

2023-2024 Güz döneminde İTÜ İdari
Personeline uygulanan memnuniyet
anketinin sonuçları incelenerek
raporlanmıştır.

Kalite Koordinatörlüğü 2024

Rapor Özeti

İdari Personel Memnuniyet Anketi çalışması; planlama, anket formu oluşturma, veri toplama, analiz ve raporlama aşamalarını içermektedir. Veri toplama, Veti sistemi üzerinden 18 Aralık 2023 -15 Ocak 2024 tarihleri arasında yürütülmüş olup, İTÜ bünyesinde çalışan idari personellerin memnuniyet değerlendirilmesinin belirlenmesi amacıyla uygulanmıştır. Anketin uygulanması esnasında katılımcı kimlikleri anonim olarak kalmıştır. Ankete 169 idari personel katılmıştır.

Anket kapsamında, memnuniyeti ölçmek için öğrencilere 1-5 Likert skalasında 103 adet soru yöneltilmiştir. Memnuniyet ölçeklerinde puanlama yapılırken; “kesinlikle katılıyorum” seçeneğine 5 puan, “katılıyorum” seçeneğine 4 puan, “kararsızım” seçeneğine 3 puan, “katılmıyorum” seçeneğine 2 puan, “kesinlikle katılmıyorum” seçeneğine ise 1 puan verilmiştir. Ayrıca elde edilen verilerden hareketle sonuçlar ‘Olumlu’, ‘Olumsuz’ ve ‘Kararsız’ olmak üzere 3 grupta incelenmiştir. Likert skalasında değerlendirilen sorulara 4 ve 5 puan verenler ‘Olumlu’, 3 puan verenler ‘Kararsız’, 1 ve 2 puan verenler ‘Olumsuz’ görüşe sahip olarak kabul edilmiştir.

Verilerin analiz sonuçları için, her bir soruya katılımcılar tarafından verilen puanların toplamının, o soruya yanıt veren katılımcı sayısına bölünmesiyle elde edilen soru ortalama puanları hesaplanmıştır. Bu puanlar yorumlanırken 1-1,8 arasındaki ortalamalar “Kesinlikle Katılmıyorum”, 1,8-2,6 arasındaki ortalamalar “Katılmıyorum”, 2,6-3,4 arasındaki ortalamalar “Kararsızım” (3,4’ün altındakiler tablolarda gri renkle gösterilmiştir); 3,4-4,2 arasındaki ortalamalar “Katılıyorum” (tablolarda mavi renkle gösterilmiştir) ve 4,2-5,0 arasındaki ortalamalar “Kesinlikle Katılıyorum” olarak değerlendirilmiştir.

Bu rapor kapsamında, 1-5 Likert skalasındaki sorulara verilen cevapların sonuçları paylaşılmıştır. Açık-uçlu sorunun analizi takip eden raporda daha sonra paylaşılacaktır. Likert skalasında değerlendirilen soruların ortalamaları aşağıdaki tabloda verilmiştir.

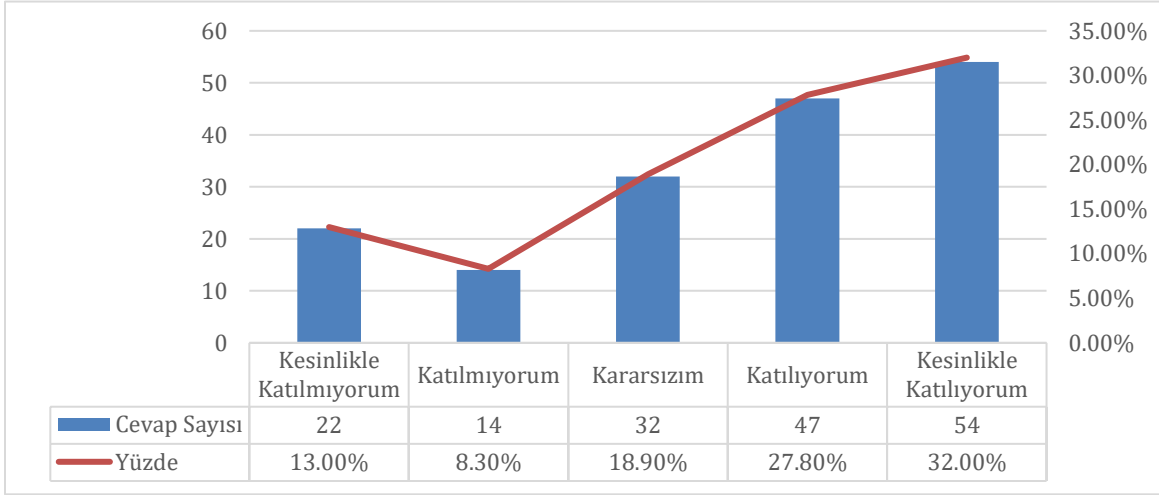
Soru İfadesi	Ortalama
1.1. Yapmakta olduğum işlerin gereği olan görev ve sorumluluklarından memnunum	3.57
1.2. Görev ve sorumluluklarım kişisel tecrübe ve yeteneklerime uygundur	3.65
1.3. Görev ve sorumluluklarımın getirdiği iş yükü genelde benim başa çıkabileceğim kadardır	3.69
1.4. Görev ve sorumluluklarım ile uyumlu olacak şekilde yetkilendirilmiş olduğumu düşünüyorum	3.45
1.5. Yaptığım işi genel olarak tatmin edici ve yararlı buluyorum	3.46
2.1. Bu birimde çalışmaktan gurur duyuyorum	3.78
2.2. Çalışmakta olduğum birimin çalışma ortam ve kültürü benim değer ve normlarımla uyumludur	3.66
2.3. Bu birimdeki iş arkadaşlarım ile birlikte çalışmaktan memnunum	3.92
2.4. Birimler arası koordinasyon ve bilgi paylaşımı olanaklarından memnunum	3.18
3.1. Birimimdeki karar alma süreçlerinin adil, şeffaf ve katılımcı olduğunu düşünüyorum	3.09
3.2. Ödül, ceza ve imkânların adil olarak dağıtıldığını düşünüyorum	2.75
3.3. Görev, yetki ve sorumlulukların liyakate dayalı dağıtıldığını düşünüyorum	2.89
3.4. Çalışanlara nazik ve saygılı davranıldığını düşünüyorum	3.52
3.5. Alınan kararlardan ve yapılan işlerden yeterince haberdar edildiğimi düşünüyorum	2.98
3.6. Birimimdeki yöneticiler görüşlerimi dinler ve görüşlerime değer verir	3.49
3.7. Yöneticilerim çalışanlara geri bildirimde bulunur	3.4

3.8. Yöneticilerim başarıyı takdir eder	3.25
3.9. Yöneticilerim görevlerini gereğince yerine getirmektedir	3.46
3.10. Yöneticilerimle çalışmaktan memnunum	3.53
3.11. Birimimdeki akademik personelle çalışmaktan memnunum	3.52
3.12. Birimimdeki idari personelle çalışmaktan memnunum	3.78
3.13. Birimimdeki destek personelle çalışmaktan memnunum	3.76
4.1. İTÜ'lü olmayı kimliğimin önemli bir parçası olarak görüyorum	3.69
4.2. İTÜ'de çalışmaktan gurur duyuyorum	3.72
4.3. İTÜ'nün çalışma ortam ve kültürü benim değer ve normlarımla uyumludur	3.53
4.4. İTÜ'ye kendimi duygusal olarak bağlı hissediyorum	3.4
4.5. İTÜ'deki iş arkadaşlarım ile birlikte çalışmaktan memnunum	3.74
4.6. İTÜ'de iş etiğine uymayan davranışlar hoş görülmez	3.13
4.7. İTÜ'nün verdiğim geri bildirimleri dikkate aldığını düşünüyorum	2.82
4.8. İTÜ'de çevresel sürdürülebilirlik konularına önem verilmesinden memnunum	3.56
4.9. İTÜ'de idari personele sağlanan kendini geliştirme imkânlarından memnunum	2.63
4.10. İTÜ'nün sağladığı olanaklardan genel olarak memnunum	2.89
5.1. Genelde iş hayatımdan memnunum	3.45
5.2. Genelde sosyal hayatımdan memnunum	3.78
5.3. Bir bütün olarak hayatımdan memnunum	3.75
7.1. Afet (yangın, deprem vb) alanında aldığım hizmetlerden memnunum	3.18
7.2. Bilgi işlem hizmetleri alanında aldığım hizmetlerden memnunum	3.2
7.3. Bina fiziksel koşulları alanında aldığım hizmetlerden memnunum	2.9
7.4. Çalışma ortamının (ofis, büro, oda vs alanında aldığım hizmetlerden memnunum	3.25
7.5. Çevre temizlik ve genel temizlik hizmetleri alanında aldığım hizmetlerden memnunum	3.52
7.6. Dinlenme ve sosyal tesisler alanında aldığım hizmetlerden memnunum	2.87
7.7. Günlük ihtiyaçlara yönelik hizmetler (banka, kırtasiye vb alanında aldığım hizmetlerden memnunum	3.57
7.8. Güvenlik hizmetleri alanında aldığım hizmetlerden memnunum	3.83
7.9. İnternet hizmetleri alanında aldığım hizmetlerden memnunum	3.87
7.10. İdari destek hizmetleri alanında aldığım hizmetlerden memnunum	3.59
7.11. Kampüs dışı ulaşım hizmetleri (Personel servisleri) alanında aldığım hizmetlerden memnunum	3.39
7.12. Kampüs içi ulaşım hizmetleri alanında aldığım hizmetlerden memnunum	3.57
7.13. Kampüsün çevre düzenlemesi alanında aldığım hizmetlerden memnunum	3.75
7.14. Konukevi (misafirhane) hizmetleri alanında aldığım hizmetlerden memnunum	2.85
7.15. Kreş hizmetleri alanında aldığım hizmetlerden memnunum	2.54
7.16. Lojman hizmetleri alanında aldığım hizmetlerden memnunum	2.07
7.17. Otopark hizmetleri alanında aldığım hizmetlerden memnunum	3.2
7.18. Özel gereksinimli bireylere yönelik hizmetler alanında aldığım hizmetlerden memnunum	2.91
7.19. Sağlık hizmetleri alanında aldığım hizmetlerden memnunum	2.78
7.20. Sosyal ve kültürel faaliyetler alanında aldığım hizmetlerden memnunum	2.67
7.21. Spor tesisleri alanında aldığım hizmetlerden memnunum	3.16
7.22. Yapım onarım hizmetleri alanında aldığım hizmetlerden memnunum	2.83

Soru 1.1. Yapmakta olduğum işlerin gereği olan görev ve sorumluluklarından memnunum

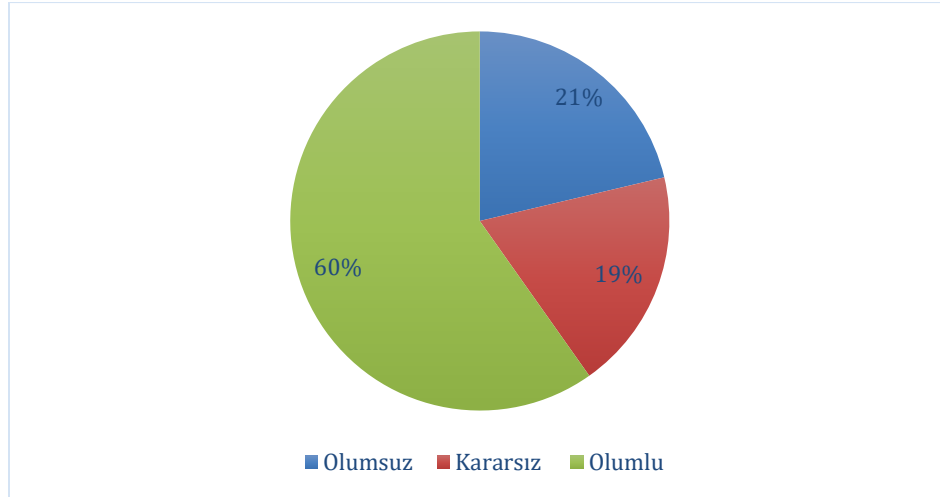
(1: Kesinlikle Katılmıyorum, 2: Katılmıyorum, 3: Kararsızım, 4: Katılıyorum, 5: Kesinlikle Katılıyorum)

Bu soru için ortalama 3.57/5 olarak ortaya çıkmıştır. Cevapların sayı ve yüzdesel dağılımı Şekil 1.1.1’de gösterilmiştir.



Şekil 1.1.1: “1.1. Yapmakta olduğum işlerin gereği olan görev ve sorumluluklarından memnunum” sorusuna verilen cevapların dağılımı

Bu soruya verilen cevapların niteliksel dağılımı Şekil 1.1.2’de gösterilmiştir.



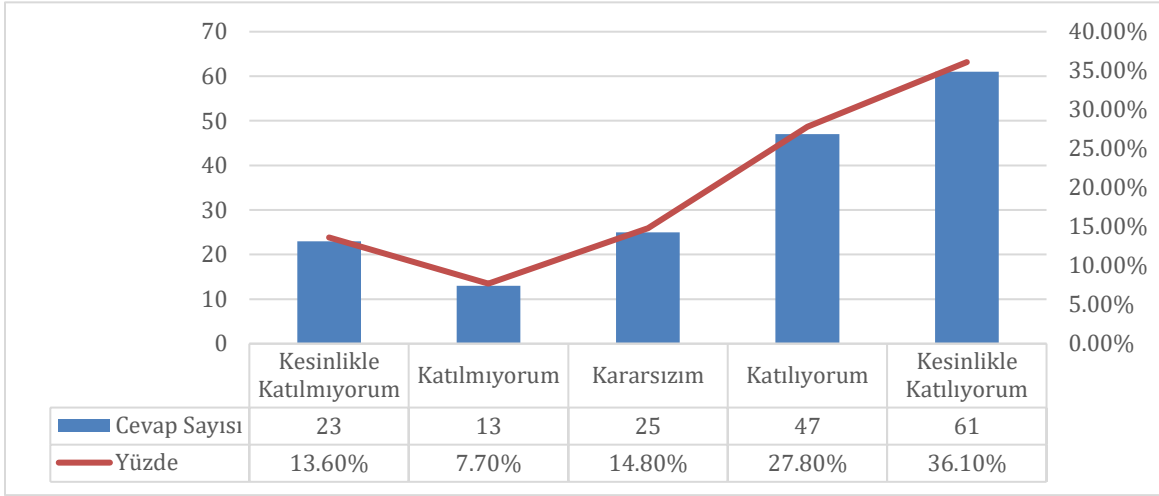
Şekil 1.1.2: “1.1. Yapmakta olduğum işlerin gereği olan görev ve sorumluluklarından memnunum” sorusuna verilen cevapların nitelik dağılımı

Ortalama ve cevap niteliklerinin dağılımı göz önüne alındığında öğrencilerin genel değerlendirmesi **Katılıyorum** olarak düşünülebilir.

Soru 1.2. Görev ve sorumluluklarım kişisel tecrübe ve yeteneklerime uygundur

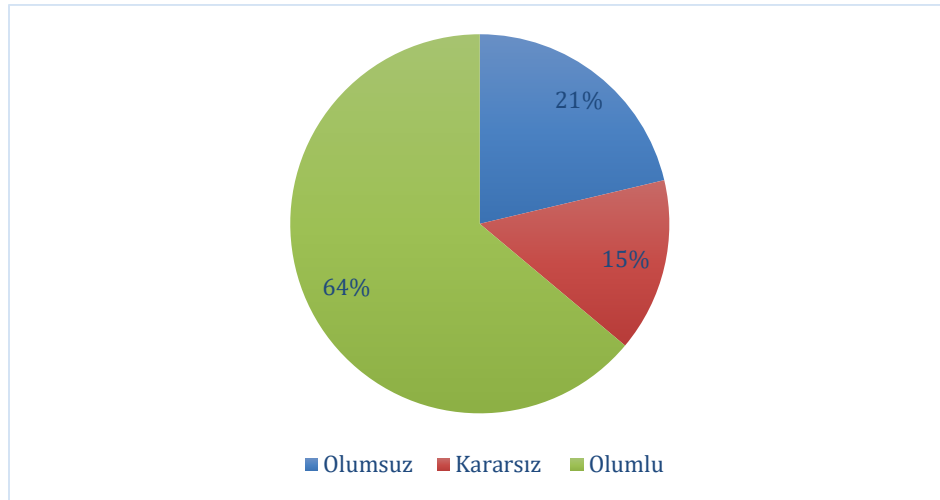
(1: Kesinlikle Katılmıyorum, 2: Katılmıyorum, 3: Kararsızım, 4: Katılıyorum, 5: Kesinlikle Katılıyorum)

Bu soru için ortalama 3.65/5 olarak ortaya çıkmıştır. Cevapların sayı ve yüzdesel dağılımı Şekil 1.2.1’de gösterilmiştir.



Şekil 1.2.1: “1.2. Görev ve sorumluluklarım kişisel tecrübe ve yeteneklerime uygundur” sorusuna verilen cevapların dağılımı

Bu soruya verilen cevapların niteliksel dağılımı Şekil 1.2.2’de gösterilmiştir.



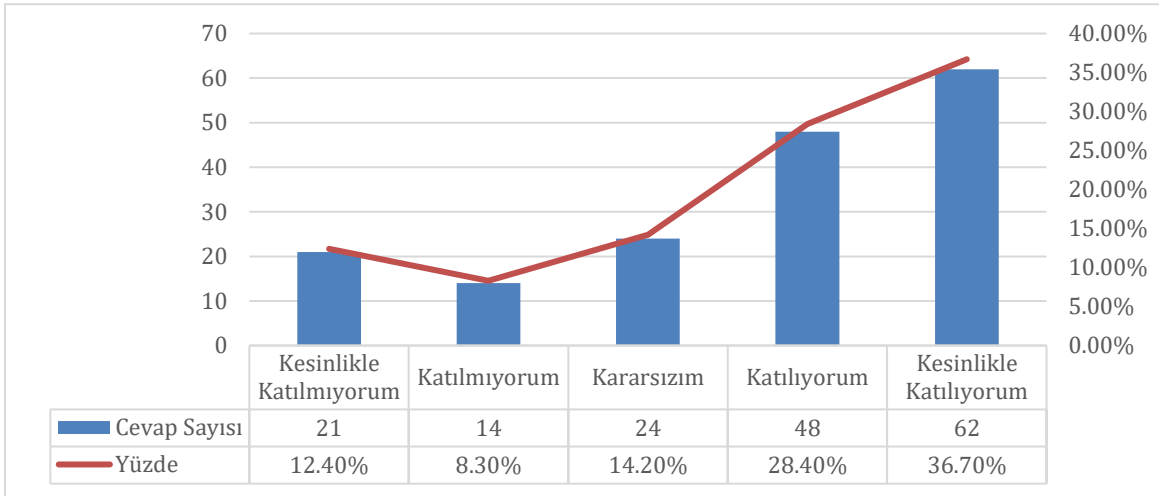
Şekil 1.2.2: “1.2. Görev ve sorumluluklarım kişisel tecrübe ve yeteneklerime uygundur” sorusuna verilen cevapların nitelik dağılımı

Ortalama ve cevap niteliklerinin dağılımı göz önüne alındığında öğrencilerin genel değerlendirmesi **Katılıyorum** olarak düşünülebilir.

Soru 1.3. Görev ve sorumluluklarının getirdiği iş yükü genelde benim başa çıkabileceğim kadardır

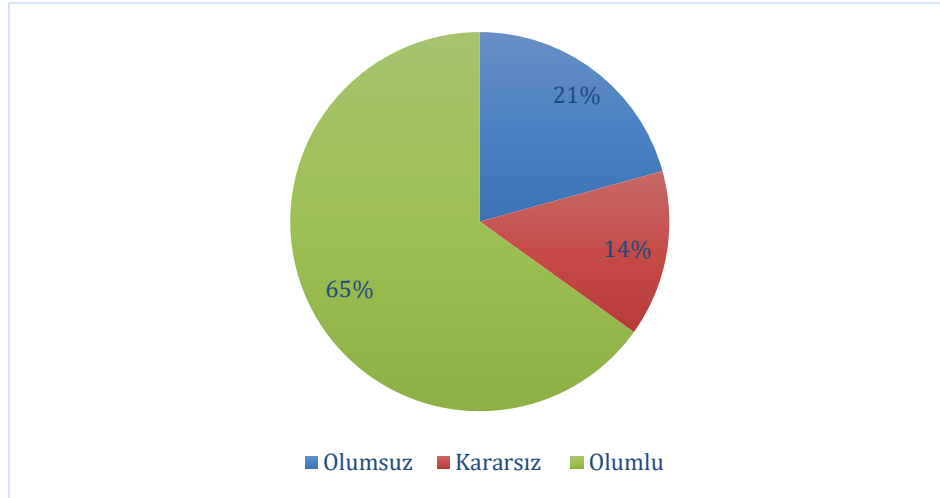
(1: Kesinlikle Katılmıyorum, 2: Katılmıyorum, 3: Kararsızım, 4: Katılıyorum, 5: Kesinlikle Katılıyorum)

Bu soru için ortalama 3.69/5 olarak ortaya çıkmıştır. Cevapların sayı ve yüzdesel dağılımı Şekil 1.3.1’de gösterilmiştir.



Şekil 1.3.1: “1.3. Görev ve sorumluluklarının getirdiği iş yükü genelde benim başa çıkabileceğim kadardır” sorusuna verilen cevapların dağılımı

Bu soruya verilen cevapların niteliksel dağılımı Şekil 1.3.2’de gösterilmiştir.



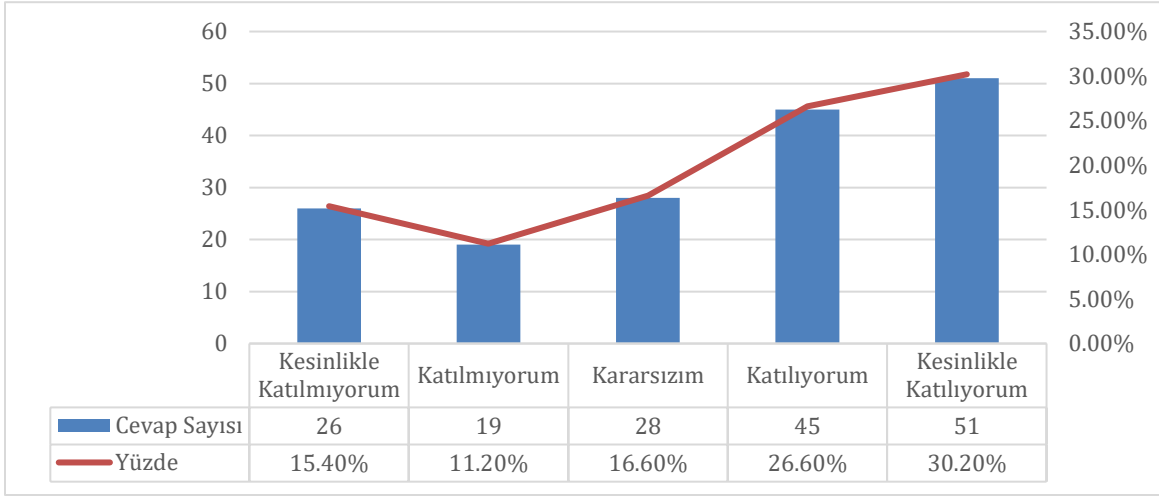
Şekil 1.3.2: “1.3. Görev ve sorumluluklarının getirdiği iş yükü genelde benim başa çıkabileceğim kadardır” sorusuna verilen cevapların nitelik dağılımı

Ortalama ve cevap niteliklerinin dağılımı göz önüne alındığında öğrencilerin genel değerlendirmesi **Katılıyorum** olarak düşünülebilir.

Soru 1.4. Görev ve sorumluluklarım ile uyumlu olacak şekilde yetkilendirilmiş olduğumu düşünüyorum

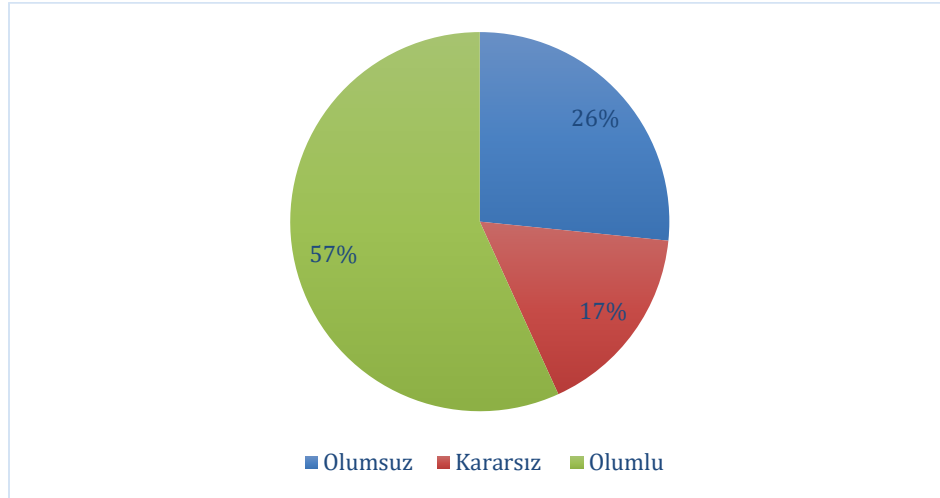
(1: Kesinlikle Katılmıyorum, 2: Katılmıyorum, 3: Kararsızım, 4: Katılıyorum, 5: Kesinlikle Katılıyorum)

Bu soru için ortalama 3.45/5 olarak ortaya çıkmıştır. Cevapların sayı ve yüzdesel dağılımı Şekil 1.4.1’de gösterilmiştir.



Şekil 1.4.1: “1.4. Görev ve sorumluluklarım ile uyumlu olacak şekilde yetkilendirilmiş olduğumu düşünüyorum” sorusuna verilen cevapların dağılımı

Bu soruya verilen cevapların niteliksel dağılımı Şekil 1.4.2’de gösterilmiştir.



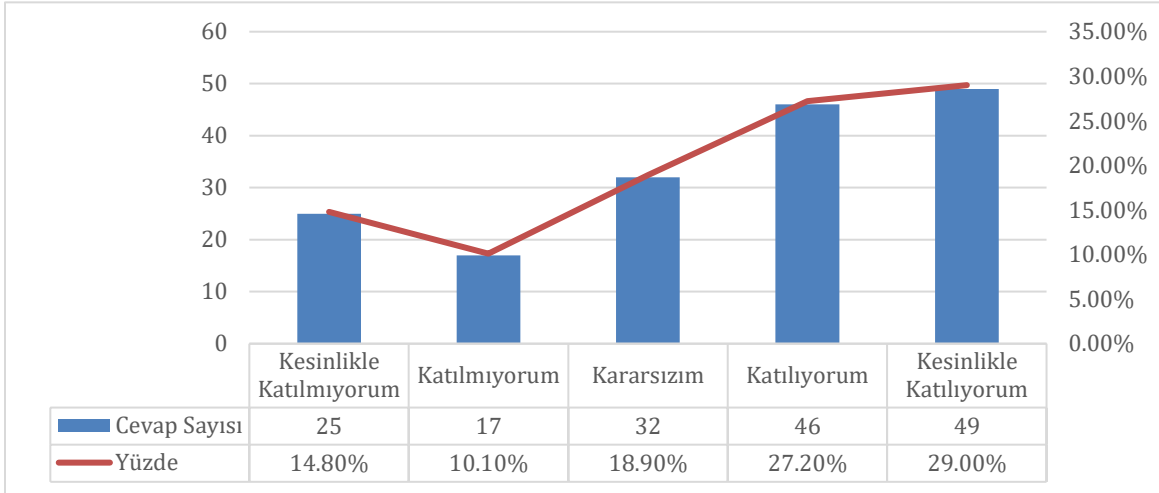
Şekil 1.4.2: “1.4. Görev ve sorumluluklarım ile uyumlu olacak şekilde yetkilendirilmiş olduğumu düşünüyorum” sorusuna verilen cevapların nitelik dağılımı

Ortalama ve cevap niteliklerinin dağılımı göz önüne alındığında öğrencilerin genel değerlendirmesi **Katılıyorum** olarak düşünülebilir.

Soru 1.5. Yaptığım işi genel olarak tatmin edici ve yararlı buluyorum

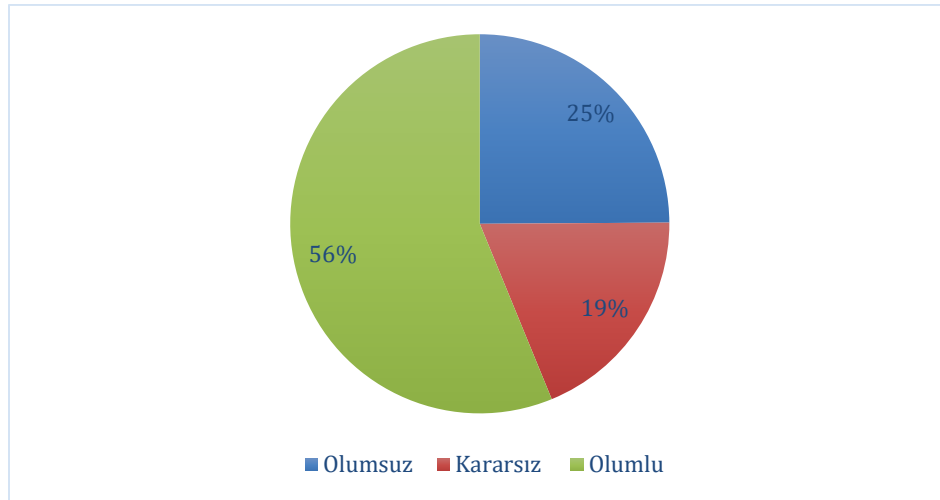
(1: Kesinlikle Katılmıyorum, 2: Katılmıyorum, 3: Kararsızım, 4: Katılıyorum, 5: Kesinlikle Katılıyorum)

Bu soru için ortalama 3.46/5 olarak ortaya çıkmıştır. Cevapların sayı ve yüzdesel dağılımı Şekil 1.5.1’de gösterilmiştir.



Şekil 1.5.1: “1.5. Yaptığım işi genel olarak tatmin edici ve yararlı buluyorum” sorusuna verilen cevapların dağılımı

Bu soruya verilen cevapların niteliksel dağılımı Şekil 1.5.2’de gösterilmiştir.



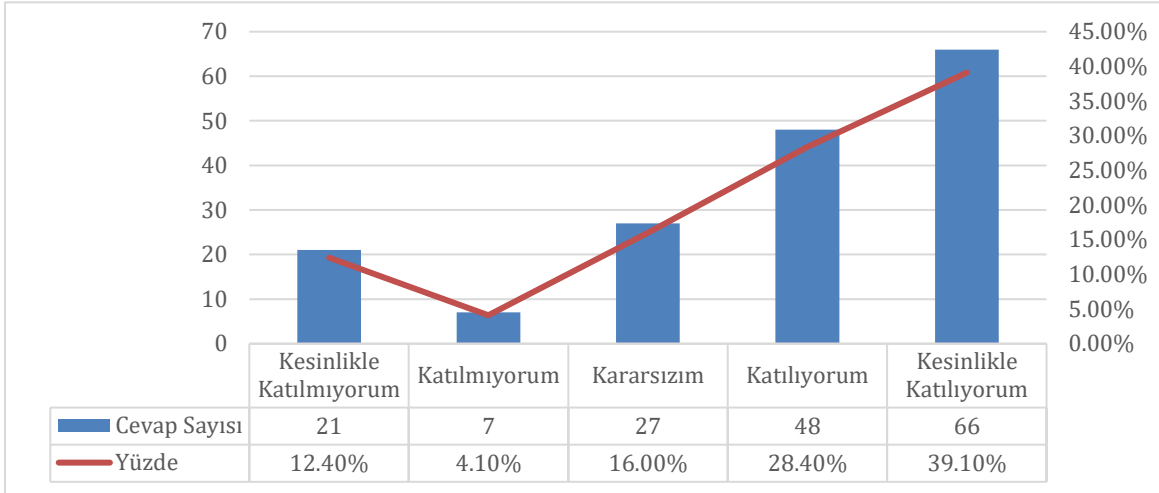
Şekil 1.5.2: “1.5. Yaptığım işi genel olarak tatmin edici ve yararlı buluyorum” sorusuna verilen cevapların nitelik dağılımı

Ortalama ve cevap niteliklerinin dağılımı göz önüne alındığında öğrencilerin genel değerlendirmesi **Katılıyorum** olarak düşünülebilir.

