2021-2022 Güz döneminde sürdürülen faaliyetlerin değerlendirilmesi, idari personele uygulanan memnuniyet anketinin sonuçları incelenerek raporlanmıştır.

İdari Personel Memnuniyet Anketi Değerlendirme Raporu

2021-2022 Güz Dönemi

Kalite Koordinatörlüğü 2022

Hazırlayanlar:

Prof. Dr. Başar ÖZTAYŞİ

Prof. Dr. Güven KIRIŞ KÖMÜRGÖZ

Prof. Dr. Esra ALVEROĞLU DURUCU

Doç. Dr. Bihter ZEYTUNCU GÖKOĞLU

Araş. Gör. Yusuf Işık

Araş. Gör. Raci Berk İSLİM

Araş. Gör. Zeynep Burcu KIZILKAN

Rapor Özeti

İdari Personel Memnuniyet Anketi çalışması; planlama, anket formu oluşturma, veri toplama, analiz ve raporlama aşamalarını içermektedir. Veri toplama, Veti üzerinden 02.12.2021-04.01.2022 tarihleri arasında yürütülmüş olup, İTÜ bünyesinde verilen hizmetlerin idari personel memnuniyetine yönelik olarak değerlendirilmesi amacıyla uygulanmıştır. Anketin uygulanması esnasında idari personel kimlikleri anonim olarak kalmıştır. Ankete 219 idari personel (toplam idari personel sayısının %17'si) katılmış olup anketi cevaplayan personelin görev tanımı %92 idari personel, %4 sözleşmeli personel ve %4 işçi şeklindedir. Anketi cevaplayan idari personelin %78'i Ayazağa Yerleşkesi, %6'sı Gümüşsuyu Yerleşkesi, %5'i Maçka Yerleşkesi, %4'ü Taşkışla Yerleşkesi ve %7'si Tuzla Yerleşkesinde görevlidir.

Anket kapsamında, idari personele 1-5 Likert skalasında İşten Memnuniyet, Birimden ve İş Arkadaşlarından Memnuniyet, Birim Yönetiminden Memnuniyet, Kurumdan Memnuniyet, Hayattan Memnuniyet ve Görev Yapılan Yerleşkeden Memnuniyet kategorileri altında toplam 47 adet, Erişilebilir Belgeler altında 4 adet Evet/Hayır ve genel kapsamda 1 adet açık uçlu soru yöneltilmiştir.

Memnuniyet ölçeklerinde puanlama yapılırken; "kesinlikle katılıyorum" seçeneğine 5 puan, "katılıyorum" seçeneğine 4 puan, "kararsızım" seçeneğine 3 puan, "katılmıyorum" seçeneğine 2 puan, "kesinlikle katılmıyorum" seçeneğine ise 1 puan verilmiştir. Ayrıca elde edilen verilerden hareketle sonuçlar 'Olumlu', 'Olumsuz' ve 'Kararsız' olmak üzere 3 grupta incelenmiştir. Likert skalasında değerlendirilen sorulara 4 ve 5 puan verenler 'Olumlu', 3 puan verenler 'Kararsız', 1 ve 2 puan verenler 'Olumsuz' görüşe sahip olarak kabul edilmiştir.

Verilerin analiz sonuçları için, her bir soruya katılımcılar tarafından verilen puanların toplamının, o soruya yanıt veren katılımcı sayısına bölünmesiyle elde edilen soru ortalama puanları hesaplanmıştır. Bu puanlar yorumlanırken 1-1,8 arasındaki ortalamalar "Kesinlikle Katılmıyorum", 1,8-2,6 arasındaki ortalamalar "Katılmıyorum", 2,6-3,4 arasındaki ortalamalar "Kararsızım" (3,4'ün altındakiler tablolarda gri renkle gösterilmiştir); 3,4-4,2 arasındaki ortalamalar "Katılıyorum" (tablolarda mavi renkle gösterilmiştir) ve 4,2-5,0 arasındaki ortalamalar "Kesinlikle Katılıyorum (yeşil renkle gösterilmiştir)" olarak değerlendirilmiştir.

Bu rapor kapsamında, 1-5 Likert skalasındaki sorulara verilen cevapların sonuçları paylaşılmıştır. Açık-uçlu sorunun analizi takip eden raporda daha sonra paylaşılacaktır. Likert skalasında değerlendirilen kategorilerin ve soruların ortalamaları aşağıdaki tabloda verilmiştir:

SORU KATEGORİSİ	ORTALAMA
İşten Memnuniyet	3.84
Birimden ve İş Arkadaşlarından Memnuniyet	3.82
Birim Yönetiminden Memnuniyet	3.51
Kurumdan Memnuniyet	3.73
Hayattan Memnuniyet	3.74
Görev Yapılan Yerleşke Memnuniyeti	3.8

ANKET SORUSU	ORTALAMA
Yapmakta olduğum işlerin gereği olan görev ve sorumluluklarından memnunum.	3.95
Görev ve sorumluluklarımın benim kişisel tecrübe ve yeteneklerime uygun olduğunu düşünüyorum.	3.9
Görev ve sorumluluklarımın getirdiği iş yükü genelde benim başa çıkabileceğimden fazla değildir.	3.82
Görev ve sorumluluklarım ile uyumlu olacak şekilde yetkilendirilmiş olduğumu düşünüyorum.	3.67
Yaptığım işi genel olarak tatmin edici ve yararlı buluyorum.	3.84
Bu birimde çalışmaktan gurur duyuyorum.	4.08
Çalışmakta olduğum birimin çalışma ortam ve kültürü benim değer ve normlarıma çok uygun düşmektedir.	3.77
Bu birimdeki iş arkadaşlarım ile birlikte çalışmaktan çok memnunum.	4.02
Birimler arası koordinasyon ve bilgi paylaşımı olanaklarından memnunum.	3.39
Birimimdeki karar alma süreçlerinin adil, şeffaf ve katılımcı olduğunu düşünüyorum.	3.4
Ödül, ceza ve imkânların adil olarak dağıtıldığını düşünüyorum.	3
Görev, yetki ve sorumlulukların liyakate dayalı dağıtıldığını düşünüyorum.	3.15
Çalışanlara nazik ve saygılı davranıldığını düşünüyorum.	3.69
Alınan kararlardan ve yapılan işlerden yeterince haberdar edildiğimi düşünüyorum.	3.27
Birimimdeki yöneticiler görüşlerimi dinler ve değer verir.	3.65
Yöneticilerim çalışanlara geri bildirimde bulunur ve başarıyı takdir eder.	3.37
Yöneticilerim görevlerini gereğince yerine getirmektedir.	3.69
Yöneticilerimle çalışmaktan memnunum.	3.71
Birimimdeki akademik personelle çalışmaktan memnunum.	3.76
Birimimdeki idari ve destek personelle çalışmaktan memnunum.	3.93
İTÜ'lü olmayı kimliğimin önemli bir parçası olarak görüyorum.	4.12
İTÜ'de çalışmaktan gurur duyuyorum.	4.15
İTÜ'nün çalışma ortam ve kültürü benim değer ve normlarıma çok uygun düşmektedir.	3.89
İTÜ'ye kendimi duygusal olarak bağlı hissediyorum.	3.95
İTÜ'deki iş arkadaşlarım ile birlikte çalışmaktan çok memnunum.	4.02
İTÜ'de iş etiğine uymayan davranışların hoş görülmeyeceğinin açık kurallarla belirtilmiş olmasından memnunum.	3.73
İTÜ'de iş etiğine uymayan davranışların çok nadir görülmesinden dolayı memnunum.	3.63
İTÜ'de çevresel sürdürülebilirlik konularına önem verilmesinden memnunum.	3.89
İTÜ'de idari personele sağlanan kendini geliştirme imkânlarından memnunum.	3.09
İTÜ'de olmanın sağladığı maddi olanaklardan/fırsatlardan memnunum.	2.8
Lisans idari personelinden genel olarak memnunum.	3.89
Lisansüstü idari personelinden genel olarak memnunum.	3.9
İTÜ'nün sağladığı olanaklardan genel olarak memnunum.	3.43
Genelde iş hayatımdan çok mutluyum.	3.66
Genelde sosyal hayatımdan çok mutluyum.	3.81
Bir bütün olarak hayatımdan çok mutluyum.	3.74
Çalışma ortamının fiziksel koşulları	3.63
Bina fiziksel koşulları	3.41
Kampüs Dışı Ulaşım Hizmetleri (Personel Servisleri)	3.64
Kampüs içi Ulaşım Hizmetleri (Ring Servisleri)	3.89
Kampüs güvenliği	4.01

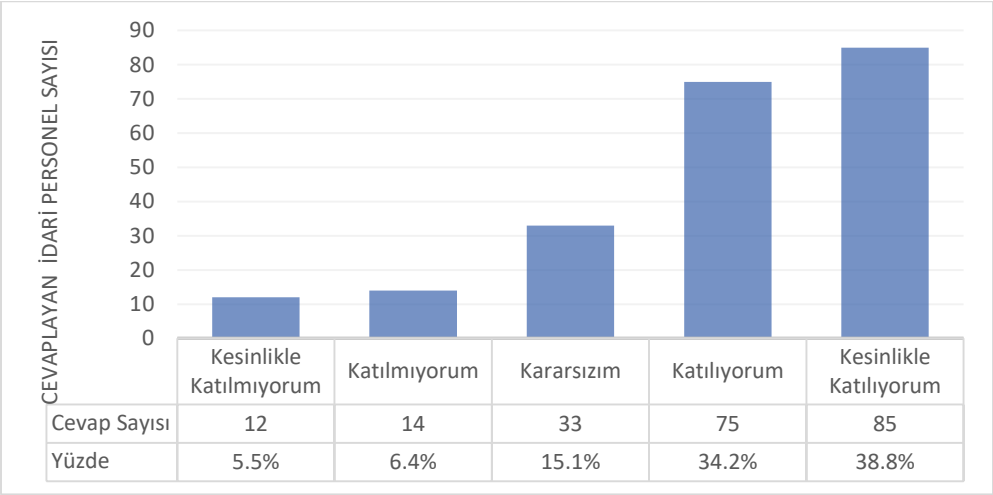
Bina güvenliği	4.02
Kampüsün çevre düzenlemesi	4.13
İnternet Erişim Olanakları	4.2
Sosyal ve Kültürel Faaliyetler	3.53
Fiziksel Koşulların Engellilere Uygunluğu	3.55
Bu ankete verdiğimiz cevapların ve önerilerin dikkate alınacağını düşünüyorum.	2.62

Rapor Bölümü 1

Soru 1) Yapmakta olduğum işlerin gereği olan görev ve sorumluluklarından memnunum.

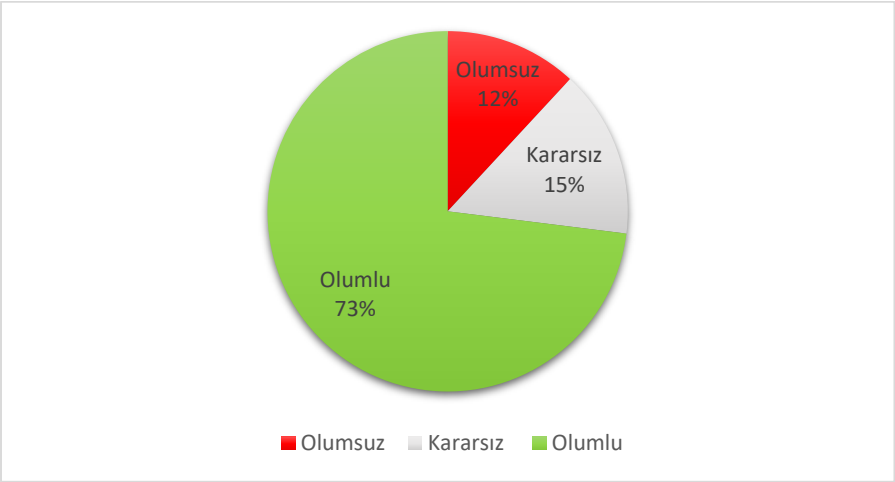
(1: Kesinlikle Katılmıyorum, 2: Katılmıyorum, 3: Kararsızım, 4: Katılıyorum, 5: Kesinlikle Katılıyorum)

Bu soru için ortalama 3.95/5 olarak ortaya çıkmıştır. Cevapların sayı ve yüzdesel dağılımı Şekil 1'de gösterilmiştir.



Şekil 1: "Yapmakta olduğum işlerin gereği olan görev ve sorumluluklarından memnunum." sorusuna verilen cevapların dağılımı

Bu soruya verilen cevapların niteliksel dağılımı Şekil 2'de gösterilmiştir.



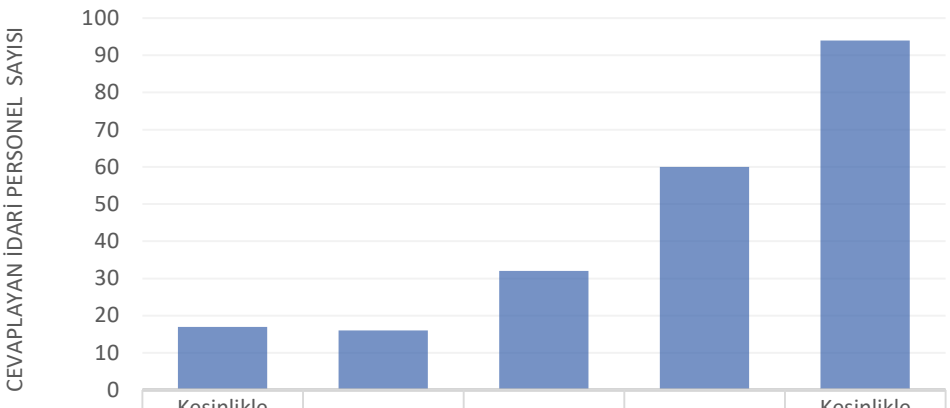
Şekil 2: "Yapmakta olduğum işlerin gereği olan görev ve sorumluluklarından memnunum" sorusuna verilen cevapların nitelik dağılımı

Ortalama ve cevap niteliklerinin dağılımı göz önüne alındığında idari personelin soru içeriğine büyük oranda katıldıkları görülmüştür.

Soru 2) Görev ve sorumluluklarımın benim kişisel tecrübe ve yeteneklerime uygun olduğunu düşünüyorum.

(1: Kesinlikle Katılmıyorum, 2: Katılmıyorum, 3: Kararsızım, 4: Katılıyorum, 5: Kesinlikle Katılıyorum)

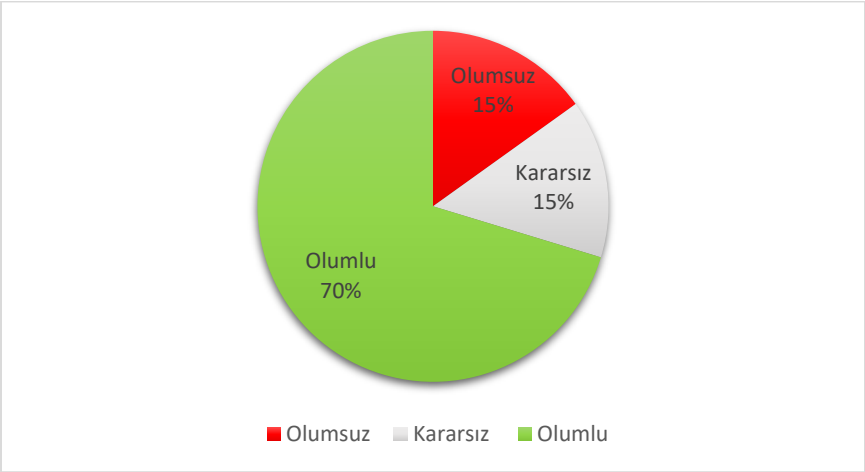
Bu soru için ortalama 3.9/5 olarak ortaya çıkmıştır. Cevapların sayı ve yüzdesel dağılımı Şekil 3'te gösterilmiştir.



	Kesinlikle Katılmıyorum	Katılmıyorum	Kararsızım	Katılıyorum	Kesinlikle Katılıyorum
Cevap Sayısı	17	16	32	60	94
Yüzde	7.8%	7.3%	14.6%	27.4%	42.9%

Şekil 3: "Görev ve sorumluluklarımın benim kişisel tecrübe ve yeteneklerime uygun olduğunu düşünüyorum." sorusuna verilen cevapların dağılımı

Bu soruya verilen cevapların niteliksel dağılımı Şekil 4'te gösterilmiştir.



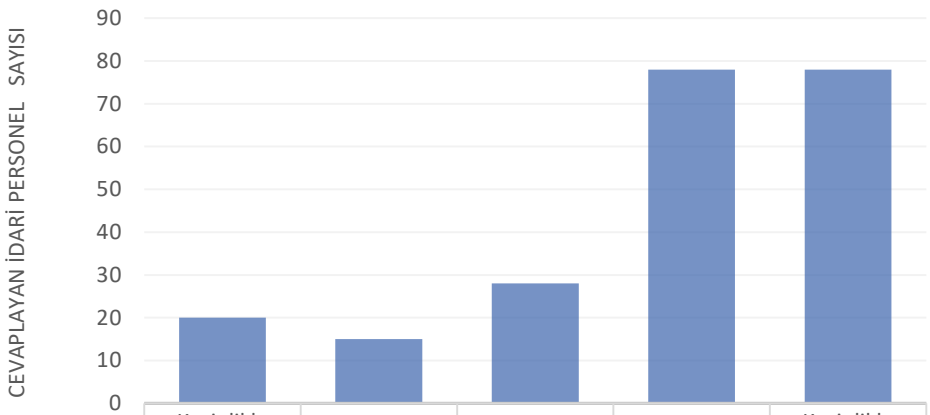
Şekil 4: "Görev ve sorumluluklarımın benim kişisel tecrübe ve yeteneklerime uygun olduğunu düşünüyorum." sorusuna verilen cevapların nitelik dağılımı

Ortalama ve cevap nitelikleri göz önüne alındığında idari personelin soru içeriğine büyük oranda katıldıkları görülmüştür.

Soru 3) Görev ve sorumluluklarımın getirdiği iş yükü genelde benim başa çıkabileceğimden fazla değildir.

(1: Kesinlikle Katılmıyorum, 2: Katılmıyorum, 3: Kararsızım, 4: Katılıyorum, 5: Kesinlikle Katılıyorum)

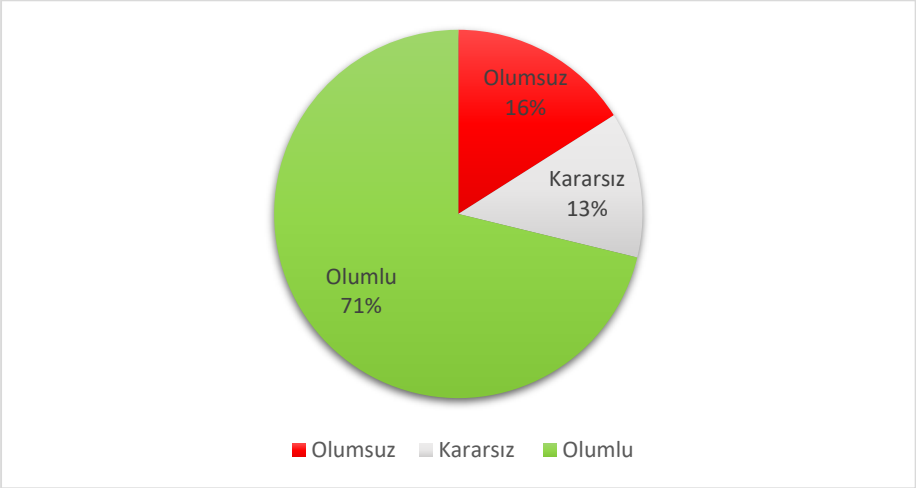
Bu soru için ortalama 3.82/5 olarak ortaya çıkmıştır. Cevapların sayı ve yüzdesel dağılımı Şekil 5'te gösterilmiştir.



	Kesinlikle Katılmıyorum	Katılmıyorum	Kararsızım	Katılıyorum	Kesinlikle Katılıyorum
Cevap Sayısı	20	15	28	78	78
Yüzde	9.1%	6.8%	12.8%	35.6%	35.6%

Şekil 5: "Görev ve sorumluluklarımın getirdiği iş yükü genelde benim başa çıkabileceğimden fazla değildir." sorusuna verilen cevapların dağılımı

Bu soruya verilen cevapların niteliksel dağılımı Şekil 6'da gösterilmiştir.



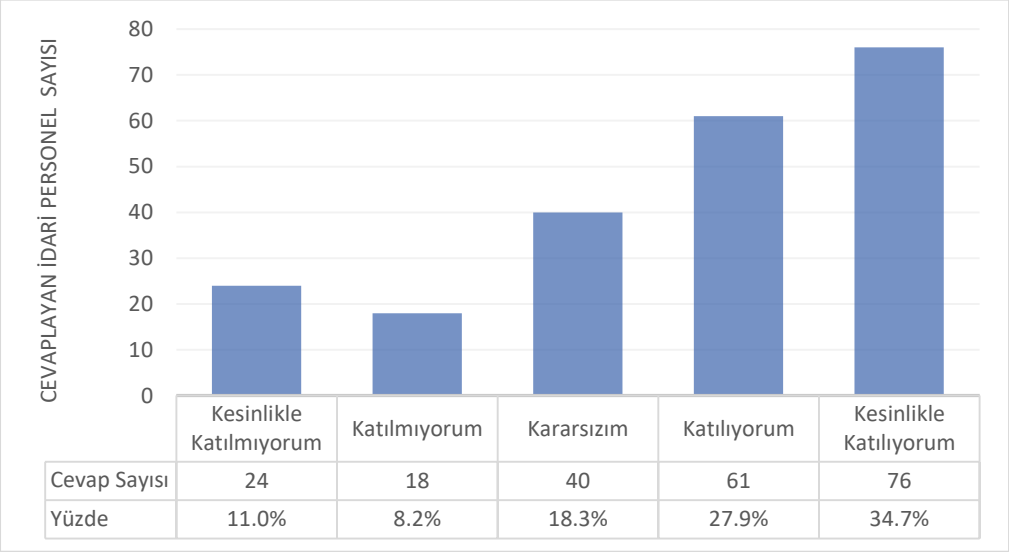
Şekil 6: "Görev ve sorumluluklarımın getirdiği iş yükü genelde benim başa çıkabileceğimden fazla değildir." sorusuna verilen cevapların nitelik dağılımı

Ortalama ve cevap nitelikleri göz önüne alındığında idari personelin soru içeriğine büyük oranda katıldıkları görülmüştür.

Soru 4) Görev ve sorumluluklarım ile uyumlu olacak şekilde yetkilendirilmiş olduğumu düşünüyorum.

(1: Kesinlikle Katılmıyorum, 2: Katılmıyorum, 3: Kararsızım, 4: Katılıyorum, 5: Kesinlikle Katılıyorum)

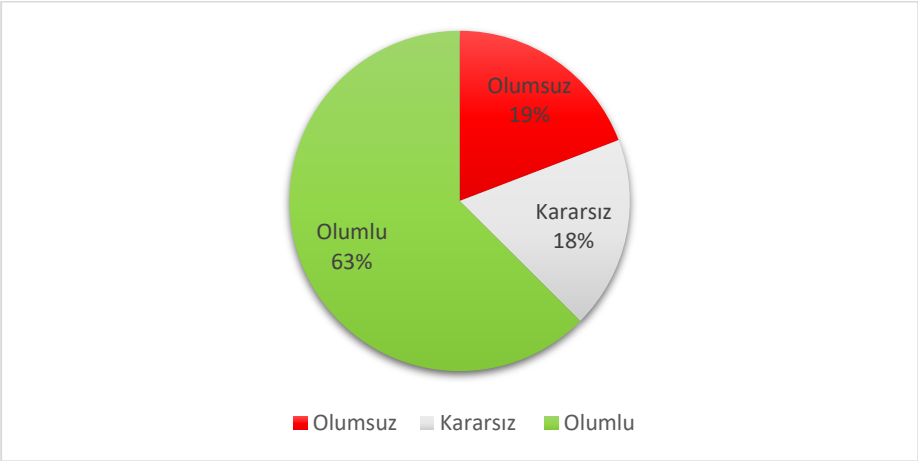
Bu soru için ortalama 3.67/5 olarak ortaya çıkmıştır. Cevapların sayı ve yüzdesel dağılımı Şekil 7'de gösterilmiştir.



	Kesinlikle Katılmıyorum	Katılmıyorum	Kararsızım	Katılıyorum	Kesinlikle Katılıyorum
Cevap Sayısı	24	18	40	61	76
Yüzde	11.0%	8.2%	18.3%	27.9%	34.7%

Şekil 7: "Görev ve sorumluluklarım ile uyumlu olacak şekilde yetkilendirilmiş olduğumu düşünüyorum." sorusuna verilen cevapların dağılımı

Bu soruya verilen cevapların niteliksel dağılımı Şekil 8'de gösterilmiştir.



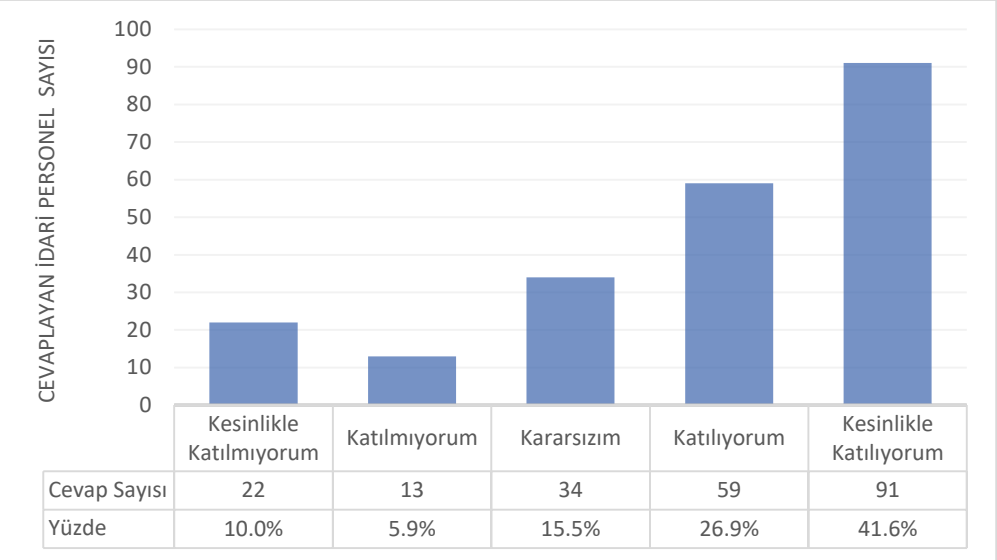
Şekil 8: "Görev ve sorumluluklarım ile uyumlu olacak şekilde yetkilendirilmiş olduğumu düşünüyorum." sorusuna verilen cevapların nitelik dağılımı

Ortalama ve cevap nitelikleri göz önüne alındığında idari personelin soru içeriğine büyük oranda katıldıkları görülmüştür.

Soru 5) Yaptığım işi genel olarak tatmin edici ve yararlı buluyorum.

