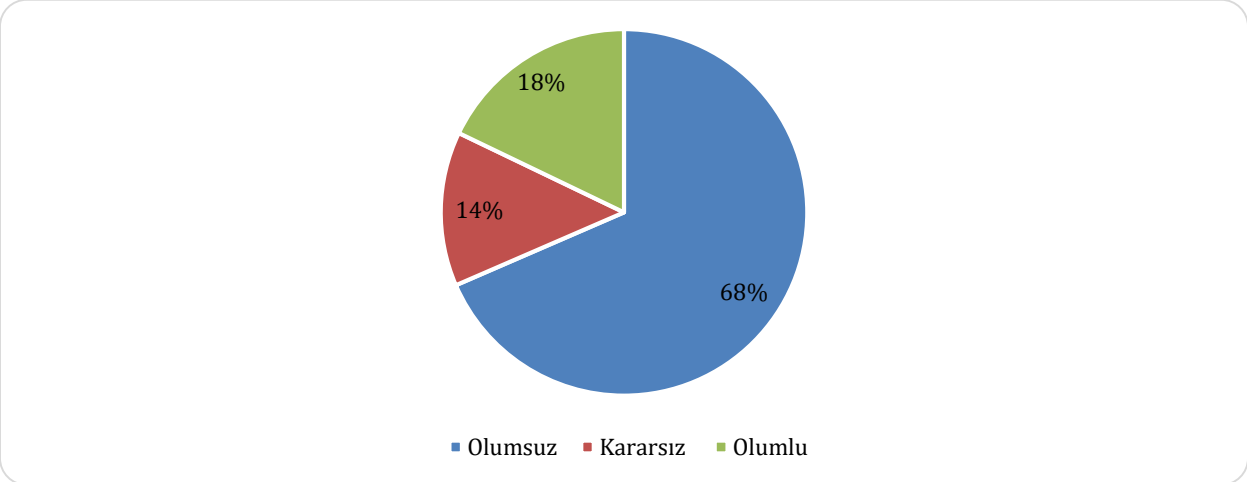
Soru 15) İTÜ'de sunulan barınma imkanlarından memnunum.

(1: Kesinlikle Katılmıyorum, 2: Katılmıyorum, 3: Kararsızım, 4: Katılıyorum, 5: Kesinlikle Katılıyorum)
Bu soru için ortalama 2.09/5 olarak ortaya çıkmıştır. Cevapların sayı ve yüzdesel dağılımı Şekil 29'da gösterilmiştir.



Şekil 29: "İTÜ'de sunulan barınma imkanlarından memnunum." sorusuna verilen cevapların dağılımı

Bu soruya verilen cevapların niteliksel dağılımı Şekil 30'da gösterilmiştir.

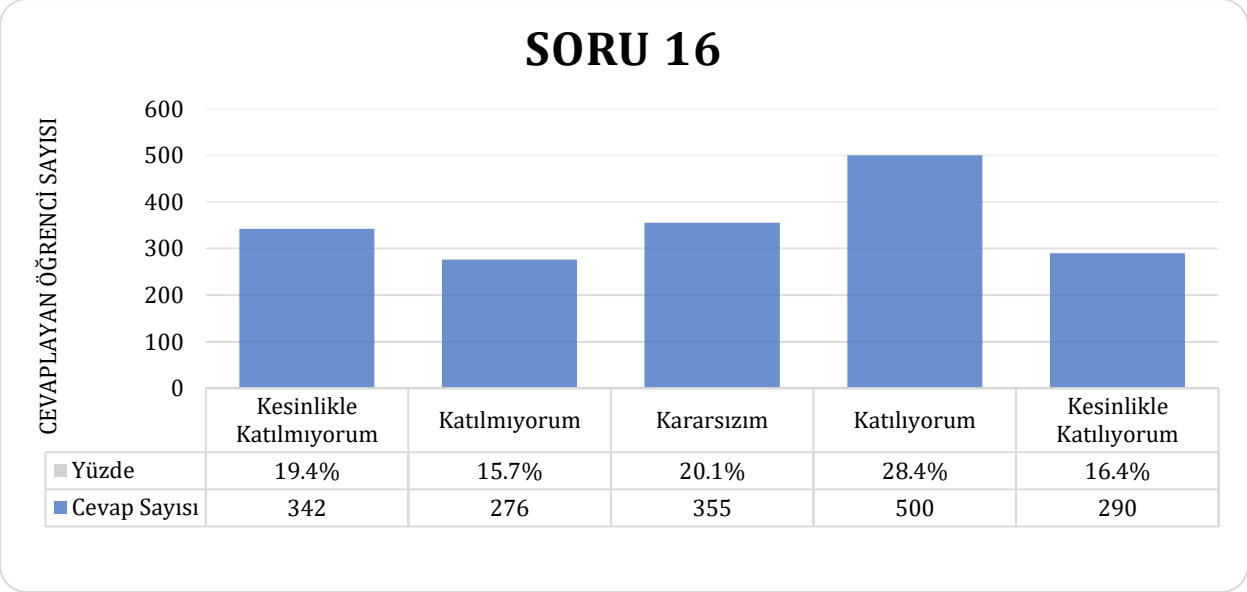


Şekil 30: "İTÜ'de sunulan barınma imkanlarından memnunum" sorusuna verilen cevapların nitelik dağılımı

Ortalama ve cevap niteliklerinin dağılımı göz önüne alındığında öğrencilerin soru içeriği hakkındaki düşüncelerinde olumsuz yöndeki görüşlerin daha fazla olduğu görülmektedir.

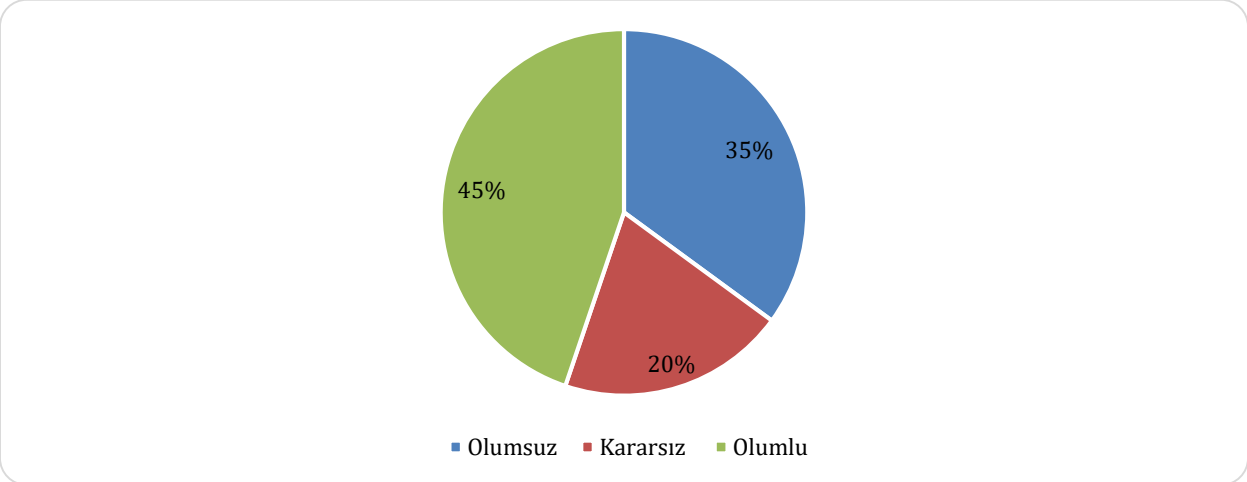
Soru 16) İTÜ'de sunulan kampüs içi ulaşımdan memnunum.

(1: Kesinlikle Katılmıyorum, 2: Katılmıyorum, 3: Kararsızım, 4: Katılıyorum, 5: Kesinlikle Katılıyorum)
Bu soru için ortalama 3.07/5 olarak ortaya çıkmıştır. Cevapların sayı ve yüzdesel dağılımı Şekil 31'de gösterilmiştir.



Şekil 31: "İTÜ'de sunulan kampüs içi ulaşımdan memnunum" sorusuna verilen cevapların dağılımı

Bu soruya verilen cevapların niteliksel dağılımı Şekil 32'de gösterilmiştir.

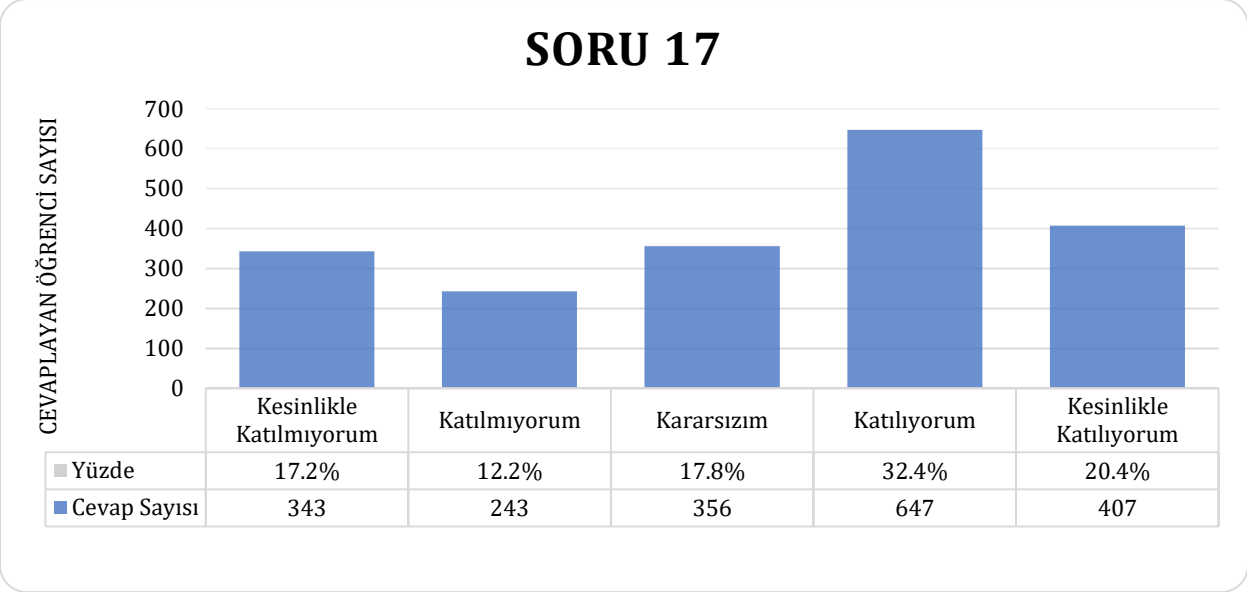


Şekil 32: "İTÜ'de sunulan kampüs içi ulaşımdan memnunum" sorusuna verilen cevapların nitelik dağılımı

Ortalama ve cevap niteliklerinin dağılımı göz önüne alındığında öğrencilerin soru içeriği hakkındaki düşüncelerinde olumlu yöndeki görüşlerin daha fazla olduğu görülmektedir.

