

İTÜ



İTÜ KALİTE YÖNETİM SİSTEMİ
BİLGİLENDİRME VE
BİLİNÇLENDİRME EĞİTİMİ

EKİM 2020

İçerik



- Kalite Kavramı
- Toplam Kalite Yönetimi ve Bileşenleri
- Kalite Güvence ve Yönetim Sistemi
- Akreditasyon
- İTÜ Kalite Yönetim Sistemi
- YÖK Dış Değerlendirme Sistemi

“KALİTE”

“Bir ürünün, belirlenen veya olabilecek ihtiyaçları karşılama kabiliyetine dayanan özelliklerinin toplamıdır”

“Belirlenen şartlar altında ve belirlenen bir zaman süresi içinde istenilen fonksiyonları yerine getirebilme kabiliyetidir.”

“Herhangi bir ürün sınıfının özelliklerinin insan topluluklarının olası isteklerini karşılayabilme derecesidir.”

“Kullanıma uygunluktur.”

Yönetim nedir?

Başkaları yardımı ile amaçlara ulaşabilmektir.



Yönetim nedir?

- Belirli amaçların etkili ve verimli olarak gerçekleştirilebilmesi amacıyla, işgücü ve maddi kaynakların sağlanması, üretime atanması ve etkin şekilde kullanılmasına yönelik faaliyetlerin bütünüdür.



Yönetim nedir?

- Sezgi, muhakeme, tecrübeyle elde edilen ve yönetim biliminin sağladığı bilgilerin, bilinçli ve sistemli bir şekilde uygulanmasıyla örgüt amaçlarının gerçekleştirilmesidir.



Yönetim Düşüncesinin Gelişimi

Bilimsel Yönetim

Frederick Taylor

- Rasyonelleştirme
- Bilimsellik
- Standartlaştırma
- Üretim kontrolü
- Maliyet
- Verimlilik

Yönetimsel Teori

Henry Fayol

- Yönetim fonksiyonları
- Tek bir kişiden emir alma
- Yöneticilik eğitimi

Bürokrasi Modeli

Max Weber

- Görev ve yetkilerin belirlenmesi
- Prosedürlerin tanımlanması
- Uzmanlaşma

1880 —————→ 1940

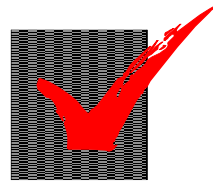
GELENEKSEL ANLAYIŞ



HATA
YAKALAMAK

“KALİTE KONTROL”

“Bir ürün veya hizmetin tanımlanmış gereksinimleri karşılayıp karşılamadığının tespitinde kullanılan teknikler ve uygulanan faaliyetler”



YENİ ANLAYIŞ



HATALARI
ÖNLEMEK



“KALİTE GÜVENCE”

“Bir ürün veya hizmete ilişkin tanımlanmış gereksinimlerin karşılanmasını yeterli derecede güvence altına almak için gerekli olan tüm planlanmış ve sistematik faaliyetler bütünüdür”

YENİ ANLAYIŞ



SÜREKLİ
İYİLEŞTİRME

KALİTE YÖNETİMİ



“KALİTE YÖNETİMİ”



Genel yönetim fonksiyonunun, kalite politikasını, hedeflerini ve sorumlulukları saptayan ve onları kalite sistemi içinde kalite planlama, kalite kontrol, kalite güvence ve kalite iyileştirme gibi araçlarla uygulamaya koyan tüm faaliyetler.

Yönetim Düşüncesi Değişimi

Hataları tespit etme yaklaşımı
(Detecting-Dedektiflik)
Geleneksel anlayış

- Kalite kontrol düşüncesi

Geriye dönük eylem



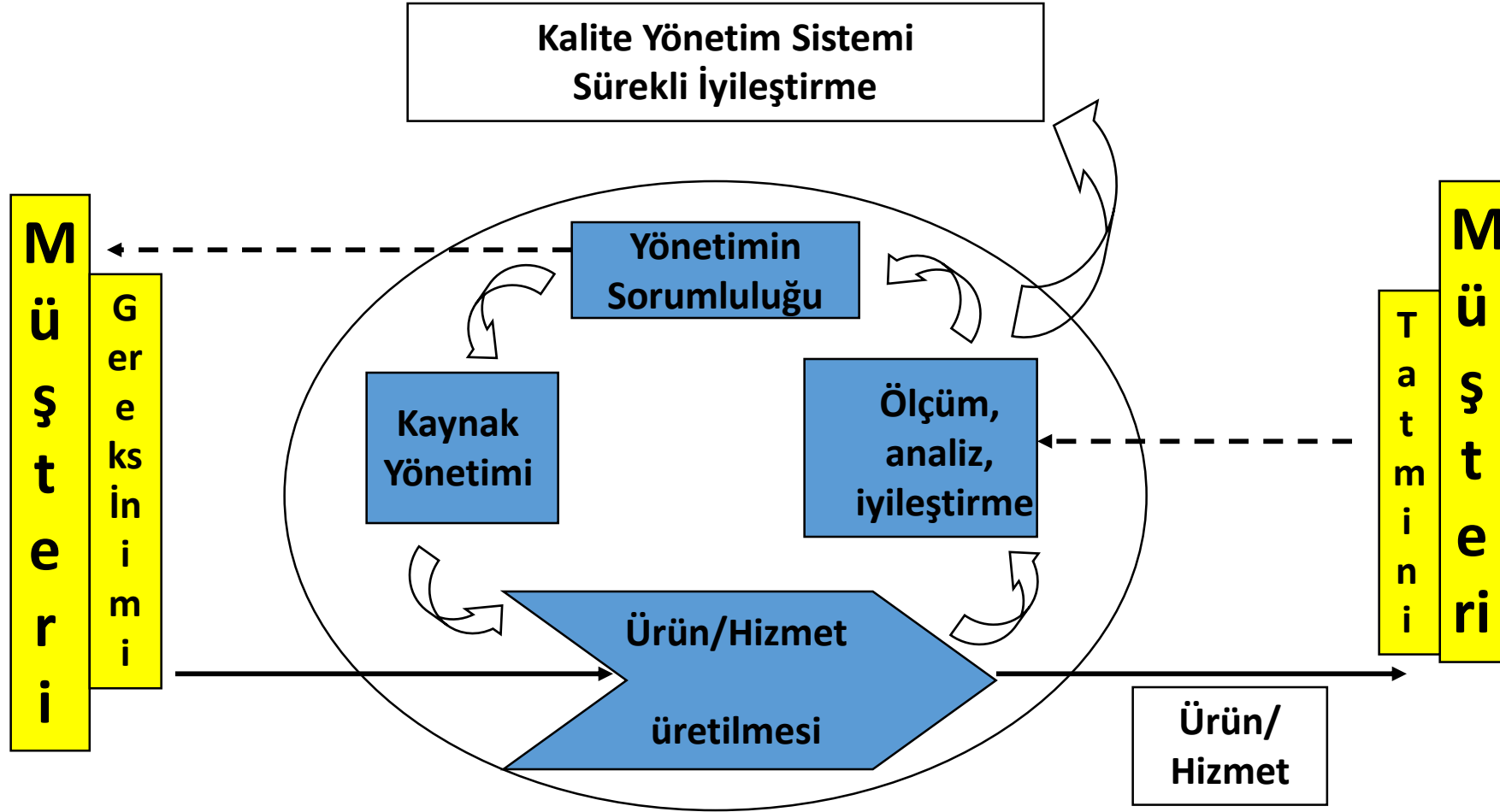
Hataları önleme yaklaşımı
(Proactive-Önüne geçme)
Çağdaş anlayış

- Kalite güvence
 - Kalite yönetimi
- Sistem yaklaşımı

İleriye dönük eylem



Kalite Yönetim Döngüsü



Kalite Yönetim Prensipleri



- Müşteri odaklılık
- Liderlik
- Çalışanların katılımı
- Proses (süreç) yaklaşımı
- Sistem yaklaşımı
- Sürekli iyileştirme
- Gerçeklere dayalı karar mekanizması
- Tedarikçilerle işbirliği





NEDEN KALİTE YÖNETİM SİSTEMİ

**PAYDAŞLARIN
BAKIŞ AÇISI İLE**

**KURULUŞUN
KALİTE YÖNETİM SİSTEMİ İÇİN**

GEREKSİNİMLERİ VE PRENSİPLERİ

TARİF EDER.