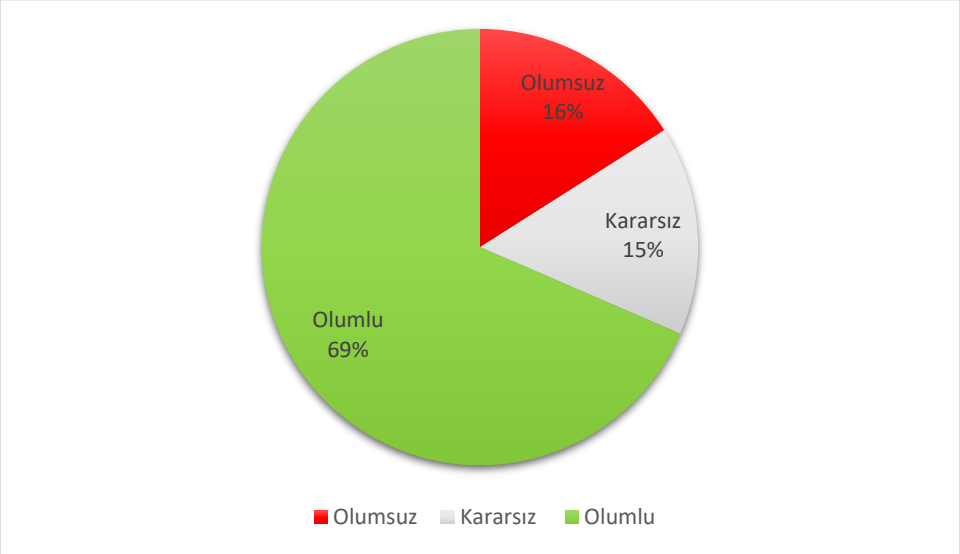
(1: Kesinlikle Katılmıyorum, 2: Katılmıyorum, 3: Kararsızım, 4: Katılıyorum, 5: Kesinlikle Katılıyorum)

Bu soru için ortalama 3.84/5 olarak ortaya çıkmıştır. Cevapların sayı ve yüzdesel dağılımı Şekil 9'da gösterilmiştir.



Şekil 9: "Yaptığım işi genel olarak tatmin edici ve yararlı buluyorum." sorusuna verilen cevapların dağılımı

Bu soruya verilen cevapların niteliksel dağılımı Şekil 10'da gösterilmiştir.



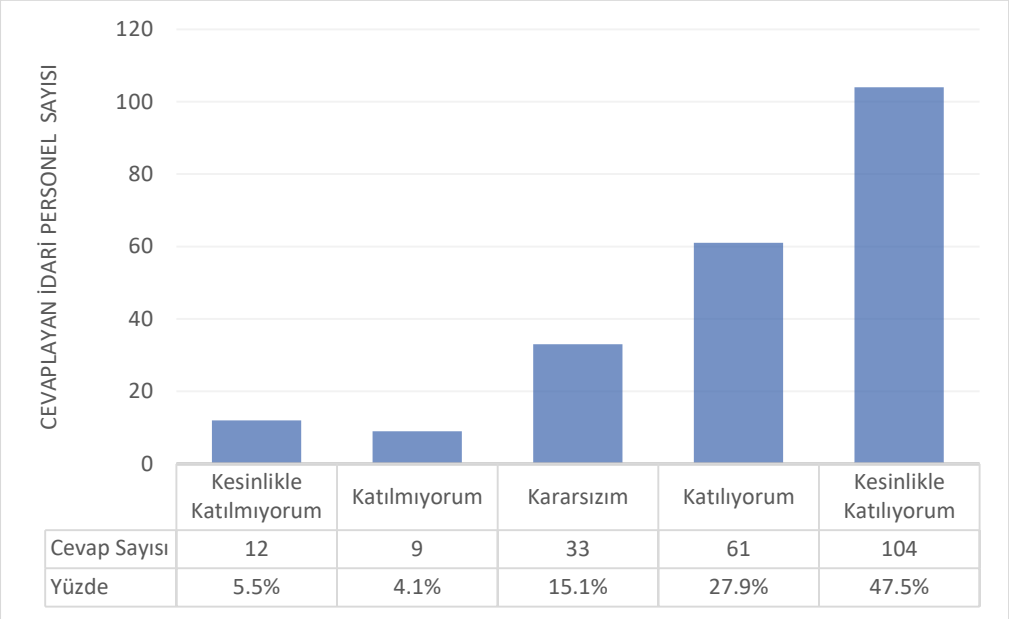
Şekil 10: "Yaptığım işi genel olarak tatmin edici ve yararlı buluyorum." sorusuna verilen cevapların nitelik dağılımı

Ortalama ve cevap nitelikleri göz önüne alındığında idari personelin soru içeriğine büyük oranda katıldıkları görülmüştür.

Soru 6) Bu birimde çalışmaktan gurur duyuyorum.

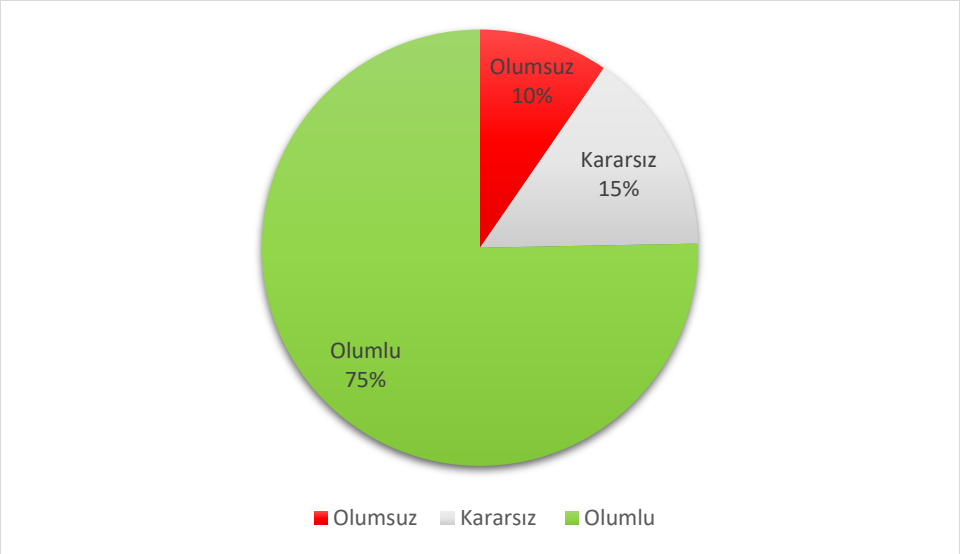
(1: Kesinlikle Katılmıyorum, 2: Katılmıyorum, 3: Kararsızım, 4: Katılıyorum, 5: Kesinlikle Katılıyorum)

Bu soru için ortalama 4.08/5 olarak ortaya çıkmıştır. Cevapların sayı ve yüzdesel dağılımı Şekil 11'de gösterilmiştir.



Şekil 11: "Bu birimde çalışmaktan gurur duyuyorum." sorusuna verilen cevapların dağılımı

Bu soruya verilen cevapların niteliksel dağılımı Şekil 12'de gösterilmiştir.



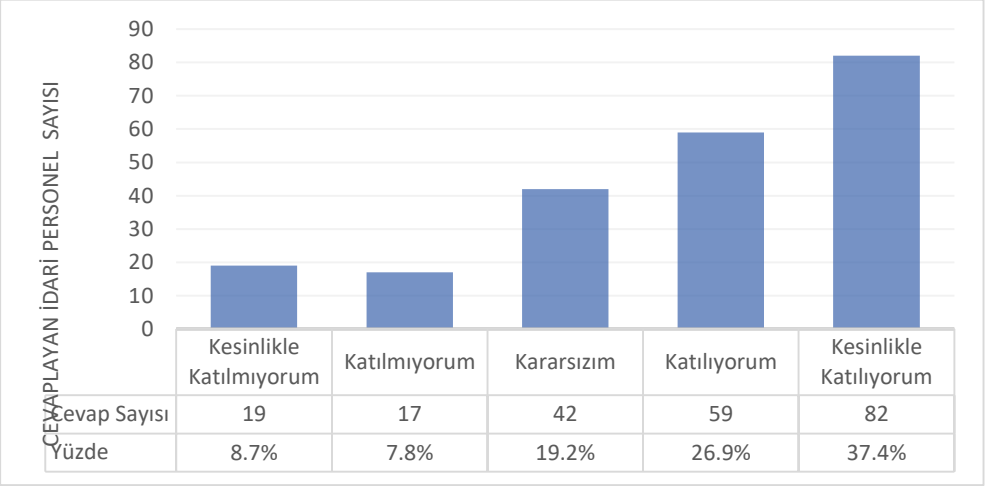
Şekil 12: "Bu birimde çalışmaktan gurur duyuyorum" sorusuna verilen cevapların nitelik dağılımı

Ortalama ve cevap nitelikleri göz önüne alındığında idari personelin soru içeriğine çok büyük oranda katıldıkları görülmüştür.

Soru 7) Çalışmakta olduğum birimin çalışma ortam ve kültürü benim değer ve normlarıma çok uygun düşmektedir.

(1: Kesinlikle Katılmıyorum, 2: Katılmıyorum, 3: Kararsızım, 4: Katılıyorum, 5: Kesinlikle Katılıyorum)

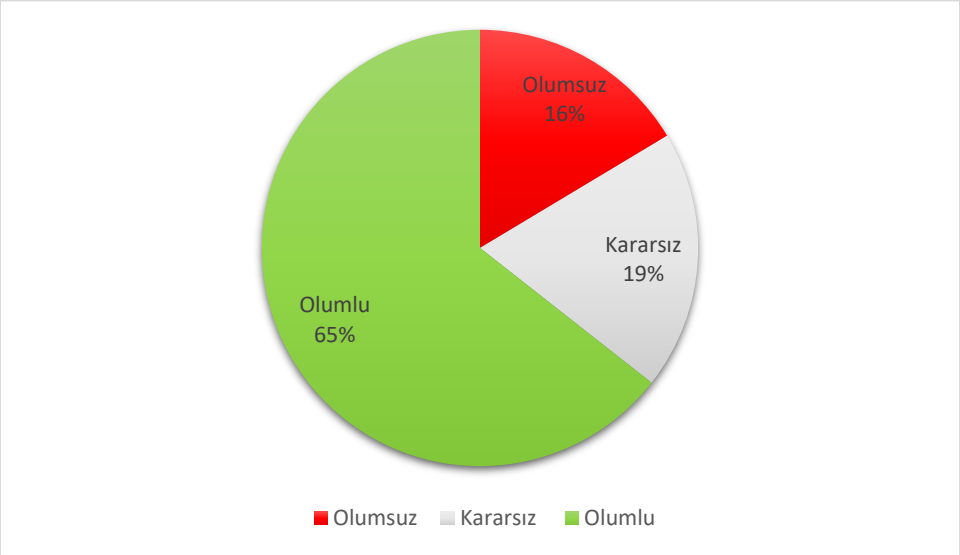
Bu soru için ortalama 3.77/5 olarak ortaya çıkmıştır. Cevapların sayı ve yüzdesel dağılımı Şekil 13'te gösterilmiştir.



	Kesinlikle Katılmıyorum	Katılmıyorum	Kararsızım	Katılıyorum	Kesinlikle Katılıyorum
Cevap Sayısı	19	17	42	59	82
Yüzde	8.7%	7.8%	19.2%	26.9%	37.4%

Şekil 13: "Çalışmakta olduğum birimin çalışma ortam ve kültürü benim değer ve normlarıma çok uygun düşmektedir." sorusuna verilen cevapların dağılımı

Bu soruya verilen cevapların niteliksel dağılımı Şekil 14'te gösterilmiştir.



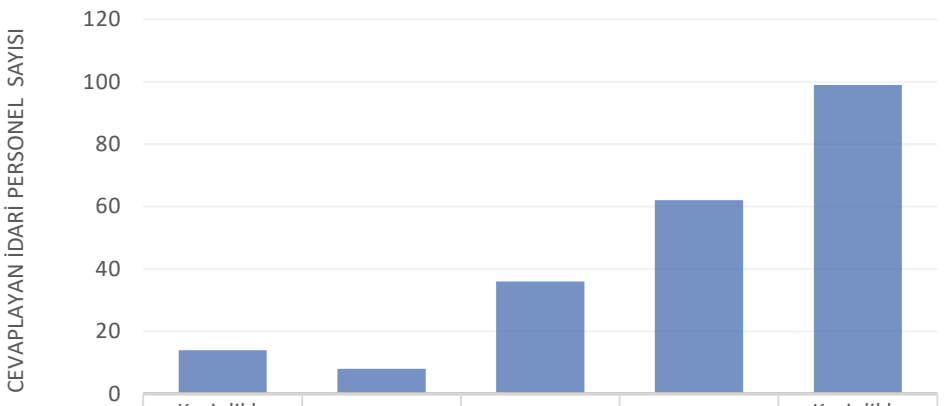
Şekil 14: "Çalışmakta olduğum birimin çalışma ortam ve kültürü benim değer ve normlarıma çok uygun düşmektedir." sorusuna verilen cevapların nitelik dağılımı

Ortalama ve cevap nitelikleri göz önüne alındığında idari personelin soru içeriğine büyük oranda katıldıkları görülmüştür.

Soru 8) Bu birimdeki iş arkadaşlarım ile birlikte çalışmaktan çok memnunum.

(1: Kesinlikle Katılmıyorum, 2: Katılmıyorum, 3: Kararsızım, 4: Katılıyorum, 5: Kesinlikle Katılıyorum)

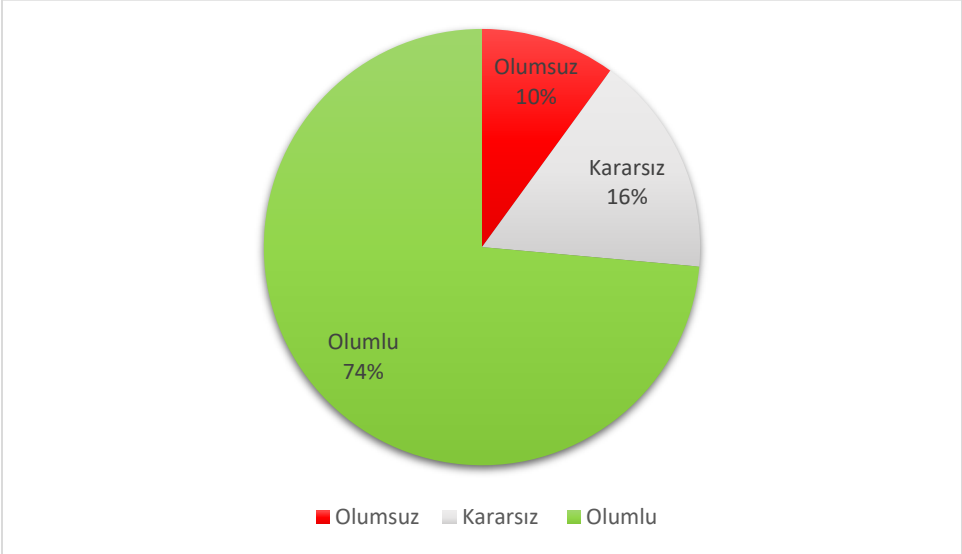
Bu soru için ortalama 4.02/5 olarak ortaya çıkmıştır. Cevapların sayı ve yüzdesel dağılımı Şekil 15'te gösterilmiştir.



	Kesinlikle Katılmıyorum	Katılmıyorum	Kararsızım	Katılıyorum	Kesinlikle Katılıyorum
Cevap Sayısı	14	8	36	62	99
Yüzde	6.4%	3.7%	16.4%	28.3%	45.2%

Şekil 15: "Bu birimdeki iş arkadaşlarım ile birlikte çalışmaktan çok memnunum." sorusuna verilen cevapların dağılımı

Bu soruya verilen cevapların niteliksel dağılımı Şekil 16'da gösterilmiştir.

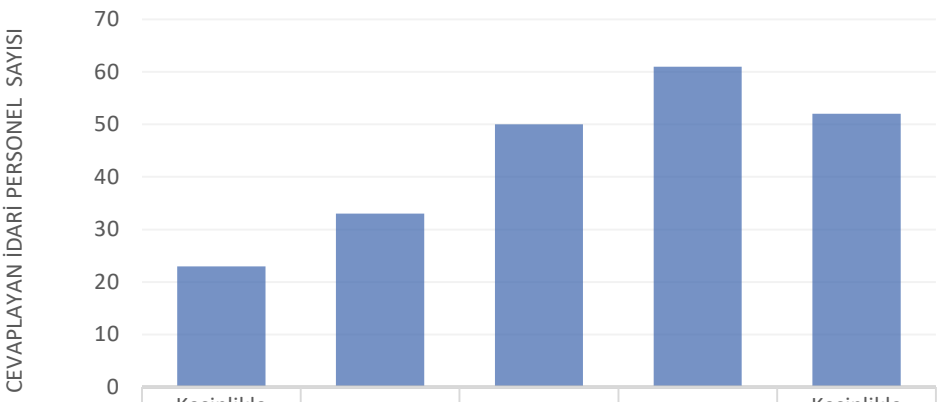


Şekil 16: "Bu birimdeki iş arkadaşlarım ile birlikte çalışmaktan çok memnunum." verilen cevapların nitelik dağılımı

Ortalama ve cevap nitelikleri göz önüne alındığında idari personelin soru içeriğine çok büyük oranda katıldıkları görülmüştür.

Soru 9) Birimler arası koordinasyon ve bilgi paylaşımı olanaklarından memnunum.
(1: Kesinlikle Katılmıyorum, 2: Katılmıyorum, 3: Kararsızım, 4: Katılıyorum, 5: Kesinlikle Katılıyorum)

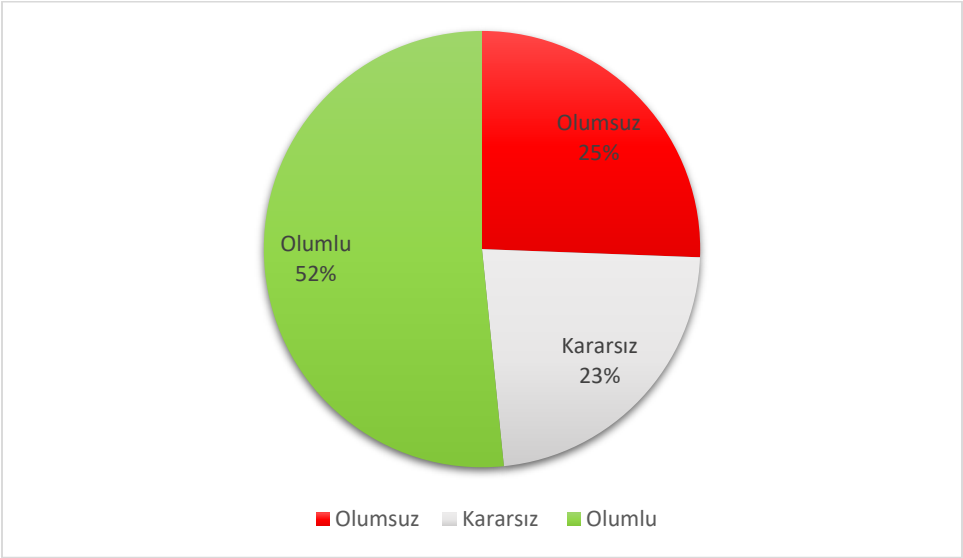
Bu soru için ortalama 3.39/5 olarak ortaya çıkmıştır. Cevapların sayı ve yüzdesel dağılımı Şekil 17'de gösterilmiştir.



	Kesinlikle Katılmıyorum	Katılmıyorum	Kararsızım	Katılıyorum	Kesinlikle Katılıyorum
Cevap Sayısı	23	33	50	61	52
Yüzde	10.5%	15.1%	22.8%	27.9%	23.7%

Şekil 17: "Birimler arası koordinasyon ve bilgi paylaşımı olanaklarından memnunum." sorusuna verilen cevapların dağılımı

Bu soruya verilen cevapların niteliksel dağılımı Şekil 18'de gösterilmiştir.



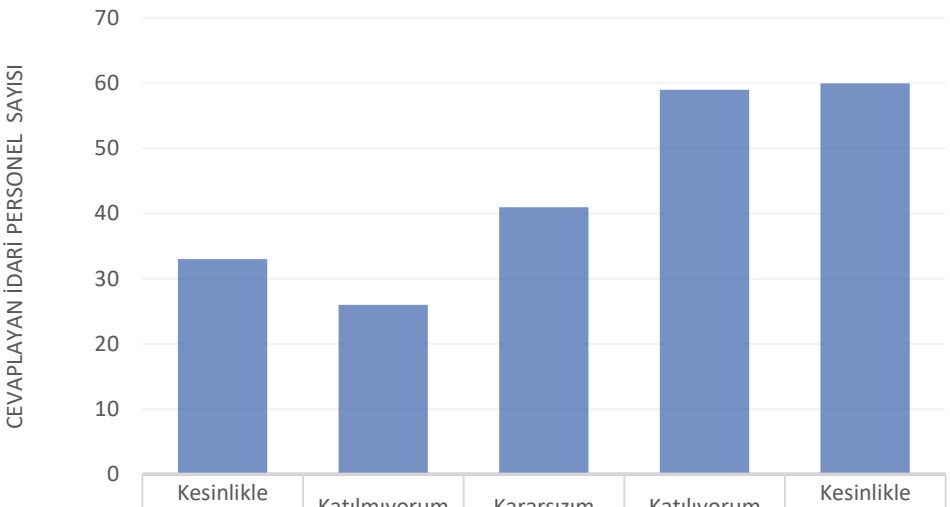
Şekil 18: "Birimler arası koordinasyon ve bilgi paylaşımı olanaklarından memnunum." sorusuna verilen cevapların nitelik dağılımı

Ortalama ve cevap niteliklerinin dağılımı göz önüne alındığında idari personelin soru içeriği hakkındaki düşüncelerinde olumlu yöndeki görüşlerin daha fazla olduğu görülmektedir.

Soru 10) Birimimdeki karar alma süreçlerinin adil, şeffaf ve katılımcı olduğunu düşünüyorum.

(1: Kesinlikle Katılmıyorum, 2: Katılmıyorum, 3: Kararsızım, 4: Katılıyorum, 5: Kesinlikle Katılıyorum)

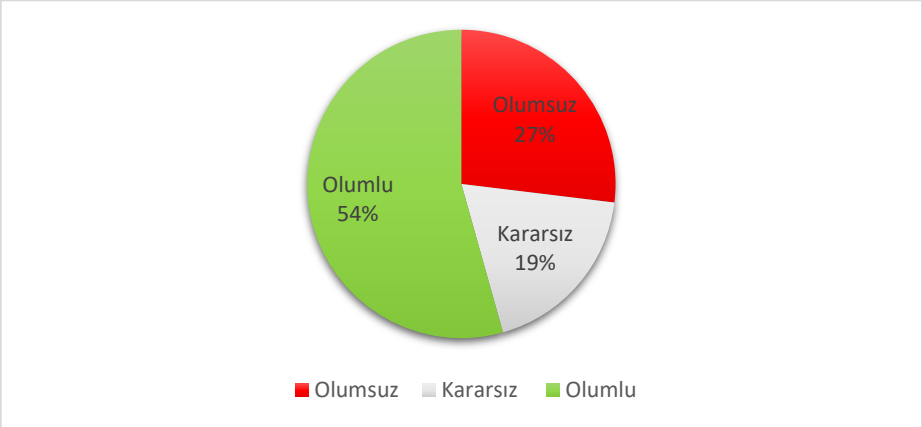
Bu soru için ortalama 3.39/5 olarak ortaya çıkmıştır. Cevapların sayı ve yüzdesel dağılımı Şekil 19'da gösterilmiştir.



	Kesinlikle Katılmıyorum	Katılmıyorum	Kararsızım	Katılıyorum	Kesinlikle Katılıyorum
Cevap Sayısı	33	26	41	59	60
Yüzde	15.1%	11.9%	18.7%	26.9%	27.4%

Şekil 19: "Birimimdeki karar alma süreçlerinin adil, şeffaf ve katılımcı olduğunu düşünüyorum." sorusuna verilen cevapların dağılımı

Bu soruya verilen cevapların niteliksel dağılımı Şekil 20'de gösterilmiştir.



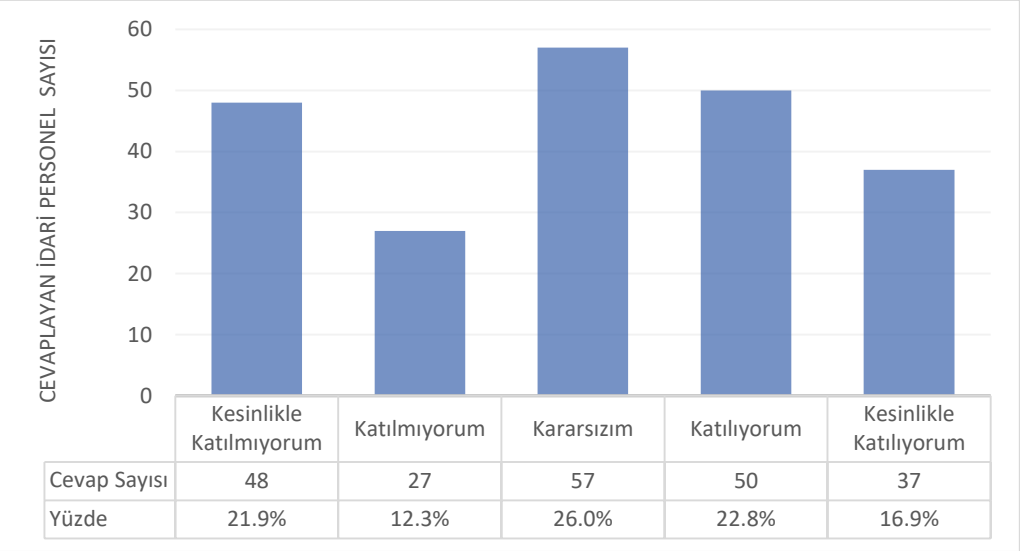
Şekil 20: "Birimimdeki karar alma süreçlerinin adil, şeffaf ve katılımcı olduğunu düşünüyorum." sorusuna verilen cevapların nitelik dağılımı

Ortalama ve cevap niteliklerinin dağılımı göz önüne alındığında idari personelin soru içeriği hakkındaki düşüncelerinde olumlu yöndeki görüşlerin daha fazla olduğu görülmektedir.

Soru 11) Ödül, ceza ve imkânların adil olarak dağıtıldığını düşünüyorum.

(1: Kesinlikle Katılmıyorum, 2: Katılmıyorum, 3: Kararsızım, 4: Katılıyorum, 5: Kesinlikle Katılıyorum)

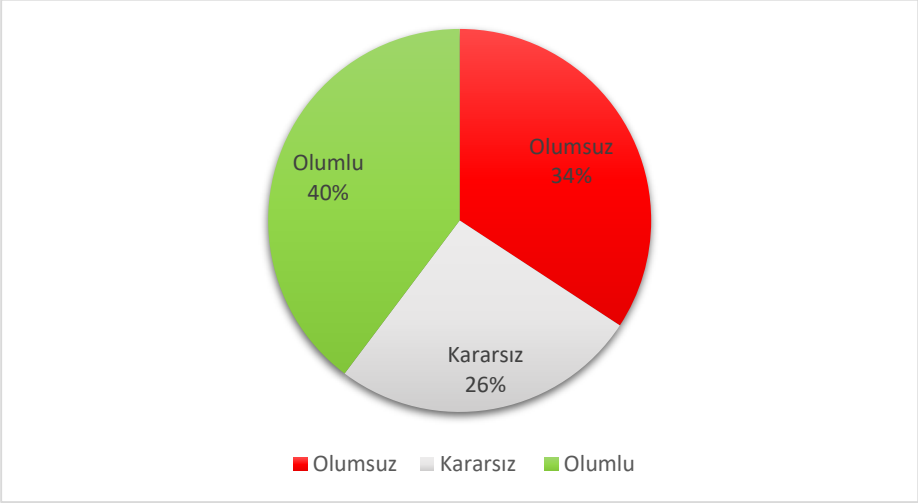
Bu soru için ortalama 3.00/5 olarak ortaya çıkmıştır. Cevapların sayı ve yüzdesel dağılımı Şekil 21'de gösterilmiştir.



	Kesinlikle Katılmıyorum	Katılmıyorum	Kararsızım	Katılıyorum	Kesinlikle Katılıyorum
Cevap Sayısı	48	27	57	50	37
Yüzde	21.9%	12.3%	26.0%	22.8%	16.9%

Şekil 21: "Ödül, ceza ve imkânların adil olarak dağıtıldığını düşünüyorum." sorusuna verilen cevapların dağılımı

Bu soruya verilen cevapların niteliksel dağılımı Şekil 22 'de gösterilmiştir.