Soru 2.1. Bu birimde çalışmaktan gurur duyuyorum

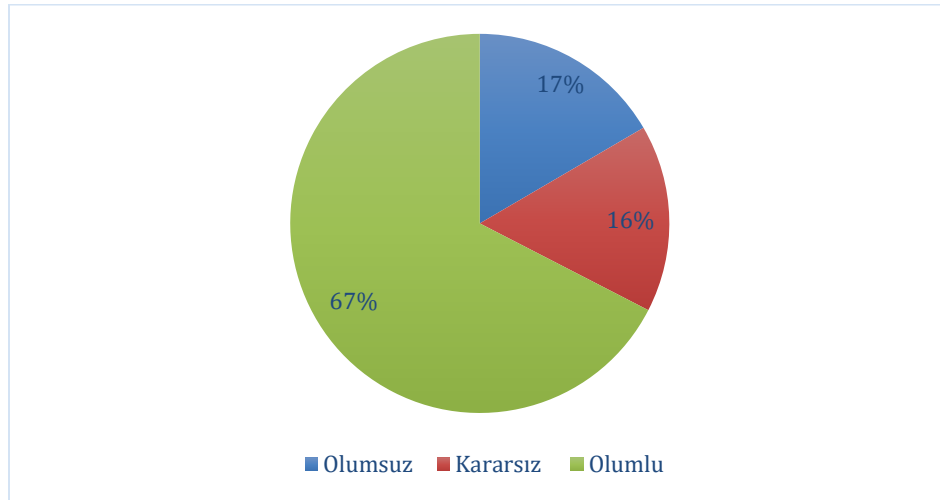
(1: Kesinlikle Katılmıyorum, 2: Katılmıyorum, 3: Kararsızım, 4: Katılıyorum, 5: Kesinlikle Katılıyorum)

Bu soru için ortalama 3.78/5 olarak ortaya çıkmıştır. Cevapların sayı ve yüzdesel dağılımı Şekil 2.1.1’de gösterilmiştir.



Şekil 2.1.1: “2.1. Bu birimde çalışmaktan gurur duyuyorum” sorusuna verilen cevapların dağılımı

Bu soruya verilen cevapların niteliksel dağılımı Şekil 2.1.2’de gösterilmiştir.



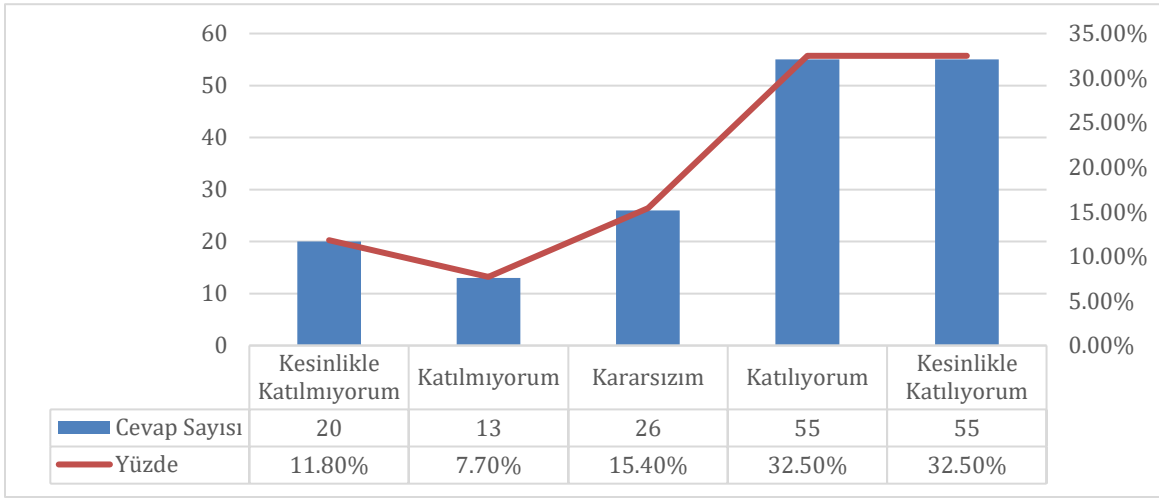
Şekil 2.1.2: “2.1. Bu birimde çalışmaktan gurur duyuyorum” sorusuna verilen cevapların nitelik dağılımı

Ortalama ve cevap niteliklerinin dağılımı göz önüne alındığında öğrencilerin genel değerlendirmesi **Katılıyorum** olarak düşünülebilir.

Soru 2.2. Çalışmakta olduğum birimin çalışma ortam ve kültürü benim değer ve normlarımla uyumludur

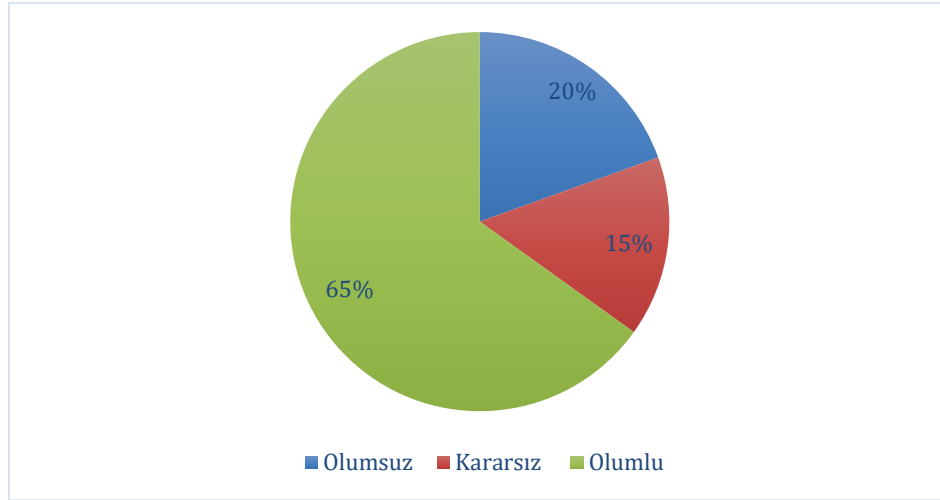
(1: Kesinlikle Katılmıyorum, 2: Katılmıyorum, 3: Kararsızım, 4: Katılıyorum, 5: Kesinlikle Katılıyorum)

Bu soru için ortalama 3.66/5 olarak ortaya çıkmıştır. Cevapların sayı ve yüzdesel dağılımı Şekil 2.2.1’de gösterilmiştir.



Şekil 2.2.1: “2.2. Çalışmakta olduğum birimin çalışma ortam ve kültürü benim değer ve normlarımla uyumludur” sorusuna verilen cevapların dağılımı

Bu soruya verilen cevapların niteliksel dağılımı Şekil 2.2.2’de gösterilmiştir.



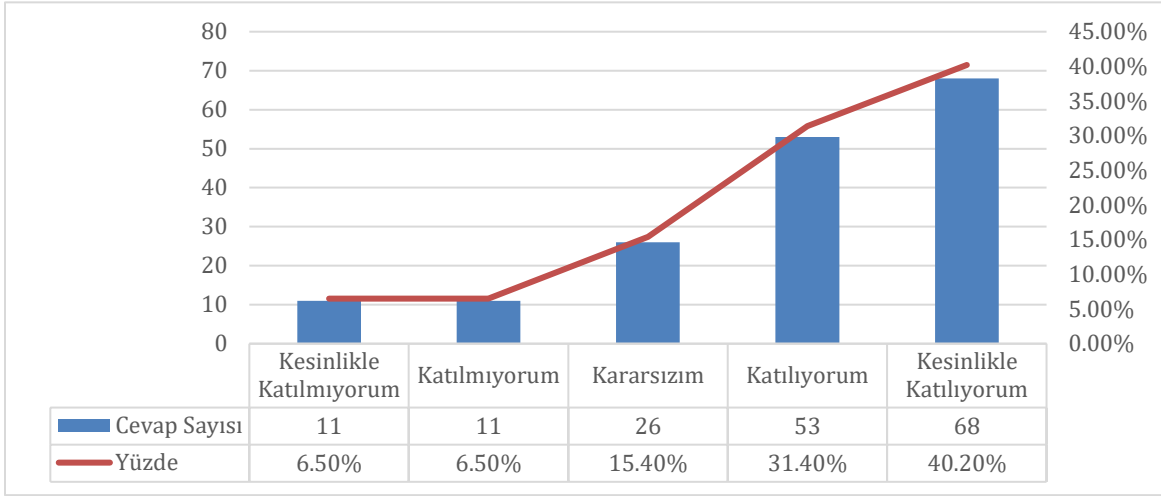
Şekil 2.2.2: “2.2. Çalışmakta olduğum birimin çalışma ortam ve kültürü benim değer ve normlarımla uyumludur” sorusuna verilen cevapların nitelik dağılımı

Ortalama ve cevap niteliklerinin dağılımı göz önüne alındığında öğrencilerin genel değerlendirmesi **Katılıyorum** olarak düşünülebilir.

Soru 2.3. Bu birimdeki iş arkadaşlarım ile birlikte çalışmaktan memnunum

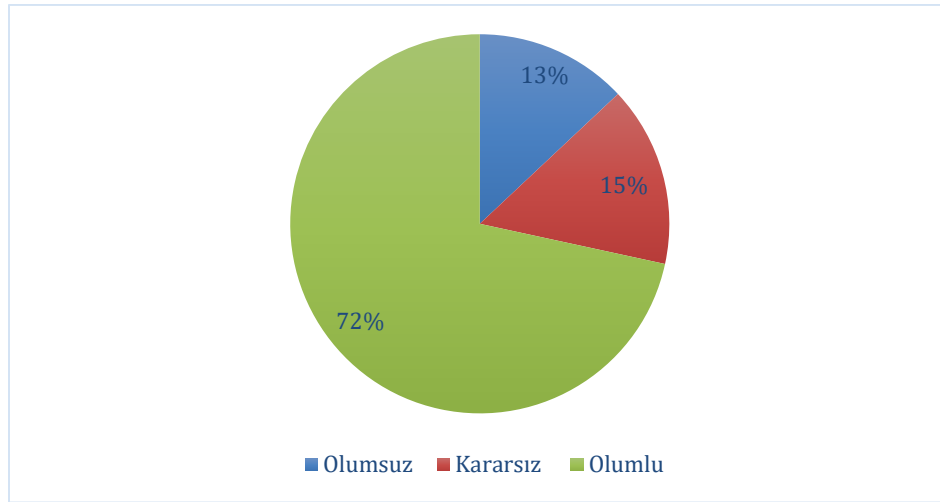
(1: Kesinlikle Katılmıyorum, 2: Katılmıyorum, 3: Kararsızım, 4: Katılıyorum, 5: Kesinlikle Katılıyorum)

Bu soru için ortalama 3.92/5 olarak ortaya çıkmıştır. Cevapların sayı ve yüzdesel dağılımı Şekil 2.3.1’de gösterilmiştir.



Şekil 2.3.1: “2.3. Bu birimdeki iş arkadaşlarım ile birlikte çalışmaktan memnunum” sorusuna verilen cevapların dağılımı

Bu soruya verilen cevapların niteliksel dağılımı Şekil 2.3.2’de gösterilmiştir.



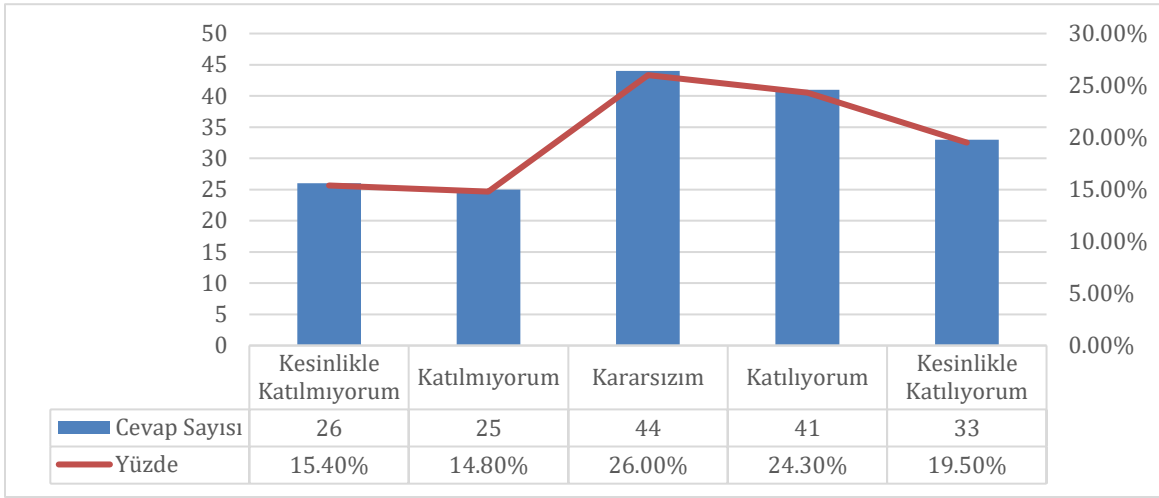
Şekil 2.3.2: “2.3. Bu birimdeki iş arkadaşlarım ile birlikte çalışmaktan memnunum” sorusuna verilen cevapların nitelik dağılımı

Ortalama ve cevap niteliklerinin dağılımı göz önüne alındığında öğrencilerin genel değerlendirmesi **Katılıyorum** olarak düşünülebilir.

Soru 2.4. Birimler arası koordinasyon ve bilgi paylaşımı olanaklarından memnununum

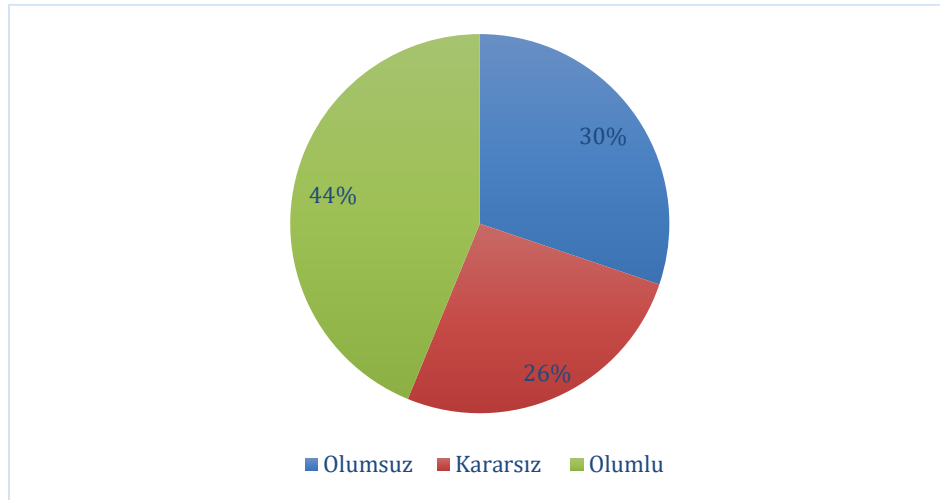
(1: Kesinlikle Katılmıyorum, 2: Katılmıyorum, 3: Kararsızım, 4: Katılıyorum, 5: Kesinlikle Katılıyorum)

Bu soru için ortalama 3.18/5 olarak ortaya çıkmıştır. Cevapların sayı ve yüzdesel dağılımı Şekil 2.4.1’de gösterilmiştir.



Şekil 2.4.1: “2.4. Birimler arası koordinasyon ve bilgi paylaşımı olanaklarından memnununum” sorusuna verilen cevapların dağılımı

Bu soruya verilen cevapların niteliksel dağılımı Şekil 2.4.2’de gösterilmiştir.



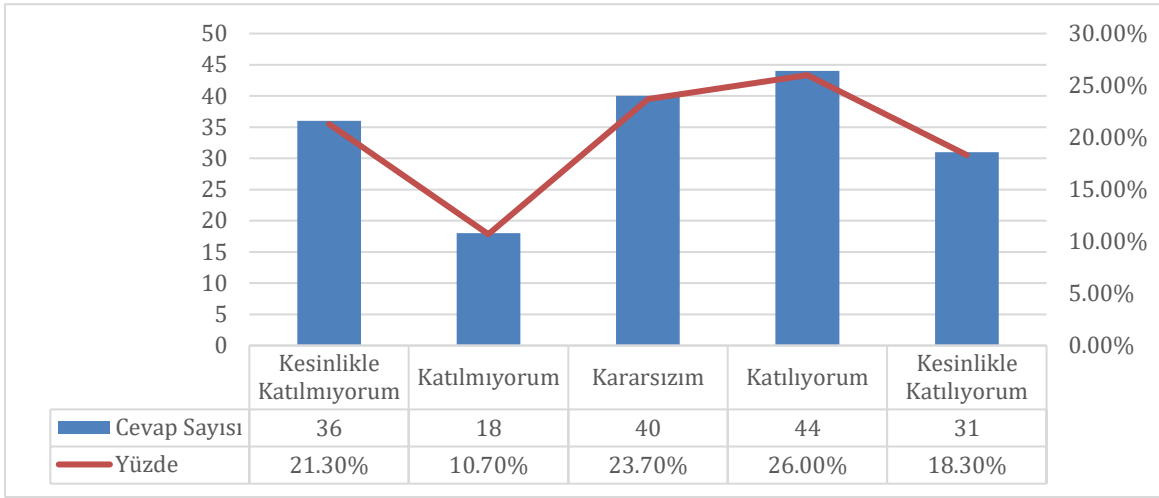
Şekil 2.4.2: “2.4. Birimler arası koordinasyon ve bilgi paylaşımı olanaklarından memnununum” sorusuna verilen cevapların nitelik dağılımı

Ortalama ve cevap niteliklerinin dağılımı göz önüne alındığında öğrencilerin genel değerlendirmesi **Kararsızım** olarak düşünülebilir.

Soru 3.1. Birimimdeki karar alma süreçlerinin adil, şeffaf ve katılımcı olduğunu düşünüyorum

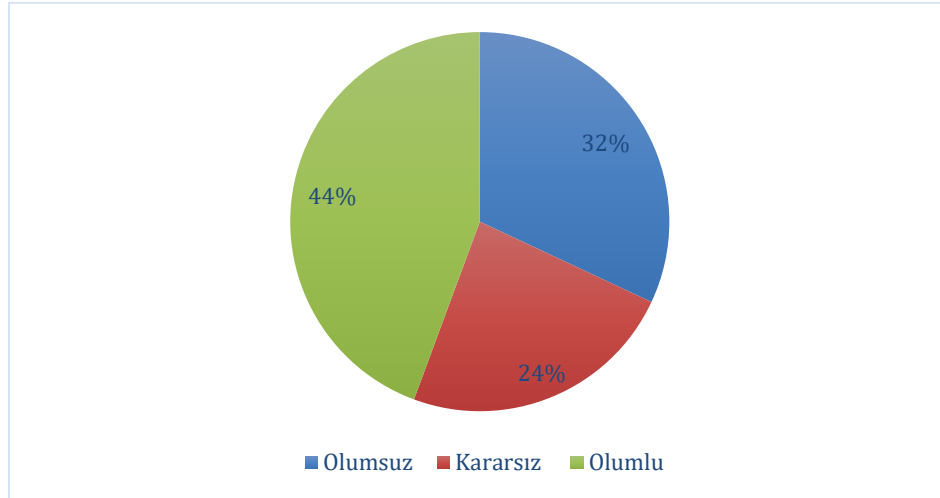
(1: Kesinlikle Katılmıyorum, 2: Katılmıyorum, 3: Kararsızım, 4: Katılıyorum, 5: Kesinlikle Katılıyorum)

Bu soru için ortalama 3.09/5 olarak ortaya çıkmıştır. Cevapların sayı ve yüzdesel dağılımı Şekil 3.1.1’de gösterilmiştir.



Şekil 3.1.1: “3.1. Birimimdeki karar alma süreçlerinin adil, şeffaf ve katılımcı olduğunu düşünüyorum” sorusuna verilen cevapların dağılımı

Bu soruya verilen cevapların niteliksel dağılımı Şekil 3.1.2’de gösterilmiştir.



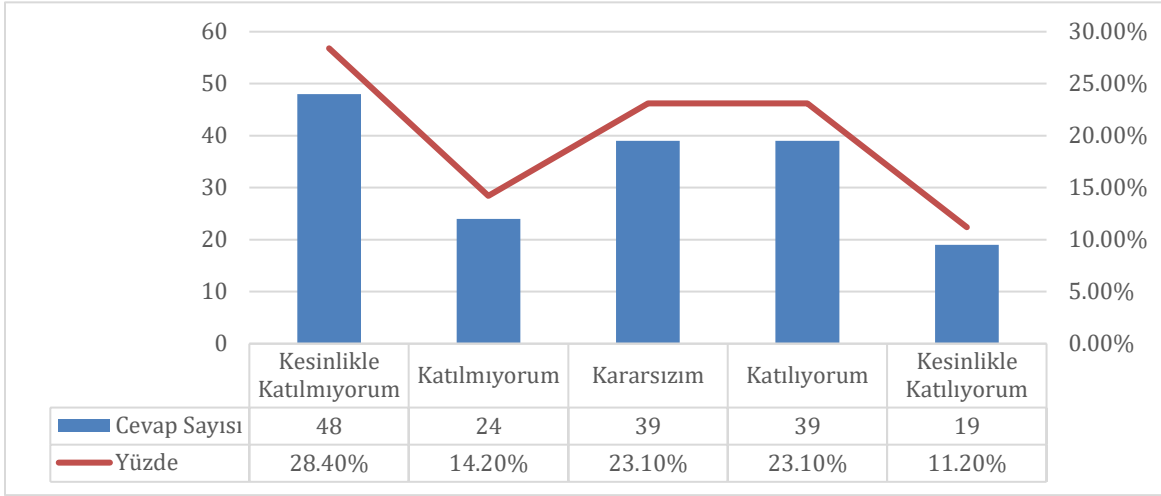
Şekil 3.1.2: “3.1. Birimimdeki karar alma süreçlerinin adil, şeffaf ve katılımcı olduğunu düşünüyorum” sorusuna verilen cevapların nitelik dağılımı

Ortalama ve cevap niteliklerinin dağılımı göz önüne alındığında öğrencilerin genel değerlendirmesi **Kararsızım** olarak düşünülebilir.

Soru 3.2. Ödül, ceza ve imkânların adil olarak dağıtıldığını düşünüyorum

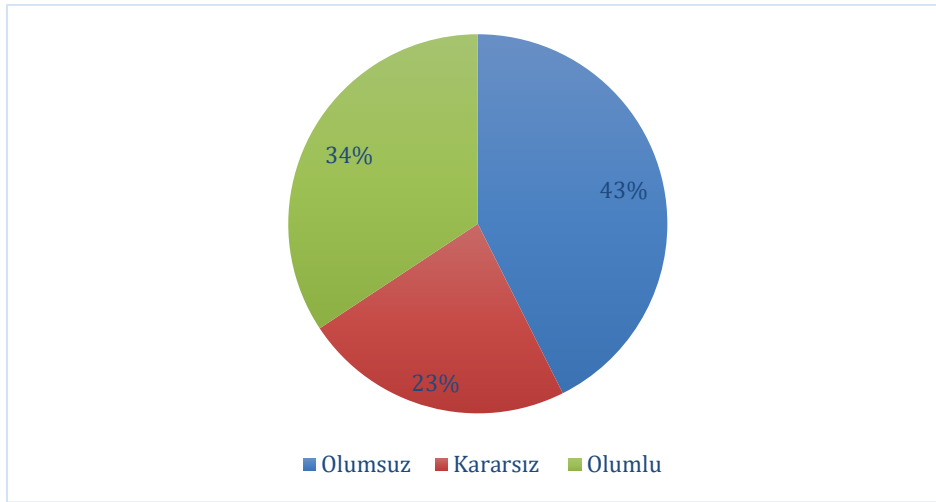
(1: Kesinlikle Katılmıyorum, 2: Katılmıyorum, 3: Kararsızım, 4: Katılıyorum, 5: Kesinlikle Katılıyorum)

Bu soru için ortalama 2.75/5 olarak ortaya çıkmıştır. Cevapların sayı ve yüzdesel dağılımı Şekil 3.2.1’de gösterilmiştir.



Şekil 3.2.1: “3.2. Ödül, ceza ve imkânların adil olarak dağıtıldığını düşünüyorum” sorusuna verilen cevapların dağılımı

Bu soruya verilen cevapların niteliksel dağılımı Şekil 3.2.2’de gösterilmiştir.



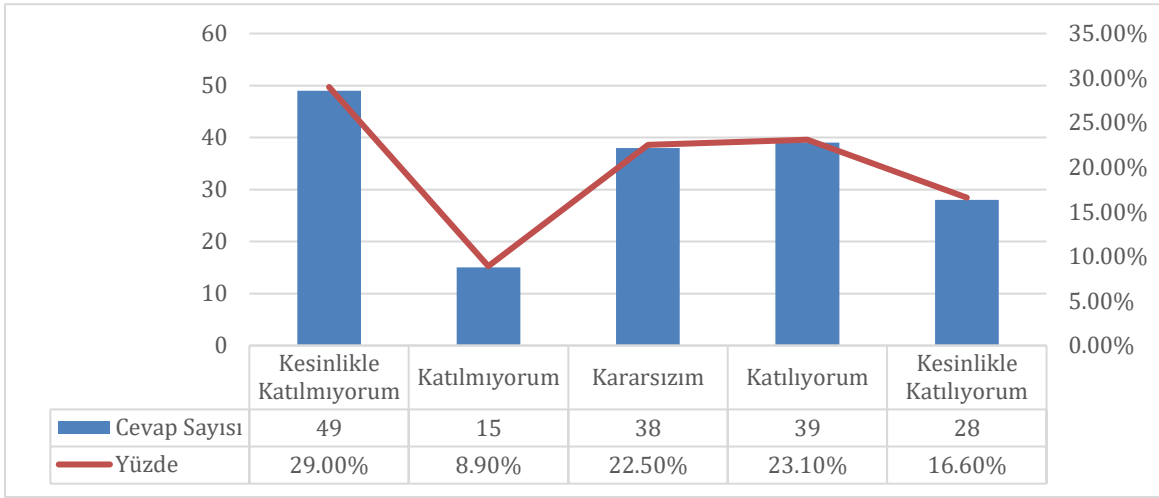
Şekil 3.2.2: “3.2. Ödül, ceza ve imkânların adil olarak dağıtıldığını düşünüyorum” sorusuna verilen cevapların nitelik dağılımı

Ortalama ve cevap niteliklerinin dağılımı göz önüne alındığında öğrencilerin genel değerlendirmesi **Kararsızım** olarak düşünülebilir.

Soru 3.3. Görev, yetki ve sorumlulukların liyakate dayalı dağıtıldığını düşünüyorum

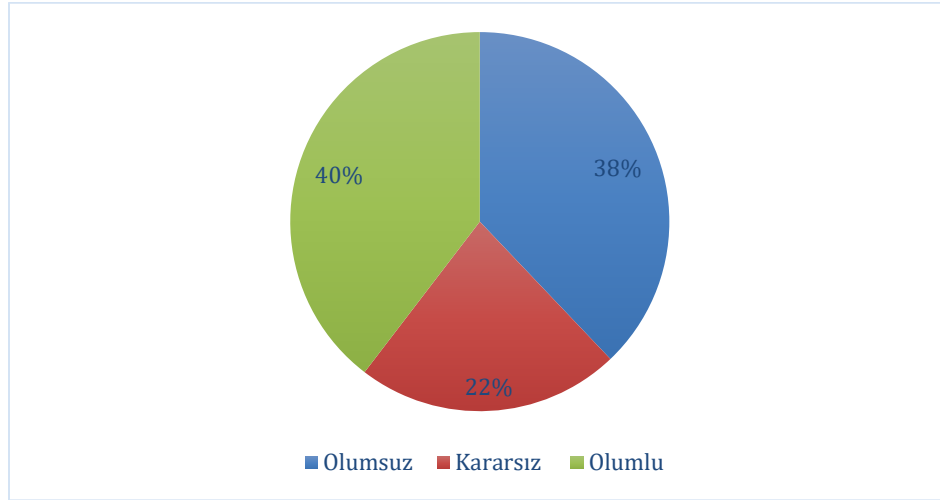
(1: Kesinlikle Katılmıyorum, 2: Katılmıyorum, 3: Kararsızım, 4: Katılıyorum, 5: Kesinlikle Katılıyorum)

Bu soru için ortalama 2.89/5 olarak ortaya çıkmıştır. Cevapların sayı ve yüzdesel dağılımı Şekil 3.3.1’de gösterilmiştir.



Şekil 3.3.1: “3.3. Görev, yetki ve sorumlulukların liyakate dayalı dağıtıldığını düşünüyorum” sorusuna verilen cevapların dağılımı

Bu soruya verilen cevapların niteliksel dağılımı Şekil 3.3.2’de gösterilmiştir.



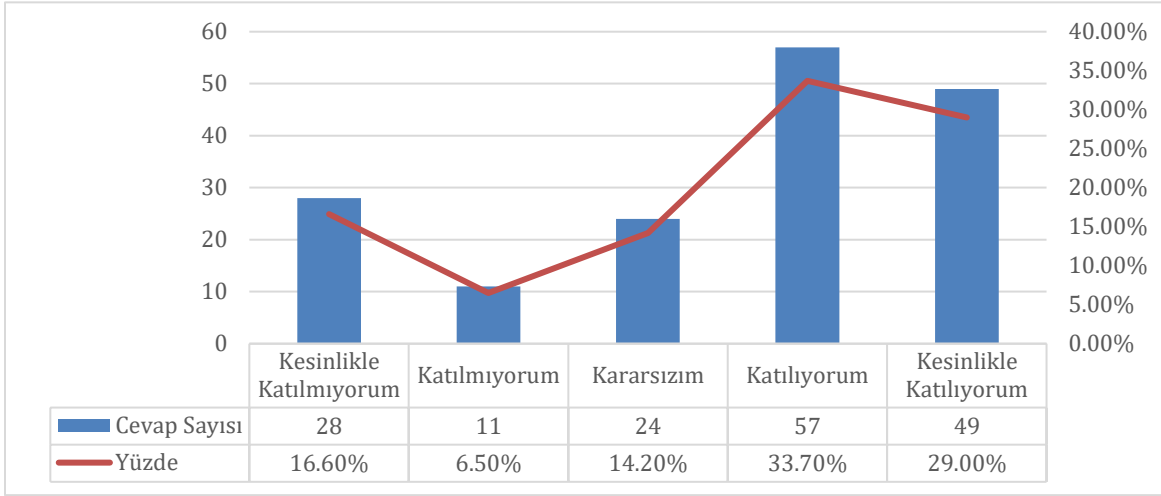
Şekil 3.3.2: “3.3. Görev, yetki ve sorumlulukların liyakate dayalı dağıtıldığını düşünüyorum” sorusuna verilen cevapların nitelik dağılımı

Ortalama ve cevap niteliklerinin dağılımı göz önüne alındığında öğrencilerin genel değerlendirmesi **Kararsızım** olarak düşünülebilir.

Soru 3.4. Çalışanlara nazik ve saygılı davranıldığını düşünüyorum

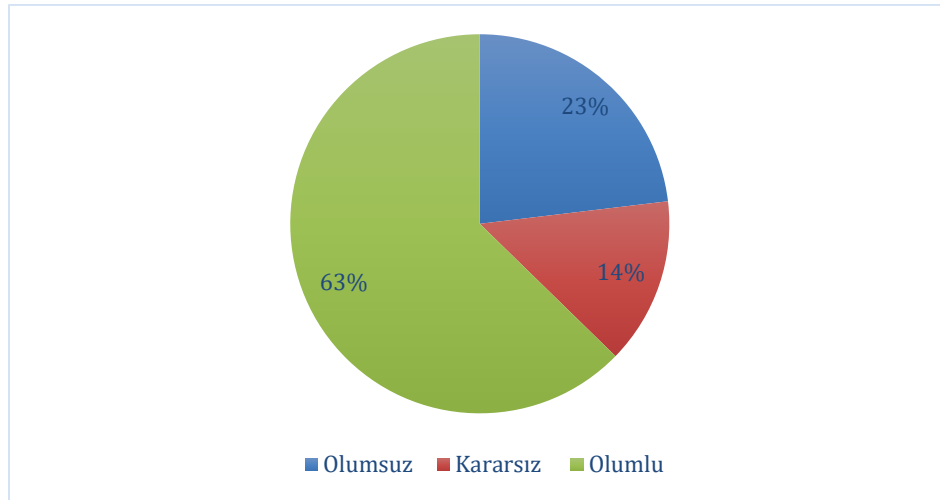
(1: Kesinlikle Katılmıyorum, 2: Katılmıyorum, 3: Kararsızım, 4: Katılıyorum, 5: Kesinlikle Katılıyorum)

Bu soru için ortalama 3.52/5 olarak ortaya çıkmıştır. Cevapların sayı ve yüzdesel dağılımı Şekil 3.4.1’de gösterilmiştir.