Toplam Kalite Yönetimi nedir?

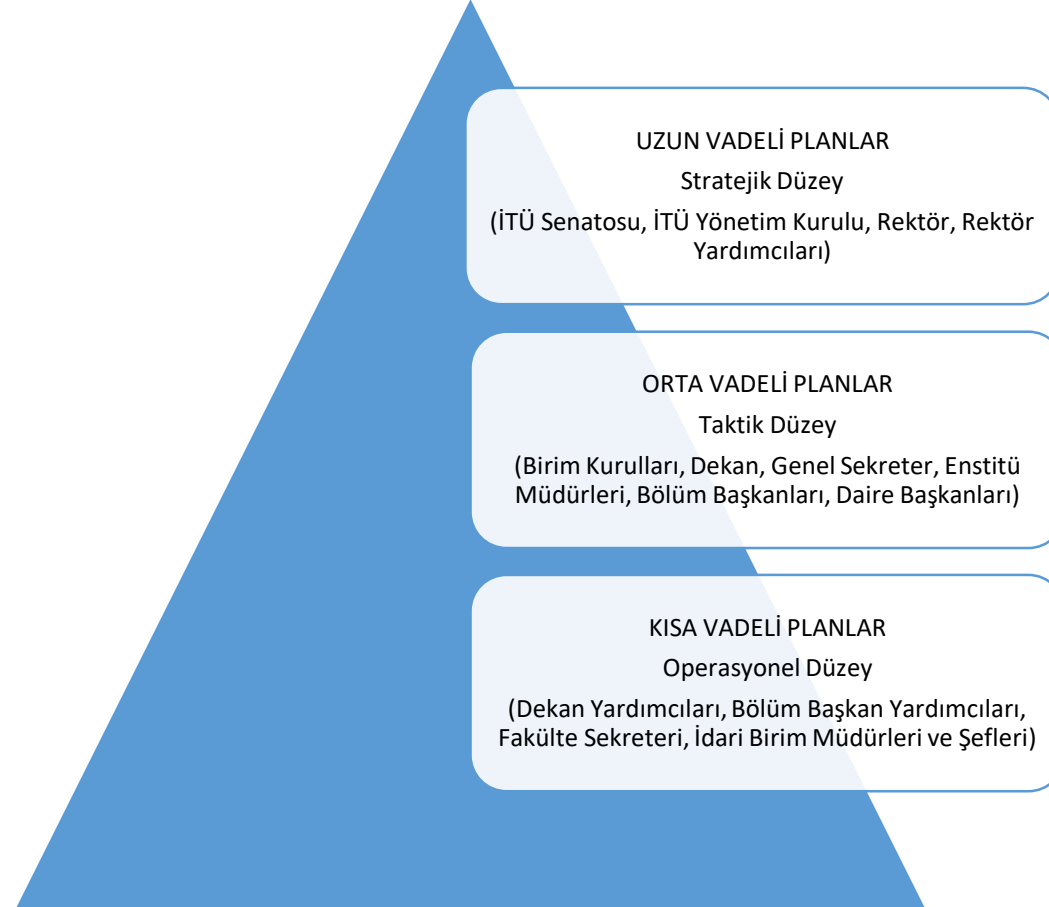
- Bir organizasyonun amaçlarını gerçekleştirmek için insan ve maddi kaynaklarını en etkin biçimde kullanmayı amaçlayan bir yönetim felsefesi ve şirket uygulamalarıdır.

İTÜ Toplam Kalite Yönetimi



- Sosyal sistem
- Teknik sistem
- Kalite yönetim sistemi
 - Stratejik Yönetim
 - Proje Yönetimi
 - Süreç Yönetimi
 - Bireysel Faaliyetler Yönetimi

İTÜ Yönetim Piramidi ve Kadrolama





Proje Yönetimi

- Bir işin nasıl yapılacağını belirlemek için kaynakların, sürenin, sürecin tasarlanması, sınanması ve uygulamaya hazır hale getirilmesidir.
 - İTÜ Kalite Yönetim Sistem Kurulum Projesi
 - KalİTÜ
 - Avesis
 - ...

Süreç Yönetimi

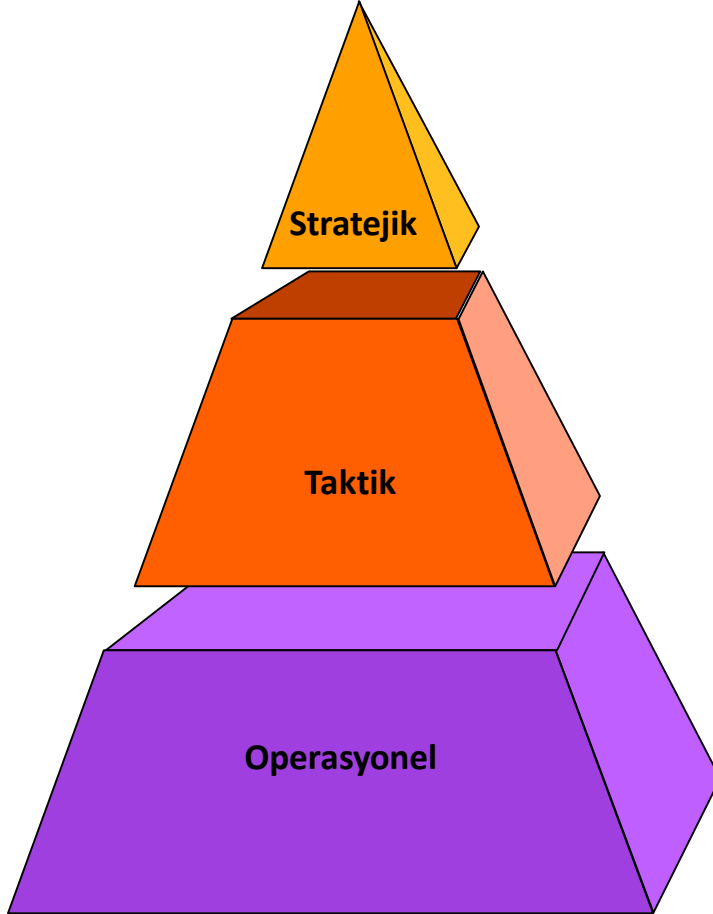
- Girdileri çıktılara dönüştürmek için ardışık sıralanmış faaliyetler dizinine süreç denir.
 - İTÜ Satınalma Süreci
 - İTÜ BAP Süreci
 - İTÜ Öğretim Elemanları Yurtdışı Görevlendirme Süreci
 - İTÜ Ek Ders Ücreti Ödeme Süreci
 - İTÜ Faaliyet Raporları Hazırlama Süreci
 - ...



Bireysel Faaliyetler Yönetimi

- Stratejilerle belirlenen, projelerle tasarlanan, süreçlerle uygulanan tüm faaliyetlerin uygulama yöntemini tanımlayan:
 - Prosedürler,
 - Talimatlar,
 - Dokümanlar,
 - Kayıtlar,bütünüdür.
- Prosedürler, talimatlar, dokümanlar nasıl yapılacağını gösterir. Kayıtlar bunların yapılıp yapılmadığını gösterir.

DOKÜMANTASYON YAPISI

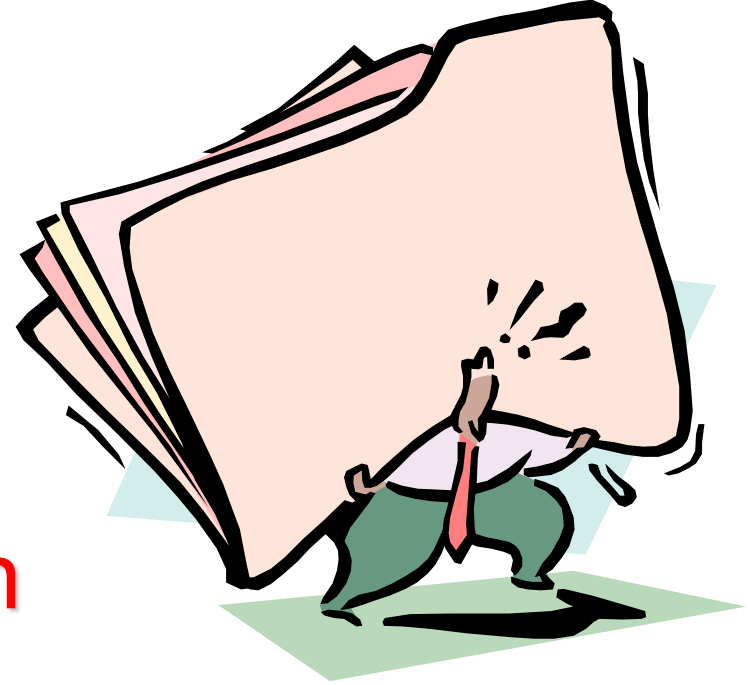


- Misyon, Vizyon, Strateji, Politika ve Hedefler
- Prosedürler, Kalite Planları, Genelgeler, Yönetmelikler, Süreç Tanımları vb.
- Talimatlar, Formlar, Duyurular v.b.
- Harici Dokümanlar, Yasal Yaptırımlar, Paydaş Dokümanları vb.
- Kayıtlar, raporlar, tutanaklar, kontrol formları, vb.

