

İTÜ



250 YIL  
1773 – 2023

# 2022

## KURUM İÇ DEĞERLENDİRME RAPORU



## ÖZET

### 1. Özet

Bu rapor 2022 yılı içinde İstanbul Teknik Üniversitesi'nde gerçekleşmiş olan faaliyetleri KİDR 3.1 kılavuzuna uygun olarak raporlamak ve kurumsal hafızaya kazandırmak amacı ile hazırlanmıştır.

Üniversitemiz, 2020 yılında YÖKAK Kurumsal Akreditasyon Programı sürecini başarı ile tamamlayarak 5 yıllık Tam Akreditasyon almaya hak kazanmıştır. Bu süreç sonunda YÖKAK tarafından iletilen geri bildirim raporu, stratejik plan izleme ile birlikte değerlendirilmeye alınmıştır. Stratejik plan çalışmaları kapsamında, kalite yaklaşımına uygun olarak, tüm birimlerden kısa, uzun ve orta vadeli iyileştirme önerileri toplanarak paydaş görüşleri stratejik plana yansıtılmıştır.

KİDR hazırlıkları çerçevesinde birimlerin oluşturduğu Birim İç Değerlendirme Raporları, Kalite Komisyonu ve Kalite Koordinatörlüğü tarafından sentezlenmiş ve KİDR yapısı gereği, ilgili metnin oluşturulması ve kanıtların bulunarak derlenmesi gerçekleştirilmiştir. Bu noktada yine Kalite Komisyonu ve Kalite Koordinatörlüğü ekibi ilgili içerikleri son haline getirerek KİDR'in tamamlanmasında liderlik etmiş ve Üniversite Senatosunun uygun görüşü ile Yüksek Öğretim Kalite Kuruluna sunmuştur.

## KURUM HAKKINDA BİLGİLER

### 1. İletişim Bilgileri

İstanbul Teknik Üniversitesi (İTÜ) Kalite Komisyon Başkanı:

Prof. Dr. İsmail Koyuncu Rektör

İTÜ Rektörlüğü Ayazağa Kampüsü

34469 Maslak-İSTANBUL

E-posta: [koyuncu@itu.edu.tr](mailto:koyuncu@itu.edu.tr)

Tel: 0 (212) 285 29 00

Faks: 0 (212) 285 66 10

### 2. Tarihsel Gelişimi

İTÜ'nün geçmişi Osmanlı dönemine uzanmaktadır. Osmanlı Devleti'nde ilk kez Batılı anlamda mühendislik eğitimi verilmek üzere, 1773'te III. Mustafa döneminde Mühendishane-i Bahri-i Hümayun adıyla kurulmuştur. Gemi inşaatı ve haritacılık öğretimi yapan bu kurumdan sonra, kara ordusunun teknik kadrosunu yetiştirmek amacıyla 1795'te Mühendishane-i Berri-i Hümayun (İmparatorluk Kara Mühendishanesi) oluşturulmuştur. Bu okul, 1847'de mühendislik eğitimi yanında mimarlık alanında da eğitim vermeye başlamıştır. 1883 yılında Hendese-i Mülkiye'ye dönüşen Mühendishane-i Berri-i Hümayun, 1909'da Mühendis Mekteb-i Âlisi adını alarak, sivil mimar ve mühendislerin yetişmesi konusunda eğitim vermeye başlamıştır.

Cumhuriyetin kuruluşu ile mühendislik ve mimarlık eğitimi yeniden düzenlenmiştir. Mühendis Mekteb-i Âlisi yol, demiryolu, su işleri ve inşaat-mimarlık dallarını kapsayacak şekilde eğitim veren bir okul olarak örgütlenmiştir. Mühendislik ve mimarlık öğretimi, 1928'den itibaren Yüksek Mühendis Mektebi'nde sürdürülmüştür. Cumhuriyet Türkiye'sinde bayındırlık alanında gerekli teknik elemanları yetiştirmiştir. Bu okul, 1944'te İTÜ'ye dönüşmüş ve 1946'da İnşaat, Mimarlık, Makina ve Elektrik fakültelerinden oluşan özerk bir üniversite olmuştur. Daha sonra; Maden, Kimya- Metalurji, İşletme, Gemi İnşaatı ve Deniz Bilimleri, Fen Edebiyat, Uçak ve Uzay Bilimleri, Denizcilik, Tekstil Teknolojileri ve Tasarımı, Bilgisayar ve Bilişim fakültelerinin kurulması ile büyümüş ve tüm fakülteler bölümlere ayrılmış ve diploma veren programlar geliştirilmiştir.

İTÜ, mühendisliğin tüm dallarında ve mimarlık alanında Türkiye'nin gereksinimlerine cevap verecek, aynı zamanda uluslararası düzeyde yetkin olabilecek mühendis ve mimarlar yetiştirmektedir. İTÜ'de 1974–1975 öğretim yılında iki kademeli eğitime geçilerek, dört yıllık lisans eğitimine ilave olarak iki yıllık lisansüstü programları ile birçok uzmanlık alanında üst düzey eğitim verilmeye başlanmıştır. Halen İTÜ'de yürütülen yüksek lisans ve doktora

programları ile büyük bir öğrenci kitlesine hizmet verilmekte, lisans sonrası eğitimle Türkiye'nin gereksinim duyduğu araştırmacıların ve genç öğretim üyesi adaylarının yetiştirilmesi hedeflenmektedir.

Ülkemizin ilk Türk Müziği Konservatuvarı'nın yanında 1999'da eğitime başlayan Müzik Yüksek Lisans ve Doktora programları müziğimiz adına önemli isimleri yetiştirerek sanat dünyasına kazandırmaktadır. Ayrıca Türkiye'nin ilk Yapay Zeka ve Veri Mühendisliği Bölümü İstanbul Teknik Üniversitesi Bilgisayar ve Bilişim Fakültesi altında kurulmuş olup, 2020-2021 yılında ilk öğrencilerini kabul etmiştir.

### 3. İTÜ ve Kalite Belgelendirme

İTÜ 2020 yılında başlayan YÖKAK Kurumsal Akreditasyon Programı Dış değerlendirme sürecini başarıyla tamamlayarak 5 yıllık Tam Akreditasyon almıştır. İTÜ'nün sunmakta olduğu yükseköğretim-öğrenme deneyimlerinin niteliğini akreditasyon ile kalite güvencesine sahip kılmak, üniversitemizin öncelikleri arasındadır (<https://www.itu.edu.tr/akreditasyon>). Bu bağlamda, uluslararası saygınlıkta ve tanınırlıktaki ABET EAC (Mühendislik Akreditasyon Komisyonu; <http://www.abet.org>) akreditasyonuna sahip 25 mühendislik lisans programına ev sahipliği yapmakta olan üniversitemiz, bu konuda küresel ölçekte liderliğe sahip üniversiteler arasında en başlarda yer almaktadır. 2022-23 ABET EAC akreditasyon değerlendirme döngüsü kapsamında, hâlihazırda akredite programlarımızın yanı sıra Denizcilik Fakültesi Gemi Makinaları İşletme Mühendisliği lisans programımız da (ilk) akreditasyon değerlendirmesine girmiş olup, 2023 güz dönemi itibarıyla bu programımızın da ABET EAC akreditasyonuna sahip mühendislik lisans programlarımız arasında yer alması beklenmektedir. Benzer şekilde, İTÜ Mimarlık Bölümü ABD Ulusal Mimarlık Akreditasyon Kurulu (National Architectural Accrediting Board, NAAB, <http://www.naab.org>) tarafından akreditasyon sürecinden başarıyla geçerek, uluslararası nitelikte eğitim verdiğini belgelemiştir. Mühendislik ve mimarlık programlarının yanında, Peyzaj Mimarlığı Programı Uluslararası Peyzaj Mimarları Federasyonu (International Federation of Landscape Architects, IFLA, <http://iflaonline.org>) tarafından, Şehir ve Bölge Planlama Bölümü, Bölge Planlama Yüksek Lisans Programı, Avrupa Planlama Okulları Birliği (Association of European Schools of Planning, AESOP, <https://aesop-planning.eu>) tarafından, İTÜ Yabancı Diller Yüksekokulu (YDY), İngilizce Dili Programı Akreditasyon Komisyonu (Commission on English Language Program Accreditation, CEA, <http://cea-accredit.org>) tarafından; Peyzaj Mimarlığı Programı ise Uluslararası Peyzaj Mimarları Federasyonu (International Federation of Landscape Architects-IFLA, <http://iflaonline.org>) tarafından akreditasyona uygun görülmüştür. Denizcilik Fakültesi, Deniz Ulaştırma İşletme Mühendisliği ve Gemi Makineleri İşletme Mühendisliği Bölümleri, Uluslararası Denizcilik Örgütü (IMO) adına T.C. Ulaştırma ve Altyapı Bakanlığı tarafından akredite olmuştur. Sistematik olmamakla birlikte mühendislik dışı programların akredite olması teşvik edilmektedir.

### 4. Sayılarla İTÜ

İTÜ, Türkiye'de mühendislik ve mimarlık mesleklerinin tanımlarını yapan, geleneksel yapısını korurken modern eğitim ve öğretim ortamlarını öğrencilerine sunan, güçlü yurt dışı ilişkileriyle öğrencilerini sadece ülke sınırları içinde değil, uluslararası ortamda da yarışacak şekilde yetiştiren bir devlet üniversitesidir. İstanbul Teknik Üniversitesi, 14 Fakülte (İTÜ-KKTC dahil) ve 1 Konservatuvar'da toplam 110 (15 uluslararası ortak lisans programı ve 8 İTÜ KKTC bölümü dahil) lisans programını bünyesinde bulundurmaktadır. Lisansüstü eğitim seviyesinde 100 yüksek lisans programı, 16 adet 2. öğretim tezsiz yüksek lisans programı ve 72 doktora programı olmak üzere toplam 188 program mevcuttur.

İTÜ'nün eğitim binaları beş ayrı kampüste (Ayazağa, Gümüşsuyu, Taşkışla, Maçka ve Tuzla) bulunmaktadır. Üniversitede 2023 yılı itibarıyla 25.398 lisans 8.954 yüksek lisans ve 3.928 doktora düzeyinde olmak üzere toplam 38.280 öğrenci öğrenim görmektedir (Tablo 1). Bir önceki yıl verileriyle karşılaştırıldığında, İTÜ'deki toplam öğrenci sayısı 2.608 kişi artmıştır.

**Tablo 1. Öğrenci dağılımı**

|               | Örgün   | II. Öğretim | Toplam |
|---------------|---------|-------------|--------|
| Lisans        | 25.398* | 0           | 25.398 |
| Yüksek Lisans | 8.507   | 447         | 8.954  |
| Doktora       | 3.928   | 0           | 3.928  |
| Genel Toplam  | 37.833  | 447         | 38.280 |

\* İTÜ-KKTC ve Uluslararası Ortak Lisans Programları (UOLP) öğrencisi olan 726 kişi toplama dahildir.

Toplam 2.339 akademik personelin 2.277'si kadrolu, 43'ü yabancı uyruklu sözleşmeli ve 13'ü kadro karşılığı sözleşmelidir (Tablo 2). Toplam idari personel sayısı 1.931'dir (Tablo 3).

**Tablo 2.** Akademik personel dağılımı

| Unvanı                     | Kadrolu | Yabancı Uyruklu<br>Sözleşmeli | Kadro Karşılığı<br>Sözleşmeli | Yaş Haddi<br>Sözleşmeli | Toplam |
|----------------------------|---------|-------------------------------|-------------------------------|-------------------------|--------|
| Profesör                   | 547     | 7                             | 0                             | 6                       | 560    |
| Doçent                     | 273     | 2                             | 0                             | 0                       | 275    |
| Dr. Öğr. Üyesi             | 296     | 14                            | 0                             | 0                       | 310    |
| Araştırma Görevlisi        | 745     | 0                             | 0                             | 0                       | 745    |
| Öğretim Görevlisi          | 416     | 20                            | 0                             | 0                       | 436    |
| Sanat Uygulamacısı         | 0       | 0                             | 2                             | 0                       | 2      |
| Sanatçı Öğretim<br>Elemanı | 0       | 0                             | 11                            | 0                       | 11     |
| Toplam                     | 2.277   | 43                            | 13                            | 6                       | 2.339  |

**Tablo 3.** İdari personel dağılımı

| Çalışma Şekli             | Sayı  |
|---------------------------|-------|
| Kadrolu (657)             | 1.047 |
| Sözleşmeli Personel (4/B) | 99    |
| Kadrolu İşçi              | 114   |
| Kadrolu İşçi (696 s.KHK)  | 664   |
| Geçici İşçi               | 7     |
| Genel Toplam              | 1.931 |

İTÜ bu çalışmaları toplam detayları Tablo 4’de verilmiş olan 838,92 bin m2'lik alanda gerçekleştirmektedir.

**Tablo 4.** Fiziksel (kapalı) alanlar

| Yer        | Yüzölçümü<br>(x1000 m <sup>2</sup> ) |
|------------|--------------------------------------|
| Ayazağa    | 622,26*                              |
| Gümüşsuyu  | 57,65                                |
| Maçka      | 75,73                                |
| Taşkışla   | 45,50                                |
| Tuzla      | 33,13                                |
| Florya     | 3,78                                 |
| Aydın Çine | 0,29                                 |
| Elâzığ     | 0,29                                 |
| Rızaiye    |                                      |
| Kastamonu  | 0,29                                 |
| Saraçlar   |                                      |
| Toplam     | 838,92                               |

\* Teknokent alanı: 91.30 m2 ve Okul alanları: 31,12 m2 toplama dahil edilmiştir.

## 5. Misyonu, Vizyonu, Değerleri ve Hedefleri

Üniversite Senatosu'nun 06.02.2014 günlü 592. toplantısında İTÜ’nün Misyonu; “İstanbul Teknik Üniversitesi’nin

varlık nedeni bilim, teknoloji ve sanatta bilginin sınırlarını genişletmek ve uygulamaları ile toplumun ihtiyaçlarına cevap vermektir” olarak belirlenmiştir. Aynı toplantıda İTÜ’nün Vizyonu ise “Bilim, teknoloji ve sanatta, uzmanlığı ve yaratıcılığı ile uluslararası, lider bir Üniversite olmak” olarak tanımlanmıştır.

Bu kapsamda, İTÜ’nün değerleri aşağıdaki şekilde belirlenmiştir:

- İnsan Odaklılık ve Farklılıklara Açıklık
- Özgürlükçülük ve Eleştirelilik
- Girişimcilik ve Rekabetçilik
- Özgünlük ve Yenilikçilik

İTÜ’nün 2022-2026 Stratejik Planı’nda beş temel stratejik amaç belirlenmiştir:

- Eğitim ve öğretimi yenilikçi ve dinamik yaklaşımlarla güçlendirmek
- Nitelikli araştırmalar yoluyla bilimsel ve teknolojik gelişmelere katkıda bulunarak ülkemiz için değer yaratmak
- Sosyal, kültürel, bilimsel ve teknolojik alanlarda toplumu bilgilendirecek ve bilinçlendirecek şekilde etkin rol almak
- Sürekli iyileşmeyi benimseyen kurumsal yapı geliştirmek ve dijital dönüşümü sağlamak
- Üniversitemizi uluslararası alanda etkin rol oynayan ve tercih edilen bir kurum haline getirmek

## A. LİDERLİK, YÖNETİŞİM VE KALİTE

### 1. Liderlik ve Kalite

#### A.1.1. Yönetişim Modeli ve İdari Yapı

Üniversitemizin misyon ve stratejik hedeflerine ulaşmasını güvence altına alan, süreçlerle uyumlu yönetim modeli ve idari yapılanması belirlenmiştir. Bu çerçevede; mevcut idari yapının detaylandırıldığı organizasyon şeması web sayfası üzerinden erişilebilir durumdadır. Tüm birimlerin teşkilattaki yeri, alt ve üst birimleri belirlidir, iş akış şemaları, hassas görevleri tanımlıdır ve web sayfalarından ulaşılabilir. Üniversite genelinde üst yönetim ve alt birimlerle hiyerarşik ilişki ve iş süreçlerinin takibi anlamında yeter düzeyde etkileşim sağlanmıştır. Üst yöneticiler ve kendilerine bağlı faaliyet gösteren alt birimler ile bunların yöneticileri erişilebilir durumdaki organizasyonel yapının bir parçası olarak sorumluluk alanları çerçevesi içerisinde iş süreçlerini yürütmektedir. (Ek-A.1.1.1 İTÜ organizasyon şeması) Her birim paydaş görüşlerini alarak yıl sonu Faaliyet Raporu ve Birim İç Değerlendirme Raporu oluşturmaktadır. Oluşturulan raporlar üst birimlerce değerlendirilerek ve kalite komisyonlarınca görüşülerek Stratejik Planda belirlenmiş olan hedefler doğrultusunda önlem faaliyetleri almaktadır.

Üniversitemizin karar alma organları olan Senato ve Yönetim Kurulu toplantılarına üyelerin yanı sıra organizasyonel yapıda önemli görevleri bulunan yöneticiler ve temsilciler de davet edilmekte, bu yolla kararların çok katılımlı, etkin ve şeffaf şekilde alınarak hayata geçirilmesi sağlanmaktadır (EK-A 1.1.2, EK-A 1.1.3).

Üniversitemizin yönetim modeli ve idari yapılanması ile çağın ihtiyaçlarına uygun şekilde, Bilgi İşlem Daire Başkanlığı tarafından sunulan tüm dijital hizmetlere tek bir sistem üzerinden erişim imkânı sağlanması hedeflenmiştir. Bu kapsamda; İTÜ Portal platformu hayata geçirilmiş olup, Üniversitemiz paydaşları tüm dijital hizmetlere tek bir kanaldan erişim sağlayabilmektedir. 2022 yılında eklenen modül ile tüm İTÜ yerleşkelerindeki hava durumu bilgilerinin anlık olarak takip edilmesi sağlanmıştır. (<https://portal.itu.edu.tr/>) (Ek-A 1.1.4)

Üniversitemizde 2022 yılı içerisinde misyon ve stratejik hedefler gözetilerek yeni birim yapılanmalarına gidilmiştir. Bunların başında, İstanbul Teknik Üniversitesinde temel uygulamalı ve disiplinlerarası alanlardaki araştırma ve geliştirme faaliyetlerini merkezi bir organizasyon çerçevesinde birleştirmek, tarafsızlık ve gizlilik ilkelerine bağlı kalarak gerekli donanımına sahip, dokümantasyonu ve talepleri anlayan yetkin personel ile analizleri gerçekleştirmek, tüm bunların tek elden takibini sağlamak amacıyla İTÜ Merkezi Laboratuvar (İTÜMER) Koordinatörlüğü

kurulmuştur. (<https://itumer.itu.edu.tr/>) (Ek-A 1.1.5)

Ayrıca yine 2022 yılı içerisinde, Üniversitemiz kampüslerinin yapısal sorunları ile bunlara yönelik yürütülecek çalışmaların, bu kapsamda hayata geçirilecek projelerin tek elden düzenli bir organizasyonel yapı çerçevesinde takibini sağlamak amacıyla Yapı İşleri Proje Yönetim Ofisi kurulmuştur. (Ek-A 1.1.6)

Enerji Kaynaklarının ve Enerjinin Kullanımında Verimliliğin Arttırılmasına Dair Yönetmeliğin ilgili maddeleri gereği Üniversitemiz bünyesinde enerji kaynaklarının ve enerjinin verimli kullanılmasını sağlamak üzere yürütülecek eğitim, etüt, ölçüm, izleme, planlama ve uygulama faaliyetlerini idame ettirmek üzere Enerji Yönetim Birimi kurulmuştur. (Ek-A 1.1.7)

Ayrıca Üniversitemiz Yapı İşleri Teknik Daire Başkanlığının görev alanına giren çeşitli konulardaki faaliyetlerinin etki düzeyini arttırmak, bu konularda birimler arası koordinasyonu en iyileştirmek, görev paylaşımını mevcut yapı içerisinde en etkin şekilde yürüterek süregelen projelerde daha şeffaf, takip edilebilir ve sonuca hızlı erişilen bir organizasyonel yapı oluşturabilmek açısından; Ağaçlandırma ve Çevre Düzenleme, Bakım Onarım, Etüd Proje isimleriyle 3 yeni şube müdürlüğü oluşturulmuştur. (Ek-A 1.1.8).

### **A.1.2. Liderlik**

Üniversitemizin stratejik planında belirlenen hedeflere ulaşmak için, Rektör liderliğinde her Rektör Yardımcısı görev alanındaki işleri Kalite Yönetim Sistemi ile tanımlanan süreçleri takip ederek, birimler arasındaki koordinasyonu sağlayarak ve kurumsal motivasyonu gözeterek yönetmektedir. Rektör Yardımcılarının görev paylaşımları net olarak yapılmıştır ve tüm Üniversiteye duyurulmuştur, görev değişiklikleri oldukça yeni sorumlular tanımlanarak tüm teşkilata duyurulmaktadır (Ek A.1.2.1). Ortaya çıkan yeni gereksinimler oldukça ilgili Rektör Yardımcısının başkanlığında yeni komisyonlar kurulmakta ve zamanında aksiyon alınmaktadır. (Ek A.1.2.2 - Ek A.1.2.3 – Ek A 1.2.4)

Üniversitemiz Yönetimi tüm akademik ve idari birimler ile düzenli olarak koordinasyon ve değerlendirme toplantıları gerçekleştirmekte, bu toplantılarda birim temsilcileriyle iletişim birebir ve ilk elden yürütülmekte, talepler alınıp görüş alışverişinde bulunmaktadır (Ek A.1.2.5 - Ek A.1.2.6 - Ek A.1.2.7)

İdari Birimlerin koordinasyonu Genel Sekreterlik liderliğinde sürdürülmektedir. Gerek Genel Sekreterlik ekibi (Ek A.1.2.8) gerekse bağlı idari birimlerle değerlendirme ve görüş alışverişi toplantıları Genel Sekreterlik liderliğinde yapılmıştır (Ek A.1.2.9). Ayrıca Üniversitemiz birimlerinin kendi imkanları çerçevesinde yürütemedikleri satın alma ve bakım/onarım taleplerinin merkezi olarak değerlendirilip sonuçlandırılabilmesi amacıyla Genel Sekreterliğe bağlı olarak Merkezi Talep Değerlendirme Komisyonu kurulmuştur (Ek A.1.2.10 – Ek A.1.2.11).

### **A.1.3. Kurumsal dönüşüm kapasitesi**

İTÜ, vizyon, misyonu ve politikaları çerçevesinde geleceğin mühendislerini ve profesyonellerini yetiştirmenin yanı sıra ulusal, bölgesel ve küresel zorluklarla mücadele etmek ve küresel hedeflere ulaşmak için bilime ve topluma katkı sağlayan faaliyetler sürdürmektedir. Tüm bunları dikkate alarak İTÜ'nün geleceğe hazır olmasını sağlayan değişim modeli (Şekil A.1.3.1 İTÜ Değişim Modeli) çerçevesinde ihtiyaçlar belirlenerek değerlendirilmekte ve değişim projeleri değişimi yönlendirecek olan komisyonlara devredilmektedir. Değişim planlarının hazırlanması, hedeflerin belirlenmesi, pilot uygulama ve pilot sonuçlarının süreç yaklaşımı ile izlenmesinin ardından istenilen sonuçlara ulaşılması durumunda değişim projesi kurum geneline yayılmakta, aksi durumda planlar ve hedefler güncellenerek değişim projesi yeniden ele alınmaktadır. Kurum geneline yayılan uygulamalar ise sürekli iyileştirme prensibi ile sürekli izlenmekte ve iyileştirilmeye devam etmektedir. Bu döngüye girdi sağlayan temel mekanizmalar İTÜ Sürdürülebilirlik Ofisi'nin çalışmaları (<https://sustainability.itu.edu.tr/tr>), İTÜ iç paydaşlarının katılımı ile gerçekleşen Gelecek Çalıştayları, iç ve dış paydaş toplantıları (EK.A.1.3.1: Paydaş toplantılarından görüntüler) olmaktadır. 2022 Gelecek çalıştay İTÜ'nün gelecek planlamasına katkı sağlayacak paydaş görüşlerini almak amacıyla 1-2 Temmuz 2022'de farklı birimlerden gelen akademisyen, idari personel ve öğrencilerden oluşan 47 kişinin katılımıyla gerçekleşmiştir (EK. A.1.3.2: Gelecek çalıştay daveti). Çalıştay sonucu ortaya konan paydaş görüşleri, İTÜ'nün geleceğinin şekillendirilmesinde ve İTÜ stratejik amaçları ile eşleşen sorumluluk alanlarına yönelik stratejilerin hayata geçirilmesi için gerekli projelerin belirlenmesinde yol gösterici niteliktedir (EK. A.1.3.3: Gelecek Çalıştay raporundan alıntı).



Şekil A.1.3.1. İTÜ Değişim Modeli

Bu işleyiş kapsamında daha önceki yıllarda belirlenen ihtiyaçlar çerçevesinde 2022 yılında uygulamaya alınan değişim projelerinden ve değerlendirme sonuçlarından örnekler aşağıda listelenmiştir:

- Bilim, teknoloji ve sanat alanlarında özgün ve çığır açıcı çalışmaları gerçekleştiren İTÜ’de görev yapan bilim insanlarını onurlandırmak, genç bilim insanlarını desteklemek, eğitim ve öğretimde fark yaratan öğretim üyelerini ödüllendirmek amacı ile hazırlanan “İstanbul Teknik Üniversitesi Ödül Programı” uygulamaya alınmıştır. (<https://ituodulleri.itu.edu.tr/anasayfa>)
- İTÜ Öğrenci kulüplerinin çalışmalarını ve faaliyetlerini daha sistematik yürütmelerine yönelik bir model oluşturma çabası ile İTÜ’de Öğrenci Kulüplerinin Geleceği Çalıştayı düzenlenmiştir. (<https://haberler.itu.edu.tr/haberdetay/2022/03/30/i-tu-de-ogrenci-kuluplerinin-gelecegi-calistayi>)
- İTÜ, Dünya üniversiteleri arasında Birleşmiş Milletler’in Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları’nı gerçekleştirmedeki başarılarının değerlendirildiği Times Higher Education (THE) 2022 Etki Sıralamasında iki başlıkta ilk 20, toplam beş başlıkta ilk 100 ve tüm başlıkların birlikte puanlandığı genel sıralamada 101-200 aralığında yer alarak toplumsal, sosyal ve çevre konularındaki başarısını belgelemiştir. (<https://haberler.itu.edu.tr/haberdetay/2022/04/28/itu-surdurulebilir-kalkinma-amaclarinda-bu-yil-dunyada-iki-baslikta-ilk-20-de>)
- İTÜ bir Avrupa Üniversitesi İnisiyatifi Birliği oluşumu olan EELISA “Avrupa Mühendislik Öğreniminde Yenilikçilik ve Bilim Birliği”nin (European Engineering Learning Innovation and Science Alliance EELISA) kurucu ortakları arasında yer almıştır. EELISA akademisyenlere yönelik eğitimler ve uluslararası işbirlikleri için imkanlar sağlayan ve tüm Avrupa coğrafyasında mühendislik eğitime yön veren bir oluşumdur. (<https://eelisa.itu.edu.tr/>)
- MasterBEE (Sanayi/Sektör Odaklı Bütünleşik Lisans-Yüksek Lisans Programı), yüksek not ortalamasına sahip lisans öğrencilerine yüksek lisans seviyesinde ders almalarını ve mesleki deneyim kazanmalarını sağlayarak yüksek lisans eğitime teşvik etmeyi ve zaman kazandırmayı amaçlayan bir programdır. Program mezun istihdam raporlarından alınan geri bildirimler ve paydaşlardan gelen görüşlerle tasarlanmış, 2021-2022 Bahar yarıyılı başında programa ilk defa öğrenci kabul edilmiş ve öğrenciler sanayi stajlarını gerçekleştirmiştir. (<https://masterbee.itu.edu.tr>)

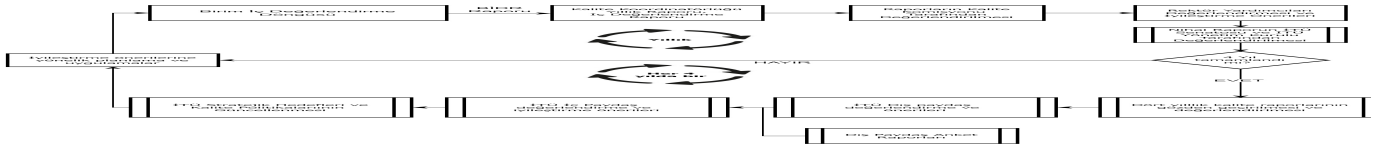
#### A.1.4. İç kalite güvencesi mekanizmaları

İTÜ’de kalite güvence sistemi, kalite yönetim sisteminin işleyişinin sürekliliğini sağlamak amacıyla 8 Ağustos 2017 tarih ve 657 sayılı Senato Kararı ile yürürlüğe giren İTÜ Kalite Güvencesi Yönergesi (<https://kalite.itu.edu.tr/docs/librariesprovider211/kalite-belgeleri/kalite-guvencesi-yonergesi/itu-kalite-guvence-yonergesi.pdf>) çerçevesinde yürütmektedir. Yönerge, Kalite Komisyonunun, Birim Kalite Komisyonlarının ve Kalite Koordinatörlüğünün çalışma usul ve esaslarını net olarak tanımlar. Buna ek olarak İTÜ’nün misyon, vizyon ve stratejik hedefleri ile uyumlu 6 Ekim 2017 tarih ve 662 sayılı Senato Kararı ile yürürlüğe giren bir Kalite Politikası bulunmaktadır. Kalite komisyonlarının işlettiği süreç dokümanlarının tümüne [kalite.itu.edu.tr](http://kalite.itu.edu.tr) adresinden erişilebilir (<https://kalite.itu.edu.tr/hakkimizda/kalite-belgeleri>). İç paydaşlarımızın bu belgelere ulaşabilirliği Akademik Personel ve İdari Personel anketleri ile izlenmektedir. Anket sonuçları <http://kalite.itu.edu.tr/dokumanlar/anket-sonuc-raporlari> adresinde yayınlanmaktadır. Süreçler ve dokümanlar düzenli olarak gözden geçirilmekte ve alınan geri bildirimler ve izlemeler çerçevesinde yalınlaştırılmaktadır. 2022 yılında Kurum İç Değerlendirme Raporu (KİDR) yazım süreci, Birim İç Değerlendirme Raporu (BİDR) yazım süreci ve ilgili dokümanlar bu bağlamda güncellenmiştir (EK.A.1.4.1 KİDR yazımı süreç akışı ve EK.A.1.4.2 BİDR formatı güncelleme PUKÖ Formu).

Bütüncül bir bakış açısıyla işletilen İTÜ Kalite Yönetim Sistemi (İTÜ-KYS) eğitim, araştırma, yönetim, toplumsal katkı ve uluslararasılaşma konularında sürdürülebilir başarı için bir zemin oluşturmaktadır. İTÜ-KYS iç içe geçmiş döngülerden oluşan süreç odaklı bir işleyişe sahiptir (EK: Şekil A.1.4.1 İTÜ KYS Döngüsü). En dışarıdaki döngü İTÜ stratejik planına girdi oluşturan ve bu plandan beslenen 4 yılda bir kapanan akışları ifade eder. Stratejik plan hedefleri ile uyum içinde eğitim, araştırma, yönetim, toplumsal katkı eksenlerinde gerçekleşen süreçler yıllık olarak



izlenir ve böylece planlanan, gerçekleşen ve bu bağlamda önerilen faaliyetler iç değerlendirme raporunda özetlenir. Yıllık döngü eş zamanlı olarak birimlerin sürekli iyileştirme döngüsünü (EK: Şekil A.1.4.2 Birim İç Değerlendirme Döngüsü) kapsar. Paydaş geri bildirimleri ve gereksinimleri çerçevesinde değerlendirmeler sonucunda ortaya konan iyileştirme önerileri ve yeni hedefler yıllık döngüde süreçlere girdi sağlarken 4 yılda bir toplu olarak stratejik plana girdi oluşturlar.



Şekil A.1.4.1 İTÜ KYS Döngüsü



Şekil A.1.4.2 Birim İç Değerlendirme Döngüsü

Yönetim Kurulu ve Senato, bütüncül amaç ve hedeflerin belirlenmesi ve birimler arasında uyumlu kararlar alınması için çalışmakta ve stratejik plan ve politikalarla, üniversitenin ana amaçlarını iç ve dış paydaşlara iletmektedir. Eğitim ve öğretim faaliyetleri, Eğitimden Sorumlu Rektör Yardımcılığı koordinasyonunda, Araştırma faaliyetleri Ar-Ge'den sorumlu Rektör Yardımcılığı ve Araştırma Dekanlığı koordinasyonunda, idari ve yönetsel faaliyetler Genel Sekreterlik koordinasyonunda ve toplumsal katkı ve uluslararasılaşma faaliyetleri ilgili Rektör Yardımcılığı koordinasyonunda sürekli olarak iyileştirilmektedir. İTÜ'de kalite güvenceye yönelik faaliyetler tüm düzeylerde, farklı ölçeklerde mevcut durumu ve gereksinimleri ortaya koyma, sonrasında hedeflere ulaşma ve kaynak kullanımına ilişkin veriye dayalı değerlendirme, değerlendirme sonuçlarına göre uygulamaların sürekliliğinin sağlanması veya düzeltici-iyileştirici faaliyetler devreye alınması ve güncellemeler yapılması şeklinde PUKÖ çevrimi temel alınarak işlemektedir.