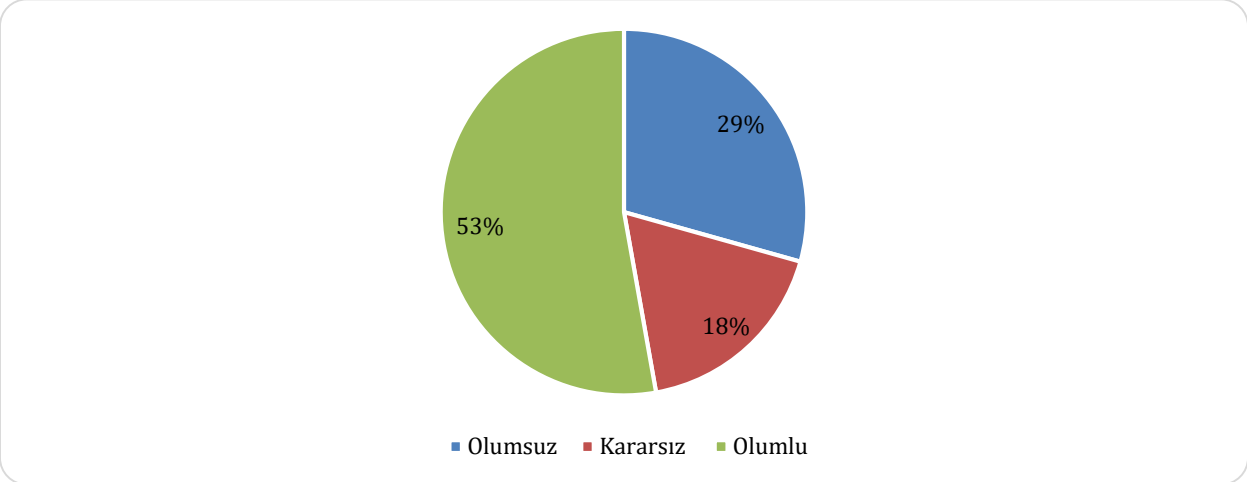
Soru 17) İTÜ'de sunulan kampüs güvenliğinden memnunum.

(1: Kesinlikle Katılmıyorum, 2: Katılmıyorum, 3: Kararsızım, 4: Katılıyorum, 5: Kesinlikle Katılıyorum)
Bu soru için ortalama 3.27/5 olarak ortaya çıkmıştır. Cevapların sayı ve yüzdesel dağılımı Şekil 33'de gösterilmiştir.



Şekil 33: "İTÜ'de sunulan kampüs güvenliğinden memnunum" sorusuna verilen cevapların dağılımı

Bu soruya verilen cevapların niteliksel dağılımı Şekil 34'te gösterilmiştir.

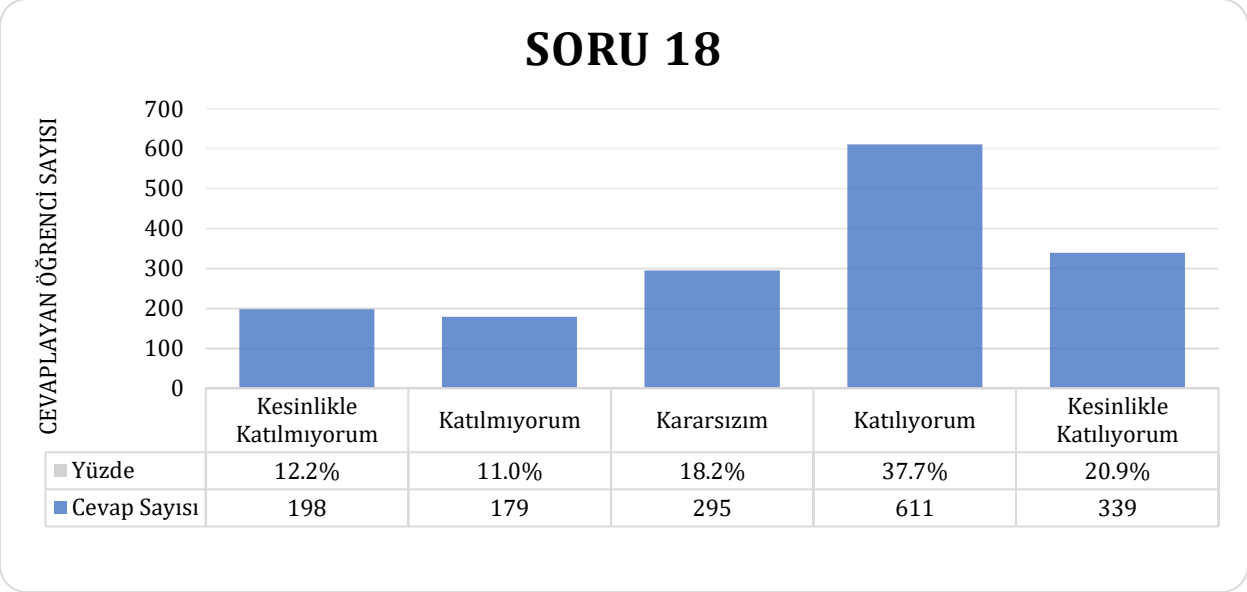


Şekil 34: "İTÜ'de sunulan kampüs güvenliğinden memnunum" sorusuna verilen cevapların nitelik dağılımı

Ortalama ve cevap nitelikleri göz önüne alındığında öğrencilerin soru içeriğine büyük oranda katıldıkları görülmüştür.

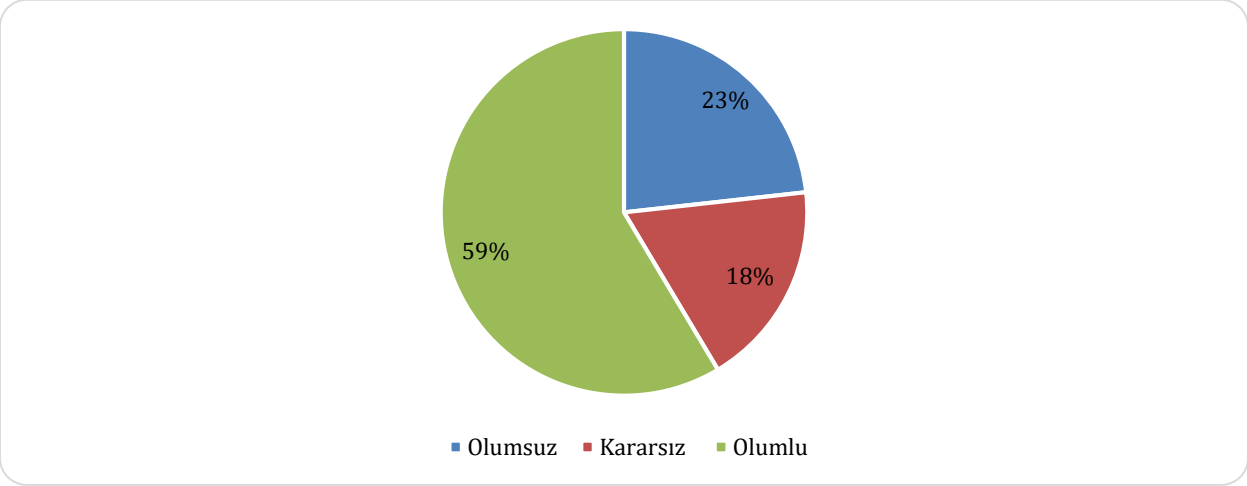
Soru 18) İTÜ'de sunulan spor tesisi olanaklarından memnunum.

(1: Kesinlikle Katılmıyorum, 2: Katılmıyorum, 3: Kararsızım, 4: Katılıyorum, 5: Kesinlikle Katılıyorum)
Bu soru için ortalama 3.44/5 olarak ortaya çıkmıştır. Cevapların sayı ve yüzdesel dağılımı Şekil 35'de gösterilmiştir.



Şekil 35: "İTÜ'de sunulan spor tesisi olanaklarından memnunum." sorusuna verilen cevapların dağılımı

Bu soruya verilen cevapların niteliksel dağılımı Şekil 36'da gösterilmiştir.

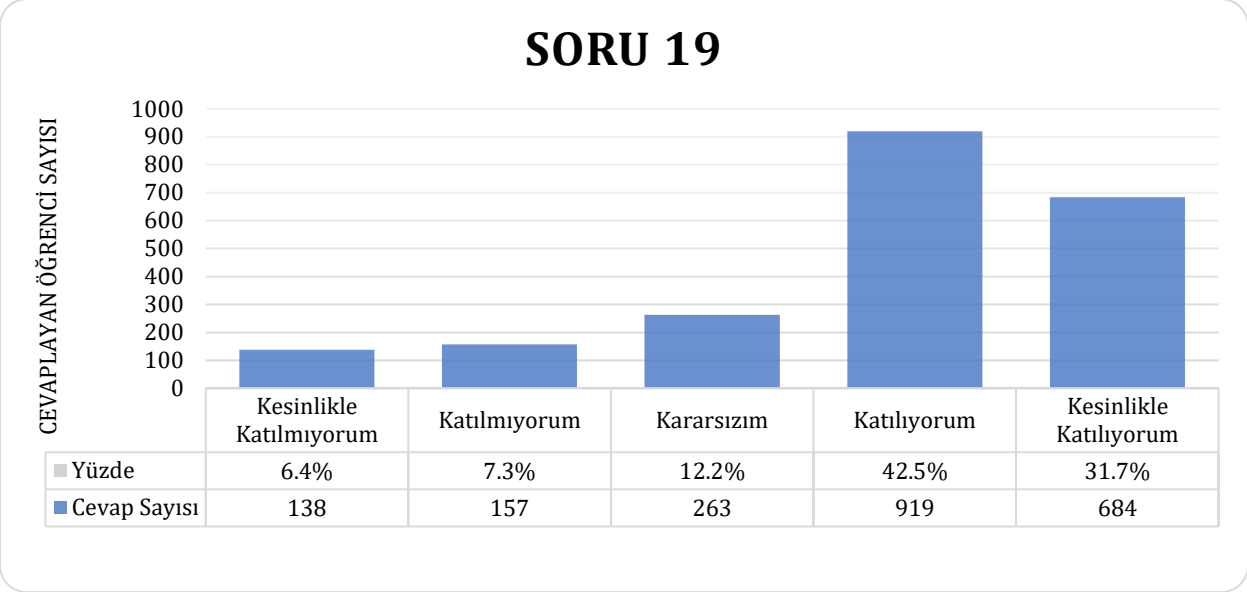


Şekil 36: "İTÜ'de sunulan spor tesisi olanaklarından memnunum." sorusuna verilen cevapların nitelik dağılımı

Ortalama ve cevap nitelikleri göz önüne alındığında öğrencilerin soru içeriğine büyük oranda katıldıkları görülmüştür.