Dokümantasyon

- Yaptığını yaz...
- Yazdığını yap...
- Ne kadar dokümantasyon?

Optimum dokümantasyon



DOKÜMAN (BELGE) KAVRAMI

DOKÜMAN

- Bir işin nasıl yapılacağını tanımlar.
 - 5 N - 1K (Ne, Nerede, Ne Zaman, Ne İçin, Ne İle - Kim) içermeli.
 - Revize edilir
- Örn: Prosedür, Talimat, Teknik Resim v.b.

KAYIT

- Bir işin tanımlandığı şekilde yapıldığının kanıtıdır.
 - Geçmişi gösterir.
- Örn: Irsaliye, Fatura, Raporlar,v.b.

Önce DOKÜMAN Sonra KAYIT

Web Ortamında Dokümantasyon



- Sistem dokümanları: Prosedür, talimat, form, eğitim dokümanı vb.
- Duyurular : Kararlar, planlar, duyurular.
- İletişim : Bilgi/form akışı oluşturulması gerekecektir.

Kalite Güvence Sistemi nedir?



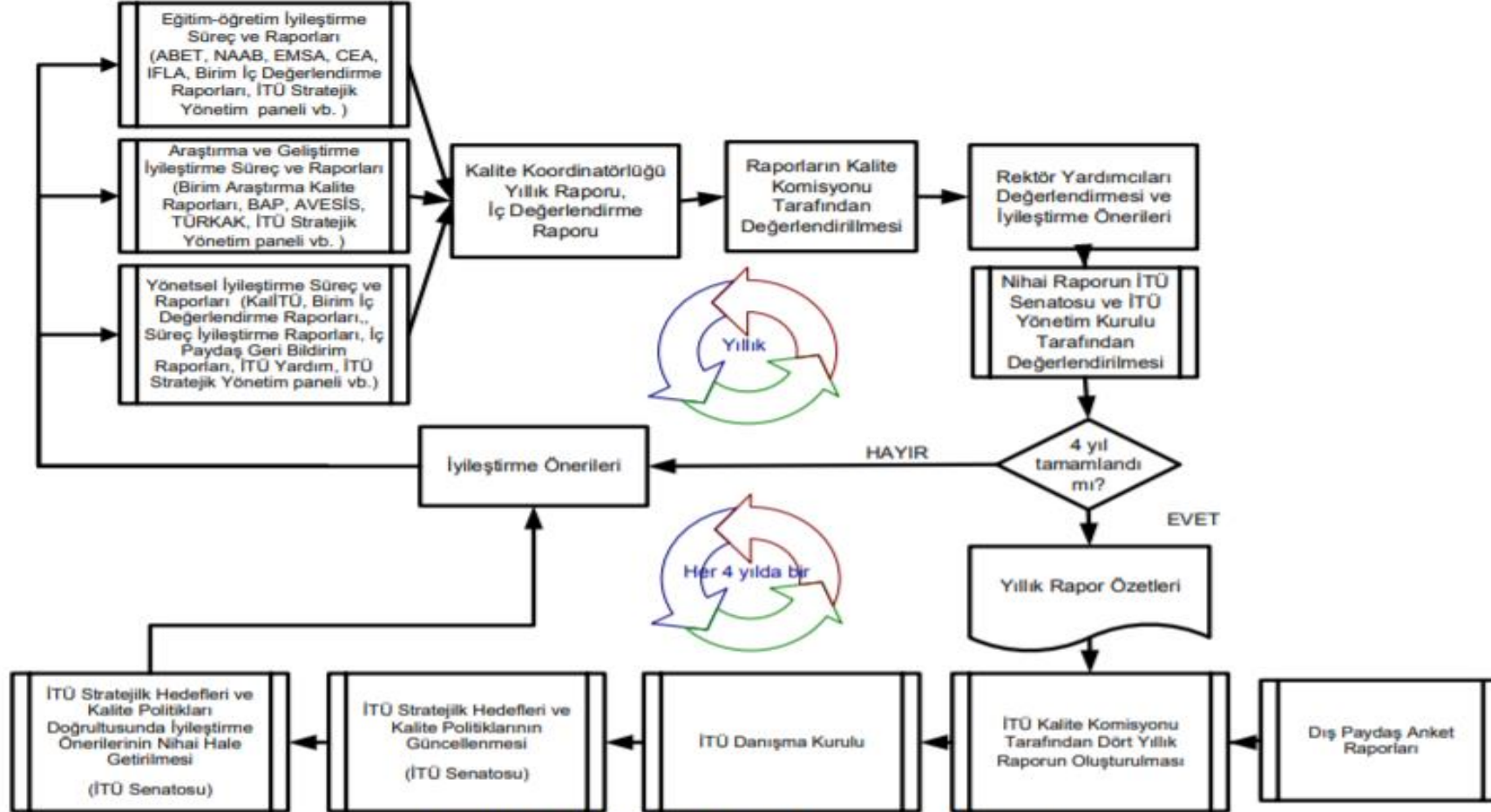
- Bir ürün veya hizmet için belirlenen kalite gereksinimlerinin yerine getirilmesi/ karşılanması amacıyla bir plan dahilinde ve sistematik olarak geliştirilen etkinlikler bütünüdür.

Kalite Yönetim Sistemi nedir?

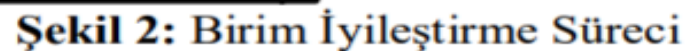


- Bir organizasyonu kalite bakımından idare ve kontrol için gerekli yönetim sistemidir. Kurulacak ve sürekli yürütülecek bu sistem ile beklentilerin karşılanması ve sürekli olarak iyileştirme sağlanması hedeflenmektedir.

İTÜ Kalite Yönetim Döngüsü



Şekil 1: İTÜ Kalite Yönetim Döngüsü



Kalite Politikası nedir?



- Bir kuruluşun üst yönetimi tarafından kabul edilen, bağlayıcı olarak yazılı beyan edilen kalite ile ilgili bütün amaçları ve yönlendirmesidir. Genellikle kalite politikası, kuruluşun genel politikası ile tutarlıdır ve kalite hedeflerinin oluşturulması için bir çerçeve sağlar.

İTÜ Misyonu ve Vizyonu



- Misyon:
 - İstanbul Teknik Üniversitesi'nin varlık nedeni; bilim, teknoloji ve sanatta bilginin sınırlarını genişletmek ve uygulamaları ile toplumun ihtiyaçlarına cevap vermektir.
- Vizyon
 - İTÜ bilim, teknoloji ve sanatta, uzmanlığı ve yaratıcılığı ile uluslararası, lider bir üniversite olmak.

İTÜ Kalite Politikası



İstanbul Teknik Üniversitesi'nin varlık nedeni; bilim, teknoloji ve sanatta bilginin sınırlarını genişletmek ve uygulamaları ile toplumun ihtiyaçlarına cevap vermektir. Bilim, teknoloji ve sanatta, uzmanlığı ve yaratıcılığı ile uluslararası, lider bir üniversite olmayı hedefleyen üniversitemizin, eğitim-öğretim, araştırma ve yönetsel yapıda, katılımcılık, şeffaflık ve sürekli iyileştirme esaslarına dayalı kalite politikası;

- Eğitim-öğretimini değişim, gelişim ve ihtiyaçlara uygun olarak güncelleyen,
 - İhtisaslaşma ve çeşitlilik ilkeleri çerçevesinde üniversitemizin küresel düzeyde yarışmasını sağlayan,
 - Bireylerin yetenek ve yetkinliklerini geliştirmesi, özgün, yenilikçi yaklaşımlarda bulunması için disiplinlerarası ve uluslararası etkileşimli eğitim-öğretim ve araştırmayı destekleyen,
 - Küresel düzeyde Ar-Ge çıktıları üreten, inovasyon ve girişimcilik odaklı, üniversite-sanayi işbirliğini güçlendiren,
 - Hesap verebilirlik temelinde özerklik sağlayan,
 - Tüm paydaşların memnuniyet, aidiyet ve bağlılık duygusunu geliştiren,
 - Akreditasyon, iç ve dış denetim mekanizmalarının sürdürülebilirliğini sağlayan,
- bir kalite yönetim sistemi oluşturmak, uygulamak ve sürekliliğini sağlamaktır.