İTÜ'de mevcut stratejik plan 2022-2024 yıllarını kapsayacak şekilde hazırlamıştır. 2022 yılı, İTÜ'nün misyon, vizyon ve değerleri çerçevesinde iç ve dış paydaşların katılımı ile ortaya konan stratejik planın yürütülmesinin ilk yılıdır. Yönetim ve kalite güvence, eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme, toplumsal katkı, uluslararasılaşma alanlarına yönelik süreçler stratejik plan göstergelerinden hareketle belirlenen performans göstergeleri ile izlenmektedir. Kurumsal düzeyde belirlenen hedefler, performans göstergeleriyle birim düzeyinde belirlenen hedeflere dönüştürülmektedir. Birim performansları Stratejik Yönetim Panelinden dönemsel olarak otomatik çekilmekte ve yıllık birim performans değerlendirme toplantıları ile değerlendirilmektedir (EK. A.1.4.3 Birim Değerlendirme Toplantılarına Yönelik Sosyal Medya Paylaşımları). 2022 yılında gerçekleşen üniversite geneli ve tüm birimlere ait performans sonuçları İTÜ Stratejik Paneli ekranları üzerinden karşılaştırmalı olarak görülmektedir (EK. A.1.4.4 Performans Ekranı örnek görseller). Performans değerlendirme toplantılarında hedeflenen ve gerçekleşen faaliyetler/çıktılar tartışılmakta ve bir sonraki dönem için iyileştirme önerileri ve yenilenen hedefler ortaya konmaktadır.

2022 yılında buna eş zamanlı olarak, Birim İç Değerlendirme Döngüsü (Şekil A.1.4.2) kullanılarak birim özdeğerlendirme ve iyileştirme çalışmaları gerçekleştirilmiştir. Tüm birimlerde kalite komisyonu üyeleri, paydaş görüşleri, çevre ve birim analizleri dikkate alınarak değerlendirme ve iyileştirme çalışmaları yapılmıştır. Bu bağlamda tüm akademik birimler 2022 yılı içinde gerçekleştirdikleri tüm faaliyetleri (eğitim öğretim kapsamında ABET, NAAB, EMSA, CEA, IFLA akreditasyonları çerçevesindeki çalışmalar, İTÜ Lisansüstü İyileştirme Süreci çalışmaları, Ar-Ge, toplumsal katkı ve yönetsel süreç değerlendirme ve iyileştirme çalışmaları) bütünleştirilerek "Birim İç Değerlendirme Raporu-BİDR" hazırlamıştır. İTÜ'de eğitim-öğretim faaliyetleri için uluslararası akreditasyon (ABET, NAAB vb.) süreçleri kapsamında düzenli olarak iç ve dış değerlendirmeler yapılmakta ve programların iyileştirilmesine yönelik çalışmalar sistematik olarak yürütülmektedir.

Kalite Komisyonu, akademik birimlerden gelen BİDR ve idari birimlerden gelen Kalite Raporu Eklerini sentezleyerek İTÜ KİDR'i hazırlamıştır. Raporun hazırlığında 2022 yılı içinde gerçekleşen faaliyetler İTÜ Stratejik Yönetim Panelinden erişilen göstergeler de dikkate alınarak bütüncül açıdan değerlendirilmiştir. Bu değerlendirme yapılırken bir önceki yılda alınan iyileştirme önlemlerinin başarısı da izlenmiş ve yeni önerilerde bulunulmuştur.



Düzenlenen KİDR yıllık döngünün işleyişine uygun olarak nihai değerlendirme için İTÜ Senatosu ve İTÜ Yönetim Kurulu'na sunulmuştur (EK: A.1.4.7. 2021 KİDR Senato karar örneği). İyileştirmeye yönelik tedbirlerin ve aksiyonların kontrolü ve koordinasyonu Kalite Güvence Yönergesi gereği Birim Kalite Komisyonlarındadır (<http://www.kalite.itu.edu.tr/dokumanlar/kalite-guvencesi-yonergesi>).

Üniversitemizde kalite kültürünün yaygınlaştırılması ve faaliyetlerin iyileştirilmesi için birçok düzeyde kalite komisyonu bulunmaktadır. Kalite Komisyonu üyeleri belirlenirken kalite kültürünün tüm kurumda yaygınlaşmasını sağlamak amacıyla ilgili yönetmelik kapsamında tüm akademik birimlerimizi temsil eder nitelikte üyeler seçilmiştir. Birimler düzeyindeki kalite komisyon üyeleri hem tüm birimlerin temsili hem de üniversite genelinde alınan kararların birimlere yayılımında etkin rol oynamaktadır. Kalite komisyonları yıl içerisinde toplanarak süreç ile ilgili fikir alışverişi yapılmakta ve geribildirimler doğrultusunda iyileştirme önlemleri alınmaktadır. Komisyon üyelerinin görev değişimleri düzenli olarak takip edilerek yeni gelen üyelerine KİDR ve BİDR süreçlerine yönelik eğitim verilmekte ve güncel komisyonlar Kalite Koordinatörlüğü Birimi web sitesinde (<https://kalite.itu.edu.tr/hakkimizda/kalite-komisyonu>; <https://kalite.itu.edu.tr/hakkimizda/kalite-birim-temsilcileri> ) yayınlanmaktadır.

Öğrencilerin eğitim, sağlık, spor ve kültürel ihtiyaçlarını gözetmek, duyarlı olmalarını sağlamak ve yönetim organları ile etkili iletişim kurarak öğrenci beklenti ve isteklerini yönetim organlarına iletmek ve öğrencilerin eğitim-öğretim konusundaki kararlara katılımını sağlamak amacıyla oluşturulan İTÜ Öğrenci Konseyi, yönerge kapsamında çalışmalarına devam etmektedir (Öğrenci Konsey Yönergesine <https://www.sis.itu.edu.tr/TR/mevzuat/ogrenci-konsey-yonerge.pdf> adresinden erişilebilir). Konsey temsilcileri ilgili rektör yardımcısı ile düzenli görüşmeler yaparak geri bildirim ve kararlara katılımında bulunmaktadır.

Ayrıca, kurumda yerleşmiş olan kalite kültürü ve sürekli iyileştirme anlayışı kapsamında, Kalite Koordinatörlüğü düzenli olarak paydaşlara anketler uygulayarak geri bildirimler almaktadır. Kalite Koordinatörlüğü tarafından düzenli olarak uygulanan anketler A.4.1 ve A.4.2 başlıkları altında detaylı aktarılmıştır. Anketlerin iç kalite güvence mekanizmalarındaki rolü, tüm paydaşların mevcut duruma bakışını izlemek ve sorunlu alanların tespitini sağlamaktır. Böylece edinilen geri bildirimlerle süreçlerin sorunlarına çözümler üretilerek sistemin kalitesi sürekli olarak arttırılmaktadır.

İTÜ kalite güvence sistemi sürekli gelişimi hedefleyen bir yapıdadır ve tüm birimlerin faaliyetleri üniversite misyonu, vizyonu ve stratejik hedeflerle uyumlu olarak yürütülmektedir.

İTÜ KYS kapsamında 2022 yılında gerçekleştirilmiş olan iyileştirmeler şöyle özetlenebilir:

- İç paydaşlardan alınan geri dönüşler çerçevesinde KİDR yazım sürecinin verimliliğini artırmaya yönelik bir iyileştirme yapılmış ve yeni bir yazım dokümanı oluşturulmuştur (EK. A.1.4.1 KİDR yazımı süreç akışı).
- Birim Kalite Komisyonlarından alınan geri dönüşler ve süreç gereksinimleri çerçevesinde BİDR yazım sürecinin verimliliğini artırmaya yönelik bir yalınlaştırma yapılmış ve yeni bir yazım dokümanı oluşturulmuştur (EK. A.1.4.2 BİDR formatı güncelleme PUKÖ Formu).
- Kalite güvence mekanizmalarının geri bildirim ve önlem al adımına katkı sağlayacak şekilde birimlerle düzenli değerlendirme toplantıları yapılmıştır (A.1.4.3 Birim Değerlendirme Toplantılarına Yönelik Sosyal Medya Paylaşımları).
- Geçmiş yıllarda yapılan iyileştirme çerçevesinde performans göstergelerinin Stratejik Panelden ve bağlı sistemlerden gerçek zamanlı alınması uygulaması devam etmektedir.
- İç paydaş anketleri yapı ve içerik olarak güncellenmiş ve açık uçlu sorular içerik analizi ile değerlendirilmiştir. (EK.A.1.4.5 Anket güncelleme PUKÖ Formu)
- İTÜ KYS döngüsü işleyişi daha net yansıtabilecek şekilde tekrar çizilmiştir. (Şekil A.1.4.1 İTÜ KYS Döngüsü)
- Kalite bilinçlendirme eğitimi dijitalleştirilerek Cumhurbaşkanlığı İnsan Kaynakları Ofisi Uzaktan eğitim kapısı üzerinden tüm üniversite personelinin erişime açılmıştır. (EK. A.1.4.6 Kalite eğitimi PUKÖ Formu)

#### **A.1.5. Kamuoyunu Bilgilendirme ve Hesap Verebilirlik**

Üniversitemiz, faaliyetlerini varoluş sebebi ve sorumluluğu gereği kamuoyuyla paylaşmaktadır. İTÜ'nün mevzuat hükümlerine göre hazırlanması gereken tüm raporları, faaliyetleri ile ilgili güncel verileri, 5018 Sayılı "Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanunu" gereği yıllık olarak hazırlanan İdare Faaliyet Raporu, Mali Durum Beklentiler Raporu, Kesin Hesap, Performans Programı, Yatırım Değerlendirme ve Kurum İç Değerlendirme Raporları, Üniversitenin resmi internet sayfası üzerinden kamuoyuyla paylaşılmaktadır.

(<http://www.stratejigelistirme.itu.edu.tr/>) (Ek-A.1.5.1)

Üniversitemizin tüm faaliyetlerinin, mali yönetim ve kontrol mevzuatı ile diğer mevzuata uygun olarak yürütüldüğü, kamu kaynaklarının etkili, ekonomik ve verimli bir şekilde kullanılmasını temin etmek üzere iç kontrol süreçlerinin işletildiği, süreçlerin izlendiği ve gerekli tedbirlerin alındığı, paylaşılan tüm bilgilerin güvenilir, tam ve doğru olduğu, her yıl yayınlanan idare faaliyet raporunda Üst Yönetici ve Strateji Geliştirme Daire Başkanının İç Kontrol Güvence Beyanı ile teyit edilmektedir. (Ek-A.1.5.3)

Bu raporların yanı sıra Üniversitemizin tüm faaliyetleri de yine resmi internet sitesi ve sosyal medya hesapları aracılığıyla duyurulmaktadır. Üniversitemizle ilgili önemli gelişmeler, güncellemeler, yenilikler doğru ve hızlı bir şekilde kitlelere aktarılmaktadır. Kamuoyu bilgilendirmeleri; kurumsal web siteleri, resmi sosyal medya mecraları, basın bültenleri, basın toplantıları, tanıtım etkinlikleri, yazılı ve görsel medya araçları vasıtasıyla yapılmaktadır. Kamuoyuna sunulan bilgiler yayınlanmadan önce bilgiyi sağlayan birimlerin kontrolünden geçmekte ve ilgili yöneticiler tarafından onaylanmaktadır. Sunulan bilgilerin dayalı olduğu verilerin tarafsızlığı ve nesnelliği otomasyon sistemlerinden elde edilmeleriyle sağlanmaktadır. Kamuoyu ile paylaşılan bilgiler, Kişisel Verileri Koruma Kanunu'na uygun olacak şekilde tasarlanmakta ve güvence altına alınmaya çalışılmaktadır. (Ek-A.1.5.2)

Üniversite genelini ilgilendiren güncellemeler ve değişimler Üniversite resmi internet sayfası üzerinden iç ve dış paydaşlarla birlikte kamuoyuna duyurulmaktadır (<http://www.itu.edu.tr>) (Ek-A.1.5.4)

2017 yılından beri faaliyet gösteren İTÜ İletişim Direktörlüğü bünyesinde; “kurumsal iletişim, görsel iletişim tasarımı, tanıtım ve halkla ilişkiler, medya ilişkileri, protokol ve kurum temsili, mezunlarla ilişkiler ve iş birlikleri” odaklı çalışmalar yürütülmektedir. Proje ağırlıklı ve ölçülebilir değerlere bağlı bir yaklaşımla hem azami fayda hem de kalıcı ve sürdürülebilir başarı hedeflenmektedir (<http://ipd.itu.edu.tr/>) (Ek-A.1.5.5). İTÜ'nün iletişim stratejisi çerçevesinde İletişim Direktörlüğü çatısı altında altı ana alanda Medya ve İletişim Ofisi, Tanıtım Ofisi, Kurumsal İlişkiler ve Mezunlarla İletişim Ofisi, İTÜ Radyosu, Etkinlik ve Protokol Müdürlüğü ve Görsel İletişim Ofisi faaliyetler sürdürülmektedir. Bu faaliyetlere örnekler şöyle sıralanabilir:

Üniversite bünyesinde düzenlenen aktiviteler “İTÜ Etkinlik” sayfasından tüm kamuoyuna açık olarak ilan edilmektedir (<http://etkinlik.itu.edu.tr>). Ayrıca, her hafta hazırlanan “İTÜ’de Bu Hafta” adlı e-bülten ile İTÜ’nün tüm paydaşlarına haftalık aktivite bildirimi ve haber paylaşımı yapılmaktadır (<http://ebulten.itu.edu.tr>). Bilgilendirmelerin daha güncel bir web arayüzünde sunulabilmesi için 2019’un Kasım ayında yayına giren İTÜ Haberler Web sitesi faaliyetini kesintisiz olarak sürdürmektedir (<https://haberler.itu.edu.tr/>). Üniversite fakültelerini, programlarını, eğitim ve uygulama-araştırma birimlerini tanıtmak için hazırlanan kitapçıklar ve broşürler Üniversitenin düzenlediği ya da yer aldığı çeşitli etkinliklerde hedef kitlelere elden ulaştırılmaya çalışılmakta ve aynı zamanda dijital olarak web ortamında yer almaktadır (<https://tanitim.itu.edu.tr/brosurler>). Üniversitemizin eğitim yapısı, kültür-sanat ve spor olanakları hakkında bilgilerin lise öğrencileri, öğretmenler ve velilerle paylaşıldığı İTÜ Tanıtım Günleri etkinliği, İletişim Direktörlüğü bünyesinde yer alan Aday Öğrenci Tanıtım Ofisi tarafından her yıl düzenli olarak kamuya açık bir şekilde gerçekleştirilmektedir. (Ek-A.1.5.6)

2021’den beri kullanılan yazı işleri sayfası Üniversite karar organları tarafından kabul edilerek işlerlik kazanan tüm resmi mevzuatlara tek bir kanaldan erişilmesini sağlamaktadır (<https://yaziisleri.itu.edu.tr/>) (Ek-A.1.5.7). İç işleyişe ilişkin süreçler dış paydaşlar tarafından örnek alınmakta (Ek-A.1.5.8), kamuoyunu bilgilendirme ilkesi çerçevesinde çeşitli yollarla iletilen bilgi edinme talepleri yanıt bulmaktadır (Ek-A.1.5.9).

Üniversite genelinde İTÜ iç ve dış paydaşlarının sorularına en hızlı şekilde yanıt bulmak ve doğru muhataplara erişimi sağlayarak süreçleri hızlandırmak adına Bilgi İşlem Daire Başkanlığı tarafından geliştirilen Yardım Bileti web uygulaması kullanılmaktadır. Üniversite birimleri ve alt birimlerdeki sorumluları önceden tanımlanmış olduğundan uygulama üzerinden oluşturulan yardım biletleri yanlış birime oluşturulmuş olsa dahi çok hızlı bir şekilde ilgili birime yönlendirilebilmekte ayrıca biletlere verilen yanıtlar ile yanıt süreleri vb. ilgili birim amirlerince düzenli olarak kontrol edilebilmektedir. Uygulama sayesinde içi ve dış paydaşların sorularına hızlı şekilde yanıt bulması sağlanmaktadır. (<https://yardim.itu.edu.tr/>) (Ek-A.1.5.10)

Bilgi İşlem Daire Başkanlığı tarafından geliştirilen İTÜ Mobil, en gelişmiş ve efektif mobil üniversite uygulaması olarak İTÜ iç ve dış paydaşlarına hizmet vermektedir. Uygulama ile Üniversitedeki birçok dijital hizmete tek bir kanaldan erişimi ve bunun yanı sıra karar, etkinlik vb. tüm duyuruların mobil cihazlar vasıtasıyla paydaşlara en hızlı şekilde ulaştırılması sağlanmaktadır. (<https://mobil.itu.edu.tr/>) (Ek-A.1.5.11)

Üniversitemiz, hesap verebilirlik hususunda izlediği politika ve uygulamalar doğrultusunda; şeffaflığın ve güncelliğin ön planda olduğu faaliyetler gerçekleştirmektedir. Üniversitede en yaygın kullanılan kamuoyu

bilgilendirme metodu eposta ve mobil uygulama bildirimleridir, ekte örnek bildirimler yer almaktadır (EK-A.1.5.12, EK-A.1.5.13). Aynı şekilde Üniversite Senatosunda alınan kararlar da şeffaflık ilkesine uygun olarak eposta yoluyla paydaşlara duyurulmaktadır (EK-A.1.5.14)

Üniversitemiz karar organları alınacak olan kararlar için paydaşlardan çeşitli yöntemlerle (anket vb.) görüş almakta, geri bildirimleri ve gelen talepleri değerlendirerek karar alma süreçlerini en etkin şekilde işletmektedir (EK-A.1.5.15)

İTÜ Kalite Politikası'nda, "eğitim-öğretim, araştırma ve yönetsel yapıda, katılımcılık, şeffaflık ve sürekli iyileştirme esaslarına dayalı kalite politikası" kapsamında; "Hesap verebilirlik temelinde özerklik sağlayan, Tüm paydaşların memnuniyet, aidiyet ve bağlılık duygusunu geliştiren" yönetim ve idarenin kurum çalışanlarına ve genel kamuoyuna hesap verebilirliğine yönelik ilan edilmiş çerçeveler yer almaktadır.

### **Yönetişim modeli ve idari yapı**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun yönetim ve organizasyonel yapılanmasına ilişkin uygulamaları izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

#### **Kanıtlar**

- [Ek-A 1.1.1 İTÜ organizasyon şeması.pdf](#)
- [EK-A 1.1.2 SENATO davet.pdf](#)
- [EK-A 1.1.3 ÜYK davet.pdf](#)
- [Ek-A 1.1.4 portal hava durumu.pdf](#)
- [Ek-A 1.1.5 İTÜMER senato.pdf](#)
- [Ek-A 1.1.6 Yapı İşleri Proje Yönetim Ofisi.pdf](#)
- [Ek-A 1.1.7 Enerji Yönetim Birimi.pdf](#)
- [Ek-A 1.1.8 YİDB şube müdürlükleri.pdf](#)

### **Liderlik**

**Olgunluk Düzeyi:** Liderlik uygulamaları ve bu uygulamaların kalite güvencesi sistemi ve kültürünün gelişimine katkısı izlenmekte ve bağlı iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir.

#### **Kanıtlar**

- [Ek-A 1.2.1 rektör yardımcılar görev dağılımı.pdf](#)
- [Ek-A 1.2.2 7417 Kanun Komisyonu.pdf](#)
- [Ek-A 1.2.3 Yayın Komisyonu.pdf](#)
- [Ek-A 1.2.4 Yabancı Uyruklu OEID Komisyonu.pdf](#)
- [Ek-A 1.2.5 daire başkanları koordinasyon toplantısı.pdf](#)
- [Ek-A 1.2.6 fakülte değerlendirme toplantısı 1.pdf](#)
- [Ek-A 1.2.7 fakülte değerlendirme toplantısı 2.pdf](#)
- [Ek-A 1.2.8 genel sekreter yard toplantısı.pdf](#)
- [Ek-A 1.2.9 daire başk. ve fakülte sekr. toplantıları.pdf](#)
- [Ek-A 1.2.10 Merkezi talep değerlendirme kurulma kararı.pdf](#)
- [Ek-A 1.2.11 Merkezi talep komisyon davet.pdf](#)

### **Kurumsal dönüşüm kapasitesi**

**Olgunluk Düzeyi:** Amaç, misyon ve hedefler doğrultusunda gerçekleştirilen değişim yönetimi uygulamaları izlenmekte ve önlemler alınmaktadır.

#### **Kanıtlar**

- [A.1.3.1\\_Paydaş toplantılarından görüntüler.pdf](#)
- [A.1.3.2\\_gelecek\\_calistayi\\_davet.jpg](#)
- [A.1.3.3\\_Gelecek Çalıştay Raporundan alıntı.pdf](#)
- [Şekil A.1.3.1. İTÜ Değişim Modeli.jpg](#)

### **İç kalite güvencesi mekanizmaları**

**Olgunluk Düzeyi:** İç kalite güvencesi sistemi mekanizmaları izlenmekte ve ilgili paydaşlarla birlikte iyileştirilmektedir.

#### Kanıtlar

- [EK-A.1.4.2 BİDR formatı güncelleme PUKÖ Formu.pdf](#)
- [EK-A.1.4.3 Birim Değerlendirme Toplantılarına Yönelik Sosyal Medya Paylaşımları.pdf](#)
- [EK-A.1.4.4 Performans Ekranı örnek görseller.pdf](#)
- [EK-A.1.4.5 Anket güncelleme PUKÖ Formu.pdf](#)
- [EK-A.1.4.6 Kalite eğitimi PUKÖ Formu.pdf](#)
- [EK-A.1.4.1 KİDR yazımı süreç akışı.pdf](#)
- [Şekil A.1.4.1 İTÜ KYS Döngüsü.jpg](#)
- [Şekil A.1.4.2 Birim İç Değerlendirme Döngüsü.jpg](#)
- [A.1.4.7. 2021 KİDR Senato karar örneği.pdf](#)

#### Kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik mekanizmaları izlenmekte ve paydaş görüşleri doğrultusunda iyileştirilmektedir.

#### Kanıtlar

- [Ek -A.1.5.3. Faaliyet raporları erişim ekranı.jpg](#)
- [EK-A 1.5.1 SGDB web sayfası görseli.pdf](#)
- [EK-A 1.5.4 İTÜ anasayfa.pdf](#)
- [EK-A 1.5.5 İPD web görseli.pdf](#)
- [EK-A 1.5.6 Tanıtım Ofisi web görseli.pdf](#)
- [EK-A 1.5.7 Yazı işleri web görseli.pdf](#)
- [EK-A 1.5.8 Örnek alınma \(katip çelebi\).pdf](#)
- [EK-A 1.5.9 bilgi edinme başvuru.pdf](#)
- [EK-A 1.5.10 yardım bileti web görseli.pdf](#)
- [EK-A 1.5.11 İTÜ mobil görseli.pdf](#)
- [EK-A 1.5.12 eposta duyuruları.pdf](#)
- [EK-A 1.5.13 itü mobil duyuru.pdf](#)
- [EK-A 1.5.14 senato karar duyuru örnekleri.pdf](#)
- [EK-A 1.5.15 servis saat güncelleme süreci.pdf](#)
- [EK-A.1.5.2 Sosyal Medya Hesapları.pdf](#)

## 2. Misyon ve Stratejik Amaçlar

### A.2.1. Misyon, Vizyon ve Politikalar

İstanbul Teknik Üniversitesi'nin daha önce yazılı olarak ifade edilen misyon ve vizyonunun revize edilmesi amacıyla 2013 yılında iç ve dış paydaşlardan oluşan 75 kişilik bir çalışma grubu oluşturulmuştur. Yoğun katılımlı biçimde gerçekleştirilen iki atölye çalışması neticesinde bugün de geçerliliğini koruyan misyon ve vizyon ifadeleri netlik kazanmıştır. Üniversite Senatosu'nun 06.02.2014 günlü 592. Toplantısında alınan karar doğrultusunda İTÜ'nün misyonu; "İstanbul Teknik Üniversitesi'nin varlık nedeni bilim, teknoloji ve sanatta bilginin sınırlarını genişletmek ve uygulamaları ile toplumun ihtiyaçlarına cevap vermektir." olarak ifade edilmiştir. Aynı toplantıda İTÜ'nün vizyon ifadesi ise "Bilim, teknoloji ve sanatta, uzmanlığı ve yaratıcılığı ile uluslararası, lider bir üniversite olmak." olarak belirlenmiştir (EK-A.2.1.1).

İTÜ'de sürdürülebilir bir kalite yönetim sistemi oluşturulması amacıyla 8 Ağustos 2017 tarih ve 657 sayılı Senato Kararı ile yürürlüğe girmiş olan İTÜ Kalite Güvencesi Yönergesi (EK-A.2.1.2), 23 Kasım 2018 tarih ve 29423 sayılı Resmi Gazete 'de yayımlanan "Yükseköğretim Kalite Güvencesi Yönetmeliği" kapsamında uyumludur. Bu çerçevede, İTÜ Kalite Komisyonu her birimi kapsayıcı şekilde yeniden tasarlanmıştır. Kalite Komisyonu'nun yanında, İTÜ'de kalite yönetim sisteminin işletilmesi için İTÜ Kalite Koordinatörlüğü ve Birim Kalite Komisyonları oluşturulmuştur. İTÜ misyon, vizyon ve stratejik hedefleri ile uyumlu bir Kalite Politikası (6 Ekim 2017 tarih ve 662 sayılı Senato Kararı ile) oluşturulmuş ve ilan edilmiştir ayrıca eğitim öğretim, araştırma-geliştirme, toplumsal katkı, uluslararasılaşma ve yönetim sistemi politikaları 27.02.2020 tarihli Senato kararı ile yazılı hale getirilerek yürürlüğe girmiştir (EK-A.2.1.3). Bu politikaların belirlenmesinde Misyon/Vizyon ifadesi ve Stratejik plan

çalışmalarında ortaya çıkan kurumsal değerler ve öncelikler dikkate alınmıştır. Politika belgeleri oluşturulduktan sonra kalite komisyonu aracılığı ile tüm birimlerden geri bildirim toplanmış ayrıca politika belgelerine yönelik paydaşlardan geri dönüş toplamak amacıyla politika geri bildirim anketi yapılmış (EK-A.2.1.4) ve son olarak Senato kararı ile onaylanmıştır. 2022-2026 stratejik plan çalışmaları kapsamında stratejik amaçlar ve hedefler politika belgelerine uygun olarak hazırlanmıştır, ayrıca politikaların sistematik biçimde sürdürülebilirliği ilgili yönergelerle sağlanmaktadır (<https://yaziisleri.itu.edu.tr/mevzuatlar/yonergeler-ve-esaslar>). Paydaş görüşlerine ve gereksinimlere bağlı olarak mevcut yönergelerimiz gözden geçirilmekte ve gerekli durumlarda güncellemeler yapılmaktadır.

İTÜ’de gerçekleştirilen faaliyetler misyon, vizyon ve politikalar doğrultusunda stratejik yönetim paneli (EK-A.2.1.5) ve performans programı (EK-A.2.1.6) aracılığı ile izlenmekte ve gerekli görülen noktalarda iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir.

### A.2.2. Stratejik Amaç ve Hedefler

İTÜ’de köklü bir Stratejik Plan geleneği bulunmaktadır, uzun/orta vadeli planlama, stratejik planlama çalışmaları kapsamında yapılmaktadır. İTÜ’de ilk stratejik planlama çalışmalarına 2005 yılında başlanmış olup, son olarak 2022-2026 dönemine ait altıncı stratejik plan hazırlanmıştır. İTÜ bünyesindeki stratejik planlama çalışmaları, 5018 sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanunu ile bu Kanunun 9 uncu maddesi hükmüne dayanılarak hazırlanan Kamu İdarelerinde Stratejik Planlamaya İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik uyarınca ve Kamu İdareleri için Stratejik Planlama Kılavuzu rehberliğinde, Strateji Geliştirme Daire Başkanlığının koordinatörlüğünde tüm birimler ile Üst Yönetimin iradesi ve katılımı ile yürütülmektedir. Tüm bu stratejik planlar İTÜ web sayfasında kamuoyuyla paylaşılmaktadır. (<http://www.stratejigelistirme.itu.edu.tr/yayinlarveraporlar/stratejik-planlar>) (EK.A.2.2.1).

Mevcut Stratejik plan çalışmaları kapsamında öncelikle önceki döneme ait tüm göstergeler detaylı biçimde incelenmiş ve raporlanmıştır. Stratejik plandaki göstergelerin hem yıllık takibi hem de yıl içinde 3 aylık dönemlerdeki performansı takip edilmektedir. (EK.A.2.2.2).

Bu kapsamda ilk olarak tüm birimlerden ileriye yönelik iyileştirme önerileri toplanmış, bu öneriler danışma kurulları ile yapılan görüşmeler ile kısa-orta-uzun vadeli beklentiler oluşturulmuştur. Bu iyileştirme önerileri, proje planının temelini oluşturmuş, ilerleyen çalışmalar ile stratejik hedef ve göstergelerin seçilmesinde İTÜ kalite komisyonu iç paydaş temsilcisi olarak devreye alınmıştır. Kurulan alt komisyonlarda stratejik planda yer alacak stratejik hedef ve göstergeler komisyon üyelerinin katılımı ile belirlenmiştir. Bu girdiler ile oluşturulan stratejik plan taslakları yine İTÜ kalite komisyonuna sunulmuş ve birim temsilcileri aracılığı ile tüm Üniversite birimlerinden bildirimler alınmıştır (EK.A.2.2.3) . KEP üzerinden yayınlanan Dış paydaş Anketi, Akademik ve İdari Birimlerin Kalite Komisyonları ile Danışma Kurullarından gelen veriler (EK.A.2.2.4) aşağıda belirtilen altı alanda gruplanarak değerlendirilmiştir.

1. Kurumsal Kapasite ve Kalite Güvence Sistemi
2. Eğitim ve Öğretim
3. Araştırma ve Geliştirme
4. Toplumsal Katkı
5. Uluslararasılaşma
6. Girişimcilik

Ayrıca Performans göstergelerinin katılımcı biçimde belirlenmesi için kalite komisyonu gruplara ayrılarak stratejik amaçlara yönelik göstergeleri ve hedefleri belirlemiştir (EK-A.2.2.5)

Tüm paydaşların görüş, öneri ve yönlendirmeleri doğrultusunda hazırlanmış olan İTÜ’nün 2022-2026 Stratejik Planı, ana hatlarıyla 2022-2026 döneminde İstanbul Teknik Üniversitesi’nin stratejik amaçlarını, İTÜ’yü bu amaçlara ulaştıracak hedeflerini ve bunları gerçekleştirmek için kullanılacak stratejileri içermektedir. (<https://www.itu.edu.tr/haber-detay/2021/08/27/itu-2022-2026-stratejik-planı>)

2022 yılı, yeni hazırlanmış olan 2022-2026 Stratejik Planın ilk uygulama yılıdır. Planda 5 Amaç ve bu amaçlar altında hedefler ile 85 adet gösterge belirlenmiştir. Belirlenen göstergelerin sorumlusu olan birimler tanımlanmış olup, sorumlu birimlerden gösterge verileri Strateji Geliştirme Daire Başkanlığınca toplanmıştır. Bu işlemin dijital olarak gerçekleştirilmesi ve bir sistem dahilinde incelenmesine yönelik çalışmalar sürmektedir.

2022-2026 Stratejik Planı’nın ilk uygulama yılı olan 2022’de belirlenen 5 amaç, 85 gösterge ile izlenmiştir. 85 göstergeden sorumlu birimlerden her üç ayda bir gerçekleştirmeler alınarak, dönem sonu değerleri 2022 hedefiyle karşılaştırılarak yorumlanmıştır. Bu yorumlamada hedef gerçekleşme %90 ve üstü ise başarılı, %80-%89,99 aralığında ise makul/kabul edilebilir, %50-%79,99 aralığında ise iyileştirilmeli, %50’nin altında ise başarısız kabul

edilmiştir. Buna göre, Stratejik Planın ilk uygulama yılı olan 2022’de göstergelerin 46’sı başarılı, 19’u başarısız, 10’u iyileştirilmeli, 5’i makul/kabul edilebilir olarak değerlendirilmiş olup, 5 gösterge için çalışmalar sürdürülmektedir.