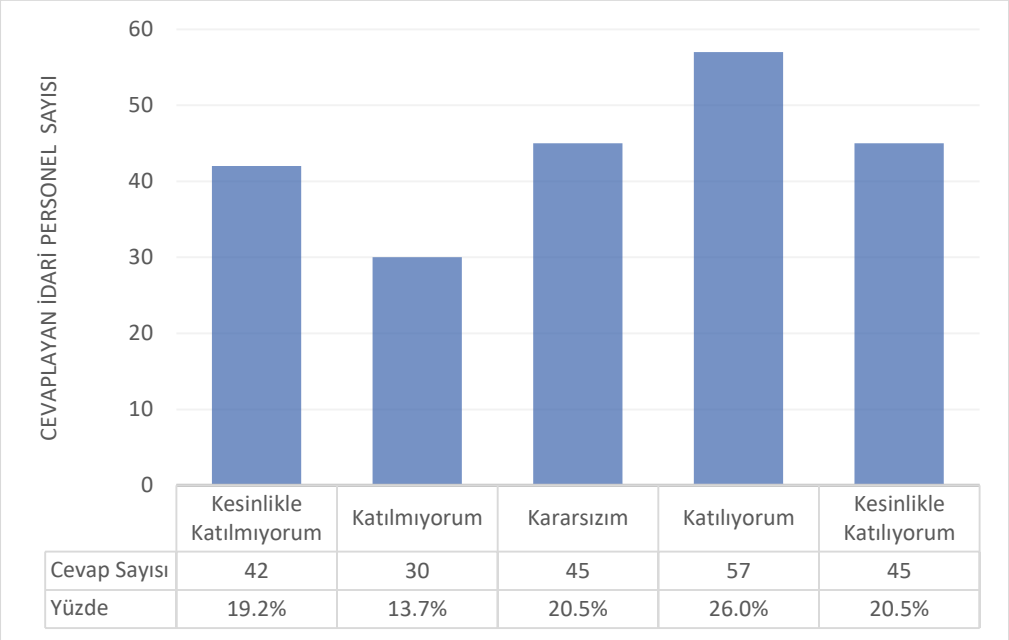


Şekil 22: "Ödül, ceza ve imkânların adil olarak dağıtıldığını düşünüyorum." sorusuna verilen cevapların nitelik dağılımı

Ortalama ve cevap niteliklerinin dağılımı göz önüne alındığında idari personelin soru içeriği hakkındaki düşünceleri için genel bir sonuca varılamamaktadır.

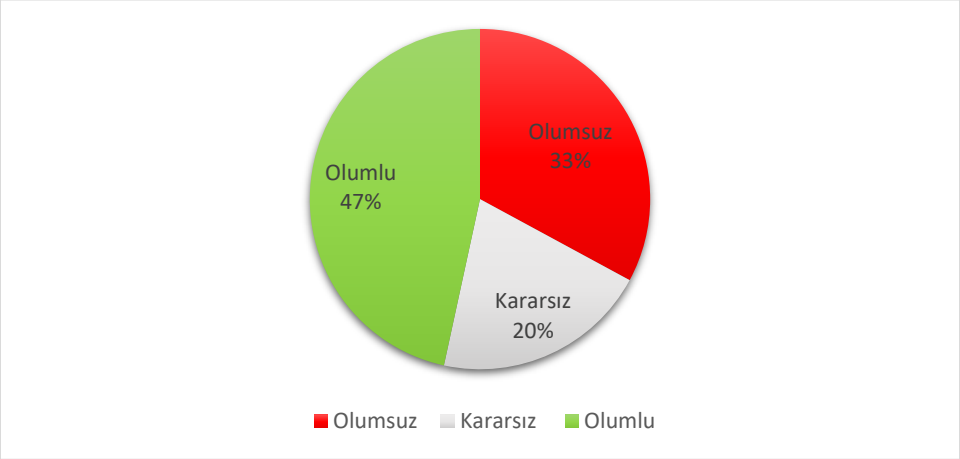
Soru 12) Görev, yetki ve sorumlulukların liyakate dayalı dağıtıldığını düşünüyorum.
(1: Kesinlikle Katılmıyorum, 2: Katılmıyorum, 3: Kararsızım, 4: Katılıyorum, 5: Kesinlikle Katılıyorum)

Bu soru için ortalama 3.15/5 olarak ortaya çıkmıştır. Cevapların sayı ve yüzdesel dağılımı Şekil 23'te gösterilmiştir.



Şekil 23: "Görev, yetki ve sorumlulukların liyakate dayalı dağıtıldığını düşünüyorum." sorusuna verilen cevapların dağılımı

Bu soruya verilen cevapların niteliksel dağılımı Şekil 24'te gösterilmiştir.



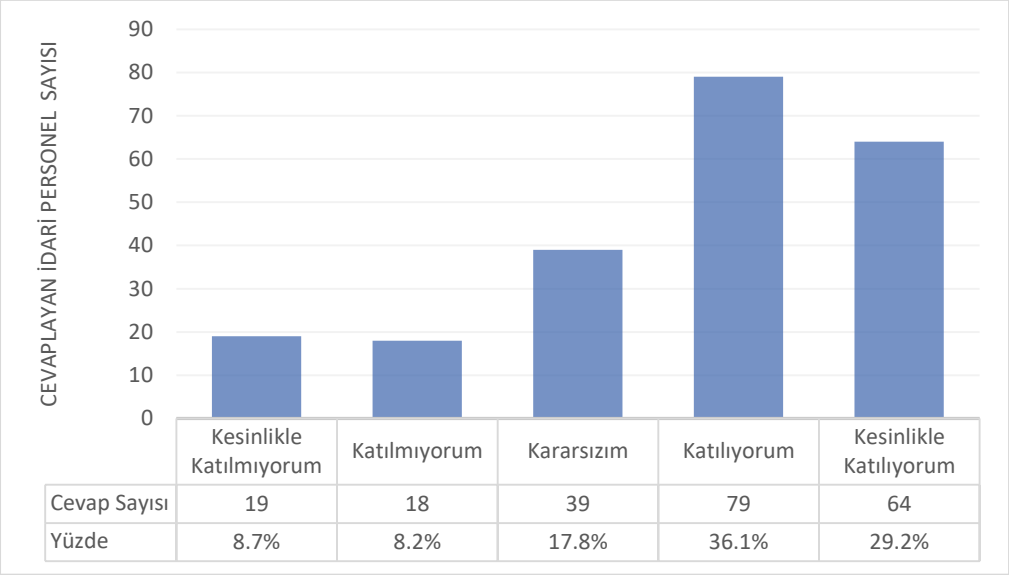
Şekil 24: "Görev, yetki ve sorumlulukların liyakate dayalı dağıtıldığını düşünüyorum." verilen cevapların nitelik dağılımı

Ortalama ve cevap niteliklerinin dağılımı göz önüne alındığında idari personelin soru içeriği hakkındaki düşünceleri için genel bir sonuca varılamamaktadır.

Soru 13) Çalışanlara nazik ve saygılı davranıldığını düşünüyorum.

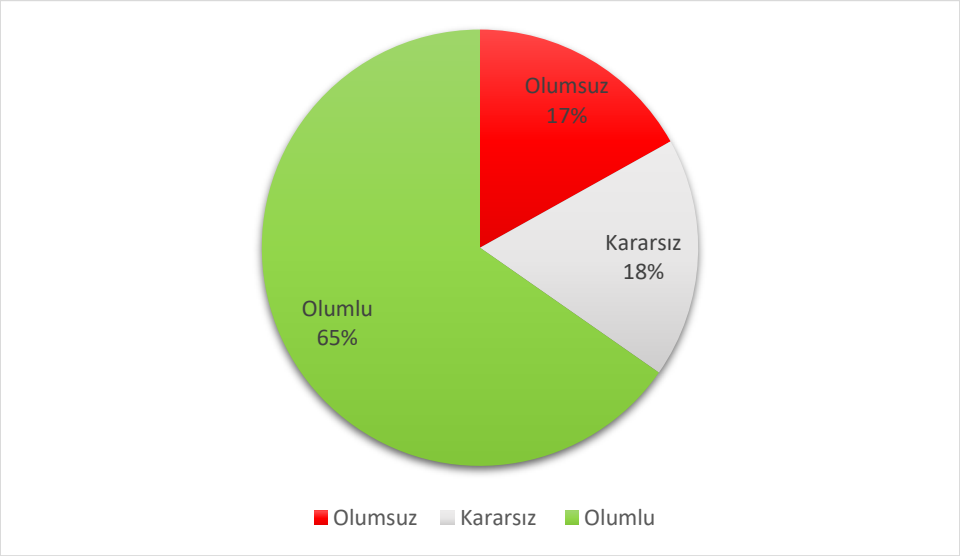
(1: Kesinlikle Katılmıyorum, 2: Katılmıyorum, 3: Kararsızım, 4: Katılıyorum, 5: Kesinlikle Katılıyorum)

Bu soru için ortalama 3.68/5 olarak ortaya çıkmıştır. Cevapların sayı ve yüzdesel dağılımı Şekil 25'te gösterilmiştir.



Şekil 25: "Çalışanlara nazik ve saygılı davranıldığını düşünüyorum." sorusuna verilen cevapların dağılımı

Bu soruya verilen cevapların niteliksel dağılımı Şekil 26'da gösterilmiştir.



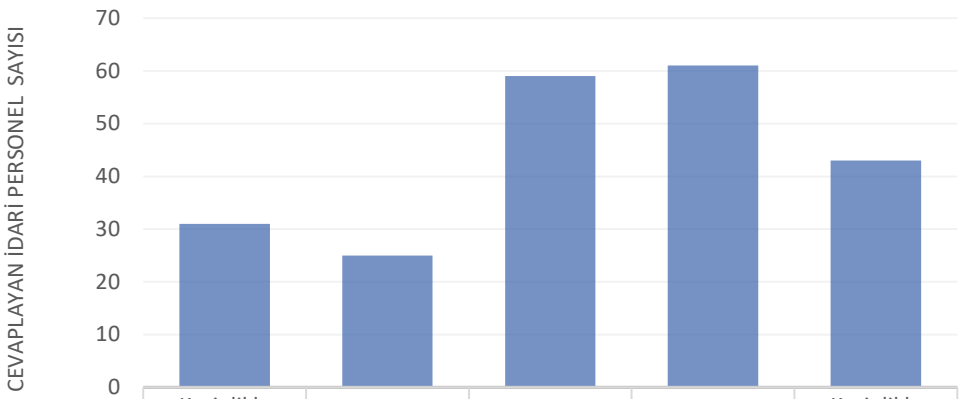
Şekil 26: "Çalışanlara nazik ve saygılı davranıldığını düşünüyorum." sorusuna verilen cevapların nitelik dağılımı

Ortalama ve cevap nitelikleri göz önüne alındığında idari personelin soru içeriğine büyük oranda katıldıkları görülmüştür.

Soru 14) Alınan kararlardan ve yapılan işlerden yeterince haberdar edildiğimi düşünüyorum.

(1: Kesinlikle Katılmıyorum, 2: Katılmıyorum, 3: Kararsızım, 4: Katılıyorum, 5: Kesinlikle Katılıyorum)

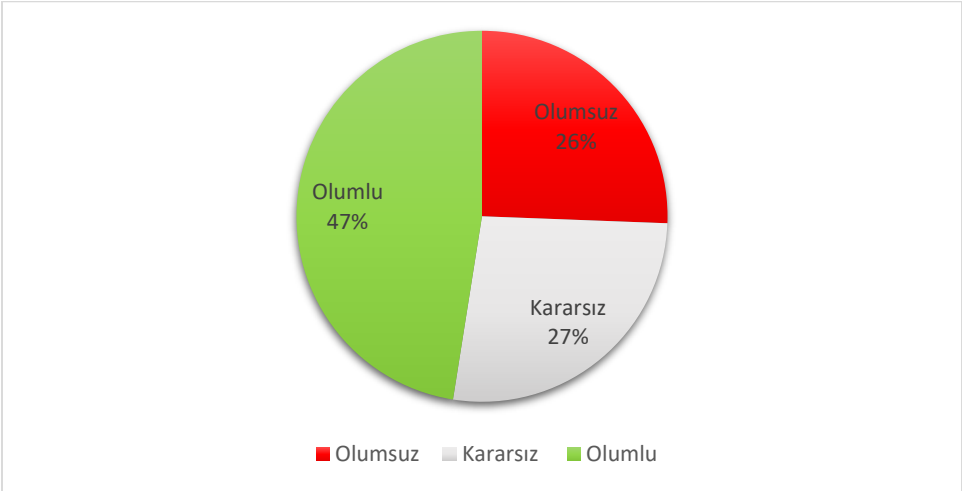
Bu soru için ortalama 3.27/5 olarak ortaya çıkmıştır. Cevapların sayı ve yüzdesel dağılımı Şekil 27'de gösterilmiştir.



	Kesinlikle Katılmıyorum	Katılmıyorum	Kararsızım	Katılıyorum	Kesinlikle Katılıyorum
Cevap Sayısı	31	25	59	61	43
Yüzde	14.2%	11.4%	26.9%	27.9%	19.6%

Şekil 27: "Alınan kararlardan ve yapılan işlerden yeterince haberdar edildiğimi düşünüyorum." sorusuna verilen cevapların dağılımı

Bu soruya verilen cevapların niteliksel dağılımı Şekil 28'de gösterilmiştir.



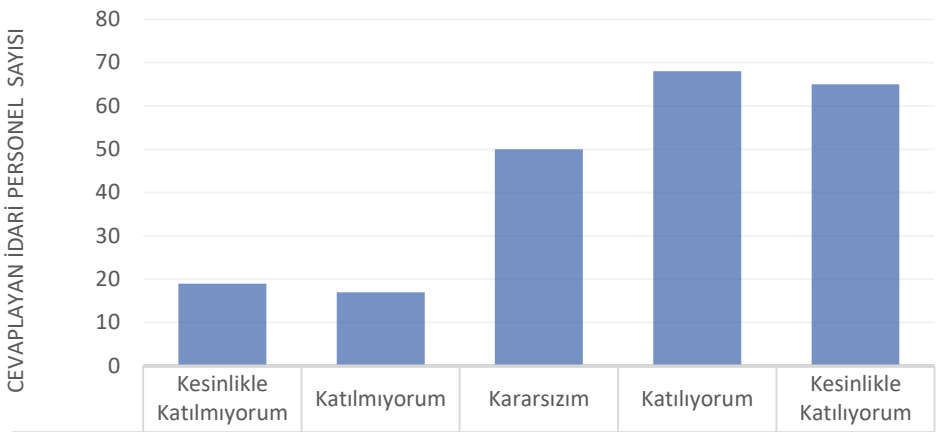
Şekil 28: "Alınan kararlardan ve yapılan işlerden yeterince haberdar edildiğimi düşünüyorum." sorusuna verilen cevapların nitelik dağılımı

Ortalama ve cevap niteliklerinin dağılımı göz önüne alındığında idari personelin soru içeriği hakkındaki düşünceleri için genel bir sonuca varılamamaktadır.

Soru 15) Birimimdeki yöneticiler görüşlerimi dinler ve değer verir.

(1: Kesinlikle Katılmıyorum, 2: Katılmıyorum, 3: Kararsızım, 4: Katılıyorum, 5: Kesinlikle Katılıyorum)

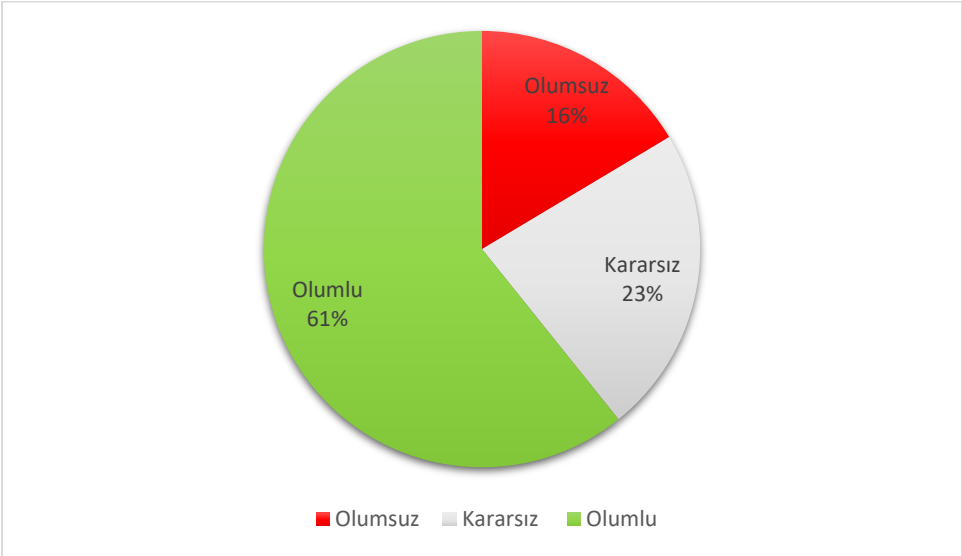
Bu soru için ortalama 3.65/5 olarak ortaya çıkmıştır. Cevapların sayı ve yüzdesel dağılımı Şekil 29'da gösterilmiştir.



	Kesinlikle Katılmıyorum	Katılmıyorum	Kararsızım	Katılıyorum	Kesinlikle Katılıyorum
Cevap Sayısı	19	17	50	68	65
Yüzde	8.7%	7.8%	22.8%	31.1%	29.7%

Şekil 29: "Birimimdeki yöneticiler görüşlerimi dinler ve değer verir." sorusuna verilen cevapların dağılımı

Bu soruya verilen cevapların niteliksel dağılımı Şekil 30'da gösterilmiştir.

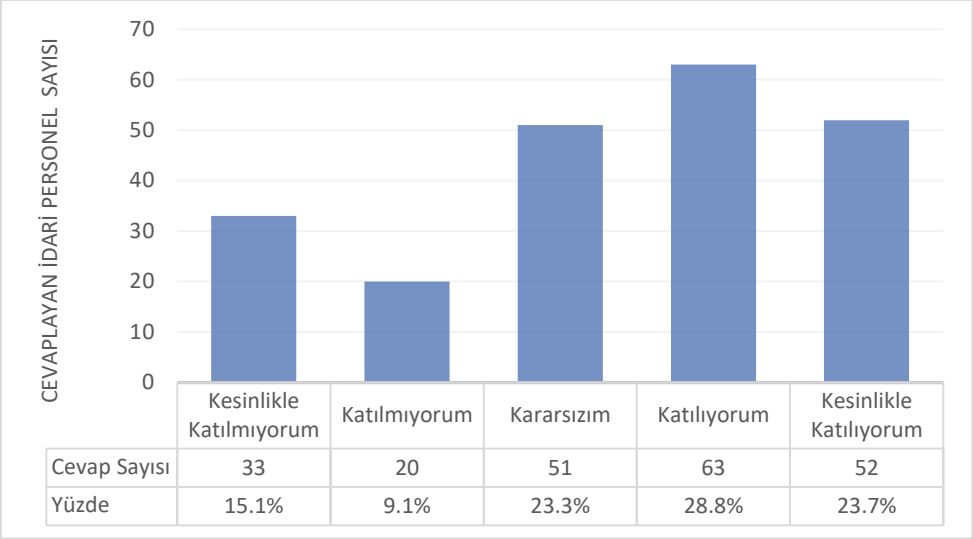


Şekil 30: "Birimimdeki yöneticiler görüşlerimi dinler ve değer verir." sorusuna verilen cevapların nitelik dağılımı

Ortalama ve cevap nitelikleri göz önüne alındığında idari personelin soru içeriğine büyük oranda katıldıkları görülmüştür.

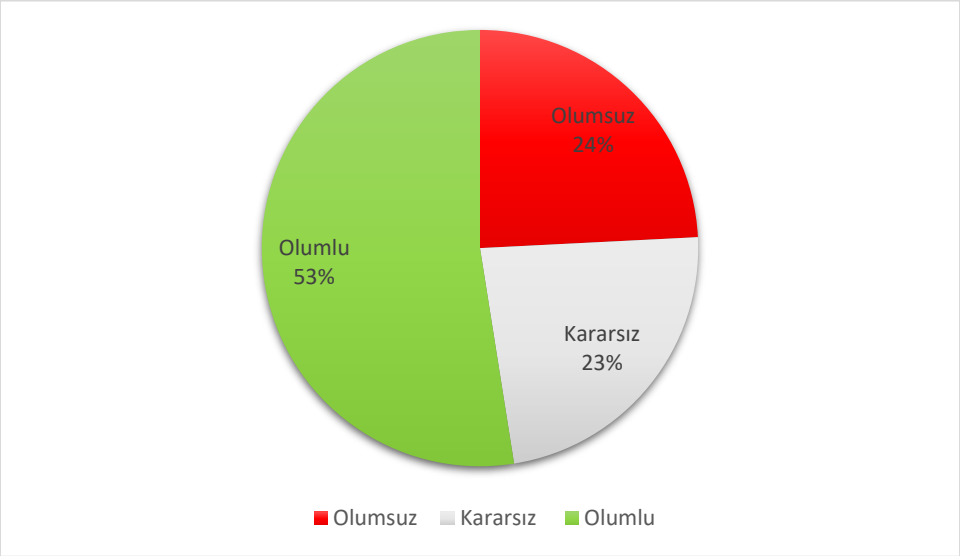
Soru 16) Yöneticilerim çalışanlara geri bildirimde bulunur ve başarıyı takdir eder.
(1: Kesinlikle Katılmıyorum, 2: Katılmıyorum, 3: Kararsızım, 4: Katılıyorum, 5: Kesinlikle Katılıyorum)

Bu soru için ortalama 3.37/5 olarak ortaya çıkmıştır. Cevapların sayı ve yüzdesel dağılımı Şekil 31'de gösterilmiştir.



Şekil 31: "Yöneticilerim çalışanlara geri bildirimde bulunur ve başarıyı takdir eder." sorusuna verilen cevapların dağılımı

Bu soruya verilen cevapların niteliksel dağılımı Şekil 32'de gösterilmiştir.



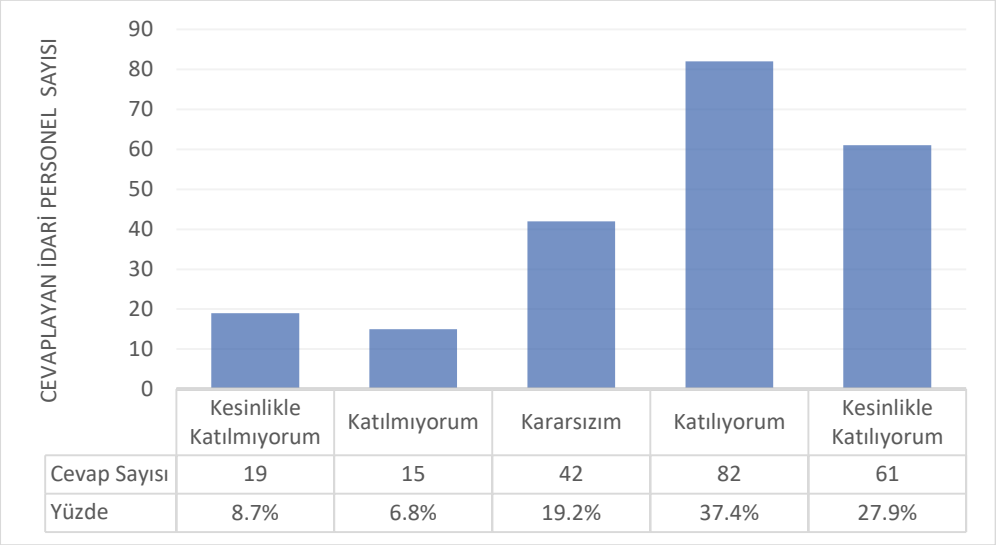
Şekil 32: "Yöneticilerim çalışanlara geri bildirimde bulunur ve başarıyı takdir eder." sorusuna verilen cevapların nitelik dağılımı

Ortalama ve cevap niteliklerinin dağılımı göz önüne alındığında idari personelin soru içeriği hakkındaki düşüncelerinde olumlu yöndeki görüşlerin daha fazla olduğu görülmektedir.

Soru 17) Yöneticilerim görevlerini gereğince yerine getirmektedir.

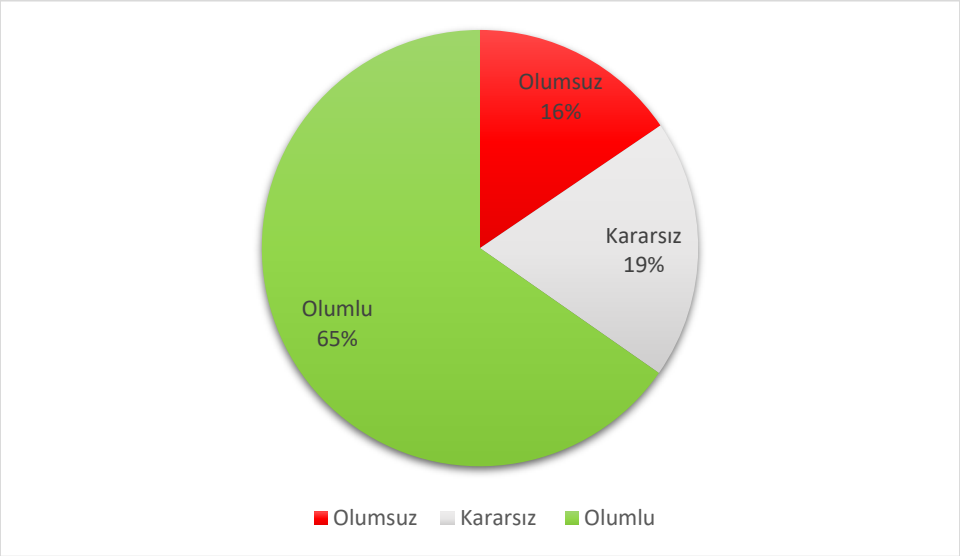
(1: Kesinlikle Katılmıyorum, 2: Katılmıyorum, 3: Kararsızım, 4: Katılıyorum, 5: Kesinlikle Katılıyorum)

Bu soru için ortalama 3.69/5 olarak ortaya çıkmıştır. Cevapların sayı ve yüzdesel dağılımı Şekil 33'te gösterilmiştir.



Şekil 33: "Yöneticilerim görevlerini gereğince yerine getirmektedir." sorusuna verilen cevapların dağılımı

Bu soruya verilen cevapların niteliksel dağılımı Şekil 34'te gösterilmiştir.

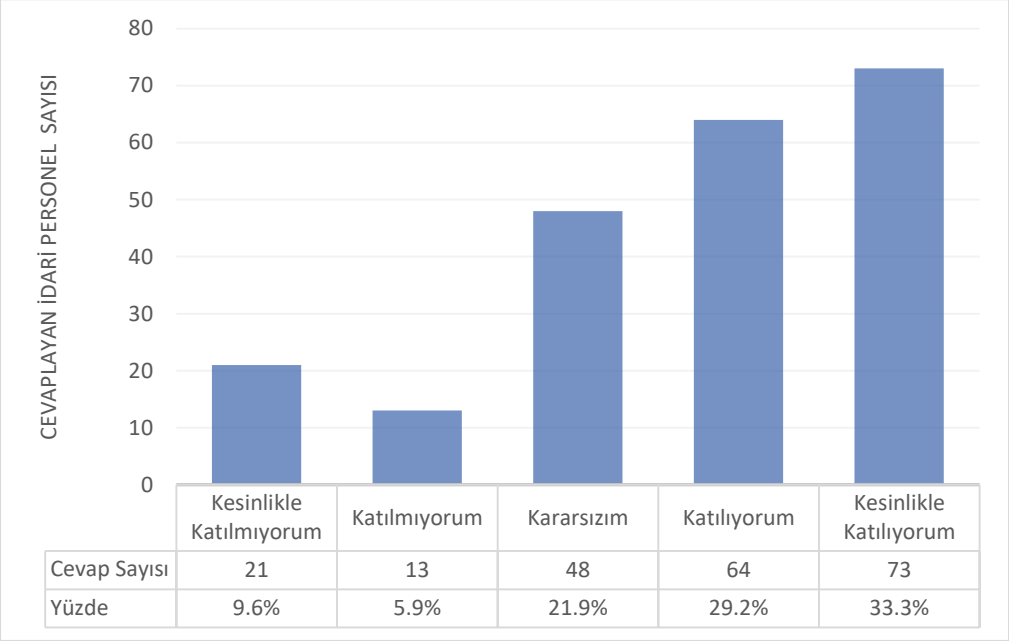


Şekil 34: "Yöneticilerim görevlerini gereğince yerine getirmektedir." sorusuna verilen cevapların nitelik dağılımı

Ortalama ve cevap nitelikleri göz önüne alındığında idari personelin soru içeriğine büyük oranda katıldıkları görülmüştür.