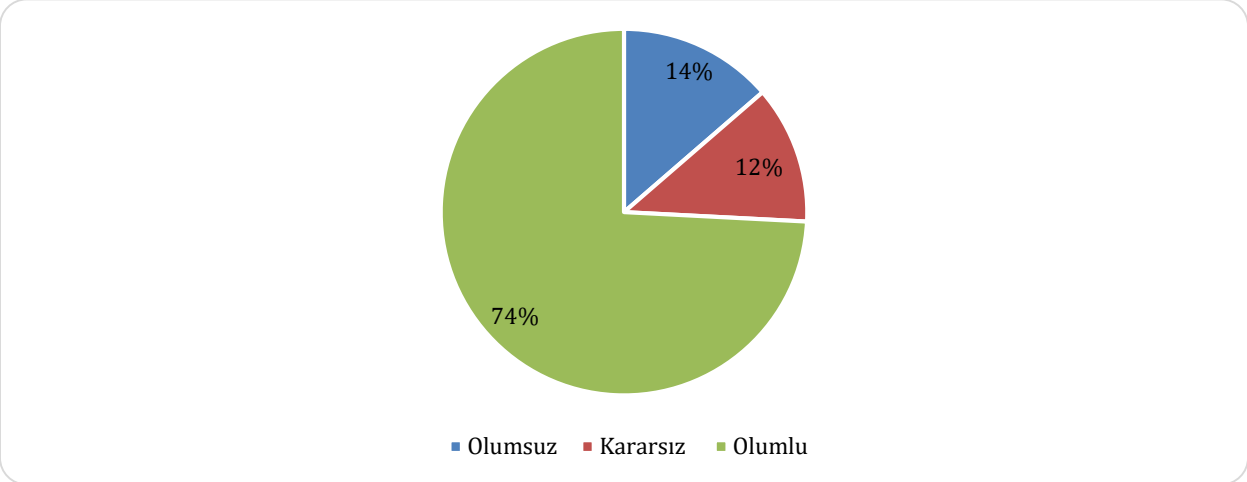
Soru 19) Bulunduğum kampüsün çevre düzeninden memnunum.

(1: Kesinlikle Katılmıyorum, 2: Katılmıyorum, 3: Kararsızım, 4: Katılıyorum, 5: Kesinlikle Katılıyorum)
Bu soru için ortalama 3.86/5 olarak ortaya çıkmıştır. Cevapların sayı ve yüzdesel dağılımı Şekil 37'de gösterilmiştir.



Şekil 37: "Bulunduğum kampüsün çevre düzeninden memnunum." sorusuna verilen cevapların dağılımı

Bu soruya verilen cevapların niteliksel dağılımı Şekil 38'de gösterilmiştir.

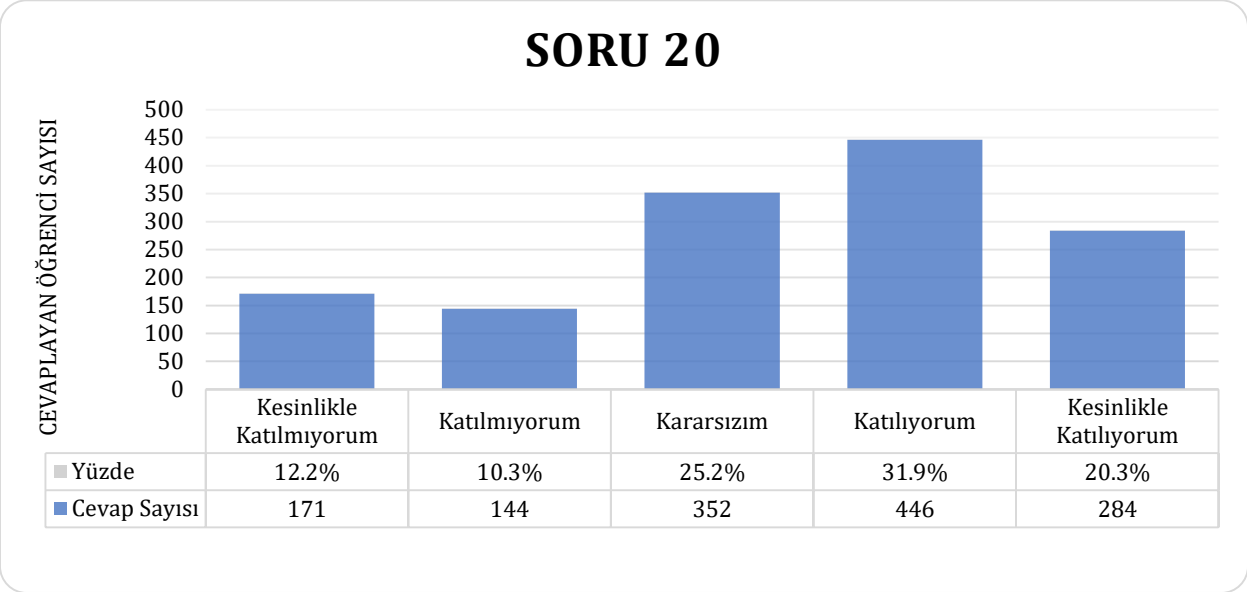


Şekil 38: "Bulunduğum kampüsün çevre düzeninden memnunum." sorusuna verilen cevapların nitelik dağılımı

Ortalama ve cevap nitelikleri göz önüne alındığında öğrencilerin soru içeriğine büyük oranda katıldıkları görülmüştür.

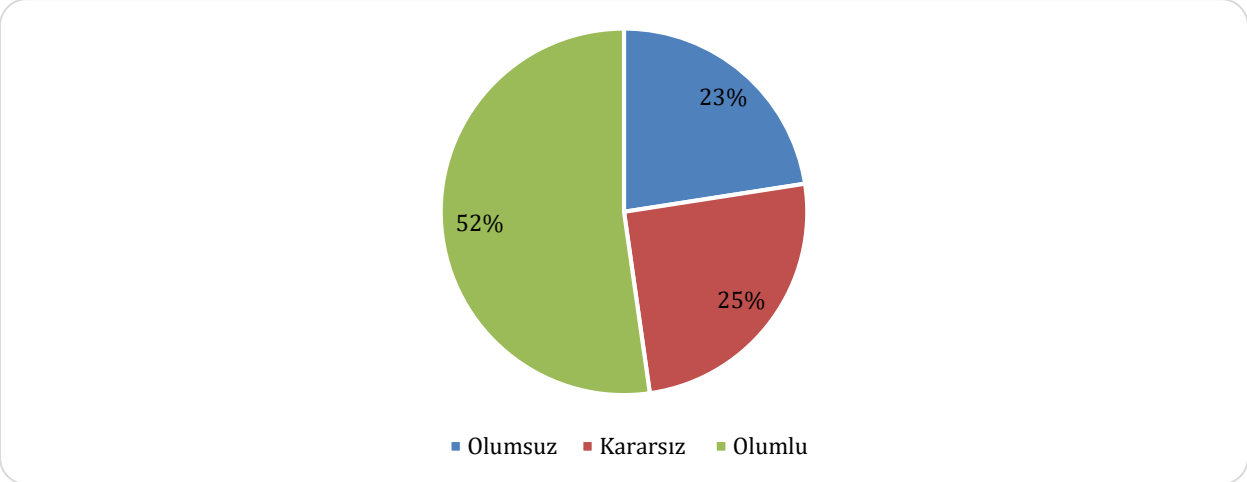
Soru 20) Bulunduğum kampüsteki fiziksel koşulların engelli bireylere uygun tasarlanmış olmasından memnunum.

(1: Kesinlikle Katılmıyorum, 2: Katılmıyorum, 3: Kararsızım, 4: Katılıyorum, 5: Kesinlikle Katılıyorum)
Bu soru için ortalama 3.38/5 olarak ortaya çıkmıştır. Cevapların sayı ve yüzdesel dağılımı Şekil 39'da gösterilmiştir.



Şekil 39: "Bulunduğum kampüsteki fiziksel koşulların engelli bireylere uygun tasarlanmış olmasından memnunum" sorusuna verilen cevapların dağılımı

Bu soruya verilen cevapların niteliksel dağılımı Şekil 40'da gösterilmiştir.

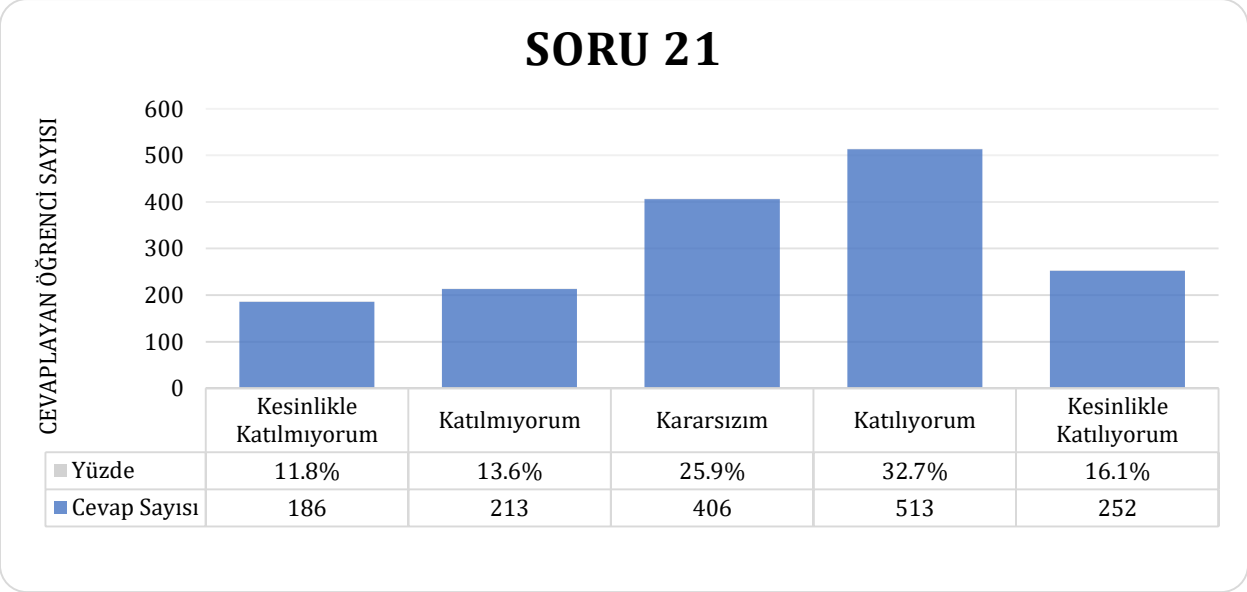


Şekil 40: "Bulunduğum kampüsteki fiziksel koşulların engelli bireylere uygun tasarlanmış olmasından memnunum." sorusuna verilen cevapların nitelik dağılımı

Ortalama ve cevap nitelikleri göz önüne alındığında öğrencilerin soru içeriğine büyük oranda katıldıkları görülmüştür.