2022 İTÜ Faaliyet Raporunda kullanılmak üzere, Stratejik Plan göstergeleri değerlendirme sonuçları hazırlanmış ve raporda yayımlanmıştır (EK-A.2.2.6).

### A.2.3. Performans Yönetimi

Üniversitemizde Performans Programları, 5 Temmuz 2008 tarihli Resmî Gazetede yayımlanan Kamu İdarelerince Hazırlanacak Performans Programları Hakkında Yönetmelik sonrasında 2009 yılından beri düzenli olarak her yıl hazırlanmaktadır. Performans Programlarıyla, merkezi bütçe göstergeleri takip edilerek, Bütçe Yönetim Enformasyon Sistemine (e-Bütçe) çeyreklik dilimler halinde veri girişi yapılmaktadır. Performans programı kapsamında tüm göstergelerin gelişimi raporlanmakta ve değerlendirilmektedir. (EK-A.2.3.1).

Üniversitemiz stratejik amaçlara hizmet edecek anahtar göstergeleri tanımlamış, bunların yanında misyon farklılaşması doğrultusunda Araştırma Üniversitesi olan Üniversitemizin araştırma ve geliştirme faaliyetlerinin takip edildiği Araştırma Üniversitesi anahtar göstergeleri bulunmaktadır. Stratejik hedeflerin KİDR temel alanları ile eşleştirilmesi gerçekleştirilmiş ve dokümente edilmiştir (EK- A.2.3.2). Hedefler ve performans göstergeleri stratejik yönetim paneli aracılığıyla hem rektörlük bazında izlenmekte, hem de birimleri ilgilendiren göstergeler birimler bazında gözlemlenmekte ve iyileştirme önerileri tanımlanmaktadır (EK-A.2.3.3; EK-A.2.3.4).

Üniversitemiz stratejik amaçlara hizmet edecek anahtar göstergeleri tanımlamıştır. Bu göstergeler özellikle ulusal ve uluslararası üniversite sıralama sistemleri dikkate alınarak belirlenmiştir. Bunların yanında misyon farklılaşması doğrultusunda Araştırma Üniversitesi olan Üniversitemizin araştırma ve geliştirme faaliyetlerinin takip edildiği Araştırma Üniversitesi anahtar göstergeleri bulunmaktadır. 2022-2026 İTÜ Stratejik Planında belirlenen temel performans göstergeleri Tablo A.2.3.1’de verilmiştir.

Tablo A.2.3.1. 2022-2026 İTÜ Stratejik Planında geçen temel performans göstergeleri

| Performans Göstergeleri                                                                                                        | Plan Dönemi Başlangıç Değeri | 2022 | 2023  | 2024  | 2025  | 2026  |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------|------|-------|-------|-------|-------|
| PG1.1.1 - İdeal derslik oranı (%)                                                                                              | 70                           | 72   | 75    | 77    | 80    | 80    |
| PG1.2.1 - Disiplinler arası yüksek lisans (YL) programı sayısı                                                                 | 30                           | 31   | 32    | 33    | 33    | 33    |
| PG1.3.3 - Öğretim Üyesi Sayısı                                                                                                 | 1.103                        | 1123 | 1.143 | 1.163 | 1.183 | 1.203 |
| PG1.4.2 - Üniversite Giriş Sınavında İlk 1000’den gelen öğrenci sayısı                                                         | 8                            | 20   | 25    | 30    | 35    | 40    |
| PG1.5.3 - Öz değerlendirme yapılan program sayısı                                                                              | 25                           | 30   | 33    | 35    | 38    | 40    |
| PG2.1.1 - Öğretim üyesi başına toplam bilimsel makale sayısı                                                                   | 1,35                         | 1,39 | 1,45  | 1,5   | 1,55  | 1,60  |
| PG2.2.2 - Her akademik yıl tamamlanan dış proje destekli doktora derecesi sayısı/Toplam tamamlanan doktora derecesi sayısı (%) | 0,16                         | 0,18 | 0,20  | 0,25  | 0,3   | 0,35  |
| PG2.3.1 - Her yıl alınan patent sayısı                                                                                         | 19                           | 25   | 30    | 35    | 40    | 50    |
| PG2.4.2 - Ar-Ge'ye harcanan                                                                                                    | 12                           | 15   | 17    | 19    | 22    | 25    |

|                                                                                                                                                 |           |            |            |            |            |            |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|------------|------------|------------|------------|------------|
| bütçenin toplam bütçeye oranı (%)                                                                                                               |           |            |            |            |            |            |
| PG2.5.2 - Üniversitenin Girişimci ve Yenilikçi Endeksindeki yeri                                                                                | 2         | 2          | 1          | 1          | 1          | 1          |
| PG3.1.2 - Sürekli Eğitim Merkezi (SEM) tarafından mesleki eğitime yönelik verilen sertifika sayısı                                              | 2.132     | 4.000      | 4.500      | 5.000      | 5.000      | 5.000      |
| PG3.2.1 - İletişim kurulan yurt içindeki mezun sayısı                                                                                           | 73.733    | 80.000     | 85.000     | 90.000     | 95.000     | 100.000    |
| PG3.3.1 - Topluma katkı amaçlı düzenlenen etkinlik sayısı                                                                                       | 40        | 60         | 80         | 100        | 120        | 140        |
| PG3.4.2 - Sosyal, kültürel ve sportif faaliyet sayısı                                                                                           | 383       | 250        | 375        | 500        | 625        | 750        |
| PG4.1.2 - Entegre Yönetim Sistemleri (Enerji, Çevre, Varlık Yönetimi, İş Sağlığı ve Güvenliği, Risk Yönetimi) Süreçlerinin Tamamlanma oranı (%) | 0         | 20         | 40         | 60         | 80         | 100        |
| PG4.2.1 - Kurumsal Kaynak Planlama Yazılımının tüm idari süreçlerde tamamlanma oranı (%)                                                        | 0         | 80         | 100        | 100        | 100        | 100        |
| PG4.3.5 - Greenmetric puanı                                                                                                                     | 7.800     | 8.200      | 8.300      | 8.400      | 8.500      | 8.600      |
| PG5.1.1 - Mevcut Uluslararası Öğrenci Sayısı                                                                                                    | 1667      | 1.700      | 1.750      | 1.900      | 2.050      | 2.250      |
| PG5.2.2 - Yıl İçinde Desteklenmeye Başlanan, Öğretim Üye ve Elemanlarının Görev Aldığı Uluslararası Fonlara Dayalı Toplam Proje Bütçesi (TL)    | 8.296.760 | 10.000.000 | 10.500.000 | 11.000.000 | 12.000.000 | 12.500.000 |
| PG5.3.1 - İTÜ'nün QS Dünya Üniversite Derecelendirmesindeki (QS WUR) Konumu                                                                     | 561-700   | 601-650    | 551-600    | 501-540    | 460 - 500  | 415-420    |

İTÜ 2017-2021 Stratejik Planı'nın uygulanması, izlenmesi ve değerlendirilmesine yönelik sistem tasarımı yapılmış ve başarıyla işletilmiştir. Bu bağlamda ölçülebilir ve tarafsız değerlendirilebilir verilere dayalı bir stratejik plan hazırlanmış, ölçebilmek ve izleyebilmek için İTÜ Stratejik Yönetim Paneli kurulmuştur. Kurumsal hedeflerin takibi ve somut ilerleme sağlanmasına yönelik bu yapı ile “iş sürekliliği, verimin artırılması, anlık denetim, kurum içi bilgilerin etkin paylaşımı” odağında hazırlanan stratejik plan, geçmiş dönem boyunca izlenmiş ve raporlanmıştır. İTÜ 2017-2021 Stratejik Planı'nda yer alan hedeflerin büyük bir kısmı başarı ile gerçekleştirilmiş ve bu kapsamda “insan kaynakları yönetimi, mali kaynakların etkin kullanımı, eğitim, öğretim ve araştırma faaliyetleri ile fiziki koşulların iyileştirilmesi” olmak üzere birçok konu hayata geçirilmiş ve denetleme açısından detaylı bir şekilde gözden geçirilmiştir. Yapılan değerlendirmeler göz önüne alınarak hazırlanan 2022-2026 Stratejik Planı da aynı titizlikle takip edilmekte, sorumlu birimlerden her üç ayda bir gerçekleşme verileri alınarak, gereken değerlendirmeler yapılarak alınacak kararlara yansıtılmaktadır.

Performans yönetimi kapsamında stratejik plan göstergelerinin birimlere ve kişilere yansıtılması için aşağıdaki iyileştirmeler hayata geçirilmiştir

- Performans Sistemi: İTÜ Ar-Dek bünyesinde araştırmacıların ar-ge çıktıları, projeleri, verdikleri dersler ve mezun ettikleri öğrenciler gibi farklı kriterleri dikkate alan stratejik hedefler ve göstergelerle uyumlu bir bireysel performans



sistemi kurulmuştur. Sistem kapsamında veriler otomatik olarak çekilmekte ve bireysel performanslar hesaplanabilmektedir. Bu uygulamanın çıktıları kullanılarak akademisyenlere performans ödülleri verilmiştir.

- İTÜ Ödülleri: Araştırma, eğitim, bilimsel eser, uluslararası işbirlikleri gibi farklı alanlarda ölçümler yapılarak 10 farklı ödül tanımlanmış ve temel bilimler, mühendislik bilimleri ve mimarlık, sanat ve sosyal bilimler alanlarında önde gelen İTÜ'lü akademisyenlere ödüller verilmiştir (Ek-A.2.3.5 İTÜ Ödülleri). Uygulamanın sürdürülebilirliğini sağlamak amacıyla İTÜ Ödülleri Yönergesi yürürlüğe alınmıştır (Ek-A.2.3.6 İTÜ Ödüller Yönetmeliği)
- Performansa dayalı proje (PEDAP) uygulanması: Bireysel performansın diğer bir çıktısı olarak performansa dayalı proje tanımlanmış ve ödül alan akademisyenlere performanslarına bağlı olarak araştırma projesi imkanı sağlanmıştır (Ek-A.2.3.7-PEDAP).

### **Misyon, vizyon ve politikalar**

**Olgunluk Düzeyi:** Misyon, vizyon ve politikalar doğrultusunda gerçekleştirilen uygulamalar izlenmekte ve paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

#### **Kanıtlar**

- [EK-A.2.1.1 Misyon Vizyon Senato Kararı.pdf](#)
- [EK-A.2.1.2 İTÜ Kalite Guvencesi Yonergesi.pdf](#)
- [EK-A.2.1.3 İTÜ Politika Belgeleri.pdf](#)
- [EK-A.2.1.4 İTÜ Politika Değerlendirme Anketi.pdf](#)
- [EK-A.2.1.5 Stratejik Gösterge Paneli.pdf](#)
- [EK-A.2.1.6 Performans Programı 2023.pdf](#)

### **Stratejik amaç ve hedefler**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurum uyguladığı stratejik planı izlemekte ve ilgili paydaşlarla birlikte değerlendirerek gelecek planlarına yansıtılmaktadır.

#### **Kanıtlar**

- [Ek-A.2.2.5 Kalite Komisyonu Tarafından Yürütülen Performans Gösterge Çalışması Kanıtı.pdf](#)
- [Ek-A.2.2.3 Birimlerden gelen iyileştirme önerileri.pdf](#)
- [Ek-A.2.2.4 Geri Bildirimler.pdf](#)
- [Ek-A.2.2.2 Önceki Stratejik Planını Değerlendirilmesine Ait Rapordan bir Bölüm.pdf](#)
- [Ek-A.2.2.6 Stratejik Planin degerlendirmesi.pdf](#)
- [Ek-A.2.2.1 ITU Stratejik Planları.pdf](#)

### **Performans yönetimi**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda performans göstergelerinin işlerliği ve performans yönetimi mekanizmaları izlenmekte ve izlem sonuçlarına göre iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir.

#### **Kanıtlar**

- [EK- A.2.3.3 \\_ITU\\_ Stratejik Yönetim Paneli.jpg](#)
- [Ek-A.2.3.1 İTÜ 2023 Performans Programı Raporu.pdf](#)
- [EK-A.2.3.4-Performans Gostergerleri Raporu örnek\\_22.pdf](#)
- [EK-A.2.3.2 KİDR HEDEF eşleşme.pdf](#)
- [Ek-A.2.3.6 İTÜ Ödüller Yönetmeliği.pdf](#)
- [Ek-A.2.3.5 İTÜ Ödülleri.docx](#)
- [Ek-A.2.3.7-PEDAP\\_haber.docx](#)

## **3. Yönetim Sistemleri**

### **A.3.1. Bilgi Yönetim Sistemi**

Kalite yönetim sisteminin işletilebilmesi ve stratejik hedeflere ulaşılabilmesi için kurumdaki bilgilere/verilere canlı olarak ulaşmak, bu bilgileri analiz ederek raporlamak ve bilgi güvenliğini sağlamak oldukça önemlidir. Üniversitemizde 57 adet yazılım ilgili tüm kullanıcılara açık olarak çalıştırılmaktadır. (Ek-A.3.1.1) Bu yazılımlar

İhtiyaçlar dahilinde bilgi işlem yazılım ekibi tarafından güncellenirken, İTÜMER, Galileo-Yeni Nesil Öğrenci Bilgi Sistemi, Kepler Öğrenci-Yeni Nesil Bilgi Sistemi, GalileoSDP sistemlerine ait çalışmalar 2021 yılında başlamış ve kullanıcı geri bildirimlerine bağlı iyileştirmeler ile halen aktif olarak çalışmaktadır. Yeni nesil öğrenci bilgi sistemi ile dışarıdan hizmet alımı ile kullanılan eski sistem arasındaki verilerin entegrasyonu sağlanmaktadır. Entegrasyon işlemi tamamlandığında kurum kendi içinde bilgileri tutabilir ve öğrenci işlerini dış bir programa bağlı kalmaksızın yapabilir hale gelecektir. Bu sistemin geliştirme faaliyetleri halen devam etmektedir. Ayrıca, çevrim içi sınav platformları mevcut öğrenci bilgi sistemimizle ve Ninova ders yönetim sistemimizle entegre biçimde çalışmaktadır. Bu uygulamalar özgün uygulama olarak kabul edilebilir.

Kurumda tüm süreçleri destekleyen entegre bilgi yönetim sistemine ve kullanımına ilişkin sonuçlar sistematik olarak izlenmekte, paydaş görüşleri ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmakta ve ihtiyaçlar/talepler doğrultusunda güncellemeler gerçekleştirilmektedir. Sürekli iyileştirmenin bir parçası olarak, Bilgi İşlem Daire Başkanlığı personeline Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi hakkında temel iç tetkik eğitimi verilmiştir (EK-A.3.1.2) ve bu eğitimi alan personel ISO 27001:2013 İç Tetkik Eğitimi Programı'na katılım sertifikası almıştır. Örnek bir sertifika EK-A.3.1.3'de bulunmaktadır. Ayrıca Bilgi İşlem Daire Başkanlığı tarafından risk analizi çalışmaları periyodik olarak yapılmakta ve risk analiz raporu oluşturulmaktadır (Ek-A.3.1.4). Önlem olarak Kurumumuzda Bilgi Güvenliği ile ilgili uygulamalarımızın ISO 27001 Standardı ile uyumunu sağlama kararı alınmış, bu amaçla kurumumuz bünyesinde bir ekip oluşturulmuştur (Ek-A.3.1.5) Bu ekip çalışmaları sonucunda kalite değerlendirmeleri yapılmış ve önlemler alınmıştır. (Ek A3.1.10,Ek A3.1.11,Ek A3.1.12,Ek A3.1.13,Ek A3.1.14,Ek A3.1.15)

Bilgi güvenliğini ve güvenilirliğinin sağlanmasına ilişkin ISO27001 Bilgi Güvenliği ve Yönetim Sistemi altyapısı mevcuttur. ISO27001 sertifikası bulunmaktadır (EK-A.3.1.6). Ayrıca T.C. Dijital Dönüşüm Ofisinin Bilgi ve İletişim Güvenliği Rehberi Uyum çalışmaları başlatılmıştır. Bilginin elde edilmesi, kayıt edilmesi, güncellenmesi ve paylaşılmasına ilişkin ISO27001 BGYS dokümantasyonundaki 15 adet politika ve 21 adet prosedür aktif olarak işletilmeye devam etmektedir ve ekli dosyada sunulmuştur (Ek A3.1.16 Tüm Politika ve Prosedürler) Bilginin korunmasına ilişkin riskler tespit edilmekte, bilgi güvenliğini etkileyebilecek herhangi bir tehdidin ortadan kaldırılabilmesi için bu riskler her 3 ayda bir gözden geçirilmektedir.

Kurumsal bilginin güvenliği ve güvenilirliği sürdürülebilir ve olgunlaşmış uygulamalarla kurumun tamamında benimsenmiş ve güvence altına alınmıştır; bu hususta kurumun kendine özgü ve yenilikçi birçok uygulaması bulunmaktadır. Bu uygulamaların bir kısmı diğer kurumlar tarafından örnek alınmaktadır ve kurumsal iş birliği talepleri gelmektedir (Ek-A.3.1.7,Ek-A.3.1.8,Ek-A.3.1.9).

### **A.3.2. İnsan Kaynakları Yönetimi**

Üniversitemizin vizyon ve misyonu doğrultusunda gerekli insan kaynakları ihtiyacının belirlenmesi, seçimi, işe yerleştirilmesi, eğitimi, kariyer ve performanslarının yönetimi, motivasyonlarının sağlanması, bireysel ve toplu iş ilişkilerinin yönetilmesi, iş sağlığı ve güvenliğinin sağlanması, işten çıkışların yönetimi gibi konulara ilişkin plan, politika, yöntem ve uygulamaları İTÜ Personel Daire Başkanlığı tarafından yürütülmektedir. (<https://pdb.itu.edu.tr/>) İTÜ'de insan kaynakları yönetimi doğrultusundaki uygulamalar tanımlı süreçlere uygun bir biçimde yaygın olarak yürütülmekte, izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

2022 yılı içinde bu bağlamda Personel Daire Başkanlığı ve Kalite Koordinatörlüğü tarafından yürütülen izleme ve iyileştirme faaliyetleri aşağıda sıralanmıştır.

2019 yılından beri faaliyet gösteren İTÜ Kurumsal Akademi kapsamında Personel Daire Başkanlığı tarafından 2022 yılı içerisinde hizmet içi eğitime yönelik yeni eğitim faaliyetleri gerçekleştirilmiştir (EK-A.3.2.1). Bu eğitimler göreve yeni başlayan personelin yanı sıra hali hazırda görev yapmakta olan personellerin görev tanımlarına göre çeşitlendirilmekte ve talepler doğrultusunda yenilenmektedir (EK-A.3.2.2, EK-A.3.2.2.a). Verilen eğitimler yapılan anketlerle değerlendirmekte ve dönütler ileriye dönük planlamalar için kullanılmaktadır (EK-A.3.2.3)

Aynı zamanda Üniversitemizde göreve yeni başlayacak akademik personel için “Akademisyen Oryantasyon Programı” planlaması yapılmış olup, 2023 yılı içerisinde aktif olarak hayata geçirilmesi hedeflenmiştir (EK-A.3.2.4).

Üniversite idari personelinin performansının değerlendirilmesi süreciyle ilgili olarak çalışmalar yapılmış, “Personel Performans Yönetimi” modülünün İTÜ Portal üzerinden hayata geçirilmesi işlemleri Bilgi İşlem Daire Başkanlığı tarafından hızlandırılmıştır. Performans yönetim sürecinin 2023 yılı içerisinde aktif olarak hayata geçirilmesi hedeflenmektedir (EK-A.3.2.5)

UNİVERP Maaş Modülünün Uygulamaya konulmasında test denemeleri devam etmekte olup, çalışmalar son aşamaya gelmiş, süreç Personel Daire Başkanlığımız uhdesinde takip edilmektedir (EK-A.3.2.6).

Tüm birimlerimizde görev yapmakta olan özlük personelimiz ile yaptığımız özlük işlemleri hakkında toplantı sonrasında “Özlük İşlemleri” için Üniversitemizde kullanılan “Personel Yönetim Sisteminde yapılması gerekli görülen iyileştirmeler Bilgi İşlem Daire Başkanlığı’na iletilmiştir (EK-A.3.2.7).

İnsan kaynakları yönetimi kapsamında, tüm personele çevrim içi olarak “Temel İş Sağlığı ve Güvenliği Eğitimi” verilmektedir. Bu eğitimin ardından sınav uygulamasında başarı sağlayanlara sertifika verilmektedir (<https://isgb.itu.edu.tr/online-kayit/dokumanlar>) (EK- A.3.2.11).

Kalite Güvence sisteminin bir parçası olarak her sene yapılmakta olan Akademik Personel Memnuniyet ve İdari Personel Memnuniyet Anketlerinin sonuçları üzerinden personel memnuniyeti sürekli olarak izlenmektedir (EK-A.3.2.8, EK-A.3.2.9)

### A.3.3. Finansal Yönetim

Üniversitemiz, 5018 sayılı Kamu Mali Yönetim ve Kontrol Kanunu gereğince Özel Bütçeli ve Merkezi Yönetim kapsamında bir kamu idaresidir. Dolayısıyla finansal kaynakların kullanımı da anılan yasa, Bütçe Kanunu ve ilgili mevzuatların hükümlerine ve süreçlerine uygun olarak yönetilmektedir. Kurumumuzda iç ve kurum dışına yönelik hazırlamakla yükümlü olunan mali tablolar ve raporlamalar takvime uygun olarak gerçekleştirilmektedir.

Bütçe görüşmeleri sonucunda üniversite bütçesi kanun tasarısı haline getirilmekte, üniversitemizin beş yıllık amaç ve hedefleri doğrultusunda kaynak yönetimi, yürürlükteki stratejik planla ilişkilendirilmektedir. Yıllık uygulamalar performans hedef, gösterge ve faaliyetleri ile buna ilişkin maliyetlerin belirlendiği performans programı hazırlanmakta, cari yıl bütçe tasarısı da performans programı ile ilişkilendirilmektedir. Ödenek dağılımı ve ayrıntılı finansman programı yapılarak, ödeneklerin etkin, ekonomik ve verimli kullanılması sağlanmaktadır.

İTÜ Rektörü, 5018 sayılı Kanun’un 11’inci maddesinde belirtilen sorumluluğun gereklerini harcama yetkilileri, Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı (malî hizmetler birimi) ve iç denetçiler aracılığıyla yerine getirmektedir.

Üniversitemiz kaynaklarına ilişkin iş ve işlemler, 5018 Sayılı Kamu Mali Yönetimi Kontrol Kanunu, Bütçe Kanunu ve diğer mevzuatlar çerçevesinde etkin ve verimli bir şekilde yürütülmektedir. Bu kapsamda, kaynakların etkili, ekonomik ve verimli bir şekilde ve mevzuata uygun olarak kullanılması, yönetilmesi söz konusu mevzuatlar ile belirlenmiş olup bu çerçevede, yetkili ve görevliler tarafından gerekli özen gösterilmekte; harcama süreçleri de harcama birimleri ve mali hizmetler birimi tarafından kontrol edilmektedir.

Mali kaynakların kullanılmasındaki etkinliği ölçebilmek ve Stratejik planda yer alan hedefler ile bağlantılı olarak yatırımların, bütçe kaynaklarının kullanımı gibi mali göstergeleri değerlendirebilmek amacıyla yıllık olarak Kurumsal Mali Durum ve Beklentiler Raporu, İdare Faaliyet Raporu, Yatırım Değerlendirme Raporu, Bütçe Kesin Hesabı ve Performans Programı Hesabı hazırlanmakta, ilgili kurumlara gönderilmekte ve kamuoyu ile paylaşılmaktadır

Finansal kaynakların kullanımı, Hazine ve Maliye Bakanlığı, Strateji ve Bütçe Başkanlığı ile diğer Kamu Kuruluşlarının ve Üniversitemizde üretilen yazılımlar ve otomasyonlar aracılığıyla elektronik olarak izlenebilmektedir. Bu yazılımlar şöyle sıralanabilir: E-bütçe (<https://programbutce.sbb.gov.tr>) MYS (<https://mys.hmb.gov.tr/>), BKMYBS (<https://muhasabe.muhasabat.gov.tr>), KAYA (Kamu Yatırımları Bilgi Sistemi) (<https://kaya.sbb.gov.tr>), MYSV2 Yeni Mali Yönetim Sistemi (<https://harcama.hmb.gov.tr>), TUBİTAK TTS Takip Sistemi (<https://giris.tubitak.gov.tr/kullaniciadiilegiris.htm>), EKAP Elektronik Kamu Alımları Platformu (<https://ekap.kik.gov.tr/EKAP/SystemLogin.aspx>), KBS Kamu Harcama Sistemi (<https://www.kbs.gov.tr>), TKYS Taşınır Kayıt ve Yönetim Sistemi (<https://www.kbs.gov.tr/TMYS/gen/login.htm>), YBS Yönetim Bilgi Sistemi (<https://ybs.hmb.gov.tr>), KYS Kimlik Yönetim Sistemi (<https://kimlik.hmb.gov.tr>), Hazine Müsteşarlığı Nakit Talebi Yönetim Sistemi (<https://hmpportal.hmb.gov.tr/irj/portal>), İTÜ Portal (<https://girisv3.itu.edu.tr>), Taşınmaz Kira Takip Sistemi (<https://tasinmazlar.itu.edu.tr>)

Taşınır ve taşınmaz kaynakların yönetimi, ilgili mevzuat ve yönetmelikler doğrultusunda yürütülmekte olup; Üniversiteye ait taşınır ve taşınmaz mallar ile bunlara ilişkin işlemlerin kaydı yapılmakta, harcama birimleri tarafından gönderilen Taşınır Yönetim Hesabı cetvelleri doğrultusunda idarenin Taşınır Kesin Hesap ve Taşınır Kesin Hesap icmal cetvelleri hazırlanarak Maliye Bakanlığı ve Sayıştay Başkanlığı’na gönderilmektedir. Ayrıca taşınır ve

taşınmaz kaynakların takibinde, Hazine ve Maliye Bakanlığı'nın sağlamış olduğu Taşınır Kayıt Kontrol Yönetim Sistemi ve Üniversiteye ait taşınmazların ve kiralanan yerlerin takibi amacıyla İTÜ Taşınmaz Yönetim Sistemi yazılımı kullanılmaktadır.

Üniversitemiz tarafından taşınmaz envanterinin takibinin yapılması amacı ile Mekan Yönetimi Sistemi geliştirilmiştir. Üniversitemize ait tüm taşınmazların kampüs, bina, blok, kat ve oda düzeyinde tanımlanabildiği, bu mekanların türlerinin, donatılarının (tavan tipi, ısıtma türü vb.) ve mekanı kullanan kişilerin kayıt altına alınabildiği bu yazılım aynı zamanda, İTÜ Laboratuvar Yönetim Sistemi, Lojman Yönetimi, Yurt Yönetimi ve Kiralanan Taşınmazların Yönetiminin yürütüldüğü Taşınmaz Yönetim Yazılımı gibi yine Üniversitemiz tarafından geliştirilen diğer yazılımlarla bütünleşik çalışarak veri sağlamaktadır.

İTÜ, ilgili mevzuatlar çerçevesinde sürekli bir şekilde finansal kaynakların etkili, ekonomik ve verimli şekilde elde edilmesi ve kullanımını sağlamak, malî yönetim ve kontrol sisteminin işleyişini gözetmek ve izlenmesini yürütmek için çalışmalar yapmaktadır.

Finansal yönetim alanında gerçekleştirilen güncel iyileştirmeler şu şekilde özetlenebilir:

- Dijital Bütçeleme Yazılımı: Bu sistem ile İTÜ'nün özel bütçe ve döner sermaye gelirleri detaylı biçimde listelenmekte bununla birlikte tüm giderler de aynı ortama raporlanabilmektedir. Böylece dinamik biçimde finansal kaynakların yönetimi sağlanmaktadır.
- Öğretim üyelerinin gelirinin arttırılması: Döner sermaye üzerinden gerçekleştirilen Ar-Ge projelerinde gelirin %85'inin öğretim üyelerine aktarılmasını sağlayan düzenleme gerçekleştirilmiştir.
- Gelir Artışı: Sürekli Eğitim Merkezinin program sayısı arttırılarak döner sermaye gelirlerinin artması sağlanmıştır (EK:A.3.3.2. SEM 2022 Faaliyet Raporundan alıntı)
- Kaviteasyon tüneli'nin işletmesini profesyonel olarak yürütmesi için TR-TEST firması ile anlaşılmıştır. Böylece bu tesiste yapılacak testlerin sayısı arttırılarak gelir artışı sağlanmıştır. Böylece yeni bir iş modeli geliştirilmiştir (EK:A.3.3.1 Kaviteasyon Tüneli).
- Ödeme Süreçlerinin İyileştirilmesi: Özellikle Tubitak projelerinde Bilimsel Araştırma Projeleri Birimi ve Strateji Daire Başkanlığının farklı işleyişleri nedeniyle süreçlerin sağlıklı ilerlemediği belirlenerek süreç iyileştirme çalışması yapılmıştır.
- Bilimsel Araştırma Projeleri: Paydaş geri dönüşleri sonucunda proje başvuru değerlendirme süreçlerinin yavaş olduğu belirlenmiş ve süreç iyileştirme çalışması yapılarak proje başvurularının daha hızlı biçimde değerlendirilmesi sağlanmıştır.

#### A.3.4. Süreç Yönetimi

Üniversitenin süreçleri, yönetsel yapımızla uyumlu olarak, bir üniversitenin temel süreçleri olan Eğitim-Öğretim, Araştırma-Geliştirme ve Toplumsal Katkı ve bu süreçlere destek olacak akademik ve idari süreçler şeklinde yapılandırılmıştır. Süreçler, yönetmelikler, yönergeler ve prosedürler şeklinde hiyerarşik yapıda tanımlanmış, organizasyonla uyumlu biçimde sahiplendirilmiş olup, sağlam temelli ve sistematik bir şekilde yönetilmektedir.

Üniversitemizdeki iş akış süreçleri değişen mevzuatlar, gelişmeler ve ihtiyaçlar doğrultusunda süreç sahiplerinin sorumluluğunda iyileştirilmekte ve güncellenmektedir (EK: A.3.4.1 İTÜ Süreç İyileştirme Akışı). Süreç dokümantasyonu standart olarak üniversite genelinde kullanılan Süreç El Kitabı (SEK) formatını izlemektedir (EK: A.3.4.2 SEK formatında örnek bir süreç akışı) Tüm birimlerin süreç dokümanlarına ve görev tanımlarına ilgili birimin web sayfalarından erişilebilmektedir. (örneğin: <https://www.sis.itu.edu.tr/TR/hakkimizda/is-akis-surecleri.php>; <https://ins.itu.edu.tr/hakkimizda/surecler>; <https://lee.itu.edu.tr/hakkimizda/surecler>) (EK: A.3.4.3 Süreç Belgeleri Web Sayfaları) Böylece göreve yeni başlayan veya kurum içinde rotasyona tabi tutulan bir personel bu süreçleri kolayca takip ederek ilgili süreci yürütebilmektedir.

2022 yılı içerisinde öğrenci işlerinde yürütülmekte olan süreç iyileştirme çalışması kapsamında seçilen süreçler dijitalleştirilmiş ve dijital başvuru platformu ([basvuru.itu.edu.tr](https://basvuru.itu.edu.tr)) yürürlüğe girmiştir. Bu platform sayesinde öğrenciler başvurularını dijital olarak gerçekleştirebilmekte ve başvuru süreçlerinin durumunu aynı platformdan takip edebilmektedir.