Şekil 3.4.1: “3.4. Çalışanlara nazik ve saygılı davranıldığını düşünüyorum” sorusuna verilen cevapların dağılımı

Bu soruya verilen cevapların niteliksel dağılımı Şekil 3.4.2’de gösterilmiştir.



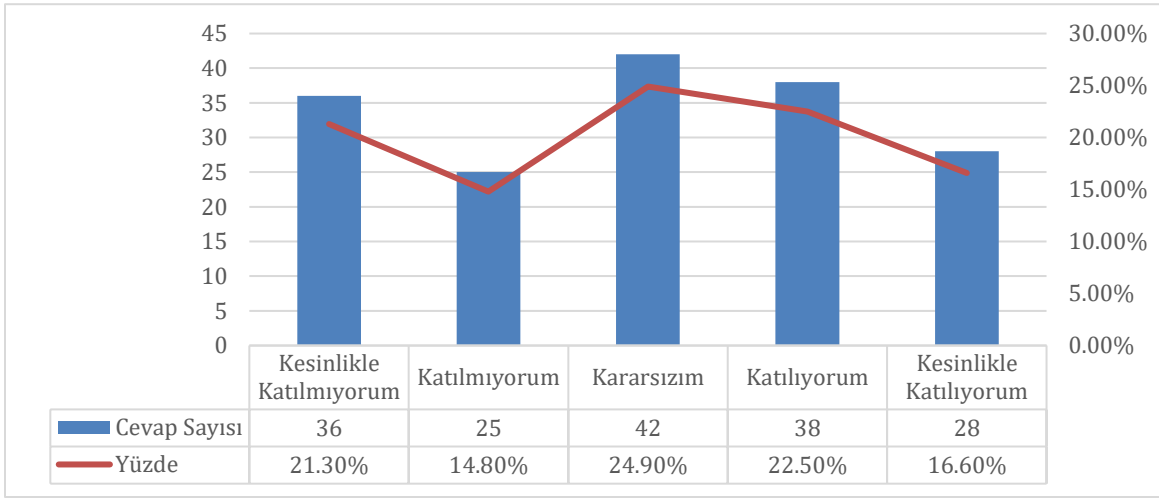
Şekil 3.4.2: “3.4. Çalışanlara nazik ve saygılı davranıldığını düşünüyorum” sorusuna verilen cevapların nitelik dağılımı

Ortalama ve cevap niteliklerinin dağılımı göz önüne alındığında öğrencilerin genel değerlendirmesi **Katılıyorum** olarak düşünülebilir.

Soru 3.5. Alınan kararlardan ve yapılan işlerden yeterince haberdar edildiğimi düşünüyorum

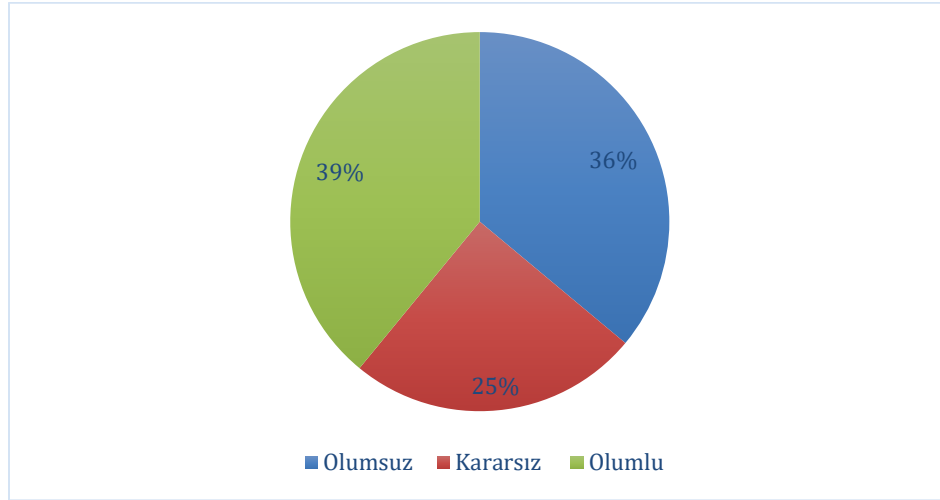
(1: Kesinlikle Katılmıyorum, 2: Katılmıyorum, 3: Kararsızım, 4: Katılıyorum, 5: Kesinlikle Katılıyorum)

Bu soru için ortalama 2.98/5 olarak ortaya çıkmıştır. Cevapların sayı ve yüzdesel dağılımı Şekil 3.5.1’de gösterilmiştir.



Şekil 3.5.1: “3.5. Alınan kararlardan ve yapılan işlerden yeterince haberdar edildiğimi düşünüyorum” sorusuna verilen cevapların dağılımı

Bu soruya verilen cevapların niteliksel dağılımı Şekil 3.5.2’de gösterilmiştir.



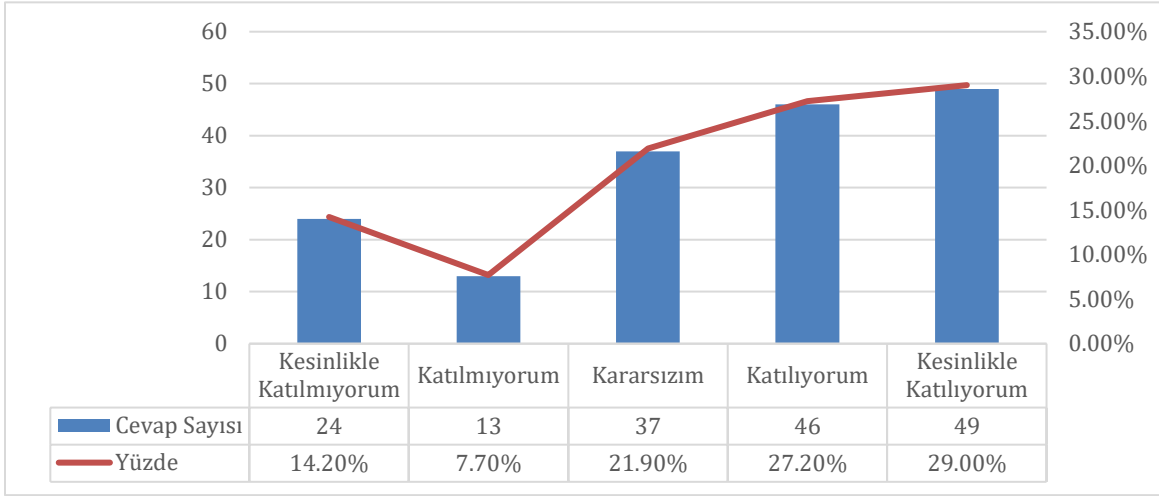
Şekil 3.5.2: “3.5. Alınan kararlardan ve yapılan işlerden yeterince haberdar edildiğimi düşünüyorum” sorusuna verilen cevapların nitelik dağılımı

Ortalama ve cevap niteliklerinin dağılımı göz önüne alındığında öğrencilerin genel değerlendirmesi **Kararsızım** olarak düşünülebilir.

Soru 3.6. Birimimdeki yöneticiler görüşlerimi dinler ve görüşlerime değer verir

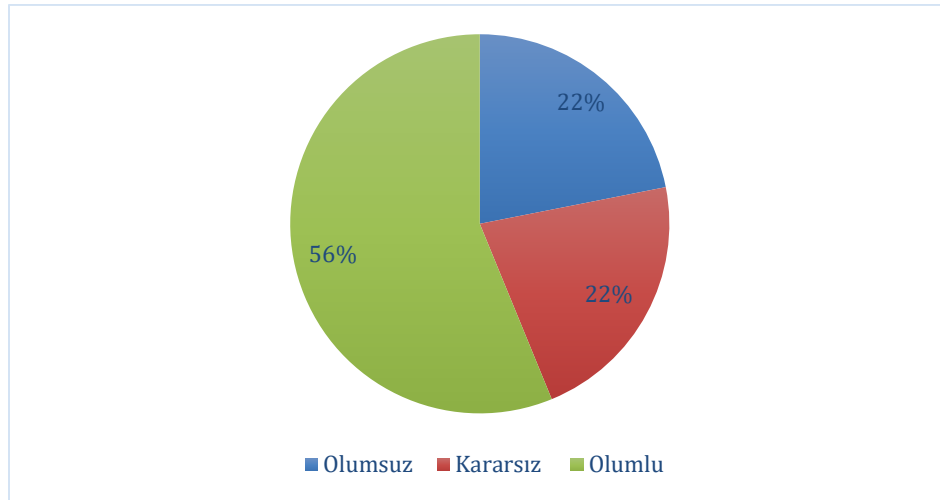
(1: Kesinlikle Katılmıyorum, 2: Katılmıyorum, 3: Kararsızım, 4: Katılıyorum, 5: Kesinlikle Katılıyorum)

Bu soru için ortalama 3.49/5 olarak ortaya çıkmıştır. Cevapların sayı ve yüzdesel dağılımı Şekil 3.6.1’de gösterilmiştir.



Şekil 3.6.1: “3.6. Birimimdeki yöneticiler görüşlerimi dinler ve görüşlerime değer verir” sorusuna verilen cevapların dağılımı

Bu soruya verilen cevapların niteliksel dağılımı Şekil 3.6.2’de gösterilmiştir.



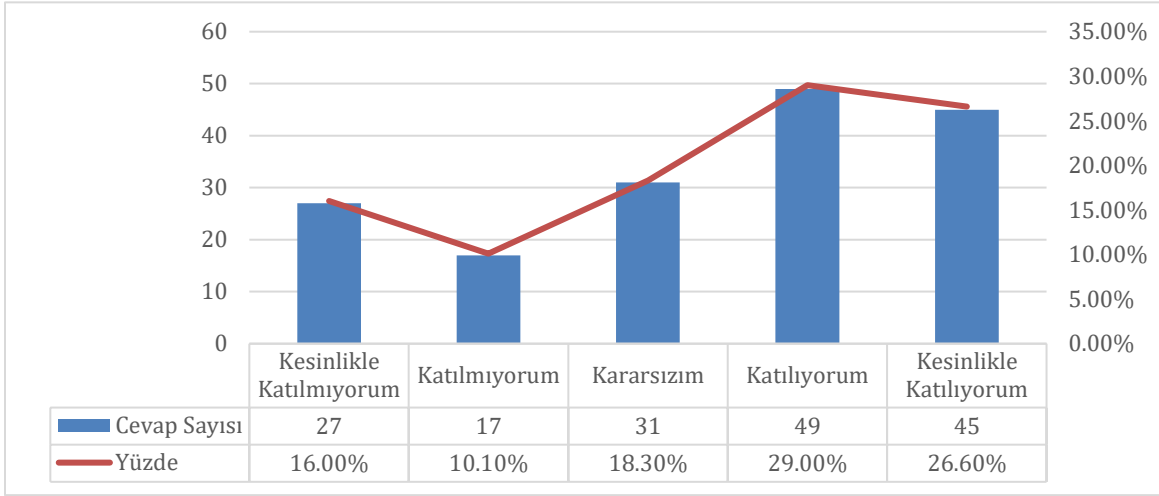
Şekil 3.6.2: “3.6. Birimimdeki yöneticiler görüşlerimi dinler ve görüşlerime değer verir” sorusuna verilen cevapların nitelik dağılımı

Ortalama ve cevap niteliklerinin dağılımı göz önüne alındığında öğrencilerin genel değerlendirmesi **Katılıyorum** olarak düşünülebilir.

Soru 3.7. Yöneticilerim çalışanlara geri bildirimde bulunur

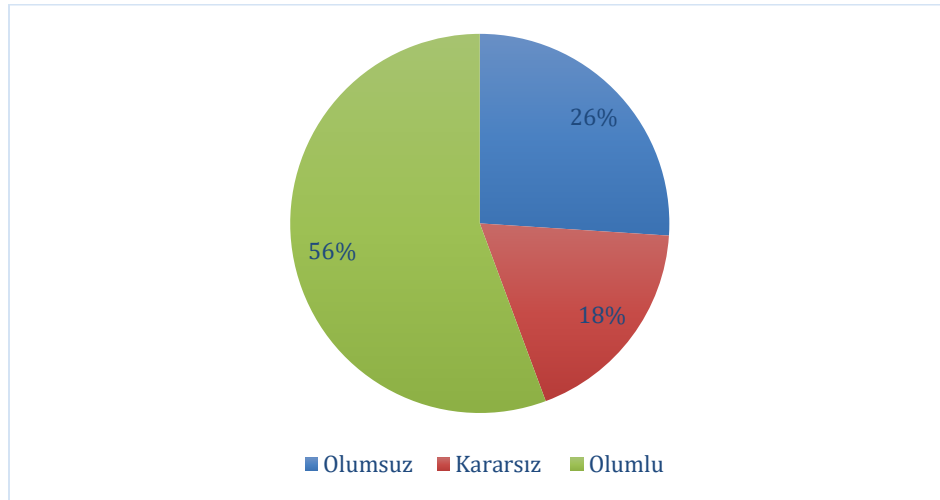
(1: Kesinlikle Katılmıyorum, 2: Katılmıyorum, 3: Kararsızım, 4: Katılıyorum, 5: Kesinlikle Katılıyorum)

Bu soru için ortalama 3.40/5 olarak ortaya çıkmıştır. Cevapların sayı ve yüzdesel dağılımı Şekil 3.7.1’de gösterilmiştir.



Şekil 3.7.1: “3.7. Yöneticilerim çalışanlara geri bildirimde bulunur” sorusuna verilen cevapların dağılımı

Bu soruya verilen cevapların niteliksel dağılımı Şekil 3.7.2’de gösterilmiştir.



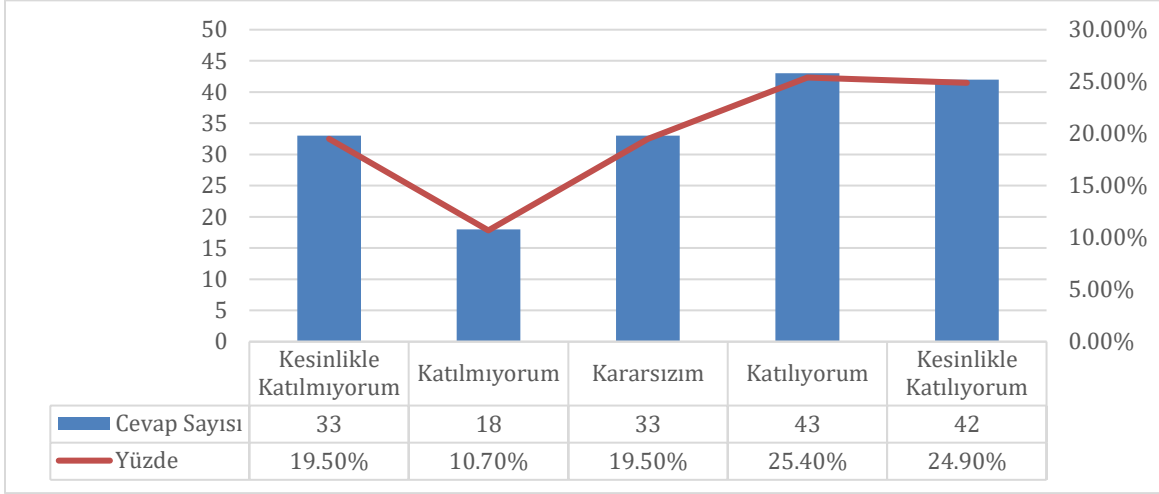
Şekil 3.7.2: “3.7. Yöneticilerim çalışanlara geri bildirimde bulunur” sorusuna verilen cevapların nitelik dağılımı

Ortalama ve cevap niteliklerinin dağılımı göz önüne alındığında öğrencilerin genel değerlendirmesi **Kararsızım** olarak düşünülebilir.

Soru 3.8. Yöneticilerim başarıyı takdir eder

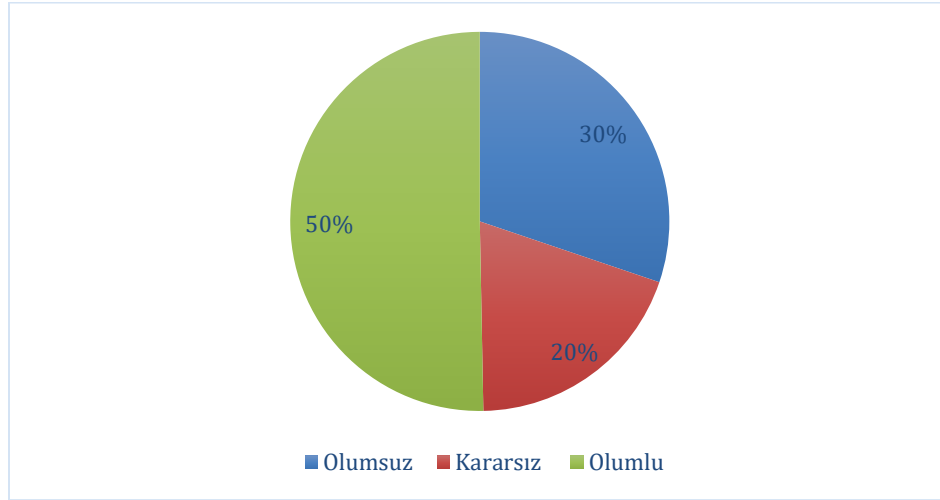
(1: Kesinlikle Katılmıyorum, 2: Katılmıyorum, 3: Kararsızım, 4: Katılıyorum, 5: Kesinlikle Katılıyorum)

Bu soru için ortalama 3.25/5 olarak ortaya çıkmıştır. Cevapların sayı ve yüzdesel dağılımı Şekil 3.8.1’de gösterilmiştir.



Şekil 3.8.1: “3.8. Yöneticilerim başarıyı takdir eder” sorusuna verilen cevapların dağılımı

Bu soruya verilen cevapların niteliksel dağılımı Şekil 3.8.2’de gösterilmiştir.



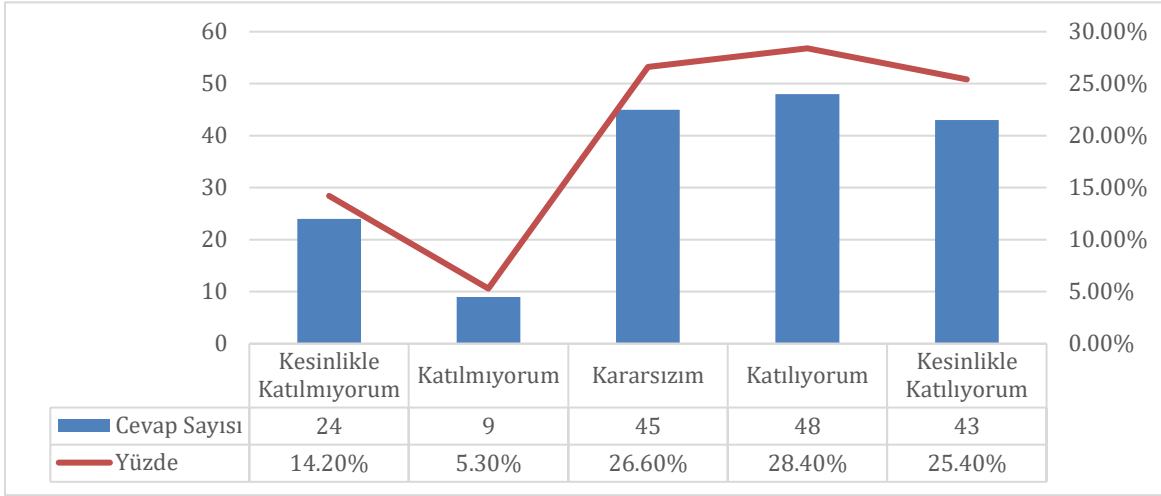
Şekil 3.8.2: “3.8. Yöneticilerim başarıyı takdir eder” sorusuna verilen cevapların nitelik dağılımı

Ortalama ve cevap niteliklerinin dağılımı göz önüne alındığında öğrencilerin genel değerlendirmesi **Kararsızım** olarak düşünülebilir.

Soru 3.9. Yöneticilerim görevlerini gereğince yerine getirmektedir

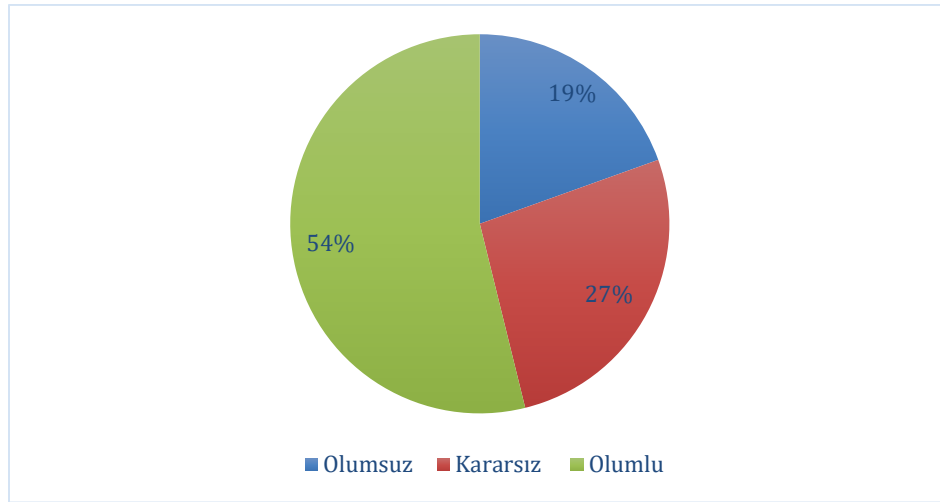
(1: Kesinlikle Katılmıyorum, 2: Katılmıyorum, 3: Kararsızım, 4: Katılıyorum, 5: Kesinlikle Katılıyorum)

Bu soru için ortalama 3.46/5 olarak ortaya çıkmıştır. Cevapların sayı ve yüzdesel dağılımı Şekil 3.9.1’de gösterilmiştir.



Şekil 3.9.1: “3.9. Yöneticilerim görevlerini gereğince yerine getirmektedir” sorusuna verilen cevapların dağılımı

Bu soruya verilen cevapların niteliksel dağılımı Şekil 3.9.2’de gösterilmiştir.



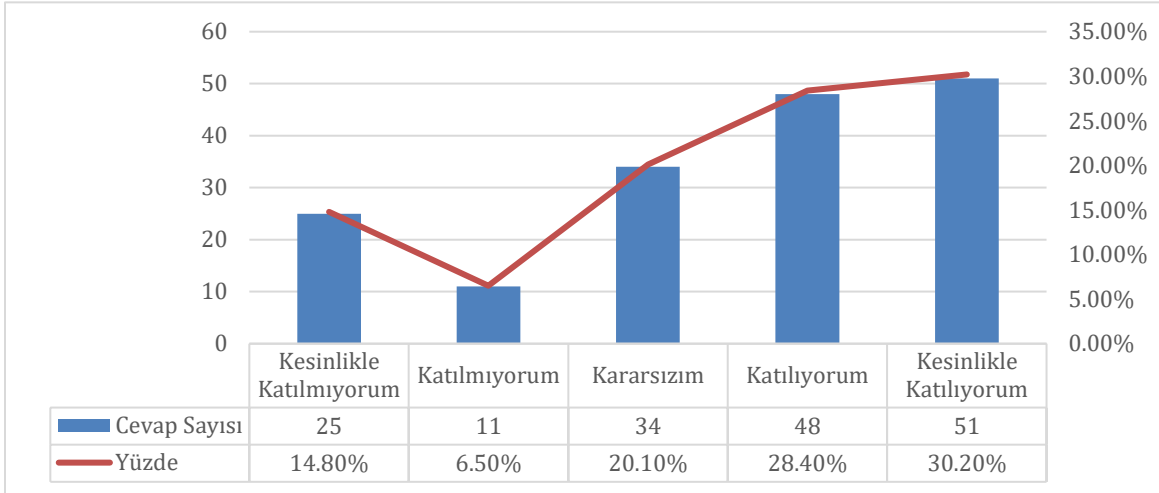
Şekil 3.9.2: “3.9. Yöneticilerim görevlerini gereğince yerine getirmektedir” sorusuna verilen cevapların nitelik dağılımı

Ortalama ve cevap niteliklerinin dağılımı göz önüne alındığında öğrencilerin genel değerlendirmesi **Katılıyorum** olarak düşünülebilir.

Soru 3.10. Yöneticilerimle çalışmaktan memnunum

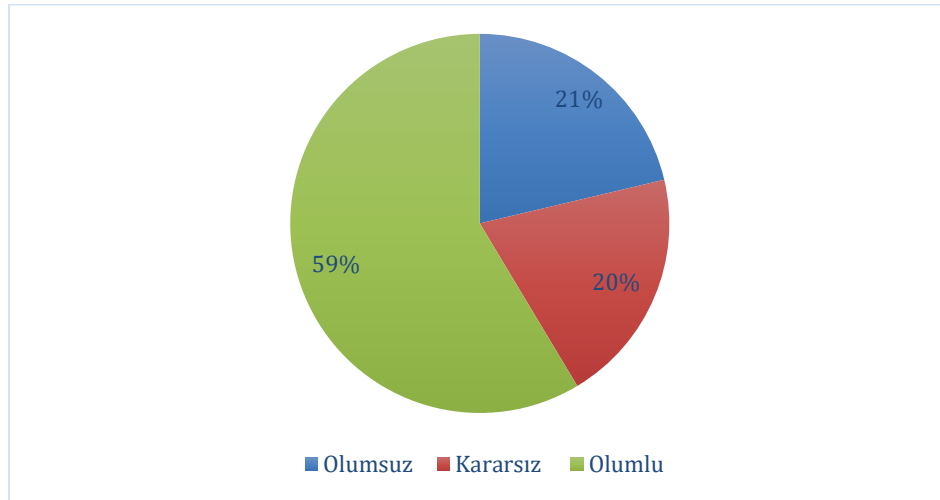
(1: Kesinlikle Katılmıyorum, 2: Katılmıyorum, 3: Kararsızım, 4: Katılıyorum, 5: Kesinlikle Katılıyorum)

Bu soru için ortalama 3.53/5 olarak ortaya çıkmıştır. Cevapların sayı ve yüzdesel dağılımı Şekil 3.10.1’de gösterilmiştir.



Şekil 3.10.1: “3.10. Yöneticilerimle çalışmaktan memnunum” sorusuna verilen cevapların dağılımı

Bu soruya verilen cevapların niteliksel dağılımı Şekil 3.10.2’de gösterilmiştir.



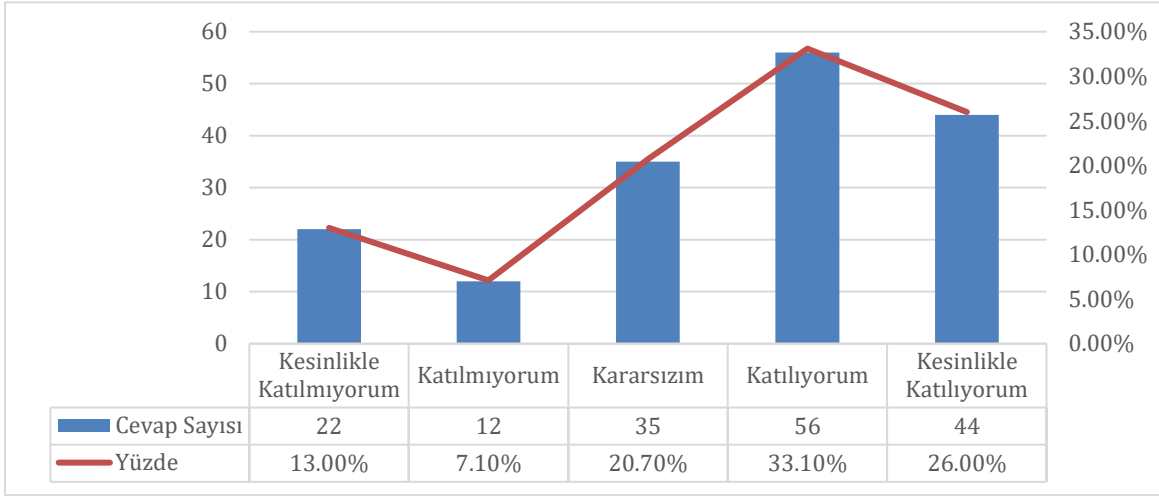
Şekil 3.10.2: “3.10. Yöneticilerimle çalışmaktan memnunum” sorusuna verilen cevapların nitelik dağılımı

Ortalama ve cevap niteliklerinin dağılımı göz önüne alındığında öğrencilerin genel değerlendirmesi **Katılıyorum** olarak düşünülebilir.

Soru 3.11. Birimimdeki akademik personelle çalışmaktan memnunum

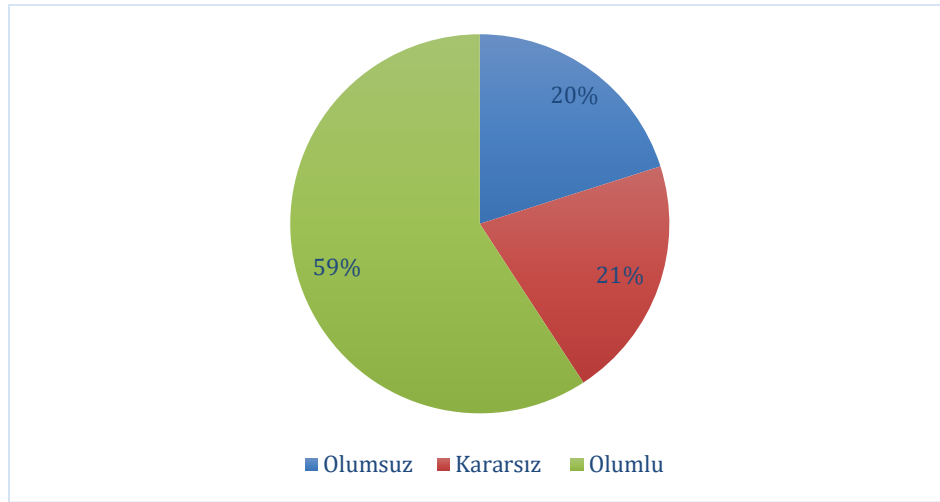
(1: Kesinlikle Katılmıyorum, 2: Katılmıyorum, 3: Kararsızım, 4: Katılıyorum, 5: Kesinlikle Katılıyorum)

Bu soru için ortalama 3.52/5 olarak ortaya çıkmıştır. Cevapların sayı ve yüzdesel dağılımı Şekil 3.11.1’de gösterilmiştir.



Şekil 3.11.1: “3.11. Birimimdeki akademik personelle çalışmaktan memnunum” sorusuna verilen cevapların dağılımı

Bu soruya verilen cevapların niteliksel dağılımı Şekil 3.11.2’de gösterilmiştir.



