

MEDİKO-SOSYAL MEMNUNİYET ANKETİ

ÇOK ÖNEMLİ: Lütfen formu doldurduktan sonra cevaplarınızı en alt kısımda bulunan "formu tamamladım cevaplarımı gönder" butonuna basarak bize iletiniz. Aksi takdirde anket cevaplarınız tarafımıza ulaşmayacaktır.

Değerli Katılımcılar,

İTÜ Sağlık, Kültür ve Spor Daire Başkanlığı Sağlık Hizmetleri Şube Müdürlüğü ile Kalite Koordinatörlüğü iş birliği içinde hazırlanan bu ankete özellikle katılmanızı rica etmekteyiz.

İTÜ Sağlık Hizmetleri Şube Müdürlüğü; üniversitemizin öğrencilerine, akademik ve idari personeline ve aynı zamanda personelin bakmakla yükümlü olduğu aile bireylerine ve emeklilerine 1. basamak sağlık hizmeti sunmaktadır. Tüm yerleşkeler kapsamında; Ayazağa ve Maçka Mediko-Sosyal Merkezleri, Gümüşsuyu Makina ve Taşkışla Mimarlık Fakülteleri Sağlık Odaları ve Denizcilik Fakültesi Reviri mevcuttur.

Sizlere sunulan sağlık hizmetine yönelik memnuniyetinizin değerlendirilmesinin yanında verilen hizmet kalitesinin iyileştirilmesi ve sürekliliğinin sağlanması hususunda geri bildirim niteliğindeki görüşlerinize ihtiyaç duymaktayız. Bu ankete vereceğiniz katkı Kalite Yönetim Sistemi çalışmalarını kapsamında da oldukça önemli rol oynayacaktır.

Şimdiden anket çalışmasını doldurarak vereceğiniz destek ve değerli vaktiniz için çok teşekkür ediyoruz.

Son Güncelleme Tarihi: 18.01.2019

Uygulama Zamanı: 20.12.2017-20.02.2018

1) Bu anketi sağlık hizmeti aldığınız hangi birim (Mediko-Sosyal Merkezi/Sağlık Odası/Revir) için yanıtlamak istersiniz? *

- Ayazağa Mediko-Sosyal Sağlık Merkezi
- Maçka Mediko-Sosyal Sağlık Merkezi
- Gümüşsuyu Makina Fakültesi Sağlık Odası
- Taşkışla Mimarlık Fakültesi Sağlık Odası
- Denizcilik Fakültesi Reviri

2) Almış olduğunuz sağlık hizmetine yönelik memnuniyetinizi aşağıdaki seçeneklere katılma durumunuza göre değerlendiriniz. *

(1: Kesinlikle Katılmıyorum, 2: Katılmıyorum, 3: Kararsızım, 4: Katılıyorum, 5: Kesinlikle Katılıyorum)

	1	2	3	4	5
Sağlık Birimi (Mediko-Sosyal Merkezi/Sağlık Odası/Revir) genel olarak hijyenik ve temizdi.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Kayıt işlemleri hızlı şekilde yapıldı.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Bilgilendirme, danışma ve yönlendirme hizmetlerinden memnun kaldım.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Sağlık Birimine geldikten sonra muayene olana kadar geçen bekleme süresi uygundu.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Muayene olmak istediğim doktoru kendim seçebildim.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Doktor tarafından, muayene edildikten sonra, hastalığım hakkında ayrıntılı ve anlaşılır şekilde bilgilendirildim.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Doktor muayene boyunca yeterince nezaketli ve ilgiliydi.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Sağlık Birimi (Mediko-Sosyal Merkezi/Sağlık Odası/Revir) kapsamındaki tüm işlemler sırasında mahremiyete (muayene edilirken kapının kapanması, aradaki perde ya da paravanın çekilmesi, vs.) dikkat edilmiştir.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Hemşire ve diğer personeller saygılı ve kibardı.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Sağlık Biriminde (Mediko-Sosyal Merkezi/Sağlık Odası/Revir) aldığım hizmetten genel olarak memnun kaldım.					

3) Cinsiyetiniz? *

- Kadın
- Erkek

4) Yaşınız? *

- 18-25
- 26-35
- 36-45
- > 45

5) Görev Tanımınız ? *

- Öğrenci
- İdari Personel
- Akademik Personel
- İTÜ'de çalışmış emekli personel
- Diğer

6) Biriminiz / Fakülteniz / Bölümünüz? *

- İnşaat Fakültesi
- Mimarlık Fakültesi
- Makina Fakültesi
- Elektrik-Elektronik Fakültesi
- Maden Fakültesi
- Kimya-Metalurji Fakültesi
- İşletme Fakültesi
- Gemi İnşaatı ve Deniz Bilimleri Fakültesi
- Fen-Edebiyat Fakültesi
- Uçak ve Uzay Bilimleri Fakültesi
- Denizcilik Fakültesi
- Tekstil Teknolojileri ve Tasarımı Fakültesi
- Bilgisayar ve Bilişim Fakültesi
- Fen Bilimleri Enstitüsü
- Sosyal Bilimler Enstitüsü
- Avrasya Yer Bilimleri Enstitüsü
- Bilişim Enstitüsü
- Deprem Mühendisliği ve Afet Yönetimi Enstitüsü
- Genel Sekreterliğe Bağlı Birimler
- Diğer

7) Sizlere sunulan sağlık hizmet kalitesinin iyileştirilmesi ve sürekliliğinin sağlanması için öneri ve görüşlerinizi lütfen buraya yazınız.