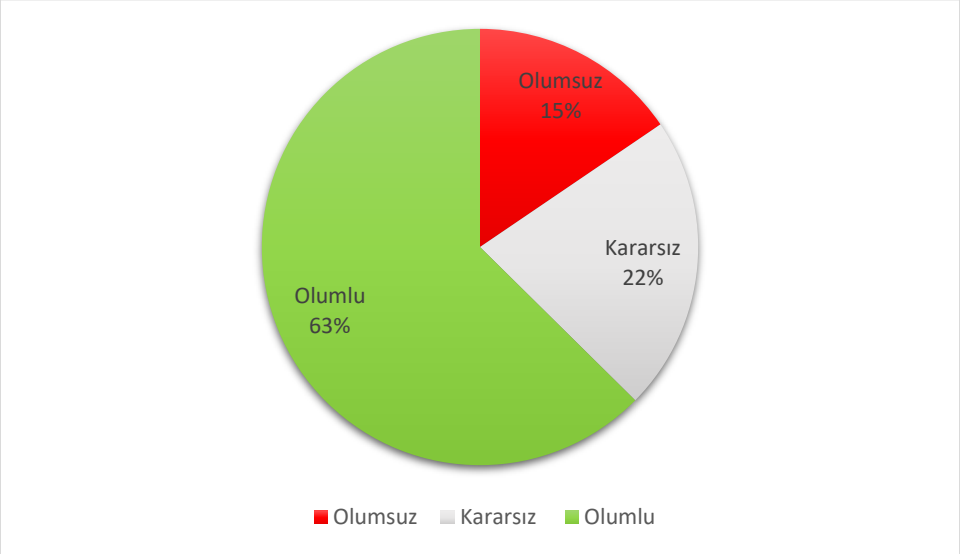
Soru 18) Yöneticilerimle çalışmaktan memnunum. (1: Kesinlikle Katılmıyorum, 2: Katılmıyorum, 3: Kararsızım, 4: Katılıyorum, 5: Kesinlikle Katılıyorum)

Bu soru için ortalama 3.70/5 olarak ortaya çıkmıştır. Cevapların sayı ve yüzdesel dağılımı Şekil 35'te gösterilmiştir.



Şekil 35: "Yöneticilerimle çalışmaktan memnunum." sorusuna verilen cevapların dağılımı

Bu soruya verilen cevapların niteliksel dağılımı Şekil 36'da gösterilmiştir.



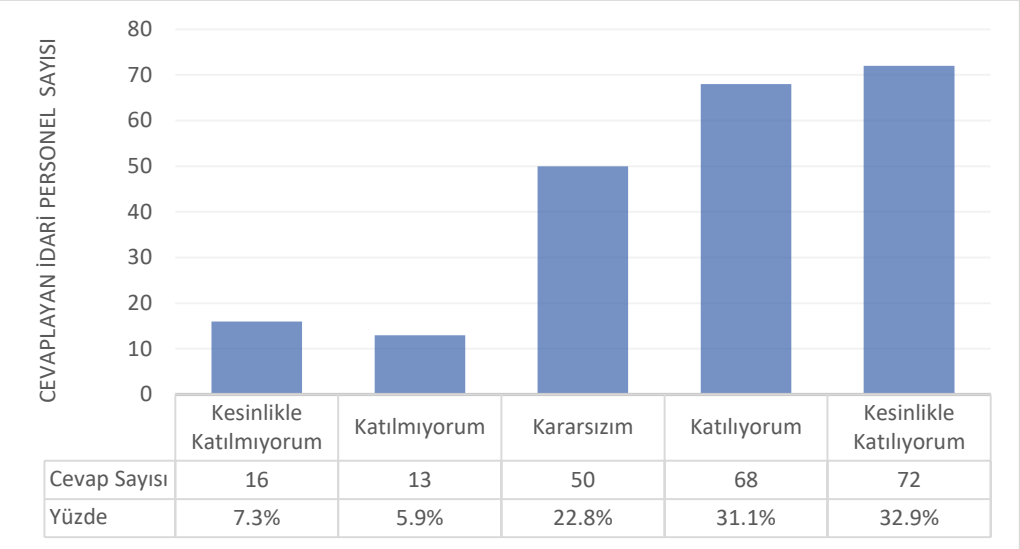
Şekil 36: "Yöneticilerimle çalışmaktan memnunum." sorusuna verilen cevapların nitelik dağılımı

Ortalama ve cevap nitelikleri göz önüne alındığında idari personelin soru içeriğine büyük oranda katıldıkları görülmüştür.

Soru 19) Birimimdeki akademik personelle çalışmaktan memnunum.

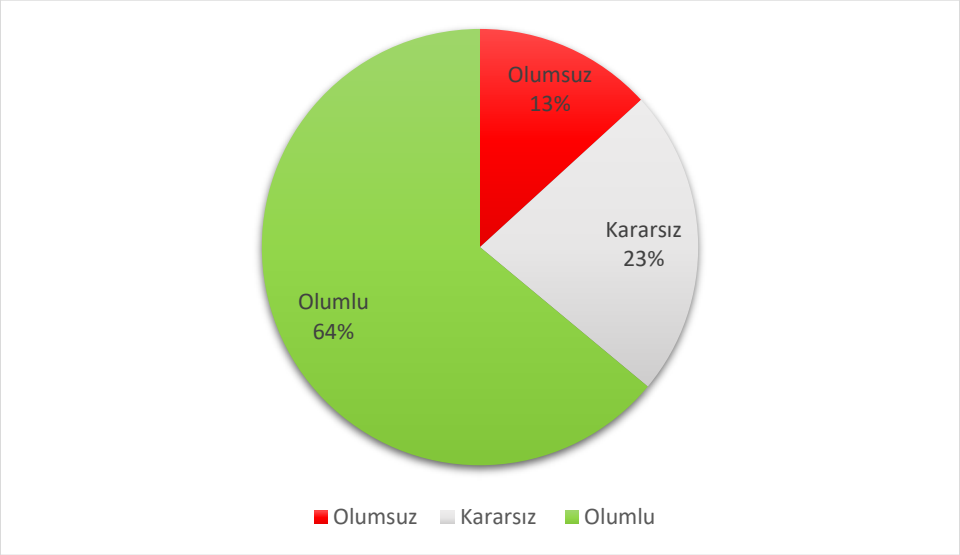
(1: Kesinlikle Katılmıyorum, 2: Katılmıyorum, 3: Kararsızım, 4: Katılıyorum, 5: Kesinlikle Katılıyorum)

Bu soru için ortalama 3.76/5 olarak ortaya çıkmıştır. Cevapların sayı ve yüzdesel dağılımı Şekil 37'de gösterilmiştir.



Şekil 37: "Birimimdeki akademik personelle çalışmaktan memnunum." sorusuna verilen cevapların dağılımı

Bu soruya verilen cevapların niteliksel dağılımı Şekil 38'de gösterilmiştir.



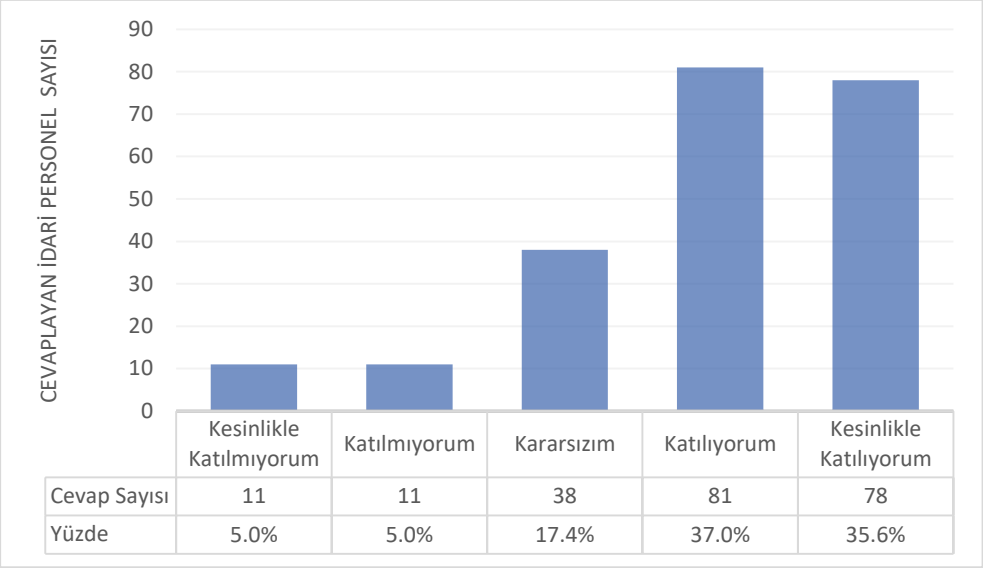
Şekil 38: "Birimimdeki akademik personelle çalışmaktan memnunum." sorusuna verilen cevapların nitelik dağılımı

Ortalama ve cevap nitelikleri göz önüne alındığında idari personelin soru içeriğine büyük oranda katıldıkları görülmüştür.

Soru 20) Birimimdeki idari ve destek personelle çalışmaktan memnunum.

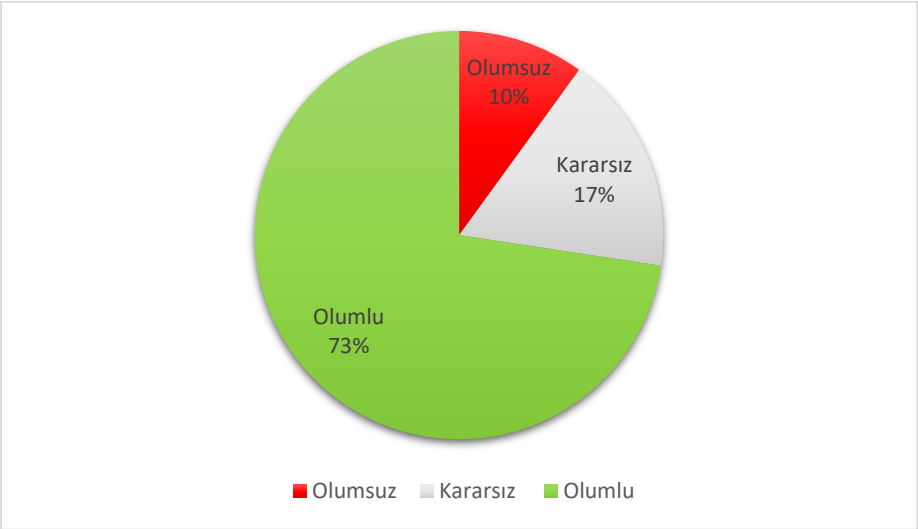
(1: Kesinlikle Katılmıyorum, 2: Katılmıyorum, 3: Kararsızım, 4: Katılıyorum, 5: Kesinlikle Katılıyorum)

Bu soru için ortalama 3.93/5 olarak ortaya çıkmıştır. Cevapların sayı ve yüzdesel dağılımı Şekil 39'da gösterilmiştir.



Şekil 39: "Birimimdeki idari ve destek personelle çalışmaktan memnunum." sorusuna verilen cevapların dağılımı

Bu soruya verilen cevapların niteliksel dağılımı Şekil 40'ta gösterilmiştir.



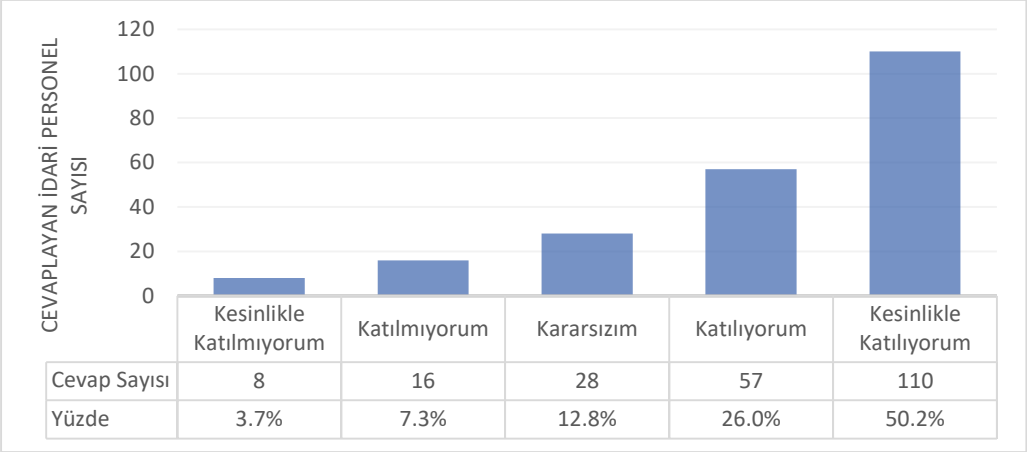
Şekil 40: "Birimimdeki idari ve destek personelle çalışmaktan memnunum." sorusuna verilen cevapların nitelik dağılımı

Ortalama ve cevap nitelikleri göz önüne alındığında idari personelin soru içeriğine büyük oranda katıldıkları görülmüştür.

Soru 21) İTÜ'lü olmayı kimliğimin önemli bir parçası olarak görüyorum.

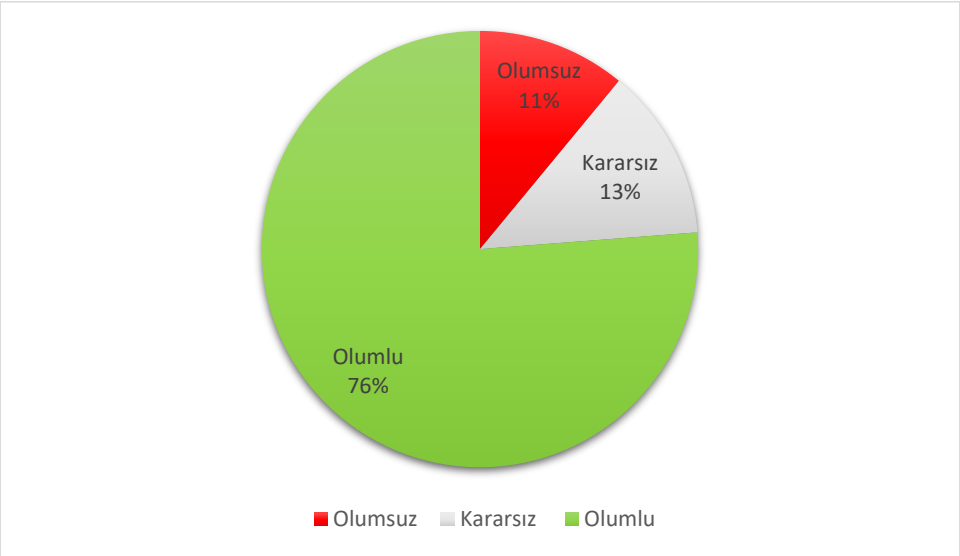
(1: Kesinlikle Katılmıyorum, 2: Katılmıyorum, 3: Kararsızım, 4: Katılıyorum, 5: Kesinlikle Katılıyorum)

Bu soru için ortalama 4.12/5 olarak ortaya çıkmıştır. Cevapların sayı ve yüzdesel dağılımı Şekil 41'de gösterilmiştir.



Şekil 41: "İTÜ'lü olmayı kimliğimin önemli bir parçası olarak görüyorum." sorusuna verilen cevapların dağılımı

Bu soruya verilen cevapların niteliksel dağılımı Şekil 42'de gösterilmiştir.



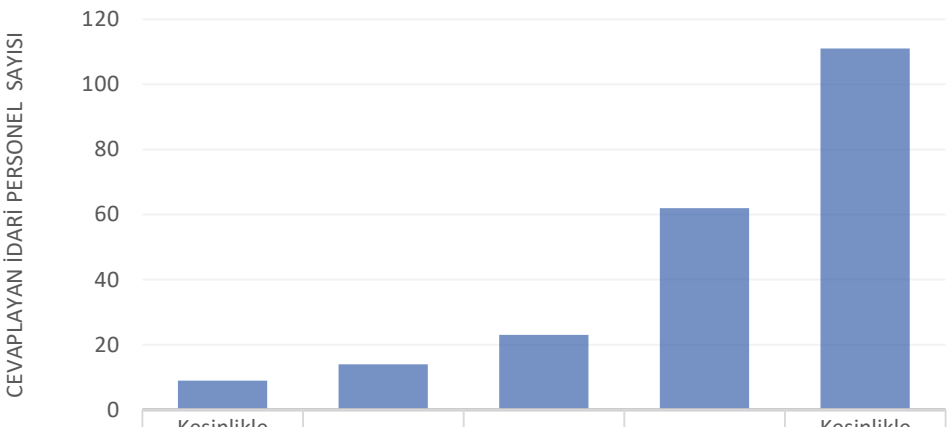
Şekil 42: "İTÜ'lü olmayı kimliğimin önemli bir parçası olarak görüyorum." sorusuna verilen cevapların nitelik dağılımı

Ortalama ve cevap nitelikleri göz önüne alındığında idari personelin soru içeriğine çok büyük oranda katıldıkları görülmüştür.

Soru 22) İTÜ'de çalışmaktan gurur duyuyorum.

(1: Kesinlikle Katılmıyorum, 2: Katılmıyorum, 3: Kararsızım, 4: Katılıyorum, 5: Kesinlikle Katılıyorum)

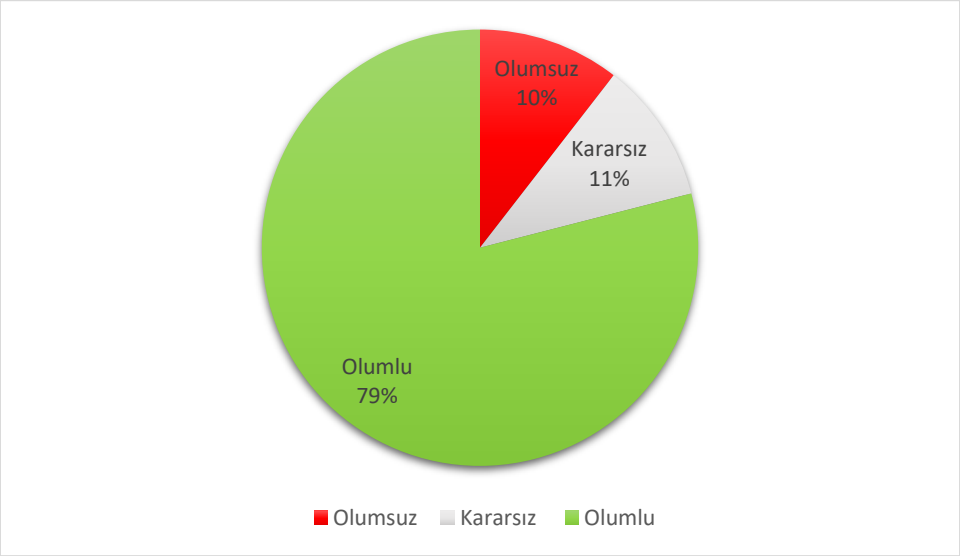
Bu soru için ortalama 4.15/5 olarak ortaya çıkmıştır. Cevapların sayı ve yüzdesel dağılımı Şekil 43'te gösterilmiştir.



	Kesinlikle Katılmıyorum	Katılmıyorum	Kararsızım	Katılıyorum	Kesinlikle Katılıyorum
Cevap Sayısı	9	14	23	62	111
Yüzde	4.1%	6.4%	10.5%	28.3%	50.7%

Şekil 43: "İTÜ'de çalışmaktan gurur duyuyorum." sorusuna verilen cevapların dağılımı

Bu soruya verilen cevapların niteliksel dağılımı Şekil 44'te gösterilmiştir.



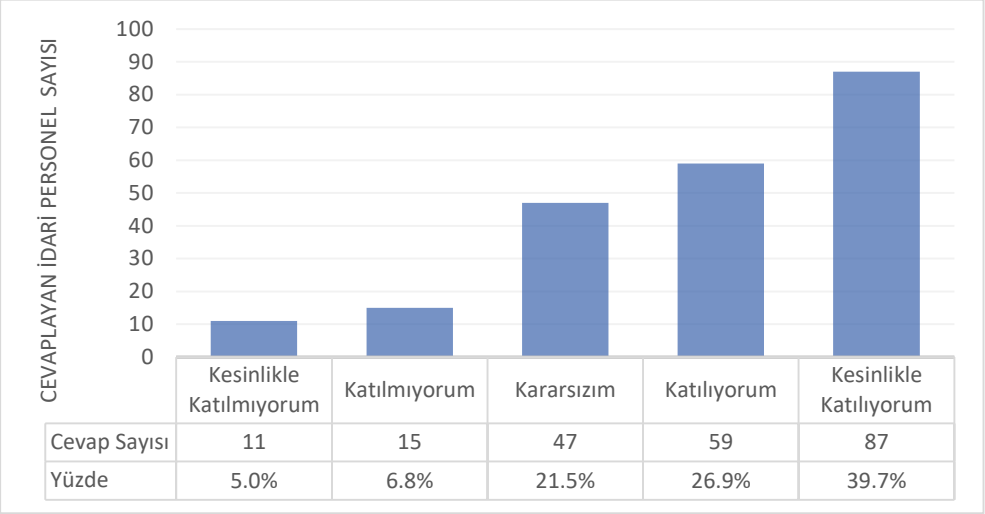
Şekil 44: "İTÜ'de çalışmaktan gurur duyuyorum." sorusuna verilen cevapların nitelik dağılımı

Ortalama ve cevap nitelikleri göz önüne alındığında idari personelin soru içeriğine çok büyük oranda katıldıkları görülmüştür.

Soru 23) İTÜ'nün çalışma ortam ve kültürü benim değer ve normlarıma çok uygun düşmektedir.

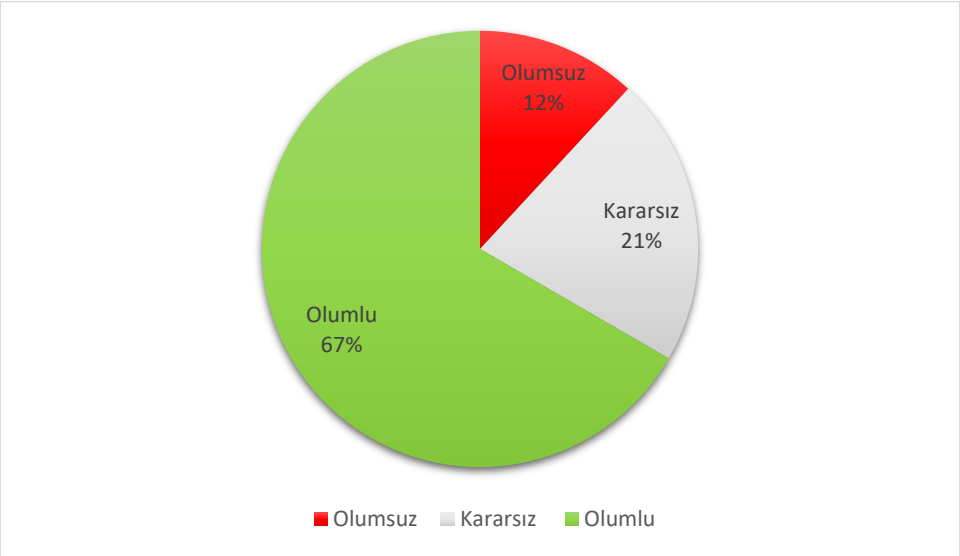
(1: Kesinlikle Katılmıyorum, 2: Katılmıyorum, 3: Kararsızım, 4: Katılıyorum, 5: Kesinlikle Katılıyorum)

Bu soru için ortalama 3.89/5 olarak ortaya çıkmıştır. Cevapların sayı ve yüzdesel dağılımı Şekil 45'te gösterilmiştir.



Şekil 45: "İTÜ'nün çalışma ortam ve kültürü benim değer ve normlarıma çok uygun düşmektedir." sorusuna verilen cevapların dağılımı

Bu soruya verilen cevapların niteliksel dağılımı Şekil 46'da gösterilmiştir.



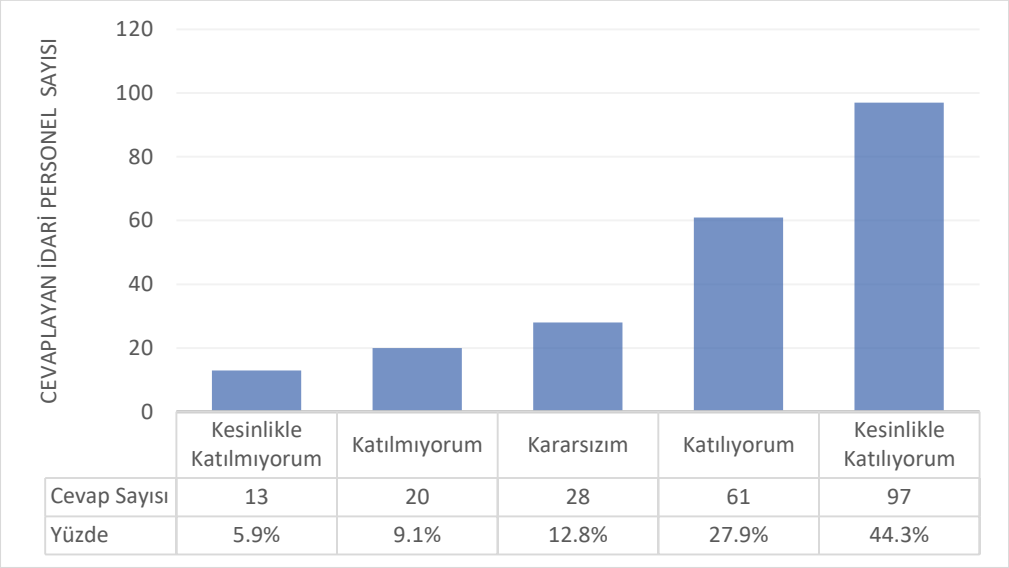
Şekil 46: "İTÜ'nün çalışma ortam ve kültürü benim değer ve normlarıma çok uygun düşmektedir." sorusuna verilen cevapların nitelik dağılımı

Ortalama ve cevap nitelikleri göz önüne alındığında idari personelin soru içeriğine büyük oranda katıldıkları görülmüştür.

Soru 24) İTÜ'ye kendimi duygusal olarak bağlı hissediyorum.