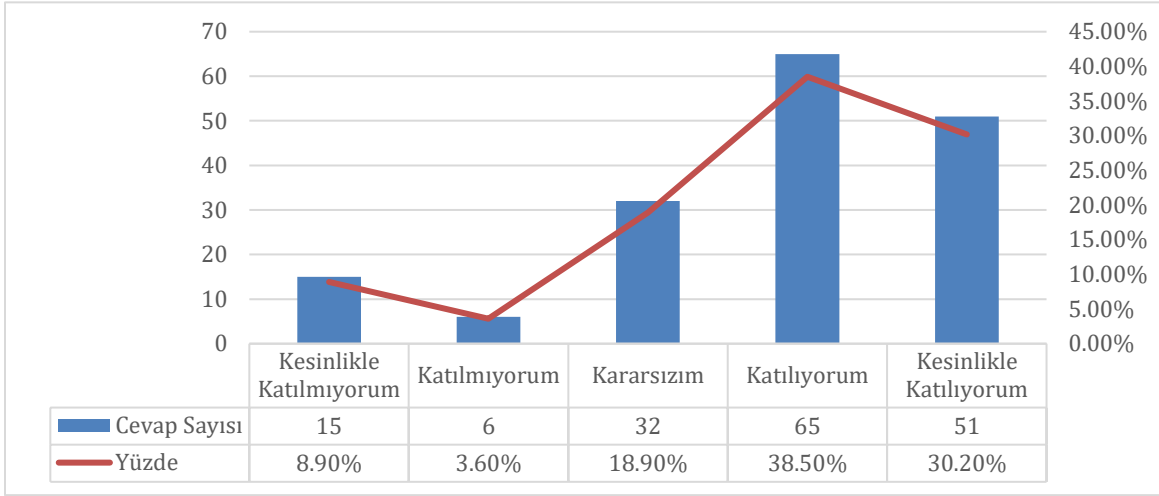
Şekil 3.11.2: “3.11. Birimimdeki akademik personelle çalışmaktan memnunum” sorusuna verilen cevapların nitelik dağılımı

Ortalama ve cevap niteliklerinin dağılımı göz önüne alındığında öğrencilerin genel değerlendirmesi **Katılıyorum** olarak düşünülebilir.

Soru 3.12. Birimimdeki idari personelle çalışmaktan memnunum

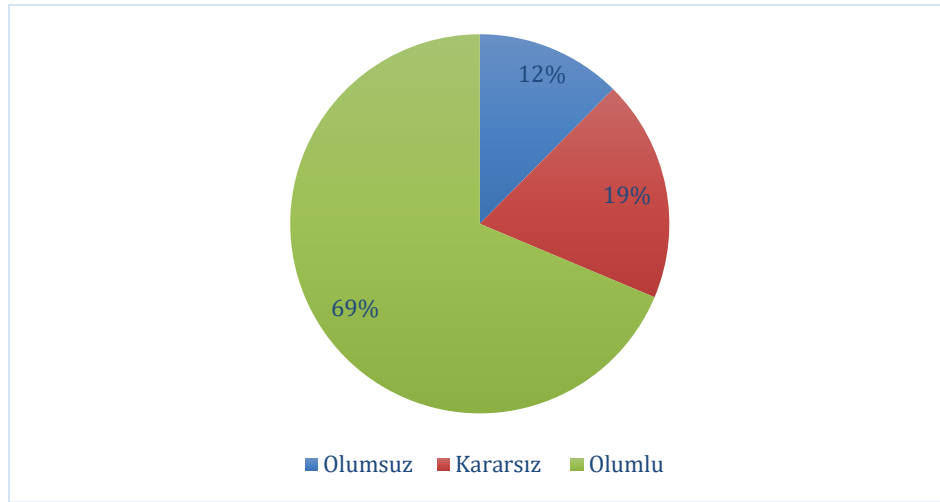
(1: Kesinlikle Katılmıyorum, 2: Katılmıyorum, 3: Kararsızım, 4: Katılıyorum, 5: Kesinlikle Katılıyorum)

Bu soru için ortalama 3.78/5 olarak ortaya çıkmıştır. Cevapların sayı ve yüzdesel dağılımı Şekil 3.12.1’de gösterilmiştir.



Şekil 3.12.1: “3.12. Birimimdeki idari personelle çalışmaktan memnunum” sorusuna verilen cevapların dağılımı

Bu soruya verilen cevapların niteliksel dağılımı Şekil 3.12.2’de gösterilmiştir.



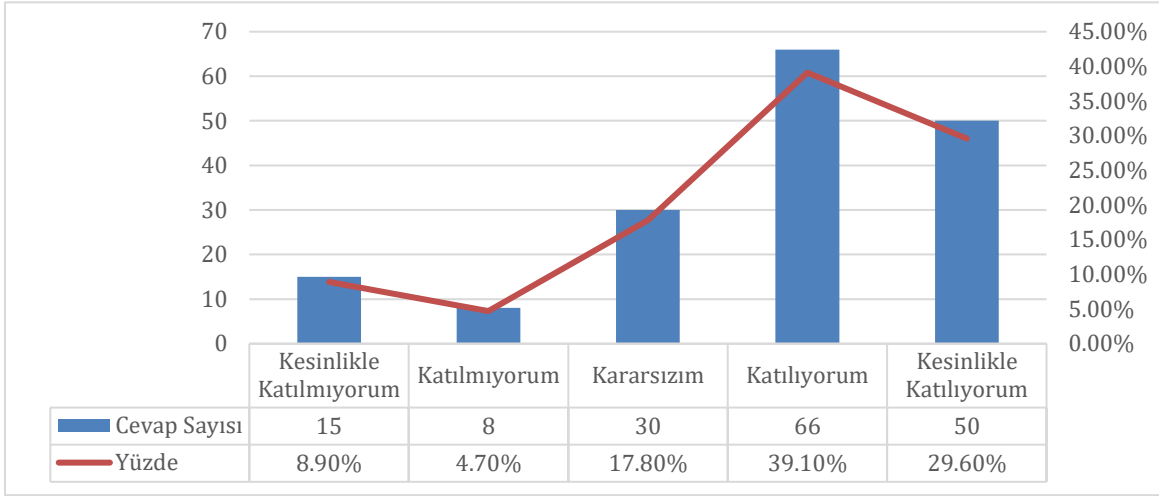
Şekil 3.12.2: “3.12. Birimimdeki idari personelle çalışmaktan memnunum” sorusuna verilen cevapların nitelik dağılımı

Ortalama ve cevap niteliklerinin dağılımı göz önüne alındığında öğrencilerin genel değerlendirmesi **Katılıyorum** olarak düşünülebilir.

Soru 3.13. Birimimdeki destek personelle çalışmaktan memnunum

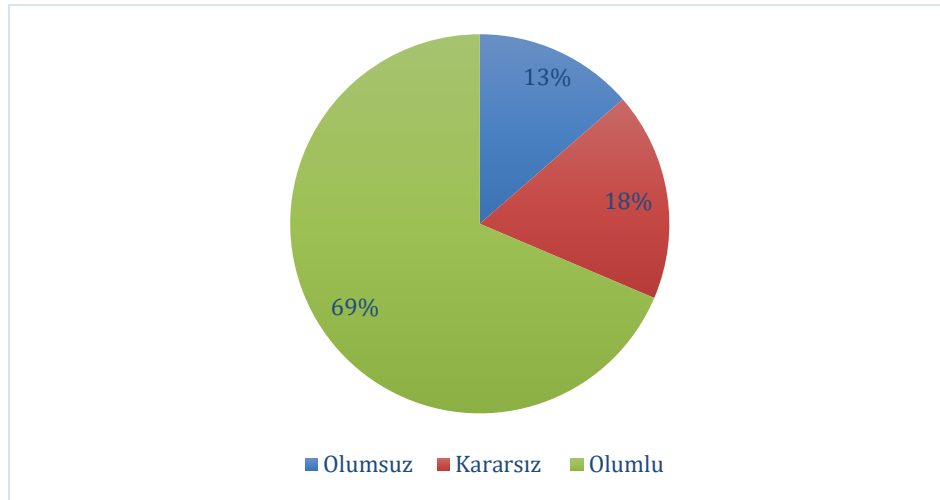
(1: Kesinlikle Katılmıyorum, 2: Katılmıyorum, 3: Kararsızım, 4: Katılıyorum, 5: Kesinlikle Katılıyorum)

Bu soru için ortalama 3.76/5 olarak ortaya çıkmıştır. Cevapların sayı ve yüzdesel dağılımı Şekil 3.13.1’de gösterilmiştir.



Şekil 3.13.1: “3.13. Birimimdeki destek personelle çalışmaktan memnunum” sorusuna verilen cevapların dağılımı

Bu soruya verilen cevapların niteliksel dağılımı Şekil 3.13.2’de gösterilmiştir.



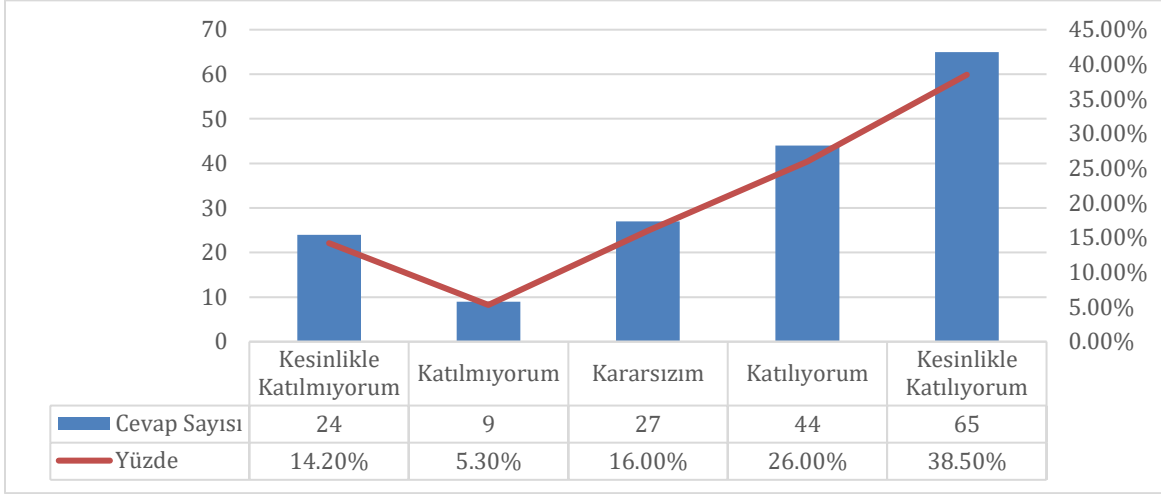
Şekil 3.13.2: “3.13. Birimimdeki destek personelle çalışmaktan memnunum” sorusuna verilen cevapların nitelik dağılımı

Ortalama ve cevap niteliklerinin dağılımı göz önüne alındığında öğrencilerin genel değerlendirmesi **Katılıyorum** olarak düşünülebilir.

Soru 4.1. İTÜ'lü olmayı kimliğimin önemli bir parçası olarak görüyorum

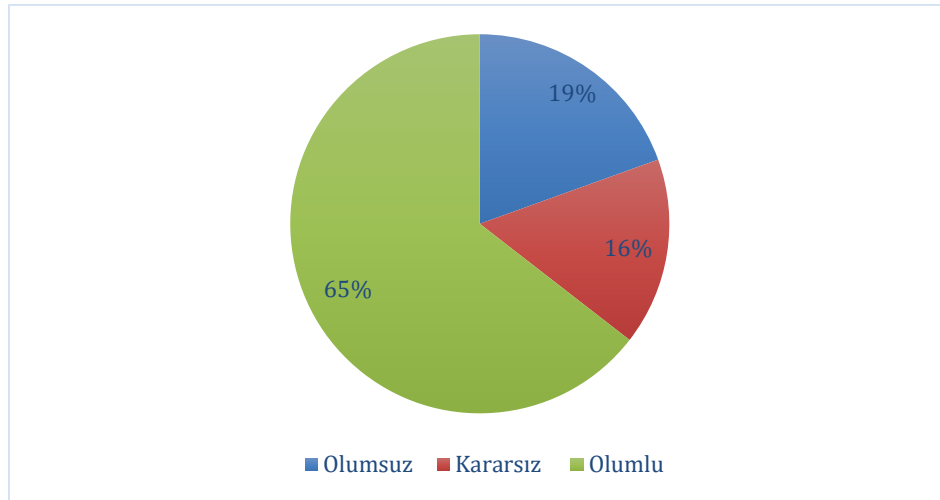
(1: Kesinlikle Katılmıyorum, 2: Katılmıyorum, 3: Kararsızım, 4: Katılıyorum, 5: Kesinlikle Katılıyorum)

Bu soru için ortalama 3.69/5 olarak ortaya çıkmıştır. Cevapların sayı ve yüzdesel dağılımı Şekil 4.1.1'de gösterilmiştir.



Şekil 4.1.1: “4.1. İTÜ'lü olmayı kimliğimin önemli bir parçası olarak görüyorum” sorusuna verilen cevapların dağılımı

Bu soruya verilen cevapların niteliksel dağılımı Şekil 4.1.2'de gösterilmiştir.



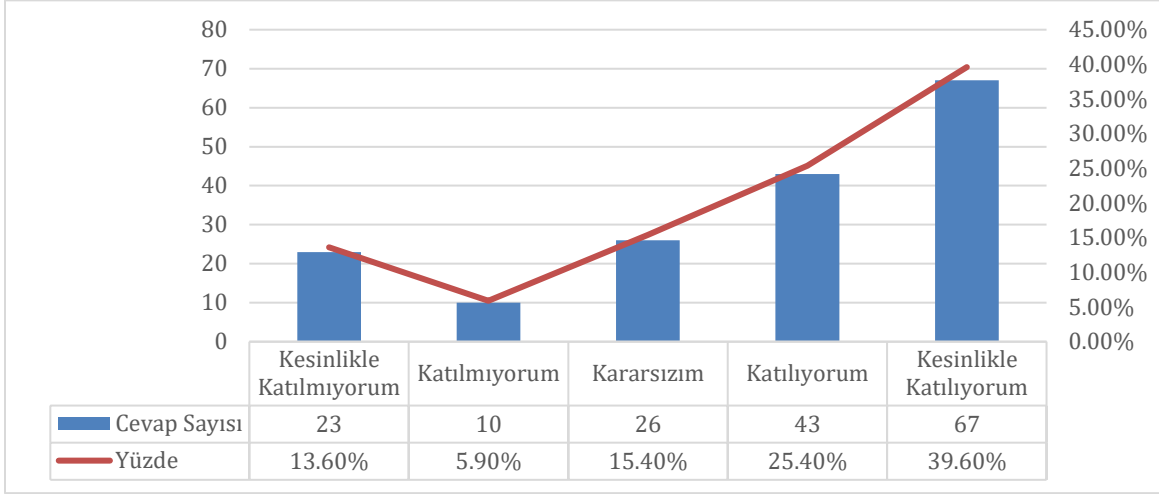
Şekil 4.1.2: “4.1. İTÜ'lü olmayı kimliğimin önemli bir parçası olarak görüyorum” sorusuna verilen cevapların nitelik dağılımı

Ortalama ve cevap niteliklerinin dağılımı göz önüne alındığında öğrencilerin genel değerlendirmesi **Katılıyorum** olarak düşünülebilir.

Soru 4.2. İTÜ’de çalışmaktan gurur duyuyorum

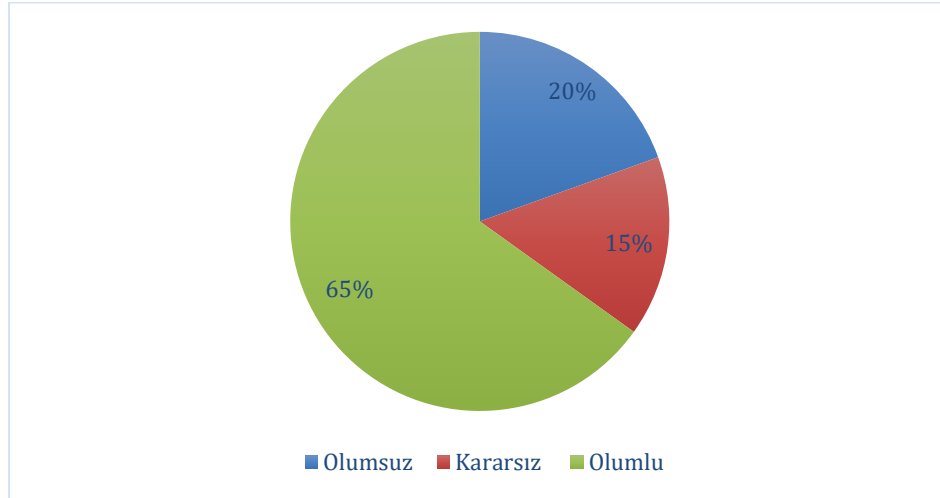
(1: Kesinlikle Katılmıyorum, 2: Katılmıyorum, 3: Kararsızım, 4: Katılıyorum, 5: Kesinlikle Katılıyorum)

Bu soru için ortalama 3.72/5 olarak ortaya çıkmıştır. Cevapların sayı ve yüzdesel dağılımı Şekil 4.2.1’de gösterilmiştir.



Şekil 4.2.1: “4.2. İTÜ’de çalışmaktan gurur duyuyorum” sorusuna verilen cevapların dağılımı

Bu soruya verilen cevapların niteliksel dağılımı Şekil 4.2.2’de gösterilmiştir.



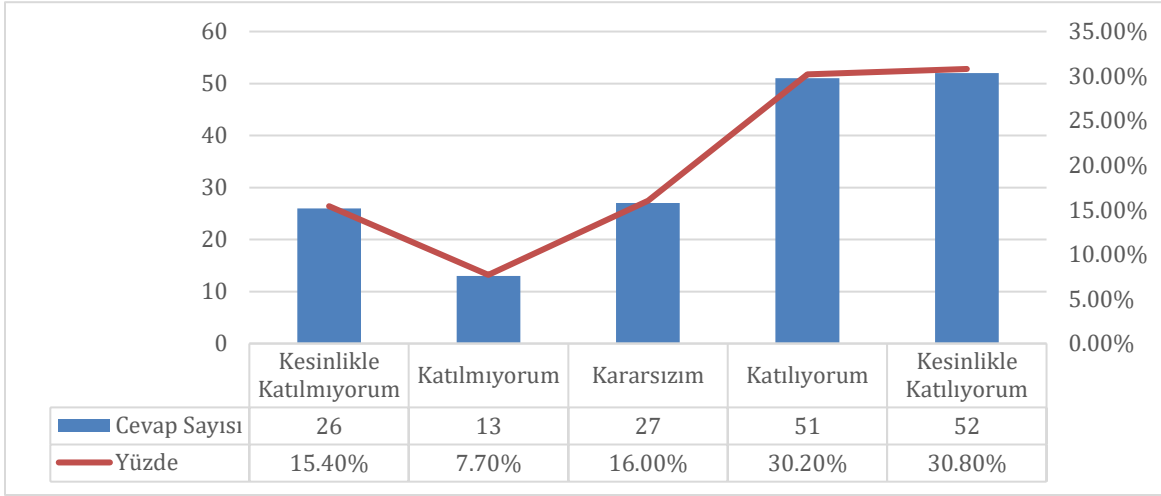
Şekil 4.2.2: “4.2. İTÜ’de çalışmaktan gurur duyuyorum” sorusuna verilen cevapların nitelik dağılımı

Ortalama ve cevap niteliklerinin dağılımı göz önüne alındığında öğrencilerin genel değerlendirmesi **Katılıyorum** olarak düşünülebilir.

Soru 4.3. İTÜ'nün çalışma ortam ve kültürü benim değer ve normlarımla uyumludur

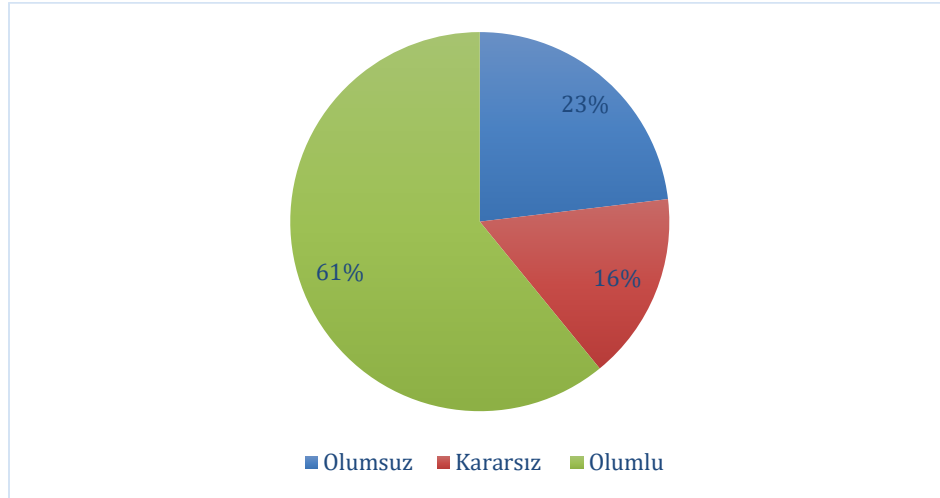
(1: Kesinlikle Katılmıyorum, 2: Katılmıyorum, 3: Kararsızım, 4: Katılıyorum, 5: Kesinlikle Katılıyorum)

Bu soru için ortalama 3.53/5 olarak ortaya çıkmıştır. Cevapların sayı ve yüzdesel dağılımı Şekil 4.3.1'de gösterilmiştir.



Şekil 4.3.1: “4.3. İTÜ'nün çalışma ortam ve kültürü benim değer ve normlarımla uyumludur” sorusuna verilen cevapların dağılımı

Bu soruya verilen cevapların niteliksel dağılımı Şekil 4.3.2'de gösterilmiştir.



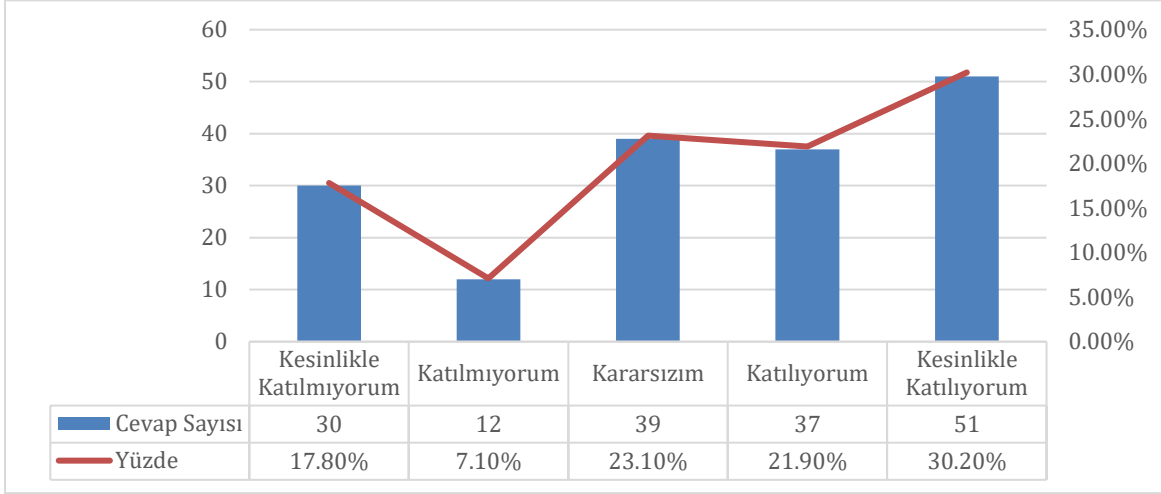
Şekil 4.3.2: “4.3. İTÜ'nün çalışma ortam ve kültürü benim değer ve normlarımla uyumludur” sorusuna verilen cevapların nitelik dağılımı

Ortalama ve cevap niteliklerinin dağılımı göz önüne alındığında öğrencilerin genel değerlendirmesi **Katılıyorum** olarak düşünülebilir.

Soru 4.4. İTÜ'ye kendimi duygusal olarak bağlı hissediyorum

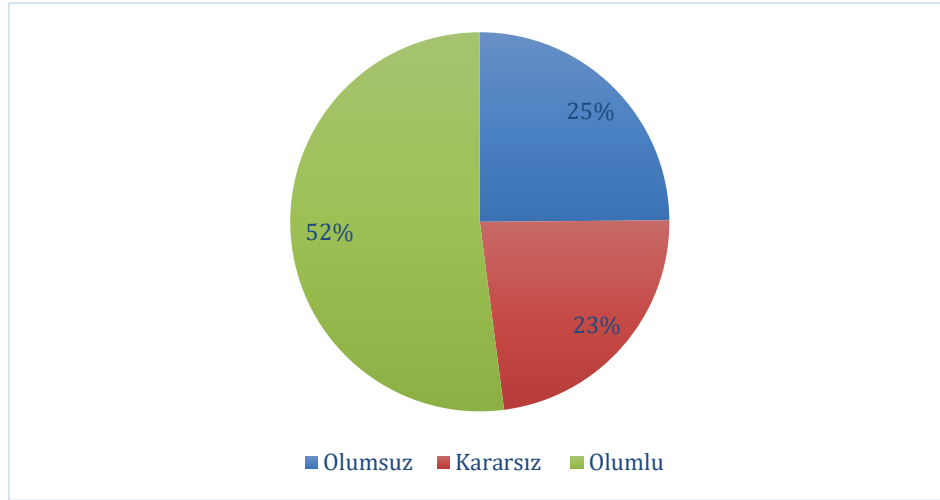
(1: Kesinlikle Katılmıyorum, 2: Katılmıyorum, 3: Kararsızım, 4: Katılıyorum, 5: Kesinlikle Katılıyorum)

Bu soru için ortalama 3.40/5 olarak ortaya çıkmıştır. Cevapların sayı ve yüzdesel dağılımı Şekil 4.4.1'de gösterilmiştir.



Şekil 4.4.1: “4.4. İTÜ'ye kendimi duygusal olarak bağlı hissediyorum” sorusuna verilen cevapların dağılımı

Bu soruya verilen cevapların niteliksel dağılımı Şekil 4.4.2'de gösterilmiştir.



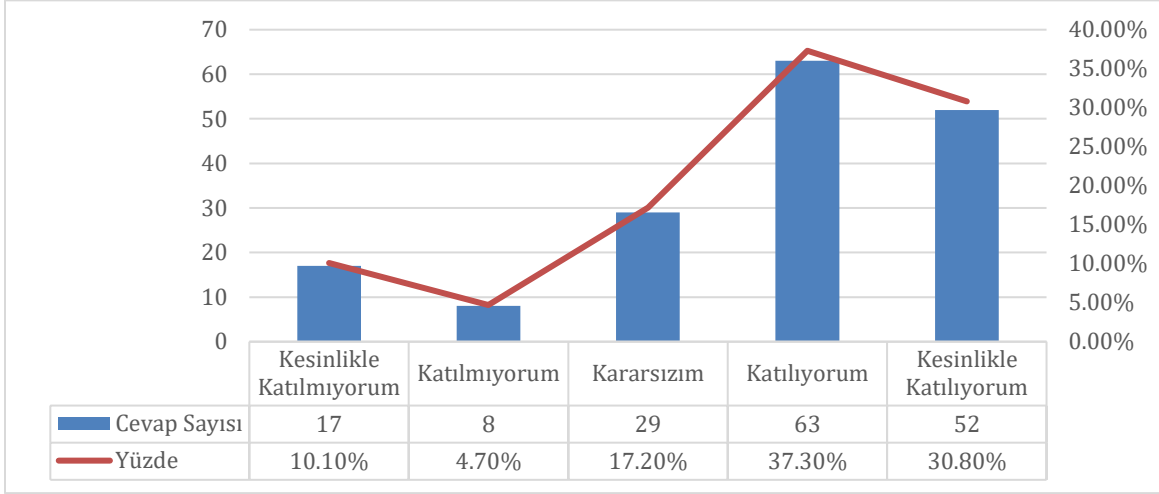
Şekil 4.4.2: “4.4. İTÜ'ye kendimi duygusal olarak bağlı hissediyorum” sorusuna verilen cevapların nitelik dağılımı

Ortalama ve cevap niteliklerinin dağılımı göz önüne alındığında öğrencilerin genel değerlendirmesi **Kararsızım** olarak düşünülebilir.

Soru 4.5. İTÜ'deki iş arkadaşlarım ile birlikte çalışmaktan memnunum

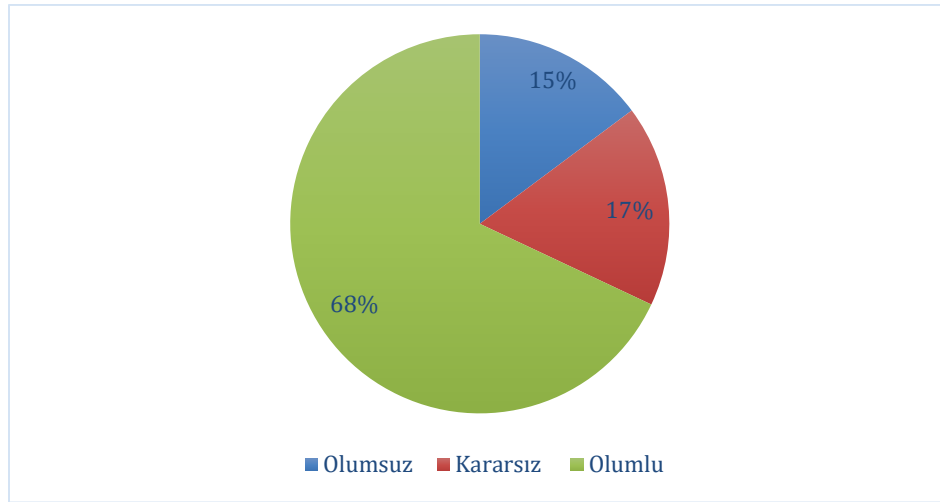
(1: Kesinlikle Katılmıyorum, 2: Katılmıyorum, 3: Kararsızım, 4: Katılıyorum, 5: Kesinlikle Katılıyorum)

Bu soru için ortalama 3.74/5 olarak ortaya çıkmıştır. Cevapların sayı ve yüzdesel dağılımı Şekil 4.5.1'de gösterilmiştir.



Şekil 4.5.1: “4.5. İTÜ'deki iş arkadaşlarım ile birlikte çalışmaktan memnunum” sorusuna verilen cevapların dağılımı

Bu soruya verilen cevapların niteliksel dağılımı Şekil 4.5.2'de gösterilmiştir.



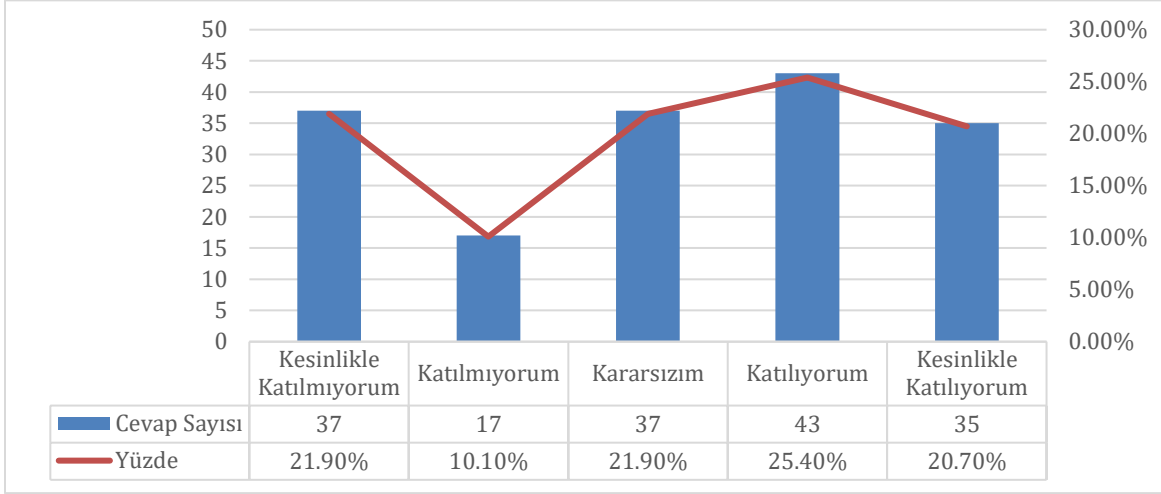
Şekil 4.5.2: “4.5. İTÜ'deki iş arkadaşlarım ile birlikte çalışmaktan memnunum” sorusuna verilen cevapların nitelik dağılımı

Ortalama ve cevap niteliklerinin dağılımı göz önüne alındığında öğrencilerin genel değerlendirmesi **Katılıyorum** olarak düşünülebilir.