İTÜ Eğitim Politikası

İstanbul Teknik Üniversitesi varlık nedeni gereği, temel bilimler, mühendislik, mimarlık, sosyal bilimler ve sanat alanlarında Dünya standartlarında eğitim-öğretim hizmeti vermeyi hedefler. Bu doğrultuda Üniversitemizin eğitim politikası;

- Eğitim müfredatını ve öğrenim kazanımlarını çağın şartları ve geleceğin ihtiyaçlarına göre paydaşlarının katılımı ile sürekli güncelleyerek kalitesini iyileştiren
- Eğitim-öğretim programlarının uluslararası akreditasyonunu sürdüren ve yaygınlaştıran, program çeşitliliğini ve çok-disiplinli programlarını artıran ve uluslararası işbirliklerini sürekli genişleten
- Öğrencilerine sağladığı yaratıcı, yenilikçi, etkileşimli ve ilham verici eğitim-öğrenme-araştırma deneyimleriyle güçlü mesleki eğitim yanı sıra sürekli güncellenen yöntemlerle bilgi edinme, analiz etme ve uygulama becerisi kazandırarak geleceğin liderlerini yetiştiren,

bir eğitim sistemi oluşturmak, uygulamak ve sürekliliğini sağlamaktır.



İTÜ Araştırma Politikası

Araştırma üniversitesi olan İTÜ’de Araştırma, Ar-Ge ve İnovasyonu kapsayan, bir “bilgi üretim” faaliyeti olarak eğitim ile bütünleşik tanımlanmaktadır. Bu eğitim ve araştırma evreni içinde tüm akademik faaliyetlerle birlikte, araştırma faaliyetinin temel amacı; “Öğrencilerimizi bilim, teknoloji, mühendislik ve sanatta bilgi ve değer üretecek nitelikte yetiştirerek topluma kazandırmak, üniversitemizin toplumsal gelişmede öncü rolünü geliştirerek devam ettirmek”tir.

- Bu çerçevede araştırma politikası;
- Bilim, teknoloji, mühendislik ve sanatta bilgi ve değer üreten bireyler yetiştiren,
- Ulusal ve uluslararası alanda nitelikli araştırma çıktılarını artıran ve ekonomiye kazandıran,
- Üniversite-iş dünyası-kamu işbirliğini ve girişimciliği geliştiren,
- Bu alandaki faaliyetlerinin küresel düzeyde yayılımını sağlayan bir sistem ve bileşenlerini kurup sürekliliğini sağlamaktır.



İTÜ Yönetim Politikası

İstanbul Teknik Üniversitesi'nin varlık nedeni; bilim, teknoloji ve sanatta bilginin sınırlarını genişletmek ve uygulamaları ile toplumun ihtiyaçlarına cevap vermektir. Bilim, teknoloji ve sanatta, uzmanlığı ve yaratıcılığı ile uluslararası, lider bir üniversite olmayı hedefleyen üniversitemizin bu doğrultuda yönetim sistemi politikası;

- İnsan odaklı ve farklılıklara açık
- Özgürlükçü ve eleştirel
- Girişimci ve rekabetçi
- Özgün ve yenilikçi
- Katılımcı ve şeffaf

bir yönetim sistemi oluşturmak, uygulamak ve sürekliliğini sağlamaktır.



İTÜ Toplumsal Katkı Politikası

İstanbul Teknik Üniversitesi varlık nedeni gereği, eğitim, araştırma – geliştirme, girişimcilik ve sanatsal faaliyetlerinde toplumsal gelişime katkıyı hedefler.

Bu doğrultuda Üniversitemizin toplumsal katkı politikası;

- Kültürel ve ekolojik mirasa saygı, çevreye duyarlılık gözeterek, toplumsal alanlarda çağdaş gelişme hedeflerine yönelik evrensel bilgi ve özgün değer üreten ve paylaştan,
- Yerel, bölgesel, ulusal ve evrensel düzeyde sürdürülebilir toplumsal gelişmeye katkıda bulunacak nitelikli insan kaynaklarını yetiştiren,
- Faaliyetlerinde toplumsal gelişmeye katkıyı sürdürülebilirlik için sosyal inovasyon doğrultusunda teşvik eden,

yapıları oluşturup sürekliliğini sağlamaktır.



İTÜ Uluslararasılaşma Politikası

İstanbul Teknik Üniversitesi varlık nedeni gereği, eğitim, araştırma – geliştirme, girişimcilik ve sanatsal faaliyetlerinde küresel topluma erişimi ve hizmeti hedefler.

Bu doğrultuda üniversitemizin uluslararasılaşma politikası;

- Eğitim, araştırma ve topluma hizmet alanlarındaki çalışmaların uluslararası odaklı ilişkilerle yürütülmesine olanak sağlayan,
- Öğrencilerinin ve çalışanlarının uluslararası uyumunu ve yönelimini her seviyede teşvik eden,
- Evrensel bilgi ve özgün değer üretimini uluslararası bağlama yerleştiren, ortaklıklar kuran, yayan ve izleyen,

uluslararasılaşma sistemi oluşturmak, uygulamak ve sürekliliğini sağlamaktır.

İTÜ Kalite Komisyonunun görevleri nelerdir?



- a)** Üniversitenin stratejik planı ve hedefleri doğrultusunda, eğitim-öğretim ve araştırma faaliyetleri ile idari hizmetlerin değerlendirilmesi ve kalitesinin geliştirilmesi ile ilgili iç ve dış kalite güvence sistemini kurmak, kurumsal göstergeleri belirlemek ve bu kapsamda yapılacak çalışmaları Yükseköğretim Kalite Kurulu tarafından belirlenen usul ve esaslar doğrultusunda yürütmek ve bu çalışmaları Senato onayına sunmak,
- b)** İç değerlendirme çalışmalarını yürütmek ve kurumsal değerlendirme ve kalite geliştirme çalışmalarının sonuçlarını içeren yıllık kurumsal değerlendirme raporunu hazırlamak ve Senatoya sunmak, onaylanan yıllık kurumsal değerlendirme raporunun, kamuoyuna duyurulmasını sağlayacak şekilde Üniversitenin web sayfasında yer almasını sağlamak,
- c)** Dış değerlendirme sürecinde gerekli hazırlıkları yapmak, Yükseköğretim Kalite Kurulu ile dış değerlendirici kurumlara her türlü desteği vermektir.
- d)** Her yıl düzenli olarak, bir sonraki takvim yılının başlangıcına kadar, kendi yıllık iç değerlendirme raporunu, bir sonraki yılın iş takvimini ve iyileştirme planlarını oluşturmak ve yürütmek,
- e)** Çalışmalarında ve raporlamalarında Üniversite düzeyinde standardı sağlamak için form, cetvel, tablo vb. geliştirmek,
- f)** İç ve dış değerlendirme raporları sonucuna göre ortaya çıkacak ve iyileştirmeye gereksinim duyulan alanlarla ilgili gerekli çalışmaları yapmak.

