

## Öğrenci, Akademik Personel ve İdari Personel Memnuniyet Düzeylerinin Hesaplanması (2022)

2022 yılında akademik personelin, idari personelin ve öğrencilerin memnuniyet düzeylerini belirlemek için aralık ayı içinde anketler yayına açılmıştır. Akademik Personel Memnuniyet anketine 207, İdari Personel Memnuniyet anketine 192, Öğrenci Memnuniyet anketine ise 1108 kişi katılmıştır. Genel memnuniyet düzeylerinin hesaplanması için aşağıda listelenmiş olan sorular 1-5 Likert ölçeği kullanılarak sorulmuştur. Bu sorulara gelen yanıtların ortalamaları hesaplanmış; bu ortalamalar üzerinden hesaplanan genel ortalama ise memnuniyet düzeyi olarak belirlenmiştir. YÖKAK'ın konuyla ilgili önerisi göz önünde bulundurularak, 1-5 Likert ölçeği kullanan sorulardan elde edilmiş olan nicel değerler 20 ile çarpılmış ve söz konusu değerler 100'lük puan ölçeğine indirgenmiştir.

### Öğrenci Memnuniyet Düzeyi ve Hesaplanması

Öğrenci memnuniyet düzeyi, iki soru temel alınarak hesaplanmıştır. Bu sorular ve ilgili memnuniyet düzeyleri 100 üzerinden şu şekildedir:

- Kayıtlı olduğum programda okumaktan genel olarak memnunum: 75,67
- İTÜ'de sunulan eğitim-öğretimden genel olarak memnunum: 66,98

Bu iki sorunun ortalaması alınarak Öğrenci Memnuniyet Düzeyi hesaplanmıştır. Öğrenci memnuniyet düzeyinin mevcut durumu ve yıllar içindeki değişimi Tablo 1'de görülmektedir.

**Tablo 1.** Yıllara göre öğrenci memnuniyet düzeyi.

Memnuniyet Düzeyi	2022	2021	2020	2019
Öğrenci	71,3	66,4	55,6	68,0

### Akademik ve idari Personelin Memnuniyet Düzeyi ve Hesaplanması

Akademik ve idari personel memnuniyet düzeyleri hesaplanırken ankette yer alan aşağıdaki sorular kullanılmıştır:

- Yaptığım işi genel olarak tatmin edici ve yararlı buluyorum.
- Bu bölümde/birimde çalışmaktan gurur duyuyorum.
- İTÜ'nün sağladığı olanaklardan genel olarak memnunum.
- Genelde iş hayatımdan mutluyum.

2022 yılı akademik ve idari personel memnuniyet anketleri, önceki senelerdeki gibi uygulanmıştır ve ilgili memnuniyet düzeylerinin yıllar içindeki değişimi Tablo 2'deki gibidir.

**Tablo 2.** Yıllara göre akademik ve idari personelin memnuniyet düzeyleri.

Memnuniyet Düzeyi	2022	2021	2020	2019
İdari	71,8	69,7	73,5	79,4
Akademik	76,8	76,4	79,3	78,6

Tablo 2’de verilen genel memnuniyet düzeyleri elde edilirken yararlanılan sorulara ait memnuniyet düzeyleri ise Tablo 3’te verilmektedir.

**Tablo 3.** Akademik ve idari personelin memnuniyet düzeylerinin hesabında kullanılan sorulara ait memnuniyet düzeyleri.

<i>Sorular</i>	<i>Akademik</i>	<i>İdari</i>
Yaptığım işi genel olarak tatmin edici ve yararlı buluyorum.	82,64	75,39
Bu bölümde/birimde çalışmaktan gurur duyuyorum.	82,64	77,33
İTÜ’nün sağladığı olanaklardan genel olarak memnunum.	66,84	62,91
Genelde iş hayatımdan mutluyum.	75,17	71,68

Tablo 3’teki değerler birleştirilerek 2022 yılına ait “Akademik ve İdari Birim Memnuniyet Düzeyi”nin stratejik plan kapsamında gerçekleşen değeri 74,37 olarak belirlenmiştir. Bu değer, akademik ve idari personelin ilgili sorulara verdikleri yanıtların birleştirilmesiyle hesaplanmıştır.