Soru 4.6. İTÜ’de iş etiğine uymayan davranışlar hoş görülmez

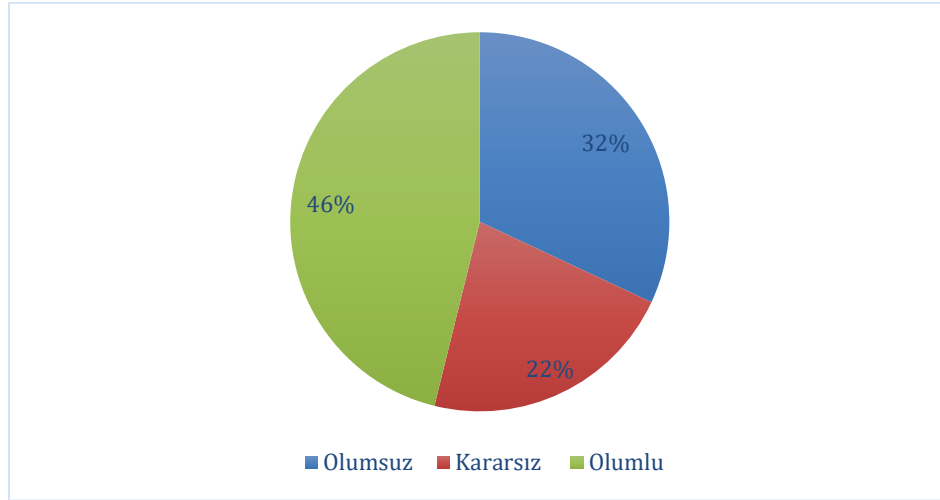
(1: Kesinlikle Katılmıyorum, 2: Katılmıyorum, 3: Kararsızım, 4: Katılıyorum, 5: Kesinlikle Katılıyorum)

Bu soru için ortalama 3.13/5 olarak ortaya çıkmıştır. Cevapların sayı ve yüzdesel dağılımı Şekil 4.6.1’de gösterilmiştir.



Şekil 4.6.1: “4.6. İTÜ’de iş etiğine uymayan davranışlar hoş görülmez” sorusuna verilen cevapların dağılımı

Bu soruya verilen cevapların niteliksel dağılımı Şekil 4.6.2’de gösterilmiştir.



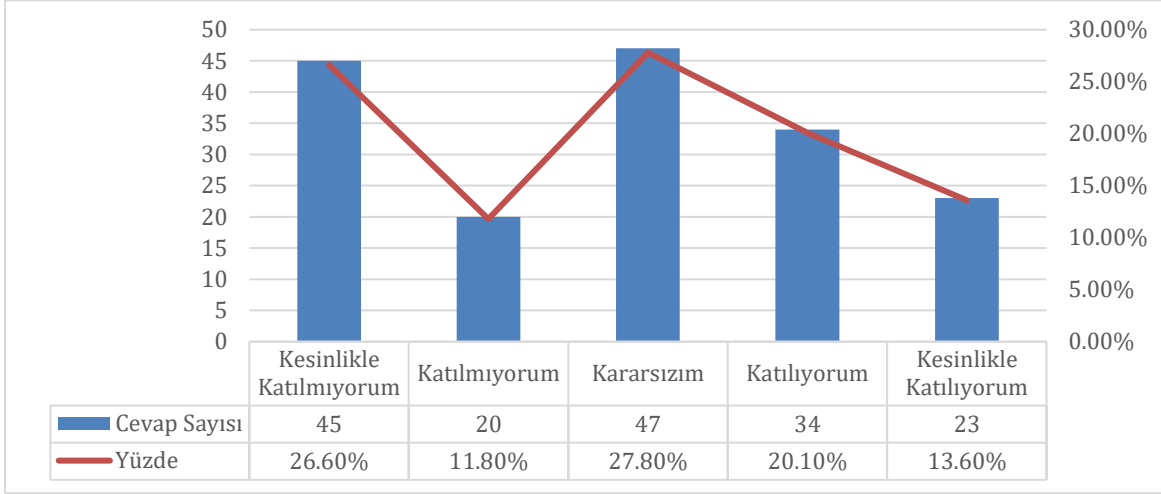
Şekil 4.6.2: “4.6. İTÜ’de iş etiğine uymayan davranışlar hoş görülmez” sorusuna verilen cevapların niteliksel dağılımı

Ortalama ve cevap niteliklerinin dağılımı göz önüne alındığında öğrencilerin genel değerlendirmesi **Kararsızım** olarak düşünülebilir.

Soru 4.7. İTÜ'nün verdiği geri bildirimleri dikkate aldığımı düşünüyorum

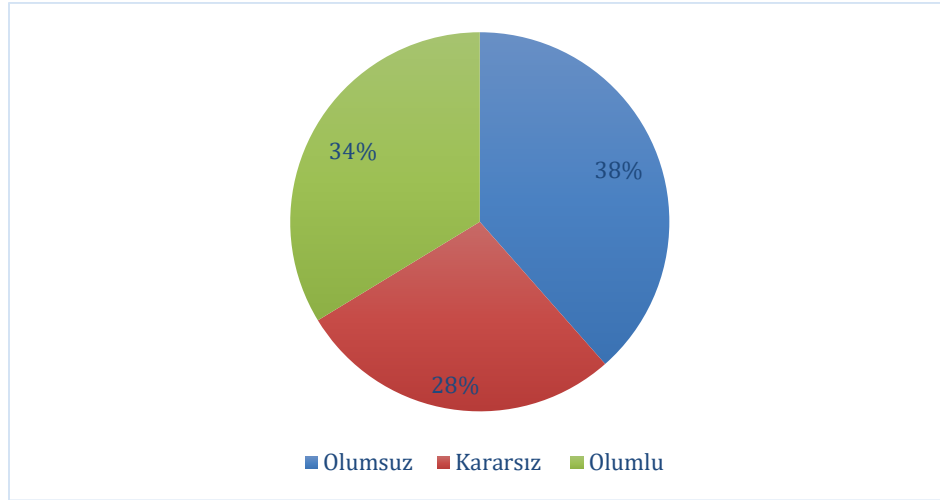
(1: Kesinlikle Katılmıyorum, 2: Katılmıyorum, 3: Kararsızım, 4: Katılıyorum, 5: Kesinlikle Katılıyorum)

Bu soru için ortalama 2.82/5 olarak ortaya çıkmıştır. Cevapların sayı ve yüzdesel dağılımı Şekil 4.7.1'de gösterilmiştir.



Şekil 4.7.1: “4.7. İTÜ'nün verdiği geri bildirimleri dikkate aldığımı düşünüyorum” sorusuna verilen cevapların dağılımı

Bu soruya verilen cevapların niteliksel dağılımı Şekil 4.7.2'de gösterilmiştir.



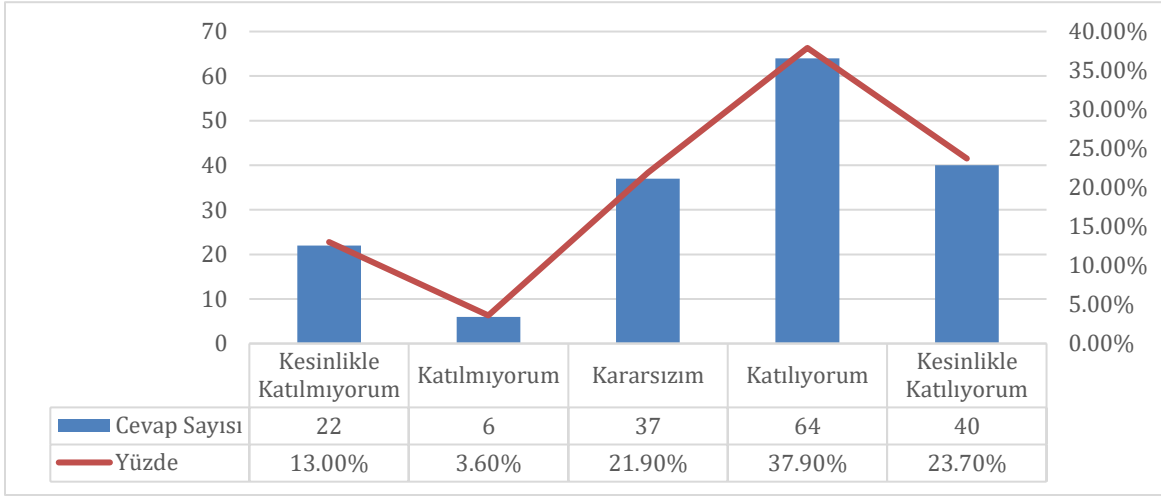
Şekil 4.7.2: “4.7. İTÜ'nün verdiği geri bildirimleri dikkate aldığımı düşünüyorum” sorusuna verilen cevapların nitelik dağılımı

Ortalama ve cevap niteliklerinin dağılımı göz önüne alındığında öğrencilerin genel değerlendirmesi **Kararsızım** olarak düşünülebilir.

Soru 4.8. İTÜ'de çevresel sürdürülebilirlik konularına önem verilmesinden memnunum

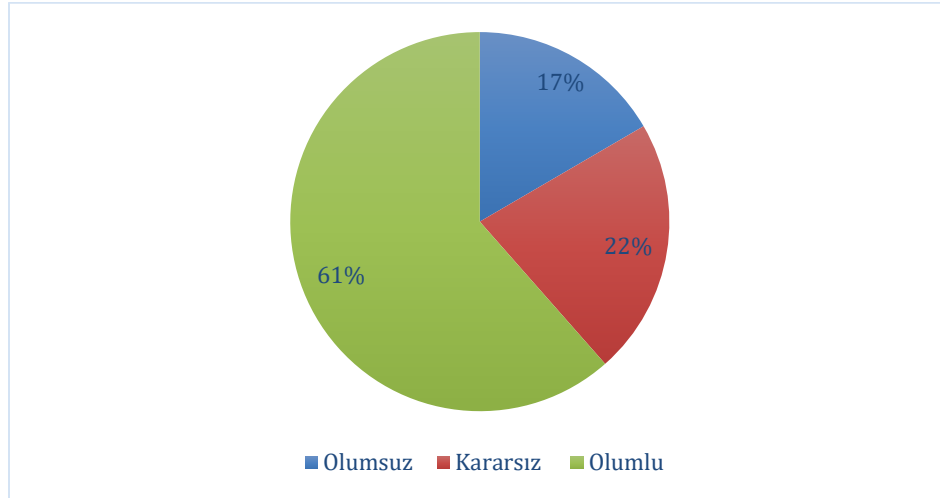
(1: Kesinlikle Katılmıyorum, 2: Katılmıyorum, 3: Kararsızım, 4: Katılıyorum, 5: Kesinlikle Katılıyorum)

Bu soru için ortalama 3.56/5 olarak ortaya çıkmıştır. Cevapların sayı ve yüzdesel dağılımı Şekil 4.8.1'de gösterilmiştir.



Şekil 4.8.1: “4.8. İTÜ'de çevresel sürdürülebilirlik konularına önem verilmesinden memnunum” sorusuna verilen cevapların dağılımı

Bu soruya verilen cevapların niteliksel dağılımı Şekil 4.8.2'de gösterilmiştir.



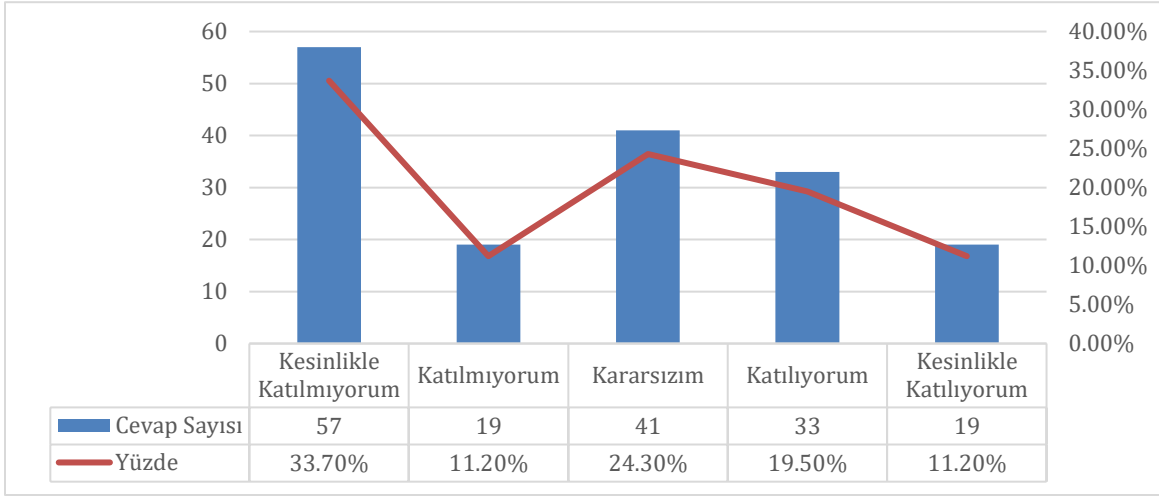
Şekil 4.8.2: “4.8. İTÜ'de çevresel sürdürülebilirlik konularına önem verilmesinden memnunum” sorusuna verilen cevapların nitelik dağılımı

Ortalama ve cevap niteliklerinin dağılımı göz önüne alındığında öğrencilerin genel değerlendirmesi **Katılıyorum** olarak düşünülebilir.

Soru 4.9. İTÜ'de idari personele sağlanan kendini geliştirme imkânlarından memnunum

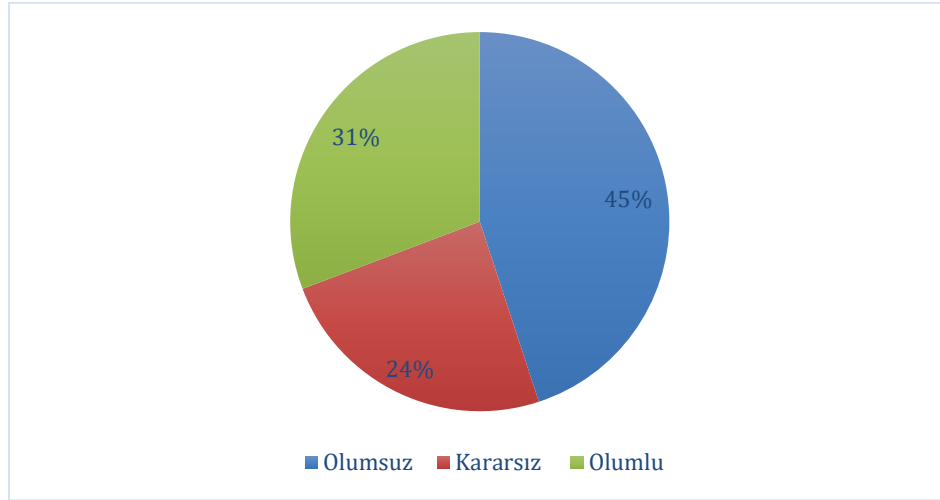
(1: Kesinlikle Katılmıyorum, 2: Katılmıyorum, 3: Kararsızım, 4: Katılıyorum, 5: Kesinlikle Katılıyorum)

Bu soru için ortalama 2.63/5 olarak ortaya çıkmıştır. Cevapların sayı ve yüzdesel dağılımı Şekil 4.9.1'de gösterilmiştir.



Şekil 4.9.1: “4.9. İTÜ'de idari personele sağlanan kendini geliştirme imkânlarından memnunum” sorusuna verilen cevapların dağılımı

Bu soruya verilen cevapların niteliksel dağılımı Şekil 4.9.2'de gösterilmiştir.



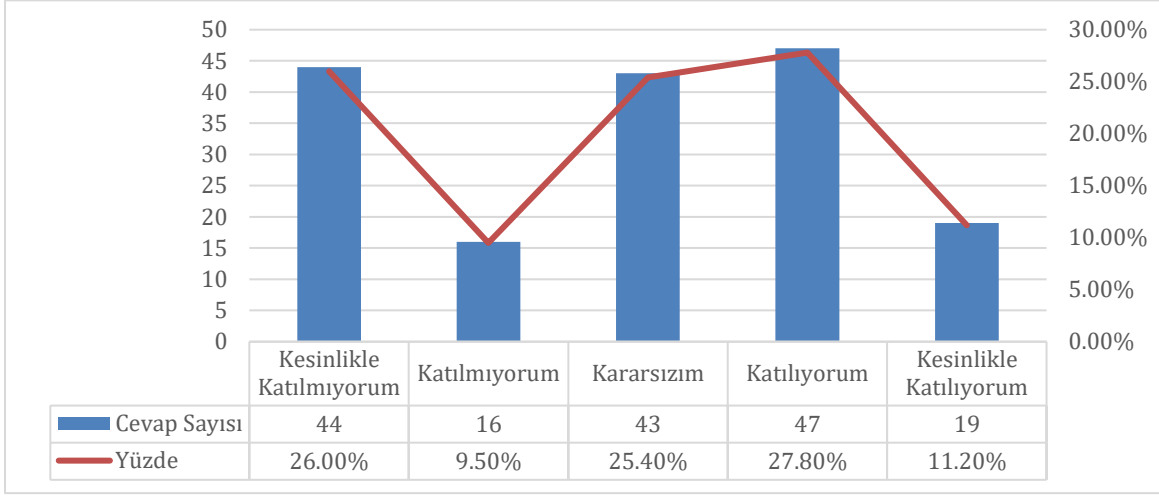
Şekil 4.9.2: “4.9. İTÜ'de idari personele sağlanan kendini geliştirme imkânlarından memnunum” sorusuna verilen cevapların nitelik dağılımı

Ortalama ve cevap niteliklerinin dağılımı göz önüne alındığında öğrencilerin genel değerlendirmesi **Kararsızım** olarak düşünülebilir.

Soru 4.10. İTÜ'nün sağladığı olanaklardan genel olarak memnunum

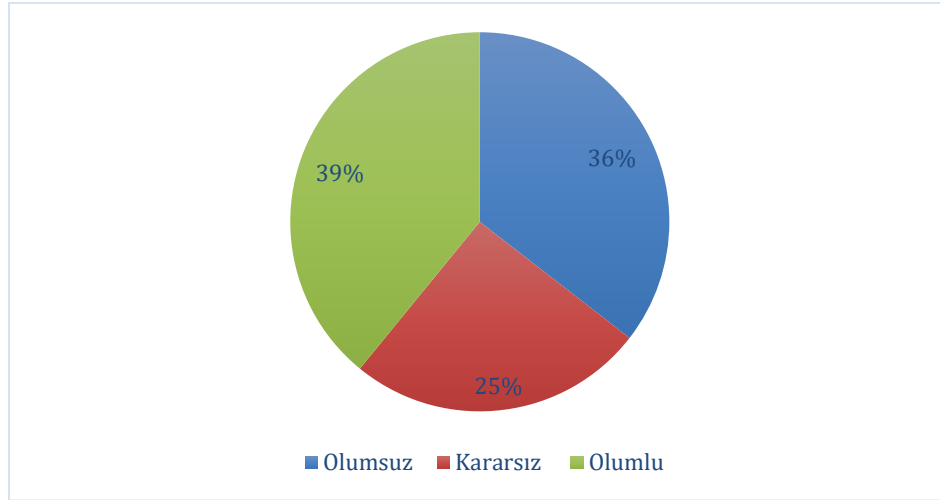
(1: Kesinlikle Katılmıyorum, 2: Katılmıyorum, 3: Kararsızım, 4: Katılıyorum, 5: Kesinlikle Katılıyorum)

Bu soru için ortalama 2.89/5 olarak ortaya çıkmıştır. Cevapların sayı ve yüzdesel dağılımı Şekil 4.10.1'de gösterilmiştir.



Şekil 4.10.1: “4.10. İTÜ'nün sağladığı olanaklardan genel olarak memnunum” sorusuna verilen cevapların dağılımı

Bu soruya verilen cevapların niteliksel dağılımı Şekil 4.10.2'de gösterilmiştir.



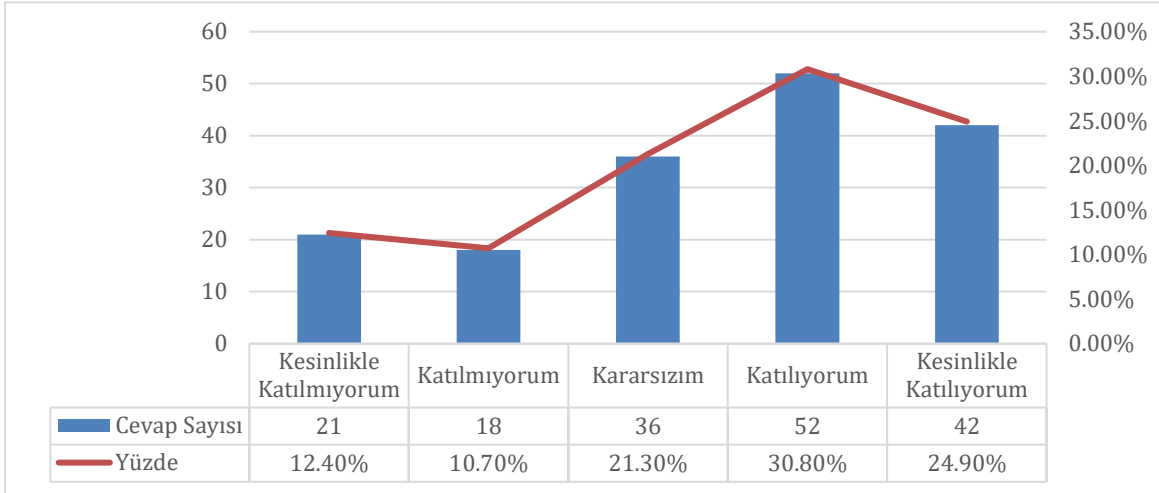
Şekil 4.10.2: “4.10. İTÜ'nün sağladığı olanaklardan genel olarak memnunum” sorusuna verilen cevapların nitelik dağılımı

Ortalama ve cevap niteliklerinin dağılımı göz önüne alındığında öğrencilerin genel değerlendirmesi **Kararsızım** olarak düşünülebilir.

Soru 5.1. Genelde iş hayatımdan memnunum

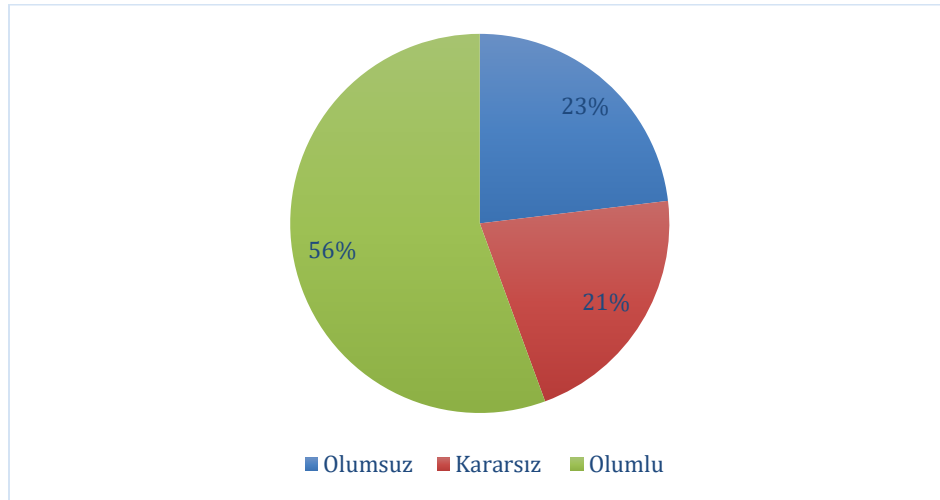
(1: Kesinlikle Katılmıyorum, 2: Katılmıyorum, 3: Kararsızım, 4: Katılıyorum, 5: Kesinlikle Katılıyorum)

Bu soru için ortalama 3.45/5 olarak ortaya çıkmıştır. Cevapların sayı ve yüzdesel dağılımı Şekil 5.1.1’de gösterilmiştir.



Şekil 5.1.1: “5.1. Genelde iş hayatımdan memnunum” sorusuna verilen cevapların dağılımı

Bu soruya verilen cevapların niteliksel dağılımı Şekil 5.1.2’de gösterilmiştir.



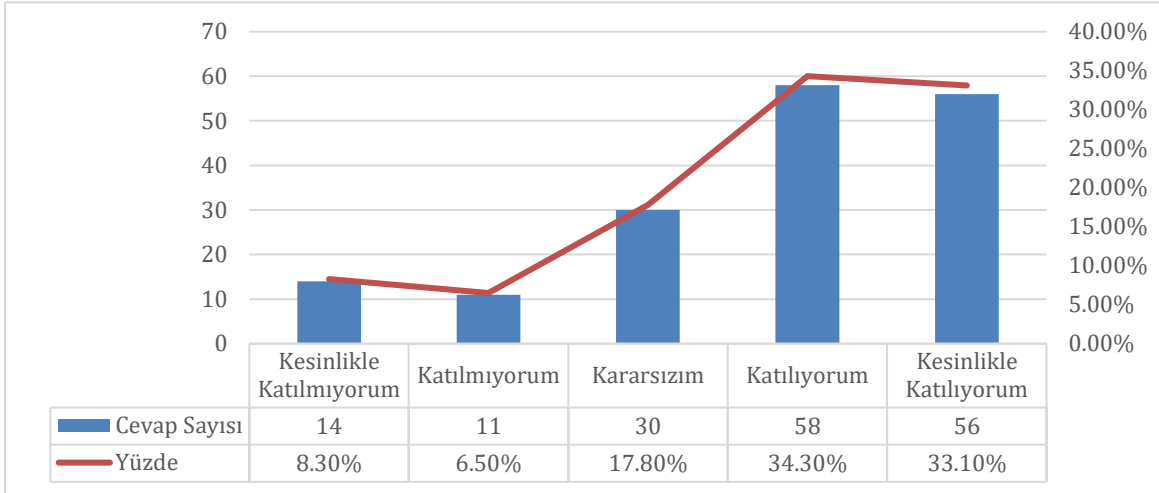
Şekil 5.1.2: “5.1. Genelde iş hayatımdan memnunum” sorusuna verilen cevapların nitelik dağılımı

Ortalama ve cevap niteliklerinin dağılımı göz önüne alındığında öğrencilerin genel değerlendirmesi **Katılıyorum** olarak düşünülebilir.

Soru 5.2. Genelde sosyal hayatımdan memnunum

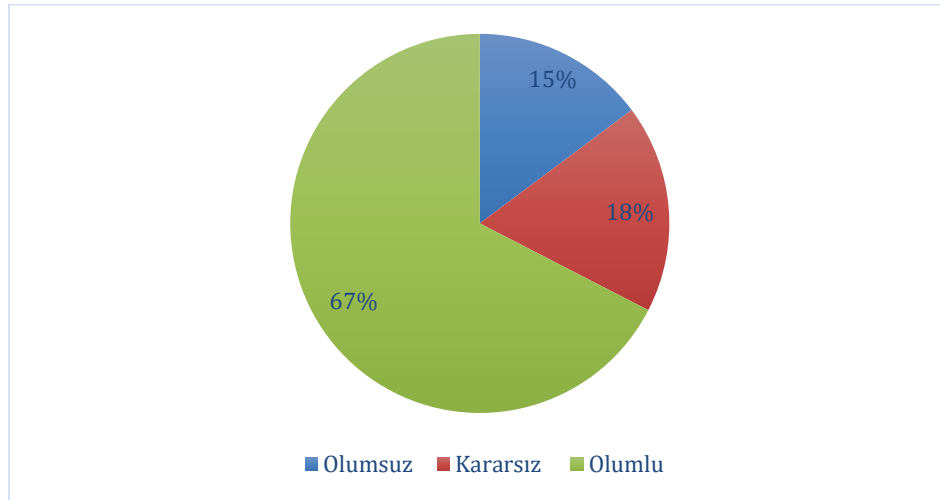
(1: Kesinlikle Katılmıyorum, 2: Katılmıyorum, 3: Kararsızım, 4: Katılıyorum, 5: Kesinlikle Katılıyorum)

Bu soru için ortalama 3.78/5 olarak ortaya çıkmıştır. Cevapların sayı ve yüzdesel dağılımı Şekil 5.2.1’de gösterilmiştir.



Şekil 5.2.1: “5.2. Genelde sosyal hayatımdan memnunum” sorusuna verilen cevapların dağılımı

Bu soruya verilen cevapların niteliksel dağılımı Şekil 5.2.2’de gösterilmiştir.



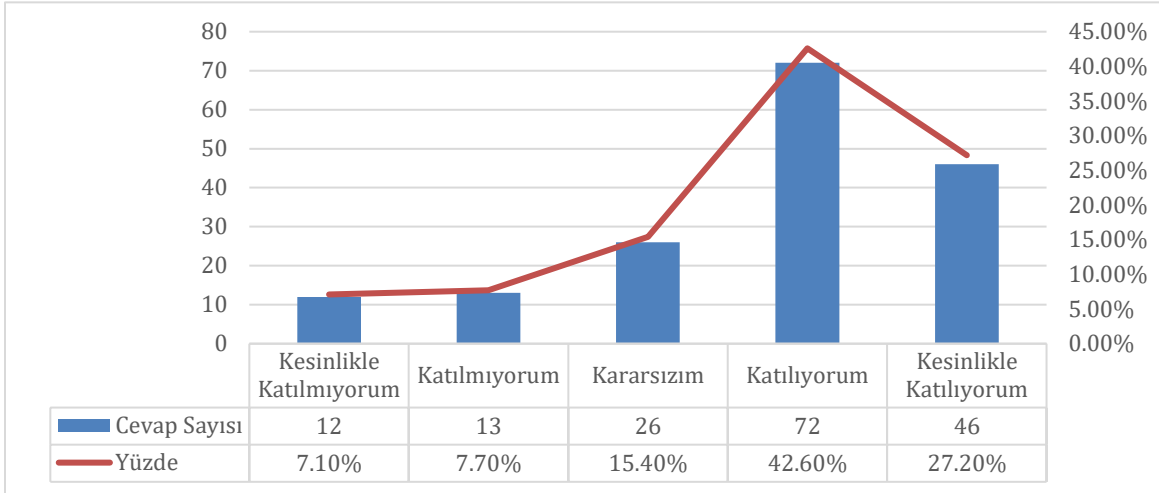
Şekil 5.2.2: “5.2. Genelde sosyal hayatımdan memnunum” sorusuna verilen cevapların nitelik dağılımı

Ortalama ve cevap niteliklerinin dağılımı göz önüne alındığında öğrencilerin genel değerlendirmesi **Katılıyorum** olarak düşünülebilir.

Soru 5.3. Bir bütün olarak hayatımdan memnunum

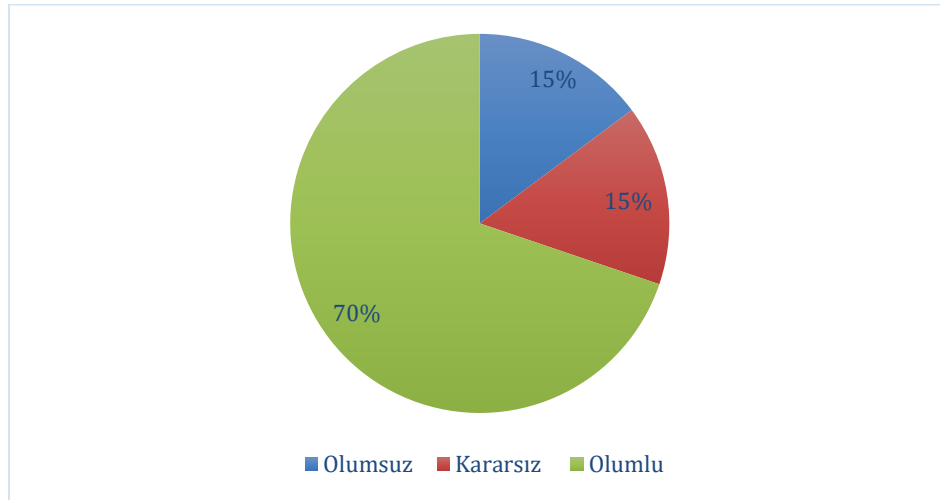
(1: Kesinlikle Katılmıyorum, 2: Katılmıyorum, 3: Kararsızım, 4: Katılıyorum, 5: Kesinlikle Katılıyorum)

Bu soru için ortalama 3.75/5 olarak ortaya çıkmıştır. Cevapların sayı ve yüzdesel dağılımı Şekil 5.3.1’de gösterilmiştir.



Şekil 5.3.1: “5.3. Bir bütün olarak hayatımdan memnunum” sorusuna verilen cevapların dağılımı

Bu soruya verilen cevapların niteliksel dağılımı Şekil 5.3.2’de gösterilmiştir.