İTÜ Kalite Komisyonu



Adı-Soyadı

Prof.Dr. İsmail KOYUNCU
Prof. Dr. Bülent İNANÇ
Prof.Dr.Şule İtir SATIOĞLU
Prof.Dr. Hüseyin KIZIL
Prof.Dr. İbrahim DEMİR
Prof. Dr. Hatice CAMGÖZ AKDAĞ
Doç. Dr. Gürşat ALTUN
Prof. Dr. Yılmaz AKKAYA
Doç. Dr. Bihter ZEYTUNCU GÖKOĞLU
Dr. Öğr. Üyesi Çicek ERSOY
Prof. Dr. Osman Arıkan
Doç. Dr. Ebru DÜLEKGÜRGEN
Prof. Dr.Güven KÖMÜRGÖZ KIRIŞ
Doç.Dr. Neslihan OCAKOĞLU GÖKAŞAN
Prof. Dr. Lale ERGENE
Doç.Dr. Metin ÇELİK
Prof.Dr. Sevinç ASILHAN
Doç. Dr. Zaide DURAN

Görev / Bölüm

Rektör, Başkan
Rektör Yardımcısı
Rektör Yardımcısı
Rektör Yardımcısı
Genel Sekreter
Kalite Koordinatörü
Öğrenci Dekanı
Uluslararası Eğitim Dekanı
İTÜ MEM-TEK Araştırma Merkezi
İnşaat İşletme Fak., İşletme Müh. Öğr. Üyesi, KVKK Koordinatörü
İnşaat Fakültesi, Çevre Müh. Öğr. Üyesi
İnşaat Fakültesi, Çevre Müh. Öğr. Üyesi
Elektrik-Elektronik Fakültesi, Elektrik Müh. Öğr. Üyesi
Maden Fakültesi Dek. Yrd.
Elektrik Elektronik F. Dekan Yrd.
Denizcilik Fakültesi Dek. Yrd.
Uçak ve Uzay Bilimleri F. Dek. Yrd.
İnşaat Fakültesi Dek. Yrd.

İTÜ Kalite Komisyonu



Adı-Soyadı

Prof. Dr. Özgül KELEŞ

Dr. Öğr. Üyesi Ufuk Saim GÜNAY

Doç . Dr. Burçak Karagüzel KAYAOĞLU

Doç. Dr. Erdem ÜÇER

Dr.Öğr.Üyesi Mert GÜR

Doç. Dr. Umut ASAN

Dr. Öğr. Üyesi Başak DEMİREŞ ÖZKUL

Dr. Öğr. Üyesi Ayşe TOSUN KÜHN

Prof. Dr. Nilgün KARATEPE YAVUZ

Prof. Dr. Mehmet Akif SARIKAYA

Prof. Dr. Levent TRABZON

Dr.Öğr.Üyesi. Mert GÜR

Doç.Dr. Başar ÖZTAYŞI

Öğr. Gör. Hamza Salih ERDEN

Öğr. Gör. Özge Seçkin POLAT

Prof.Dr. Can Karadoğan

İlhami BULAT

Pelinsu ÇOLAK

Görev / Bölüm

Kimya - Metalurji Fakültesi Dek.Yrd.

Fen Edebiyat Fakültesi. V

Tekstil Tekn. Ve Tas. Fakültesi Dek.Yrd.

Gemi İnşaatı ve Deniz Bil. F. Dek. Yrd.

Makina Fakültesi Dekan Yrd.

İşletme Fakültesi Dekan Yrd. (tedviren)

Mimarlık Fakültesi Dek. Yrd.

Bilgisayar ve Bilişim Fakültesi Dek. Yrd.

Enerji Enst. Müdür Yrd.

Avrasya Yer Bil. Enst. Müd Yrd.

Afet Yönetimi Enstitüsü Müdür Yrd.

Fen Bilimleri Enst. Müdür Ydr. (tedviren)

Sosyal Bilimler Enstitüsü Müdür Yrd., Kalite Koordinatör Yrd.

Bilişim Enstitüsü Müdür. Yrd.

Yabancı Diller Yüksekokulu Müdür Yrd.

Türk Musikisi Devlet Kons. Müdür Yrd.

Strateji Gel.Dai.Bşk.

Kulüpler Birliği Başkanı

İTÜ Kalite Koordinatörlüğünün görevleri nelerdir?



- a)** Kalite Yönetim Sistemi için gerekli süreçleri belirlemek, uygulamak ve sürdürülmesini sağlamak,
- b)** Kalite Yönetim Sistemi performansı ve iyileştirme için ihtiyaçları raporlamak,
- c)** Kalite Yönetim Sistemi ile ilgili konularda dış kuruluşlarla ilişkileri yürütmek,
- d)** Kalite Koordinatörlüğünün görevleriyle ilgili olarak Üniversitenin tüm akademik ve idari birimleri arasında koordinasyonu sağlamak,
- e)** Kalite standartlarını takip ederek Kalite Yönetim Sisteminin yapılanmasını sağlamak,
- f)** Akademik birimlerin Kalite Temsilcileri ile yapılan toplantıları koordine etmek,
- g)** Görev alanıyla ilgili doküman hazırlamak, dokümanlarda düzeltme yapmak, yayınlamak, kaydetmek ve dağıtım yapmak,
- h)** Kalite iç denetim planını hazırlamak ve iç denetimlerin yapılmasını sağlamak,
- ı)** Kalite temsilcilerinin, iç denetçilerin, süreç sorumlularının ve çalışanların Kalite Yönetim Sistemleri ile ilgili eğitim almalarını sağlamak, konuyla ilgili eğitimler vermek,
- i)** Yönetimin gözden geçirme toplantısı için girdileri hazırlamak, toplantının yapılması, alınan kararların yazılması ve birimlere dağıtımını yapmak,
- j)** Kalite hedeflerinin belirlenmesini ve hedef bazlı performans ölçümlerinin yapılmasını sağlamak,
- k)** Komisyonun sekreteryaya ve personel destek hizmetlerini yürütmek.
- l)** Koordinatörlük büro çalışmalarını yönetmek,
- m)** Dış denetimlerin yapılması için gerekli tedbirleri almaktır.

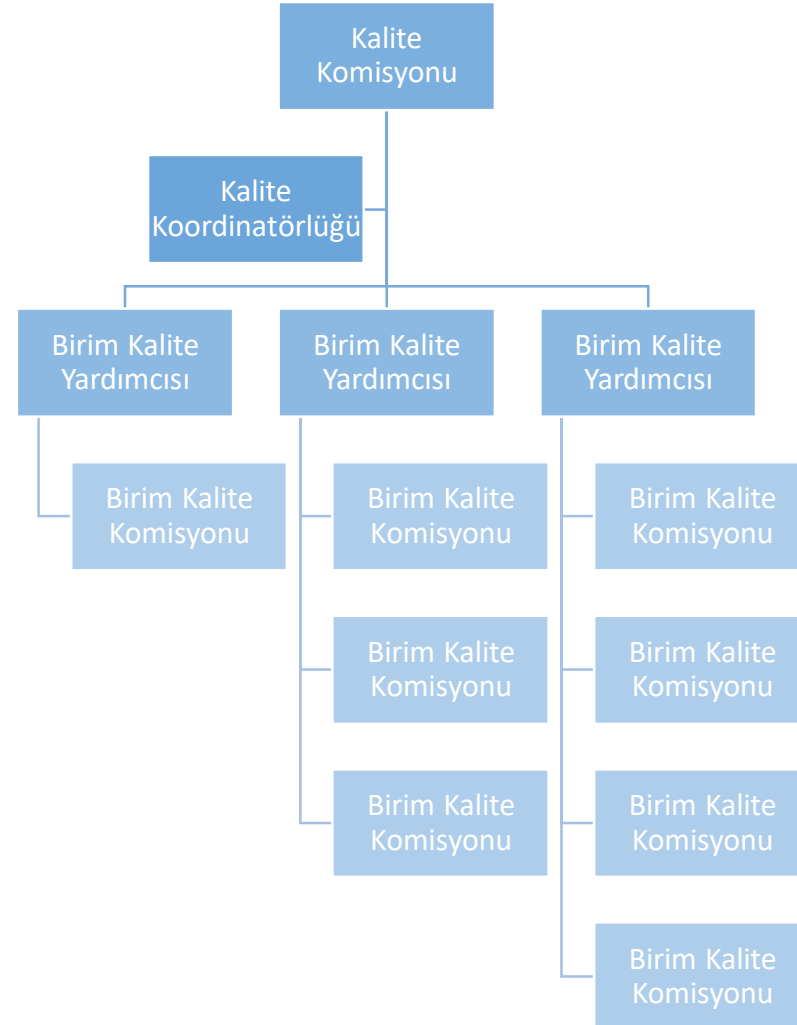
Stratejik planlama nedir?

- Üniversitenin; kalkınma planları, programlar, ilgili mevzuat ve benimsediği temel ilkeler çerçevesinde geleceğe ilişkin misyon ve vizyonlarını oluşturmak, stratejik amaçlar ve ölçülebilir hedefler belirlemek, performanslarını önceden belirlenmiş olan göstergeler doğrultusunda ölçmek ve bu sürecin izleme ve değerlendirmesini yapmak amacıyla katılımcı yöntemlerle stratejik plan hazırlama ve ilgili performans göstergelerini sürekli izleme sürecidir.



