

## Öğrenci, Akademik Personel ve İdari Personel Memnuniyet Düzeylerinin Hesaplanması (2023-2024 Bahar)

İstanbul Teknik Üniversitesi öğrenci, akademik personel ve idari personel memnuniyetine yönelik anketler düzenlenmektedir. Öğrenci memnuniyet anketi her eğitim döneminin sonunda, idari ve akademik memnuniyet anketi ise her yıl aralık ayında yayına açılmaktadır. Bu anketlerde paydaşların başta memnuniyet olmak üzere farklı alanlardaki görüşleri 1-5 Likert ölçeğinde sorular ile ölçülmektedir. Hesaplamalarda ilgili sorulara gelen cevapların aritmetik ortalaması hesaplanmakta ardından YÖKAK'ın konuyla ilgili önerisi göz önünde bulundurularak, ortalama değerler 20 ile çarpılmış ve söz konusu değerler 100'lük puan ölçeğine indirgenmektedir.

### Öğrenci Memnuniyet Düzeyi ve Hesaplanması

Son Anket Tarihi: 2024 Haziran

Katılımcı Sayısı: 230

Öğrenci memnuniyet düzeyi, iki soru temel alınarak hesaplanmıştır. Bu sorular ve ilgili memnuniyet düzeyleri 100 üzerinden şu şekildedir:

- Kayıtlı olduğum programda okumaktan genel olarak memnunum: 73,51
- İTÜ'de sunulan eğitim-öğretimden genel olarak memnunum: 65.04

Bu iki sorunun ortalaması alınarak Öğrenci Memnuniyet Düzeyi hesaplanmıştır. Öğrenci memnuniyet düzeyinin mevcut durumu ve yıllar içindeki değişimi Tablo 1'de görülmektedir.

**Tablo 1.** Yıllara göre öğrenci memnuniyet düzeyi.

<i>Memnuniyet Düzeyi</i>	<i>2023-2024 (Bahar)</i>	<i>2023-2024 (Güz)</i>	<i>2023 (Bahar)</i>	<i>2022</i>	<i>2021</i>	<i>2020</i>	<i>2019</i>
Öğrenci Memnuniyet Düzeyi	69.30	64,74	64,6	71,3	66,4	55,6	68,0

### Akademik ve idari Personelin Memnuniyet Düzeyi ve Hesaplanması

Anket Tarihi: Aralık 2023-Ocak 2024

Akademik Personel Katılım Sayısı:295

İdari Personel Katılım Sayısı: 169

Akademik ve idari personel memnuniyet düzeyleri hesaplanırken ankette yer alan aşağıdaki sorular kullanılmıştır:

- Yaptığım işi genel olarak tatmin edici ve yararlı buluyorum.
- Bu bölümde/birimde çalışmaktan gurur duyuyorum.
- İTÜ'nün sağladığı olanaklardan genel olarak memnunum.
- Genelde iş hayatımdan mutluyum.

**Format: Kalite Koordinatörlüğü, Ocak 2023 – Ayrıntılar ve ek sorular için [kalite@itu.edu.tr](mailto:kalite@itu.edu.tr) adresine e-posta atabilirsiniz.**

Akademik ve idari personel memnuniyet anketleri, önceki senelerdeki gibi uygulanmıştır ve ilgili memnuniyet düzeylerinin yıllar içindeki değişimi Tablo 2'deki gibidir.

**Tablo 2.** Yıllara göre akademik ve idari personelin memnuniyet düzeyleri.

<i>Memnuniyet Düzeyi</i>	2023	2022	2021	2020	2019
<i>İdari</i>	67.83	71,8	69,7	73,5	79,4
<i>Akademik</i>	76.05	76,8	76,4	79,3	78,6

Tablo 2'de verilen genel memnuniyet düzeyleri elde edilirken yararlanılan sorulara ait memnuniyet düzeyleri ise Tablo 3'te verilmektedir.

**Tablo 3.** Akademik ve idari personelin memnuniyet düzeylerinin hesabında kullanılan sorulara ait memnuniyet düzeyleri.

<i>Sorular</i>	<i>Akademik</i>	<i>İdari</i>
Yaptığım işi genel olarak tatmin edici ve yararlı buluyorum.	80,61	69,11
Bu bölümde/birimde çalışmaktan gurur duyuyorum.	81,22	75,50
İTÜ'nün sağladığı olanaklardan genel olarak memnunum.	67,59	57,75
Genelde iş hayatımdan mutluyum.	74,64	68,99

Tablo 3'teki değerler birleştirilerek "Akademik ve İdari Birim Memnuniyet Oranı"nın stratejik plan kapsamında gerçekleşen değeri 71,94 olarak belirlenmiştir. Bu değer, akademik ve idari personelin ilgili sorulara verdikleri yanıtların birleştirilmesiyle hesaplanmıştır.