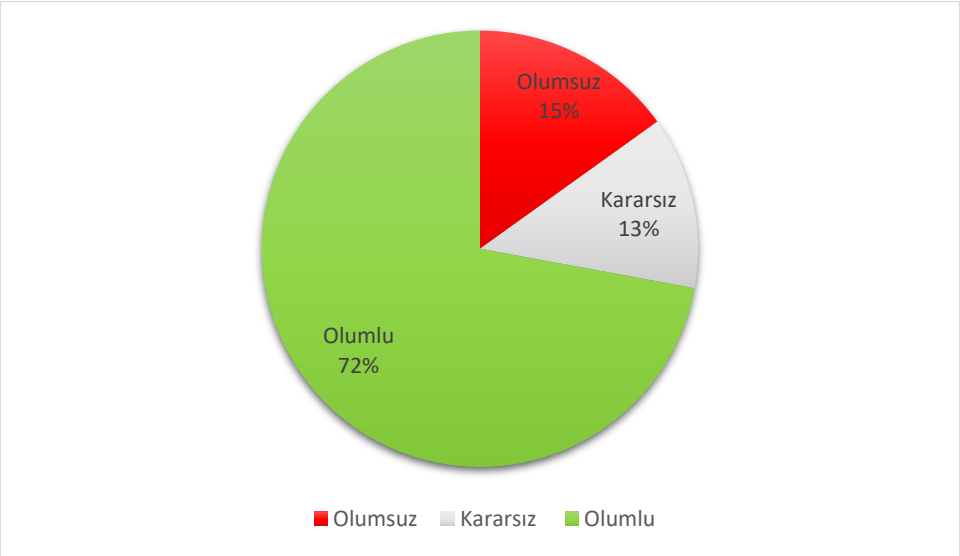
(1: Kesinlikle Katılmıyorum, 2: Katılmıyorum, 3: Kararsızım, 4: Katılıyorum, 5: Kesinlikle Katılıyorum)

Bu soru için ortalama 3.95/5 olarak ortaya çıkmıştır. Cevapların sayı ve yüzdesel dağılımı Şekil 47'de gösterilmiştir.



Şekil 47: "İTÜ'ye kendimi duygusal olarak bağlı hissediyorum." sorusuna verilen cevapların dağılımı

Bu soruya verilen cevapların niteliksel dağılımı Şekil 48'de gösterilmiştir.



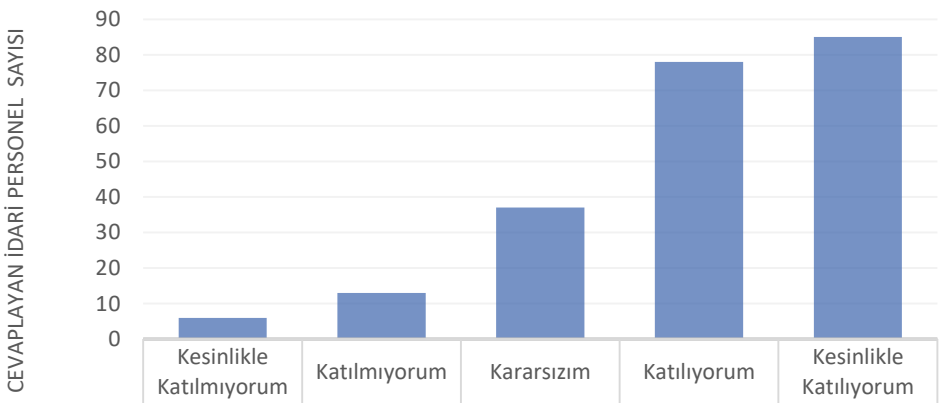
Şekil 48: "İTÜ'ye kendimi duygusal olarak bağlı hissediyorum." sorusuna verilen cevapların nitelik dağılımı

Ortalama ve cevap nitelikleri göz önüne alındığında idari personelin soru içeriğine çok büyük oranda katıldıkları görülmüştür.

Soru 25) İTÜ'deki iş arkadaşlarım ile birlikte çalışmaktan çok memnunum.

(1: Kesinlikle Katılmıyorum, 2: Katılmıyorum, 3: Kararsızım, 4: Katılıyorum, 5: Kesinlikle Katılıyorum)

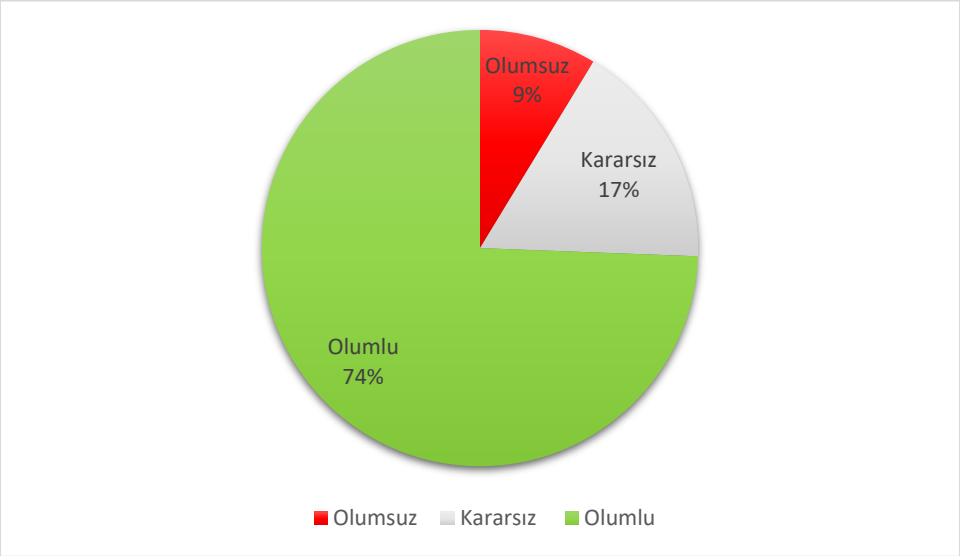
Bu soru için ortalama 4.01/5 olarak ortaya çıkmıştır. Cevapların sayı ve yüzdesel dağılımı Şekil 49'da gösterilmiştir.



	Kesinlikle Katılmıyorum	Katılmıyorum	Kararsızım	Katılıyorum	Kesinlikle Katılıyorum
Cevap Sayısı	6	13	37	78	85
Yüzde	2.7%	5.9%	16.9%	35.6%	38.8%

Şekil 49: "İTÜ'deki iş arkadaşlarım ile birlikte çalışmaktan çok memnunum." sorusuna verilen cevapların dağılımı

Bu soruya verilen cevapların niteliksel dağılımı Şekil 50'de gösterilmiştir.



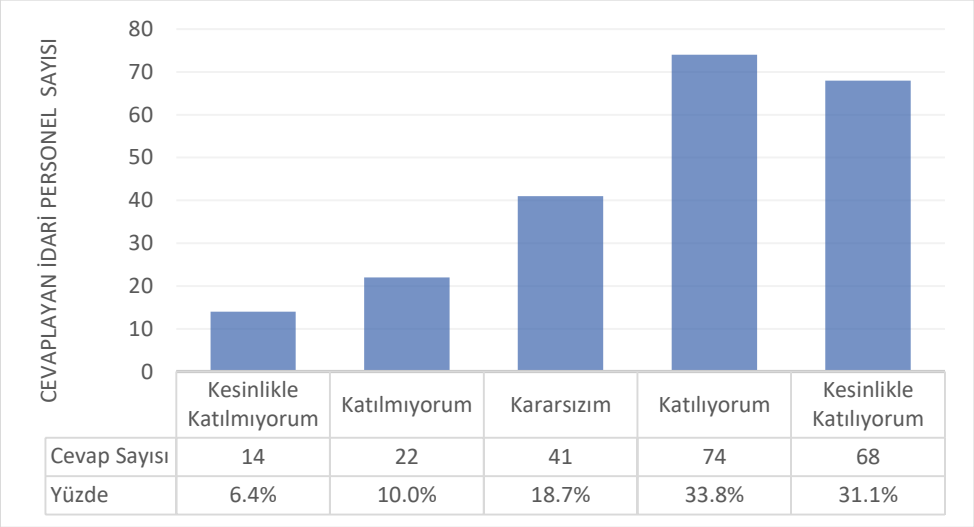
Şekil 50: "İTÜ'deki iş arkadaşlarım ile birlikte çalışmaktan çok memnunum." sorusuna verilen cevapların nitelik dağılımı

Ortalama ve cevap nitelikleri göz önüne alındığında idari personelin soru içeriğine çok büyük oranda katıldıkları görülmüştür.

Soru 26) İTÜ'de iş etiğine uymayan davranışların hoş görülmeyeceğinin açık kurallarla belirtilmiş olmasından memnunum.

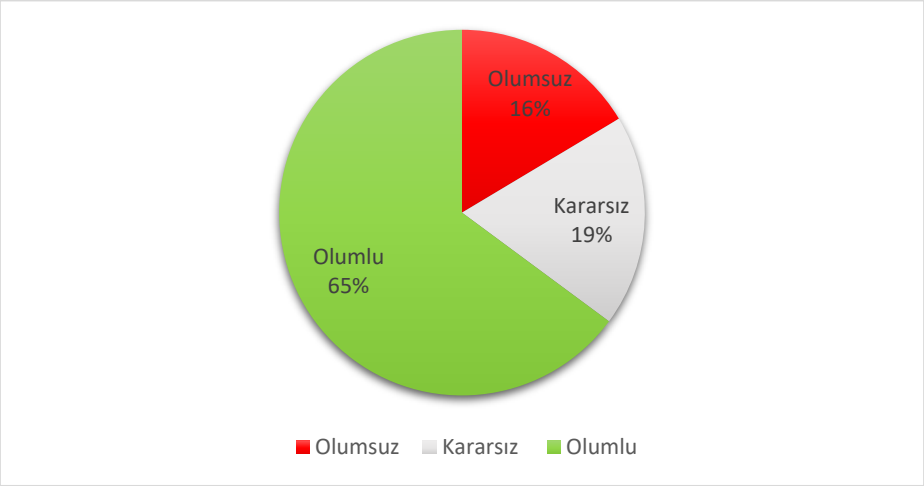
(1: Kesinlikle Katılmıyorum, 2: Katılmıyorum, 3: Kararsızım, 4: Katılıyorum, 5: Kesinlikle Katılıyorum)

Bu soru için ortalama 3.73/5 olarak ortaya çıkmıştır. Cevapların sayı ve yüzdesel dağılımı Şekil 51'de gösterilmiştir.



Şekil 51: "İTÜ'de iş etiğine uymayan davranışların hoş görülmeyeceğinin açık kurallarla belirtilmiş olmasından memnunum." sorusuna verilen cevapların dağılımı

Bu soruya verilen cevapların niteliksel dağılımı Şekil 52'de gösterilmiştir.



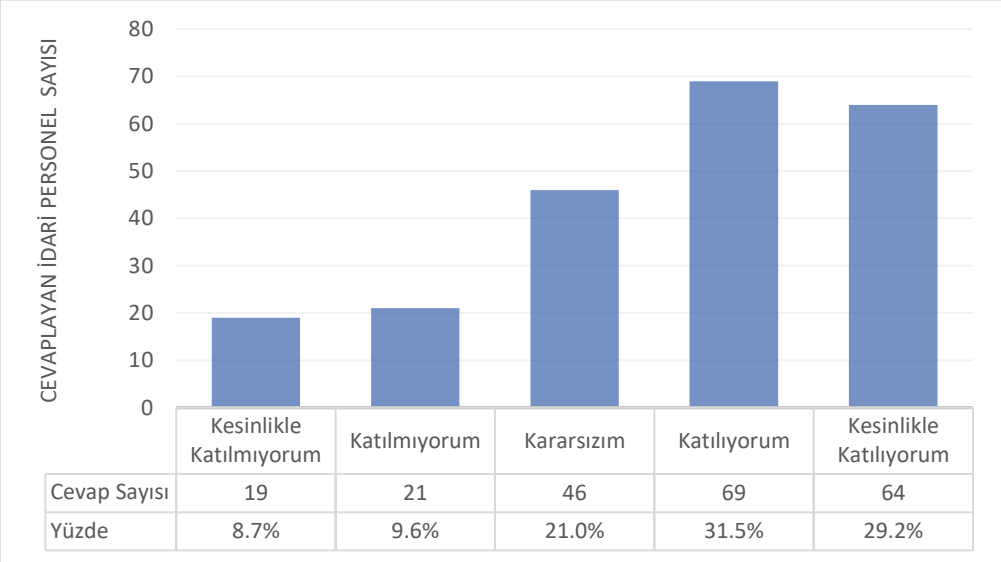
Şekil 52: "İTÜ'de iş etiğine uymayan davranışların hoş görülmeyeceğinin açık kurallarla belirtilmiş olmasından memnunum." sorusuna verilen cevapların nitelik dağılımı

Ortalama ve cevap nitelikleri göz önüne alındığında idari personelin soru içeriğine büyük oranda katıldıkları görülmüştür.

Soru 27) İTÜ'de iş etiğine uymayan davranışların çok nadir görülmesinden dolayı memnunum.

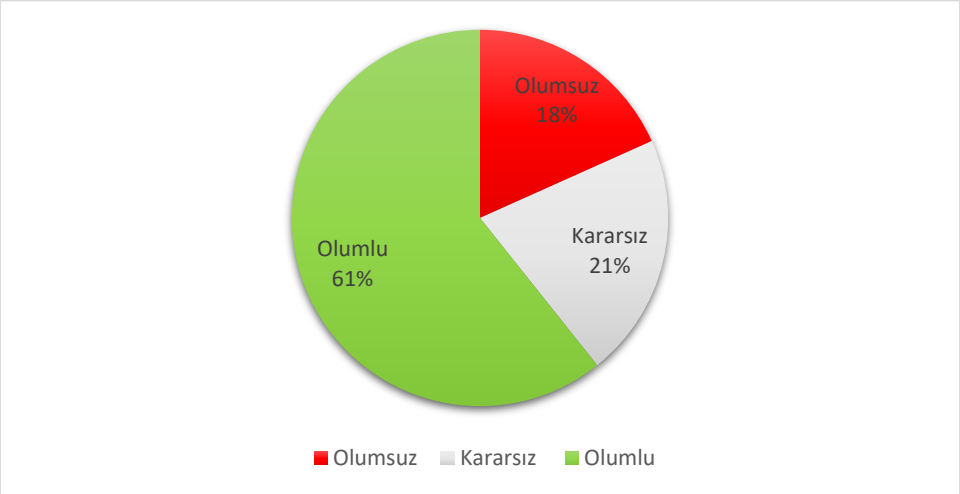
(1: Kesinlikle Katılmıyorum, 2: Katılmıyorum, 3: Kararsızım, 4: Katılıyorum, 5: Kesinlikle Katılıyorum)

Bu soru için ortalama 3.63/5 olarak ortaya çıkmıştır. Cevapların sayı ve yüzdesel dağılımı Şekil 53'te gösterilmiştir.



Şekil 53: "İTÜ'de iş etiğine uymayan davranışların çok nadir görülmesinden dolayı memnunum." sorusuna verilen cevapların dağılımı

Bu soruya verilen cevapların niteliksel dağılımı Şekil 54'te gösterilmiştir.



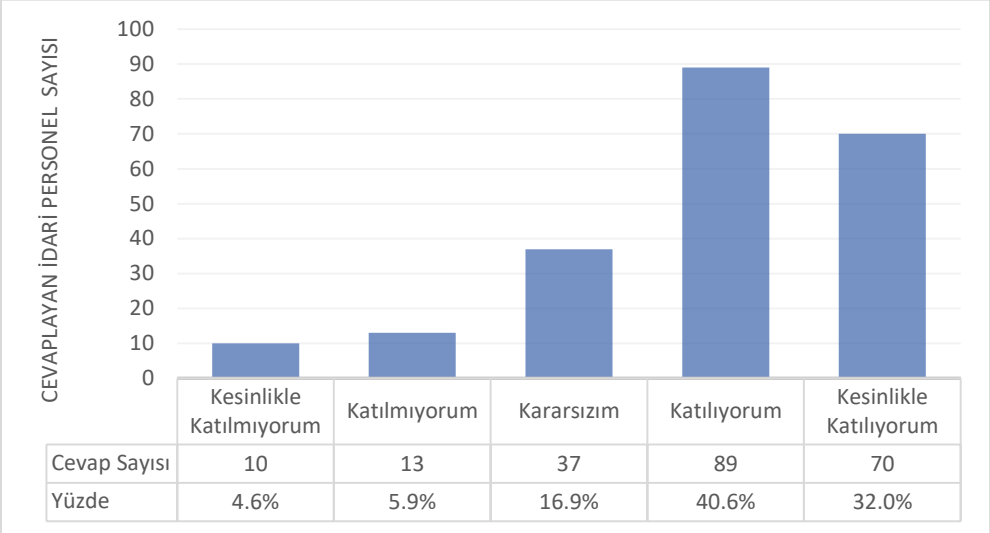
Şekil 54: "İTÜ'de iş etiğine uymayan davranışların çok nadir görülmesinden dolayı memnunum." sorusuna verilen cevapların nitelik dağılımı

Ortalama ve cevap nitelikleri göz önüne alındığında idari personelin soru içeriğine büyük oranda katıldıkları görülmüştür.

Soru 28) İTÜ'de çevresel sürdürülebilirlik konularına önem verilmesinden memnunum.

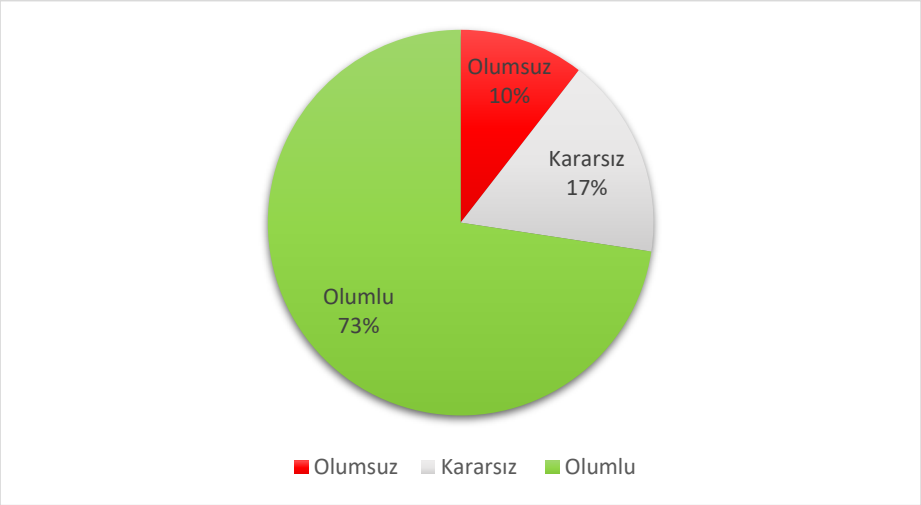
(1: Kesinlikle Katılmıyorum, 2: Katılmıyorum, 3: Kararsızım, 4: Katılıyorum, 5: Kesinlikle Katılıyorum)

Bu soru için ortalama 3.89/5 olarak ortaya çıkmıştır. Cevapların sayı ve yüzdesel dağılımı Şekil 55'te gösterilmiştir.



Şekil 55: "İTÜ'de çevresel sürdürülebilirlik konularına önem verilmesinden memnunum." sorusuna verilen cevapların dağılımı

Bu soruya verilen cevapların niteliksel dağılımı Şekil 56'da gösterilmiştir.



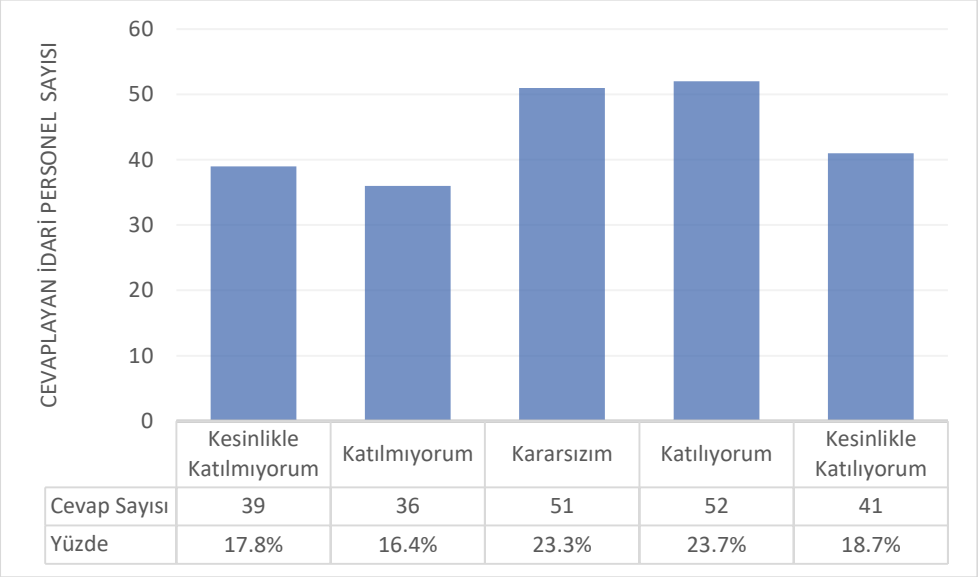
Şekil 56: "İTÜ'de çevresel sürdürülebilirlik konularına önem verilmesinden memnunum." sorusuna verilen cevapların nitelik dağılımı

Ortalama ve cevap nitelikleri göz önüne alındığında idari personelin soru içeriğine büyük oranda katıldıkları görülmüştür.

Soru 29) İTÜ'de idari personele sağlanan kendini geliştirme imkânlarından memnunum.

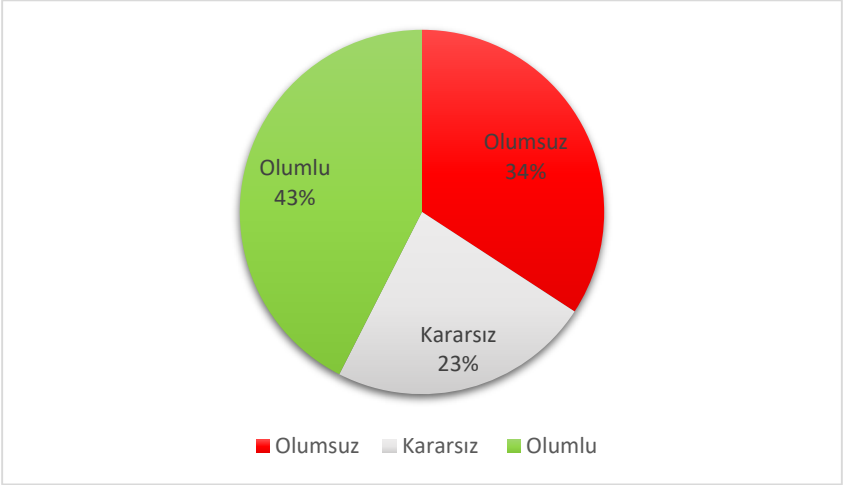
(1: Kesinlikle Katılmıyorum, 2: Katılmıyorum, 3: Kararsızım, 4: Katılıyorum, 5: Kesinlikle Katılıyorum)

Bu soru için ortalama 3.09/5 olarak ortaya çıkmıştır. Cevapların sayı ve yüzdesel dağılımı Şekil 57'de gösterilmiştir.



Şekil 57: "İTÜ'de idari personele sağlanan kendini geliştirme imkânlarından memnunum." sorusuna verilen cevapların dağılımı

Bu soruya verilen cevapların niteliksel dağılımı Şekil 58'de gösterilmiştir.



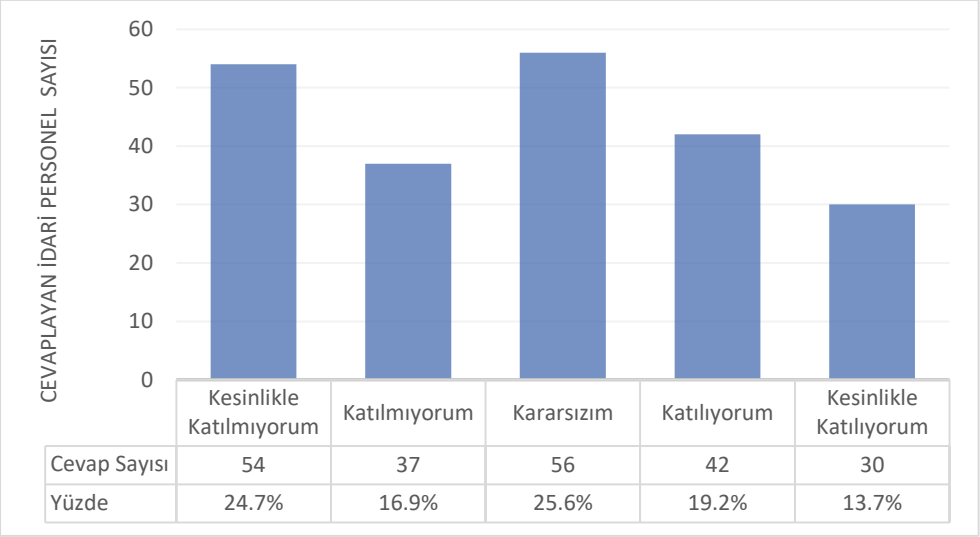
Şekil 58: "İTÜ'de idari personele sağlanan kendini geliştirme imkânlarından memnunum." sorusuna verilen cevapların nitelik dağılımı

Ortalama ve cevap niteliklerinin dağılımı göz önüne alındığında idari personelin soru içeriği hakkındaki düşünceleri için genel bir sonuca varılamamaktadır.

Soru 30) İTÜ'de olmanın sağladığı maddi olanaklardan/fırsatlardan memnunum.

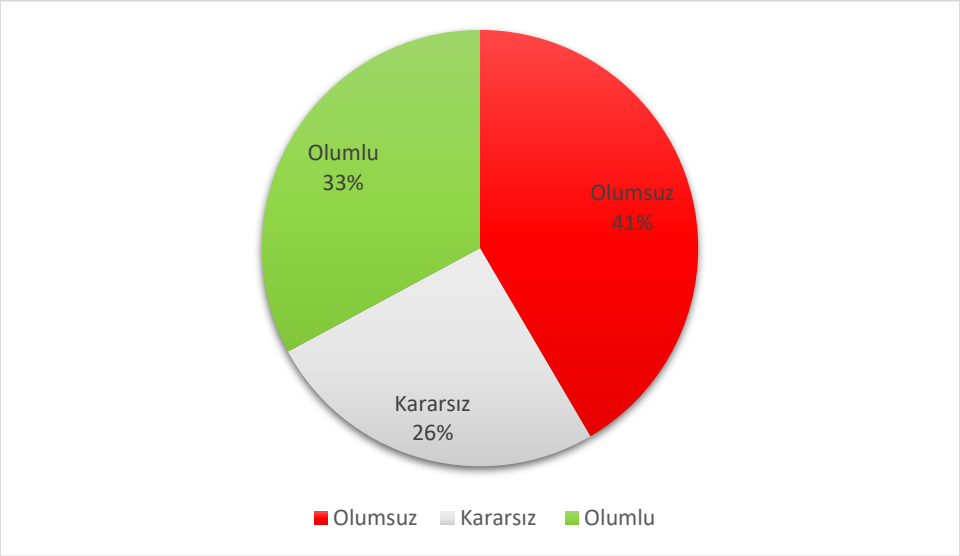
(1: Kesinlikle Katılmıyorum, 2: Katılmıyorum, 3: Kararsızım, 4: Katılıyorum, 5: Kesinlikle Katılıyorum)

Bu soru için ortalama 2.80/5 olarak ortaya çıkmıştır. Cevapların sayı ve yüzdesel dağılımı Şekil 59'da gösterilmiştir.



Şekil 59: "İTÜ'de olmanın sağladığı maddi olanaklardan/fırsatlardan memnunum." sorusuna verilen cevapların dağılımı

Bu soruya verilen cevapların niteliksel dağılımı Şekil 60'ta gösterilmiştir.