İTÜ Kalite Sistemi ve Doküman Akışı

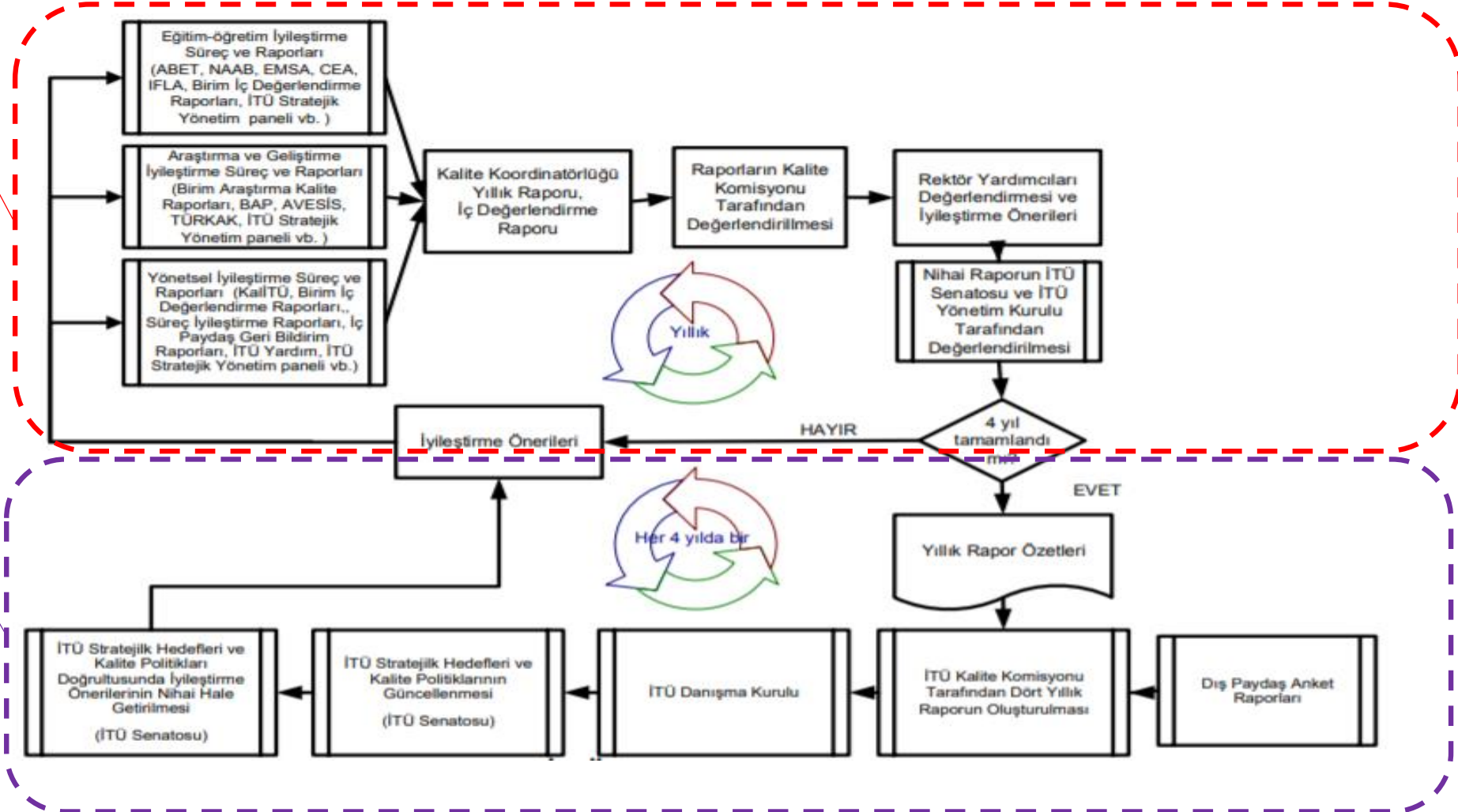
İTÜ'de Kalite Organizasyonu



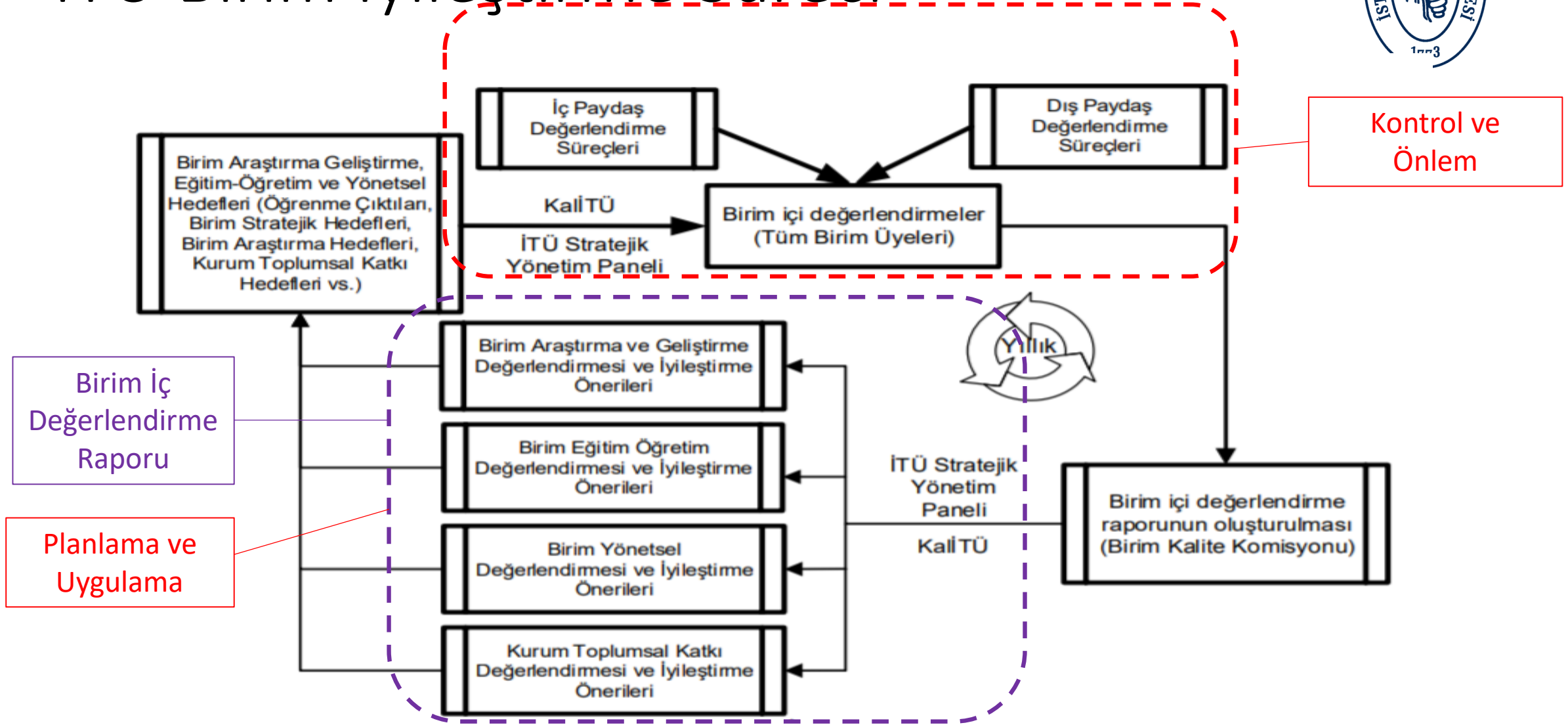
İTÜ Kalite Yönetim Döngüsü

Her yıl

4 yılda bir



İTÜ Birim İyileştirme Süreci



STRATEJİK AMAÇ 1 DEĞİŞİM VE GELİŞİMİ HEDEFLEYEN EĞİTİM - ÖĞRETİM

HEDEF	1.1. Eğitim ve Öğretim Altyapısını Geliştirmek
STRATEJİ	Dünya üniversitelerinin altyapı ve başarı düzeylerini izleyerek kıyas yapmak

FAALİYET / PROJE

1.1.1. Eğitim ve öğretimde kullanılan derslik, kütüphane vb. olanakların artırılması ve geliştirilmesi

GÖSTERGE

Gösterge No	Gösterge	2017	2018	2019	2020	2021
1.1.1.1.	İdeal derslik* oranı	60	70	80	90	95
1.1.1.2.	Kütüphanede bulunan basılı ve elektronik kaynak sayısı	920.000	960.000	1.000.000	1.250.000	1.500.000

FAALİYET / PROJE

1.1.2. Eğitimde küreselleşmeye öncelik verilmesi

GÖSTERGE

Gösterge No	Gösterge	2017	2018	2019	2020	2021
1.1.2.1.	Üniversiteye gelen yabancı öğrenci sayısı	1.800	1.850	2.000	2.200	2.500
1.1.2.2.	Üniversiteye gelen yabancı öğretim elemanı sayısı	52	60	70	80	100

*İdeal derslik: Sabit tahta (tebeşirli/beyaz tahta), projeksiyon yüzeyi (perde/duvar/beyaz tahta), wi-fi erişimi, projektör, karartma perdesi, iklimlendirme, erişilebilirlik.