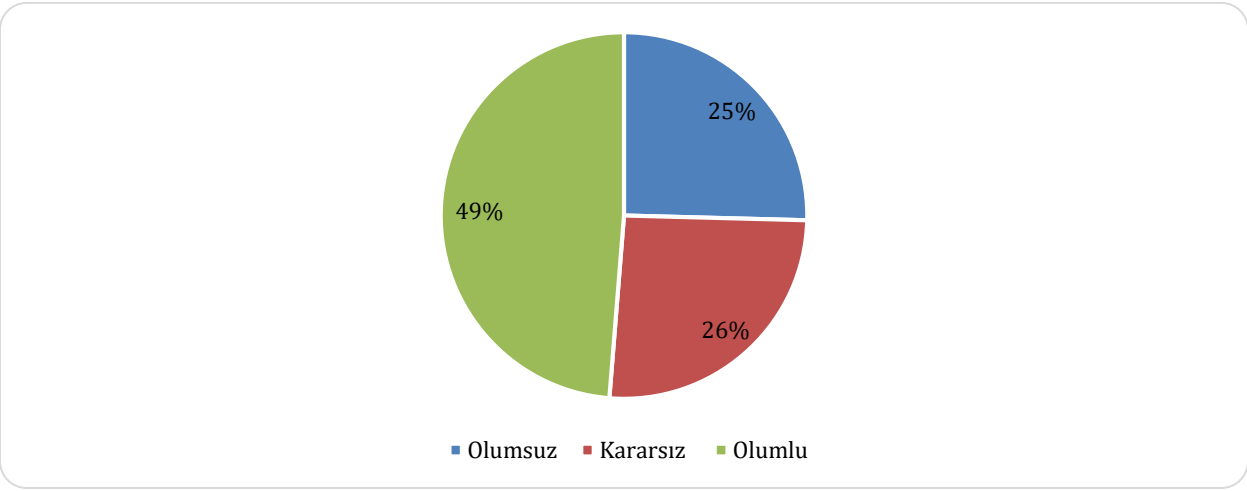
Soru 21) İTÜ'de sunulan uluslararası iş birliği imkanlarından memnunum.

(1: Kesinlikle Katılmıyorum, 2: Katılmıyorum, 3: Kararsızım, 4: Katılıyorum, 5: Kesinlikle Katılıyorum)
Bu soru için ortalama 3.27/5 olarak ortaya çıkmıştır. Cevapların sayı ve yüzdesel dağılımı Şekil 41'de gösterilmiştir.



Şekil 41: "İTÜ'de sunulan uluslararası iş birliği imkanlarından memnunum." sorusuna verilen cevapların dağılımı

Bu soruya verilen cevapların niteliksel dağılımı Şekil 42'de gösterilmiştir.

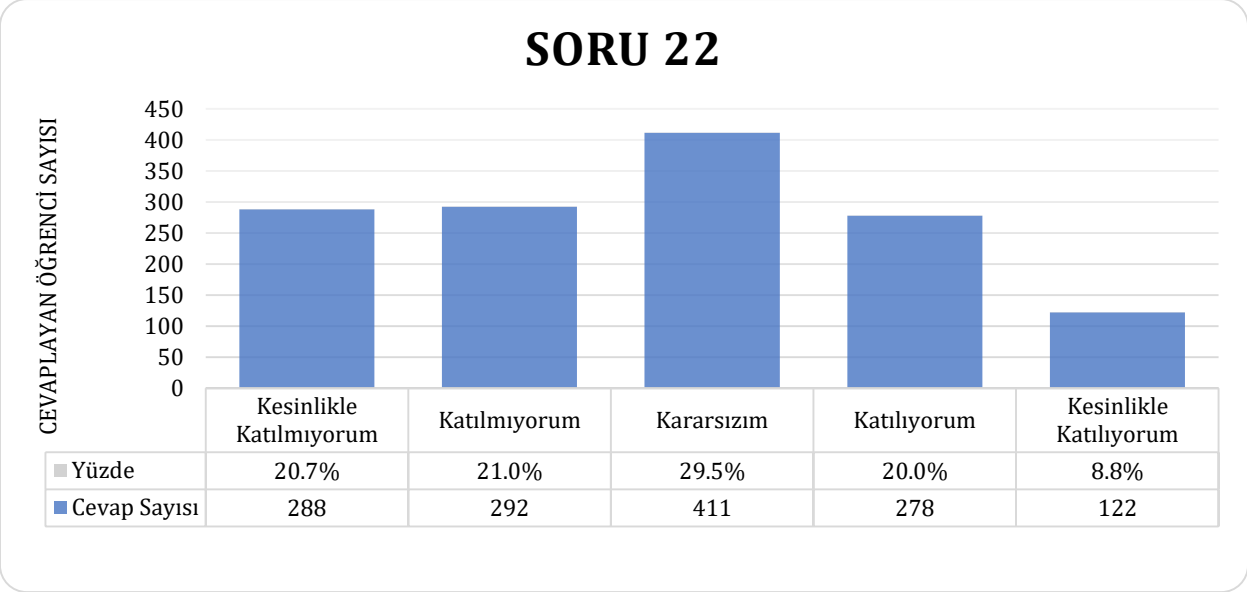


Şekil 42: "İTÜ'de sunulan uluslararası iş birliği imkanlarından memnunum." sorusuna verilen cevapların nitelik dağılımı

Ortalama ve cevap nitelikleri göz önüne alındığında öğrencilerin soru içeriğine büyük oranda katıldıkları görülmüştür.

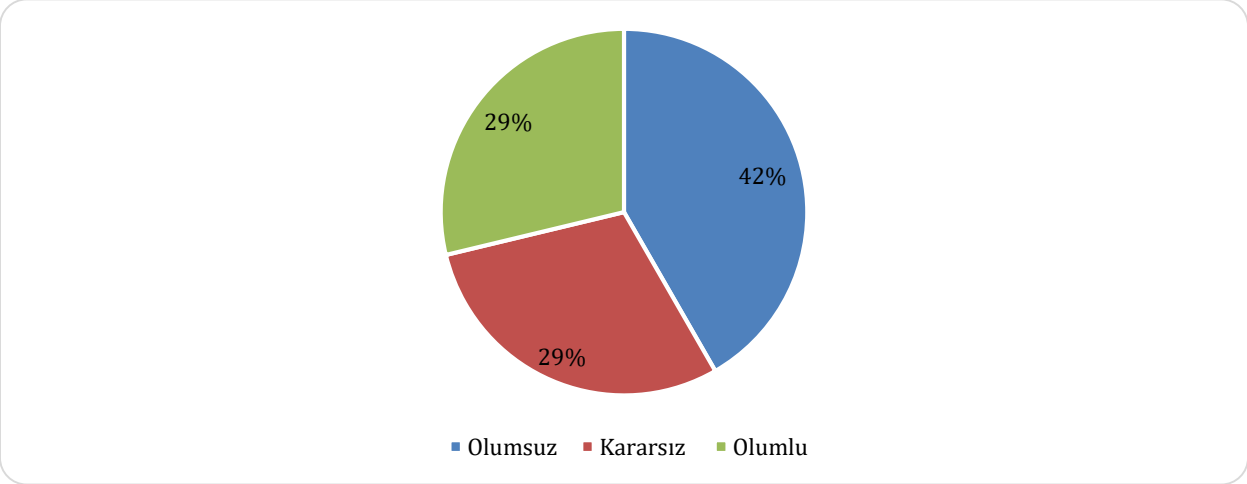
Soru 22) İTÜ'nün yürüttüğü staj süreçlerinden memnunum.

(1: Kesinlikle Katılmıyorum, 2: Katılmıyorum, 3: Kararsızım, 4: Katılıyorum, 5: Kesinlikle Katılıyorum)
Bu soru için ortalama 2.75/5 olarak ortaya çıkmıştır. Cevapların sayı ve yüzdesel dağılımı Şekil 43'de gösterilmiştir.



Şekil 41: "İTÜ'nün yürüttüğü staj süreçlerinden memnunum." sorusuna verilen cevapların dağılımı

Bu soruya verilen cevapların niteliksel dağılımı Şekil 44'de gösterilmiştir.

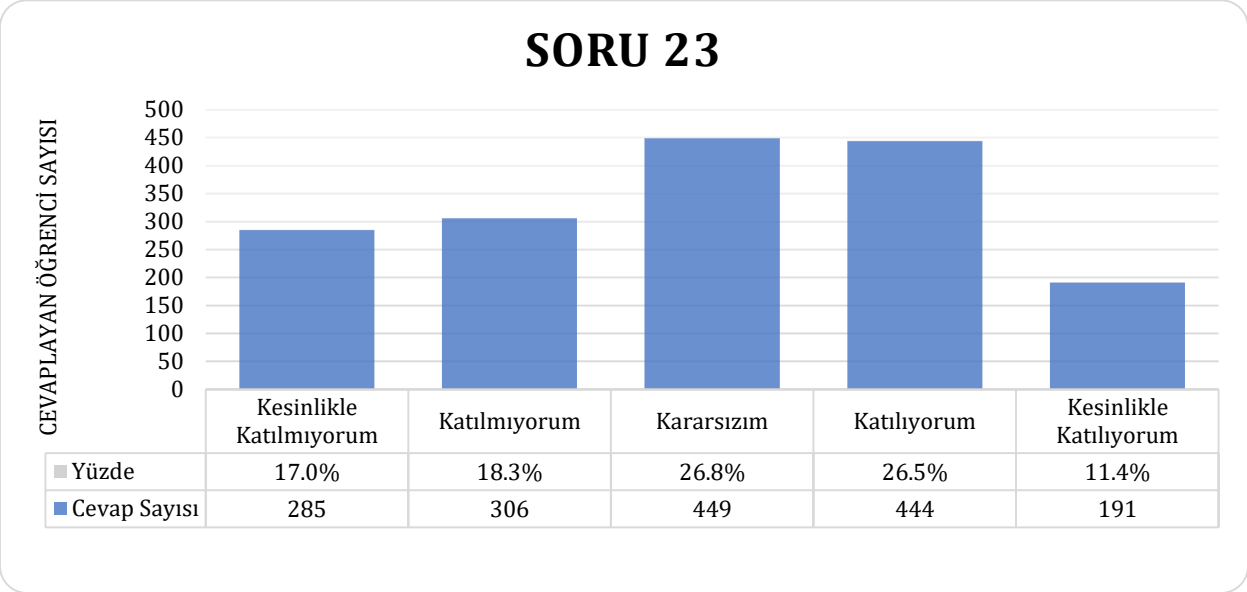


Şekil 44: "İTÜ'nün yürüttüğü staj süreçlerinden memnunum." sorusuna verilen cevapların nitelik dağılımı

Ortalama ve cevap niteliklerinin dağılımı göz önüne alındığında öğrencilerin soru içeriği hakkındaki düşüncelerinde olumsuz yöndeki görüşlerin daha fazla olduğu görülmektedir.