#### Bilgi yönetim sistemi

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda entegre bilgi yönetim sistemi izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

#### Kanıtlar

- [Ek-A.3.1.5 BGYS\\_Gorevlendirmesi.pdf](#)
- [Ek-A.3.1.4 2021 RİSK ANALİZ RAPORU.pdf](#)
- [Ek-A.3.1.3 İÇ TETKİK SERTİFİKASI.pdf](#)
- [Ek-A.3.1.2 27001\\_Temel\\_İÇTetkik\\_Eğitim\\_ITÜ.pdf](#)
- [Ek-A.3.1.1 YGG-Dis\\_Yazilimler\\_v2.pdf](#)
- [Ek-A.3.1.10 BÖLÜMLERİN KALİTE DEĞERLENDİRMESİ.pdf](#)
- [Ek-A.3.1.11 Dijital Olgunluk Bilgilendirme Toplantısı Mail.pdf](#)
- [Ek-A.3.1.12 Bilgi Teknolojileri \(BT\) Sunumu.pdf](#)
- [Ek-A.3.1.13 Toplantı görüntüsü.png](#)
- [Ek-A.3.1.14 Toplantı görüntüsü.png](#)
- [Ek-A.3.1.15 ZOOM ÜZERİNDEN KATILIMCI LİSTESİ.pdf](#)
- [Ek-A.3.1.7 İşbirliği Talepleri Kanıtı.pdf](#)
- [Ek-A.3.1.8 Kardeş Üniversite İşbirliği Talebi.pdf](#)
- [Ek-A.3.1.9 MSGSÜ\\_Ornek\\_Alinma\\_Kanıt.jpg](#)
- [Ek-A.3.1.6 Sertifika.pdf](#)
- [Ek-A.3.1.16 Tüm Prosedür ve Talimatlar.pdf](#)

### İnsan kaynakları yönetimi

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda insan kaynakları yönetimi uygulamaları izlenmekte ve ilgili iç paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

#### Kanıtlar

- [EK-A.3.2.1 Aday memur eğitimi sonuçları.pdf](#)
- [EK-A.3.2.2 Hizmet içi eğitim bilgilendirme yazısı.pdf](#)
- [EK-A.3.2.2.a Kalite Bilinçlendirme Eğitim Duyurusu.pdf](#)
- [EK-A.3.2.3 Hizmet içi eğitim değerlendirme anketi.pdf](#)
- [EK-A.3.2.4 Akademisyen Oryantasyon Programı.pdf](#)
- [EK-A.3.2.5 Performans yönetim süreci toplantısı.pdf](#)
- [EK-A.3.2.6 Maaş Birim Toplantısı.pdf](#)
- [EK-A.3.2.7 Personel Otomasyon Yazılım Geliştirme Talebi.pdf](#)
- [EK-A.3.2.8\\_2022-2023-güz-akademik-personel-memnuniyet-anket-sonuclari.pdf](#)
- [EK-A.3.2.9\\_2022-2023-idari-personel-memnuniyet-anket-sonuclari.pdf](#)
- [A.3.2.11\\_ISG eğitim örnek sertifika.pdf](#)

### Finansal yönetim

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda finansal kaynakların yönetim süreçleri izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

#### Kanıtlar

- [A.3.3.1 Kavitasyon Tuneli.docx](#)
- [A.3.3.2. 2022 SEM Faaliyet raporundan alıntı.pdf](#)

### Süreç yönetimi

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda süreç yönetimi mekanizmaları izlenmekte ve ilgili paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

#### Kanıtlar

- [A.3.4.1 ITU süreç iyileştirme akışı.jpg](#)
- [A.3.4.2 SEK\\_örnek akademik takvim hazırlama süreci.pdf](#)
- [A.3.4.3 Süreç Belgeleri Web Sayfaları.pdf](#)

## 4. Paydaş Katılımı

### A.4.1 İç ve Dış Paydaş Katılımı

İç ve dış paydaşların karar alma ve iyileştirme süreçlerine katılımı farklı şekillerde gerçekleşebilmektedir. İlgili paydaş katılım kaynakları ve paydaşları içeren tablo, Tablo 6'da belirtilmektedir.

**Tablo 6:** Paydaş katılım kaynağı ve ilgili paydaşlar

|                                   | İç Yönetim Birimleri | Öğrenciler | İdari Personeller | Akademik Personeller | İş Dünyası | Mezunlar | Dış Değerlendirme Kurumları |
|-----------------------------------|----------------------|------------|-------------------|----------------------|------------|----------|-----------------------------|
| Kalite Komisyon toplantıları      | X                    |            |                   |                      |            |          |                             |
| Merkezi Anketler                  |                      | X          | X                 | X                    |            |          |                             |
| Özel Durum anketleri              |                      | X          |                   | X                    |            |          |                             |
| Akademik Birim Anketleri          |                      | X          |                   |                      | X          | X        |                             |
| Sosyal Medya Takibi               |                      | X          | X                 | X                    | X          | X        |                             |
| Yardım Bilet Sistemi              |                      | X          | X                 | X                    |            |          |                             |
| Kalite Bilgilendirme Toplantıları | X                    | X          | X                 | X                    |            |          |                             |
| BİDR Raporları                    | X                    |            |                   |                      |            |          |                             |
| Birim Ziyaretleri                 | X                    |            | X                 | X                    |            |          |                             |
| EBYS                              | X                    |            | X                 |                      |            |          |                             |
| Danışma Kurulları                 |                      |            |                   | X                    | X          | X        |                             |
| Mezun Platformu                   |                      |            |                   |                      |            | X        |                             |
| Dış Değerlendirme Toplantıları    |                      |            |                   |                      |            |          | X                           |

**Kalite Komisyon Toplantıları:** Kurumun iç paydaşları ile yapılandırılmış bir etkileşimi vardır. Mevcut ABET ve Birim İyileştirme süreçlerinde iç ve dış paydaşların katılımı tanımlanmış ve döngüsel çevrim dahilinde süreklilik arz eden bir yapıya sahiptir. Bunu destekleyecek bağlamda, Kalite Komisyonu tüm birimleri ve iç paydaşları temsil edecek şekilde oluşturulmuştur. Bu sayede tüm paydaş temsilcileri kalite ve iyileştirme çalışmalarına dahil edilmiştir (EK-A.4.1.1)

**Merkezi Anketler:** İç paydaşların (öğrenci, idari ve akademik personel) verilen hizmet kalitesine yönelik görüşlerinin alınabilmesi için memnuniyet anketleri üniversitemiz web sayfasından ilan edilerek, internet üzerinden uygulanmakta ve İTÜ Kalite Koordinatörlüğü web sayfası üzerinden anket formları paylaşılmaktadır (<http://kalite.itu.edu.tr/dokumanlar/memnuniyet-anketleri>). Anket sonuçlarının özel raporlar kapsamında değerlendirilmesinin ardından (Ek-A.4.1.2), ilgili birimlerle (Örneğin; İTÜ Sağlık Kültür ve Spor Daire Başkanlığı (İTÜ SKS), Kütüphane ve Dokümantasyon Daire Başkanlığı) paylaşım toplantıları yapılmaktadır. Sonrasında, alınan geri bildirimlerden yola çıkarak yapılacak iyileştirme/geliştirme/düzeltilme faaliyetlerine yönelik çalışmalar ilgili birimlerce gerçekleştirilmektedir.

İTÜ bünyesinde planlı biçimde gerçekleştirilmekte olan memnuniyet anketleri uygulama periyotları ile birlikte Tablo 7'de gösterilmektedir.

**Tablo 7:** Memnuniyet Anketleri

| Anket Adı | Uygulanan Birimler/Kişiler | Uygulama Zamanı | Sorumlu Birim |
|-----------|----------------------------|-----------------|---------------|
|           |                            |                 |               |

|                                                            |                                        |                        |                                         |
|------------------------------------------------------------|----------------------------------------|------------------------|-----------------------------------------|
| Yemekhane Memnuniyet Anketi                                | Akademik ve İdari Personel, Öğrenciler | İki yılda bir          | Kalite Koordinatörlüğü                  |
| Mustafa İnan Kütüphanesi Memnuniyet Anketi                 | Akademik ve İdari Personel, Öğrenciler | İki yılda bir          | Kalite Koordinatörlüğü                  |
| Mediko-Sosyal Memnuniyet Anketi                            | Akademik ve İdari Personel, Öğrenciler | İki yılda bir          | Kalite Koordinatörlüğü                  |
| Spor Hizmetleri Memnuniyet Anketi                          | Akademik ve İdari Personel, Öğrenciler | İki yılda bir          | Kalite Koordinatörlüğü                  |
| Engelli Öğrenci Birimi Farkındalık Anketi                  | Akademik ve İdari Personel, Öğrenciler | İki yılda bir          | Kalite Koordinatörlüğü                  |
| Psikolojik Danışma ve Rehberlik Merkezi Farkındalık Anketi | Akademik ve İdari Personel, Öğrenciler | İki yılda bir          | Kalite Koordinatörlüğü                  |
| Öğrenci Memnuniyet Anketi                                  | Türk ve Uluslararası Öğrenciler        | Her yıl                | Kalite Koordinatörlüğü                  |
| Personel Memnuniyet Anketi                                 | Akademik ve İdari Personel             | Her yıl                | Kalite Koordinatörlüğü                  |
| Yeni Gelen Öğrenci Anketi                                  | Yeni Kayıt yaptıran öğrenciler         | Her kayıt dönemi       | Kalite Koordinatörlüğü /ÖİDB            |
| Uluslararası Öğrenci Anketi                                | Uluslararası Öğrenciler                | İki yılda bir          | Kalite Koordinatörlüğü /Erasmus Ofisi   |
| İşveren Anketi                                             | İşverenler                             | Her yıl                | Kalite Koordinatörlüğü / İKM            |
| Yeni Mezun Anketi                                          | Mezunlar                               | Her yıl                | Kalite Koordinatörlüğü/ ÖİDB/İKM        |
| Etkinlik Geri Bildirim Anketi                              | Etkinlik Katılımcıları                 | Etkinlik zamanı        | Kalite Koordinatörlüğü / İKM/ İTÜ MEM   |
| Mezun Anketi                                               | Mezunlar                               | Mezunlar günü          | Kalite Koordinatörlüğü /Mezun Platformu |
| İstihdam Anketi                                            | Yeni Mezunlar                          | Her yılın Kasım ayında | İKM                                     |
| Ders ve Öğretim Üyesi Memnuniyet Anketi                    | Tüm Öğrenciler                         | Her dönem              | Kalite Koordinatörlüğü                  |



İTÜ Kalite Koordinatörlüğü tarafından her birim için anketlerin güncellenmesi, geliştirilmesi, tekrarlı şekilde uygulanması ve ilerleme/gelişmelerin takip edilebilmesi için 4 senede bir kümülatif değerlendirme yapılmaktadır.

**Özel Anketler:** İTÜ Veri Toplama ve İstatistik sistemi (Veti) kullanılarak merkezi veya birim bazında anketler uygulanmaktadır (EK-A.4.1.3).

**Birim Anket ve değerlendirme çalışmaları:** Akademik eğitim veren birimler kendi sistemlerine uygun olacak şekilde anket ve değerlendirme çalışmaları yapabilmektedir. Bu kapsamda derslerde çıktı bazı anketler uygulanmakta ayrıca mezuniyet aşamasındaki öğrencilere mezuniyet anketi yapılmakta ve odak grup çalışmaları ile geri bildirimler alınabilmektedir. Bu tür çalışmaların sonuçları öğretim üyeleri tarafından yazılan öz değerlendirme raporları ve birim tarafından hazırlanan Birim İç Değerlendirme Raporları üzerinden takip edilebilmektedir (EK-A.4.1.4).

**Sosyal Medya Takibi:** Çeşitli anahtar kelimeler ve belirli hesaplar üzerinden sosyal medya takibi sürekli olarak gerçekleştirilmektedir. Böylece anlık olarak gerçekleşen şikayet veya görüşler gözlemlenerek yoğunluk kazanan konular rektörlük birimlerine raporlanmaktadır. Bu rapor sonucunda ilgili birimler konuyu değerlendirerek gerekli önlemleri alabilmektedir (EK-A.4.1.5).

**Yardım Bileti Sistemi:** İTÜ genelinde pek çok birimde yardım bileti sistemi kullanılmaktadır. Bu sistem ile ister iç ister dış paydaşlar birimlere sorularını/görüşlerini yazılı olarak iletebilmekte ve sonuçlarını takip edebilmektedir.

**Kalite Bilgilendirme Toplantıları:** Periyodik olarak gerçekleştirilen toplantı ve eğitimler ile İTÜ kalite sistemi paydaşlara anlatılmaktadır. Böylece hem kalite bilinci oluşması sağlanmakta hem de paydaşların sistem ile ilgili geri bildirimleri toplanmaktadır (EK-A.4.1.6).

**Değerlendirme Raporları:** Akademik birimlerden “Birim İç Değerlendirme Raporlarının” hazırlanması istenmektedir. Bu rapor içeriğinde; Eğitim-Öğretim, Uluslararasılaşma ve diğer alanlarda yapılan iyileştirmeler (toplumsal katkı, yönetim sistemleri, fiziksel koşullar vb.) iyileştirmelerin kanıtlarıyla birlikte belirtilmesinin yanında tüm süreçlerde iyileştirme çevrimlerinin nasıl kapatıldığına ilişkin yöntem ve uygulama örneklerinin verilmesi istenmektedir. Son olarak mevcut durum özetlemesi ve bir sonraki çevrim kapatılma zamanına kadar alınacak iyileştirme/geliştirme, faaliyet ve adımlarının da aktarılması talep edilmektedir. Akredite olmayan birimlerden de kalite döngülerinin tanımlanarak kalite güvence sisteminin belirlenmesi talep edilmektedir. Birimlerde mevcut akreditasyon ve kalite çalışmaları doğrultusunda iç ve dış paydaşlardan alınan geri bildirimler çerçevesinde değerlendirme yapma, iyileştirme çalışmalarını doküman etme fırsatı bulmaktadır (EK-A.4.1.7).

**Birim/Değerlendirme Toplantıları:** Değerlendirme raporlarını takiben imkanlar dahilinde birimler ile bir araya gelerek rapor üzerinden değerlendirmeler yapılmaktadır. Bu toplantılar hem kalite güvence sisteminin anlaşılması hem de birimlerdeki farklı görüş ve ihtiyaçların ortaya çıkması için önemli fırsatlar olarak değerlendirilmektedir. 2022 yılı içinde birim ziyaretleri Rektörlük seviyesinde birim performanslarına ait bir sunum ve ardından gerçekleştirilen değerlendirmeler şeklinde gerçekleştirilmiştir (EK-A.4.1.8).

**Danışma Kurulları:** İTÜ Danışma kurulları yönergesi 2017 yılı içinde yürürlüğe girmiştir. Bu yönerge kapsamında tüm birimlerde danışma kurullarının yapılmasına yönelik sürdürülebilirlik sağlanmıştır. Bu danışma kurullarında iş dünyası temsilcileri, işverenler ve mezunlar gibi dış paydaşlar da yer almaktadır. Birimlerin gelişim ihtiyaçlarına yönelik olarak danışma kurulu toplantılarının içerikleri belirlenmekte ve buna yönelik olarak geri bildirimler ve iyileşme noktaları tespit edilmektedir (EK-A.4.1.9).

**Mezun Platformu:** Mezun öğrenciler için İTÜ Mezun Platformu kurulmuştur. İTÜ ve İTÜ mezunları arasındaki ilişkileri daha etkin kılmak, İTÜ bünyesindeki etkinlik ve projeleri mezunlarımıza ulaştırmak ve geri bildirim mekanizmaları geliştirmek amacı ile yapılandırılan İTÜ Mezun Bilgi Sistemi, etkileşimli bir elektronik veri tabanı olmasının yanında, İTÜ Merkezi Veri sistemi ile bütünleşik çalışan bir sistemdir. İTÜ Mezunları ile ilgili güncel ve sağlıklı bilgilerin alınması, işlenmesi ve bu bilgilerin sınıflandırılması sonucunda elde edilen bilgiler ile çok çeşitli arama ve sorgulama düzenleri içerisinde dinamik sayfalar oluşturulmuştur. Böylelikle mezunlarımızın kendilerine ait şifre ve hesapları ile kullanabilecekleri elektronik bir ortam yapılandırılmış; elde edilen bilgiler ışığında ise aktif mezun arama motoru, mezun albümleri ve iletişim listeleri oluşturulmuştur. İTÜ Mezun Bilgi Sistemi aracılığıyla mezunlarla etkileşimli bir iletişim platformu sağlanmasının yanında mezunların görüş ve önerileri alınmaktadır. (<http://mezun.itu.edu.tr>, <http://mbs.itu.edu.tr>). İTÜ Kariyer Merkezi tarafından mezunlara yönelik olarak mezunların; istihdam oranları ve istihdamın sektörlerle göre dağılımları, nitelikleri vb. bilgiler kayıt altında tutulmaktadır (<http://www.ikm.itu.edu.tr>).

**Dış Değerlendirme Kurumları:** İstanbul Teknik Üniversitesi farklı kapsamlarda farklı akreditasyon kurumları

tarafından değerlendirilmektedir. Son olarak 2022 yılında gerçekleşen ABET EAC (Accreditation Board for Engineering and Technology Engineering Accreditation Commission/Accreditation) mühendislik programlarının değerlendirilmesini gerçekleştirmiştir. Buna ek olarak YÖKAK (Yüksek Öğretim Kalite Kurulu) tarafından 2020 yılı içinde Kurumsal Akreditasyon Programı kapsamında dış değerlendirme çalışmaları yürütülmüştür. Benzer şekilde, NAAB (National Architectural Accrediting Board), IMO (International Maritime Organization), IFLA (International Federation of Landscape Architects) kurumları tarafından da akreditasyon çalışmaları yürütülmektedir. Bu değerlendirme süreçlerinde dış değerlendirme yapan kurumlar çeşitli toplantılar ve raporlar ile üniversitemize geri bildirim vermekte ve yol göstermektedir ( <https://haberler.itu.edu.tr/haberdetay/2022/11/05/itu-de-abet-eac-akreditasyon-toplantisi>).

2022 Yılı içinde iç ve dış paydaş katılımı alanında gerçekleştirilen iyileştirmeler aşağıdaki gibidir.

- Birim İç Değerlendirme Raporunun Güncellenmesi (EK-A.4.1.10)
- Anket sorularının güncellenmesi (EK-A.4.1.11)

#### A.4.2 Öğrenci Geri Bildirimleri

İTÜ’de öğrenci geri bildirimleri farklı kanallardan toplanmakta ve değerlendirilmektedir.

1. Genel Eğitim Memnuniyet anketleri: Her dönem öğrencilere uygulanan anketler ile öğrencilerin Eğitim öğretim konusundaki memnuniyetleri ölçülmektedir. Bu anket sonuçları üst yönetime raporlanmakta ayrıca kalite.itu.edu.tr adresinde yayımlanmaktadır (EK-A.4.2.1)
2. Ders Memnuniyet anketleri: Merkezi olarak yürütülen bu anketler ile öğrenciler her dönem sonunda aldıkları dersler ile ilgili olarak görüş ve önerilerini iletebilmektedir. Bu anket sonuçları daha sonra dersi veren öğretim üyeleri ile paylaşılmaktadır (EK-A.4.2.1)
3. Sosyal Medya takibi: Öğrencilerin en çok kullandığı kanallardan biri olan sosyal medya üzerinde sürekli takipler gerçekleştirilerek öğrencilerin geri bildirimleri takip edilmektedir (EK-A.4.2.2)
4. Yardim.itu.edu.tr: İTÜ’deki tüm birimlerin yardım.itu.edu.tr de tanımlı bir yardım bileti sistemi bulunmaktadır. Bu sistem üzerinden öğrencilere ilgili problemleri hakkında bilet açabilmekte ve süreci takip edebilmektedir (EK-A.4.2.3)
5. [intstudents@itu.edu.tr](mailto:intstudents@itu.edu.tr) : Uluslararası öğrencilere özel olarak tanımlanmış olan bu e-posta adresi ile uluslararası öğrencilerin soru ve sorunların hızlıca geri bildirim yapılmaktadır.
6. Özel amaçlı geri bildirim anketleri: Alınacak kararlarda yol gösterici olması veya özel uygulamalar ile ilgili geri bildirim sağlamak amacıyla özel amaçlı anketler tasarlanmaktadır (EK-A.4.2.4)
7. Diğer geri bildirim yöntemleri: Yukarıda sayılan maddeler merkezi olarak yönetilen öğrenci geri bildirim sistemleridir. Bunlara ek olarak bölümler tercih ettikleri ek geri bildirim sistemlerini kullanabilmektedir. Bunlar özetle aşağıdaki gibi sıralanabilir (EK-A.4.2.5).
  - a. Çıktı Bazlı ders anketleri: Program özelinde tanımlanmış olan program çıktılarına uygun olarak ders çıktıları tanımlanmıştır. Programlar ders bazından memnuniyet anketlerinden farklı olarak çıktı bazlı anketler düzenlemektedir ve bunların sonuçlarına bağlı olarak program ve derslerde güncellemeler yapmaktadır.
  - b. Mezun çıkış anketi: Mezuniyet durumundaki öğrencilere öğrenciliklerinin genelini değerlendirmek üzere çıkış anketi uygulanmaktadır. Bu anketlerin amacı, genel olarak program çıktılarının değerlendirilmesidir.
  - c. Mezun Odak grup çalışmaları: Mezuniyet durumundaki öğrenciler arasından farklı başarı seviyesindekiler rassal olarak seçilerek odak grup çalışması yapılmaktadır. Bu odak grup çalışmasında öğrencilerin program ile ilgili detaylı geri bildirimleri ve görüşleri alınmaktadır.
  - d. Eski mezun anketleri: Farklı yaş gruplarındaki mezunların iş dünyasındaki bilgi ve birikimlerini dikkate alarak kendi öğrencilik deneyimlerine ait değerlendirme yaptığı ve öneriler getirdiği anketlerdir.

Öğrenciler görüşlerini ve şikayetlerini sırasıyla bölüm başkanlıklarına, dekanlıklara ve en son olarak Üniversite Yönetim Kuruluna doğrudan yapabilmektedir ve bu hakları güvence altına alınmıştır. Ayrıca, öğrenciler talep ve şikayetlerini danışmanları aracılığı ile ve üniversite genelinde Öğrenci Konseyi aracılığı ile de iletebilmektedir.

Bu çalışmalar kapsamında 2022 senesi içinde gerçekleştirilen iyileştirmeler şu şekilde sıralanmaktadır.

- Ders memnuniyet anketlerinin güncellenmesi: Sene içinde kurulan Geri Bildirim Komisyonu farklı birimlerde uygulanan anketleri toplamış, öğretim üyeleri ve öğrencilerden gelen geri bildirimlerin ışığında derslerdeki memnuniyeti ölçmek üzere soruları güncelleştirilmiştir. Genel olarak gerçekleştirilen iyileştirmeler, öğretim üyesine yönelik soruların yanı sıra derse destek veren asistanın, sınıf koşulları vb. destek unsurların da sorulması şeklinde olmuştur (EK-A.4.2.6).
- Öğrenci memnuniyet anketlerinin güncellenmesi: Sene içinde kurulan Geri bildirim Komisyonu bütüncül bir bakış

açısı ile öğrencilere uygulanan memnuniyet anketini de güncellemiştir. Daha önce ağırlıklı olarak eğitim odağında gerçekleştirilen anket öğrencilerin tüm üniversite hayatını kapsayacak sorular ile genişletilmiştir (EK-A.4.2.6).

• Açık uçlu cevapların raporlanma sistematığının güncellenmesi: Öğrenci memnuniyet anketlerinde öğrencilere ankette yer almayan sorular/konularla ilgili serbest biçimde kendilerini ifade edebilecekleri açık uçlu sorular da sorulmaktadır. Bu yorumların raporlanması için bir süreç tasarlanmış ve sonuçlar raporlandırılmaya başlanmıştır (EK-A.4.2.7)

### A.4.3. Mezun İlişkileri Yönetimi

İTÜ Kurumsal İlişkiler ve Mezunlarla İletişim Ofisi, mezunlarımızla sürekli iletişim ve kalıcı iş birlikleri kurulmasının yanı sıra bağışlar, burslar ve hediyeler yoluyla mezunlarımızın İTÜ'ye destek vermesini ve mezunların ödüllendirilmesiyle, mezunlarımızın üniversitemize olan bağlılığını güçlendirmeyi amaçlar. İTÜ Mezun Bilgi Sistemi sayesinde üniversite ve İTÜ mezunları arasındaki iletişim köprüsü sürekli iki yönlü olarak işler; böylece İTÜ faaliyetleri mezunlarla paylaşılır ve mezunlardan geri bildirim alınır. (<https://mezun.itu.edu.tr/>, <https://mbs.itu.edu.tr/>). (Ek- A.4.3.1 ve Ek- A.4.3.2).

Her yıl üniversitemizin kuruluş yıldönümü kapsamında düzenlenen “İTÜ Günü: İTÜ Mezunlar Buluşması” tüm mezunlarımız, aileleri ve yakınları ile birlikte gerçekleştirilmektedir. 50, 60, 65 ve üzeri yılını dolduran mezunlarımıza özel, Süleyman Demirel Kültür Merkezinde düzenlenen törende plaketler Rektörlük tarafından sunulmakta olup, ilgili fakültelerce meslekte 10, 20, 30 ve 40 yıl plaketleri takdim edilmektedir. İTÜ Yeşil Kampüs turu, çocuklar için oyun ve atölyeler, dans gösterileri, müzik performansları, spor kulüplerinin gösterileri, yetişkinler için etkinlikler, bisiklet turları, yiyecek-içecek ikramını içeren açık alan etkinlikleri tüm gün boyunca sürmektedir. (Ek- A.4.3.3)

İTÜ Mezun röportajları, tanıtımlarının İTÜ resmi sosyal medya hesaplarında yer aldığı ve tamamının itul773 youtube kanalında yayınlanan çalışmalar ile mezun-üniversite ve mezun-öğrenci iletişimi kurulurken mezunların eğitim ve kariyer hayatlarını paylaştıkları programlar gerçekleştirilmektedir (Ek- A.4.3.4 ve Ek- A.4.3.5).

Mezunların eğitim, istihdam (sektör-kurum ölçeği, pozisyon vb.) bilgileri İTÜ mezun bilgi sistemi üzerinden sistematik ve kapsamlı olarak toplanmakta (EK- A.4.3.6 İTÜ MBS ekranları), stratejik planda tanımlanan hedefler çerçevesinde izlenmekte (EK-A.4.3.7. İTÜ mezun ilişkileri izleme), değerlendirilmekte ve kurum gelişme stratejilerinde kullanılmaktadır. Geçmiş dönemlerin değerlendirmelerinin sonucu olarak mevcut stratejik planda mezun ilişkilerine yönelik stratejik hedefler tanımlanmıştır (H3.2 Mezunlarla İlişkiler Ofisi’ni güçlendirmek ve H2.5 İTÜ öğrenci ve mezunlarının girişimcilik potansiyellerini arttırmak: EK-A.4.3.8. Mezun ilişkilerine yönelik stratejik hedefler) ve izlenmektedir.

### İç ve dış paydaş katılımı

**Olgunluk Düzeyi:** Paydaş katılım mekanizmalarının işleyişi izlenmekte ve bağlı iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir.

### Kanıtlar

- [Ek-A.4.1.1 Örnek Kalite Komisyon Toplantısı Tutanak Özetleri.pdf](#)
- [Ek-A.4.1.2 Memnuniyet Anket Sonuçları.pdf](#)
- [EK-A.4.1.3 Örnek Yabancı Öğrenci ve Akademisyen Memnuniyet Anketi.pdf](#)
- [EK-A.4.1.4 Birim Anketleri.pdf](#)
- [EK-A.4.1.5 İTÜ Sosyal Medya Şubat Ayı Raporu.pdf](#)
- [EK-A.4.1.6 Kalite Bilgilendirme Toplantıları.pdf](#)
- [EK-A.4.1.7 BİDR 2022 Formu.pdf](#)
- [EK-A.4.1.8 Birim Toplantı ve Ziyaretleri.pdf](#)
- [EK-A.4.1.9 Danışma Kurulları Yönergesi.pdf](#)
- [EK-A.4.1.10 pukö-takip-formu-2022\\_BİDR-Raporu-Güncelleme-Çalışması.pdf](#)
- [EK-A.4.1.11 pukö-takip-formu-2022\\_Anket-Güncelleştirme-Çalışması.pdf](#)

### Öğrenci geri bildirimleri

**Olgunluk Düzeyi:** Tüm programlarda öğrenci geri bildirimlerinin alınmasına ilişkin uygulamalar izlenmekte ve öğrenci katılımına dayalı biçimde iyileştirilmektedir. Geri bildirim sonuçları karar alma süreçlerine yansıtılmaktadır.

## Kanıtlar

- [EK-A.4.2.1 Memnuniyet Anketleri.pdf](#)
- [EK-A.4.2.2. Sosyal Medya Takip Raporu.pdf](#)
- [EK-A.4.2.3 Yardım Bileti Sistemi.pdf](#)
- [EK-A.4.2.4 Yabancı Öğrenci Anket Görselleri.pdf](#)
- [EK-A.4.2.5 Örnek Bir Bölümdeki ABET Kapsamındaki Öğrenci Katılımı.pdf](#)
- [EK-A.4.2.6. Anket Güncelleme Çalışması Pukö Formu 2022.pdf](#)
- [EK-A.4.2.7 2022-2023 Güz Dönemi Öğrenci Memnuniyet Anketi Açık Uçlu Sorular Raporu.pdf](#)

## Mezun ilişkileri yönetimi

**Olgunluk Düzeyi:** Mezun izleme sistemi uygulamaları izlenmekte ve ihtiyaçlar doğrultusunda programlarda güncellemeler yapılmaktadır.

## Kanıtlar

- [EK-A.4.3.8. Mezun ilişkilerine yönelik stratejik hedefler.jpg](#)
- [EK-A.4.3.7. İTÜ mezun ilişkileri izleme.pdf](#)
- [EK- A.4.3.6 İTÜ MBS ekranları.pdf](#)
- [Ek- A.4.3.5 Mezun röportajları görseli2.pdf](#)
- [Ek- A.4.3.4 Mezun röportajları görseli.pdf](#)
- [Ek- A.4.3.3 İTÜ Günü web görseli.pdf](#)
- [Ek- A.4.3.2 Mezun Bilgi Sistemi web görseli.pdf](#)
- [Ek- A.4.3.1 Mezunlar Ofisi web görseli.pdf](#)

## 5. Uluslararasılaşma

### A.5.1. Uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimi

İTÜ, YÖK tarafından 2018-2022 yıllarına yönelik hazırlanan “Uluslararasılaşma Strateji Belgesi”nde uluslararasılaşma politikasını uygulamak üzere pilot üniversitelerden biri olarak belirlenmiştir. İTÜ’nün 2022-2026 stratejik planında yer alan “Üniversitemizi uluslararası alanda etkin rol oynayan ve tercih edilen bir kurum haline getirmek” stratejik amacı doğrudan uluslararasılaşma ile eşleşmektedir. Belirlenen stratejik amaçlara ulaşmak için izlenen uluslararasılaşma politikası tanımlıdır (<https://kalite.itu.edu.tr/hakkimizda/kalite-belgeleri/kalite-belgeleri-politikalar/uluslararasilasma-politikasi>).

İTÜ’de uluslararasılaşma süreçlerinin etkin bir biçimde uygulanması, izlenmesi, uluslararası ilişkiler faaliyetlerimizin kurumsallaşması ve sürdürülebilirliği İTÜ Uluslararası İlişkiler Ofisi çatısı altında uzmanlaşmış koordinatörlük ve ofisler aracılığıyla sürdürülmektedir (<https://global.itu.edu.tr/tr/hakkimizda/yonetim-ve-ekip>). Uluslararası Stratejiler Koordinatörlüğü, ERASMUS Koordinatörlüğü ve Erasmus Ofisi, IAESTE Türkiye Ofisi, Yetkin Mühendislik Koordinatörlüğü, Mevlana Değişim Programı Koordinatörlüğü, Uluslararası Araştırmacı ve Öğretim Üyesi Oryantasyon Ofisi, Derecelendirme Komisyonu üniversitemizin uluslararasılaşma süreçlerini uygulama, sürekliliğini sağlama ve geliştirmeye yönelik faaliyetleri yürütmektedir. Bu çok merkezli yapılanma ile, üniversitemizin birim, öğrenci, akademisyen ve idari personel sayısı açısından büyüklüğünün yanında uluslararası anlaşmalarının çokluğu ve çeşitliliği göz önünde bulundurularak her bir birimin daha müstakil ve uzmanlaşmış bir biçimde çalışmalarının sağlanması hedeflenmiştir.

İTÜ, uluslararasılaşma politikalarını öğrenci ve araştırmacı ve derecelendirme odaklı olarak üç ana başlık altında şekillendirmekte ve yürütmektedir. Bu doğrultuda, ilgili birimlerimiz dünyanın farklı yerlerinden üniversitemize başarılı öğrenci ve araştırmacıları kurumumuza çekmek, üniversitemizde uluslararası eğitim, araştırma ve staj hareketliliklerini geliştirmek, uluslararası araştırma projelerinde ve dolayısıyla derecelendirmelerde kurumumuzun temsiliyet ve başarılarını üst sıralara çıkarmak için çalışmaktadır.