STRATEJİK AMAÇ 1 DEĞİŞİM VE GELİŞİMİ HEDEFLEYEN EĞİTİM - ÖĞRETİM

HEDEF	1.2. Eğitim ve Öğretimin Sürekli İyileştirilmesini Sağlamak
STRATEJİ	Eğitim ve öğretim çıktılarını izleyerek teşvik ve performansı geliştirici sistemler kurmak

FAALİYET / PROJE

1.2.1. Akademisyen ve öğrencilerin Uluslararası organizasyonlara katılımlarının sağlanması

GÖSTERGE

Gösterge No	Gösterge	2017	2018	2019	2020	2021
1.2.1.1.	Akademisyen ve öğrencilerin Uluslararası Kurumlardan aldıkları ödül sayısı	35	37	40	45	50

FAALİYET / PROJE

1.2.2. Kariyer planı geliştirme projesi

GÖSTERGE

Gösterge No	Gösterge	2017	2018	2019	2020	2021
1.2.2.1.	Mezunların İstihdam oranı (6 ay içerisinde işe yerleşme oranı) (%)	70	82	85	88	90

FAALİYET / PROJE

1.2.3. Teknokent-Akademisyen ortaklığında Ar-Ge ve Eğitim Projeleri İşbirlikleri oluşturulması

GÖSTERGE

Gösterge No	Gösterge	2017	2018	2019	2020	2021
1.2.3.1.	İTÜ Çekirdek Çalışma Grupları sayısı	340	350	355	360	365

FAALİYET / PROJE

1.2.4. Optimum öğrenim süresine erişilmesi

GÖSTERGE

Gösterge No	Gösterge	2017	2018	2019	2020	2021
1.2.4.1.	Ortalama öğrenim süresi	4,71	4,69	4,64	4,60	4,50

İTÜ Gösterge Panosu



İTÜPORTAL

BAŞAR Ö.

Ana Görünüm

Kişisel >

Öğrenci >

Akademik >

Personel >

Hizmetler >

EBYS >

Finans >

Yönetim >

Stratejik Plan >

KalİTÜ >

Kart Bakiyeniz

Bakiye bilgisi sorgulanamıyor.

Yemekhane Rezervasyon işlemleri için **tıklayınız.**

Akşam Yemeği Menüsü

06.10.2020

☐ Öğle Yemeği

☒ Akşam Yemeği

☐ Vegetaryan/Vegan Menü

- Tel Şehriyeli Havuç Çorbası
- Etlili Kuru Fasulye
- Bulgur Pilavı
- Yoğurt

Besin değerlerini görüntülemek için **tıklayınız!**

Bildirimleriniz

Bildirimler sorgulanamıyor.

Yardım Biletleriniz

KAL101 dersinin tanımlanması

4 g

[Arşiv](#)

Banner Ekleme

13.06.2020

[Arşiv](#)

Tezde Jurilik görevi

12.05.2020

[Arşiv](#)

İTÜ Yardım'a giriş yapmak için **tıklayınız!**



İTÜPORTAL



BAŞAR Ö.



KalitÜ



Istanbul Teknik Üniversitesi >



Sosyal Bilimler Enstitüsü >



Ana Sayfa



Stratejik Yönetim Gösterge Paneli



Organizasyon >



Kurumsal Dokümanlar



Süreçler >



Geri Bildirimler



Anketler



Başar Öztayşi



Stratejik Yönetim Paneli

Portal / Stratejik Yönetim Paneli

GENEL FİLTRELER

Tümü Sorumlu Olduğum Hedefler: 0 Sorumlu Olduğum Göstergeler: 0 İYİ 30 YETERSİZ 39 KRİTİK 34 Ranking Kriteri Çok Önemli Veri Yok

ITU Stratejik Planı (2017-2021)

1. DEĞİŞİM VE GELİŞİMİ HEDEFLEYEN EĞİTİM - ...

Tümü İYİ: 14 YETERSİZ: 17 KRİTİK: 15



2. ÇIKTI ODAKLI, DİSİPLİNLER ARASI VE TOPLU ...

Tümü İYİ: 6 YETERSİZ: 8 KRİTİK: 3



3. ULUSLARARASI İLİŞKİLERDE ETKİN İŞBİRLİĞİ

Tümü İYİ: 2 YETERSİZ: 0 KRİTİK: 0



4. ÇOK YÖNLÜ, ETKİN VE SÜRDÜRÜLEBİLİR ÜN...

Tümü İYİ: 2 YETERSİZ: 0 KRİTİK: 2



5. KATILIMCI VE ŞEFFAF YÖNETİŞİM, ARTAN ÖZ...

Tümü İYİ: 6 YETERSİZ: 14 KRİTİK: 14



1.1 Eğitim ve Öğretim Altyapısını Geliştirmek

Detay

No	Ad	Gerçek Değer	Hedef Değer	
1.1.1	Eğitim ve öğretimde kullanılan derslik, kütüphane vb. olanakların artırılması ve geliştirilmesi			
1.1.1.1	İdeal derslik oranı	%66,82	%90	↑
1.1.1.2	Kütüphanede bulunan basılı ve elektronik kaynak sayısı	899.845	1.250.000	↓
1.1.1.3	Kütüphanede bulunan öğrenci başına düşen	27	25	↑

1.2 Eğitim ve Öğretimin Sürekli İyileştirilmesini Sağlamak

Detay

No	Ad	Gerçek Değer	Hedef Değer	
1.2.1	Akademisyen ve öğrencilerin Uluslararası organizasyonlara katılımlarının sağlanması			
1.2.1.1	Akademisyen ve öğrencilerin Uluslararası Kurumlardan aldıkları ödül sayısı	2	45	↓
1.2.2	Kariyer planı geliştirme projesi			
1.2.2.1	Mezunların istihdam oranı (6 ay içerisinde işe yerleşme oranı) (%)	%73	%88	↑