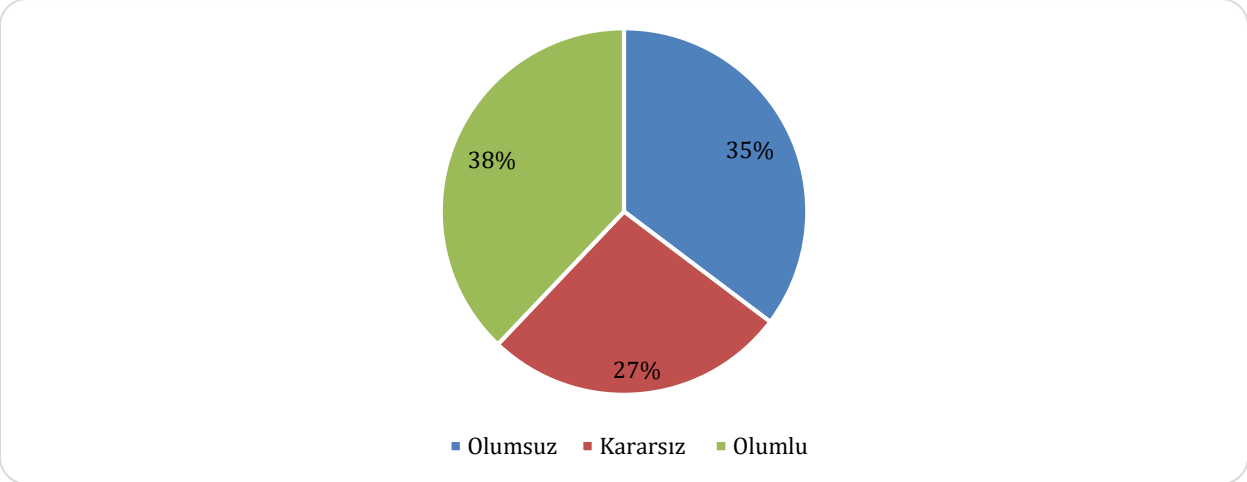
Soru 23) İTÜ'nün kariyer gelişimine ve planlamaya yönelik faaliyetlerinden memnunum.

(1: Kesinlikle Katılmıyorum, 2: Katılmıyorum, 3: Kararsızım, 4: Katılıyorum, 5: Kesinlikle Katılıyorum)
Bu soru için ortalama 2.97/5 olarak ortaya çıkmıştır. Cevapların sayı ve yüzdesel dağılımı Şekil 45'de gösterilmiştir.



Şekil 45: "İTÜ'nün kariyer gelişimine ve planlamaya yönelik faaliyetlerinden memnunum." sorusuna verilen cevapların dağılımı

Bu soruya verilen cevapların niteliksel dağılımı Şekil 46'de gösterilmiştir.

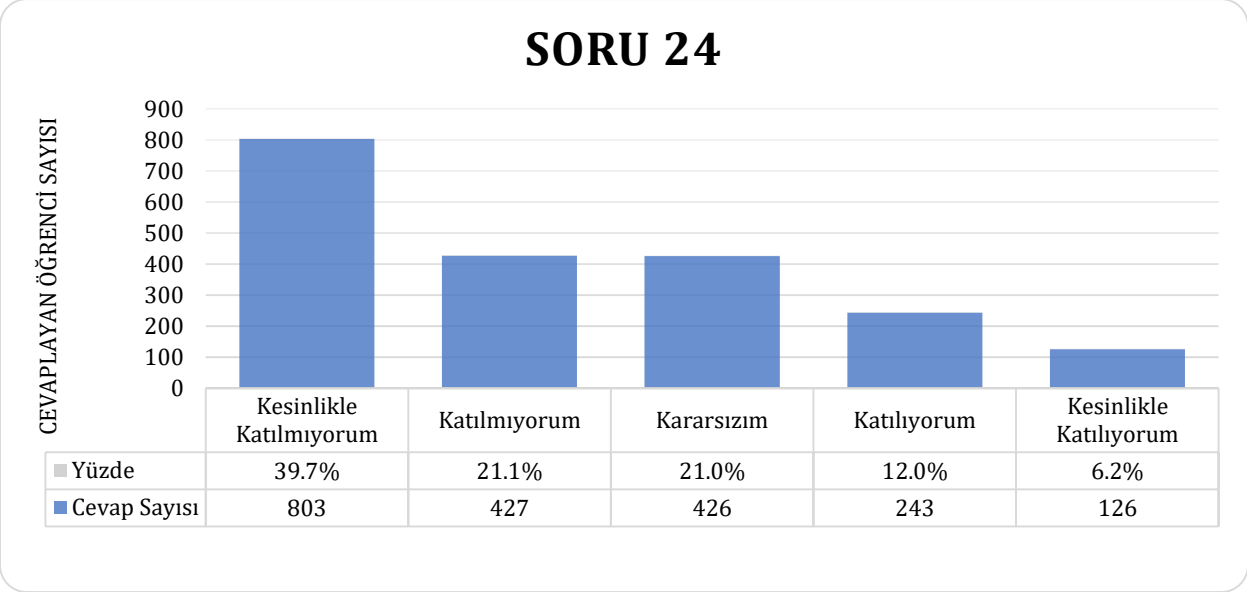


Şekil 46: "İTÜ'nün kariyer gelişimine ve planlamaya yönelik faaliyetlerinden memnunum." sorusuna verilen cevapların nitelik dağılımı

Ortalama ve cevap nitelikleri göz önüne alındığında öğrencilerin soru içeriği hakkındaki düşünceleri için genel bir sonuca varılamamaktadır.

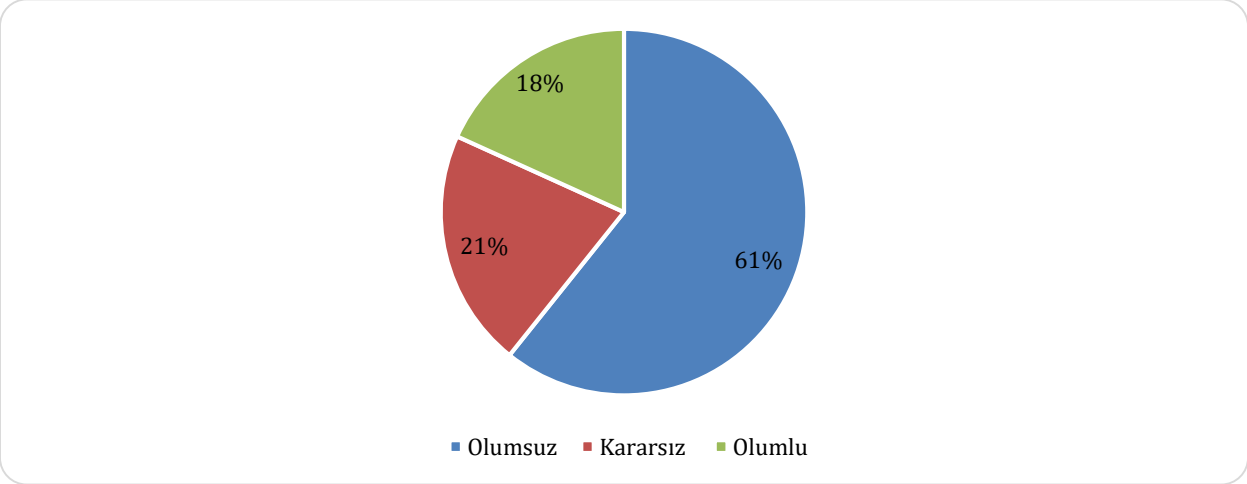
Soru 24) Geri bildirimlerin dikkate alındığını düşünüyorum.

(1: Kesinlikle Katılmıyorum, 2: Katılmıyorum, 3: Kararsızım, 4: Katılıyorum, 5: Kesinlikle Katılıyorum)
Bu soru için ortalama 2.25/5 olarak ortaya çıkmıştır. Cevapların sayı ve yüzdesel dağılımı Şekil 47'de gösterilmiştir.



Şekil 47: "İTÜ'de okumaktan genel olarak memnunum." sorusuna verilen cevapların dağılımı

Bu soruya verilen cevapların niteliksel dağılımı Şekil 48'de gösterilmiştir.

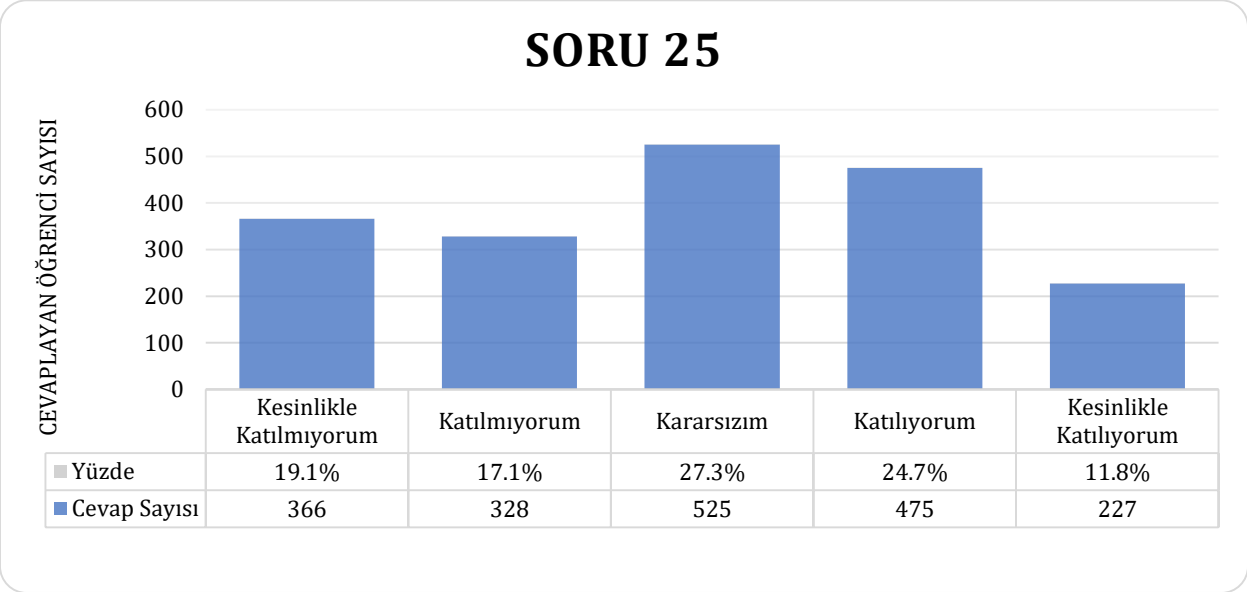


Şekil 48: "İTÜ'de okumaktan genel olarak memnunum." sorusuna verilen cevapların nitelik dağılımı

Ortalama ve cevap niteliklerinin dağılımı göz önüne alındığında öğrencilerin soru içeriği hakkındaki düşüncelerinde olumsuz yöndeki görüşlerin daha fazla olduğu görülmektedir.