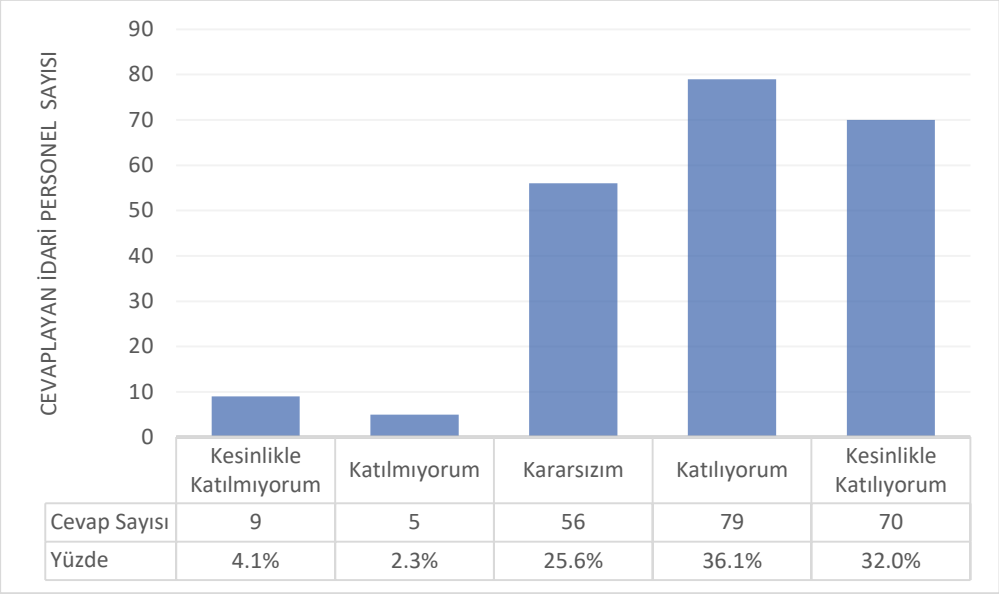
Şekil 60: "İTÜ'de olmanın sağladığı maddi olanaklardan/fırsatlardan memnunum." sorusuna verilen cevapların nitelik dağılımı

Ortalama ve cevap niteliklerinin dağılımı göz önüne alındığında idari personelin soru içeriği hakkındaki düşünceleri için genel bir sonuca varılamamaktadır.

Soru 31) Lisans idari personelinden genel olarak memnunum.

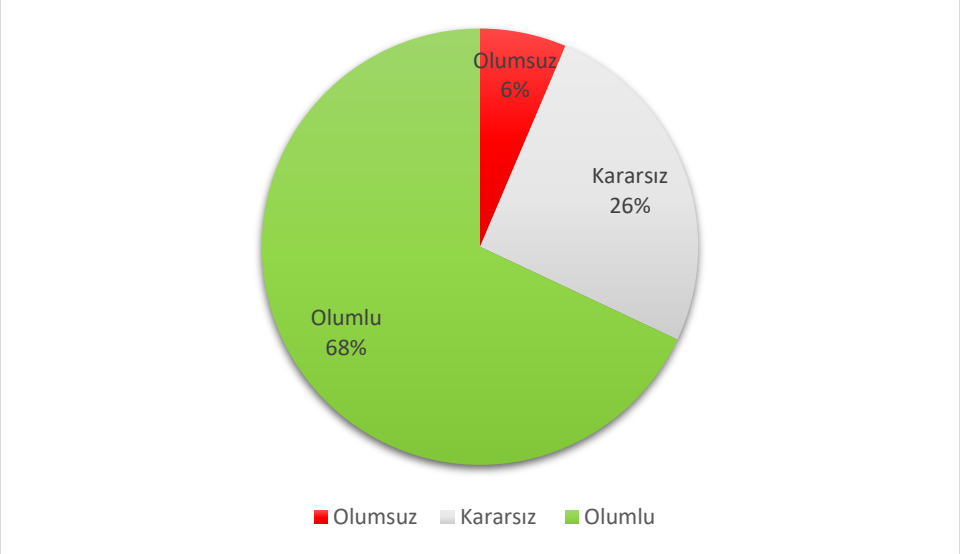
(1: Kesinlikle Katılmıyorum, 2: Katılmıyorum, 3: Kararsızım, 4: Katılıyorum, 5: Kesinlikle Katılıyorum)

Bu soru için ortalama 3.89/5 olarak ortaya çıkmıştır. Cevapların sayı ve yüzdesel dağılımı Şekil 61'de gösterilmiştir.



Şekil 61: "Lisans idari personelinden genel olarak memnunum." sorusuna verilen cevapların dağılımı

Bu soruya verilen cevapların niteliksel dağılımı Şekil 62'de gösterilmiştir.



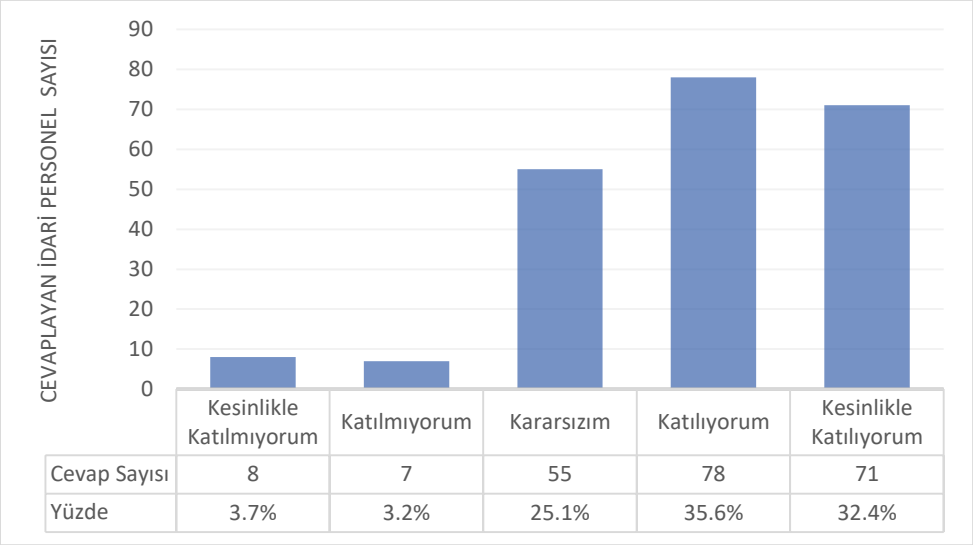
Şekil 62: "Lisans idari personelinden genel olarak memnunum." sorusuna verilen cevapların nitelik dağılımı

Ortalama ve cevap nitelikleri göz önüne alındığında idari personelin soru içeriğine büyük oranda katıldıkları görülmüştür.

Soru 32) Lisansüstü idari personelinden genel olarak memnunum.

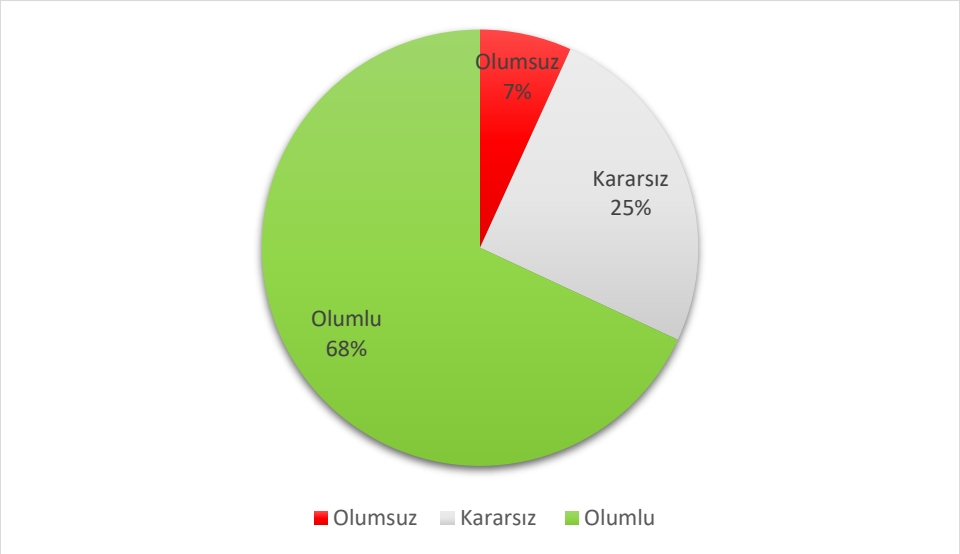
(1: Kesinlikle Katılmıyorum, 2: Katılmıyorum, 3: Kararsızım, 4: Katılıyorum, 5: Kesinlikle Katılıyorum)

Bu soru için ortalama 3.90/5 olarak ortaya çıkmıştır. Cevapların sayı ve yüzdesel dağılımı Şekil 63'te gösterilmiştir.



Şekil 63: "Lisansüstü idari personelinden genel olarak memnunum." sorusuna verilen cevapların dağılımı

Bu soruya verilen cevapların niteliksel dağılımı Şekil 64'te gösterilmiştir.



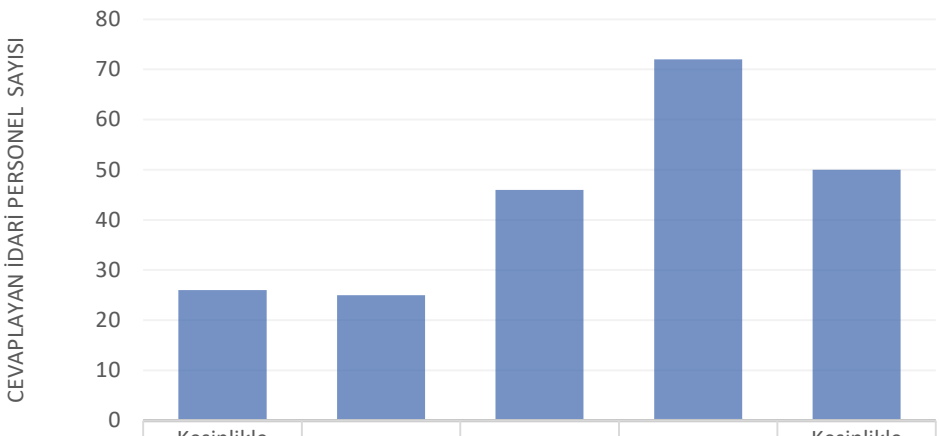
Şekil 64: "Lisansüstü idari personelinden genel olarak memnunum." sorusuna verilen cevapların nitelik dağılımı

Ortalama ve cevap nitelikleri göz önüne alındığında idari personelin soru içeriğine büyük oranda katıldıkları görülmüştür.

Soru 33) İTÜ'nün sağladığı olanaklardan genel olarak memnunum.

(1: Kesinlikle Katılmıyorum, 2: Katılmıyorum, 3: Kararsızım, 4: Katılıyorum, 5: Kesinlikle Katılıyorum)

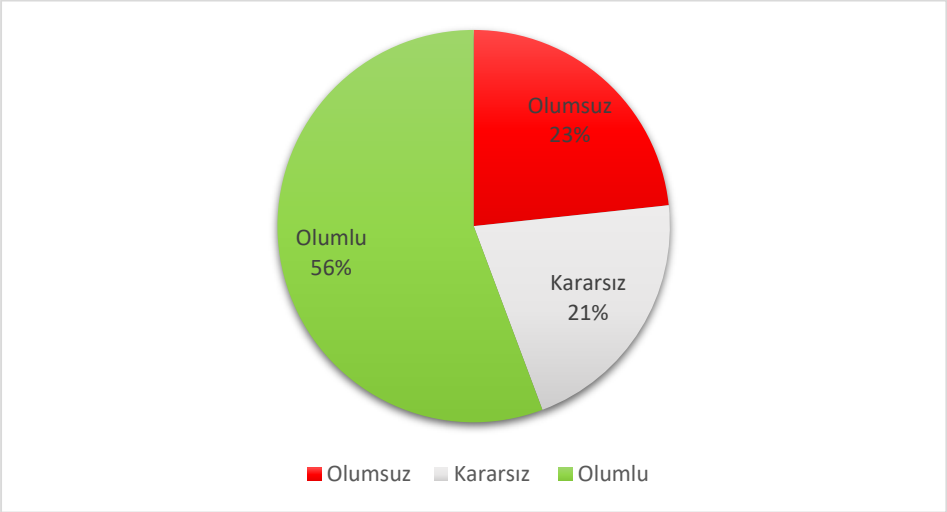
Bu soru için ortalama 3.43/5 olarak ortaya çıkmıştır. Cevapların sayı ve yüzdesel dağılımı Şekil 65'te gösterilmiştir.



	Kesinlikle Katılmıyorum	Katılmıyorum	Kararsızım	Katılıyorum	Kesinlikle Katılıyorum
Cevap Sayısı	26	25	46	72	50
Yüzde	11.9%	11.4%	21.0%	32.9%	22.8%

Şekil 65: "İTÜ'nün sağladığı olanaklardan genel olarak memnunum." sorusuna verilen cevapların dağılımı

Bu soruya verilen cevapların niteliksel dağılımı Şekil 66'da gösterilmiştir.



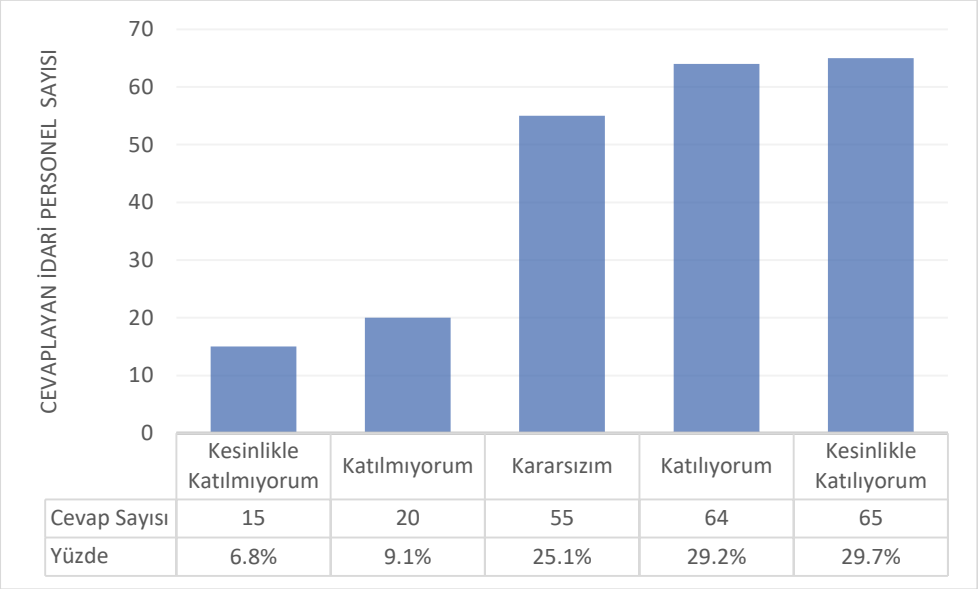
Şekil 66: "İTÜ'nün sağladığı olanaklardan genel olarak memnunum." sorusuna verilen cevapların nitelik dağılımı

Ortalama ve cevap niteliklerinin dağılımı göz önüne alındığında idari personelin soru içeriği hakkındaki düşüncelerinde olumlu yöndeki görüşlerin daha fazla olduğu görülmektedir.

Soru 34) Genelde iş hayatımdan çok mutluyum.

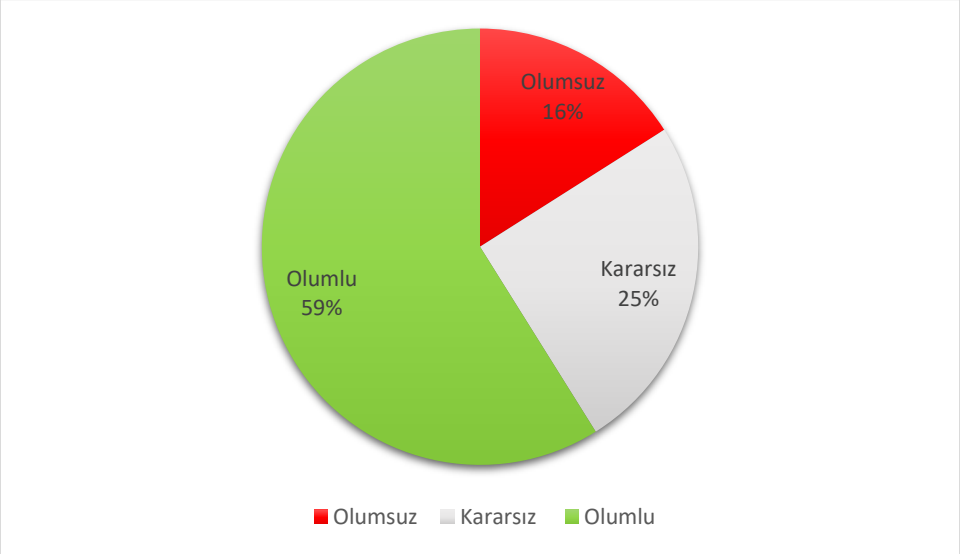
(1: Kesinlikle Katılmıyorum, 2: Katılmıyorum, 3: Kararsızım, 4: Katılıyorum, 5: Kesinlikle Katılıyorum)

Bu soru için ortalama 3.66/5 olarak ortaya çıkmıştır. Cevapların sayı ve yüzdesel dağılımı Şekil 67'de gösterilmiştir.



Şekil 67: "Genelde iş hayatımdan çok mutluyum." sorusuna verilen cevapların dağılımı

Bu soruya verilen cevapların niteliksel dağılımı Şekil 68'de gösterilmiştir.



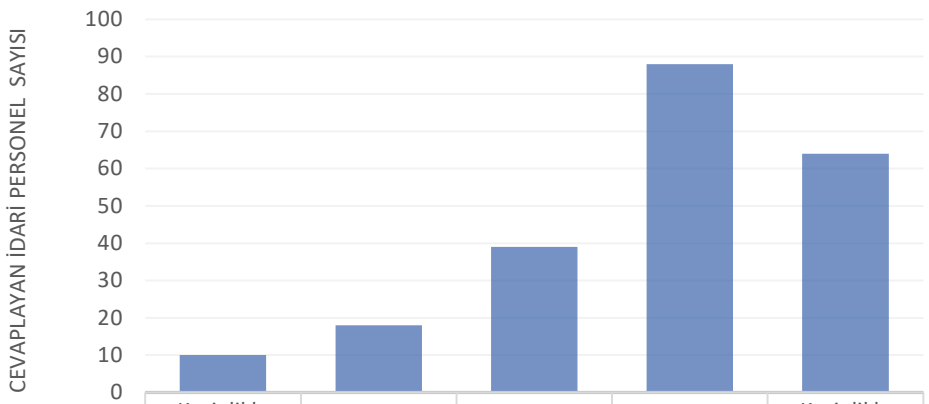
Şekil 68: "Genelde iş hayatımdan çok mutluyum." sorusuna verilen cevapların nitelik dağılımı

Ortalama ve cevap niteliklerinin dağılımı göz önüne alındığında idari personelin soru içeriği hakkındaki düşüncelerinde olumlu yöndeki görüşlerin daha fazla olduğu görülmektedir.

Soru 35) Genelde sosyal hayatımdan çok mutluyum.

(1: Kesinlikle Katılmıyorum, 2: Katılmıyorum, 3: Kararsızım, 4: Katılıyorum, 5: Kesinlikle Katılıyorum)

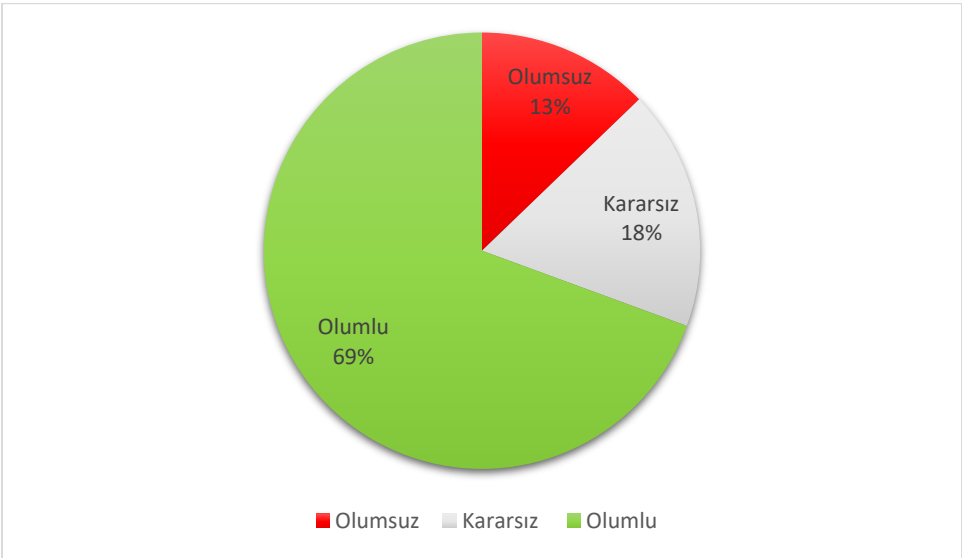
Bu soru için ortalama 3.81/5 olarak ortaya çıkmıştır. Cevapların sayı ve yüzdesel dağılımı Şekil 69'da gösterilmiştir.



	Kesinlikle Katılmıyorum	Katılmıyorum	Kararsızım	Katılıyorum	Kesinlikle Katılıyorum
Cevap Sayısı	10	18	39	88	64
Yüzde	4.6%	8.2%	17.8%	40.2%	29.2%

Şekil 69: "Genelde sosyal hayatımdan çok mutluyum." sorusuna verilen cevapların dağılımı

Bu soruya verilen cevapların niteliksel dağılımı Şekil 70'te gösterilmiştir.



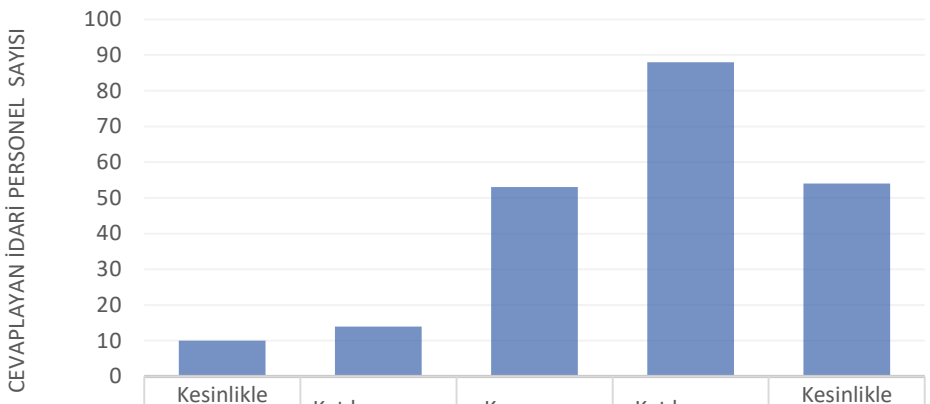
Şekil 70: "Genelde sosyal hayatımdan çok mutluyum." sorusuna verilen cevapların nitelik dağılımı

Ortalama ve cevap nitelikleri göz önüne alındığında idari personelin soru içeriğine büyük oranda katıldıkları görülmüştür.

Soru 36) Bir bütün olarak hayatımdan çok mutluyum.

(1: Kesinlikle Katılmıyorum, 2: Katılmıyorum, 3: Kararsızım, 4: Katılıyorum, 5: Kesinlikle Katılıyorum)

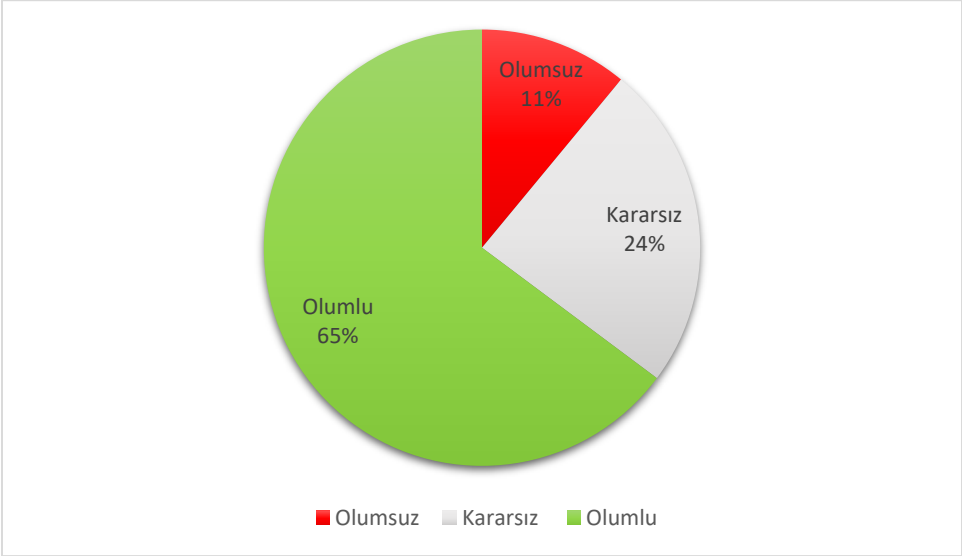
Bu soru için ortalama 3.74/5 olarak ortaya çıkmıştır. Cevapların sayı ve yüzdesel dağılımı Şekil 71'de gösterilmiştir.



	Kesinlikle Katılmıyorum	Katılmıyorum	Kararsızım	Katılıyorum	Kesinlikle Katılıyorum
Cevap Sayısı	10	14	53	88	54
Yüzde	4.6%	6.4%	24.2%	40.2%	24.7%

Şekil 71: "Bir bütün olarak hayatımdan çok mutluyum." sorusuna verilen cevapların dağılımı

Bu soruya verilen cevapların niteliksel dağılımı Şekil 72'de gösterilmiştir.



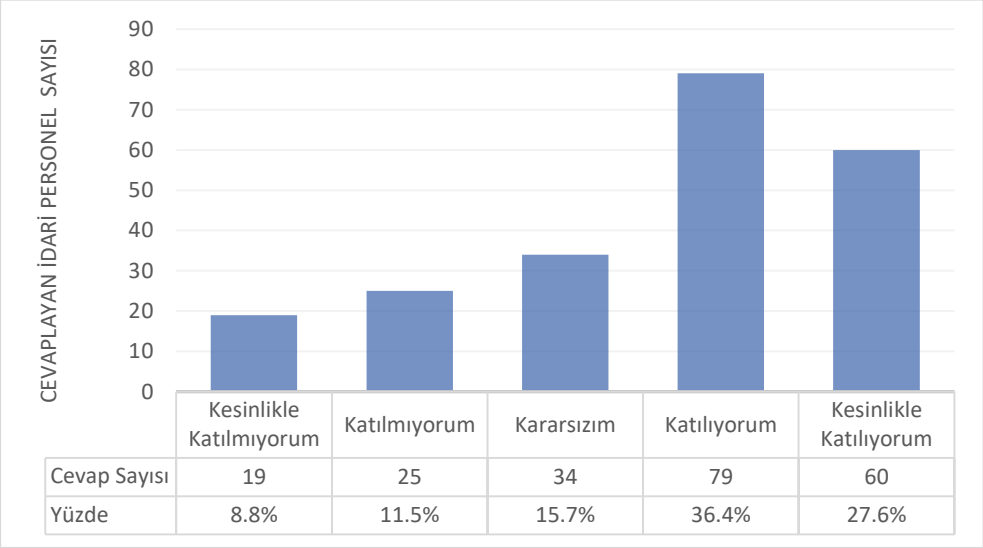
Şekil 72: "Bir bütün olarak hayatımdan çok mutluyum." sorusuna verilen cevapların nitelik dağılımı

Ortalama ve cevap nitelikleri göz önüne alındığında idari personelin soru içeriğine büyük oranda katıldıkları görülmüştür.

