

ANKET ÖN YAZISI

ÇOK ÖNEMLİ: Lütfen formu doldurduktan sonra cevaplarınızı en alt kısımda bulunan "formu tamamladım cevaplarımı gönder" butonuna basarak bize iletiniz. Aksi takdirde anket cevaplarınız tarafımıza ulaşmayacaktır.

Değerli İTÜ Akademik Personeli,

İstanbul Teknik Üniversitesi Kalite Koordinatörlüğü bünyesinde hazırlanan bu ankete özellikle katılmanızı rica etmekteyiz.

Üniversitemiz bünyesindeki hizmet kalitesini arttırmak ve sunulan hizmetlere yönelik görüş ve düşüncelerinizi almak amacıyla Kalite Yönetim Sistemi çalışmaları kapsamında memnuniyet anketleri (Yemekhane, Spor Tesisleri, Mediko Sağlık, Kütüphane, PDR Merkezi, Engelli Birimi) düzenlenmektedir. Tüm bu anketlere vereceğiniz katkı, ileriye dönük eğitim ve öğretim faaliyetlerinin geliştirilmesinin yanında Kalite Yönetim Sistemi çalışmaları kapsamında da oldukça önemli rol oynayacaktır.

Şimdiden bu anket çalışmasını doldurarak vereceğiniz destek ve katkı için teşekkür ediyoruz.

Son Güncelleme Tarihi: 04.02.2019

Uygulama Zamanı: 21.02.2019-15.03.2019

AKADEMİK PERSONEL MEMNUNİYET ANKETİ

1. "İşten Memnuniyet" kapsamındaki aşağıdaki soruları belirtilmiş seçenekler doğrultusunda değerlendiriniz.

(1: Kesinlikle Katılmıyorum, 2: Katılmıyorum, 3: Ne Katılıyorum Ne Katılmıyorum, 4: Katılıyorum, 5: Kesinlikle Katılıyorum)

- Yapmakta olduğum işlerin gereği olan görev ve sorumluluklarından memnunum.
- Görev ve sorumluluklarım benim kişisel tecrübe ve yeteneklerime uygun olduğumu düşünüyorum.
- Görev ve sorumluluklarımın getirdiği iş yükü genelde benim başa çıkabileceğimden fazla değildir.
- Görev ve sorumluluklarım ile uyumlu olacak şekilde yetkilendirilmiş olduğumu düşünüyorum.
- Yapmakta olduğum işlerin eğitim boyutuyla ilgili görevlerinden daha çok zevk almaktayım.
- Yapmakta olduğum işlerin araştırma boyutuyla ilgili görevlerinden daha çok zevk almaktayım.
- Yapmakta olduğum işlerin idari boyutuyla ilgili görevlerinden daha çok zevk almaktayım.
- Yaptığım işi genel olarak tatmin edici ve yararlı buluyorum.

2. "Bölümden ve İş Arkadaşlarından Memnuniyet" kapsamındaki aşağıdaki soruları belirtilmiş seçenekler doğrultusunda değerlendiriniz.

(1: Kesinlikle Katılmıyorum, 2: Katılmıyorum, 3: Ne Katılıyorum Ne Katılmıyorum, 4: Katılıyorum, 5: Kesinlikle Katılıyorum)

- Bu bölümde/birimde çalışmaktan gurur duyuyorum.
- Çalışmakta olduğum bölümün/birimin çalışma ortam ve kültürü benim değer ve normlarıma çok uygun düşmektedir.
- Bu bölümdeki/birimdeki iş arkadaşlarım ile birlikte çalışmaktan çok memnunum.
- Eğitim alanında bölümler arası işbirliği olanaklarından memnunum.
- Araştırma alanında bölümler arası işbirliği olanaklarından memnunum.
- Bölümümde/birimimde bulunan lisans öğrencilerinden genel olarak memnunum.
- Bölümümde/birimimde bulunan lisansüstü öğrencilerinden genel olarak memnunum.