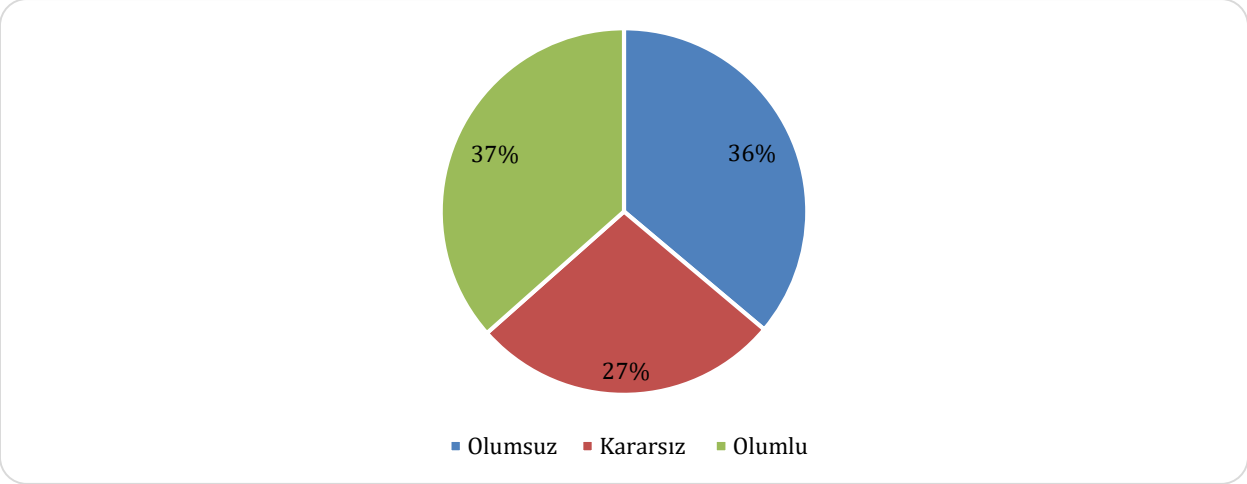
Soru 25) İTÜ'deki sürekli iyileştirme faaliyetlerinin planlaması ve yürütülmesinden memnunum.

(1: Kesinlikle Katılmıyorum, 2: Katılmıyorum, 3: Kararsızım, 4: Katılıyorum, 5: Kesinlikle Katılıyorum)
Bu soru için ortalama 2.93/5 olarak ortaya çıkmıştır. Cevapların sayı ve yüzdesel dağılımı Şekil 49'de gösterilmiştir.



Şekil 49: "İTÜ'deki sürekli iyileştirme faaliyetlerinin planlaması ve yürütülmesinden memnunum." sorusuna verilen cevapların dağılımı

Bu soruya verilen cevapların niteliksel dağılımı Şekil 50'de gösterilmiştir.

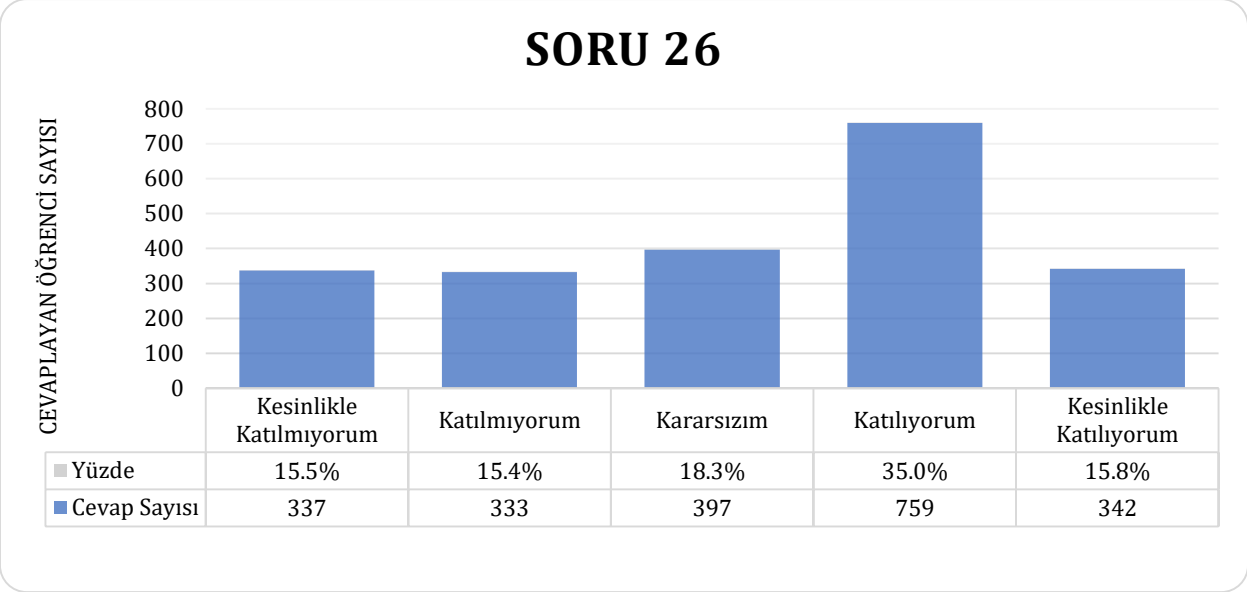


Şekil 50: "İTÜ'de okumaktan genel olarak memnunum." sorusuna verilen cevapların nitelik dağılımı

Ortalama ve cevap nitelikleri göz önüne alındığında öğrencilerin soru içeriği hakkındaki düşünceleri için genel bir sonuca varılamamaktadır.

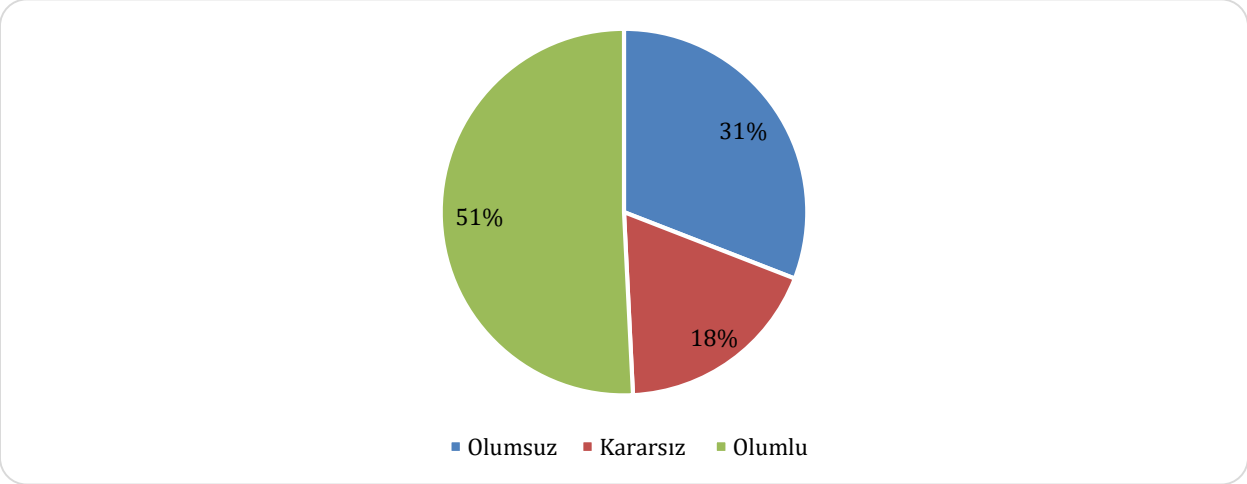
Soru 26) İTÜ'de sunulan sosyal ve kültürel yaşamdan memnunum.

(1: Kesinlikle Katılmıyorum, 2: Katılmıyorum, 3: Kararsızım, 4: Katılıyorum, 5: Kesinlikle Katılıyorum)
Bu soru için ortalama 3.20/5 olarak ortaya çıkmıştır. Cevapların sayı ve yüzdesel dağılımı Şekil 51'de gösterilmiştir.



Şekil 51: "İTÜ'de sunulan sosyal ve kültürel yaşamdan memnunum" sorusuna verilen cevapların dağılımı

Bu soruya verilen cevapların niteliksel dağılımı Şekil 52'de gösterilmiştir.

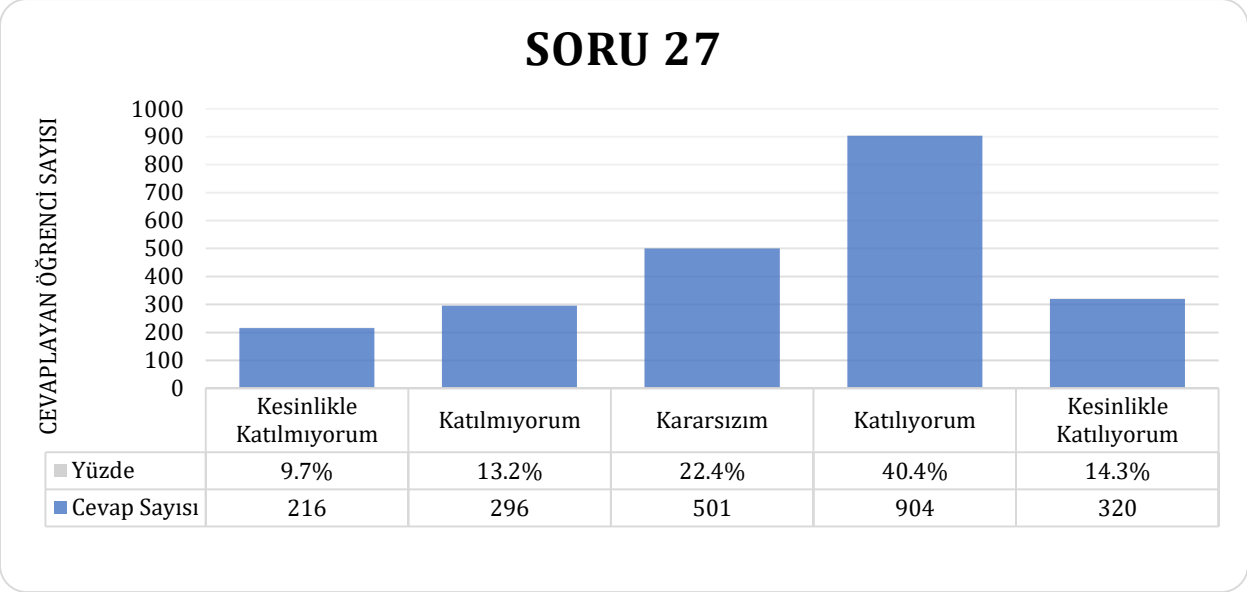


Şekil 52: "İTÜ'de sunulan sosyal ve kültürel yaşamdan memnunum." sorusuna verilen cevapların nitelik dağılımı

Ortalama ve cevap nitelikleri göz önüne alındığında öğrencilerin soru içeriğine büyük oranda katıldıkları görülmüştür.