## I. Öğrenci Odaklı Uluslararasılaşma Süreçleri

### Uluslararası Öğrenci Ofisi

Ofis, Üniversitemizde eğitim almak isteyen uluslararası öğrencilerin başvuru öncesi bilgilendirme, başvuru ve kayıt süreçlerinin koordinasyonunu gerçekleştirerek üniversitemizin uluslararasılaşmasına katkıda bulunmaktadır. Bu ofisimizin faaliyetleri arasında tüm başvuru ve kayıt süreçlerinin çevrimiçi ortamda yürütülmesi ve dolayısıyla öğrencilerimizin üniversitemize başvuru ve kayıtlarını rahatlıkla gerçekleştirebilmeleri, Uluslararası Öğrenci Ofisi'nin yapılandırılması sayesinde uluslararası öğrencilerimizin tüm işlemlerinin tek bir merkezden yapılabilir hale gelmesi, Aday ve kayıt hakkı kazanan öğrencilere yönelik hazırlanan ve öğrencilerle paylaşılan bir bilgi kitapçığıyla öğrencilerin hayatlarının kolaylaştırılması, Öğrencilerin oturma izni süreçleri konusunda bilgilendirilmesi, İTÜ randevu sistemi sayesinde öğrencilerin yoğunluk yaşamadan belge teslimlerini gerçekleştirmeleri, Öğrencilerimizin İTÜ kartı, İTÜ e-posta ve şifreleri, öğrenci belgeleri gibi dokümanların tek bir merkezden sağlanması, Üniversitemize yeni kayıt olan uluslararası öğrencilere yönelik oryantasyon programı hazırlanarak öğrencilerimizin bilgilendirilmesi işlemleri bulunmaktadır.

## **IAESTE**

Uluslararası staj hareketliliği açısından, İTÜ, IAESTE a.s.b.l. (International Association for the Exchange of Students for Technical Experience - Milletlerarası Teknik Stajyer Öğrenci Mübadelesi Birliği) Türkiye temsilcisidir. Bu kapsamda, üniversitemizde bulunan IAESTE Ofisi kuruluşa üye yaklaşık 55 üniversite ile uluslararası stajyer değişimi faaliyetlerini sürdürmektedir.

## **ATHENS**

ATHENS (Advanced Technology Higher Education Network) Ağı, Üniversitemizin de bağlı bulunduğu Avrupa'nın önde gelen 15 teknik üniversitesinden oluşmaktadır. İTÜ, ATHENS Ağı'na Türkiye'den üye olan tek üniversitedir. Program, her akademik yılın belirlenmiş iki döneminde (Mart ve Kasım), üye üniversiteler tarafından sunulan, öğrencilerin 7 gün boyunca katılım gösterebilecekleri yoğun uzmanlık derslerini gerçekleştirmeyi ve kültürel etkileşimi artırmayı amaçlamaktadır. Programa lisans, yüksek lisans ve doktora öğrencileri olmak üzere her düzeyden öğrenci başvurabilmektedir. Her yıl bir hafta boyunca ağırlanan öğrenciler İTÜ'de aldıkları dersler ve gerçekleştirdikleri sosyal faaliyetlerden sonra ülkelerine iyi izlenimlerle dönmekte, kurumumuzun uluslararası elçileri haline gelmektedirler. Ayrıca, ATHENS yine bir haftalık süre çerçevesinde İTÜ öğrencilerine dünyanın dört bir yanındaki prestijli mühendislik okullarında yurt dışı deneyimi edinmeleri imkanını sunmaktadır.

## **II. Araştırma Odaklı Uluslararasılaşma Süreçleri**

### **Uluslararası Akademisyen ve Araştırmacı Oryantasyon Ofisi**

Üniversitemize gelen uluslararası araştırmacılardan alınan geri bildirimler ve ihtiyaç analizleri sonucu İTÜ'ye gelmek isteyen uluslararası akademisyen ve araştırmacılar ile çeşitli yollarla İTÜ'ye gelmiş uluslararası akademisyen ve araştırmacılar için yönlendirici bir birime duyulan ihtiyaç doğrultusunda Uluslararası Akademisyen ve Araştırmacılar Oryantasyon Birimi kurulmuştur. Ofis, Üniversitemize çeşitli yollarla gelen uluslararası akademisyenlerimizin gerek İTÜ'de gerekse ülkemizde hayatlarını kolaylaştırıcı hizmetler vermektedir. Uluslararası akademisyenlerimize düzenli olarak e-postalar gönderilmekte, birebir destek verilmekte ve diledikleri vakit ofisimizi ziyaret edebilecekleri hatırlatılmaktadır. Uluslararası Akademisyen ve Araştırmacı Oryantasyon Ofisinde, uluslararası akademisyenlerin üniversitemize geldikleri günden itibaren idari ve akademik ihtiyaçları karşılanmaktadır.

### **Uluslararası Projeler Ofisi**

İTÜ Uluslararası Projeler Ofisinin en önemli stratejik hedeflerinden biri görev alanına giren AB programları ile ilgili bilgilendirme toplantıları ve proje yazma eğitimleri düzenlemek ve böylece söz konusu projelere İTÜ'nün koordinatör kurum olarak başvurularını arttırmaktır. Ofis, üniversitemizin AB araştırma desteklerinden en yüksek düzeyde yararlanabilmesi ve araştırmacılarımızın AB Mobilite Programlarına katılımlarının sağlanabilmesi için kolaylaştırıcı hizmetler sunar ve üniversitemizin AB üniversiteleri ile iletişimini Avrupa Araştırma Alanı çerçevesinde geliştirir. Üniversitemizin, İTÜ Uluslararası Projeler Ofisi'nin, AB projelerinin yazılması ve yürütülmesi aşamalarında verdiği destek ile ulusal ve uluslararası platformda mentor bir kurum haline gelmiştir.



Ofis, AB fon kaynaklarına ait bilgilendirme toplantıları ve proje yazma eğitimleri düzenlemektedir. İlgili TÜBİTAK Ulusal İrtibat Noktaları, Ulusal Ajans ve AB Komisyonu ile sürekli iş birliği ve iletişim halinde çalışır. Proje yazımı aşamasında araştırmacılara destek verir.

### III. Derecelendirmeye Yönelik Süreçler

#### Derecelendirme Koordinatörlüğü

Ekim 2020 tarihinde “Uluslararası Derecelendirme Komisyonu” olarak çalışmalara başlayan birim, Kasım 2021’den beri “Derecelendirme Koordinatörlüğü” olarak faaliyetlerini sürdürmeye devam etmektedir. Koordinatörlük çalışmaları; uluslararası derecelendirmeye yönelik mevcut durumun tespiti ve sıralamaların iyileştirilmesine yönelik stratejilerin geliştirilmesi temelleri üzerine oturtulmuştur. Uluslararasılaşma performansının ölçümü; derecelendirme kuruluşlarında elde edilen sonuçların analizi ve geleceğe yönelik belirlenen hedeflere ulaşma durumunun değerlendirilmesi yoluyla yapılmaktadır. Elde edilen sonuçlar uluslararasılaşma performansının ölçülmesinde somut bir gösterge niteliği taşımaktadır.

Derecelendirme Koordinatörlüğünün İTÜ’nün uluslararasılaşmasına katkıları: uluslararası öğretim üyesi ve öğrenci oranlarının arttırılmasına, yeni sanayi iş birliği mekanizmalarının araştırılıp oluşturulmasına, mezunlarla iletişimin sürekli kılınmasına ve üniversitemizin uluslararası tanınırlığının arttırılmasına yönelik oluşturulan stratejilerle ilgili üniversitemizin ilgili birimlerine tavsiye niteliğinde geri bildirimlerde bulunmak; geleceğe yönelik olarak tüm başvurular için elde edilen derecelerin iyileştirilmesini sağlamak; akademik ve idari paydaşlar ile üniversitemiz için derecelendirmelerde elde edilecek sonuçların önemini paylaşmak; ve üniversite tanınırlığının arttırılması amaçlı tüm enstitü ve dekanlıklardaki ilgili paydaşlar ile iş birliği sağlanarak bülten çalışmalarının yaygınlığını arttırmak şeklinde özetlenebilir.

İTÜ’de çok merkezli yapılanma ile yürütülen uluslararasılaşma süreçlerine yönelik 2022 yılı içinde gerçekleştirilen iyileştirmelere örnekler aşağıda başlıklar halinde verilmiştir.

#### Uluslararası Öğrenci Ofisi İşleyişinde Yapılan İyileştirmeler

Üniversitenin uluslararasılaşma performansı, ilgili hedefler doğrultusunda izlenmekte, değerlendirilmekte ve iyileştirme çalışmaları gerçekleştirilmektedir. Bu kapsamda uluslararası aday ve mevcut öğrencilerin başvuru, kayıt, kabul, oturma izni gibi bilgileri bulabileceği bir web sayfası oluşturulmuştur. (<https://www.sis.itu.edu.tr/TR/ogrenci/uluslararasi-ogrenci/uluslararasi-ogrenci.php>) (EK: A.5.1.1\_URL\_uluslararası öğrenci)

Üniversiteye lisans düzeyinde öğrenci kabulünde kullanılabilecek sınav/diploma skorlarının çeşitlendirilmesi amacıyla bir çalışma yürütülmüş ve var olan kabul şartlarına GCE AL ve AP sınavları eklenmiştir (<https://www.sis.itu.edu.tr/TR/mevzuat/yurtdisi-gecerli-sinavlar.php>) (EK: A.5.1.2\_URL\_geçerli sınavlar). Yine uluslararası aday öğrencilere yönelik bilgilendirici broşür ve videolar hazırlanarak İTÜ’nün sosyal medya hesaplarından paylaşılması sağlanmıştır. ([https://twitter.com/itu1773en/status/1539513249665777666?s=20&t=OrsyVT6nzHdoS%205r3\\_ort6w](https://twitter.com/itu1773en/status/1539513249665777666?s=20&t=OrsyVT6nzHdoS%205r3_ort6w)) (EK: A.5.1.3\_İTÜ yabancı öğrenci başvuru Tweet)

Lisans programlarına kayıt hakkı kazanan öğrencilerin Türkiye’de ve İTÜ’de gereksinim duyabilecekleri bilgiler bir bilgi paketi şeklinde hazırlanarak öğrencilere iletilmiş ve böylelikle öğrencilerin oryante olabilmeleri kolaylaştırılmıştır (EK: A.5.1.4. ITU Info Pack for New Bees sunumu). Bir önceki yıla göre başvuran öğrenci sayısının arttığı görülmüştür.

Mevcut uluslararası öğrencilere yönelik bir anket çalışması gerçekleştirilmiş ve uluslararası öğrencilerden alınan geri bildirimler değerlendirilerek ilgili birimlerle bir arada iyileştirme çalışmaları planlanmıştır (EK: A.5.1.5. Yabancı öğrenci ve akademisyen anket görselleri).

Üniversitenin uluslararasılaşma hedefleri kapsamında 2003 yılından bu yana yürüttüğü 16 çift diploma programının tanıtımı amacıyla çeşitli ortaöğretim kurumlarında ve İTÜ bünyesinde bir dizi tanıtım faaliyeti gerçekleştirilmiş, aday öğrencilerle bir araya gelinerek programların detayları paylaşılmış, mevcut öğrencilere yönelik de oryantasyonlar düzenlenmiştir. (EK: A.5.1.6. çift-diploma-programları-oryantasyon görseller). Bu çalışmalar neticesinde bir önceki yıla göre programların doluluk oranının %49’dan %70’e çıktığı gözlemlenmiştir.

Yine çift diploma programlarının kurum içinde sürdürülebilir olması amacıyla program koordinatörlerine yönelik bir el kitabı hazırlanmış ve ilgili paydaşlarla paylaşılmıştır. (EK: A.5.1.7 çift-diploma-programları-koordinatörler-el-kitabı)

Çift diploma programlarının mezunlara yönelik çalışmaları kapsamında, İletişim Direktörlüğü bünyesinde çift diploma programları mezunlar söyleşileri gerçekleştirilmiştir. Böylelikle programlardan mezunların deneyimlerini aday öğrencilerle paylaşması, mezunların aidiyet duygularının artırılması ve programların sürdürülebilir olduğu vurgulanmıştır. (<https://www.youtube.com/watch?v=CY6mC4lOebo>) (EK: A.5.1.8. çift diploma programları mezun raportajları).

### **ERASMUS Ofisi İşleyişinde Yapılan İyileştirmeler**

2022 yılında İTÜ AB Merkezi, Erasmus Ofisi kurumsal adı altında olan ofisimiz, Erasmus+ Projesi'nin işleyişini daha verimli hale getirebilmek için İTÜ Erasmus ve Uluslararası Hareketlilik Ofisi olarak adlandırılmasına karar verilmiştir (EK: A.5.1.9 Koordinatörlüklerle ilgili senato kararı). İTÜ Erasmus ve Uluslararası Hareketlilik Ofisi görev ayrımına göre teşkilatlanma yapısı oluşturulmuştur (EK: A.5.1.10 organizasyon şeması).

İTÜ Erasmus ve Uluslararası Hareketlilik Ofisi olarak, Erasmus Hareketliliği yapılabilmesi için şart olan ve bir lisans niteliği taşıyan Erasmus Charter for Higher Education (ECHE) başvurumuzun olumlu sonuçlanması üzerine 2017-2027 yılları arasında üniversitemizde Erasmus Programının devamlılığı sağlanmıştır (<https://erasmus.itu.edu.tr/erasmus/erasmus-charter>).

Avrupa Komisyonu, 2021 yılından itibaren Erasmus+ kapsamında gerçekleşecek hareketlerin "Kağıtsız Erasmus Ağı" (EWP Network) ve "Erasmus Dashboard" üzerinden paylaşılmasını zorunlu tutacağını ilan etmiştir. "Kağıtsız Erasmus" ağı sayesinde Erasmus+ hareketleri takip edilebilecek ve ilgili veriler güvenli bir şekilde Yükseköğretim Kurumları arasında paylaşılabilir. İTÜ Erasmus ve Uluslararası Hareketlilik Ofisi belirlenen takvim doğrultusunda üniversitemiz uluslararasılaşma stratejisine uygun bir şekilde hareket etmektedir. Bu yönde 2022 yılı için belirlenen öğrenim anlaşmalarının çevrim içi yönetilmesi hedefine uygun olacak şekilde ofisimizde kullanılan işletim sisteminin Erasmus Dashboard sistemine adapte olması sağlanmıştır. Bu sayede var olan tüm anlaşma bilgi ve verileri yeniden gözden geçirilmiş, anlaşmamız bulunan tüm üniversitelerin Erasmus Ofis yetkili kişileri ile iletişime geçilerek gerekli güncellemeler yapılmıştır. Mevcut anlaşmaların 2021-2027 yılları arasında geçerli sayılabilmesi için tüm prosedürler çevrim içi olarak gerçekleştirilmiştir.

Güncellenen anlaşma metinleri üniversitemiz Erasmus web sayfasında duyurulmuştur. 2021-2027 yılları arasında geçerli olmak üzere mevcut olan ikili Erasmus anlaşmalarına ek olarak, yeni yapılan anlaşmaların bilgi ve veri girişlerinin sağlanması, anlaşma nihai olarak sona erinceye ve geçerli olmaya başlayıncaya kadar çevrimiçi aktivasyonlarla tamamlanmaktadır.

Yapılan tüm gelişmelerin ve sonuçların Erasmus web sayfasında şeffaf bir şekilde paylaşılması Erasmus+ Programı kurallarının adil ve tarafsız bir şekilde uygulanmasını sağlamaktadır. İTÜ Erasmus ve Uluslararası Hareketlilik Ofisi, Kağıtsız Erasmus ağının yükseköğretim kurumları tarafından kullanılması için belirlenen takvime göre 2023 ve 2024 hedeflerinin sağlanması için gerekli alt yapı çalışmalarını da yapmaya devam etmektedir. Bu yönde T.C. Ulusal Ajans'ın üniversitemiz yetkilileri ile sık sık iletişime geçilmektedir. Güncel bilgilerin takip edilmesi sayesinde gerekli prosedürlerin sağlanması ve işleyişin kolaylaşması adına öğrencilerimize bilgilendirme yapılarak yol gösterici rehber ve kılavuzlar sunulması uygulama kurallarının işleyiş ve adaptasyon sürecini hızlandırmaktadır. Bu açıdan hareketlilik değerlemesi yaparak Erasmus hareketliliği imkânı elde edilmesi kararını sonuçlandıran Erasmus Seçim Komisyonu üye ve Erasmus kurallarının ilgili program, fakülte ve enstitüde uygulanmasında İTÜ Erasmus ve Uluslararası Hareketlilik Ofisi ile koordinasyonlu olarak görev yapan Erasmus+ Bölüm/Program Koordinatörleri bilgilendirilmektedir. İlgili koordinatörlere danışmak isteyen öğrencilerimizin gerekli iletişim kanallarına ulaşmasını sağlamak amacıyla Erasmus web sayfasında görevli akademik ve idari personelin bilgileri paylaşılmaktadır (<https://erasmus.itu.edu.tr/>). Belirtilen hedeflere uygun olmak üzere UA Portal sistemi üzerinden Erasmus başvurularının alınması ve seçim değerlemesinin yapılması konusunda ise T.C. Ulusal Ajans'ın yönlendirmesi doğrultusunda çalışmalara devam edilmektedir. Kağıtsız Erasmus Projesi güvenli veri alışverişini elektronik olarak sağlamayı hedeflemektedir. Bu hedefin İTÜ Erasmus ve Uluslararası Hareketlilik Ofisi, Erasmus+ Programına başvuracak öğrenci ve personel için en önemli faydalarından biri kâğıt tabanlı iş akışını azaltacak olmasıdır. İTÜ Erasmus ve Uluslararası Hareketlilik Ofisi olarak Kağıtsız Erasmus Projesi kapsamında daha fazla kapsayıcı ve veri güvenliğinin sağlandığı, çevreci ve kolay erişimin mümkün olduğu bir Erasmus başvuru ve seçim sisteminin oluşturulması için çalışmalar yapılmaktadır. Ofis işleyişinde tüm ilgililerin kullanımına açılabilen işletim sisteminde gerekli güncellemelerin yapılması ve e-devlet uygulamalarının aktif olarak kullanılması için alt ve üst yapı çalışmaları devam etmektedir. Test denemeleri ile işleyişin gidişatı ve işleyişi öğrenci ve personel örnekleri üzerinden



uygulanarak olası olumsuz durumların önüne geçilmekte, üniversitemiz öğrenci ve personelinin geri dönüşleri doğrultusunda gerekli güncellemeler yapılarak ilerlenmektedir.

2022 yılında Erasmus+ Projesi'nin geliştirilmesi için yapılan bir başka faaliyet 31 Ekim-4 Kasım tarihleri arasında yapılan Erasmus Personel Hareketliliği Haftası Etkinliğidir (<https://erasmus.itu.edu.tr/>). Bu etkinlikle farklı ülkelerden gelen anlaşmalı üniversitelerimiz akademik/idari personeli misafir edilmiştir. Yapılan çeşitli aktivitelerle Erasmus Personel Hareketliliği Haftası Etkinliği gerçekleştirilmiştir. Aynı yıl sosyal medya kullanımına özen gösterilmeye çalışılmıştır. İTÜ Erasmus ve Uluslararası Hareketlilik Ofisi adına açılan sosyal medya. (Ek A.5.1.11 Ofis Instagram Hesabı) hesabı ile Erasmus+ programının etkinlik ve işleyiş faaliyetleri kullanıcılara sunulmuştur (EK: A.5.1.12 EAEI Fuarı Katılımı).

### **IAESTE Ofisi İşleyişinde Yapılan İyileştirmeler**

Uluslararası staj hareketliliği faaliyetlerini yürüten IAESTE Ofisimizin yönetim ve organizasyonel yapısının işleyişi ve etkinliği konusunda önemli girişimler olmuştur. IAESTE Türkiye merkezi için yeni bir web sitesi oluşturma çalışmalarına başlanmıştır. (<https://iaeste.org.tr/>). Bu nedenle faaliyetlere aktif destek veren bir IAESTE gönüllü öğrencinin merkez ofis çalışmalarına yarı zamanlı olarak katılmasına yönelik talep Rektörlüğe sunulmuş ve kabul edilmiştir (Ek- A.5.1.13 Kısmi Zamanlı Öğrenci Talebi). Ayrıca IAESTE'nin değişim portalı olan Exchange Platform sitesine (<https://iaeste.smartsimple.ie>) destek verilmektedir. IAESTE paydaşlarına yol gösterici olması açısından yeni bir kılavuz (EK: A.5.1.14 IAESTE Uluslararası Stajyer Değişim Programı Staj Başvuru Kılavuzu) ve iş akış süreçleri hazırlanmıştır (Bkz: <https://iaeste.itu.edu.tr/%C3%B6grenciler/basvuru>) (EK: A.5.1.15 IAESTE öğrenci başvuru süreç akışı)

IAESTE Türkiye olarak 5-6 Nisan 2022 tarihlerinde yapılan olan “IAESTE Spring Exchange Sessions” görüşmelerine katılım sağlanmıştır. IAESTE içinde oluşturulan Exchange Taskforce grubuna katılarak, 2025 hedeflerine yönelik yapılan ortak çalışmalara dahil olunmuştur. İlaveten IAESTE içerisindeki ülke ofislerinin bir araya gelerek oluşturdukları çalışma grubuna katılarak staj değişimlerinin gelişen dünyaya ayak uydurabilmesi için atılması gereken adımlara yönelik değerlendirmelerin yapılacağı ve en iyi uygulamaların tartışılacağı “Follow up on motion 2” grubuna dahil olunmuştur. Söz konusu grubun hedefi, mevcut uygulamaların değişime nasıl adapte edilebileceğini tartışarak ülke ofislerinin uygulamaları arasında bir uyum sağlamaktır. (Ek-A.5.1.16 \_Spring, Taskforce, Motion).

2022 yılında IAESTE Birimi uluslararası staj hareketliliğinin önündeki engelleri kaldırılması için birtakım girişimlerde bulunmuştur. Ülkemizin taraf olduğu IAESTE, ERASMUS, AIESEC ve EELISA değişim programları kapsamında, staj yapmak amacıyla Türk üniversitelerine ve üniversitelerce sağlanan kuruluşlara gelen yabancı öğrenciler hem gelmeden önce hem de geldikten sonra bir takım yasal ve bürokratik sorunlarla karşılaşmaktadırlar. Söz konusu sorunların tespitine ve çözümüne ilişkin olarak Üniversitemizin uluslararası ilişkiler birimleri tarafından “Uluslararası Stajyer Değişim Programlarının Önündeki Yasal ve Bürokratik Engeller: Tespitler ve Çözümler” adlı rapor hazırlanmıştır (EK A.5.1.17 YÖK Uluslararası Stajlar Rapor). Rapor doğrultusunda stajyer öğrencilerin karşılaştığı sosyal güvenlik, çalışma izni muafiyeti, ikamet izni gibi konularda yasal ve teknik konuların çözüme kavuşturulması için ilgili kurumlardan bazı taleplerde bulunulmuştur. Bu doğrultuda Ankara Bilkent Otel’de Çalışma Bakanlığı uhdesinde 22 Aralık 2022 tarihinde “Eğitim Alanında Çalışma İzni Muafiyetleri” konulu bir çalıştay düzenlenmiş ve bu çalışmaya kurumumuz da davet edilmiş ve katılmıştır. (Ek-A.5.1. 18 ve Ek-A.5.1.19). Çalıştayda uluslararası akademisyen ve öğrencilerin ülkemize çekilmesine yönelik yeni yürürlüğe giren Uluslararası İşgücü Kanunu Uygulama Yönetmeliği’nde bazı düzenlemeler yapılması, uluslararasılaşmanın artırılması, üniversite-sanayi iş birliğinin geliştirilerek bürokrasinin ve engellerin azaltılması konusunda çeşitli görüş alışverişinde bulunulmuştur. Uluslararası değişim programlarının yeni mevzuatta nerede olacağına ilişkin Çalışma Bakanlığı ile yazışmalar yapılmıştır. Çalışma izni muafiyeti konusunda toplanan çalıştayın önümüzdeki yıl farklı gündemlerle toplanması planlanmaktadır. (EK: A.5.1.20 \_IAESTE Çalıştay Programı) Ayrıca ülkemiz mevzuatına göre üniversitelerimizde farklı kategorilerde çalışma izni veya çalışma izni muafiyeti kapsamında istihdam edilebilecek uluslararası akademisyenlere ilişkin konuların ileride yapılacak çalıştaylarda ele alınması planlanmaktadır (EK: A.5.1.21 \_IAESTE Uluslararası Akademisyenler).

IAESTE programı pandemiye kadar staj sayılarının artırılmasına yönelik bir strateji izlemekteydi. Ancak pandemi sonrası dünyada yaşanan değişim ve gelişmeler ile IAESTE'nin yeni yönetimi artık staj sayısından ziyade stajın kalitesine odaklanan bir strateji izlemeye başlamıştır. Programın iyileştirilmesi sağlanan stajların kalitesinin artırılmasını temel almaktadır. Dolayısıyla staj yeri temin edilirken bu yıl firmaların sundukları stajların kalitesine göre bir seçim politikası izlenmiştir. Ayrıca bu yıl yaşanan ekonomik durum nedeniyle firmaların yabancı stajyer öğrencilere yapacakları ödemelerin asgari ücretin %80'i olması kararlaştırılarak, firmaların ödemelerde iyileştirmeler yapılması kararlaştırılmış ve işverenler için yeni bir taahhütname hazırlanmıştır. (EK: A.5.1.22 \_IAESTE

### **ATHENS Ofisi İşleyişinde Yapılan İyileştirmeler**

ATHENS Programı kapsamında hareketlilik gerçekleştirecek Üniversitemiz öğrencileri için şimdiye kadar büyük sorun oluşturan vize problemi ilk kez Kasım 2022 Dönemi hareketliliğinde çözülmüştür. Yeni alınan kararlar, hareketlilik gerçekleştirmeye hak kazanan T.C. vatandaşı öğrencilerimize Gri Pasaport alabilmeleri için yönetimden izin yazısı verilmektedir. (EK: A.5.1.23\_ATHENS\_gri pasaport)

ATHENS Programının Üniversitemizde hem öğretim üyesi hem de öğrenci bazında görünürlüğünün artırılması hedeflenmiştir. Bu kapsamda, İTÜ Uluslararası İlişkiler Ofisi internet sitesi üzerinde ATHENS Programı sayfa haritası ve sayfa imajı düzenlenmiş, bilgilendirici metinler hazırlanarak paylaşılmıştır. (EK: A.5.1.24. ATHENS\_giden öğrenci\_tavsiyeler). Ayrıca, yeni tasarım, içerik, animasyon ve görselleştirme ile güncelleme çalışmalarına başlanmıştır. <https://international.itu.edu.tr/students/international-programs/athens> (EK: A.5.1.25. İTÜ ATHENS web sayfası)

### **Uluslararası Akademisyen ve Araştırmacı Oryantasyon Ofisi İşleyişinde Yapılan İyileştirmeler**

Üniversitemize gelen uluslararası akademisyenlerin hayatlarını kolaylaştırmak için de idari iyileştirmeler yapılmıştır. İTÜ'nün uluslararasılaşma stratejisiyle uyumlu olarak uzmanlık alanında geniş birikime sahip ve nitelikli uluslararası akademisyen ve araştırmacıların başvurularını desteklemek için uluslararası akademisyenler ve araştırmalar çerçevesinde mevcut iyileştirilmesi gereken süreçler tespit edilerek İTÜ Uluslararası İlişkiler Ofisi internet sitesine Uluslararası Akademisyen ve Araştırmacıları yönlendirici bilgiler eklenmiştir.

Uluslararası Akademisyen ve Araştırmacılar Birimi kurulum aşamasında doğru adımları atabilmek amacıyla, İTÜ'de uluslararası sözleşmeli akademisyen ve araştırmacı ya da sözleşmesiz misafir araştırmacı olarak görev yapmakta olan akademisyen ve araştırmacılarla iletişime geçilerek İTÜ'ye ve Türkiye'ye gelmeden önce ya da geldikleri andan itibaren yaşadıkları sıkıntılar tespit edilmiştir. Elde edilen tespitler doğrultusunda; İTÜ'ye gelmek isteyen uluslararası araştırmacılar ve akademisyenler için İTÜ'ye ulaşılabilirliği artırmak amacıyla İTÜ Uluslararası İlişkiler Ofisi internet sitesinde sözleşmeli akademisyen ve araştırmacılar ile sözleşmesiz misafir araştırmacılar için başvuru süreçlerinde hangi adımları izleyecekleri verilmiştir <https://international.itu.edu.tr/tr/uluslararasi-akademisyenler> (EK: A.5.1.26. İTÜ uluslararası araştırmacı web sayfası).

Ayrıca yine elde edilen geri dönüşler ve gözlemler ışığında, başvuru kabul sürecinden sonraki adımlarda uluslararası akademisyen ve araştırmacıların rehber olacak nitelikte İTÜ Uluslararası İlişkiler Ofisi internet sitesinde verilmiştir. Böylece söz konusu akademisyen ve araştırmacıların İTÜ'ye ve Türkiye'ye gelmeden önce hangi süreçleri takip edeceğine ulaşabilmesi kolaylaştırılmıştır. <https://international.itu.edu.tr/tr/uluslararasi-akademisyenler> Buna ek olarak; İTÜ'ye gelen yabancı araştırmacılar için yol gösterici niteliğinde İngilizce rehber kitapçık bulunmaktadır (EK: A.5.1.27. Handbook for International Academics and Researchers)

Uluslararası akademisyen ve araştırmacıların ve aile üyelerinin sıklıkla sorun yaşadıkları çok temel bir konu olan [ikamet izni](#) için uluslararası akademisyen ve araştırmacı oryantasyon ofisi destek vermeye devam etmektedir. Geçen seneden farklı olarak, 1 Ekim 2022 tarihi itibarıyla misafir araştırmacılar için yürürlüğe giren [çalışma izni muafiyeti](#) başvurusu ile ilgili araştırmacılarımıza destek sağlanmaktadır (EK: A.5.1.28. araştırmacı ikamet izni başvuru desteği).

### **Derecelendirme Koordinatörlüğü İşleyişinde Yapılan İyileştirmeler**

Derecelendirme Koordinatörlüğü ekibi belirli gündemlerle haftalık düzenli toplantılar gerçekleştirmekte ve yapılan çalışmalar ve planlamalarla ilgili düzenli faaliyet raporları hazırlanmaktadır. Bu raporlar sistematik olarak (<https://ifs.idari.itu.edu.tr>) alanında arşivlenmektedir.

Başvurularda elde edilen sonuçların analizi, paylaşım ve yaygınlaştırılma çalışmalarının gerçekleştirilmiştir. Uluslararası İlişkiler Ofisi web sayfasında “Derecelendirmeler” sekmesi oluşturulmuş, başvurular kapsamında elde edilen sonuçlar web sayfasına (<https://international.itu.edu.tr/tr/hakkimizda/derecelendirmeler>) İngilizce ve Türkçe dillerinde yerleştirilmiştir.

İTÜ İletişim Direktörlüğü ile periyodik toplantılar düzenlenerek, derecelendirme sonuçlarının paylaşımı ile ilgili haber metni ve görsel çalışmaların planlaması yapılmıştır. Böylelikle tüm paydaşların süreçlere şeffaf ve kolay bir biçimde erişebilmesi, elde edilen sonuçların paylaşılması ve yaygınlaştırılması sağlanmıştır.

## Uluslararası Projeler Ofisi İşleyişinde Gerçekleştirilen İyileştirmeler

Uzun yıllardan beri devam ettirdiğimiz ve İTÜ’de proje başvuru sayılarının her geçen gün artmasına katkı sağlayan başarılı uygulama örneklerine aşağıda yer verilmektedir.

- AB Merkezi Araştırma Ofisi 2009 yılından beri iki ayda bir AB çağrıları ve AB fonları ile ilgili güncel bilgilerin yer aldığı elektronik bülteni hazırlamaktadır. <https://uluslararasıprojeler.itu.edu.tr/hakkimizda/faydali-baglantilar-ve-belgeler/ilgili-belgeler-ve-haber-bultenleri>
- Ofisimiz çalışma alanına giren çağrılar takip edilerek ilgili olan araştırmacılar ile birebir paylaşılması sağlanmaktadır.
- Ofisimiz çalışma alanına giren AB Programları ile ilgili fakülteler, enstitüler ve araştırma merkezleri ziyaret edilerek sunumlar gerçekleştirilmektedir.
- Proje önerisi hazırlayan araştırma ekipleri ile birebir projeleri özelinde toplantılar gerçekleştirilmektedir.
- Ofisimiz çalışma alanına giren konular ile ilgili proje önerileri okunarak proje başvuru belgeleri ile uygunluğu değerlendirilmektedir.
- AB projelerine ilgi duyan araştırmacıların çalışma alanları özelinde veri tabanları oluşturulmuştur.