AKADEMİK BİRİMLERDE İÇ DEĞERLENDİRME RAPORU

ENSTİTÜSÜ

18 MART 2019



İÇİNDEKİLER

(BÖLÜM/ENSTİTÜ ADI) İÇ DEĞERLENDİRME ÖZETİ.....	1
1. EĞİTİM-ÖĞRETİM ALANINDAKİ İYİLEŞTİRMELER.....	2
1.1 Açıklama (2018 yılı içinde sağlanan iyileşmeler).....	2
1.2 Belge/Kanıt (2018 yılı içerisinde sağlanan iyileşmelere yönelik kanıtlar).....	2
2. ULUSLARARASI İYİLEŞTİRMELER.....	3
2.1 Açıklama (2018 yılı içinde sağlanan iyileşmeler).....	3
2.2 Belge/Kanıt (2018 yılı içerisinde sağlanan iyileşmelere yönelik kanıtlar).....	3
3. DİĞER YARSA DİĞER ALANLARDAKİ İYİLEŞTİRMELER (TOPLUMSAL KATKI, YÖNETİM SİSTEMLERİ, FİNANSEL KAYNAKLAR VB.).....	4
3.1 Açıklama (2018 yılı içinde sağlanan iyileşmeler).....	4
3.2 Belge/Kanıt (2018 yılı içerisinde sağlanan iyileşmelere yönelik kanıtlar).....	4
4. TÜM SÖZLEŞİMLERDE İYİLEŞTİRME ÇEVRELERİNİN NASE, KAPATILIRLIĞINA İLİŞKİN İZLENEN YÖNTEM VE UYGULAMA ÖRNEKLERİ İLE YARSA YAPILAN İYİLEŞTİRMELER.....	5
4.1 Açıklama (Yöntem ve uygulama örnekleri, 2018 yılı içinde sağlanan iyileşmeler).....	5
4.2 Belge/Kanıt (Yöntem ve uygulama örneklerine dair kanıtlar, 2018 yılı içerisinde sağlanan iyileşmelere yönelik kanıtlar).....	5
5. MEVCUT DURUM DEĞERLENDİRMESİ VE 2019 YILINDA YAPILMAK PLANLANAN İYİLEŞTİRMELER.....	6
5.1 Birimle Gelen Yabancı Öğretim Elemanı Sayısı.....	7
5.2 Lisans Programlarında Çift Anadal ve Kuvvatası Programlarından Yararlanan Öğrenci Sayısı.....	7
5.3 Ortalama Öğrenim Süresi.....	7
5.4 Akademisyen ve Öğrencilerin Kurumsal ve Uluslararası Kurumlarındaki Aldıkları Ödül Sayısı.....	7
5.5 Mezunların İstihdam Oranı (8 ay içerisinde iş buluşma oranı) (%).....	7
5.6 Akademik Teşvik Ödneğine Bağvuran Öğretim Üyesi Bağvuru Puan Ortalaması.....	8
5.7 Akademik Teşvik Ödneğine Bağvuran Öğretim Üyesi Sayısının Toplam Öğretim Üyesi Sayısına Oranı (%).....	8
5.8 Not Ort. Başarı Yapılan Lisans Dersleri.....	8
5.9 Gözetimdeki Öğrenci Sayıları.....	9
5.10 Lisans Ders Başarı Oranları (Bölüm Dersleri Başvuru) Değerlendirme ve İyileştirme Örneği.....	10
5.11 Programlarda Dersli Olmayan Öğretim Elemanı Sayısı Değerlendirme ve İyileştirme Örneği.....	11
6. SONUÇLAR.....	11



AKADEMİK BİRİMLERDE İÇ DEĞERLENDİRME RAPORU



ENSTİTÜSÜ

19

İÇİNDEKİLER

(BÖLÜM/ENSTİTÜ ADI) İÇ DEĞERLENDİRME ÖZETİ.....	1
1. EĞİTİM-ÖĞRETİM ALANINDAKİ İYİLEŞTİRMELER.....	2
1.1. AÇIKLAMA (2018 YILI İÇİNDE SAĞLANAN İYİLEŞTİRMELER).....	2
1.2. BELGE/KANIT (2018 YILI İÇİNDE SAĞLANAN İYİLEŞTİRMELERE YÖNELİK KANITLAR).....	2
2. ULUSLARARASHIŞMA YÖNÜNDE YAPILAN İYİLEŞTİRMELER.....	3
2.1. AÇIKLAMA (2018 YILI İÇİNDE SAĞLANAN İYİLEŞTİRMELER).....	3
2.2. BELGE/KANIT (2018 YILI İÇİNDE SAĞLANAN İYİLEŞTİRMELERE YÖNELİK KANITLAR).....	3
3. EĞİTİM VARSA DİĞER ALANLARDAKİ İYİLEŞTİRMELER (TOPLUMSAL KATKI, YÖNETİM SİSTEMLERİ, FİZİKSEL KOŞULLAR VB.).....	4
3.1. AÇIKLAMA (2018 YILI İÇİNDE SAĞLANAN İYİLEŞTİRMELER).....	4
3.2. BELGE/KANIT (2018 YILI İÇİNDE SAĞLANAN İYİLEŞTİRMELERE YÖNELİK KANITLAR).....	4
4. TÜM SÜREÇLERDE İYİLEŞTİRME ÇEVİRMELERİNİN NASE, KAPATILDIĞINA İLİŞKİN İZLENEN YÖNTEM VE UYGULAMA ÖRNEKLERİ İLE VARSA YAPILAN İYİLEŞTİRMELER.....	5
4.1. AÇIKLAMA (YÖNTEM VE UYGULAMA ÖRNEKLERİ, 2018 YILI İÇİNDE SAĞLANAN İYİLEŞTİRMELER).....	5
4.2. BELGE/KANIT (YÖNTEM VE UYGULAMA ÖRNEKLERİNE DAİR KANITLAR, 2018 YILI İÇİNDE SAĞLANAN İYİLEŞTİRMELERE YÖNELİK KANITLAR).....	5
5. MEVCUT DURUM DEĞERLENDİRMESİ VE 2019 YILINDA YAPILMASI PLANLANAN İYİLEŞTİRMELER.....	6
5.1. BİRİNE BELEN YERİNDİ ÖĞRETİM ELEMANI SAYISI.....	7
5.2. LİSANS PROGRAMLARINDA ÇİFT ANADOL VE RANODAL PROGRAMLARINDAN YERİRLİYEN ÖĞRENCİ SAYISI.....	7
5.3. ORTALAMA ÖĞRETMİN SÜRESİ.....	7
5.4. AKADEMİKİYEN VE ÖĞRENCİLERİN ULUSAL VE ULUSLARARASHIŞMA YURUMLARINDAN ALDIĞI ÖDÜL SAYISI.....	7
5.5. MEZUNLARIN İZİNDAM ORANI (6 AY İÇİNDE İÇİ YERLEŞME ORANI) (%).....	7
5.6. AKADEMİK TEĞVİK ÖĞRENCİNE BAĞVURAN ÖĞRETİM ÜYESİ BAĞVURU PUAN ORTALAMASI.....	8
5.7. AKADEMİK TEĞVİK ÖĞRENCİNE BAĞVURAN ÖĞRETİM ÜYESİ SAYISININ TOPLAM ÖĞRETİM ÜYESİ SAYISINA ORANI (%).....	8
5.8. NOT 5 VE 5 İÇİNDE YAPILAN LİSANS DERSLERİ.....	8
5.9. GÖZETİMDEKİ ÖĞRENCİ SAYILARI.....	9
5.10. LİSANS DERS BAŞARI ORANLARI (BÖLÜM DERSLERİ BAZINDA) DEĞERLENDİRME VE İYİLEŞTİRME ÖNERİSİ.....	10
5.11. PROGRAMLARDA DERS ÖLÇÜYEN ÖĞRETİM ELEMANI SAYISI DEĞERLENDİRME VE İYİLEŞTİRME ÖNERİSİ.....	11
6. SONUÇLAR.....	11

Spor Hizmetleri Memnuniyet Anketi

Yemekhane Memnuniyet Anketi

Psikolojik Danışma ve Rehberlik (PDR) Merkezi Farkındalık Anketi

Mediko-Sosyal Memnuniyet Anketi

Engelli Öğrenci Birimi Farkındalık Anketi

Mustafa İnan Kütüphanesi Kullanıcı Memnuniyet Anketi

Akademik Personel Memnuniyet Anketi



İdari Personel Memnuniyet Anketi

İTÜ Kalite Koordinatörlüğü Öğrenci Ders Memnuniyet Anketi

Değerli Öğrencilerimiz,
İstanbul Teknik Üniversitesi Kalite Koordinatörlüğü bünyesinde hazırlanan bu ankete özellikle katılmanızı rica etmekteyiz. Öğrenci kimlik bilgisi ankette sorulmamaktadır. Veriler KVKK kapsamında sadece ortalamaların hesaplamasında kullanılacaktır.

Click here for the English Version of the Survey : <http://kalite.itu.edu.tr/coursesatisfaction>

*Required

Değerlendirme yapacağınız dersin kodunu giriniz. (Örn: XYZ101 vb.) *

Your answer

Değerlendirme yapacağınız dersin CRN kodunu giriniz. (Örn: 10657, 23647) *

Your answer

Ders ile ilgili yorumlarınızı belirtiniz *

Kesinlikle Katılmıyorum Katılmıyorum Kararsızım Katılıyorum Kesinlikle Katılıyorum



KURUM İÇ DEĞERLENDİRME RAPORU HAZIRLAMA KILAVUZU

Kurumsal Dış Değerlendirme Ölçütleri belgesi ile birlikte kullanılmak üzere hazırlanmıştır.

Yükseköğretim Kalite Kurulu





Kalite Koordinatörlüğü Bilgilendirme Toplantısı

31.08.2020 tarihinde Kalite Koordinatörlüğü Bilgilendirme Toplantısı yapıldı.