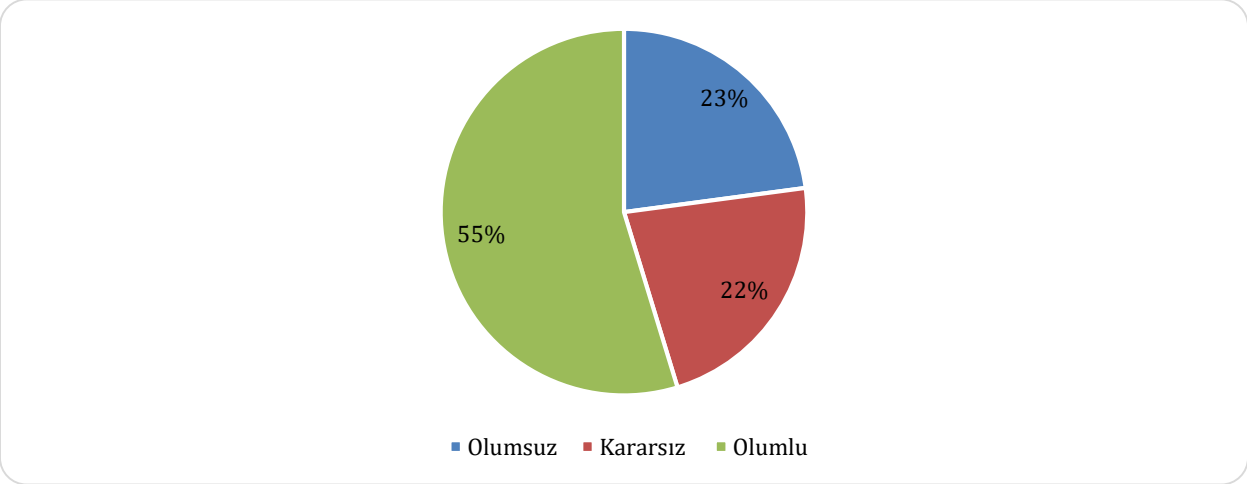
Soru 27) İTÜ'de sunulan eğitim-öğretimden memnunum.

(1: Kesinlikle Katılmıyorum, 2: Katılmıyorum, 3: Kararsızım, 4: Katılıyorum, 5: Kesinlikle Katılıyorum)
Bu soru için ortalama 3.36/5 olarak ortaya çıkmıştır. Cevapların sayı ve yüzdesel dağılımı Şekil 53'te gösterilmiştir.



Şekil 53: "İTÜ'de sunulan eğitim-öğretimden memnunum." sorusuna verilen cevapların dağılımı

Bu soruya verilen cevapların niteliksel dağılımı Şekil 54'te gösterilmiştir.

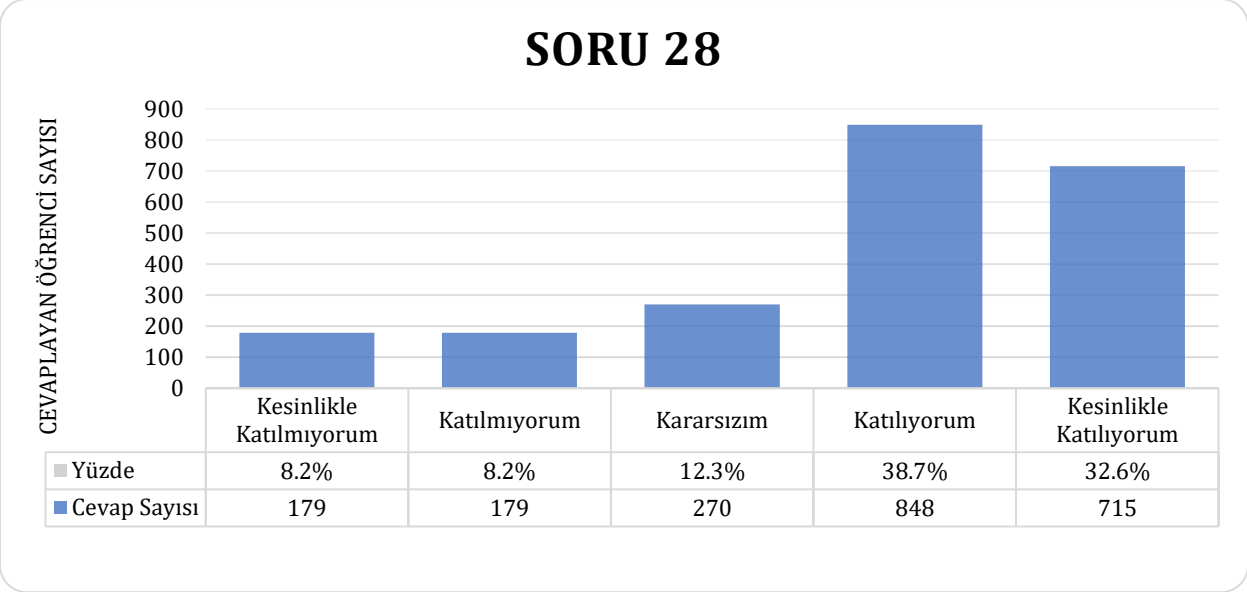


Şekil 54: "İTÜ'de sunulan eğitim-öğretimden memnunum." sorusuna verilen cevapların nitelik dağılımı

Ortalama ve cevap nitelikleri göz önüne alındığında öğrencilerin soru içeriğine büyük oranda katıldıkları görülmüştür.

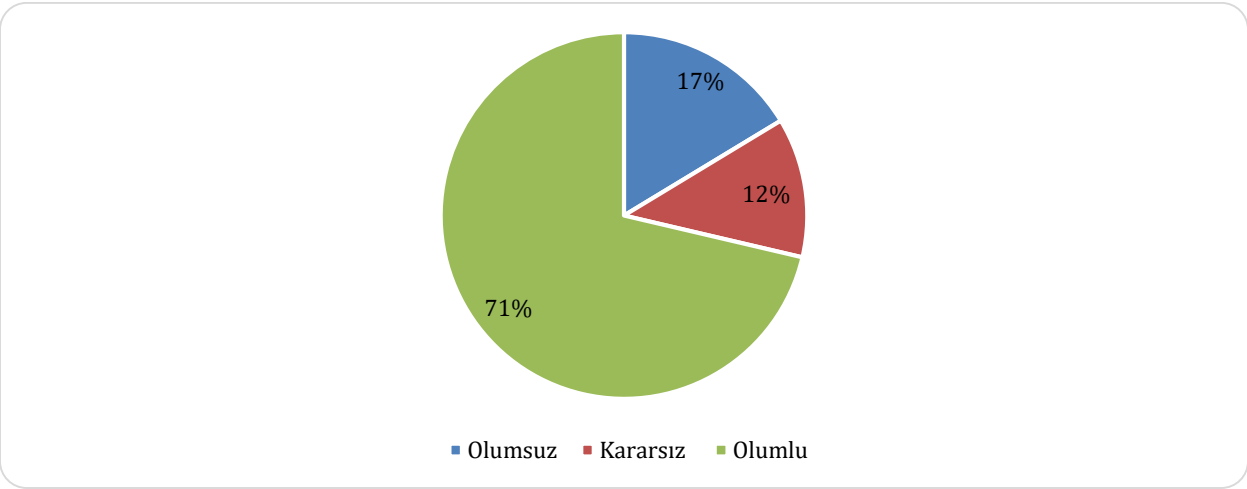
Soru 28) Kayıtlı olduğum bölümde okumaktan genel olarak memnunum.

(1: Kesinlikle Katılmıyorum, 2: Katılmıyorum, 3: Kararsızım, 4: Katılıyorum, 5: Kesinlikle Katılıyorum)
Bu soru için ortalama 3.79/5 olarak ortaya çıkmıştır. Cevapların sayı ve yüzdesel dağılımı Şekil 55'de gösterilmiştir.



Şekil 55: "Kayıtlı olduğum bölümde okumaktan genel olarak memnunum." sorusuna verilen cevapların dağılımı

Bu soruya verilen cevapların niteliksel dağılımı Şekil 56'de gösterilmiştir.

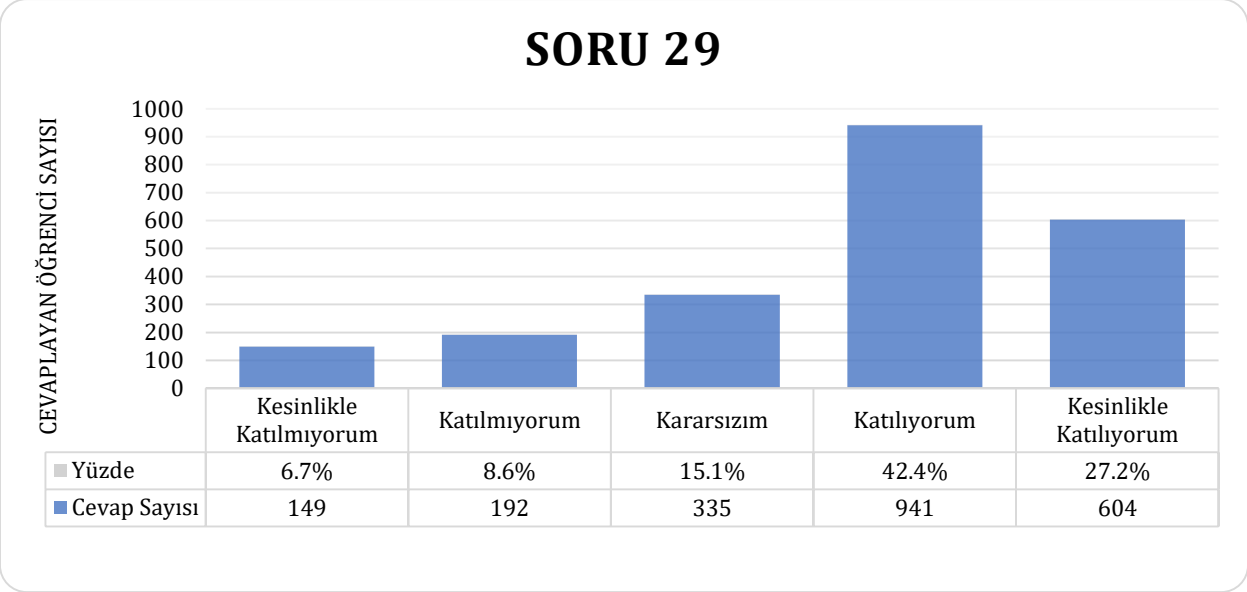


Şekil 56: "Kayıtlı olduğum bölümde okumaktan genel olarak memnunum." sorusuna verilen cevapların nitelik dağılımı

Ortalama ve cevap nitelikleri göz önüne alındığında öğrencilerin soru içeriğine büyük oranda katıldıkları görülmüştür.