## Protokoller ve Ağlar Birimi İşleyişinde Yapılan İyileştirmeler

Yurt dışından nitelikli öğrenci ve araştırmacıların üniversitemize ilgilerini arttırmak amaçlı bilhassa dış temsilciliklerimizle iletişim tesis edilmiştir. Bu doğrultuda Balkanlardan başlayarak en son da Yeniden Asya Politikaları çerçevesinde Güney Kore gibi Asya ülkeleri temsilcileriyle temasa geçilmiştir. (Ek-A.5.1.29\_İTÜ-Seul Büyükelçilik Toplantısı) Böylelikle temsilciliklerimizin değerli saha birikiminden faydalanılmıştır. Ayrıca 1-3 Mart 2023 EURIE (<https://2023.eurieducationsummit.com/>) gibi eğitim fuarlarına katılım sağlanarak üniversitemiz dünyanın dört bir yanından gelen öğrenci ve akademisyenlere tanıtılmıştır. (Ek- A.5.1.30\_EURIE Fuarı Katılımı)

Bu kapsamda, Protokoller ve Ağlar Birimi, İTÜ uluslararası arenada iş birliği içinde olunan üniversite ağını genişletmeyi ve uluslararası tanınırlığını arttırmak için dünyanın lider üniversiteleri (QS Ranking’e göre ilk 500’e giren dünya üniversiteleri) ile ikili veya çoklu iş birliklerini artırmayı hedeflemiştir. 2022 yılının başından itibaren 20 üniversite ile yeni uluslararası eğitim ve araştırma iş birliği protokolünü bünyesine katarak mevcut protokol sayısını arttırmıştır. (EK: A.5.1.31. İTÜ küresel işbirlikleri afiş)

İTÜ’de uluslararası araştırmacı ve öğretim üyesi ziyaretleri, Fakülte/Enstitü-Personel İşleri Daire Başkanlığı-Uluslararası İlişkiler Ofisi arasında iş birliğine dayalı sistematik bir akış içerisinde Ofisimizin sağladığı destek sayesinde takip edilebilir olmuştur. 2022 yıl içerisinde ofisimiz tarafından 23 uluslararası heyet ağırlanmıştır ve ziyaretin mümkün olmadığı durumlarda telekonferans toplantıları gerçekleştirmiştir (EK: A.5.1.32. UNAIR toplantı daveti).

İTÜ’de uluslararasılaşma süreçleri İTÜ Uluslararası İlişkiler Ofisi çatısı altında yapılandırılmış uzmanlaşmış koordinatörlük ve ofisler aracılığıyla etkin bir şekilde uygulanmakta, izlenmekte ve sürekli olarak iyileştirilmektedir.

### A.5.2. Uluslararasılaşma kaynakları

İTÜ’de Uluslararasılaşmaya ayrılan mali kaynaklar Stratejik Plan’da tahminlenmiş ve paylaşılmıştır (EK: A.5.2.1. Uluslararasılaşma mali kaynak dağılımı), ihtiyaç dahilinde gerekli insan kaynağının sağlanması ise İTÜ insan kaynakları yönetim süreçleri çerçevesinde yürütülmektedir. Bunlara ek olarak İTÜ Uluslararası İlişkiler Ofisi çatısı altındaki İTÜ Erasmus ve Uluslararası Hareketlilik Ofisi mali kaynakları ve insan kaynaklarına ilişkin detaylar aşağıda aktarılmıştır.

2021 yılı KA 131 projesi için Dışişleri Bakanlığı, Avrupa Birliği Başkanlığı, Türkiye Ulusal Ajans’ı tarafından İTÜ Erasmus ve Uluslararası Hareketlilik Ofisi’ne toplam 1303,480 Euro bütçe tanımlanmıştır. 2021-2022 akademik yılında Covid-19 Pandemisi sebebiyle KA 171 Erasmus Projeleri’ne ara verildiği için ayrı bir bütçe imkânı sağlanamamıştır. Bununla birlikte, 2022 yılı Erasmus+ KA 171 Projesi kapsamında 122,800 Euro, KA 131 Projesi ile de 1194,180 Euro olmak toplam 2 Erasmus Projesi kapsamında 1316,980 Euro olarak bütçe imkânı üniversitemiz Erasmus öğrencileri ve hareketliliğe dahil olan akademik/idari personel için kullanılması üzere sunulmuştur. İTÜ, 2022 yılı proje döneminde Ulusal Ajans’tan aldığı bütçeyle, ülkemizde Erasmus hibesi verilen kurumlar arasında en fazla hibe alan 3. üniversitedir. ([https://www.ua.gov.tr/media/xujfdxud/02-2022\\_basvuru\\_donemi\\_ka131\\_yuksekogretim\\_kurumlari\\_hibe\\_dagitim\\_sonuc.pdf](https://www.ua.gov.tr/media/xujfdxud/02-2022_basvuru_donemi_ka131_yuksekogretim_kurumlari_hibe_dagitim_sonuc.pdf)).

2020 yılından beri devam eden Covid-19 Pandemisi sebebiyle 2020 yılı Erasmus+ KA 103 Projesinin 16 aylık proje süresi, T.C. Ulusal Ajans tarafından 24 aya uzatılmış, 2021 Nisan ayında T.C. Ulusal Ajans'a verdiğimiz ara raporla da 36 aya uzatılmıştır. Projenin 31 Mayıs 2023'e uzatılmasıyla bütçenin etkin kullanımı hedeflenmektedir. Proje süresi 36 ay olması sebebiyle, bütçenin etkin kullanımı için birden fazla hareketlilik ilanına çıkma ve hareketlilik süreci gerçekleştirme imkânı bulunmaktadır (<https://erasmus.itu.edu.tr/duyurular>). Söz konusu dönemde üniversitemiz öğrencileri Erasmus+ program ülkeleri ile olan kurumlar arası anlaşmalar ile iş birliğimizi geliştirdiğimiz yükseköğretim kurumlarında eğitimlerini devam ettirmiştir. Gelen öğrencilerin adaptasyonlarının sağlanabilmesi ve öğrencilerin kültürel/sosyal uyum sağlamaları açısından pratik bilgilerin paylaşıldığı "Oryantasyon Günü" ESN İTÜ üyelerinin de katılımıyla her dönem başında ofisimiz tarafından organize edilmektedir.

İTÜ Erasmus ve Uluslararası Hareketlilik Ofisi Öğrenim, Staj ve Personel Hareketlilikleri kapsamında 2020 yılı KA103 projesinin yaklaşık %50,56'sını kullanmıştır. Söz konusu projeden kalan bütçe ile Personel Hareketliliği ilanına çıkılması planlanmaktadır (EK: A.5.2.2. ERASMUS+ KA103 personel hareketliliği).

2021 yılı KA 131 projesi kapsamında yapılan başvurularda, 1036 başvurudan 870 öğrenci seçilmiştir. Proje kapsamında şu ana kadar 391 İTÜ öğrencisi 1.007.665,00 Euro tutarında toplam hibe miktarıyla Erasmus+ program ülkelerine Öğrenim Hareketliliği için gitmiştir. KA 131 Staj Hareketliliği kapsamında, 2021-2022 akademik yılı için 7, 2022-2023 akademik yılı için ise 4 öğrenci üniversitemize gelmiştir. İTÜ, program ülkeleri kapsamında seçkin üniversitelerle yapmış olduğu anlaşmalar sayesinde 2021 yılı proje süresi çerçevesinde 2021-22 akademik yılında 254, 2022-23 akademik yılında ise 319 gelen öğrenciye ev sahipliği yapmıştır.

Erasmus+ KA 131 ve KA 171 projeleri Personel Ders Verme ve Eğitim Alma Hareketliliği kapsamında üniversitemiz akademik ve idari personeli de hareketlilik yapma imkânı elde etmektedir. İTÜ Erasmus ve Uluslararası Hareketlilik Ofisi akademik ve idari personelin hareketliliğe katılabilmesi amacıyla teşvik edici bilgilendirmeler yaparak bilgi ve görgü artırımına yönelik faaliyetlerine devam etmekte, ilgili personel için üniversite öğrencilerimiz için verilen bilgilendirme ilanlarının benzerlerini üniversitemiz Erasmus web sayfasında duyurmaktadır (<https://erasmus.itu.edu.tr/duyurular>). Erasmus web sayfasının içeriği mevcut kurallar ve güncel çalışmalar doğrultusunda sık sık güncellenerek veri akışının doğru bir biçimde aktarılması yönünde çalışmalarına periyodik olarak devam etmektedir.

2022 yılında açılan çağrıda proje ismi KA171 olarak güncellenmiştir ve proje yönetimi bölgesel olarak yapılabilecek biçimde başvuru alınmıştır. Ofisimize gelen talepler doğrultusunda 8 bölgeden 22 kurumla hareketlilik gerçekleştirmek üzere 438.305 Euro için başvuruda bulunulmuştur. Bu bütçe ile toplam 142 kişinin hareketliliği planlanmaktadır. 2019 yılı KA107 projesi pandemi dönemine denk geldiği için planlandığı gibi uygulanamamasına rağmen bütçenin verimli kullanılması için gerekli önlemler alınmıştır; proje Temmuz 2022'de kapatılmıştır. Hareketlilik için ayrılan 102.745 Euro'luk bütçenin %25'i kullanılmış durumdadır.

Temmuz 2023'de kapanacak 2020 yılı KA 171 proje bütçesinin %49,57'si kullanılmış durumdadır. Bu proje dönemi kapsamında, Amerika Birleşik Devletleri, Arnavutluk, Bosna, Cezayir, Dominik Cumhuriyeti, Fas, Filistin, Gürcistan, Kanada, Kazakistan, Malezya, Peru, Rusya ve Ukrayna ile Gelen-Giden Öğrenci (Öğrenim ve Staj) ve Personel (Eğitim Alma ve Ders Verme) Hareketlilikleri için hibe talep edilmiştir. Değerlendirme sonucunda tarafımıza toplam 95 yararlanıcı için hibe sağlanmıştır.

Ulusal Ajans 2021 yılı KA 131 El Kitabı'nın 13. maddesine göre kurumsal destek hibesi 100.000 Euro ve daha fazla olan Erasmus ofislerinde istihdam edilmesi beklenen asgari tam zamanlı personel sayısı en az 6'dır. Buna göre, KA 107 için de kurumsal destek hibesi 10.000 Euro ve üzerinde olan kurumlar için ofiste en az 3 personel istihdam edilmesi gerekmektedir. 2023 yılı itibarıyla İTÜ Erasmus ve Uluslararası Hareketlilik Ofisi'nde çalışan personel sayısı 12'ye çıkarılmış ve Ulusal Ajans'ın önerdiği seviyeye gelmiştir. (EK: A.5.2.3. Erasmus+ el kitapları) <https://erasmus.itu.edu.tr/erasmus/erasmus-el-kitabi>).

### **A.5.3. Uluslararasılaşma performansı**

İTÜ uluslararasılaşma politikalarına katkıda bulunan birimler kendi içerilerinde uzmanlaşmış olmakla birlikte düzenli olarak veri ve fikir alışverişinde bulunmaktadır. Böylelikle İTÜ'nün uluslararasılaşma politikası daha bütüncül ve tutarlı bir şekilde ilerleyebilmektedir. İş takibi açısından, Uluslararası Stratejiler Koordinatörlüğü ve Uluslararası Ofis Sorumlusu düzenli periyodlarla yönetime faaliyet raporları sunmaktadır. Bu raporlar hem iş takibini kolaylaştırmakta ve şeffaf bir hale getirmektedir. Bu raporlar sayesinde eksiklikler tespit edilebilmekte ve durum iyileştirmesi yapılabilmektedir. İTÜ uluslararası birimleri, İletişimin ön plana çıktığı, şeffaf ve kurumsal bir



yaklaşım ile yönetilmekte ve ortak çalışma platformları bulabilmektedir. Bu olumlu çalışma ortamının 2022 yılındaki somut göstergelerine IAESTE, ATHENS, Uluslararası Projeler Ofisi ve Derecelendirme koordinatörlüğü kapsamında aşağıdaki örnekler gösterilebilir.

### IAESTE Birimi Performansı

IAESTE birimimiz 2022 yılında kuruluş içerisindeki temsiliyetimizin artırılması için Avusturya'nın başkenti Viyana'da 20-27 Ocak 2022 tarihlerinde düzenlenen yıllık konferansa katılım sağlamıştır. (A.5.3.1 ve A.5.3.2) IAESTE Türkiye, ulusal öğrenci konferansı (Bkz: <https://iaeste.itu.edu.tr/etkinlikler/ogrenci-etkinlikleri>), Jump, LC Weekend (Bkz: <https://www.instagram.com/p/CmRyG9qMbt0/>), Central European Convention (Bkz: <https://cer-core.iaeste.org/?p=2367>), Twinning (Bkz: <https://cer-core.iaeste.org/?p=2367>) ve Leap (Bkz: <https://cer-core.iaeste.org/?p=2357>) adı altında gerçekleştirilen çeşitli uluslararası öğrenci etkinliklerine destek vermiştir.

2022 yılında yapılan IAESTE a.s.b.l. Genel Konferansında, Türkiye 2022 yılı staj değişimlerinde, Hindistan ve Almanya'nın ardından en fazla kontenjan temin eden 3. ülke olmuştur. Ülkemiz 2021 yılında değişimlere en fazla katkı sağlayan ilk 5 ülkenin içinde yer almaktaydı. IAESTE Türkiye çatı organizasyonu altında, içinde İTÜ'nün de bulunduğu 15 üye üniversitemizden temin edilen toplam 350 adet staj yeri formu, değişik kıtalardan 30 üye ülke ile değiştirilmiştir. (EK: A.5.3.3a\_IAESTE Activity Report). Bu yıl ülkemizde ve dünyada yaşanan enflasyonist sorun, firmaları etkileyerek öğrencilerin barınma ve iaşelerinde zorluluklar yaşanmasına neden olsa da staja gelen yabancı öğrencilerden geri dönüşler genel olarak olumludur. (EK: A.5.3.3\_IAESTE Öğrenci Geri Dönüşleri)

### ATHENS Birimi Performansı

Geçmiş yıllarda Üniversitemizde sadece 1 ders açılarak, çok az sayıda öğrencinin hareketlilik gerçekleştirebildiği program, pandemi döneminde tamamen durma noktasına gelmiştir. Pandeminin sona ermesiyle, ilk kez yüz yüze gerçekleştirilen Kasım 2022 Dönemi Hareketliliği kapsamında 3 ders açılarak; 8 ülkede 13 farklı kurumdan Üniversitemize 47 öğrenci, Üniversitemizden ise 12 farklı ülkede 15 farklı kuruma 50 öğrenci hareketlilik gerçekleştirmiştir. Bunun sonucunda, Üniversitemizde program büyük ivme kazanmıştır. (EK: A.5.3.4. ATHENS\_giden öğrenci)

### Uluslararası Projeler Ofisi Performansı

Bu çerçevede, İTÜ Uluslararası Projeler Ofisi ve TÜBİTAK iş birliği ile 30 Mayıs 2022 tarihinde “Ufuk Avrupa Programı Marie Skłodowska-Curie (MSCA) 2022 Çağrılar Bilgi Günü” İTÜ Ayazağa Kampüsü Süleyman Demirel Kültür Merkezi'nde gerçekleştirilmiştir. Söz konusu etkinlikte TÜBİTAK Ulusal İrtibat Noktası tarafından bu çağrı kapsamında proje yazmak isteyen araştırmacılarla önemli bilgiler paylaşılmış ve bir başarı hikayesi sunumu yapılmıştır. ( <https://ufukavrupa.org.tr/tr/haberler/ufuk-avrupa-marie-skłodowska-curie-msca-2022-cagrilari-bilgi-gunu-30-mayista-itude> EK: A.5.3.5. MSCA Çağrılar bilgi günü haberi)

2022 yılında MSCA Staff Exchange çağrılarında koordinatör kurum olarak iki proje alınmıştır. ( <https://cordis.europa.eu/project/id/101086305> ve <https://cordis.europa.eu/project/id/101086258>)

Bunun yanında İTÜ Uluslararası Projeler Ofisi ve İTÜ EELISA Ofisi İş birliği ile “EELISA Deneyim Paylaşımları” Serisinin İlk Toplantısı olan “Avrupa Birliği Projelerinin Yazımı ve Yönetimi- Öğrenilen Dersler” başlıklı etkinlik 06 Nisan 2022 tarihinde gerçekleştirilmiştir. Söz konusu etkinlikte İTÜ'lü proje yürütücüleri ile proje başvurusu yapmak isteyen İTÜ'lü araştırmacılar bir araya gelmişlerdir. Etkinlikte proje yürütücüleri proje yazma ve yürütmeye aşamaları ile ilgili deneyimlerini katılımcılarla paylaşmıştır. Söz konusu etkinliğe 71 araştırmacı katılım sağlamıştır. (<https://youtu.be/kxsgDHvG6h8>) (EK: A.5.3.6. EELISA Deneyim Paylaşımları toplantı katılımı)

İTÜ Uluslararası Projeler Ofisi ve İTÜ EELISA Ofisi iş birliği ile “EELISA Deneyim Paylaşımları” serisinin ikinci toplantısı ise 04 Temmuz 2022 tarihinde Çevrimiçi olarak gerçekleştirilmiştir. Bu etkinlik ile Avrupa Birliği projeleri konusunda çok deneyimli ve EELISA ile EELISA Innocore projeleri koordinatörü olan Madrid Politeknik Üniversitesi (UPM) proje ofisi çalışanlarının ve araştırmacılarının bilgi birikiminin proje yazmak ve yürütmek isteyen İTÜ'lü araştırmacılarımıza ulaştırılması sağlanmıştır. Bahse konu Etkinliğe 68 araştırmacı katılım sağlamıştır. (EK: A.5.3.7. EELISA Deneyim Paylaşımları haberi)

İTÜ Uluslararası Projeler Ofisi, ODTÜ, İzmir Yüksek Teknoloji Enstitüsü ve TÜBİTAK'tan sonra TÜBİTAK'ın önerisiyle AB Komisyonu tarafından 2019 yılında 4. EURAXESS Hizmet Merkezi olarak görevlendirilmiştir. EURAXESS ağı sayesinde araştırmacıların dolaşımları, eğitim ve çalışmaları daha da kolaylaşmaktadır. <https://euraxess.ec.europa.eu/information/centres/istanbul-technical-university>

İTÜ Uluslararası Projeler Ofisi görev alanımıza giren AB programlarının TÜBİTAK Ulusal İrtibat Noktaları ve Ulusal Ajans uzmanları ile yakın iş birliği içinde çalışmaktadır. Onlar tarafından düzenlenen eğitim ve etkinliklere katılım sağlamak başvuru sayılarını artışına katkı sağlamaktadır. Bu tip eğitimlerden biri olan Avrupa Araştırma Konseyi (ERC) Başlangıç Düzeyi Çağrısı eğitimine katılan bir araştırmacımızın yaklaşık 1,5 milyon Avro'luk bir ERC projesi kabul edilmiştir (<https://cordis.europa.eu/project/id/101042402>).

### **Derecelendirme Koordinatörlüğü Performansı**

Derecelendirme sistemleri tarafından talep edilen verilerin toplanması, analizi, görselleştirme ve kurumsal hafıza için arşivlenmesi için İTÜ Ranking Dashboard çalışması yürütülmektedir. İTÜ Dashboard sisteminde anlık atıf etkisi analizleri, veri girişi, doğrulaması, SDG göstergeleri, normalizasyon çalışmaları ve başvuru süreci takibi yapılmaktadır (<https://performans.itu.edu.tr>).

Üniversitemizin uluslararası derecelendirme sistemlerinde kullanılan akademik ve işveren itibar (reputation) anket puanlarının yükseltilmesi amacıyla scopus-scival veritabanı tamamen taranarak iş birliği yapılan tüm paydaşların (akademik 10.382, işveren/mezun 14.913 olmak üzere toplam 25.295 kişi) listesi çıkarılmıştır. Bu paydaş listelerine belirli dönemlerde kutlama, rapor ve bilgi grafikleri paylaşılmaktadır. Yapılan çalışma ile özellikle QS WUR akademik ve işveren itibarı anketlerinde kurum görünümünün artırılması hedeflenmektedir.

İTÜ, uluslararası üniversite sıralamalarıyla ilgili Derecelendirme Koordinatörlüğü'nün gerçekleştirdiği faaliyetlerin Türkiye'deki diğer üniversitelerle de paylaşarak yaygın hale gelmesine oldukça önem vermektedir. Bu kapsamda, 29.09.2022 tarihinde Gebze Teknik Üniversitesi, 11.10.2022 tarihinde Ağrı İbrahim Çeçen Üniversitesi, 26.10.2022 tarihinde Bartın Üniversitesi, 08.11.2022 tarihinde ise Sakarya Üniversitesi ile toplantılar organize edilerek; Derecelendirme Koordinatörlüğünün tanıtımı, tecrübe paylaşımı ve koordinatörlük faaliyetlerinin anlatımını içeren sunumlar gerçekleştirilmiş ve bu konularda iş birliğine yönelik hazırlıklar başlatılmıştır (EK: A.5.3.8. Bartın AcÜ Üniversitesi paylaşım toplantısı). Ayrıca, Erciyes Üniversitesi ile 02.11.2022 tarihinde toplantı düzenlenmiş olup, iş birliği protokolü imzalanmıştır. İlgili üniversiteler ile geliştirilecek ilişkiler, ortak yayınlar ve projeler üniversitelerin uluslararası üniversite sıralamalarında yükselme hedeflerine büyük katkı sağlayacaktır.

THE Impact Rankings başvuru süreci kapsamında 17 SDG ile ilgili veri talep edilecek birimler belirlenmiş, veri toplama amacıyla aktif olarak birim/departmanlarla birebir görüşme ve online toplantılar gerçekleştirilmiştir. Verilerin değerlendirilmesi amacıyla çalışma komisyonları oluşturulmuştur. THE Impact Rankings başvurusu kapsamında gerekli olan verilerin paylaşılması ve kanıt olarak kullanılması amacıyla sürdürülebilirlik temalı bir web sitesi oluşturulmuştur (<https://sustainability.itu.edu.tr/>). Üniversitemizde SCOPUS ve WoS indeksli yayınların ve Publons, Google Scholar analizleri gerçekleştirilmiştir. Derecelendirme ile ilgili gerçekleştirilmiş geçmiş başvuru dosyalarının analizi yapılmış ve sonuçlar değerlendirilmiştir. Akademisyen, kurum adları ve dergi adlarının standardizasyon/normalizasyon çalışması yapılmıştır. Bu kapsamda yapılan çalışmalar "İstanbul Teknik Üniversitesi Sürdürülebilirlik Raporu"nda aktarılmıştır (<https://sustainability.itu.edu.tr/tr/surdurulebilirlik-ofisi/surdurulebilirlik-raporu>).

Üniversitemizin uluslararası tanınırlığının artırılması amacıyla; "Landing Page" projesi gerçekleştirilmiş (<https://research.itu.edu.tr/>) ve tüm birimlerde kurum içi ve kurum dışı paydaşlarla paylaşımı planlanan bülten çalışmaları (<https://ebulten.itu.edu.tr/>) yapılmıştır.

### **Uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimi**

**Olgunluk Düzeyi:** Uluslararasılaşma süreçlerinin yönetsel ve organizasyonel yapılanması izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

#### **Kanıtlar**

- [A.5.1.1\\_URL\\_uluslararası öğrenci.jpg](#)

- [A.5.1.2\\_URL\\_geçerli\\_sınavlar.jpg](#)
- [A.5.1.3\\_İTÜ\\_yabancı\\_öğrenci\\_başvuru\\_Tweet.jpg](#)
- [A.5.1.4.ITU Info Pack for New Bees sunumu.pdf](#)
- [A.5.1.5. Yabancı öğrenci ve akademisyen anket gorselleri.pdf](#)
- [A.5.1.6 çift-diploma-programları-oryantasyon görseller.pdf](#)
- [A.5.1.7 çift-diploma-programları-koordinatörler-el-kitabı.pdf](#)
- [A.5.1.8 çift diploma programları mezun raportajları.jpg](#)
- [A.5.1.9 Koordinatörlüklerle ilgili senato kararı.pdf](#)
- [A.5.1.10 organizasyon şeması.pdf](#)
- [A.5.1.11 Ofis Instagram Hesabı.pdf](#)
- [A.5.1.12 EAEI Fuarı Katılımı.pdf](#)
- [A.5.1.13 Kısmi Zamanlı Öğrenci Talebi.pdf](#)
- [A.5.1.14 IAESTE Uluslararası Stajyer Değişim Programı Staj Başvuru Kılavuzu.pdf](#)
- [A.5.1.15 IAESTE öğrenci başvuru süreç akışı.png](#)
- [A.5.1.16\\_Spring, Taskforce, Motion.pdf](#)
- [A.5.1.17 YÖK Uluslararası Stajlar\\_Rapor.pdf](#)
- [A.5.1.18\\_IAESTE\\_Çalışma İzni Muafiyet Çalıştay Yazısı.pdf](#)
- [A.5.1.19\\_IAESTE\\_Çalışma İzni Muafiyet Çalıştay Görevlendirme.pdf](#)
- [A.5.1.20\\_IAESTE Çalıştay Programı.pdf](#)
- [A.5.1.21\\_IAESTE Uluslararası Akademisyenler.pdf](#)
- [A.5.1.22\\_IAESTE Taahhütname.pdf](#)
- [A.5.1.23\\_ATHENS\\_gri pasaport.pdf](#)
- [A.5.1.24.ATHENS\\_giden öğrenci\\_tavsiyeler.pdf](#)
- [A.5.1.25.İTÜ ATHENS web sayfası.jpg](#)
- [A.5.1.26.İTÜ uluslararası araştırmacı web sayfası.jpg](#)
- [A.5.1.27. Handbook for International Academics and Researchers.pdf](#)
- [A.5.1.28. araştırmacı ikamet izni başvuru desteği.jpg](#)
- [A.5.1.29\\_İTÜ-Seul Büyükelçilik Toplantısı.jpg](#)
- [A.5.1.30\\_EURIE Fuarı Katılımı.jpg](#)
- [A.5.1.31.İTÜ küresel işbirlikleri afiş.jpg](#)
- [A.5.1.32.UNAIR toplantı daveti.jpg](#)

#### **Uluslararasılaşma kaynakları**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda uluslararasılaşma kaynaklarının dağılımı izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

#### **Kanıtlar**

- [A.5.2.1. Uluslararasılaşma mali kaynak dağılımı.pdf](#)
- [A.5.2.2. ERASMUS\\_plus KA103 PERSONEL hareketliliği.pdf](#)
- [A.5.2.3. ErasmusPlus el kitapları.pdf](#)

#### **Uluslararasılaşma performansı**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda uluslararasılaşma faaliyetleri izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

#### **Kanıtlar**

- [A.5.3.1\\_IAESTE Viyana Toplantısı.pdf](#)
- [A.5.3.2\\_IAESTE Viyana Toplantısı.pdf](#)
- [A.5.3.3\\_IAESTE Öğrenci Geri Dönüşleri.pdf](#)
- [A.5.3.3a\\_IAESTE Activity Report.pdf](#)
- [A.5.3.4.ATHENS\\_giden öğrenci.pdf](#)
- [A.5.3.5. MSCA Çağrılarını bilgi günü haberi.pdf](#)
- [A.5.3.6. EELISA Deneyim Paylaşımları\\_toplantı katılımı.pdf](#)
- [A.5.3.7. EELISA Deneyim Paylaşımları haberi.pdf](#)
- [A.5.3.8. Bartın Üniversitesi paylaşımlar toplantısı.pdf](#)

## **B. EĞİTİM VE ÖĞRETİM**



## 1. Program Tasarımı, Değerlendirmesi ve Güncellenmesi

### B.1.1. Programların Tasarımı ve Onayı

Üniversitemizde program tasarımı ve onayı için süreçler tanımlanmış, program tasarımı ve onayı süreçlerinin yönetsel ve organizasyonel yapısı oluşturulmuş ve program amaç ve çıktılarının Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikler Çerçevesi (TYYÇ) ile uyumu sağlanmıştır. İTÜ TYYÇ sayfasında tanımlı olan program bilgi paketleri, ilgili bölüm temsilcileri tarafından 2022 yılı içinde büyük ölçüde güncellenmiştir (<https://www.tyyc.itu.edu.tr/>). Bu süreçler düzenli olarak takip edilmekte ve izlenmekte; gerektiğinde iyileştirilmektedir. (Kanıt: Program Bilgi Paketi Güncellenmesi Konusunda Fakültele ve Enstitülere Gönderilen Yazılar; Ek-B 1.1.1.A, B 1.1.1.B) Bu bağlamda Jeoloji Mühendisliği, Maden Mühendisliği, Petrol Doğalgaz Mühendisliği, Uçak Mühendisliği, Uzay Mühendisliği lisans ders programlarında da güncellemeler yapılmıştır (Ek-B 1.1.2.A, B 1.1.2.B.1, B 1.1.2.B.2, B 1.1.2.B.3, B 1.1.2.B.4, B 1.1.2.C).

Ders planı güncellemeleri sonucunda Çift Anadal programlarında da güncellemeler gerçekleştirilmiştir (Ek-B 1.1.3.A, B 1.1.3.B, B 1.1.3.C, B 1.1.3.D, B 1.1.3.E, B 1.1.3.F, B 1.1.3.G, B 1.1.3.H). Yeni ÇAP programları tasarlanmış ve uygulamaya alınmıştır. Yapay Zeka ve Veri Mühendisliği ile ortak Çift Anadal Programları Senato kararı ile uygulama başlanmıştır (Ek-B 1.1.4.A, B 1.1.4.B, B 1.1.4.C, B 1.1.5.A, B 1.1.5.B). Ayrıca Jeofizik Mühendisliği Lisans Programının bazı lisans programlarıyla ortak yeni ÇAP programları uygulama alınmıştır (Ek-B 1.1.6.A, B 1.1.6.B, B 1.1.6.C). Öğrencilerden gelen talepler doğrultusunda bu programlar tasarlanmış ve onaylanmıştır (Ek-B 1.1.6.D.1, B 1.1.6.D.2, B 1.1.6.D.3).

Ayrıca 2022-2023 Güz yarıyılında çeşitli yüksek lisans ve doktora programları açılması için Senato kararları alınmış ve Yükseköğretim Kurulu Başkanlığı'na arz edilmiştir (Ek-B 1.1.7.A, B 1.1.7.B.1, B 1.1.7.B.2, B 1.1.7.C).

Tekstil ve hazır giyim sektör kuruluşlarından (İTKİB, İHKİB, TİM) gelen talepler de dikkate alınarak, Moda ve Hazır Giyim Mühendisliği Lisans Programının açılması önerilmiştir (Ek-B 1.1.7.D).

Ülkemizin bir deprem ülkesi olması nedeniyle Afet Bilimi ve Mühendisliği Doktora Programı'nın ve Afet Yönetimi (Disiplinler arası) Tezli Yüksek Lisans Programının açılması YÖK'e önerilmiştir (Ek-B 1.1.7.E).

İklim Değişikliği Tezsiz (Uzaktan Öğretim) Yüksek Lisans Programı açılması önerilmiştir (Ek-B 1.1.7.F).

Gelişmekte olan bir alan olan Biyomedikal Mühendisliği alanında, mevcut öğretim üyesi potansiyeli de dikkate alınarak Biyomedikal Mühendisliği Doktora Programının açılması önerilmiştir (Ek-B 1.1.7.G).

Öğrencilerden ve öğretim üyelerinden alınan geri bildirimler doğrultusunda, katılımı arttırabilmek için eğitim-öğretime devam etmekte olan, aşağıda listelenen 2. Öğretim Tezsiz Yüksek Lisans programlarının kapatılarak, «uzaktan eğitim» tezsiz yüksek lisans programlarının açılması önerilmiştir. Bu programlar aşağıda listelenmiştir.

Bilgi Teknolojileri Tezsiz 2. Öğr. , Deniz Ulaştırma Yönetimi Tezsiz 2. Öğr. , Denizcilik Çalışmaları Tezsiz 2. Öğr. , Mühendislik Yönetimi Tezsiz 2. Öğr. İş Sağlığı Güvenliği Tezsiz 2. Öğr.İnşaat Yönetiminde Bilişim Tezsiz 2. öğretim , İnşaat Projeleri Yönetimi Tezsiz 2. öğretim , İşletme ve Teknoloji Yön. Tezsiz 2. öğr. , Büyük Veri ve İş analitiği Tezsiz 2. Öğr. , İnşaat Projeleri Yönetimi, İşletme Tezsiz İngilizce KKTC (İşletme/Tezsiz İng.), Akıllı Bina ve Tesis Yönetimi Tezsiz II. Öğretim, İş Sağlığı ve Güvenliği Tezsiz (2. Öğretim), İşletme ve Teknoloji Yönetimi Tezsiz (2. Öğretim), İnsan Kaynakları (YL-Tezsiz), Büyük Veri ve İş analitiği Tezsiz 2. Öğr. (Ek-B 1.1.8.A, B 1.1.8.B, B 1.1.8.C, B 1.1.8.D, B 1.1.8.E).

Taşkent Devlet Üniversitesi ile İstanbul Teknik Üniversitesi'nin ortak olarak yürütmesi planlanan Elektronik Mühendisliği Uluslararası Ortak Tezli Yüksek Lisans Programı, Telekomünikasyon Mühendisliği Uluslararası Ortak Tezli Yüksek Lisans Programı açılması önerilmiştir (Ek-B 1.1.8.F, B 1.1.8.G, B 1.1.8.H, B 1.1.8.I).