Soru 37) Görev yapmakta olduğunuz İTÜ Yerleşkesi kapsamında almış olduğunuz hizmetlerden ne kadar memnunsunuz? [Çalışma ortamının fiziksel koşulları]

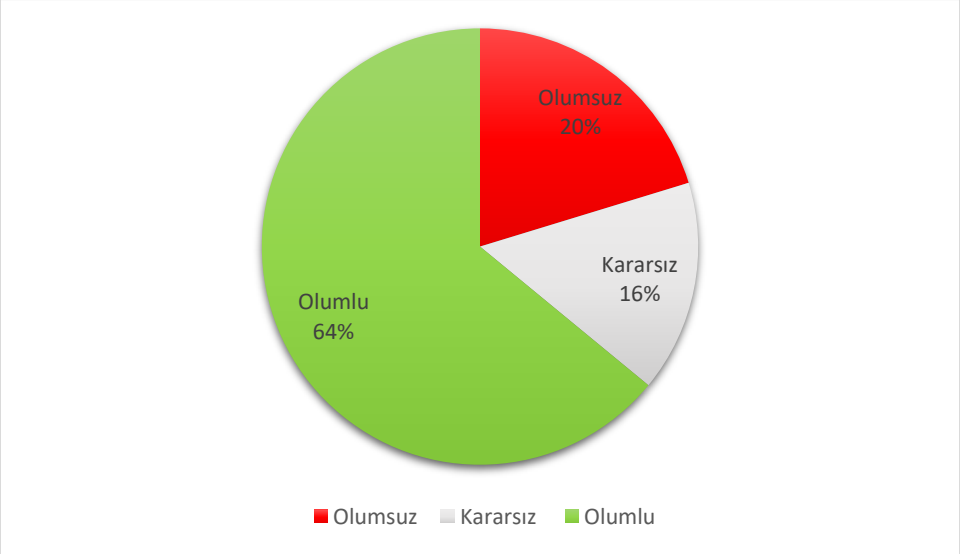
(1: Kesinlikle Katılmıyorum, 2: Katılmıyorum, 3: Kararsızım, 4: Katılıyorum, 5: Kesinlikle Katılıyorum)

Bu soru için ortalama 3.63/5 olarak ortaya çıkmıştır. Cevapların sayı ve yüzdesel dağılımı Şekil 73'te gösterilmiştir.



Şekil 73: "Çalışma ortamının fiziksel koşulları" sorusuna verilen cevapların dağılımı

Bu soruya verilen cevapların niteliksel dağılımı Şekil 74'te gösterilmiştir.



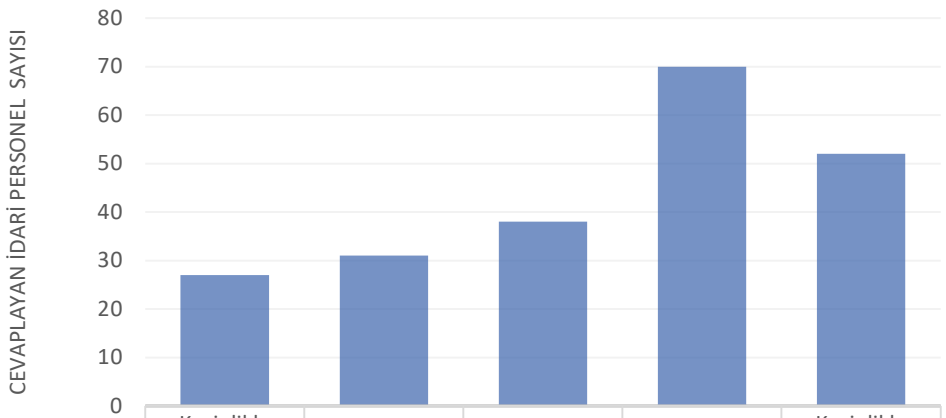
Şekil 74: "Çalışma ortamının fiziksel koşulları" sorusuna verilen cevapların nitelik dağılımı

Ortalama ve cevap nitelikleri göz önüne alındığında idari personelin soru içeriğine büyük oranda katıldıkları görülmüştür.

Soru 38) Görev yapmakta olduğunuz İTÜ Yerleşkesi kapsamında almış olduğunuz hizmetlerden ne kadar memnunsunuz? [Bina fiziksel koşulları]

(1: Kesinlikle Katılmıyorum, 2: Katılmıyorum, 3: Kararsızım, 4: Katılıyorum, 5: Kesinlikle Katılıyorum)

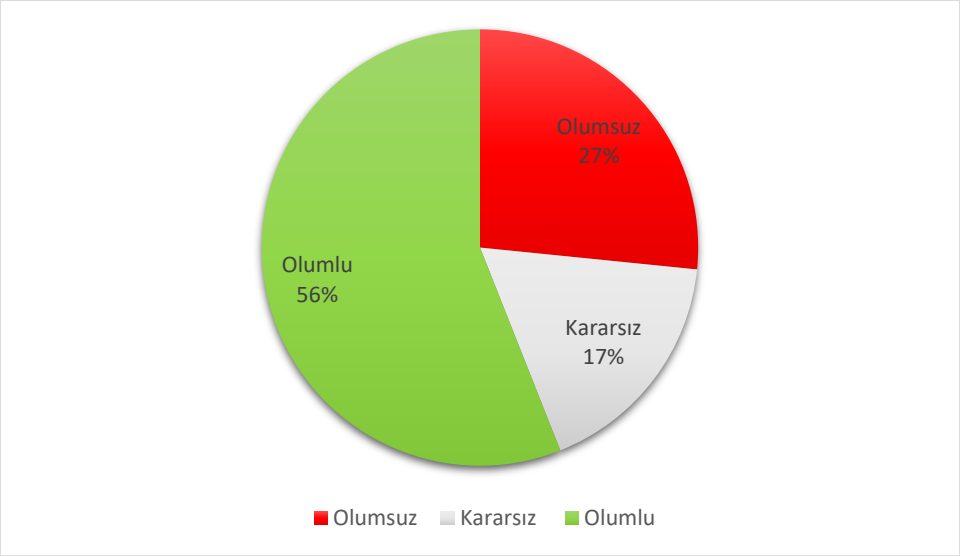
Bu soru için ortalama 3.40/5 olarak ortaya çıkmıştır. Cevapların sayı ve yüzdesel dağılımı Şekil 75'te gösterilmiştir.



	Kesinlikle Katılmıyorum	Katılmıyorum	Kararsızım	Katılıyorum	Kesinlikle Katılıyorum
Cevap Sayısı	27	31	38	70	52
Yüzde	12.4%	14.2%	17.4%	32.1%	23.9%

Şekil 75: "Bina fiziksel koşulları" sorusuna verilen cevapların dağılımı

Bu soruya verilen cevapların niteliksel dağılımı Şekil 76'da gösterilmiştir.



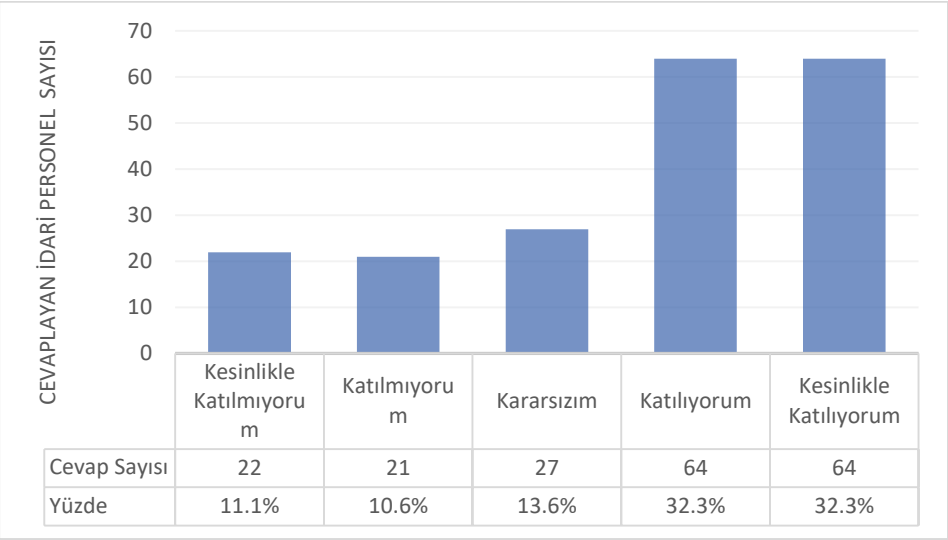
Şekil 76: "Bina fiziksel koşulları" sorusuna verilen cevapların nitelik dağılımı

Ortalama ve cevap niteliklerinin dağılımı göz önüne alındığında idari personelin soru içeriği hakkındaki düşüncelerinde olumlu yöndeki görüşlerin daha fazla olduğu görülmektedir.

Soru 39) Görev yapmakta olduğunuz İTÜ Yerleşkesi kapsamında almış olduğunuz hizmetlerden ne kadar memnunsunuz? [Kampüs Dışı Ulaşım Hizmetleri (Personel Servisleri)]

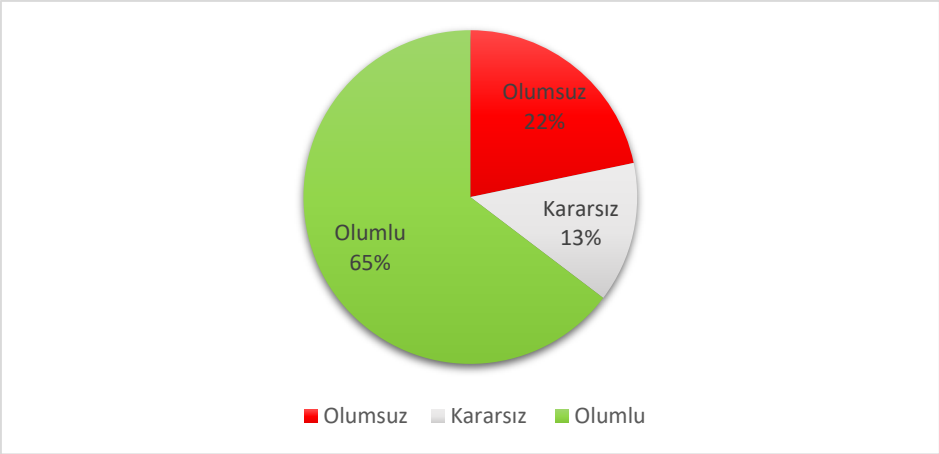
(1: Kesinlikle Katılmıyorum, 2: Katılmıyorum, 3: Kararsızım, 4: Katılıyorum, 5: Kesinlikle Katılıyorum)

Bu soru için ortalama 3.64/5 olarak ortaya çıkmıştır. Cevapların sayı ve yüzdesel dağılımı Şekil 77'de gösterilmiştir.



Şekil 77: "Kampüs Dışı Ulaşım Hizmetleri (Personel Servisleri)" sorusuna verilen cevapların dağılımı

Bu soruya verilen cevapların niteliksel dağılımı Şekil 78'de gösterilmiştir.



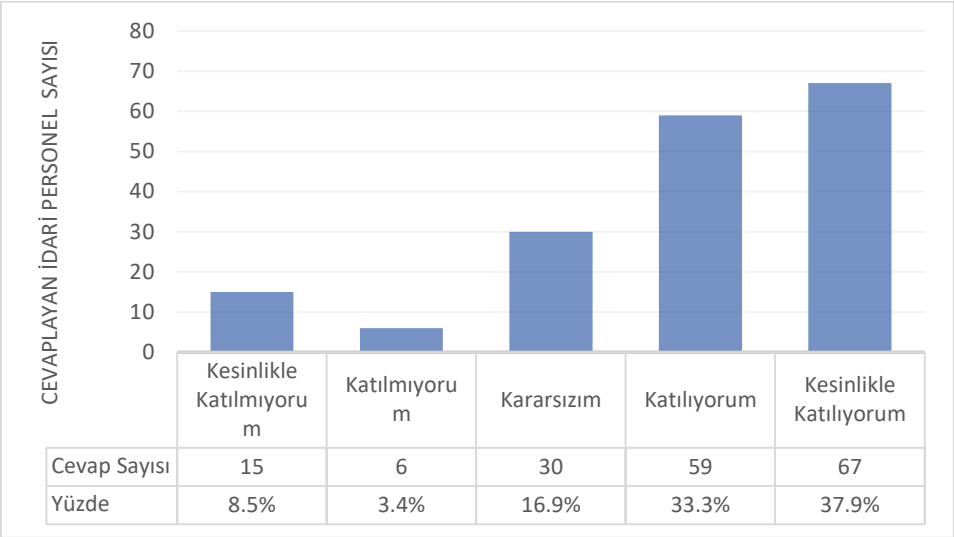
Şekil 78: "Kampüs Dışı Ulaşım Hizmetleri (Personel Servisleri)" sorusuna verilen cevapların nitelik dağılımı

Ortalama ve cevap nitelikleri göz önüne alındığında idari personelin soru içeriğine büyük oranda katıldıkları görülmüştür.

Soru 40) Görev yapmakta olduğunuz İTÜ Yerleşkesi kapsamında almış olduğunuz hizmetlerden ne kadar memnunsunuz? [4. Kampüs içi Ulaşım Hizmetleri (Ring Servisleri)]

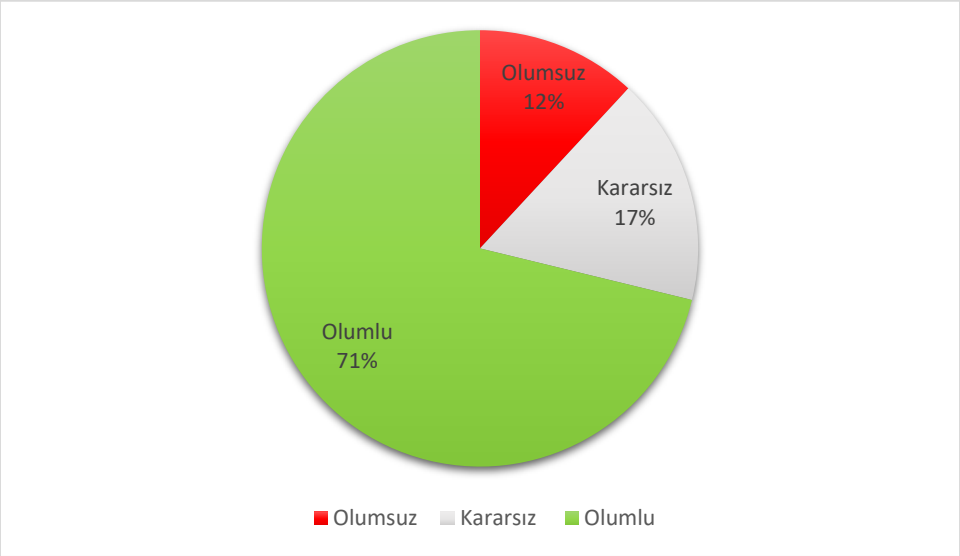
(1: Kesinlikle Katılmıyorum, 2: Katılmıyorum, 3: Kararsızım, 4: Katılıyorum, 5: Kesinlikle Katılıyorum)

Bu soru için ortalama 3.89/5 olarak ortaya çıkmıştır. Cevapların sayı ve yüzdesel dağılımı Şekil 79'da gösterilmiştir.



Şekil 79: "Kampüs içi Ulaşım Hizmetleri (Ring Servisleri)" sorusuna verilen cevapların dağılımı

Bu soruya verilen cevapların niteliksel dağılımı Şekil 80'de gösterilmiştir.



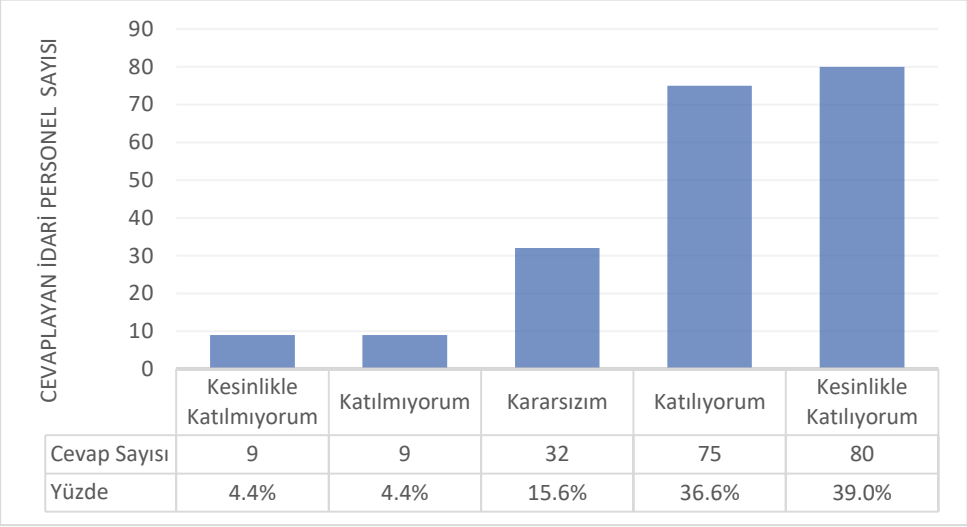
Şekil 80: "Kampüs içi Ulaşım Hizmetleri (Ring Servisleri)" sorusuna verilen cevapların nitelik dağılımı

Ortalama ve cevap nitelikleri göz önüne alındığında idari personelin soru içeriğine büyük oranda katıldıkları görülmüştür.

Soru 41) Görev yapmakta olduğunuz İTÜ Yerleşkesi kapsamında almış olduğunuz hizmetlerden ne kadar memnunsunuz? [Kampüs güvenliği]

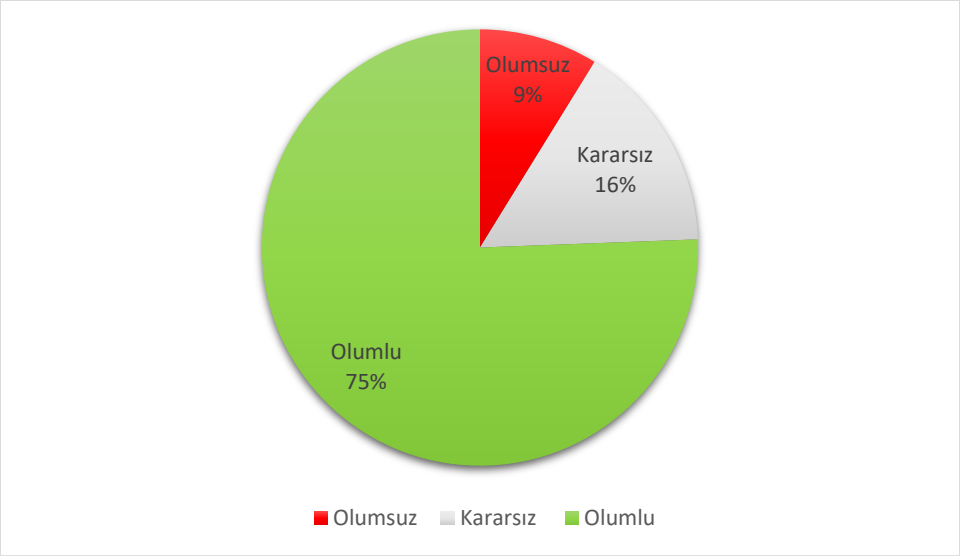
(1: Kesinlikle Katılmıyorum, 2: Katılmıyorum, 3: Kararsızım, 4: Katılıyorum, 5: Kesinlikle Katılıyorum)

Bu soru için ortalama 4.01/5 olarak ortaya çıkmıştır. Cevapların sayı ve yüzdesel dağılımı Şekil 81'de gösterilmiştir.



Şekil 81: "Kampüs güvenliği" sorusuna verilen cevapların dağılımı

Bu soruya verilen cevapların niteliksel dağılımı Şekil 82'de gösterilmiştir.



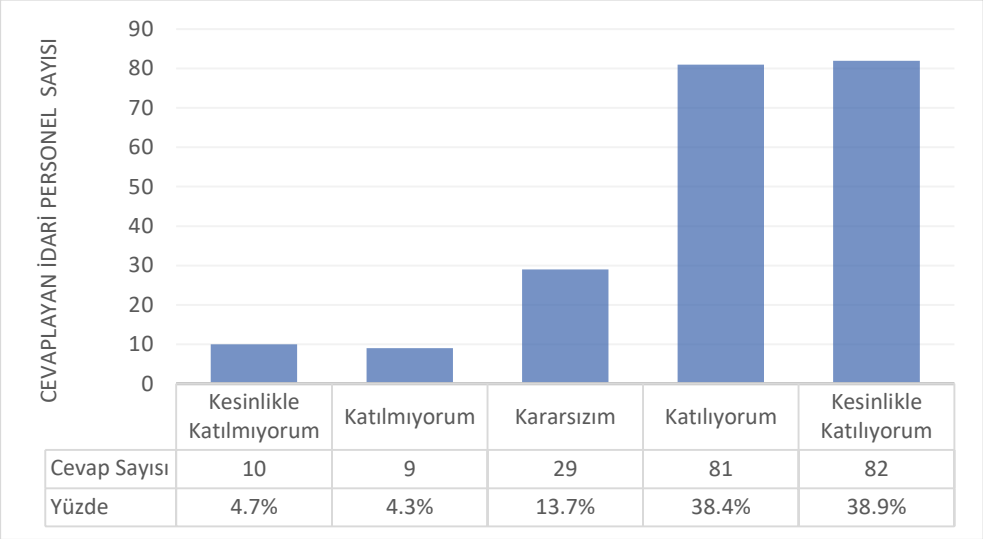
Şekil 82: "Kampüs güvenliği" sorusuna verilen cevapların nitelik dağılımı

Ortalama ve cevap nitelikleri göz önüne alındığında idari personelin soru içeriğine çok büyük oranda katıldıkları görülmüştür.

Soru 42) Görev yapmakta olduğunuz İTÜ Yerleşkesi kapsamında almış olduğunuz hizmetlerden ne kadar memnunsunuz? [Bina güvenliği]

(1: Kesinlikle Katılmıyorum, 2: Katılmıyorum, 3: Kararsızım, 4: Katılıyorum, 5: Kesinlikle Katılıyorum)

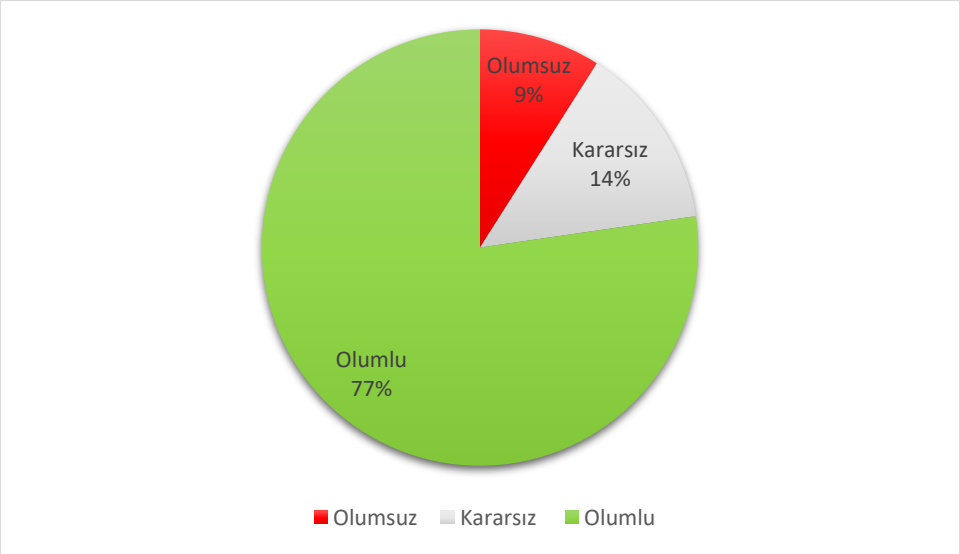
Bu soru için ortalama 4.02/5 olarak ortaya çıkmıştır. Cevapların sayı ve yüzdesel dağılımı Şekil 83'te gösterilmiştir.



	Kesinlikle Katılmıyorum	Katılmıyorum	Kararsızım	Katılıyorum	Kesinlikle Katılıyorum
Cevap Sayısı	10	9	29	81	82
Yüzde	4.7%	4.3%	13.7%	38.4%	38.9%

Şekil 83: "Bina güvenliği" sorusuna verilen cevapların dağılımı

Bu soruya verilen cevapların niteliksel dağılımı Şekil 84'te gösterilmiştir.



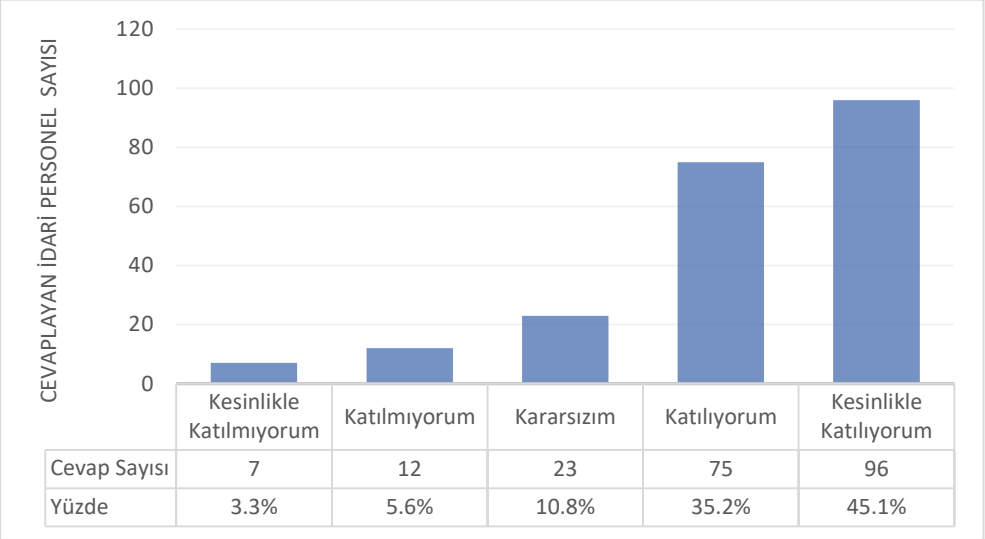
Şekil 84: "Bina güvenliği" sorusuna verilen cevapların nitelik dağılımı

Ortalama ve cevap nitelikleri göz önüne alındığında idari personelin soru içeriğine çok büyük oranda katıldıkları görülmüştür.

Soru 43) Görev yapmakta olduğunuz İTÜ Yerleşkesi kapsamında almış olduğunuz hizmetlerden ne kadar memnunsunuz? [Kampüsün çevre düzenlemesi]

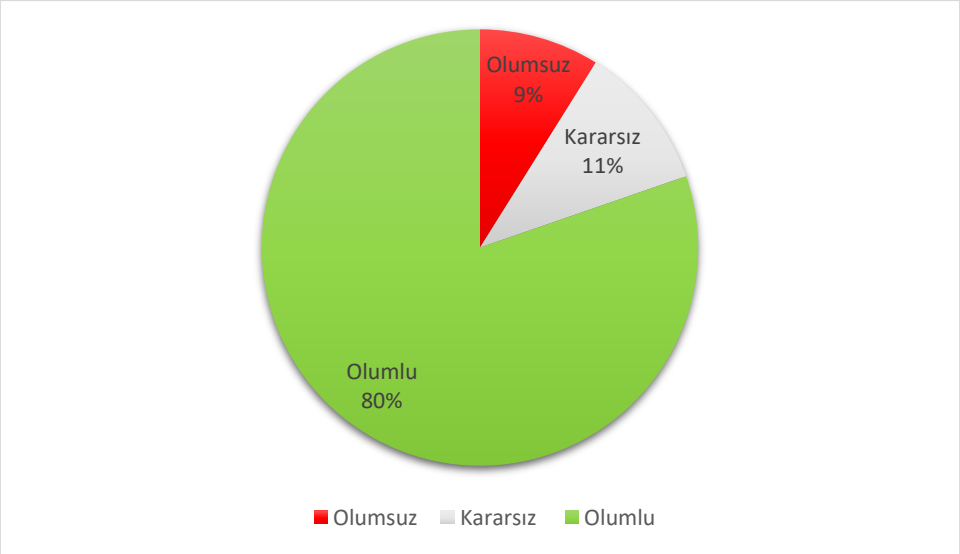
(1: Kesinlikle Katılmıyorum, 2: Katılmıyorum, 3: Kararsızım, 4: Katılıyorum, 5: Kesinlikle Katılıyorum)

Bu soru için ortalama 4.13/5 olarak ortaya çıkmıştır. Cevapların sayı ve yüzdesel dağılımı Şekil 85'te gösterilmiştir.



Şekil 85: "Kampüsün çevre düzenlemesi" sorusuna verilen cevapların dağılımı

Bu soruya verilen cevapların niteliksel dağılımı Şekil 86'da gösterilmiştir.



