

## Öğrenci, Akademik Personel ve İdari Personel Memnuniyetinin Hesaplanması (2021)

2019 yılında hazırlanmış olan memnuniyet anketleri 16 soru ve bu soruların altındaki alt sorularla birlikte 75 alt soru sorulmuştur. Bunlar arasında yer alan aşağıda listelenmiş olan sorular 1-5 Likert skalasına uygun olarak sorulmuştur. Bu sorulara gelen yanıtların ortalamaları hesaplanmış ve dört sorunun ortalama cevapları üzerinden hesaplanan ortalama değer ise memnuniyet derecesi olarak hesaplanmıştır. YÖKAK 1-5 skalasında gerçekleştirilen soruların 100 puana çevrilirken 20 ile çarpılmasını önermektedir burada da aynı işlem gerçekleştirilmiştir.

1. Yaptığım işi genel olarak tatmin edici ve yararlı buluyorum.
2. Bu bölümde/birimde çalışmaktan gurur duyuyorum.
3. İTÜ'nün sağladığı olanaklardan genel olarak memnunum.
4. Genelde iş hayatımdan çok mutluyum.

2021 yılı memnuniyet anketi bir önceki seneninkiler ile aynı şekilde uygulanmıştır ve memnuniyet oranı şu şekilde oluşmuştur

	2021	2020	2019
<b>İdari Personel Memnuniyet *</b>	<b>69.38</b>	<b>73,48</b>	<b>79,4</b>
<b>Akademik Personel Memnuniyeti</b>	<b>76.45</b>	<b>79,25</b>	<b>78,6</b>

\*İdari Personel Memnuniyetinde yukarıda sıralı başlıklardaki memnuniyet oranı sırasıyla: 80.45, 67.85, 56.07, 73.15 olarak ortaya çıkmıştır. Ortalamayı büyük ölçüde "İTÜ'nün sağladığı olanaklardan genel olarak memnunum" sorusunun aşağı çektığı görülmektedir.

## Öğrenci Memnuniyetinin Hesaplanması

Öğrenci Memnuniyetine yönelik bir anket gerçekleştirilmemiştir. Gerçekleştirilen uzaktan eğitim anketinde konu ile ilgili iki soru sorulmuştur.

Kayıtlı olduğum bölümde okumaktan genel olarak memnunum: 73,8

Yürürlükte olan "Yeni yüzyüze eğitim" plan ve uygulamalarından memnunum: 58.97

Bu iki sorunun ortalaması alındığında aşağıdaki sonuç ortaya çıkmaktadır.

	2021	2020	2019
<b>Öğrenci Memnuniyeti</b>	<b>66,39</b>	<b>55,6</b>	<b>68</b>