Sektörden gelen talepler doğrultusunda, İç Mimarlık Tezli Yüksek Lisans Programının açılması önerilmiştir (Ek-B 1.1.8.J).

Cumhurbaşkanlığı İnsan Kaynakları Ofisi'nin yönlendirmesiyle; İnsan Kaynakları Yönetimi Tezli Yüksek Lisans Programı, İnsan Kaynakları Yönetimi Tezsiz (Uzaktan Öğretim) Yüksek Lisans Programı açılması önerilmiştir (Ek-B 1.1.8.K.1, B 1.1.8.K.2).

Havacılık Enstitümüzün, Uçak-Uzay fakültemizin savunma sanayi firmaları ile yakın işbirlikleri devam etmekte olup, bu sektör firmalarından gelen talepler, Türkiye'de savunma sanayiinin yükselişte olması sayesinde ortaya çıkan

nitelikli mühendis ihtiyacını karşılamak amacıyla, iç ve dış paydaş görüşleri de dikkate alınarak Savunma Teknolojileri (Disiplinler arası) Doktora Programının açılması önerilmiştir (Ek-B 1.1.8.L).

Sürdürülebilirlik (Disiplinler Arası) Tezli Yüksek Lisans Programının; Sürdürülebilirlik (Disiplinler Arası) Doktora Programının açılması önerilmiştir (Ek-B 1.1.8.M.1, B 1.1.8.M.2).

Enerji Bakanlığı'nın protokolü bulunan Akkuyu Nükleer A.Ş.'nin inşa ettiği ve yakın zamanda faaliyete geçecek tesislerde görevlendirilecek uzman mühendis ihtiyacını karşılamak amacıyla, Bakanlığın da talepleri ile Nükleer Enerji Mühendisliği Uluslararası Ortak Tezli Yüksek Lisans Programının açılması önerilmiştir (Ek-B 1.1.8.N.1, B 1.1.8.N.2).

Gemi ve Deniz Teknolojisi Mühendisliği Anabilim Dalı altında açık olan Açık Deniz Mühendisliği Tezsiz Yüksek Lisans Programı'nın kapatılması ve Açık Deniz Mühendisliği Tezli Yüksek Lisans Programı'nın öğretim dili %100 İngilizce olarak düzeltilmesi YÖK'e önerilmiştir (Ek-B 1.1.8.O).

İTÜ-KKTC bünyesinde İşletme (Uzaktan Eğitim) Tezsiz Yüksek Lisans (İngilizce) (MBA) Programı'nın açılması önerilmiştir (Ek-B 1.1.8.P). İTÜ-KKTC bünyesinde, 2022 yılında Endüstri Mühendisliği ve İç Mimarlık lisans programları yeni açılmış ve ilk kez öğrenci kabul edilerek, eğitim-öğretime başlanmıştır (Ek-B 1.1.8.R).

Sanayi/Sektör Odaklı Bütünleşik Lisans-Yüksek Lisans Programı, diğer adıyla Masterbee Programı (Bütünleşik Program) ile genel not ortalaması belirli bir seviyenin üzerinde olan başarılı öğrencilerin, lisans öğrenimi sırasında yüksek lisans seviyesinde bazı dersleri alması, uygulamalı mesleki deneyim kazanması ve yüksek lisans öğrenimine ilişkin planlamayı lisans mezuniyetinden önce yapmasını sağlayarak zaman kazanması ve bu vesileyle başarılı öğrencinin yüksek lisans öğrenimi için teşvik edilmesi amaçlanmaktadır. Program hazırlıkları 2021 yılı ortasında başlatılarak İTÜ Senatosunda 2022 Ocak ayında kabul edilmiştir. Daha önceki yıllarda yapılmış olan mezun istihdam raporlarından alınan geri bildirimle tasarlanan programda, başarılı öğrencilerin yüksek lisans eğitimlerini de Üniversitemizde yapmaları ve bu süreç içinde aynı zamanda sanayide staj olanaklarına kavuşmaları amaçlanmıştır. Buna yönelik olarak farklı şirketlerle kurumsal olarak iş birliği sağlanmıştır. İstihdam oranının daha düşük olduğu belli bölümlerde özellikle iyileştirme yapılması, diğer bölümlerde de istihdam oranının yükseltilmesi programın temel hedeflerinden biridir. Programın uygulama esasları hazırlanırken farklı paydaşlardan görüş alınarak nihai hali verilmiştir. Program tasarlanırken bölümlere kendi lisans programları ile hangi yüksek lisans programlarının eşleşebilecekleri sorularak lisans-yüksek lisans programı eşleşmesi yapılmıştır (Ek-B 1.1.9.A). Böylece bölümler arasında iş birliği sağlanmıştır. Programın tasarlanma sürecinde Rektörlük tarafından fakültelerle toplantı yapılarak, fakülteler ve Lisansüstü Eğitim Enstitüsünün sağlıklı bir ortak çalışma yapmasına zemin oluşturulmuştur. Rektörlük nezdinde yapılan koordinasyon toplantısında uygulama esaslarının taslak hali ilgili paydaşlara sunularak geri dönüş alınmış ve esasların son hali verilmiştir. Farklı odak grup toplantıları da gerçekleştirilerek ve özellikle yeni mezun öğrencilere de anket uygulanarak uygulama esasları son haline getirilmiştir (Ek-B 1.1.9.A-B 1.1.9.H).

2021-2022 Bahar yarıyılı başında Masterbee (Bütünleşik Program) programına 209 öğrenci kabul edilmiştir. İlk giren öğrenciler program akışına uygun olarak sanayi stajlarını gerçekleştirmişlerdir. İlk defa uygulanan bütünleşik program kapsamında sürekli iyileştirmeyi desteklemek için MasterBee Memnuniyet anketi (Ek-B 1.1.10.A, B 1.1.10.B, B 1.1.10.C) gerçekleştirilmiş ve sonuçlar takip edilmiştir. Bu kapsamda 2022 yılı içinde şu iyileştirmeler yapılmıştır:

- Öğrencilerin bilgiye kolay ulaşımını sağlamak için MasterBee web sitesi oluşturulmuştur (<https://masterbee.itu.edu.tr/>).
- Programla ilgili tüm duyurular bu websitesi üzerinden duyurulmaya başlanmıştır (<https://masterbee.itu.edu.tr/>).
- Uygulamada karşılaşılan zorluklar nedeniyle uygulama esaslarında değişiklik yapılarak senato kararı alınmıştır (Ek-B 1.1.11 MasterBee Uygulama esasları Senato kararı linki: <https://www.sis.itu.edu.tr/TR/mevzuat/masterBee-butunlesik-program-esaslari.php>).
- MasterBee kapsamında uzun dönemli staj imkanı veren kurumlar paylaşılmıştır. (<https://masterbee.itu.edu.tr/hakimizda/uzun-donem-staj>)
- MasterBee öğrencilerinin staj imkanının arttırılması için yoğun olarak firmalar ile görüşülmüş ve protokol imzalanan firma sayısı arttırılmıştır (<https://masterbee.itu.edu.tr/hakimizda/uzun-donem-staj>, (Ek-B 1.1.12.A, B 1.1.12.B).

### **B.1.2. Programın Ders Dağılım Dengesi**

Üniversitemizde ders dağılımına ilişkin ilke ve yöntemler, ders dağılım dengesi Senato ve diğer ilgili komisyon kararları ile belirlenmiştir ve uygulanmaktadır. Ayrıca Üniversitemizin 25 adet lisans programı ABET EAC'tan akredite olduğundan, iç ve dış değerlendirme ile izlenen bu programlarda uzun süredir ders dağılım dengesi ilke ve yöntemleri uygulanmaktadır (Ek-B 1.2.1.A-B 1.2.1.T).

Artan öğrenci sayısının sonucunda Üniversitenin fiziksel mekanlarında yetersizlikler oluşması nedeniyle çevrimiçi yönetilmesine karar verilen Türkçe (TUR111-112), Atatürk İlke ve İnkılapları (ATA111-112), bazı zorunlu İngilizce dersleri (ING201A, ING112A), bazı seçmeli ING103 dersleri, ING101, ING102 diğer seçmeli yabancı dil dersleri (ALM, FRA, CIN, ISP, ITA, JPN, RUS, YTO) ile bazı bölüm derslerinin çevrimiçi yürütülmesine devam edilmiştir. Diğer dersler yüzyüze yürütülmüştür. Lisans derslerinde olduğu gibi, lisansüstü derslerinde de YÖK'ün Uzaktan Eğitim Uygulama Esasları çerçevesinde belirlenen oranı aşmayacak şekilde bazı dersler çevrimiçi yürütülmeye devam edilmektedir (Ek-B 1.2.2.A, B 1.2.2.B).

Tamamlanan ders planı güncelleme çalışmalarında ders dağılım dengesi korunmuştur. Güncelleme esnasında Rektörlük tarafından hazırlanan “Ders Planları Yapılandırma Rehberi” bölümlere iletilmiştir. Ayrıca her dönem lisans ders planında alınması gereken derslerin AKTS kredilerine ilişkin kurallar da bu rehberde açıklanmıştır. Lisans programlarında her dönem 30+/-2 AKTS dersin ders planında bulunması ilkesi özellikle korunmuştur.

ABET akreditasyonuna tabi olan 25 lisans programımızda temel bilim, temel mühendislik, mühendislik tasarım ve genel eğitim derslerinin belirlenen kredilerde programda bulunması sağlanmıştır. Ayrıca bölüm kalite güvence sistemleri kapsamında ders dağılım dengesine yönelik izleme faaliyetler düzenli olarak gerçekleşmektedir. Ders Planları Yapılandırma Rehberi kanıt olarak sunulmuştur (Ek-B 1.2.3). Ayrıca 2022-2023 Güz Yarıyılında çevrimiçi ve yüz yüze yürütülen MAT kodlu ders listesi kanıt olarak sunulmuştur (Ek-B 1.2.2).

### **B.1.3. Ders Kazanımlarının Program Çıktıları ile Uyumu**

Üniversitemizde öğrenme kazanımlarının tanımlanması, program çıktıları ve ders öğrenme kazanımlarının ilişkilendirilmesi ve ders öğrenme kazanımlarının öğrenciler tarafından gerçekleşme düzeyinin ölçülmesine ilişkin süreçler tanımlanmış ve belirli standart uygulamalar getirilmiştir. Tüm ders katalog formlarında, program öğrenci çıktılarının derste ne seviyede sağlanmasının hedeflendiği açıkça belirtilmektedir. Ayrıca uzun zamandır ders kazanımları ve program öğrenci çıktılarının birbiri ile uyumluluğu izlenmekte ve dersler buna uygun yürütülmektedir. Her yarıyıl sonunda belirlenen derslerde, ABET akreditasyonu olan programlarda anket ve rubrikler vasıtasıyla program öğrenme çıktılarının gerçekleşme düzeyi (öğrenme kazanımları) ölçümlenmekte ve gerekli durumlarda iyileştirmeler yapılmaktadır (Ek-B 1.3.1, B 1.3.2, B 1.3.3, B 1.3.4.A, B 1.3.4.B).

ABET akreditasyonu olmayan Fakültelerden olan Fen-Edebiyat Fakültesinde ders kazanımlarının program çıktılarına uyumunun sağlanması için öğrencilere program çıktılarına ilişkin anket uygulanmış, dış paydaş çalışması yapılmış, hangi çıktılarda seviyenin düşük hangilerinde yüksek olduğu ölçülmüştür. Buna dayanılarak iyileştirme planlaması yapılmıştır. Bu kapsamda örneğin derse ait web sitesi düzenlenmiştir. (Ek-B 1.3.5.A, B 1.3.5.B, B 1.3.5.C, B 1.3.5.D, B 1.3.5.E, B 1.3.5.F, B 1.3.5.G, B 1.3.5.H).

Mimarlık Fakültesinde de “Temel Stüdyo-TES” uygulamalı proje derslerinin sonunda benzer anketlerle öğrenme kazanımlarının gerçekleşme düzeyi ölçülmekte ve raporlanmaktadır (Ek-B 1.3.6).

İngilizce Hazırlık Programında kapsamlı bir iyileştirme çalışması yürütülmüş ve bu doğrultuda ders kazanımları, ders materyalleri ve değerlendirme sistemine ilişkin kapsamlı iyileştirmeler yapılmıştır. İyileştirme süreçlerinin özeti aşağıdaki tabloda sunulmuştur (Ek-B 1.3.7):

| Yapılan İyileştirme      | İyileştirme Süreci                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|--------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| İhtiyaç Analizi          | İTÜ Yabancı Diller Yüksek Okulunda uygulanan eğitim programını daha etkili hale getirmek ve öğrencilerin ihtiyaçları doğrultusunda programda ve İTÜ İngilizce Yeterlik Sınavında iyileştirmeler yapmak amacıyla ihtiyaç analizi yapılmıştır.                                                                                                                                                                                   |
| Yeterlik Sınav Komisyonu | İhtiyaç analizi sonuçları ve öğrenci görüşleri doğrultusunda yeni yapılacak olan yeterlik sınavının yapısını oluşturmak ve daha sonra da sınav sorularını hazırlamak için Yeterlik Sınav Komisyonu oluşturulmuştur. Komisyon üyeleri, Yönetim, Program Geliştirme Ofisi, Lisans Hazırlık Program Koordinatörü ve Eğitim Teknolojileri Ofisi ile birlikte sınavda yapılacak olan yenilikler üzerine toplantılar düzenlenmiştir. |

|                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|---------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| İTÜ Yeni İngilizce Yeterlik Sınavı                | yapılan toplantılar sonucunda belirlenen değişikliklerin uygunluğunu kontrol etmek amacıyla bir deneme sınavı yapılmıştır. Deneme sınavı sonunda öğretim görevlilerinden ve öğrencilerden sınav hakkındaki görüşlerini almak için bir anket uygulaması ve sınavın ölçme değerlendirilmedeki güvenilirlik ve geçerlilik derecesini görmek için sınav analizleri yapılmıştır. Yapılan anket sonuçları ve sınav analizleri değerlendirilerek sınavda yapılması gereken değişiklikler Yabancı Diller Yüksekokul Kurulunun onayına sunulmuştur.    |
| Lisans Hazırlık Programı Müfredatı                | Lisans İngilizce Hazırlık Programı müfredatında yapılan iyileştirmeler ile ders saatleri arttırılmış, yeni kitaplar çalışma grupları tarafından değerlendirilerek ve pilot uygulamalar yapılarak seçilmiştir. Bunun yanı sıra ders programında ve İngilizce Yeterlik Sınavında yapılan değişiklikler neticesinde yazma derslerinde kullanılmak üzere yeni sınav sorularına uygun yeni bir kitap yazılmış ve pilot çalışmalardan sonra basılmıştır. Yeni kitaplar ve yeni ders saatleri 2022-2023 Eğitim Öğretim Yılında uygulamaya geçmiştir. |
| Yeni İTÜ İngilizce Yeterlik Sınavı Geçme Oranları | 16 Ocak ve 19 Ocak 2023 tarihlerinde iki aşamalı olarak gerçekleştirilen yeni yeterlik sınav sonuçları İstatistik Ofisi tarafından değerlendirilmiş ve programda ve sınavda yapılan değişikliklerin öğrenci başarısı üzerine etkileri kontrol edilmiştir. Geçme oranları yapılan iyileştirmelerin öğrenci başarısını olumlu etkilediğini ve iyileştirme döngüsünün başarılı bir şekilde tamamlandığını göstermektedir.                                                                                                                        |

#### B.1.4 Öğrenci İş Yüküne Dayalı Ders Tasarımı

Üniversitemizde lisans ve lisansüstü programlarında verilen tüm derslerin AKTS değeri web sayfası üzerinden paylaşılmakta, öğrenci iş yükü takibi ile doğrulanmaktadır. İş yükü temelli kredilerin transferi ve tanınmasına ilişkin süreçler tanımlı ve şeffaftır. İş yükü temelli kredilerin belirlenmesinde öğrenci ve öğretim üyesi geri bildirimlerinden yararlanılması, üniversitemiz tarafından benimsenmiş bir prensiptir.

2021 yılında yürütülen ders plan ve programları güncelleme çalışmaları sırasında, öğrenci iş yükünü dikkate alarak her dersin AKTS kredisi yeniden incelenmiştir ve gerekli güncellemeler yapılmıştır. Her dönem ders planında alınması gereken derslerin AKTS kredilerine ilişkin kurallar da “Ders Planları Yapılandırma Rehberi”nde açıklanmıştır. Öğrencilerin iş yükü izlenmekte ve ders planları buna göre tasarlanıp, güncellenmiştir. Dönemlik, 30+/-2 AKTS dersin ders planında bulunması ilkesi özellikle korunmuştur.

Öğrenci memnuniyet anketlerinde öğrenci iş yüküne dair geri bildirimler sürekli olarak izlenmekte ve değerlendirilmektedir (Ek-B 1.4.1) (Anket değerlendirmeleri Kalite sayfası linki - <https://kalite.itu.edu.tr/dokumanlar/anket-sonuc-raporlari>)

Ayrıca staj ve proje çalışmaları, öğrenci iş yükü kapsamında değerlendirilmiş ve AKTS kredileri güncellenmiştir. YÖK Mesleki Eğitim Yönetmeliği kapsamında stajlara AKTS kredisi verilmesine ilişkin güncelleme doğrultusunda stajlar için verilen AKTS kredileri STAJ Uygulama Esaslarında belirlenmiştir (Ek-B 1.4.2) (<https://ikm.itu.edu.tr/wp-content/uploads/2023/03/itu-staj-genel-esaslari-0522.pdf>).

#### B.1.5 Programların İzlenmesi ve Güncellenmesi

2021-2022 Güz yılında uygulanmaya başlanan, ders kredilerin düşürülmesi ve planların güncellenmesi amacına yönelik çalışmalar tamamlanmıştır. Güncellenmiş ders planları, ders memnuniyet ve öğrenci memnuniyet anketleri, öğretim üyelerinden alınan geri bildirimler ve ABET program akreditasyonu kapsamında alınan geri bildirimlerle takip edilmeye devam edilmektedir.

Devam eden süreç içerisinde Mühendislik Tasarım Projesi 1-2, bazı zorunlu ve seçmeli derslere ilişkin güncellemelere de ihtiyaç duyulduğu alınan geri bildirimler sonucunda tespit edilmiş ve ilgili düzenlemeler yapılmıştır. Ayrıca Ekim 2022’de yapılan ABET akreditasyon değerlendirmesi kapsamında da hakemlerden alınan geri dönüşler sonucunda bazı lisans programlarımızda zorunlu ders eklemeleri ve ön şart değişiklikleri yapılmıştır (Ek-B.1.5.1.A, Ek-B.1.5.1.B, Ek-B.1.5.1.C, Ek-B.1.5.1.D, Ek-B.1.5.1.E, Ek-B.1.5.1.F, Ek-B.1.5.1.G, Ek-B.1.5.1.H, Ek-B.1.5.1.I, Ek-B.1.5.1.J, Ek-B.1.5.1.K, Ek-B.1.5.1.L, Ek-B.1.5.1.M, Ek-B.1.5.1.N, Ek-B.1.5.1.O).

Ayrıca derslerin tamamı için Öğrenci Ders Memnuniyet Anketleri uygulanmış ve öğrencilerden geri bildirimleri alınmıştır. Tüm lisans ve Lisansüstü ders memnuniyet anket sonuçları, ilgili bölüm/anabilim dalı başkanlıklarına ve dersi yürüten öğretim elemanlarına iletilmiştir. Ders memnuniyet anketi sonucunda lisans havuz derslerinden Fizik,

Kimya ve Matematik derslerinin güncellenmesi için Fen Edebiyat fakültesinde komisyonlar kurularak çalışmalar yürütülmüş ve iyileştirmelerin 2023-2024 eğitim döneminde uygulanması planlanmıştır (Ek-B.1.5.2.A, Ek-B.1.5.2.B, Ek-B.1.5.2.C, Ek-B.1.5.2.D, Ek-B.1.5.2.E, Ek-B.1.5.2.F, Ek-B.1.5.2.G, Ek-B.1.5.2.H).

ABET akreditasyonu olan programlar için düzenli olarak ilgili lisans programından mezun olan öğrenciler tarafından kazanılması gereken öğrenme çıktıları (kazanımları) öğrenci anketleriyle, rubrik kullanılarak doğrudan ölçüm teknikleriyle hem dersler için hem de Bitirme Mühendislik Tasarım Projeleri için ölçülmektedir. Ayrıca dış değerlendiriciler de sınırlı sayıda bitirme projesinin değerlendirmesine katılmaktadır. Ders anketlerinin sonuçlarına göre öğretim üyelerinden özdeğerlendirmeleri alınmaktadır (Ek-B.1.5.3.A, Ek-B.1.5.3.B, Ek-B.1.5.3.C, Ek-B.1.5.3.D, Ek-B.1.5.3.E, Ek-B.1.5.3.F, Ek-B.1.5.3.G, Ek-B.1.5.3.H, Ek-B.1.5.3.I, Ek-B.1.5.3.J, Ek-B.1.5.3.K, Ek-B.1.5.3.L, Ek-B.1.5.4).

Yabancı Diller Yüksek Okulu kapsamında da CEA akreditasyonu olan İngilizce Hazırlık Programında akademik yıl boyunca öğrenci ve öğretim elemanlarına anket uygulanarak, geri bildirim alınmakta ve güncellemeler ile iyileştirmeler yapılmaktadır. Ayrıca NAAB akreditasyonu olan Mimarlık Lisans Programı ile Fakültenin diğer Bölümlerinde de ders değerlendirme anketleri yoluyla ders bazında çıktılara ilişkin değerlendirme yapılmaktadır. İlgili kanıtlar sunulmuştur (Ek-B.1.5.5.A, Ek-B.1.5.5.B, Ek-B.1.5.5.C, Ek-B.1.5.5.D, Ek-B.1.5.5.E, Ek-B.1.5.5.F, Ek-B.1.5.5.G, Ek-B.1.5.5.H, Ek-B.1.5.5.I, Ek-B.1.5.5.J, Ek-B.1.5.5.K).

Lisansüstü Eğitim Enstitüsü tüm Lisansüstü programların sürekli iyileştirme (LESKİS) kapsamında güncellenmesi için bir çalışma yürütülmektedir. Programların büyük bir oranında güncellemeler tamamlanmıştır. LESKİS raporu kanıt olarak sunulmuştur (Ek-B.1.5.6.A, Ek-B.1.5.6.B, Ek-B.1.5.6.C, Ek-B.1.5.6.D, Ek-B.1.5.6.E, Ek-B.1.5.6.F, Ek-B.1.5.6.G, Ek-B.1.5.6.H, Ek-B.1.5.6.I, Ek-B.1.5.6.J, Ek-B.1.5.6.K, Ek-B.1.5.6.L).

Ayrıca Yükseköğretimde güncel yönelimler doğrultusunda, öğrencilere 21. Yüzyıl akademik ve sosyal becerilerin kazandırılması için Lisansüstü eğitiminde yeni dersler tanımlanmıştır. Yeni eklenen derslerin ilan edilen programdaki sayfası şu şekildedir: <https://www.sis.itu.edu.tr/TR/ogrenci/ders-programi/ders-programi.php?seviye=LU&derskodu=LEE>.

### **B.1.6 Eğitim ve Öğretim Süreçlerinin Yönetimi**

Üniversitemiz, eğitim ve öğretim süreçlerini yönetmek üzere, organizasyonel yapılanmaya (Üniversite Senato Eğitim Komisyonu, Senato, öğrenci dekanlığı, öğrenci işleri daire başkanlığı), bilgi yönetim sistemine ve uzman insan kaynağına sahiptir. Eğitim ve öğretim süreçleri, stratejik plan ve eğitim-öğretim politikalarına bağlı olarak üst yönetimin koordinasyonunda yürütülmekte olup; bu süreçlere ilişkin görev ve sorumluluklar tanımlanmış, süreçler oluşturulmuş ve sistem sağlıklı biçimde işletilmektedir. Eğitim ve öğretim programlarının tasarlanması, yürütülmesi, değerlendirilmesi ve güncellenmesi faaliyetlerine ilişkin kurum genelinde süreçler, Yönetmelikler ve Uygulama Esaslarında tanımlanmıştır ve Akademik Takvime uygun şekilde yürütülür (Öğrenci İşleri İş Akış Süreçleri: <https://www.sis.itu.edu.tr/TR/hakkimizda/is-akis-surecleri.php>) Ek-B.1.6.1.A- B.1.6.1.Aı).

Öğrenci Bilgi Sistemi (ÖBS)'nin güncellenmesi çalışmaları devam etmekte olup, öğrenci ara yüzünün iyileştirilmesi ile öğrenci ders kayıtları güz, bahar ve yaz dönemlerinde yeni sistem üzerinden alınmaya devam edilmektedir. Sistem ders kayıtlarına ilişkin ihtiyaçları karşılamaktadır. Öğrenci bilgi sisteminde tüm notlar ve değerlendirme kriterleri ilan edilecek şekilde ÖBS yeniden tasarlanmıştır. Tüm notlar sisteme girilmeden öğretim üyesinin sisteme harf notu girmesi yeni sistemde mümkün değildir. Böylece ölçme ve değerlendirmede şeffaflık sağlanmıştır (Ek-B.1.6.2). Tüm öğrenci süreçlerinin yeni ÖBS'de yürütülmesine yönelik çalışmalar devam etmektedir. 2023 yılı itibarıyla Öğrenci Not Dökümü modülünün devreye alınması planlanmaktadır.

Ayrıca [www.basvuru.itu.edu.tr](http://www.basvuru.itu.edu.tr) adresi üzerinden öğrencilerin fakülteleri ve bölümleri ile olan dilekçe başvuruları ve devamındaki süreçler dijital olarak yürütülmeye başlanmıştır. Öğrencilerin not itirazı, kredi artırımı, izin dilekçeleri elektronik olarak [www.basvuru.itu.edu.tr](http://www.basvuru.itu.edu.tr) sayfasındaki Başvuru Sistemi üzerinden alınmaktadır. Bu sistemde, Fakülte Öğrenci İşleri bürosunun, Fakülte sekreterinin, Öğrenci İşleri daire başkanlarının rolleri ve yetkileri tanımlı olup, süreç elektronik olarak Sharepoint yazılım platformu aracılığıyla yürütülmektedir. Bu sistem uygulanmaya başlamadan önce yer alan bazı adımlar ortadan kaldırıldığı için, adım sayısı azaldığı için toplam süreç süresi kısaltılmış ve süreçlerin izlenebilirliği sağlanmıştır. Dekan yardımcılarının alınan geri bildirimler olumludur. (Ek-B.1.6.3.A, Ek-B.1.6.3.B, Ek-B.1.6.3.C, Ek-B.1.6.3.D, Ek-B.1.6.3.E, Ek-B.1.6.3.F). Eğitim ve Öğretim süreçlerine yönelik izlemeler öğrenci memnuniyet anketleri, İTÜ yardım sistemi ([yardim.itu.edu.tr](http://yardim.itu.edu.tr)) ile gerçekleştirilmektedir. Üniversitede eğitim-öğretimi ilgilendiren sosyal medya paylaşımları dikkate alınmaktadır.

### **Programların tasarımı ve onayı**

**Olgunluk Düzeyi:** İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

## Kanıtlar

- [EK-B.1.1.1.A TYYÇ-Fakültelere Bilgi Paketleri Güncelleme üst yazısı.pdf](#)
- [EK-B.1.1.1.B TYYÇ-Enstitü Bilgi Paketleri Güncelleme üst yazısı.pdf](#)
- [EK-B.1.1.2.A Jeo-Maden-Madde 39.pdf](#)
- [EK-B.1.1.2.B.1 Petrol ve Doğalgaz Madde 7.pdf](#)
- [EK-B.1.1.2.B.2 Petrol ve Doğalgaz Madde 13.pdf](#)
- [EK-B.1.1.2.B.3 Petrol ve Doğalgaz Madde 38.pdf](#)
- [EK-B.1.1.2.B.4 Petrol ve Doğalgaz Madde 12.pdf](#)
- [EK-B.1.1.2.C Uçak ve Uzay Müh. Madde 6.pdf](#)
- [EK-B.1.1.3.A 2022-2023-ÇAP-804-Madde 5.pdf](#)
- [EK-B.1.1.3.B 7417 Sayılı Af Kanunu 819 Madde 4.pdf](#)
- [EK-B.1.1.3.C ÇAP-810-Madde 8.pdf](#)
- [EK-B.1.1.3.D Ekonomi Bölümü ÇAP-795-Madde 9.pdf](#)
- [EK-B.1.1.3.E Ekonomi Bölümü-812-Madde 9.pdf](#)
- [EK-B.1.1.3.F İTÜ Lisans Programları Yatay Geçiş ÇAP Güncelleme.pdf](#)
- [EK-B.1.1.3.G Petrol ve Doğalgaz Müh - Madde 38.pdf](#)
- [EK-B.1.1.3.H Çap programı güncelleme yazısı.pdf](#)
- [EK-B.1.1.4.A-YZV-ÇAP-üst yazı-imzalı karar.pdf](#)
- [EK-B.1.1.4.B-Yapay Zeka Müh. 809 - Madde 3.pdf](#)
- [EK-B.1.1.4.C- YZV-ÇAP-üst yazı.pdf](#)
- [EK-B.1.1.5.A EKO-YZV Kararı.pdf](#)
- [EK-B.1.1.5.B EKO-YZV-Çap programı.pdf](#)
- [EK-B.1.1.6.A Jeofizik çap bölüm.pdf](#)
- [EK-B.1.1.6.B Jeofizik Çap üst.pdf](#)
- [EK-B.1.1.6.C JEOFİZİK ÇAP.pdf](#)
- [EK-B.1.1.6.D.1 Elektrik-Elektronik-İşletme Çap İntibak.pdf](#)
- [EK-B.1.1.6.D.2 EEF-ÇAP programı-karar-imzalı.pdf](#)
- [EK-B.1.1.6.D.3 EEF-ÇAP programı-karar.pdf](#)
- [EK-B.1.1.7.A Yıllık plan.pdf](#)
- [EK-B.1.1.7.B.1 Savunma Doktora programı açılması.pdf](#)
- [EK-B.1.1.7.B.2 Üst yazı- SAV DR Program açılması.pdf](#)
- [EK-B.1.1.7.C YL programı açılması.pdf](#)
- [EK-B.1.1.7.D Lisans programı açılması.pdf](#)
- [EK-B.1.1.7.E Afet Lisansüstü program açılması.pdf](#)
- [EK-B.1.1.7.F Atmosfer Bilimleri Program isim değişikliği.pdf](#)
- [EK-B.1.1.7.G Biyomedikal DR Senato Kararı ve YÖK e yazılan yazı.pdf](#)
- [EK-B.1.1.8.A LEE-Program Açma ve Değişiklik Talepleri-Enstitü YK Kararı.pdf](#)
- [EK-B.1.1.8.B Yeni Program Açma ve Program statü değişiklikleri üst yazı.pdf](#)
- [EK-B.1.1.8.C Programlar.pdf](#)
- [EK-B.1.1.8.D İnşaat Projeleri Yönetimi II. Öğretim Tezsiz Programının Uzaktan Eğitim Statüsü.pdf](#)
- [EK-B.1.1.8.E İnşaat Yönetiminde Bilişim II. Öğretim Tezsiz Programının Uzaktan Eğitim Statüsü.pdf](#)
- [EK-B.1.1.8.F Taşkent Devlet Teknik Üniversitesi ile Ortak Program Önerisi üst yazı.pdf](#)
- [EK-B.1.1.8.G YÖK Yazısı Taşkent Devlet Üni ile Ortak YL Programı ile ilgili.pdf](#)
- [EK-B.1.1.8.H Elektronik Mühendisliği Protokol.pdf](#)
- [EK-B.1.1.8.I Telekomünikasyon Müh. Protokol.pdf](#)
- [EK-B.1.1.8.J İç Mimarlık Senato Kararı ve YÖK e yazılan yazı.pdf](#)
- [EK-B.1.1.8.K.1 Üst yazı- IK YL Program açılması.pdf](#)
- [EK-B.1.1.8.K.2 Senato Kararı IK YL.pdf](#)
- [EK-B.1.1.8.L Havacılık Enstitüsü-Program Açma Talepleri-Enstitü YK Kararı.pdf](#)
- [EK-B.1.1.8.L.1 Üst yazı- SÜR YL ve DR Program açılması.pdf](#)
- [EK-B.1.1.8.L.2 Program açılması hak.pdf](#)
- [EK-B.1.1.8.N.1 Üst yazı- NUK DR Program açılması.pdf](#)
- [EK-B.1.1.8.N.2 Senato Kararı NUK DR program açılması.pdf](#)
- [EK-B.1.1.8.O Açık Deniz Mühendisliği Tezsiz Programının Kapatılması ve Tezlinin dilinin düzeltilmesi.pdf](#)
- [EK-B.1.1.8.P Lisansüstü program açılması İşletme.pdf](#)
- [EK-B.1.1.8.R KKTC Programları.pdf](#)
- [EK-B.1.1.9.A Makina-Masterbee program eşleşmesi.pdf](#)