3. "Fakülte/Enstitü Yönetiminden Memnuniyet" kapsamındaki aşağıdaki soruları belirtilmiş seçenekler doğrultusunda fakülte/enstitü düzeyinde değerlendiriniz.

(1: Kesinlikle Katılmıyorum, 2: Katılmıyorum, 3: Ne Katılıyorum Ne Katılmıyorum, 4: Katılıyorum, 5: Kesinlikle Katılıyorum)

- Fakülte/Enstitüdeki karar alma süreçlerinin adil, şeffaf ve katılımcı olduğunu düşünüyorum.
- Ödül, ceza ve imkânların adil, şeffaf ve katılımcı olarak dağıtıldığını düşünüyorum.
- Görev, yetki ve sorumlulukların liyakata dayalı ve şeffaf olarak dağıtıldığını düşünüyorum.
- Çalışanlara nazik ve saygılı olarak davranıldığını düşünüyorum.
- Alınan kararlardan ve yapılan işlerden yeterince haberdar edildiğimi düşünüyorum.
- Fakülte/Enstitüdeki yöneticiler görüşlerimi dinler ve değer verir.
- Yöneticilerim çalışanlara geri bildirimde bulunur ve başarıyı takdir eder.
- Yöneticilerim görevlerini gereğince yerine getirmektedir.
- Yöneticilerimle çalışmaktan memnunum.
- Fakülte/Enstitüdeki idari ve destek personelle çalışmaktan memnunum.

4. "Birim/Bölüm Yönetiminden Memnuniyet" kapsamındaki aşağıdaki soruları belirtilmiş seçenekler doğrultusunda birim/bölüm düzeyinde değerlendiriniz. Eğer kadronuz "Enstitüde" ise bu soruyu atlayınız.

(1: Kesinlikle Katılmıyorum, 2: Katılmıyorum, 3: Ne Katılıyorum Ne Katılmıyorum, 4: Katılıyorum, 5: Kesinlikle Katılıyorum)

- Birimimdeki/bölümümdeki karar alma süreçlerinin adil, şeffaf ve katılımcı olduğunu düşünüyorum.
- Ödül, ceza ve imkânların adil, şeffaf ve katılımcı olarak dağıtıldığını düşünüyorum.
- Görev, yetki ve sorumlulukların liyakata dayalı ve şeffaf olarak dağıtıldığını düşünüyorum.
- Çalışanlara nazik ve saygılı olarak davranıldığını düşünüyorum.
- Alınan kararlardan ve yapılan işlerden yeterince haberdar edildiğimi düşünüyorum.
- Birimimdeki/bölümümdeki yöneticilerim görüşlerimi dinler ve değer verir.
- Yöneticilerim çalışanlara geri bildirimde bulunur ve başarıyı takdir eder.
- Yöneticilerim görevlerini gereğince yerine getirmektedir.
- Yöneticilerimle çalışmaktan memnunum.
- Birimimdeki/bölümümdeki idari ve destek personelle çalışmaktan memnunum.

5. "Kurumdan Memnuniyet" kapsamındaki aşağıdaki soruları belirtilmiş seçenekler doğrultusunda değerlendiriniz.

(1: Kesinlikle Katılmıyorum, 2: Katılmıyorum, 3: Ne Katılıyorum Ne Katılmıyorum, 4: Katılıyorum, 5: Kesinlikle Katılıyorum)

