

## MUSTAFA İNAN KÜTÜPHANESİ KULLANICI MEMNUNİYET ANKETİ

**ÇOK ÖNEMLİ:** Lütfen formu doldurduktan sonra cevaplarınızı en alt kısımda bulunan "formu tamamladım cevaplarımı gönder" butonuna basarak bize iletiniz. Aksi takdirde anket cevaplarınız tarafımıza ulaşmayacaktır.

Değerli Katılımcılar,

İstanbul Teknik Üniversitesi Kütüphane ve Dokümantasyon Daire Başkanlığı ile Kalite Koordinatörlüğü iş birliği içinde hazırlanan bu ankete özellikle katılmanızı rica etmekteyiz.

Çağdaş üniversitelerin kalitesi; sahip oldukları kütüphanelerin gücü ve bu gücün kullanılabilirliği ile ölçülmektedir. Üniversitemizin bilimsel ve teknolojik olarak gelişimini sürdürebilmesi için dünyada üretilen bilgiyi yakından izlemesi, kuruma adapte etmesi ve bu bilgilerden yararlanarak yeni bilgiler üretmesi lazımdır.

Bu bağlamda kütüphanemiz ihtiyaç duyulan bu bilginin araştırmacı tarafına istenilen zaman ve kapsamda iletilmesi işlevini yerine getirmeyi amaçlamaktadır. Tüm üniversite kapsamında düşünüldüğünde; toplam 5 yerleşkede, 8 kütüphane olarak günlük ortalama 4000 ziyaretçiye hizmet vermektedir.

Mustafa İnan Kütüphanesi kapsamında sizlere sunulan hizmetlere yönelik memnuniyetinizin değerlendirilmesinin yanında verilen hizmet kalitesinin iyileştirilmesi ve sürekliliğinin sağlanması hususunda geri bildirim niteliğindeki görüşlerinize ihtiyaç duymaktayız. Ayrıca bu ankete vereceğiniz katkı Kalite Yönetim Sistemi çalışmalarını kapsamında da oldukça önemli rol oynayacaktır.

Şimdiden anket çalışmasını doldurarak vereceğiniz destek ve değerli vaktiniz için çok teşekkür ediyoruz.

**Son Güncelleme Tarihi:** 18.01.2019

**Uygulama Zamanı:** 20.12.2017-20.02.2018

1) Kütüphaneyi genellikle; \*

- Web yoluyla kullanım.
- Fiziksel olarak kullanım.
- Her iki şekilde de kullanım.

2) Görev Tanımınız? \*

- Öğretim Üyesi
- Araştırma Görevlisi
- Yüksek Lisans / Doktora Öğrencisi
- Lisans Öğrencisi
- İdari Personel
- Ziyaretçi / Misafir Kullanıcı
- Diğer

3) Biriminiz / Fakülteniz / Bölümünüz? \*

- İnşaat Fakültesi
- Mimarlık Fakültesi
- Makina Fakültesi
- Elektrik-Elektronik Fakültesi
- Maden Fakültesi
- Kimya-Metalurji Fakültesi
- İşletme Fakültesi
- Gemi İnşaatı ve Deniz Bilimleri Fakültesi
- Fen-Edebiyat Fakültesi
- Uçak ve Uzay Bilimleri Fakültesi
- Denizcilik Fakültesi
- Tekstil Teknolojileri ve Tasarımı Fakültesi
- Bilgisayar ve Bilişim Fakültesi
- Fen Bilimleri Enstitüsü
- Sosyal Bilimler Enstitüsü
- Avrasya Yer Bilimleri Enstitüsü
- Bilişim Enstitüsü
- Deprem Mühendisliği ve Afet Yönetimi Enstitüsü
- Genel Sekreterliğe Bağlı Birimler
- Diğer

4) Kütüphaneyi hangi sıklıkla kullanıyorsunuz? \*

- Haftada 1-2 kez
- Haftada 3-4 kez
- Haftada 4'ten fazla
- Ara sıra (Ayda 1-2 kere)
- Nadiren
- Kütüphaneyi hiç kullanmıyorum
- Diğer

5) Kütüphaneyi kullanmıyorsanız lütfen nedenini belirtiniz.

6) Kütüphaneyi en çok ne amaçla kullanıyorsunuz?

(Birden fazla seçenek işaretleyebilirsiniz)

- Araştırma yapmak
- Ödünç yayın almak
- Ders çalışmak
- Boş zamanı değerlendirmek
- Diğer

7) Verilen hizmetleri aşağıdaki derecelendirmeye göre değerlendiriniz. \*

	Yeterli	Orta	Yetersiz	Fikrim Yok
Yayın ödünç alma	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Danışma	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Ders kitapları (Rezerv)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
ILL : Kütüphaneler arası Ödünç Yayın/Belge Sağlama	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Elektronik kaynaklar	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Web sayfası	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Kampüs dışı erişim	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Kablosuz internet ağı	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Yayın Tarayıcı (Scanner)				

**8) Koleksiyonun (Bilgi Kaynaklarının) yeterliliğini NİTELİK olarak değerlendiriniz. \***

	Yeterli	Orta	Yetersiz	Fikrim Yok
Kitap	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Dergi	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Elektronik Kitap	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Elektronik Dergi	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Danışma kaynakları (Ansiklopedi, sözlük vb.)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
DVD/CD Film	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Ders kitapları (Rezerv)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Harita	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Tez				

**9) Koleksiyonun (Bilgi Kaynaklarının) yeterliliğini NİCELİK olarak değerlendiriniz. \***

	Yeterli	Orta	Yetersiz	Fikrim Yok
Kitap	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Dergi	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Elektronik Kitap	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Elektronik Dergi	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Danışma kaynakları (Ansiklopedi, sözlük vb.)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
DVD/CD Film	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Ders kitapları (Rezerv)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Harita	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Tez				



**13) Kütüphanenin web sayfasını aşağıdaki kriterlere göre değerlendiriniz \***

	Çok Yeterli	Yeterli	Orta	Yetersiz	Çok Yetersiz
Kullanım kolaylığı	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
İçeriğin güncelliği	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Tasarımı	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Hız					

**14) Kütüphane personeli hakkındaki görüşlerinizi aşağıdaki seçenekler doğrultusunda değerlendiriniz \***

	Çok Memnunum	Memnunum	Ortalama	Memnun Değilim	Hiç Memnun Değilim
Erişilebilirlik	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
İsteklilik	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Kibarlık	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Yetkinlik / Donanımlılık					

**15) Kütüphaneyi kullanmayı nasıl öğrendiniz? \***

Birden fazla seçenek işaretleyebilirsiniz.

- Kütüphanecilerden
- Kütüphane tarafından verilen eğitimlerden
- Kütüphane Web sayfasından
- Kendi çabalarımla
- Kütüphane kullanmayı bilmiyorum
- Diğer

**16) Şu andan itibaren kütüphanenin tamamen kapandığını düşünün. Neyi/neleri yapamazdınız?**

**17) Kütüphane hizmetlerinde öncelik verilmesini düşündüğünüz konuları ve görüşlerinizi lütfen buraya yazınız.**