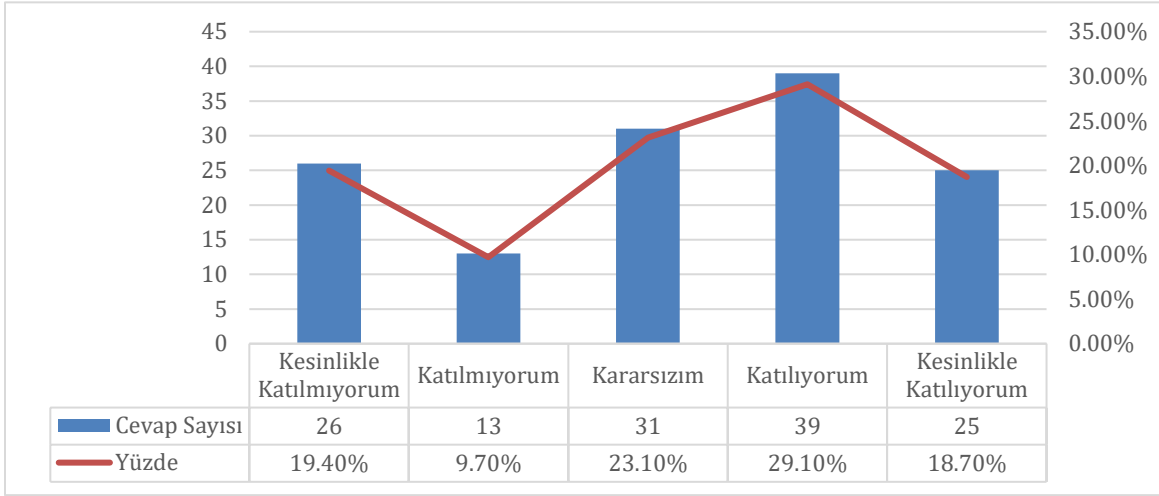
Şekil 5.3.2: “5.3. Bir bütün olarak hayatımdan memnunum” sorusuna verilen cevapların nitelik dağılımı

Ortalama ve cevap niteliklerinin dağılımı göz önüne alındığında öğrencilerin genel değerlendirmesi **Katılıyorum** olarak düşünülebilir.

Soru 7.1. Afet (yangın, deprem vb) alanında aldığım hizmetlerden memnunum

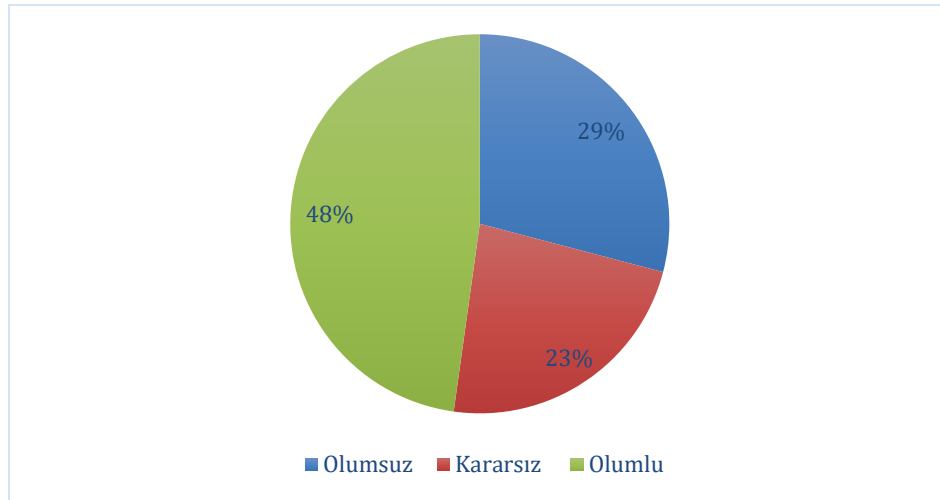
(1: Kesinlikle Katılmıyorum, 2: Katılmıyorum, 3: Kararsızım, 4: Katılıyorum, 5: Kesinlikle Katılıyorum)

Bu soru için ortalama 3.18/5 olarak ortaya çıkmıştır. Cevapların sayı ve yüzdesel dağılımı Şekil 7.1.1’de gösterilmiştir.



Şekil 7.1.1: “7.1. Afet (yangın, deprem vb) alanında aldığım hizmetlerden memnunum” sorusuna verilen cevapların dağılımı

Bu soruya verilen cevapların niteliksel dağılımı Şekil 7.1.2’de gösterilmiştir.



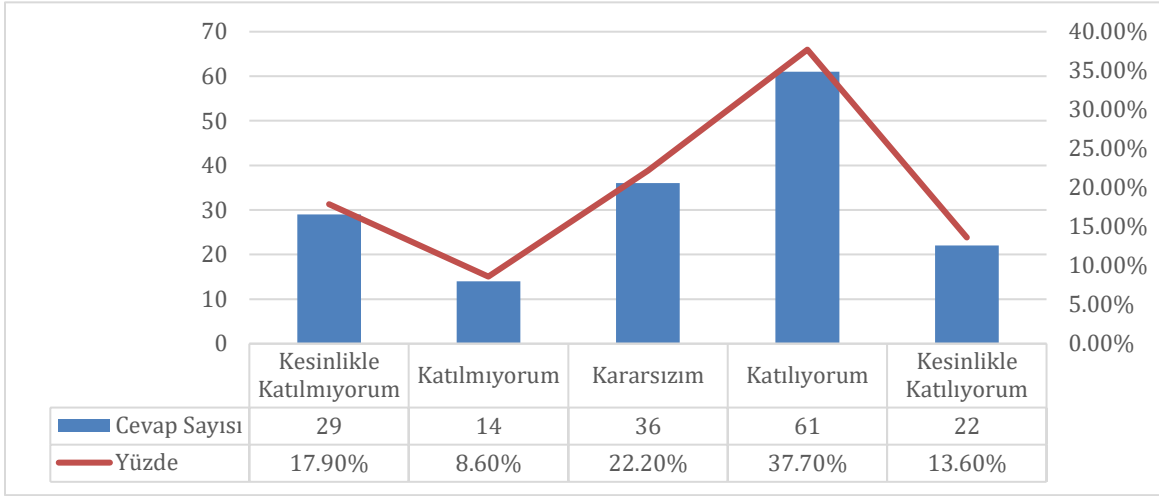
Şekil 7.1.2: “7.1. Afet (yangın, deprem vb) alanında aldığım hizmetlerden memnunum” sorusuna verilen cevapların nitelik dağılımı

Ortalama ve cevap niteliklerinin dağılımı göz önüne alındığında öğrencilerin genel değerlendirmesi **Kararsızım** olarak düşünülebilir.

Soru 7.2. Bilgi işlem hizmetleri alanında aldığım hizmetlerden memnunum

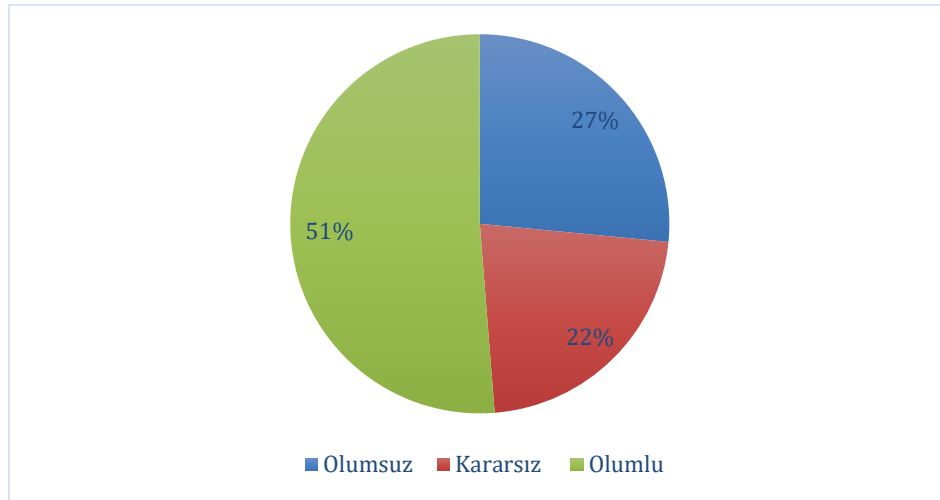
(1: Kesinlikle Katılmıyorum, 2: Katılmıyorum, 3: Kararsızım, 4: Katılıyorum, 5: Kesinlikle Katılıyorum)

Bu soru için ortalama 3.20/5 olarak ortaya çıkmıştır. Cevapların sayı ve yüzdesel dağılımı Şekil 7.2.1’de gösterilmiştir.



Şekil 7.2.1: “7.2. Bilgi işlem hizmetleri alanında aldığım hizmetlerden memnunum” sorusuna verilen cevapların dağılımı

Bu soruya verilen cevapların niteliksel dağılımı Şekil 7.2.2’de gösterilmiştir.



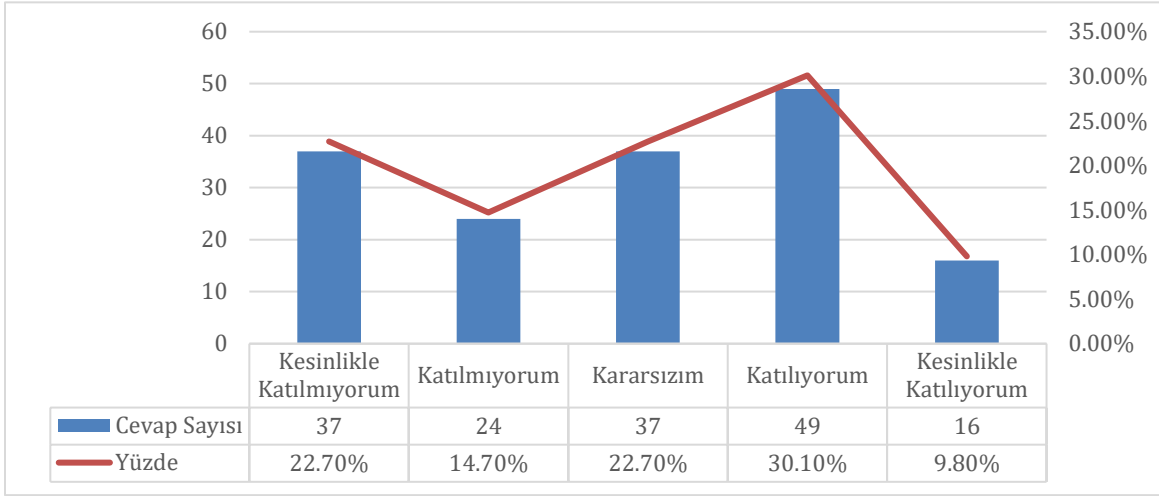
Şekil 7.2.2: “7.2. Bilgi işlem hizmetleri alanında aldığım hizmetlerden memnunum” sorusuna verilen cevapların nitelik dağılımı

Ortalama ve cevap niteliklerinin dağılımı göz önüne alındığında öğrencilerin genel değerlendirmesi **Kararsızım** olarak düşünülebilir.

Soru 7.3. Bina fiziksel koşulları alanında aldığım hizmetlerden memnunum

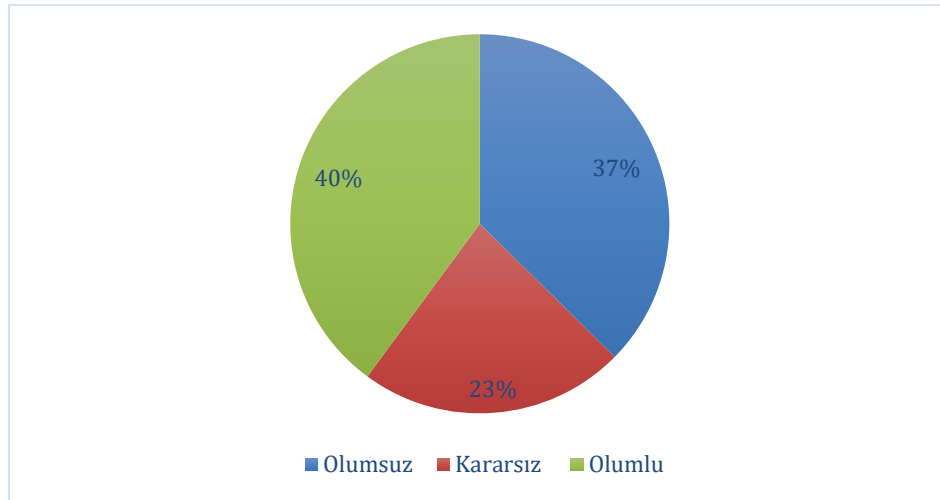
(1: Kesinlikle Katılmıyorum, 2: Katılmıyorum, 3: Kararsızım, 4: Katılıyorum, 5: Kesinlikle Katılıyorum)

Bu soru için ortalama 2.89/5 olarak ortaya çıkmıştır. Cevapların sayı ve yüzdesel dağılımı Şekil 7.3.1’de gösterilmiştir.



Şekil 7.3.1: “7.3. Bina fiziksel koşulları alanında aldığım hizmetlerden memnunum” sorusuna verilen cevapların dağılımı

Bu soruya verilen cevapların niteliksel dağılımı Şekil 7.3.2’de gösterilmiştir.



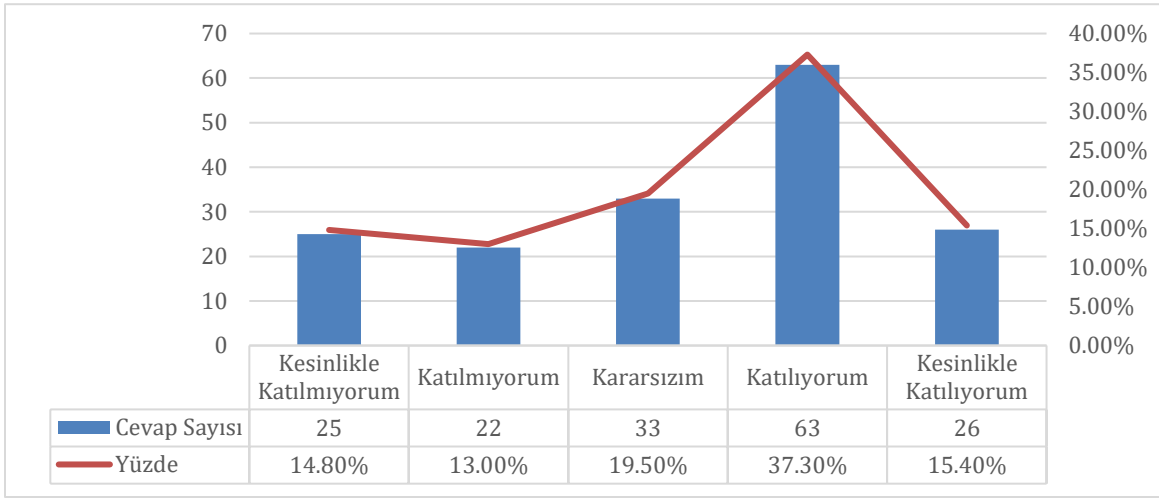
Şekil 7.3.2: “7.3. Bina fiziksel koşulları alanında aldığım hizmetlerden memnunum” sorusuna verilen cevapların nitelik dağılımı

Ortalama ve cevap niteliklerinin dağılımı göz önüne alındığında öğrencilerin genel değerlendirmesi **Kararsızım** olarak düşünülebilir.

Soru 7.4. Çalışma ortamının (ofis, büro, oda vs alanında aldığım hizmetlerden memnunum

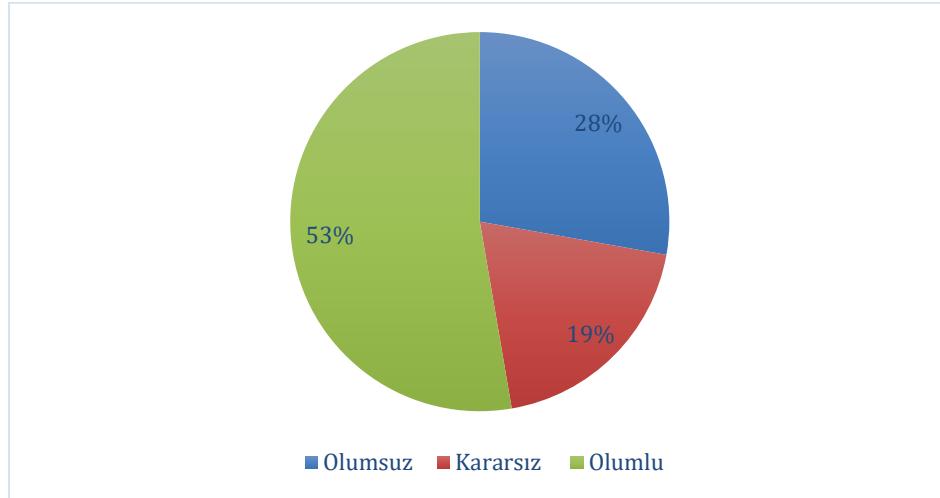
(1: Kesinlikle Katılmıyorum, 2: Katılmıyorum, 3: Kararsızım, 4: Katılıyorum, 5: Kesinlikle Katılıyorum)

Bu soru için ortalama 3.25/5 olarak ortaya çıkmıştır. Cevapların sayı ve yüzdesel dağılımı Şekil 7.4.1’de gösterilmiştir.



Şekil 7.4.1: “7.4. Çalışma ortamının (ofis, büro, oda vs alanında aldığım hizmetlerden memnunum” sorusuna verilen cevapların dağılımı

Bu soruya verilen cevapların niteliksel dağılımı Şekil 7.4.2’de gösterilmiştir.



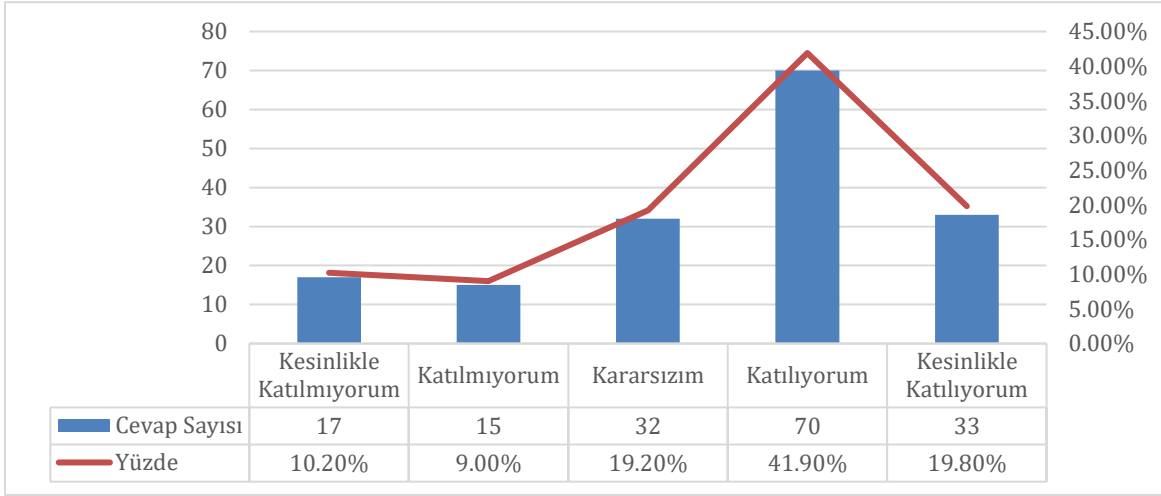
Şekil 7.4.2: “7.4. Çalışma ortamının (ofis, büro, oda vs alanında aldığım hizmetlerden memnunum” sorusuna verilen cevapların nitelik dağılımı

Ortalama ve cevap niteliklerinin dağılımı göz önüne alındığında öğrencilerin genel değerlendirmesi **Kararsızım** olarak düşünülebilir.

Soru 7.5. Çevre temizlik ve genel temizlik hizmetleri alanında aldığım hizmetlerden memnunum

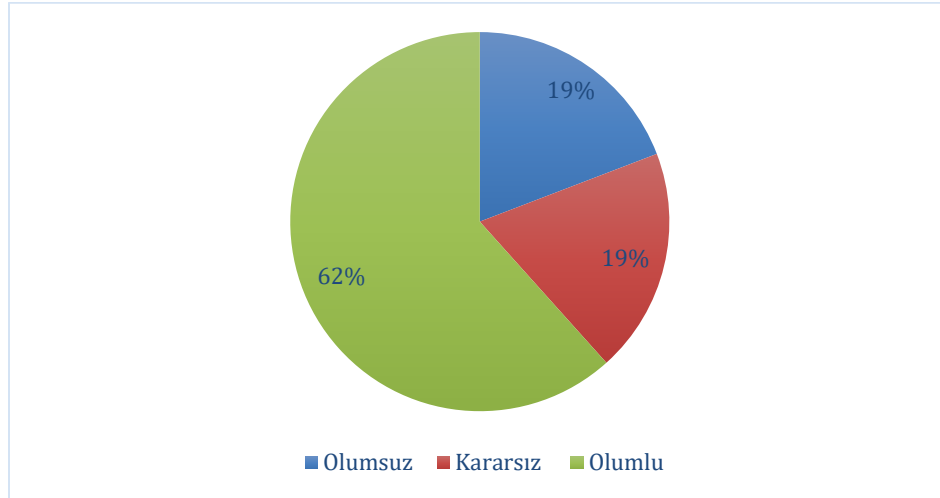
(1: Kesinlikle Katılmıyorum, 2: Katılmıyorum, 3: Kararsızım, 4: Katılıyorum, 5: Kesinlikle Katılıyorum)

Bu soru için ortalama 3.52/5 olarak ortaya çıkmıştır. Cevapların sayı ve yüzdesel dağılımı Şekil 7.5.1’de gösterilmiştir.



Şekil 7.5.1: “7.5. Çevre temizlik ve genel temizlik hizmetleri alanında aldığım hizmetlerden memnunum” sorusuna verilen cevapların dağılımı

Bu soruya verilen cevapların niteliksel dağılımı Şekil 7.5.2’de gösterilmiştir.



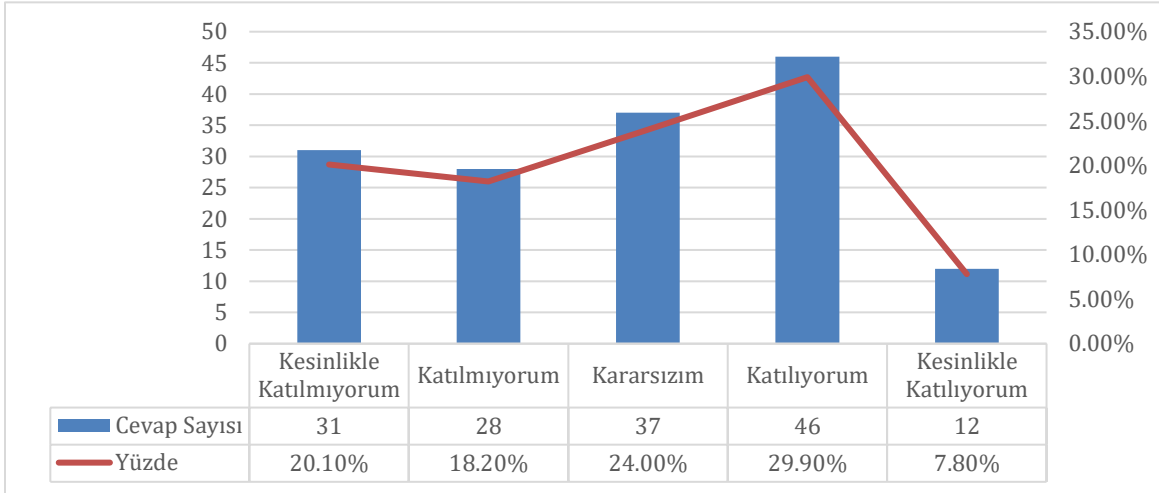
Şekil 7.5.2: “7.5. Çevre temizlik ve genel temizlik hizmetleri alanında aldığım hizmetlerden memnunum” sorusuna verilen cevapların nitelik dağılımı

Ortalama ve cevap niteliklerinin dağılımı göz önüne alındığında öğrencilerin genel değerlendirmesi **Katılıyorum** olarak düşünülebilir.

Soru 7.6. Dinlenme ve sosyal tesisler alanında aldığım hizmetlerden memnunum

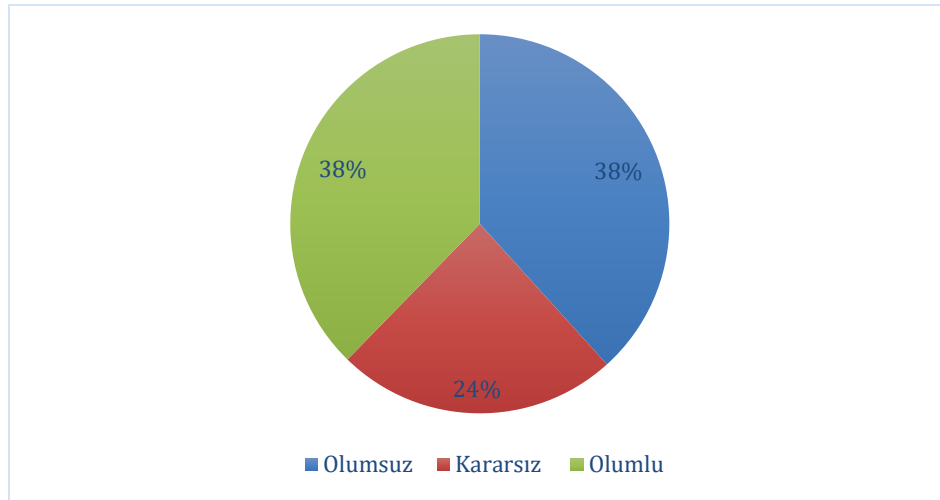
(1: Kesinlikle Katılmıyorum, 2: Katılmıyorum, 3: Kararsızım, 4: Katılıyorum, 5: Kesinlikle Katılıyorum)

Bu soru için ortalama 2.87/5 olarak ortaya çıkmıştır. Cevapların sayı ve yüzdesel dağılımı Şekil 7.6.1’de gösterilmiştir.



Şekil 7.6.1: “7.6. Dinlenme ve sosyal tesisler alanında aldığım hizmetlerden memnunum” sorusuna verilen cevapların dağılımı

Bu soruya verilen cevapların niteliksel dağılımı Şekil 7.6.2’de gösterilmiştir.



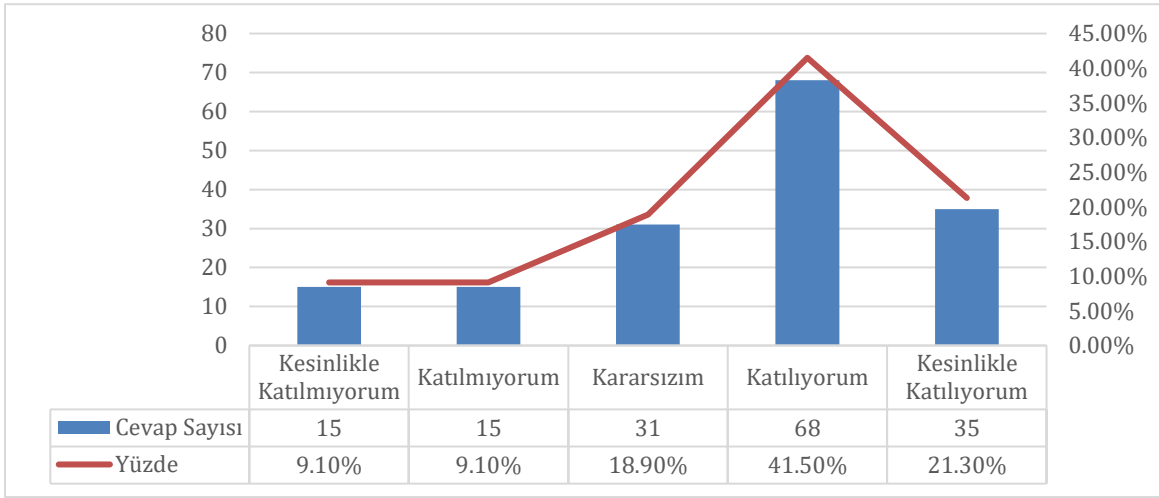
Şekil 7.6.2: “7.6. Dinlenme ve sosyal tesisler alanında aldığım hizmetlerden memnunum” sorusuna verilen cevapların nitelik dağılımı

Ortalama ve cevap niteliklerinin dağılımı göz önüne alındığında öğrencilerin genel değerlendirmesi **Kararsızım** olarak düşünülebilir.

Soru 7.7. Günlük ihtiyaçlara yönelik hizmetler (banka, kırtasiye vb alanında aldığım hizmetlerden memnunum

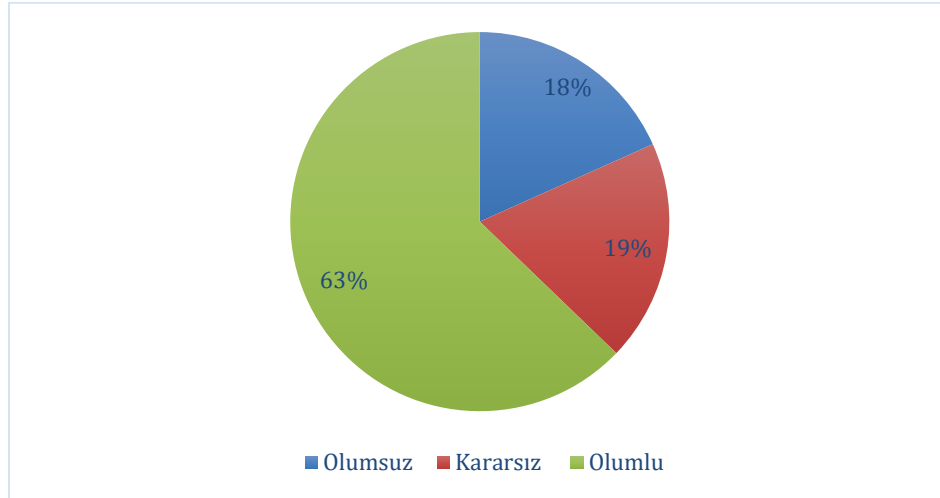
(1: Kesinlikle Katılmıyorum, 2: Katılmıyorum, 3: Kararsızım, 4: Katılıyorum, 5: Kesinlikle Katılıyorum)

Bu soru için ortalama 3.57/5 olarak ortaya çıkmıştır. Cevapların sayı ve yüzdesel dağılımı Şekil 7.7.1’de gösterilmiştir.



Şekil 7.7.1: “7.7. Günlük ihtiyaçlara yönelik hizmetler (banka, kırtasiye vb alanında aldığım hizmetlerden memnunum” sorusuna verilen cevapların dağılımı

Bu soruya verilen cevapların niteliksel dağılımı Şekil 7.7.2’de gösterilmiştir.



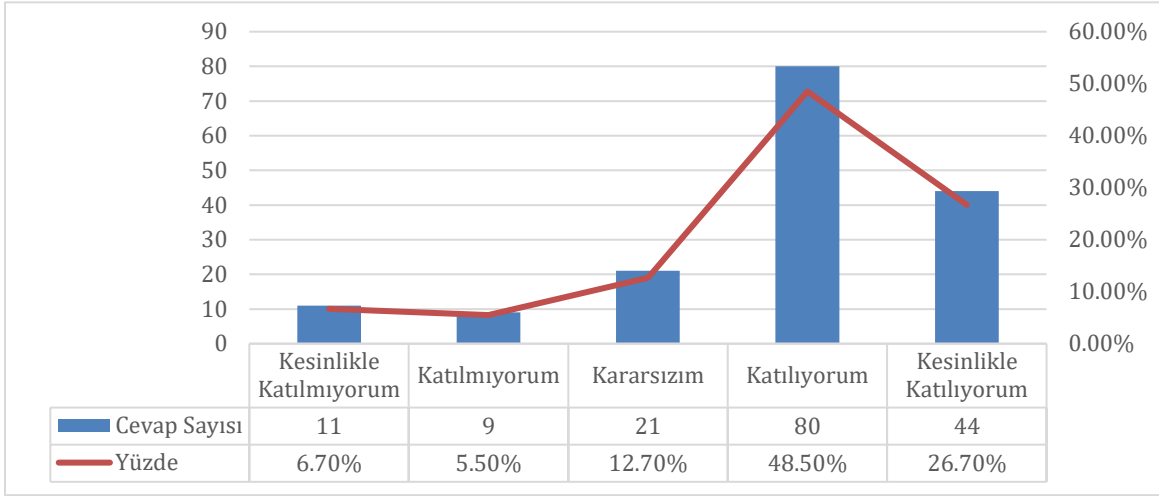
Şekil 7.7.2: “7.7. Günlük ihtiyaçlara yönelik hizmetler (banka, kırtasiye vb alanında aldığım hizmetlerden memnunum” sorusuna verilen cevapların nitelik dağılımı

Ortalama ve cevap niteliklerinin dağılımı göz önüne alındığında öğrencilerin genel değerlendirmesi **Katılıyorum** olarak düşünülebilir.