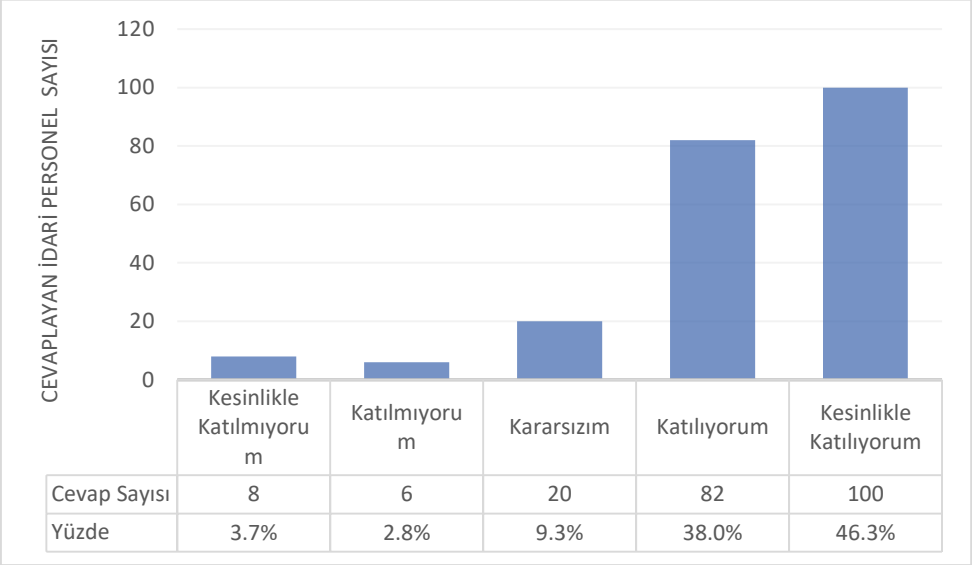
Şekil 86: "Kampüsün çevre düzenlemesi" sorusuna verilen cevapların nitelik dağılımı

Ortalama ve cevap nitelikleri göz önüne alındığında idari personelin soru içeriğine çok büyük oranda katıldıkları görülmüştür.

Soru 44) Görev yapmakta olduğunuz İTÜ Yerleşkesi kapsamında almış olduğunuz hizmetlerden ne kadar memnunsunuz? [İnternet Erişim Olanakları]

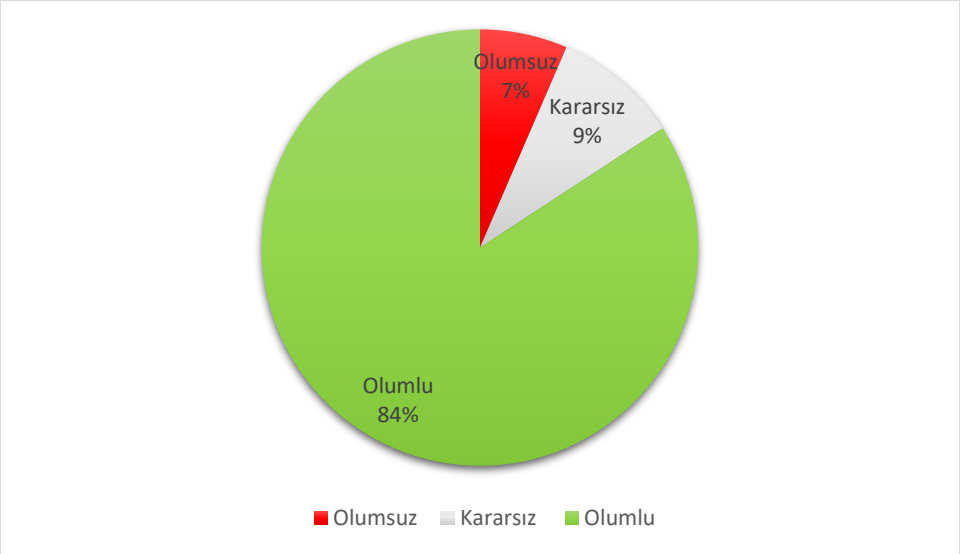
(1: Kesinlikle Katılmıyorum, 2: Katılmıyorum, 3: Kararsızım, 4: Katılıyorum, 5: Kesinlikle Katılıyorum)

Bu soru için ortalama 4.20/5 olarak ortaya çıkmıştır. Cevapların sayı ve yüzdesel dağılımı Şekil 87'de gösterilmiştir.



Şekil 87: "İnternet Erişim Olanakları" sorusuna verilen cevapların dağılımı

Bu soruya verilen cevapların niteliksel dağılımı Şekil 88'de gösterilmiştir.



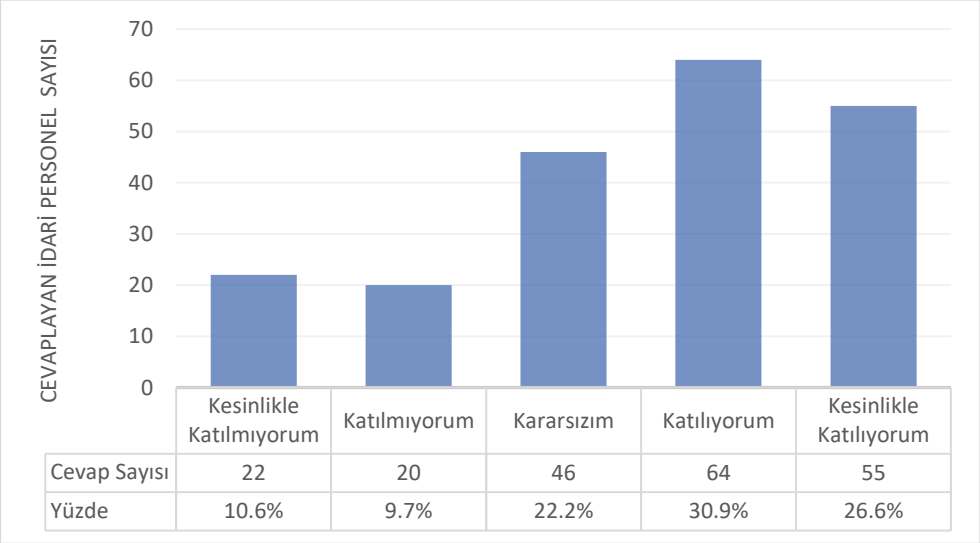
Şekil 88: "İnternet Erişim Olanakları" sorusuna verilen cevapların nitelik dağılımı

Ortalama ve cevap nitelikleri göz önüne alındığında idari personelin soru içeriğine çok büyük oranda katıldıkları görülmüştür.

Soru 45) Görev yapmakta olduğunuz İTÜ Yerleşkesi kapsamında almış olduğunuz hizmetlerden ne kadar memnunsunuz? [Sosyal ve Kültürel Faaliyetler]

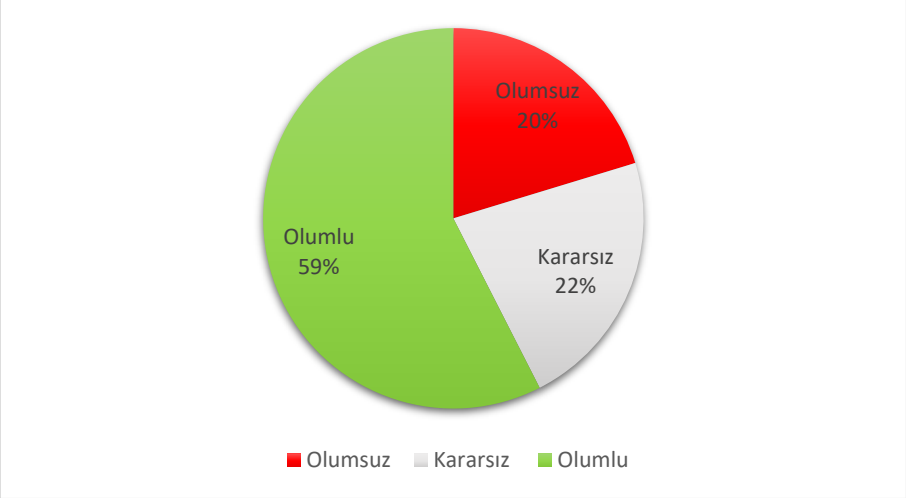
(1: Kesinlikle Katılmıyorum, 2: Katılmıyorum, 3: Kararsızım, 4: Katılıyorum, 5: Kesinlikle Katılıyorum)

Bu soru için ortalama 3.53/5 olarak ortaya çıkmıştır. Cevapların sayı ve yüzdesel dağılımı Şekil 89'da gösterilmiştir.



Şekil 89: "Sosyal ve Kültürel Faaliyetler" sorusuna verilen cevapların dağılımı

Bu soruya verilen cevapların niteliksel dağılımı Şekil 90'da gösterilmiştir.

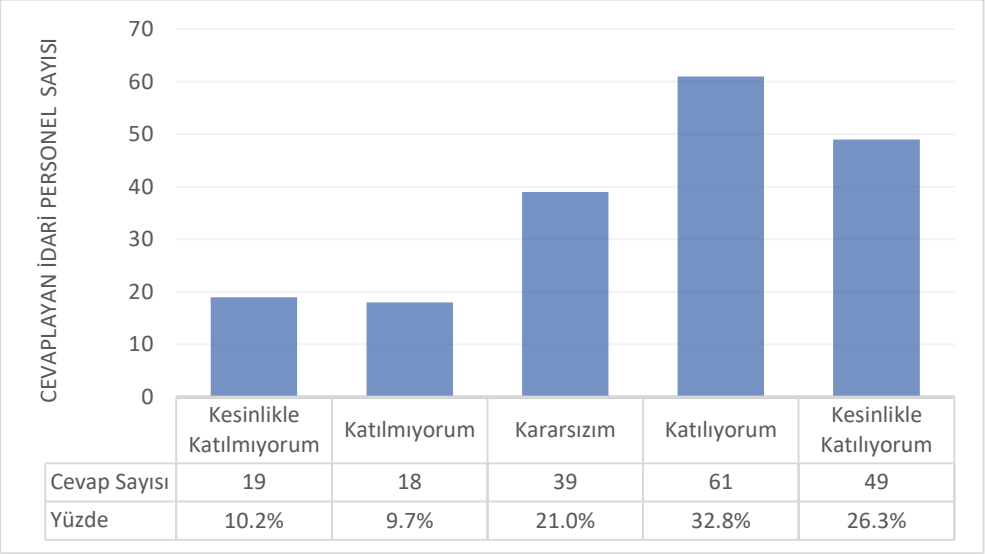


Şekil 90: "Sosyal ve Kültürel Faaliyetler" sorusuna verilen cevapların nitelik dağılımı

Ortalama ve cevap niteliklerinin dağılımı göz önüne alındığında idari personelin soru içeriği hakkındaki düşüncelerinde olumlu yöndeki görüşlerin daha fazla olduğu görülmektedir.

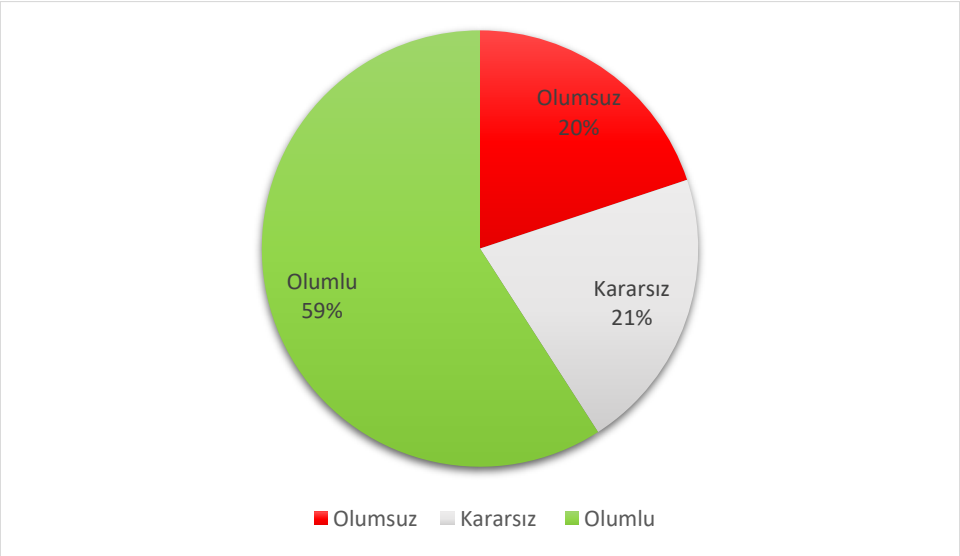
Soru 46) Görev yapmakta olduğunuz İTÜ Yerleşkesi kapsamında almış olduğunuz hizmetlerden ne kadar memnunsunuz? [Fiziksel Koşulların Engellilere Uygunluğu]
(1: Kesinlikle Katılmıyorum, 2: Katılmıyorum, 3: Kararsızım, 4: Katılıyorum, 5: Kesinlikle Katılıyorum)

Bu soru için ortalama 3.55/5 olarak ortaya çıkmıştır. Cevapların sayı ve yüzdesel dağılımı Şekil 91'de gösterilmiştir.



Şekil 91: "Fiziksel Koşulların Engellilere Uygunluğu" sorusuna verilen cevapların dağılımı

Bu soruya verilen cevapların niteliksel dağılımı Şekil 92'de gösterilmiştir.



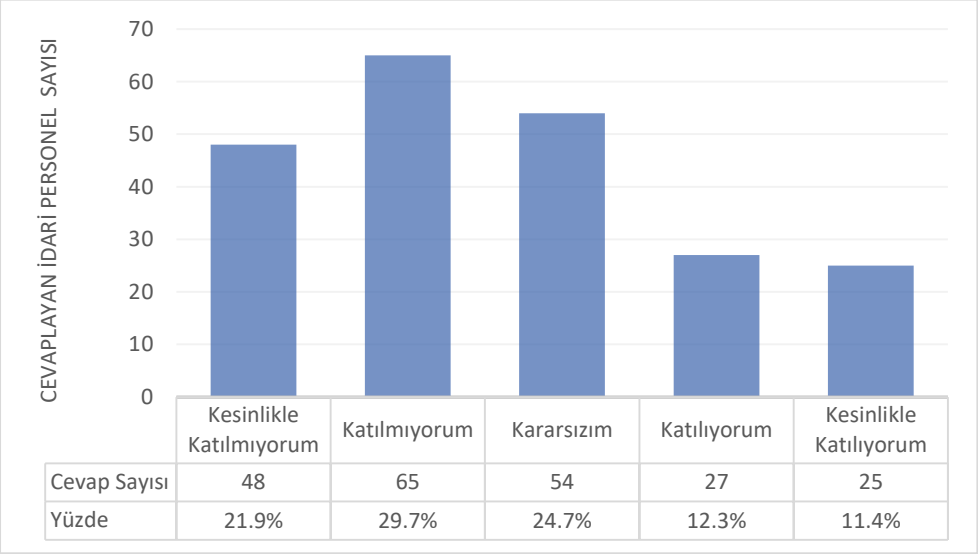
Şekil 92: "Fiziksel Koşulların Engellilere Uygunluğu" sorusuna verilen cevapların nitelik dağılımı

Ortalama ve cevap niteliklerinin dağılımı göz önüne alındığında idari personelin soru içeriği hakkındaki düşüncelerinde olumlu yöndeki görüşlerin daha fazla olduğu görülmektedir.

Soru 47) Bu ankete verdiğimiz cevapların ve önerilerin dikkate alınacağını düşünüyorum.

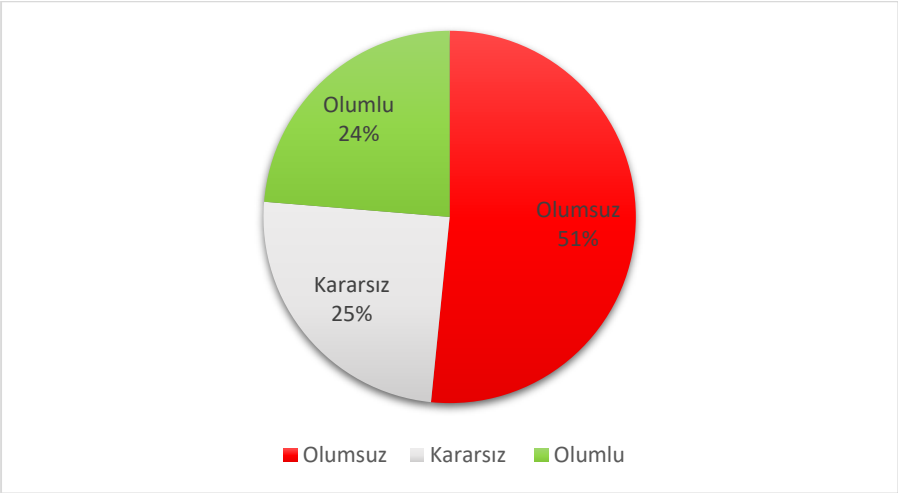
(1: Kesinlikle Katılmıyorum, 2: Katılmıyorum, 3: Kararsızım, 4: Katılıyorum, 5: Kesinlikle Katılıyorum)

Bu soru için ortalama 2.62/5 olarak ortaya çıkmıştır. Cevapların sayı ve yüzdesel dağılımı Şekil 93'te gösterilmiştir.



Şekil 93: "Bu ankete verdiğimiz cevapların ve önerilerin dikkate alınacağını düşünüyorum." sorusuna verilen cevapların dağılımı

Bu soruya verilen cevapların niteliksel dağılımı Şekil 94'te gösterilmiştir.



Şekil 94: "Bu ankete verdiğimiz cevapların ve önerilerin dikkate alınacağını düşünüyorum." sorusuna verilen cevapların nitelik dağılımı

Ortalama ve cevap niteliklerinin dağılımı göz önüne alındığında idari personelin soru içeriği hakkındaki düşüncelerinde olumsuz yöndeki görüşlerin daha fazla olduğu görülmektedir.

Sonuçlar

Yapılan anketin ilk bölümünde Likert skalasıyla değerlendirilen soruların sonucunda:

İşten Memnuniyet kategorisinde idari personelin genel olarak memnun olduğu görülmüştür. Birimden ve İş Arkadaşlarından Memnuniyet kategorisinde idari personelin genel olarak memnun olduğu özellikle biriminden gurur duyduğu ve iş arkadaşları ile çalışmaktan memnun olduğu görülmüştür. Birim Yönetiminden Memnuniyet kategorisinde idari personelin genel olarak memnun olduğu ancak ödül, ceza ve imkânların adil olarak dağıtılması, görev, yetki ve sorumlulukların liyakate dayalı dağıtılması hakkında kararsızlıklarının olduğu görülmüştür. Kurumdan Memnuniyet kategorisinde idari personelin genel olarak memnun olduğu İTÜ'lü olmayı kimliğinin önemli bir parçası olarak gördüğü, İTÜ'de çalışmaktan gurur duyduğu ve iş arkadaşları ile birlikte çalışmaktan çok memnun oldukları görülmüştür. Hayattan Memnuniyet kategorisinde idari personelin bir bütün olarak hem iş hem de sosyal hayatından genel olarak memnun olduğu görülmüştür. Görev Yapılan Yerleşke Memnuniyeti kapsamında tüm kampüslerden genel olarak memnun olunduğu, idari personelin özellikle kampüs, bina güvenliği ve kampüsün çevre düzenlemesinden çok memnun oldukları görülmüştür. İdari personelin bu anketteki cevap ve önerilerin dikkate alınacağı hususunda olumsuz ve kararsız düşünceleri olduğu görülmüştür.

Ölçülen memnuniyetsizliklerin kaynakları açık uçlu soruların incelenmesiyle daha sonra raporlanabilecektir.

Ekler

Ankette idari personele yöneltilen Likert Skalası ile ölçülen sorular

İdari Personel Memnuniyet Anketi (2021)

1 "İşten Memnuniyet" kapsamındaki aşağıdaki soruları belirtilmiş seçenekler doğrultusunda değerlendiriniz. *

(1: Kesinlikle Katılmıyorum, 2: Katılmıyorum, 3: Ne Katılıyorum Ne Katılmıyorum, 4: Katılıyorum, 5: Kesinlikle Katılıyorum)

	1	2	3	4	5
Yapmakta olduğum işlerin gereği olan görev ve sorumluluklarından memnunum.	○	○	○	○	○
Görev ve sorumluluklarımın benim kişisel tecrübe ve yeteneklerime uygun olduğunu düşünüyorum.	○	○	○	○	○
Görev ve sorumluluklarımın getirdiği iş yükü genelde benim başa çıkabileceğimden fazla değildir.	○	○	○	○	○
Görev ve sorumluluklarım ile uyumlu olacak şekilde yetkilendirilmiş olduğumu düşünüyorum.	○	○	○	○	○
Yaptığım işi genel olarak tatmin edici ve yararlı buluyorum.	○	○	○	○	○

2 "Birimden ve İş Arkadaşlarından Memnuniyet" kapsamındaki aşağıdaki soruları belirtilmiş seçenekler doğrultusunda değerlendiriniz. *

(1: Kesinlikle Katılmıyorum, 2: Katılmıyorum, 3: Ne Katılıyorum Ne Katılmıyorum, 4: Katılıyorum, 5: Kesinlikle Katılıyorum)

	1	2	3	4	5
Bu birimde çalışmaktan gurur duyuyorum.	○	○	○	○	○
Çalışmakta olduğum birimin çalışma ortam ve kültürü benim değer ve normlarıma çok uygun düşmektedir.	○	○	○	○	○
Bu birimdeki iş arkadaşlarım ile birlikte çalışmaktan çok memnunum.	○	○	○	○	○
Birimler arası koordinasyon ve bilgi paylaşımı olanaklarından memnunum.	○	○	○	○	○

3 "Birim Yönetiminden Memnuniyet" kapsamındaki aşağıdaki soruları belirtilmiş seçenekler doğrultusunda birim düzeyinde değerlendiriniz. *

(1: Kesinlikle Katılmıyorum, 2: Katılmıyorum, 3: Ne Katılıyorum Ne Katılmıyorum, 4: Katılıyorum, 5: Kesinlikle Katılıyorum)

	1	2	3	4	5
Birimimdeki karar alma süreçlerinin adil, şeffaf ve katılımcı olduğunu düşünüyorum.	○	○	○	○	○
Ödül, ceza ve imkânların adil olarak dağıtıldığını düşünüyorum.	○	○	○	○	○
Görev, yetki ve sorumlulukların liyakate dayalı dağıtıldığını düşünüyorum.	○	○	○	○	○
Çalışanlara nazik ve saygılı davranıldığını düşünüyorum.	○	○	○	○	○
Alınan kararlardan ve yapılan işlerden yeterince haberdar edildiğimi düşünüyorum.	○	○	○	○	○
Birimimdeki yöneticiler görüşlerimi dinler ve değer verir.	○	○	○	○	○
Yöneticilerim çalışanlara geri bildirimde bulunur ve başarıyı takdir eder.	○	○	○	○	○
Yöneticilerim görevlerini gereğince yerine getirmektedir.	○	○	○	○	○
Yöneticilerimle çalışmaktan memnunum.	○	○	○	○	○
Birimimdeki akademik personelle çalışmaktan memnunum.	○	○	○	○	○
Birimimdeki idari ve destek personelle çalışmaktan memnunum.	○	○	○	○	○

4 "Kurumdan Memnuniyet" kapsamındaki aşağıdaki soruları belirtilmiş seçenekler doğrultusunda değerlendiriniz. *

(1: Kesinlikle Katılmıyorum, 2: Katılmıyorum, 3: Ne Katılıyorum Ne Katılmıyorum, 4: Katılıyorum, 5: Kesinlikle Katılıyorum)

	1	2	3	4	5
İTÜ'lü olmayı kimliğimin önemli bir parçası olarak görüyorum.	○	○	○	○	○
İTÜ'de çalışmaktan gurur duyuyorum.	○	○	○	○	○
İTÜ'nün çalışma ortam ve kültürü benim değer ve normlarıma çok uygun düşmektedir.	○	○	○	○	○
İTÜ'ye kendimi duygusal olarak bağlı hissediyorum.	○	○	○	○	○
İTÜ'deki iş arkadaşlarım ile birlikte çalışmaktan çok memnunum.	○	○	○	○	○
İTÜ'de iş etiğine uymayan davranışların hoş görülmeyeceğinin açık kurallarla belirtilmiş olmasından memnunum.	○	○	○	○	○
İTÜ'de iş etiğine uymayan davranışların çok nadir görülmesinden dolayı memnunum.	○	○	○	○	○
İTÜ'de çevresel sürdürülebilirlik konularına önem verilmesinden memnunum.	○	○	○	○	○
İTÜ'de idari personele sağlanan kendini geliştirme imkânlarından memnunum.	○	○	○	○	○
İTÜ'de olmanın sağladığı maddi olanaklardan/fırsatlardan memnunum.	○	○	○	○	○
Lisans öğrencilerinden genel olarak memnunum.	○	○	○	○	○
Lisansüstü öğrencilerinden genel olarak memnunum.	○	○	○	○	○
İTÜ'nün sağladığı olanaklardan genel olarak memnunum.	○	○	○	○	○

5 "Hayattan Memnuniyet" kapsamındaki aşağıdaki soruları belirtilmiş seçenekler doğrultusunda değerlendiriniz. *

(1: Kesinlikle Katılmıyorum, 2: Katılmıyorum, 3: Ne Katılıyorum Ne Katılmıyorum, 4: Katılıyorum, 5: Kesinlikle Katılıyorum)

	1	2	3	4	5
Genelde iş hayatımdan çok mutluyum.	○	○	○	○	○
Genelde sosyal hayatımdan çok mutluyum.	○	○	○	○	○
Bir bütün olarak hayatımdan çok mutluyum.	○	○	○	○	○

7 Görev yapmakta olduğunuz İTÜ Yerleşkesi kapsamında almış olduğunuz hizmetlerden ne kadar memnunsunuz? *

(1: Hiç Memnun Değilim, 2: Memnun Değilim, 3: Ne Memnunum Ne Değilim, 4: Memnunum, 5: Çok Memnunum)

	1	2	3	4	5	Fikrim yok
Çalışma ortamının fiziksel koşulları	○	○	○	○	○	○
Bina fiziksel koşulları	○	○	○	○	○	○
Kampüs Dışı Ulaşım Hizmetleri (Personel Servisleri)	○	○	○	○	○	○
Kampüs içi Ulaşım Hizmetleri (Ring Servisleri)	○	○	○	○	○	○
Kampüs güvenliği	○	○	○	○	○	○
Bina güvenliği	○	○	○	○	○	○
Kampüsün çevre düzenlemesi	○	○	○	○	○	○
İnternet Erişim Olanakları	○	○	○	○	○	○
Sosyal ve Kültürel Faaliyetler	○	○	○	○	○	○
Fiziksel Koşulların Engellilere Uygunluğu	○	○	○	○	○	○

10 Bu ankete verdiğimiz cevapların ve önerilerin dikkate alınacağını düşünüyorum. *

- ○ Kesinlikle katılıyorum.
- ○ Katılıyorum.
- ○ Ne katılıyorum ne katılmıyorum.
- ○ Katılmıyorum.
- ○ Kesinlikle katılmıyorum.

Ankette idari personele yöneltilen Evet-Hayır soruları

8 Aşağıdaki belgelerin doğrudan erişilebilir olduğundan haberdar mısınız? *
(http://kalite.itu.edu.tr/dokumanlar)

	EVET	HAYIR
İTÜ Stratejik Planı	○	○
İTÜ Faaliyet Raporu	○	○
İTÜ Kalite Politikası	○	○
İTÜ İç Değerlendirme Raporu	○	○

Ankette idari personele yöneltilen açık-uçlu sorular

9 Çalışma koşulları ve kampüs yaşamını iyileştirmeye yönelik önermek istediğiniz en önemli 3 konuyu bizimle paylaşabilir misiniz?