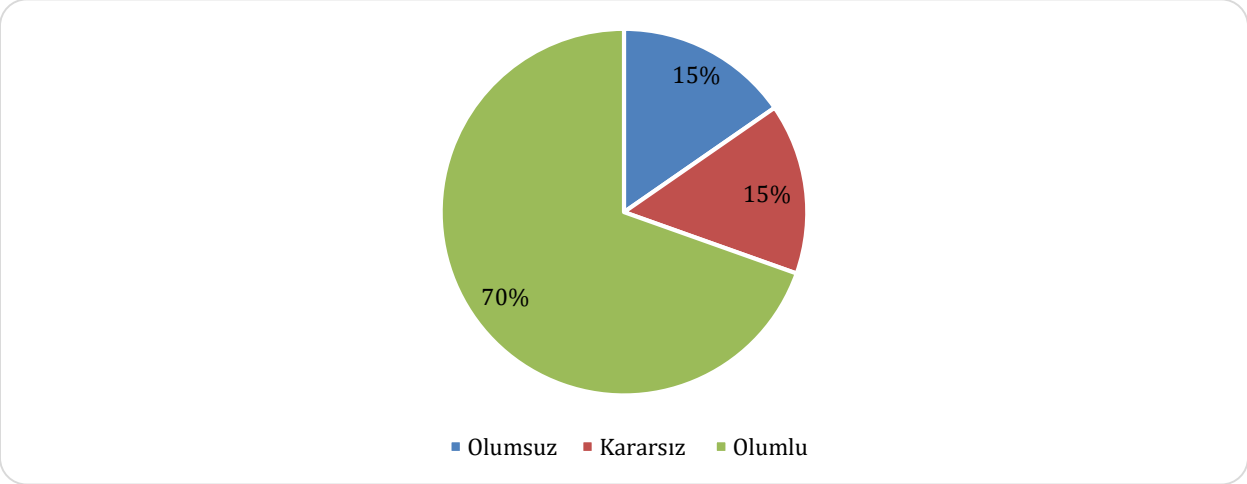
Soru 29) İTÜ'de okumaktan genel olarak memnunum.

(1: Kesinlikle Katılmıyorum, 2: Katılmıyorum, 3: Kararsızım, 4: Katılıyorum, 5: Kesinlikle Katılıyorum)
Bu soru için ortalama 3.75/5 olarak ortaya çıkmıştır. Cevapların sayı ve yüzdesel dağılımı Şekil 57'de gösterilmiştir.



Şekil 57: "İTÜ'de okumaktan genel olarak memnunum." sorusuna verilen cevapların dağılımı

Bu soruya verilen cevapların niteliksel dağılımı Şekil 58'de gösterilmiştir.

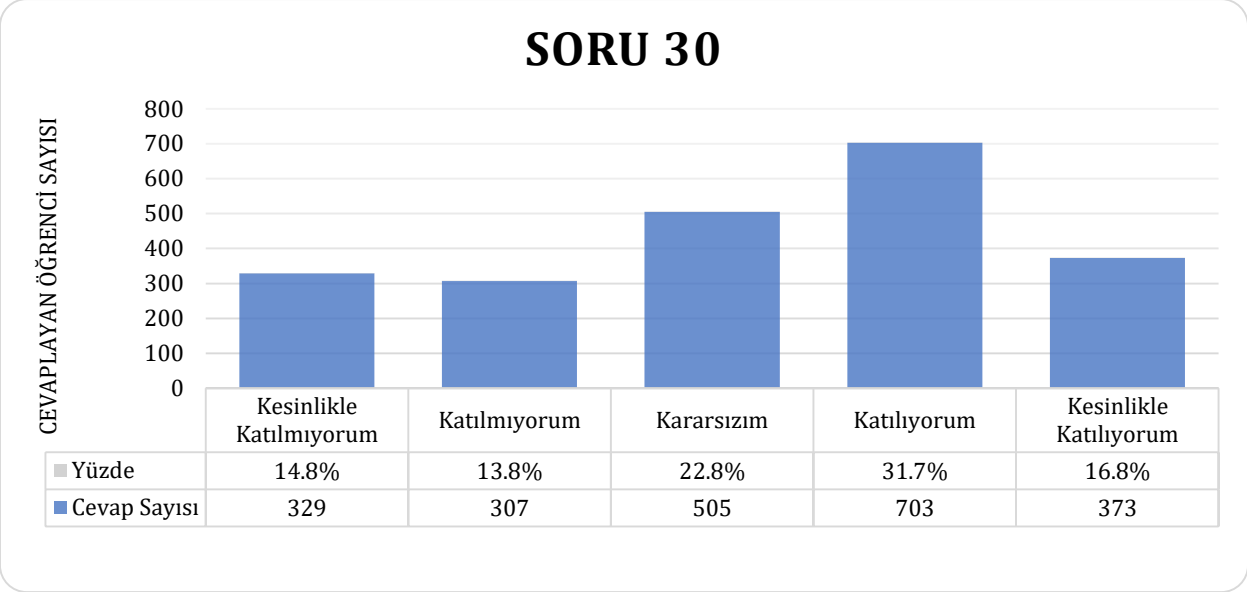


Şekil 58: "İTÜ'de okumaktan genel olarak memnunum." sorusuna verilen cevapların nitelik dağılımı

Ortalama ve cevap nitelikleri göz önüne alındığında öğrencilerin soru içeriğine büyük oranda katıldıkları görülmüştür.

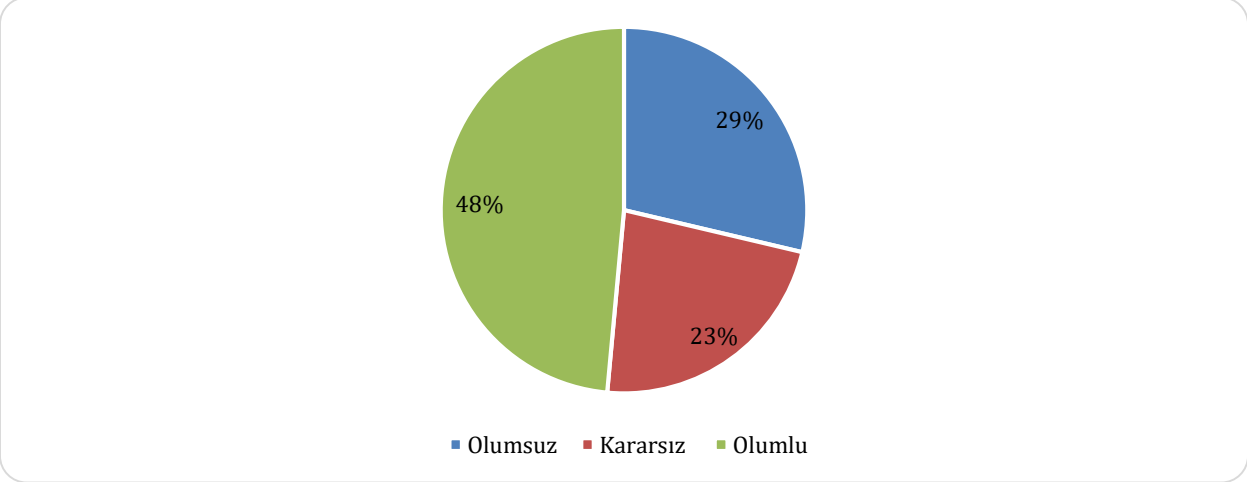
Soru 30) Bir bütün olarak yaşantımdan memnunum.

(1: Kesinlikle Katılmıyorum, 2: Katılmıyorum, 3: Kararsızım, 4: Katılıyorum, 5: Kesinlikle Katılıyorum)
Bu soru için ortalama 3.22/5 olarak ortaya çıkmıştır. Cevapların sayı ve yüzdesel dağılımı Şekil 59'da gösterilmiştir.



Şekil 59: "Bir bütün olarak yaşantımdan memnunum." sorusuna verilen cevapların dağılımı

Bu soruya verilen cevapların niteliksel dağılımı Şekil 60'ta gösterilmiştir.



Şekil 60: "Bir bütün olarak yaşantımdan memnunum." sorusuna verilen cevapların nitelik dağılımı

Ortalama ve cevap nitelikleri göz önüne alındığında öğrencilerin soru içeriğine büyük oranda katıldıkları görülmüştür.

Sonuçlar

Ankete katılım, ……. yılı …… döneminde yapılan Uzaktan Eğitim Memnuniyet Anketi'ne olan katılıma oranla önemli ölçüde daha az gerçekleşmiştir. Yapılan anketin ilk bölümünde Likert skalasıyla değerlendirilen soruların sonucunda:

Ders seçim ve kayıt süreçlerinden memnuniyet duyan öğrencilerin sayısı ağır basmaktadır. Bir önceki dönem bu konuda öğrencilerin memnuniyetsizlik yaşadıkları veya kararsız kaldıkları raporlanmıştı. Öğrencilerin Ninova ve Zoom olmak üzere uzaktan eğitim araçlarından memnun oldukları tespit edilmiştir. Aynı şekilde AYVA sınav sistemi kullanımından doğan memnuniyetin, 2020-2021 yılı Bahar döneminde yapılan Uzaktan Eğitim Memnuniyet Anketi Değerlendirme Raporu'ndaki ortalama ve niteliksel dağılım ile karşılaştırıldığında önemli oranda arttığı görülmüştür. Ancak öğretim elemanın ders işleme biçimi hakkında genel bir kanıya varılamamakla birlikte derslerin değerlendirilme yöntemlerinden memnuniyetsizlik duyulduğu görülmüştür. Öğrencilerin sınav ve ders esnasında bilgi güvenliklerine yönelik önlemlerden memnuniyet duydukları görülmüştür. Öğrencilerin eğitim öğretimden genel olarak memnun oldukları görülürken bu dönemdeki öğrencilik yaşamlarından memnuniyetsizlik yaşadıkları tespit edilmiştir. Ancak bu memnuniyetsizlik bir önceki döneme göre önemli ölçüde azalmıştır. Öğrencilerin büyük oranda İTÜ'de ve öğrenim gördükleri bölümde okumaktan memnuniyet duydukları ölçülmüştür. Öğrencilerin hem yüz yüze hem de uzaktan eğitimin uygulanma biçimlerinden memnun oldukları tespit edilmiştir. Ancak "Yeni Yüz Yüze Eğitim Planı" hakkında kararsızlık yaşadıkları gözlemlenmiştir. Son olarak üniversite genelinden uygulanan Covid-19 tedbirlerinden de memnuniyet duyanların sayısı ağır basmaktadır.

Ölçülen memnuniyetsizliklerin kaynakları açık uçlu soruya verilen cevapların incelenmesiyle daha sonra raporlanabilecektir.