Soru 7.8. Güvenlik hizmetleri alanında aldığım hizmetlerden memnunum

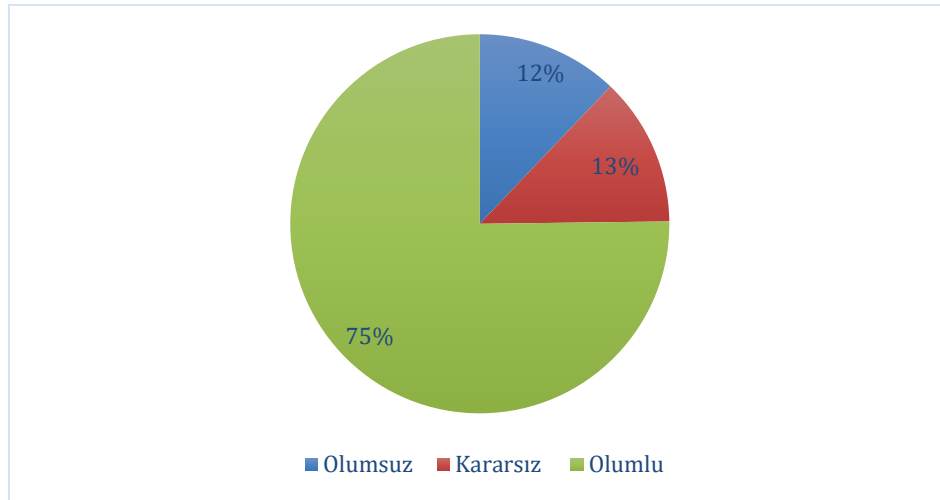
(1: Kesinlikle Katılmıyorum, 2: Katılmıyorum, 3: Kararsızım, 4: Katılıyorum, 5: Kesinlikle Katılıyorum)

Bu soru için ortalama 3.83/5 olarak ortaya çıkmıştır. Cevapların sayı ve yüzdesel dağılımı Şekil 7.8.1’de gösterilmiştir.



Şekil 7.8.1: “7.8. Güvenlik hizmetleri alanında aldığım hizmetlerden memnunum” sorusuna verilen cevapların dağılımı

Bu soruya verilen cevapların niteliksel dağılımı Şekil 7.8.2’de gösterilmiştir.



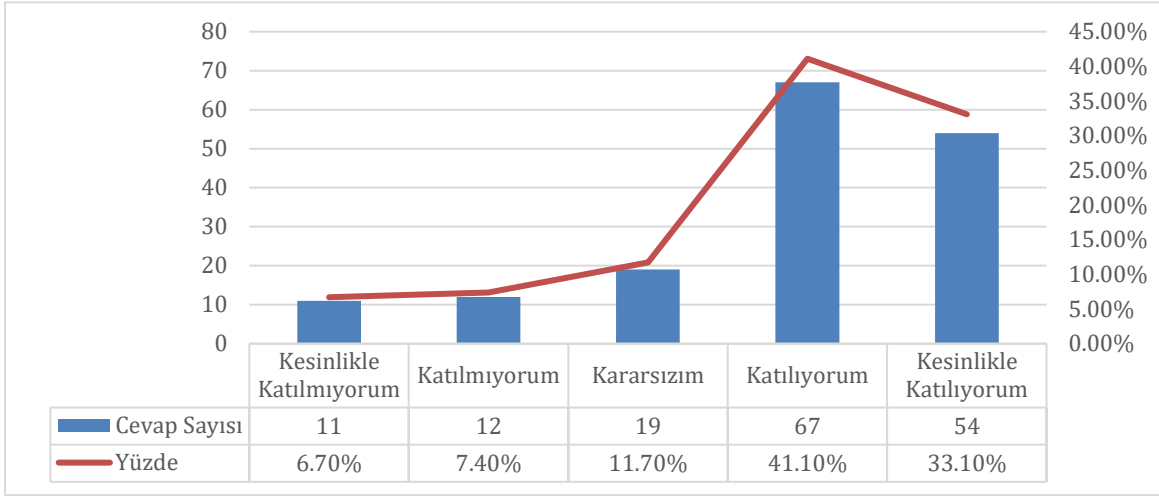
Şekil 7.8.2: “7.8. Güvenlik hizmetleri alanında aldığım hizmetlerden memnunum” sorusuna verilen cevapların nitelik dağılımı

Ortalama ve cevap niteliklerinin dağılımı göz önüne alındığında öğrencilerin genel değerlendirmesi **Katılıyorum** olarak düşünülebilir.

Soru 7.9. İnternet hizmetleri alanında aldığım hizmetlerden memnunum

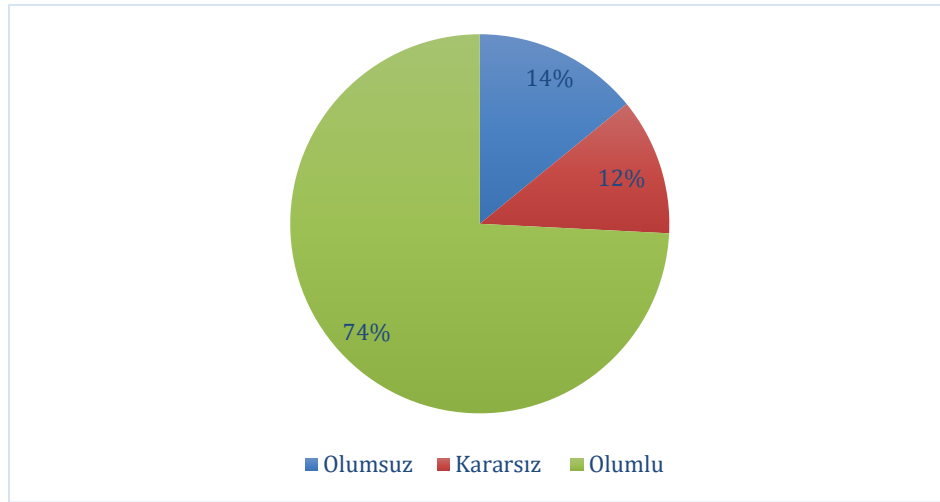
(1: Kesinlikle Katılmıyorum, 2: Katılmıyorum, 3: Kararsızım, 4: Katılıyorum, 5: Kesinlikle Katılıyorum)

Bu soru için ortalama 3.87/5 olarak ortaya çıkmıştır. Cevapların sayı ve yüzdesel dağılımı Şekil 7.9.1’de gösterilmiştir.



Şekil 7.9.1: “7.9. İnternet hizmetleri alanında aldığım hizmetlerden memnunum” sorusuna verilen cevapların dağılımı

Bu soruya verilen cevapların niteliksel dağılımı Şekil 7.9.2’de gösterilmiştir.



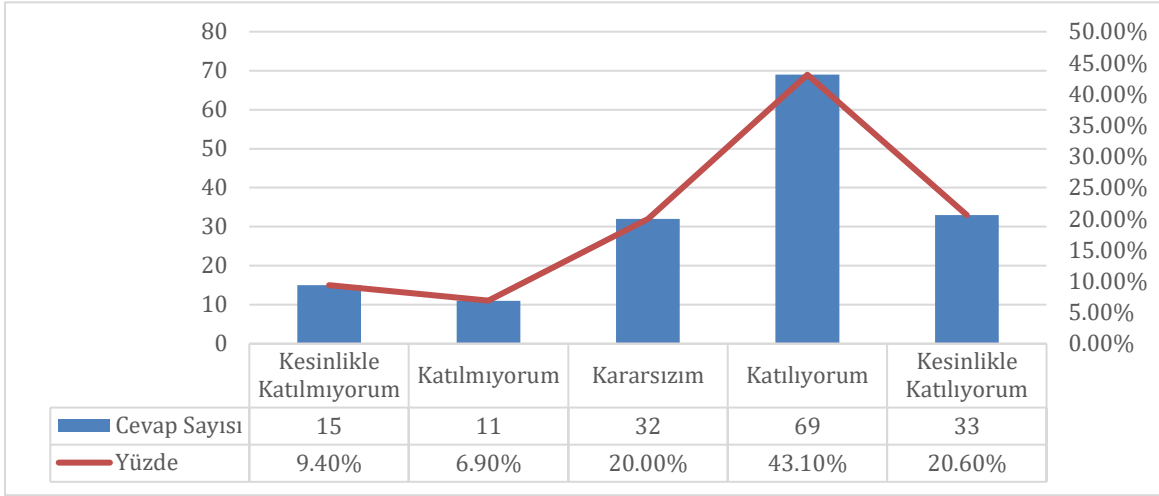
Şekil 7.9.2: “7.9. İnternet hizmetleri alanında aldığım hizmetlerden memnunum” sorusuna verilen cevapların nitelik dağılımı

Ortalama ve cevap niteliklerinin dağılımı göz önüne alındığında öğrencilerin genel değerlendirmesi **Katılıyorum** olarak düşünülebilir.

Soru 7.10. İdari destek hizmetleri alanında aldığım hizmetlerden memnunum

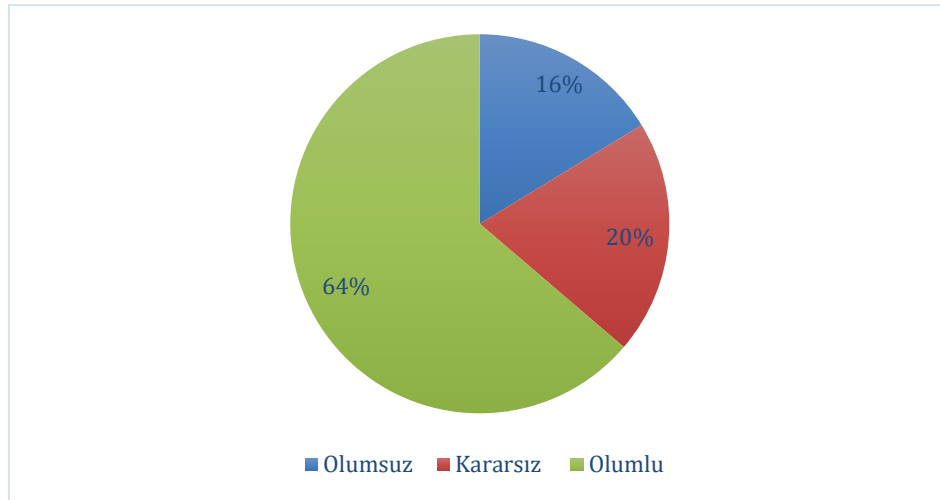
(1: Kesinlikle Katılmıyorum, 2: Katılmıyorum, 3: Kararsızım, 4: Katılıyorum, 5: Kesinlikle Katılıyorum)

Bu soru için ortalama 3.59/5 olarak ortaya çıkmıştır. Cevapların sayı ve yüzdesel dağılımı Şekil 7.10.1’de gösterilmiştir.



Şekil 7.10.1: “7.10. İdari destek hizmetleri alanında aldığım hizmetlerden memnunum” sorusuna verilen cevapların dağılımı

Bu soruya verilen cevapların niteliksel dağılımı Şekil 7.10.2’de gösterilmiştir.



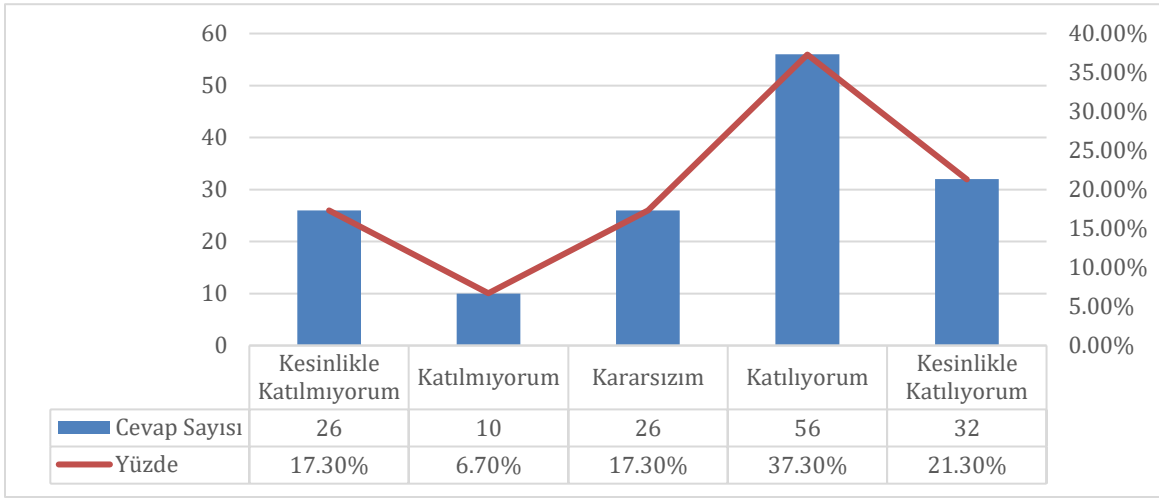
Şekil 7.10.2: “7.10. İdari destek hizmetleri alanında aldığım hizmetlerden memnunum” sorusuna verilen cevapların nitelik dağılımı

Ortalama ve cevap niteliklerinin dağılımı göz önüne alındığında öğrencilerin genel değerlendirmesi **Katılıyorum** olarak düşünülebilir.

Soru 7.11. Kampüs dışı ulaşım hizmetleri (Personel servisleri) alanında aldığım hizmetlerden memnunum

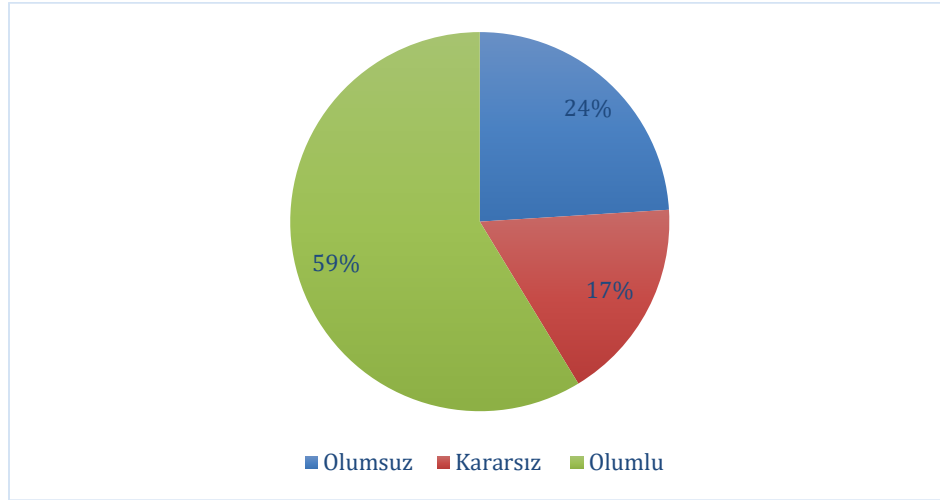
(1: Kesinlikle Katılmıyorum, 2: Katılmıyorum, 3: Kararsızım, 4: Katılıyorum, 5: Kesinlikle Katılıyorum)

Bu soru için ortalama 3.39/5 olarak ortaya çıkmıştır. Cevapların sayı ve yüzdesel dağılımı Şekil 7.11.1’de gösterilmiştir.



Şekil 7.11.1: “7.11. Kampüs dışı ulaşım hizmetleri (Personel servisleri) alanında aldığım hizmetlerden memnunum” sorusuna verilen cevapların dağılımı

Bu soruya verilen cevapların niteliksel dağılımı Şekil 7.11.2’de gösterilmiştir.



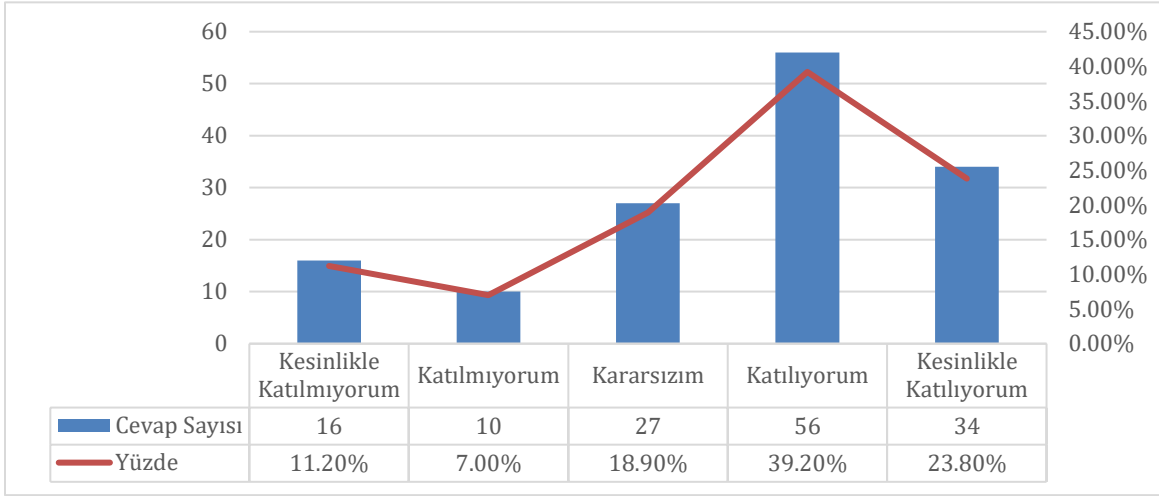
Şekil 7.11.2: “7.11. Kampüs dışı ulaşım hizmetleri (Personel servisleri) alanında aldığım hizmetlerden memnunum” sorusuna verilen cevapların nitelik dağılımı

Ortalama ve cevap niteliklerinin dağılımı göz önüne alındığında öğrencilerin genel değerlendirmesi **Kararsızım** olarak düşünülebilir.

Soru 7.12. Kampüs içi ulaşım hizmetleri alanında aldığım hizmetlerden memnunum

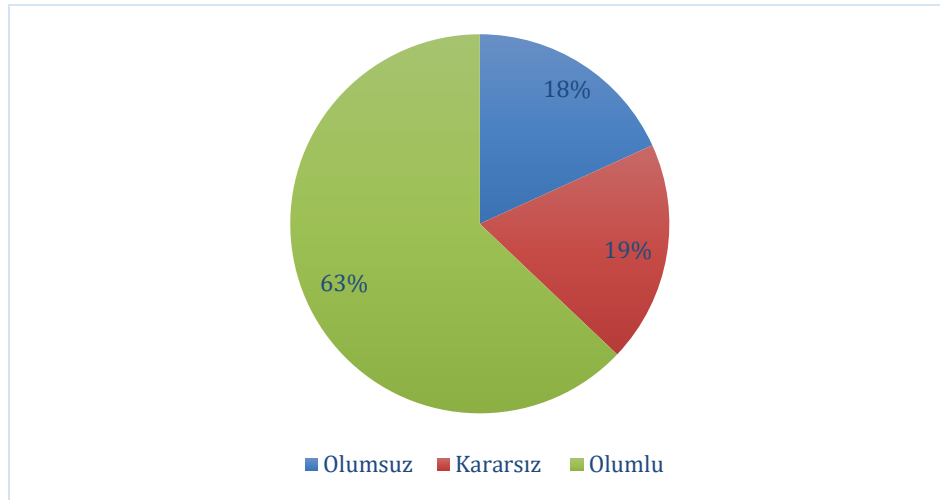
(1: Kesinlikle Katılmıyorum, 2: Katılmıyorum, 3: Kararsızım, 4: Katılıyorum, 5: Kesinlikle Katılıyorum)

Bu soru için ortalama 3.57/5 olarak ortaya çıkmıştır. Cevapların sayı ve yüzdesel dağılımı Şekil 7.12.1’de gösterilmiştir.



Şekil 7.12.1: “7.12. Kampüs içi ulaşım hizmetleri alanında aldığım hizmetlerden memnunum” sorusuna verilen cevapların dağılımı

Bu soruya verilen cevapların niteliksel dağılımı Şekil 7.12.2’de gösterilmiştir.



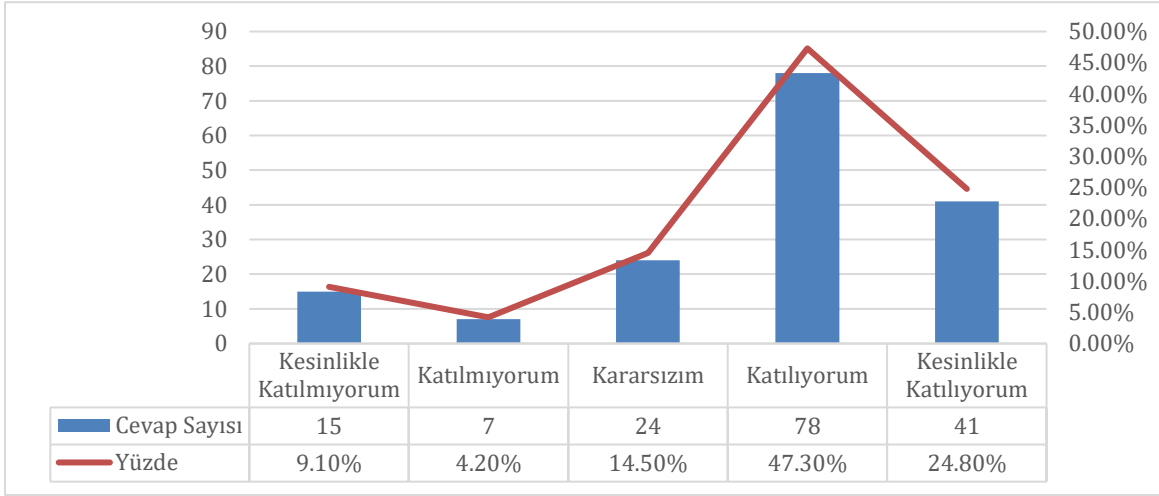
Şekil 7.12.2: “7.12. Kampüs içi ulaşım hizmetleri alanında aldığım hizmetlerden memnunum” sorusuna verilen cevapların nitelik dağılımı

Ortalama ve cevap niteliklerinin dağılımı göz önüne alındığında öğrencilerin genel değerlendirmesi **Katılıyorum** olarak düşünülebilir.

Soru 7.13. Kampüsün çevre düzenlemesi alanında aldığım hizmetlerden memnunum

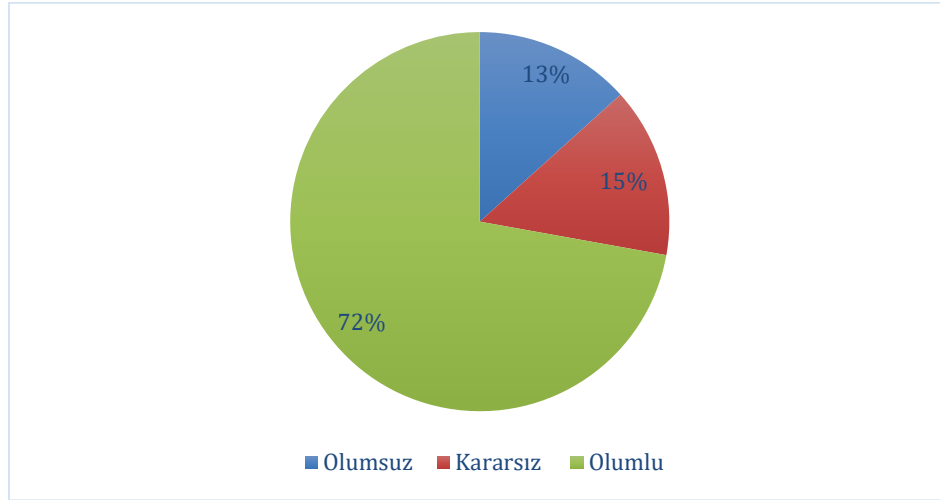
(1: Kesinlikle Katılmıyorum, 2: Katılmıyorum, 3: Kararsızım, 4: Katılıyorum, 5: Kesinlikle Katılıyorum)

Bu soru için ortalama 3.75/5 olarak ortaya çıkmıştır. Cevapların sayı ve yüzdesel dağılımı Şekil 7.13.1’de gösterilmiştir.



Şekil 7.13.1: “7.13. Kampüsün çevre düzenlemesi alanında aldığım hizmetlerden memnunum” sorusuna verilen cevapların dağılımı

Bu soruya verilen cevapların niteliksel dağılımı Şekil 7.13.2’de gösterilmiştir.



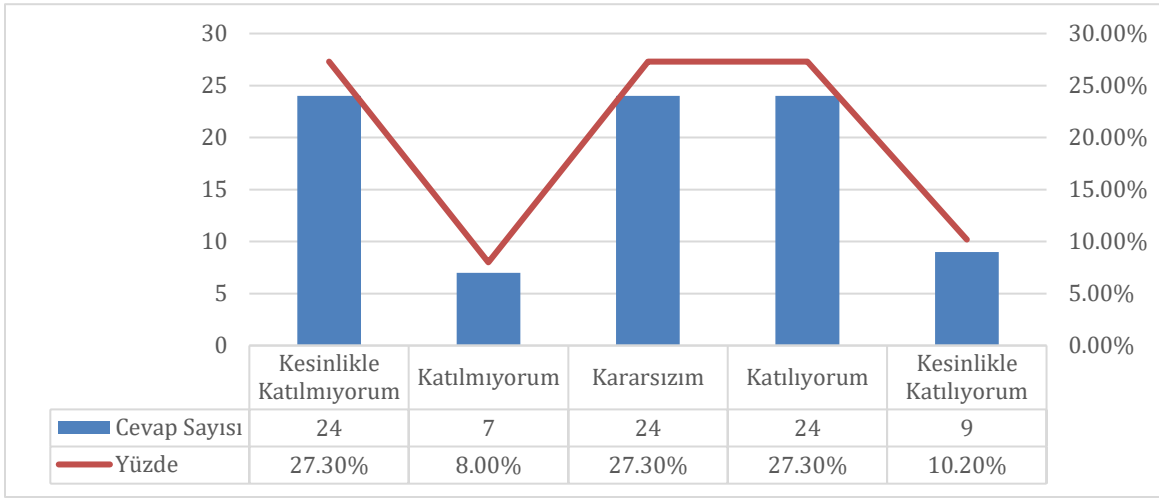
Şekil 7.13.2: “7.13. Kampüsün çevre düzenlemesi alanında aldığım hizmetlerden memnunum” sorusuna verilen cevapların nitelik dağılımı

Ortalama ve cevap niteliklerinin dağılımı göz önüne alındığında öğrencilerin genel değerlendirmesi **Katılıyorum** olarak düşünülebilir.

Soru 7.14. Konukevi (misafirhane) hizmetleri alanında aldığım hizmetlerden memnunum

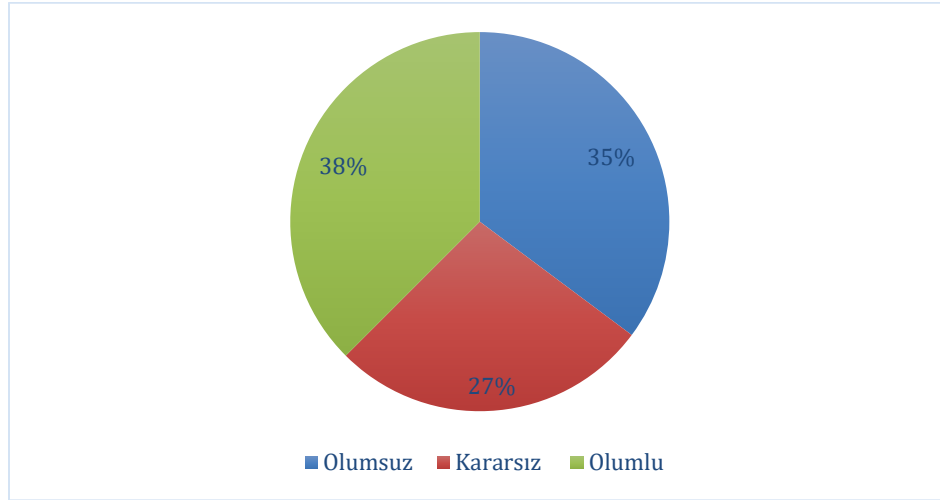
(1: Kesinlikle Katılmıyorum, 2: Katılmıyorum, 3: Kararsızım, 4: Katılıyorum, 5: Kesinlikle Katılıyorum)

Bu soru için ortalama 2.85/5 olarak ortaya çıkmıştır. Cevapların sayı ve yüzdesel dağılımı Şekil 7.14.1’de gösterilmiştir.



Şekil 7.14.1: “7.14. Konukevi (misafirhane) hizmetleri alanında aldığım hizmetlerden memnunum” sorusuna verilen cevapların dağılımı

Bu soruya verilen cevapların niteliksel dağılımı Şekil 7.14.2’de gösterilmiştir.



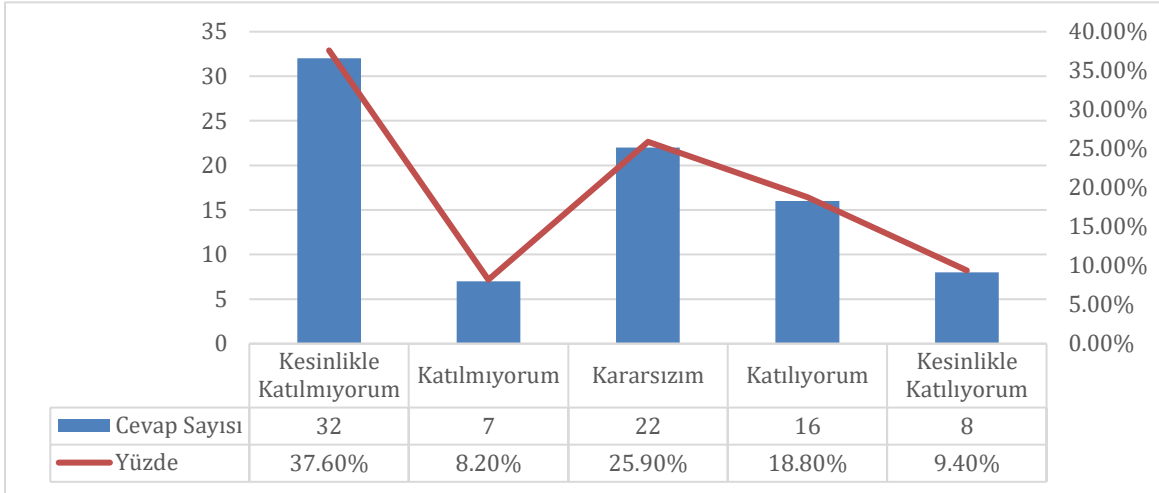
Şekil 7.14.2: “7.14. Konukevi (misafirhane) hizmetleri alanında aldığım hizmetlerden memnunum” sorusuna verilen cevapların nitelik dağılımı

Ortalama ve cevap niteliklerinin dağılımı göz önüne alındığında öğrencilerin genel değerlendirmesi **Kararsızım** olarak düşünülebilir.