- İTÜ'lü olmayı kimliğimin önemli bir parçası olarak görüyorum.
- İTÜ'de çalışmaktan gurur duyuyorum.
- İTÜ'nün çalışma ortam ve kültürü benim değer ve normlarıma çok uygun düşmektedir.
- İTÜ'ye kendimi duygusal olarak bağlı hissediyorum.
- İTÜ'deki iş arkadaşlarım ile birlikte çalışmaktan çok memnunum.
- İTÜ'de iş etiğine uymayan davranışların hoş görülmeceğinin açık kurallarla belirtilmiş olmasından memnunum.
- İTÜ'de iş etiğine uymayan davranışların çok nadir görülmesinden dolayı memnunum.
- İTÜ'de eğitim-öğretim faaliyetlerine yeterli destek sağlanmaktadır.
- İTÜ'de araştırma kaynaklarının performans esaslı dağıtımından memnunum.
- İTÜ'de çevresel sürdürülebilirlik konularına önem verilmesinden memnunum.
- İTÜ'de akademik personele sağlanan kendini geliştirme imkânlarından memnunum.
- İTÜ'de idari personele sağlanan kendini geliştirme imkânlarından memnunum.
- İTÜ'de olmanın sağladığı maddi olanaklardan/fırsatlardan memnunum.
- Lisans öğrencilerinden genel olarak memnunum.
- Lisansüstü öğrencilerinden genel olarak memnunum.
- İTÜ'nün sağladığı olanaklardan genel olarak memnunum.

6. "Hayattan Memnuniyet" kapsamındaki aşağıdaki soruları belirtilmiş seçenekler doğrultusunda değerlendiriniz.

(1: Kesinlikle Katılmıyorum, 2: Katılmıyorum, 3: Ne Katılıyorum Ne Katılmıyorum, 4: Katılıyorum, 5: Kesinlikle Katılıyorum)

- Genelde iş hayatımdan çok mutluyum.
- Genelde sosyal hayatımdan çok mutluyum.
- Bir bütün olarak hayatımdan çok mutluyum.

7. Bir sonraki soruyu hangi yerleşke için cevaplamak istersiniz?

- Ayazağa Yerleşkesi
- Gümüşsuyu Yerleşkesi
- Maçka Yerleşkesi
- Taşkışla Yerleşkesi
- Tuzla Yerleşkesi

8. Görev yapmakta olduğunuz İTÜ Yerleşkesi kapsamında almış olduğunuz hizmetlerden ne kadar memnunsunuz?

(1: Hiç Memnun Değilim, 2: Memnun Değilim, 3: Ne Memnunum Ne Değilim, 4: Memnunum, 5: Çok Memnunum, Fikrim Yok)

- Ofis ortamının fiziksel koşulları
- Laboratuvar koşullarının uygunluğu
- Bina fiziksel koşulları
- Kampüs Dışı Ulaşım Hizmetleri (Personel Servisleri)
- Kampüs içi Ulaşım Hizmetleri (Ring Servisleri)
- Kampüs güvenliği
- Bina güvenliği
- Kampüsün çevre düzenlemesi
- İnternet Erişim Olanakları
- Sosyal ve Kültürel Faaliyetler
- Fiziksel Koşulların Engellilere Uygunluğu

9. Aşağıdaki belgelerin doğrudan erişilebilir olduğundan haberdar mısınız?

(<http://kalite.itu.edu.tr/dokumanlar>)

- İTÜ Stratejik Planı
- İTÜ Faaliyet Raporu
- İTÜ Kalite Politikası
- İTÜ İç Değerlendirme Raporu

10. Çalışma koşulları ve kampüs yaşamını iyileştirmeye yönelik önermek istediğiniz 3 konuyu bizimle paylaşabilir misiniz?

11. Bu ankete verdiğimiz cevapların ve önerilerin dikkate alınacağını düşünüyorum.

- Kesinlikle katılıyorum.
- Katılıyorum.
- Ne katılıyorum ne katılmıyorum.
- Katılmıyorum.
- Kesinlikle katılmıyorum.

12. Unvanınız?

13. Görev yapmakta olduğunuz Birim / Bölüm?

14. İş hayatınızdaki toplam çalışma süreniz?

15. Bulduğunuz pozisyonda geçirdiğiniz süre?

16. Cinsiyetiniz?