Soru 7.15. Kreş hizmetleri alanında aldığım hizmetlerden memnunum

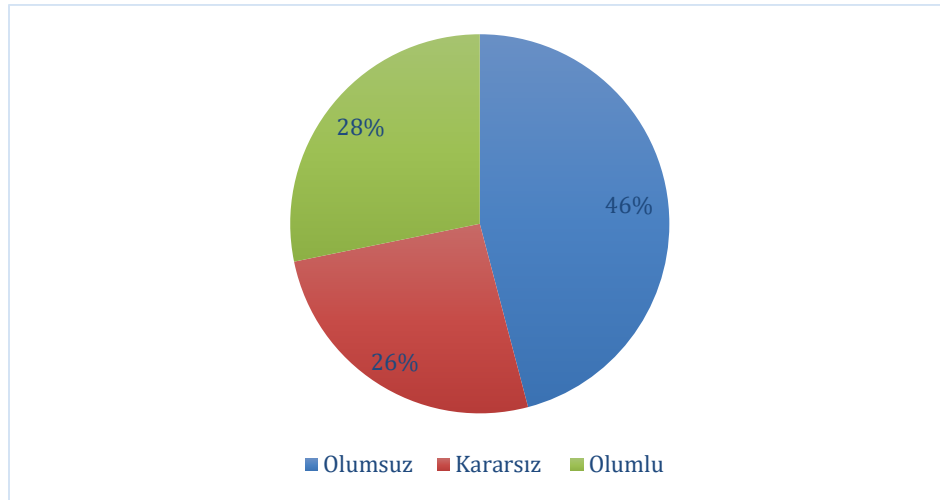
(1: Kesinlikle Katılmıyorum, 2: Katılmıyorum, 3: Kararsızım, 4: Katılıyorum, 5: Kesinlikle Katılıyorum)

Bu soru için ortalama 2.54/5 olarak ortaya çıkmıştır. Cevapların sayı ve yüzdesel dağılımı Şekil 7.15.1’de gösterilmiştir.



Şekil 7.15.1: “7.15. Kreş hizmetleri alanında aldığım hizmetlerden memnunum” sorusuna verilen cevapların dağılımı

Bu soruya verilen cevapların niteliksel dağılımı Şekil 7.15.2’de gösterilmiştir.



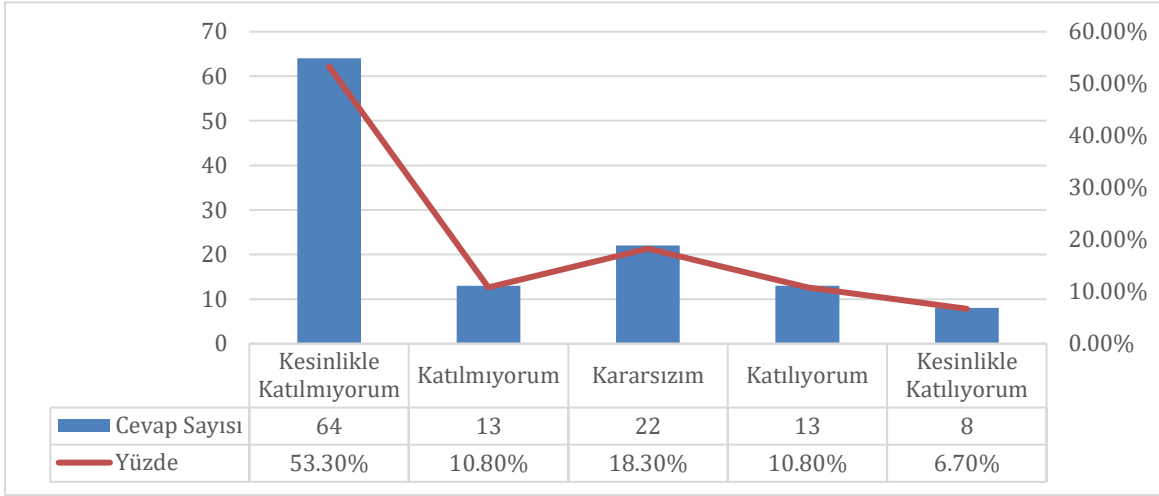
Şekil 7.15.2: “7.15. Kreş hizmetleri alanında aldığım hizmetlerden memnunum” sorusuna verilen cevapların nitelik dağılımı

Ortalama ve cevap niteliklerinin dağılımı göz önüne alındığında öğrencilerin genel değerlendirmesi **Katılmıyorum** olarak düşünülebilir.

Soru 7.16. Lojman hizmetleri alanında aldığım hizmetlerden memnunum

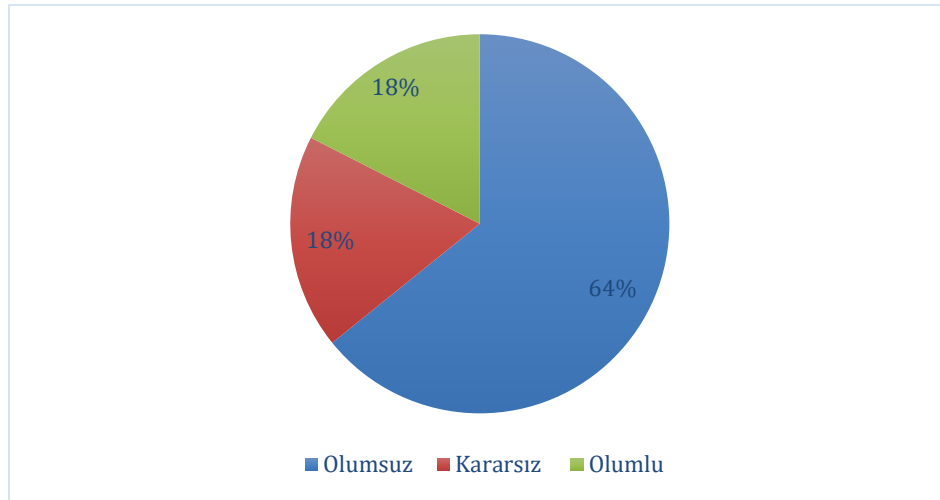
(1: Kesinlikle Katılmıyorum, 2: Katılmıyorum, 3: Kararsızım, 4: Katılıyorum, 5: Kesinlikle Katılıyorum)

Bu soru için ortalama 2.07/5 olarak ortaya çıkmıştır. Cevapların sayı ve yüzdesel dağılımı Şekil 7.16.1’de gösterilmiştir.



Şekil 7.16.1: “7.16. Lojman hizmetleri alanında aldığım hizmetlerden memnunum” sorusuna verilen cevapların dağılımı

Bu soruya verilen cevapların niteliksel dağılımı Şekil 7.16.2’de gösterilmiştir.



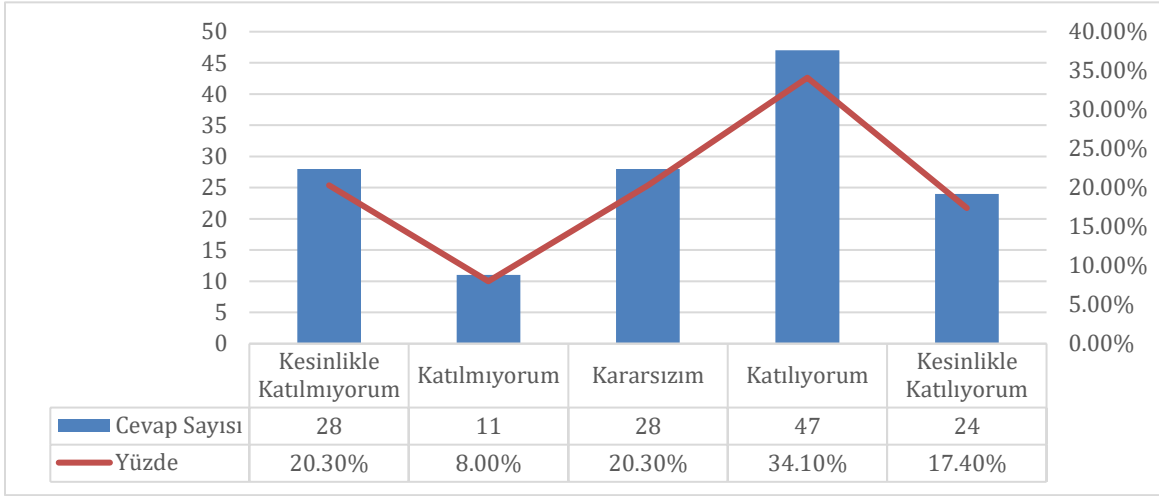
Şekil 7.16.2: “7.16. Lojman hizmetleri alanında aldığım hizmetlerden memnunum” sorusuna verilen cevapların nitelik dağılımı

Ortalama ve cevap niteliklerinin dağılımı göz önüne alındığında öğrencilerin genel değerlendirmesi **Katılmıyorum** olarak düşünülebilir.

Soru 7.17. Otopark hizmetleri alanında aldığım hizmetlerden memnunum

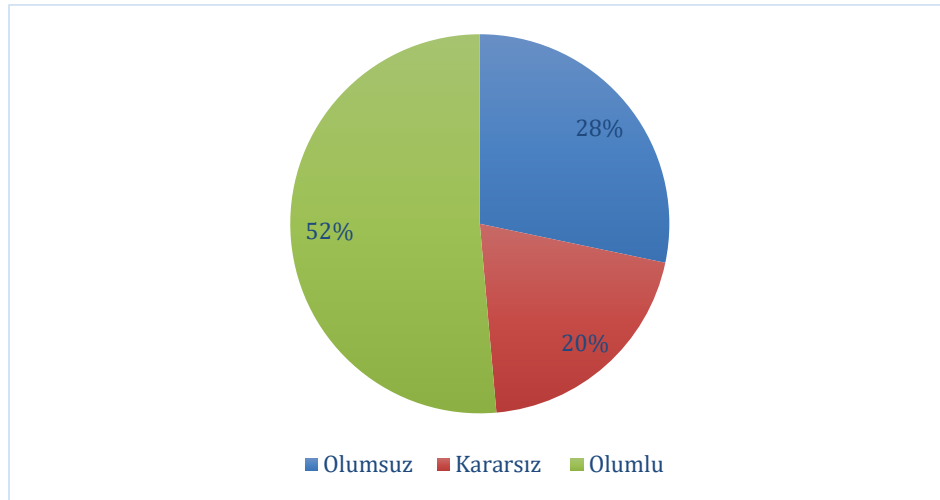
(1: Kesinlikle Katılmıyorum, 2: Katılmıyorum, 3: Kararsızım, 4: Katılıyorum, 5: Kesinlikle Katılıyorum)

Bu soru için ortalama 3.20/5 olarak ortaya çıkmıştır. Cevapların sayı ve yüzdesel dağılımı Şekil 7.17.1’de gösterilmiştir.



Şekil 7.17.1: “7.17. Otopark hizmetleri alanında aldığım hizmetlerden memnunum” sorusuna verilen cevapların dağılımı

Bu soruya verilen cevapların niteliksel dağılımı Şekil 7.17.2’de gösterilmiştir.



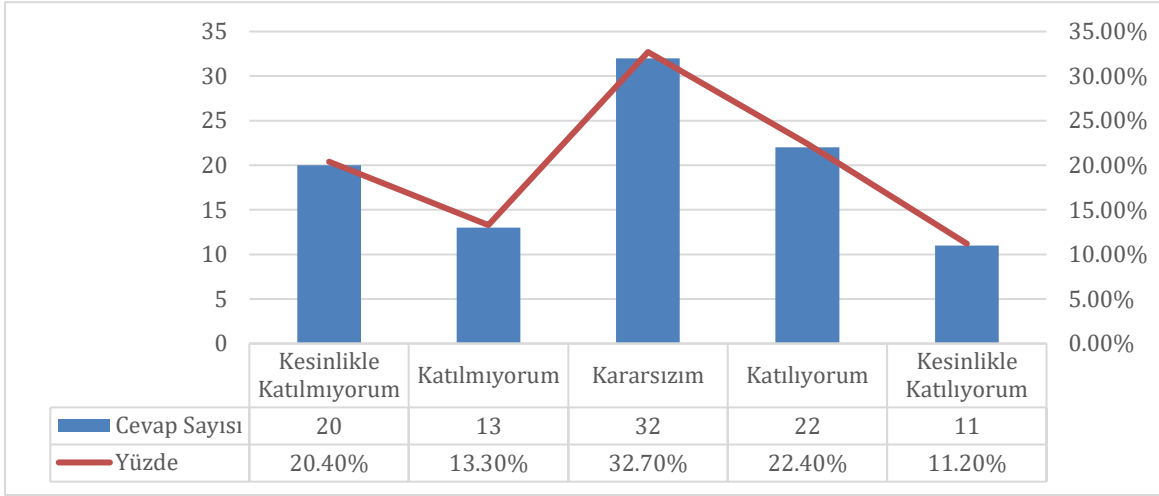
Şekil 7.17.2: “7.17. Otopark hizmetleri alanında aldığım hizmetlerden memnunum” sorusuna verilen cevapların nitelik dağılımı

Ortalama ve cevap niteliklerinin dağılımı göz önüne alındığında öğrencilerin genel değerlendirmesi **Kararsızım** olarak düşünülebilir.

Soru 7.18. Özel gereksinimli bireylere yönelik hizmetler alanında aldığım hizmetlerden memnunum

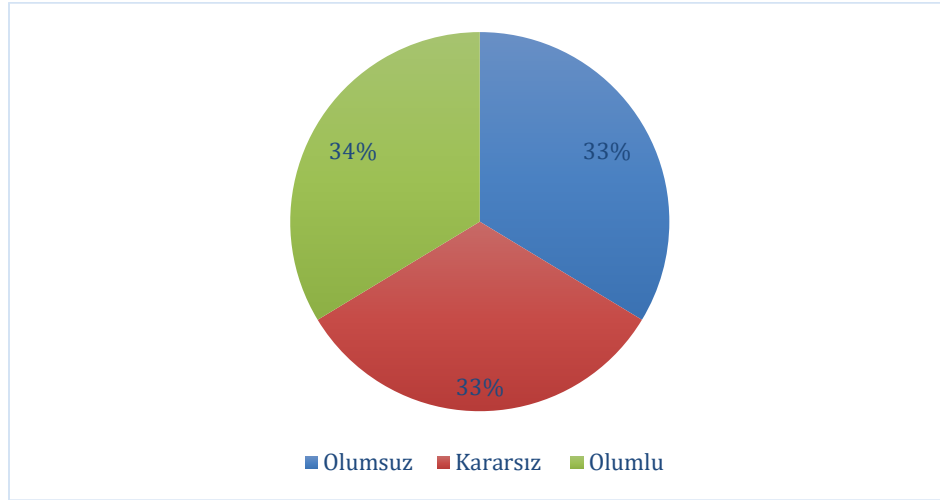
(1: Kesinlikle Katılmıyorum, 2: Katılmıyorum, 3: Kararsızım, 4: Katılıyorum, 5: Kesinlikle Katılıyorum)

Bu soru için ortalama 2.91/5 olarak ortaya çıkmıştır. Cevapların sayı ve yüzdesel dağılımı Şekil 7.18.1’de gösterilmiştir.



Şekil 7.18.1: “7.18. Özel gereksinimli bireylere yönelik hizmetler alanında aldığım hizmetlerden memnunum” sorusuna verilen cevapların dağılımı

Bu soruya verilen cevapların niteliksel dağılımı Şekil 7.18.2’de gösterilmiştir.



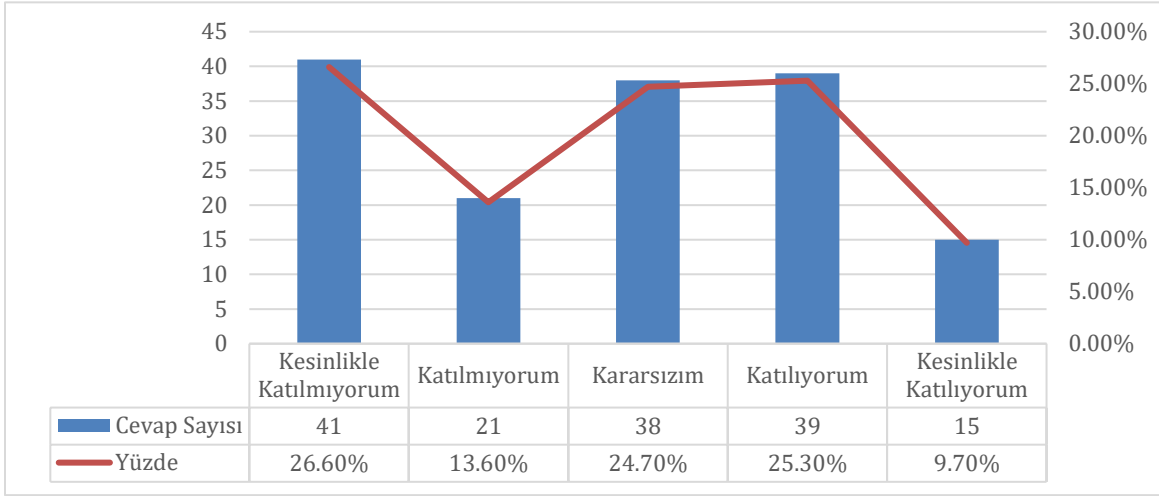
Şekil 7.18.2: “7.18. Özel gereksinimli bireylere yönelik hizmetler alanında aldığım hizmetlerden memnunum” sorusuna verilen cevapların nitelik dağılımı

Ortalama ve cevap niteliklerinin dağılımı göz önüne alındığında öğrencilerin genel değerlendirmesi **Kararsızım** olarak düşünülebilir.

Soru 7.19. Sağlık hizmetleri alanında aldığım hizmetlerden memnunum

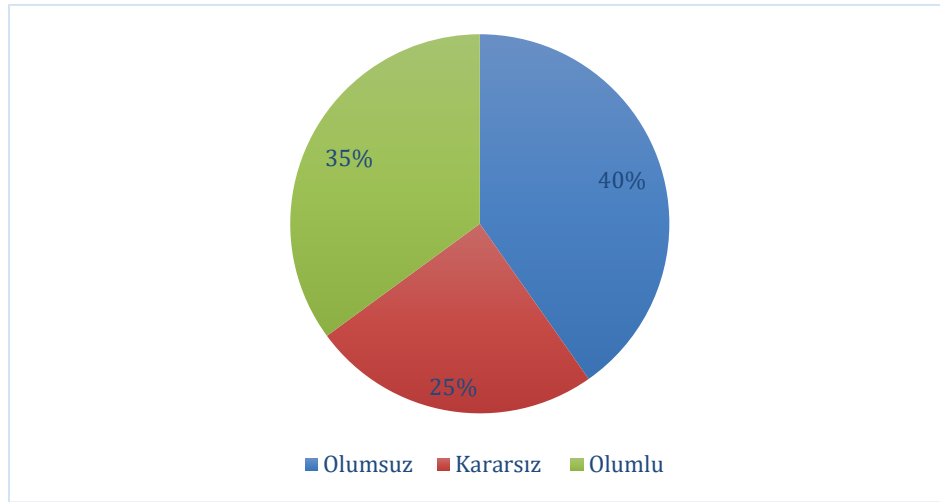
(1: Kesinlikle Katılmıyorum, 2: Katılmıyorum, 3: Kararsızım, 4: Katılıyorum, 5: Kesinlikle Katılıyorum)

Bu soru için ortalama 2.78/5 olarak ortaya çıkmıştır. Cevapların sayı ve yüzdesel dağılımı Şekil 7.19.1’de gösterilmiştir.



Şekil 7.19.1: “7.19. Sağlık hizmetleri alanında aldığım hizmetlerden memnunum” sorusuna verilen cevapların dağılımı

Bu soruya verilen cevapların niteliksel dağılımı Şekil 7.19.2’de gösterilmiştir.



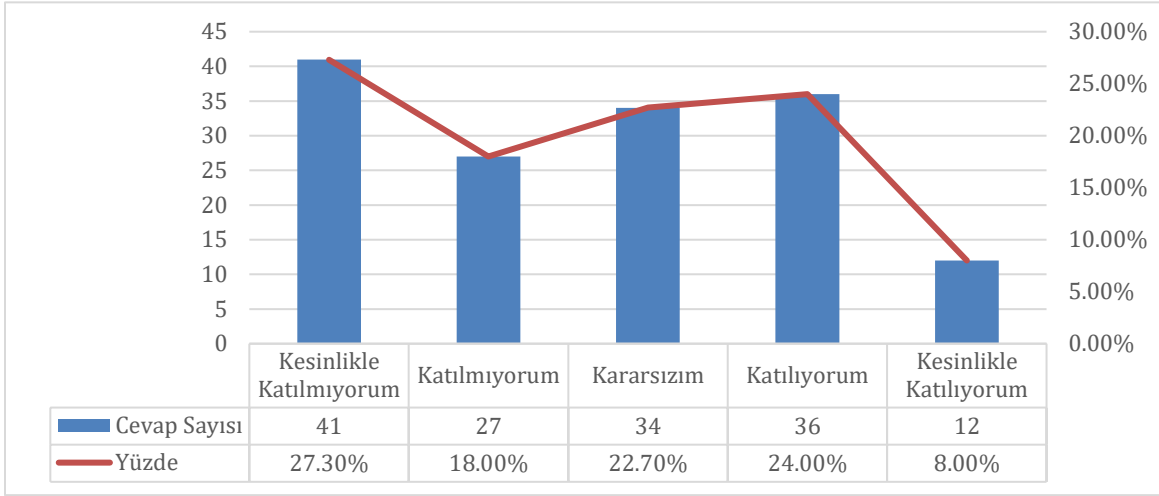
Şekil 7.19.2: “7.19. Sağlık hizmetleri alanında aldığım hizmetlerden memnunum” sorusuna verilen cevapların nitelik dağılımı

Ortalama ve cevap niteliklerinin dağılımı göz önüne alındığında öğrencilerin genel değerlendirmesi **Kararsızım** olarak düşünülebilir.

Soru 7.20. Sosyal ve kültürel faaliyetler alanında aldığım hizmetlerden memnunum

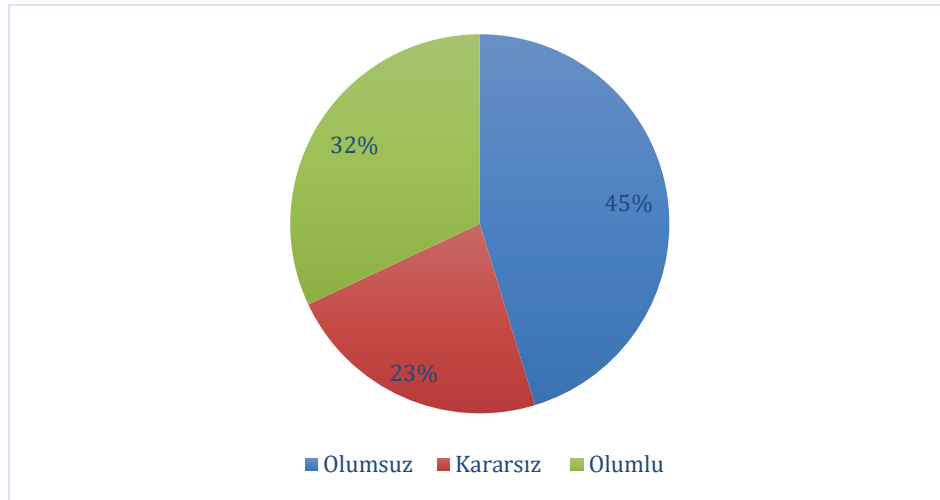
(1: Kesinlikle Katılmıyorum, 2: Katılmıyorum, 3: Kararsızım, 4: Katılıyorum, 5: Kesinlikle Katılıyorum)

Bu soru için ortalama 2.67/5 olarak ortaya çıkmıştır. Cevapların sayı ve yüzdesel dağılımı Şekil 7.20.1’de gösterilmiştir.



Şekil 7.20.1: “7.20. Sosyal ve kültürel faaliyetler alanında aldığım hizmetlerden memnunum” sorusuna verilen cevapların dağılımı

Bu soruya verilen cevapların niteliksel dağılımı Şekil 7.20.2’de gösterilmiştir.



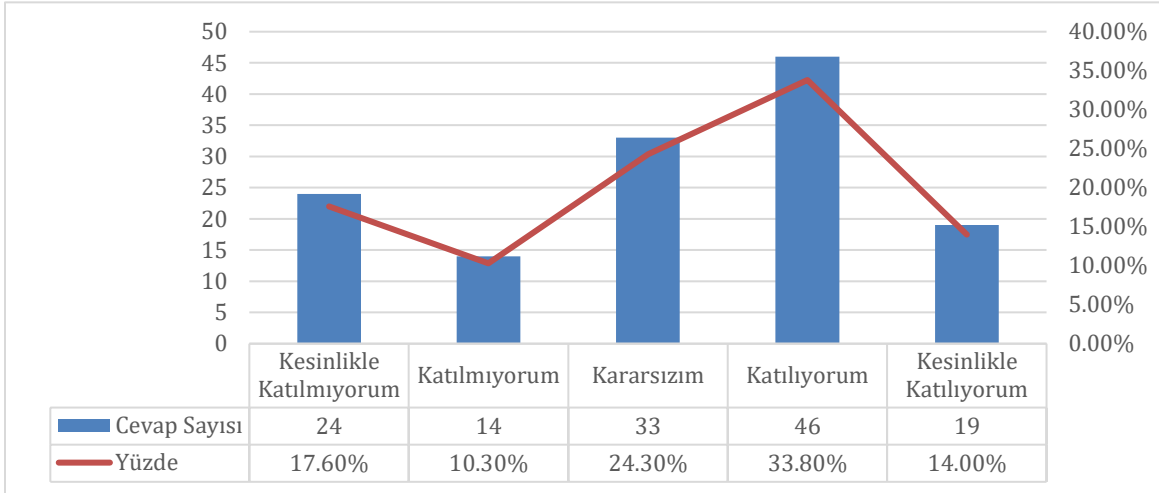
Şekil 7.20.2: “7.20. Sosyal ve kültürel faaliyetler alanında aldığım hizmetlerden memnunum” sorusuna verilen cevapların nitelik dağılımı

Ortalama ve cevap niteliklerinin dağılımı göz önüne alındığında öğrencilerin genel değerlendirmesi **Kararsızım** olarak düşünülebilir.

Soru 7.21. Spor tesisleri alanında aldığım hizmetlerden memnunum

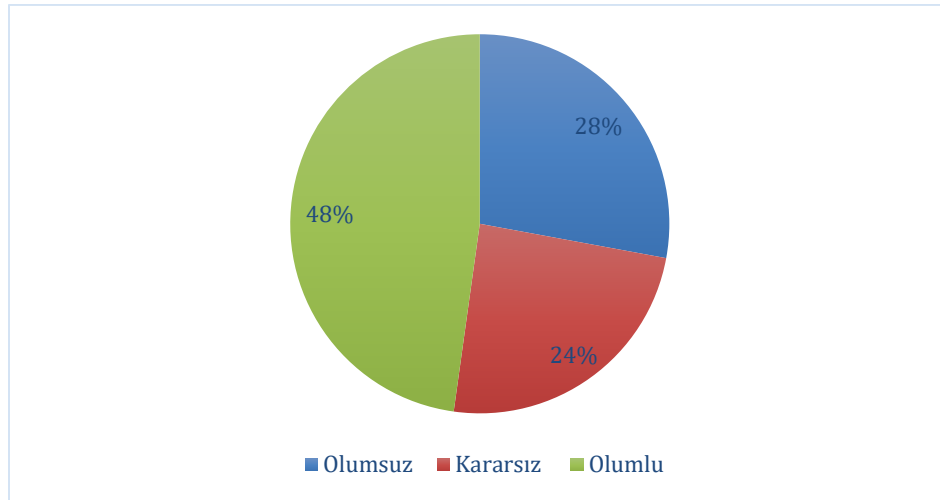
(1: Kesinlikle Katılmıyorum, 2: Katılmıyorum, 3: Kararsızım, 4: Katılıyorum, 5: Kesinlikle Katılıyorum)

Bu soru için ortalama 3.16/5 olarak ortaya çıkmıştır. Cevapların sayı ve yüzdesel dağılımı Şekil 7.21.1’de gösterilmiştir.



Şekil 7.21.1: “7.21. Spor tesisleri alanında aldığım hizmetlerden memnunum” sorusuna verilen cevapların dağılımı

Bu soruya verilen cevapların niteliksel dağılımı Şekil 7.21.2’de gösterilmiştir.



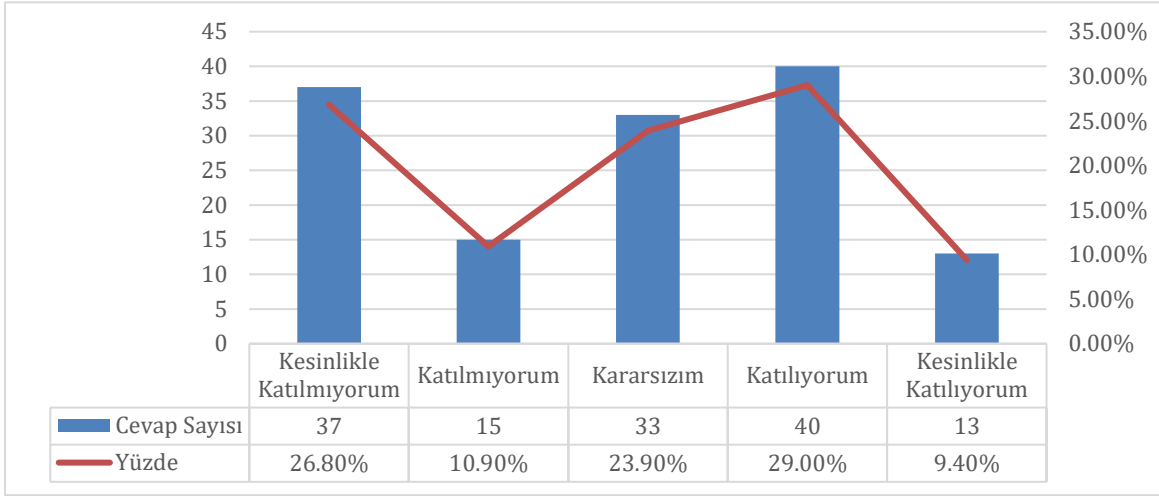
Şekil 7.21.2: “7.21. Spor tesisleri alanında aldığım hizmetlerden memnunum” sorusuna verilen cevapların niteliksel dağılımı

Ortalama ve cevap niteliklerinin dağılımı göz önüne alındığında öğrencilerin genel değerlendirmesi **Kararsızım** olarak düşünülebilir.

Soru 7.22. Yapım onarım hizmetleri alanında aldığım hizmetlerden memnunum

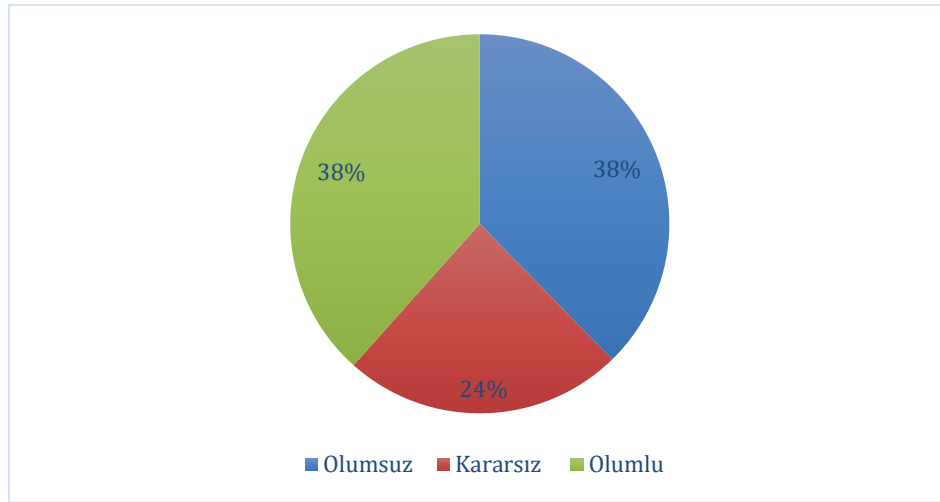
(1: Kesinlikle Katılmıyorum, 2: Katılmıyorum, 3: Kararsızım, 4: Katılıyorum, 5: Kesinlikle Katılıyorum)

Bu soru için ortalama 2.83/5 olarak ortaya çıkmıştır. Cevapların sayı ve yüzdesel dağılımı Şekil 7.22.1’de gösterilmiştir.



Şekil 7.22.1: “7.22. Yapım onarım hizmetleri alanında aldığım hizmetlerden memnunum” sorusuna verilen cevapların dağılımı

Bu soruya verilen cevapların niteliksel dağılımı Şekil 7.22.2’de gösterilmiştir.



Şekil 7.22.2: “7.22. Yapım onarım hizmetleri alanında aldığım hizmetlerden memnunum” sorusuna verilen cevapların nitelik dağılımı

Ortalama ve cevap niteliklerinin dağılımı göz önüne alındığında öğrencilerin genel değerlendirmesi **Kararsızım** olarak düşünülebilir.