- [EK-B.1.1.9.B MasterBee-Bölümlere Gönderilen Üst Yazı.pdf](#)
- [EK-B.1.1.9.C Sanayi-Sektör Odaklı Bütünleşik Lisans-Yisans Programı Esaslarında Yapılan değişiklikler.pdf](#)
- [EK-B.1.1.9.D Sanayi-Sektör Odaklı Bütünleşik Lisans-Yisans Programı Esaslarında Yapılan değişiklikler.pdf](#)
- [EK-B.1.1.9.E Sanayi-Sektör Odaklı Bütünleşik Lisans-Yisans Programı Güncellenen Esaslar.pdf](#)
- [EK-B.1.1.9.F Sanayi-Sektör Odaklı Bütünleşik Lisans-Yisans Programı Senato Esasları Değişiklik Senato Kararı-Ocak 2023.pdf](#)
- [EK-B.1.1.9.G Sanayi-Sektör Odaklı Bütünleşik Lisans-Yisans Programı Senato Esasları Dğişiklik Senato Kararı-Şubat 2022.pdf](#)
- [EK-B.1.1.9.H Sanayi-Sektör Odaklı Bütünleşik Lisans-Yisans Programı Senato Esasları Değişiklik Senato Kararı-Şubat 2023.pdf](#)
- [EK-B.1.1.10.B MasterBee Memnuniyet anketi-2022 Eylül.pdf](#)
- [EK-B.1.1.10.C Anket link ve yazı.png](#)
- [EK-B.1.1.12.A Sanayi Üniversite İşbirliği Görüşmeleri.png](#)
- [EK-B.1.1.12.B Sanayi Üniversite İşbirliği Görüşmeleri2.png](#)
- [EK-B.1.1.10.A MasterBee Yönelim Anket Sonuçları.pdf](#)

### Programın ders dağılım dengesi

**Olgunluk Düzeyi:** Programlarda ders dağılım dengesi izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

### Kanıtlar

- [EK-B.1.2.1.A 2022Yili\\_ABETEAC\\_Akreditasyon\\_Islem.docx](#)
- [EK-B.1.2.1.B ITU\\_UluslararasıAkreditasyonHazirlik\\_Koordinasyon\\_Semasi.pdf](#)
- [EK-B.1.2.1.C ITU\\_NINOVA\\_ABET\\_ContextMenu\\_300422.pdf](#)
- [EK-B.1.2.1.D ITU\\_NINOVA\\_ABET\\_AnaAlan\\_SS.pdf](#)
- [EK-B.1.2.1.E ITU\\_NINOVA\\_ABET\\_BBABKo\\_Uyeler\\_SS.pdf](#)
- [EK-B.1.2.1.F ITU\\_NINOVA\\_ABET\\_BBABKo\\_Duyurular\\_SS.pdf](#)
- [EK-B.1.2.1.G ITU\\_NINOVA\\_ABET\\_BBABKo\\_CevrimiciToplantilar\\_SS.pdf](#)
- [EK-B.1.2.1.H ITU\\_BBABKo\\_BilgiPaylasim\\_Toplantilari\\_2022\\_Gundem\\_Liste.pdf](#)
- [EK-B.1.2.1.I ITU\\_BBABKo\\_BilgiPaylasim\\_Toplantilari\\_2022\\_Katilimcilar.pdf](#)
- [EK-B.1.2.1.J ITU\\_FFS\\_GuvenliDijitalDepolamaAlanlari\\_Kurgu\\_Icerik.pdf](#)
- [EK-B.1.2.1.K 2022-23\\_ABET\\_EAC\\_AMSapp\\_ITU\\_SSRlarYuklendi\\_x25MuhLP.pdf](#)
- [EK-B.1.2.1.L OgrenciKazanimleri\\_OlcmeDegerlendirme\\_Surekli-Iyilestirme\\_Ornekler.pdf](#)
- [EK-B.1.2.1.M Yeni7OgrenciKazanimleri\\_OlcumAraclari\\_Ornekler.pdf](#)
- [EK-B.1.2.1.N ITU\\_Surekli\\_Iyilestirme\\_Dongusu\\_Ornek\\_ITUCevreMuhLP.pdf](#)
- [EK-B.1.2.1.O 2022\\_ABET\\_EAC\\_Kriter5Mufredat\\_ITU\\_NotDokumVeDigerBelgeler\\_x530belge.pdf](#)
- [EK-B.1.2.1.P 2022\\_ABET\\_EAC\\_Kriter5Mufredat\\_ITU\\_NotDokumBelgesi\\_AnalizOrnegi\\_x156analiz.pdf](#)
- [EK-B.1.2.1.R 2022\\_ITU\\_MuhendislikTasarimProjeleri\\_TamListeler\\_IletimDokumu\\_ve\\_OrnekListe.pdf](#)
- [EK-B.1.2.1.S ITU\\_Lisans\\_Lablar\\_KullanimAlanlari\\_Video\\_List.pdf](#)
- [EK-B.1.2.1.T 2022\\_ABET\\_EAC\\_ITU\\_UzaktanDegerlendirme\\_TakvimDetay\\_30Ekim-03Kasim2022.pdf](#)
- [EK-B.1.2.2.A Çevrimiçi--yüzyüze derslere ait örnek sayfalar \(ING100\).pdf](#)
- [EK-B.1.2.2.B Çevrimiçi-Yüzyüze derslere örnek sayfalar \(MAT\).pdf](#)
- [EK-B.1.2.3 DERS PLANLARI YAPILANDIRMA REHBERİ.pdf](#)

### Ders kazanımlarının program çıktılarıyla uyumu

**Olgunluk Düzeyi:** Ders kazanımlarının program çıktılarıyla uyumu izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

### Kanıtlar

- [EK-B.1.3.1 GEO306\\_2021\\_2022\\_Bahar.pdf](#)
- [EK-B.1.3.2 Ders kazanımları\\_EK9 Güncellenmiş ABET PO ve CLO Matrisi.xlsx](#)
- [EK-B.1.3.3 Geomatik Müh.Böl. İçDeğerlendirme Raporu\\_2022.pdf](#)
- [EK-B.1.3.4.A ICM-Bölüm genel raporu.docx](#)
- [EK-B.1.3.4.B MIM- Örnek soru üzerinden değerlendirme.xlsx](#)
- [EK-B.1.3.5.A Bio-değerlendirme.docx](#)
- [EK-B.1.3.5.C Kim-değerlendirme.docx](#)

- [EK-B.1.3.5.D Öğrencilere atılan mailler.docx](#)
- [EK-B.1.3.5.E BIO 2022.xlsx](#)
- [EK-B.1.3.5.F FİZ 2022.xlsx](#)
- [EK-B.1.3.5.G KİM 2022.xlsx](#)
- [EK-B.1.3.5.H MAT 2022.xlsx](#)
- [EK-B.1.3.6 MİM-Bölüm genel değerlendirme raporu.pdf](#)
- [EK-B.1.3.7 KIDR-YDY.docx](#)

### Öğrenci iş yüküne dayalı ders tasarımı

**Olgunluk Düzeyi:** Programlarda öğrenci iş yükü izlenmekte ve buna göre ders tasarımı güncellenmektedir.

#### Kanıtlar

- [EK-B.1.4.1 2022-23 Güz anket yönergesi.pdf](#)
- [EK-B.1.4.2 Staj esasları.pdf](#)

### Programların izlenmesi ve güncellenmesi

**Olgunluk Düzeyi:** Program çıktıları bu mekanizmalar ile izlenmekte ve ilgili paydaşların görüşleri de alınarak güncellenmektedir.

#### Kanıtlar

- [EK-B.1.5.1.A MAD422E Dersinin Eşdeğerliliği.pdf](#)
- [EK-B.1.5.1.B MAD422E Dersinin Fakülte Kurulu Kararı.pdf](#)
- [EK-B.1.5.1.C MAD422E Dersinin Fakülte Kurulu Kararı.pdf](#)
- [EK-B.1.5.1.D MAD422E Dersinin Eşdeğerliliği.pdf](#)
- [EK-B.1.5.1.E MAD422E Dersinin Ön Koşulları ve Sınıf Koşulu Değişikliği.pdf](#)
- [EK-B.1.5.1.F MAD422E Dersinin Bölüm Kurul Kararı.pdf](#)
- [EK-B.1.5.1.G MAD422E Dersinin Eşdeğerliliği.pdf](#)
- [EK-B.1.5.1.H MAD422E Dersinin Eski ve Yeni Halleri.pdf](#)
- [EK-B.1.5.1.I Jeoloji Mühendisliği Ders Planları.pdf](#)
- [EK-B.1.5.1.J Maden Fakültesi Fakülte Kurul Kararı.pdf](#)
- [EK-B.1.5.1.K Ders Plan Değişiklikleri.pdf](#)
- [EK-B.1.5.1.L Ders Plan Değişiklikleri Fakülte Kurul Kararı.pdf](#)
- [EK-B.1.5.1.M Ders Plan Değişiklikleri Formları.pdf](#)
- [EK-B.1.5.1.N Ders Plan Değişiklikleri Bölüm Yazısı.pdf](#)
- [EK-B.1.5.1.O Ders Plan Değişiklikleri Bölüm Kurul Kararı.pdf](#)
- [B.1.5-6\\_1.MİM\\_BIDR.pdf](#)
- [EK-B.1.5.1. A MAD422E Dersinin Eşdeğerliliği.pdf](#)
- [EK-B.1.5.3.A Geomatik Mühendisliği Bölümü Eğitim Geliştirme Komisyonu Toplantı Tutanağı.pdf](#)
- [EK-B.1.5.3.B Geomatik Mühendisliği Bölümü Danışma Kurulu Toplantısı.png](#)
- [EK-B.1.5.3.C Geomatik Mühendisliği Bölümü 2021-2022 Bahar Değerlendirmesi.xlsx](#)
- [EK-B.1.5.3.D Geomatik Mühendisliği Bölümü 2020-2021 Mezun İletişim Bilgileri.xlsx](#)
- [EK-B.1.5.3.E Geomatik Mühendisliği Bölümü 2013-2019 Focus Grupları.xlsx](#)
- [EK-B.1.5.3.F Geomatik Mühendisliği Bölümü 2020-2022 Focus Grupları.xlsx](#)
- [EK-B.1.5.3.G Geomatik Mühendisliği Bölümü 2022 Focus Grupları.xlsx](#)
- [EK-B.1.5.3.H Tasarım Bitirme Projeleri Değerlendirme Form Açıklamaları.docx](#)
- [EK-B.1.5.3.I Tasarım Bitirme Projeleri Değerlendirme Form Açıklamaları.docx](#)
- [EK-B.1.5.3.J Tasarım Bitirme Projeleri Değerlendirme Kriterleri.docx](#)
- [EK-B.1.5.3.K Geomatik Mühendisliği Bölümü Tasarım Bitirme Projeleri Değerlendirme Teşekkür Yazısı.docx](#)
- [EK-B.1.5.3.L Doktora-Yüksek Lisans Öğrenci Listesi.xlsx](#)
- [EK-B.1.5.4 Mezun Danışma Kurulu Toplantısı Öz değerlendirme Tutanak ve Analiz Raporu.xlsx](#)
- [EK-B.1.5.5.A Şehir ve Bölge Planlaması Bölümü 2022-2023 Güz Yarıyılı Ders Değerlendirme Raporu.pdf](#)
- [EK-B.1.5.5.B Şehir ve Bölge Planlama Bölümü Ders Bazında.xlsx](#)
- [EK-B.1.5.5.C Mimarlık Bölümü Öğretim Elemanı Değerlendirme Raporu.pdf](#)
- [EK-B.1.5.5.D Mimarlık Bölümü Öğrenci Anketleri Değerlendirmesi.xlsx](#)
- [EK-B.1.5.5.E İç Mimarlık Bölümü Örnek Ders Değerlendirme Formu.xls](#)

- [EK-B.1.5.5.F İç Mimarlık Bölümü Öğrenci Anketleri Değerlendirme Raporu.docx](#)
- [EK-B.1.5.5.G Endüstriyel Tasarım Bölümü Ders Değerlendirme Anket Sonuçları.pdf](#)
- [EK-B.1.5.5.H Endüstriyel Tasarım Bölümü Örnek Ders Şablonu.png](#)
- [EK-B.1.5.5.I Örnek Detaylı Ders Anketi.pdf](#)
- [EK-B.1.5.5.J Örnek Ders Değerlendirme Anketi.pdf](#)
- [EK-B.1.5.5.K 2022 Yılı Güz Anket Yönergesi.pdf](#)
- [EK-B.1.5.6.A Sürekli İyileştirme Konusunda Komisyon Kurulması Yazısı.pdf](#)
- [EK-B.1.5.6.B Sürekli İyileştirme Yazısı.pdf](#)
- [EK-B.1.5.6.C Uluslararası Öğretim Üyelerinin Ders Açma Başvuru Formu.pdf](#)
- [EK-B.1.5.6.D Sürekli İyileştirme İşlemleri Hakkında Yazı.pdf](#)
- [EK-B.1.5.6.E Sürekli İyileştirme Hakkında Yazı.pdf](#)
- [EK-B.1.5.6.F Tezli Yüksek Lisans ve Doktora Programlarının Sürekli İyileştirme Yönergesi.pdf](#)
- [EK-B.1.5.6.G Lisansüstü Eğitimde Öğrenci Yaz Okulu Anketi.pdf](#)
- [EK-B.1.5.6.H Lisansüstü Eğitimde Öğretim Üyeleri Yaz Okulu Anketi.pdf](#)
- [EK-B.1.5.6.I Uluslararası Öğretim Üyeleri Listesi.pdf](#)
- [EK-B.1.5.6.J Lisansüstü Eğitimde Sürekli Kalite İyileştirme Süreci Özet Rapor.docx](#)
- [EK-B.1.5.6.K 2022 Yılı LESKİS Özet Raporu.docx](#)
- [EK-B.1.5.6.L İTÜ Lisansüstü Eğitim ve Öğretim Yönetmeliği Senato Esaslarında Değişiklik-Senato kararı.pdf](#)
- [EK-B.1.5.1.B MAD422E Dersinin Fakülte Kurulu Kararı.pdf](#)

### Eğitim ve öğretim süreçlerinin yönetimi

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda eğitim ve öğretim yönetim sistemine ilişkin uygulamalar izlenmekte ve izlem sonuçlarına göre iyileştirme yapılmaktadır.

### Kanıtlar

- [EK-1.6.1.A BitirmeÖdeviBitirmeTasarımProjesiSüreciAnaÇati.docx](#)
- [EK-B.1.6.1.Aa Öğrenci Temsilcisi Seçimi Süreci.docx](#)
- [EK-B.1.6.1.Ab SınavSonuçlarınaİtirazSüreciAnaÇati.docx](#)
- [EK-B.1.6.1.Ac İSTAJ İŞLEMLERİ SÜRECİ.pdf](#)
- [EK-B.1.6.1.Ad İTektikGeziSüreciAnaÇati.docx](#)
- [EK-B.1.6.1.Ae AnaÇati\\_YeniDersAçmaVeKapatmaSüreci.docx](#)
- [EK-B.1.6.1.Af YKS İle Yerleşen Öğrenciler İçin Mektuplar ve Kayıt Duyurusu Süreci.docx](#)
- [EK-B.1.6.1.Ag AnaÇati\\_YKS ve Yurt Dışı Öğrenci Kontenjanlarının Belirlenmesi süreci.docx](#)
- [EK-B.1.6.1.Ah ÖğrenciDanışmanıAtanmasıSüreci.docx](#)
- [EK-B.1.6.1.Aı MazeretSınavıTalebiSüreciAnaÇati.docx](#)
- [EK-B.1.6.1.B BursİşlemleriSüreciAnaÇati.docx](#)
- [EK-B.1.6.1.C AnaÇatiÇAPKrediDüşürmeSüreci.docx](#)
- [EK-B.1.6.1.D AnaÇatiCAP\\_YANDALveYatayGeçişKontenjanlarınınBelirlenmesiSüreci.docx](#)
- [EK-B.1.6.1.E AnaÇatiCesitliOğrenciEtkinlikleriGörevlendirmeSüreci.docx](#)
- [EK-B.1.6.1.F FakulteTMDK\\_DersBaşariDeğerlendirmeVeDuyuruSüreci.docx](#)
- [EK-B.1.6.1.G DersDenkliğiSüreciAnaÇati.docx](#)
- [EK-B.1.6.1.H AnaÇatiDersPlanlarınınGüncellenmesiSüreci.docx](#)
- [EK-B.1.6.1.I DersProgramlarıHazırlamaSüreciAnaÇati.docx](#)
- [EK-B.1.6.1.J DersinOnKosullarınınGüncellenmeSüreciAnaÇati.docx](#)
- [EK-B.1.6.1.K AnaÇati\\_Diploma Alma ve Mezuniyet\\_DiplomaToreniSüreci.docx](#)
- [EK-B.1.6.1.L ErasmusSüreciAnaÇati.docx](#)
- [EK-B.1.6.1.M Final Sınav Programı Oluşturma Süreci.docx](#)
- [EK-B.1.6.1.N İFakülte-TMDK\\_GözetmenGörevlendirmeSüreci.docx](#)
- [EK-B.1.6.1.O ÖİDB\\_HarcısızPasaportAlmaYazısıTalebi Süreci.docx](#)
- [EK-B.1.6.1.P İstatistiksel verilerin Hazırlanması.docx](#)
- [EK-B.1.6.1.R AnaÇatiİzinSüreci.docx](#)
- [EK-B.1.6.1.S İKrediDeğişikliğiSüreciAnaÇati.docx](#)
- [EK-B.1.6.1.T LisansProgramAcmaSüreciAnaÇati.docx](#)
- [EK-B.1.6.1.U İFakulteLisansProgramAcmaSüreci.docx](#)
- [EK-B.1.6.1.V MT ve TG Programı Başvuru ve Kabul Süreci.pdf](#)
- [EK-B.1.6.1.Y FakülteTMDK\\_MazeretSınavıTalebiSüreci.docx](#)
- [EK-B.1.6.1.Z ÖğrenciDisiplinSorusturmasıSüreciAnaÇati.docx](#)

- [EK-B.1.6.2 ÖBS Ders Değerlendirme Kriterleri.pdf](#)
- [EK-B.1.6.3.A Birim İyileştirme Önerileri Tablosu.docx](#)
- [EK-B.1.6.3.B İşlem Bekleyen Evraklar.png](#)
- [EK-B.1.6.3.C Başvuru Uygulaması Dilekçe Örneği.png](#)
- [EK-B.1.6.3.D Başvuru Uygulaması Dilekçe Onay-Red.png](#)
- [EK-B.1.6.3.E Başvuru Uygulaması Ana Görünüm.png](#)
- [EK-B.1.6.3.F Başvuru Giriş.png](#)

## 2. Programların Yürütülmesi (Öğrenci Merkezli Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme)

### B.2.1 Öğretim Yöntem ve Teknikleri

Öğrenciyi aktif hale getiren ve etkileşimli öğrenme amacına yönelik olarak üniversitemizde yürütülen çalışmaların bir kısmı sonuçlandırılmıştır. Bu kapsamda öğrencilere sınıfta salt bilgi aktarımından daha çok, derin öğrenmeye, öğrenci ilgi, motivasyon ve bağlılığına odaklanılmıştır. Ders dışı faaliyetlerin öğrenme kaydı (Mikro-kredilendirme) Uygulama Esasları Senatamız tarafından onaylanarak, bu faaliyetlerin tanınması amaçlanmıştır. Bu esaslar çerçevesinde öğrenci proje takımları, öğrenci kulüpleri, uygulama ve araştırma merkezleri ve bazı birimlerde gerçekleştirilen eğitim programları ve Tübitak projelerinde lisans öğrencilerinin çalışmaları Ders dışı faaliyetlerin öğrenme kaydında tanınacaktır. Böylece derste öğrenilen teorik bilgi, uygulamalı olarak desteklenmekte ve öğrencinin kazanımları pekiştirilmeye çalışılmaktadır. Kanıt olarak Öğrenci Dekanlığı tarafından 2022 yılında Rektörlüğe arz edilen Esaslar sunulmuştur (Ek-B.2.1.1.A, Ek-B.2.1.1.B, Ek-B.2.1.1.C, Ek-B.2.1.1.D, Ek-B.2.1.1.E).

Yenilikçi öğretim yöntem ve teknikleri derslerde uygulanmaya çalışılmaktadır. 2021-2022 Akademik yılında ders planlarına zorunlu ders olarak eklenen ve öğrencilerin konuşma becerilerini geliştirmeyi amaçlayan ING100 (English for Academic Purposes Through Global Goals- EAP Through Global Goals) uygulanmaya devam etmektedir. Dersi iyileştirmeye yönelik olarak düzenli olarak öğrencilerden ve öğretim üyelerinden geri bildirim alınmakta ve iyileştirmeler yapılmaktadır. ING100 Dersi Birim İyileştirme İzleme ve Takip Formu kanıtlarda sunulmuştur ( Ek-B.2.1.2.A, Ek-B.2.1.2.B, Ek-B.2.1.2.C, Ek-B.2.1.2.D).

2021-2022 Bahar ve 2022-2023 Güz yarıyılında derslerin çoğunluğu yüz yüze, sınıfta işlenmiştir. Senato tarafından önceden pandemiden bağımsız “çevrimiçi” yürütülmesine karar verilen bazı seçmeli ve zorunlu dersler, Uzaktan Eğitim Uygulama esasları çerçevesinde çevrimiçi yöntemle yürütülmüştür. Böylece öğrencilerimize ve öğretim elemanlarımıza mekan bakımından esneklik sağlanmaktadır. Kanıt olarak Çevrimiçi-Yüzyüze yürütülen derslere ilişkin örnek olarak Matematik ve İngilizce derslerinin ders programlarının ekran görüntüleri sunulmuştur (Ek-B.2.1.3.A, Ek-B.2.1.3.B, Ek-B.2.1.3.C, Ek-B.2.1.3.D, Ek-B.2.1.3.E, Ek-B.2.1.2.F, Ek-B.2.1.2.G).

Eğiticinin eğitimi amacıyla İTÜ Eğitimde Mükemmeliyet Merkezi (İTÜ-MEM) tarafından Öğretim Tasarım Çalıştay Ekim 2022’de düzenlenmiştir. Çalıştayı, ODTÜ Eğitim Fakültesi, Eğitim Bilimleri Bölümü öğretim üyesi Dr. Yeşim Çapa Aydın yürütmüştür. Çalıştayda, birinci oturumda, öğretim tasarımı, öğretim tasarımı modelleri ve öğretim programının temel öğeleri üzerinde durulmuş ve uygulamalı olarak bir öğretim tasarımı geliştirme sürecinin adımları gösterilmiştir. Eğitimin ikinci oturumda ise ölçme değerlendirme temeli ilkeleri anlatılmıştır. Yükseköğretimde kullanılan ölçme araçlarının özellikleri, geliştirilmesi ve uygulanmasında izlenecek yöntemler tartışılmıştır. Etkinliğin ardından, katılımcılardan anketle geri bildirimler alınmış olup, İTÜ-MEM bir sonraki etkinliğin düzenlenmesi için bu bildirimlerden faydalanacaktır. Bu eğitimlerin düzenli olarak tekrar edilmesi planlanmaktadır. (Çalıştaya ilişkin web sayfası adresi <https://mukemmeliyet.itu.edu.tr/haberdetay/2022/10/07/ogretim-tasarimi-calistayi>)

EELISA birliği kapsamında konsorsiyuma üye üniversitelerin katılımıyla, İstanbul Teknik Üniversitesi’nin ev sahipliğinde, Araştırma-Temelli Öğrenme Uluslararası Sempozyumu 17-18 Mayıs 2022’de düzenlenmiştir. Bu sempozyumda iki gün boyunca, aktif öğrenme ve araştırma-temelli öğrenme gibi yenilikçi yaklaşımlar, kapsamlı biçimde hem Üniversitemizden akademisyenler hem de yurt dışından katılımcılarla birlikte sözlü sunumlarda ve çalıştaylarda tartışılmıştır. Böylece akademik bağlamda da eğitimde yenilikçi yaklaşımlar hakkında bilgi sahibi olunmuştur. Etkinliğe ilişkin bilgiler ve çekilen videolar aşağıdaki web sayfasında yer almaktadır (<https://eelisa.itu.edu.tr/en/research-based-learning>).

İstanbul Teknik Üniversitesi’nde göreve başlayan akademik çalışanların kuruma uyumu sağlamak için lisans ve lisansüstü eğitim-öğretim, araştırma, mevzuat (yönetmelikler, Senato Esasları, yönergeler, vd.), kampüste yaşam gibi konulara ilişkin kapsamlı bir sunum içeriği hazırlanmıştır. 2022-2023 Bahar yarıyılından itibaren, göreve İTÜ’de yeni başlayan akademisyenlere bu eğitim programının uygulanması amaçlanmıştır.

### B.2.2. Ölçme ve Değerlendirme

Üniversitemizde öğrenci merkezli ölçme ve değerlendirme, yetkinlik ve performans temelinde yürütülmekte ve öğrencilerin kendini ifade etme olanakları mümkün olduğunca çeşitlendirilmektedir. Farklı bölüm ve programların özellikleri gözetilerek ölçme ve değerlendirmenin sürekliliği çoklu sınav olanakları ve bazıları süreç odaklı ödev, proje, portfolyo gibi yöntemlerle sağlanmaktadır. Ders kazanımlarına uygun sınav yöntemleri planlamakta ve uygulanmaktadır. Sınav uygulama ve güvenliği (örgün/çevrimiçi sınavlar, dezavantajlı gruplara yönelik sınavlar) mekanizmaları uzun süredir bulunmakta ve uygulanmaktadır. Üniversitemizde, Özel Gereksinimli Öğrenciler için Fırsat Eşitliği Yönergesi kapsamında, yeti farklılığı olan öğrencilerimiz için dezavantajı giderici önlemler geliştirilmektedir. Bu öğrencilerimiz için ders sırasında ve ölçme-değerlendirmeye yönelik “Bireysel Uyarlama Belgeleri” geliştirilmekte ve yaygın biçimde uygulanmaktadır. Özel Gereksinimli Öğrenciler için Eğitimde Fırsat Eşitliği Yönergesi aşağıdaki web sayfasında sunulmuştur:

<https://engelsiz.itu.edu.tr/yonergeleremiz/istanbul-teknik-universitesi-ozel-gereksinimli-ogrenciler-icin-egitimde-firsat-esitligi-yonergesi>

2021-2022 Bahar ve 2022-2023 Güz yarıyıllarında yüz yüze eğitime geçişin sağlanması ile final ve yarıyıl içi sınavları yüz yüze yapılmıştır. Çevrimiçi eğitim döneminden elde edilen deneyim sayesinde, kısa sınavlar için AYVA Sınav Sistemi uygulanmaya devam edilmektedir. Dersin niteliğine göre proje, ödev, kısa sınav gibi ölçme ve değerlendirme teknikleri kullanılmaya devam edilmiştir. Rubrikler kullanılarak özellikle ABET akreditasyonlu programlarda öğrenci kazanımları doğrudan değerlendirme teknikleri ile ölçülüp, değerlendirilmekte ve hedeflerin sağlanamadığı durumlarda iyileştirmeler yapılmaktadır. Ayrıca Mimarlık Bölümünde de öğrenci kazanımlarının hedeflenen seviyede sağlandığı ölçülerek değerlendirilmekte, raporlanmakta ve iyileştirmeler yapılmaktadır.

İngilizce Hazırlık Programında da ölçme ve değerlendirme kapsamında İngilizce Yeterlik Sınavında öğrenci ihtiyaçları ve içinde bulunduğumuz çağın gereklilikleri doğrultusunda format ve içerik olarak köklü iyileştirmeler yapılmıştır. Uzun ve kapsamlı çalışmalar sonucu oluşturulan yeni sınav format ve içeriği bir pilot çalışma ile test edilmiş, pilot çalışmanın analizleri ve yeni sınav formatı web sayfasında yayınlanmıştır. Ocak 2023'te ilk kez uygulanan yeni İngilizce Yeterlik Sınavındaki öğrenci başarı oranı program ve sınavda yapılan iyileştirmelerin olumlu etkilerini yansıtmaktadır (Pilot sınav analizi ve yeni sınav örneği: <https://ydy.itu.edu.tr/sinav-ornegi-ve-analizi>, Ek-B.2.2.1, Ek-B.2.2.2, Ek-B.2.2.3).

Dönem başında ders başarı kriterleri ve ders değerlendirme yöntemleri ilan edilmektedir. Yeni ÖBS sisteminde öğrencilerin ölçme ve değerlendirme kriterlerine, bunların ağırlıklarına ve her değerlendirme kriteri açısından notlara daha kolay ulaşması ve bu bilgilerin şeffaflaştırılması sağlanmıştır (Ek-B.2.2.4).

### B.2.3. Öğrenci Kabulü, Önceki Öğrenmenin Tanınması ve Kredilendirilmesi

Üniversitemizde öğrenci kabulüne ilişkin ilke ve kurallar uzun süredir tanımlanmış ve uygulanmaktadır. Bu ilke ve kurallar şeffaflaştırılarak ilgili kişilerin kolaylıkla erişebilmeleri sağlanmıştır. Diploma, sertifika gibi belge talepleri takip edilmekte ve kısa süre ve belirli bir sistem içinde bu talepler cevaplanmaktadır.

Kurumumuzda önceki öğrenmenin (örgün, yaygın, uzaktan/karma eğitim ve serbest öğrenme yoluyla edinilen bilgi ve becerilerin) tanınması ve kredilendirilmesi Muafiyet ve İntibak İşlemleri Yönergesi'nde tanımlı kurallar çerçevesinde yürütülmektedir ve bu sistem, düzenli olarak izlenmektedir. Öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesi ayrıca uluslararasılaşma politikasına paralel ve bununla uyumlu olarak yürütülmektedir.

İstanbul Teknik Üniversitesi Lisans Programlarına Yurtdışından Öğrenci Kabulüne İlişkin Başvuru ve Kayıt Kabul Yönergesi'nde değişiklik yapılmıştır (Ek-B.2.3.1, Ek-B.2.3.2). Uluslararası öğrencilerin kabulünde dikkate alınan sınav türlerine yeni kriterler (SAT, AC Sınavı) 2022 yılı içinde eklenmiş ve uygulamaya alınmıştır.

İTÜ Senatosu tarafından kabul edilen Muafiyet ve İntibak Yönergesi bulunmakta ve bir süredir uygulanmaktadır. Kurumsal amaçlar doğrultusunda ve sürdürülebilir şekilde yürütülen önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesi uygulamaları bu yönerge kapsamında kurumun tamamında benimsenmiş ve uygulanmaktadır (<https://www.sis.itu.edu.tr/TR/mevzuat/muafiyet-intibak-yonerge.php>).

Erasmus kapsamında Avrupa'daki üniversitelerde alınan derslerin kredi transferi ve kabulü yapılmakta ve lisans ve lisansüstü seviyelerde ve tüm üniversitede diploma ekine yansıtılmaktadır. Erasmus+ Lisans ve Lisansüstü Değişim Programı Senato Esasları uygulanmaktadır (<https://mozaikgiris.itu.edu.tr/docs/librariesprovider209/default-document-library/Senato-Kararlar%C4%B1/27-03-2019---lisans-lisans%C3%BCst%C3%BC-senato-kararlar%C4%B1.pdf?sfvrsn=0>).



Ders Dışı Faaliyet Kaydı Uygulama Esasları Aralık 2022’de Senato tarafından kabul edilip, 2022-2023 Bahar Yarıyılında uygulamaya başlanmıştır (Ek-B.2.3.3, Ek-B.2.3.4, Ek-B.2.3.5). Ayrıca EELISA konsorsiyumunda da bu konuda ‘credentials’ başlığı ile hangi koşulların sağlanması durumunda mikro kredi tanımlaması yapılabileceği belirlenmiş olup, Avrupa’daki konsorsiyuma dahil yükseköğretim kurumlarında faaliyetlere katılan öğrencilerimize mikro-kredi verilmeye ve dijital ortamda kaydedilmesine başlanmıştır (Ek-B.2.3.6).

#### B.2.4. Yeterliliklerin Sertifikalandırılması ve Diploma

Üniversitemizde yeterliliklerin onayı, mezuniyet koşulları, mezuniyet karar süreçleri açık, anlaşılır, kapsamlı şekilde tanımlanmış ve şeffaf hale getirilmiştir. Diploma işlemleri bu tanımlı sürece uygun olarak Öğrenci İşleri daire Başkanlığı tarafından yürütülmekte, izlenmekte ve gerekli önlemler alınmaktadır. Merkezi yerleştirmeye gelen öğrenci grupları dışında kalan yatay geçiş, yabancı uyruklu öğrenci sınavı (YÖS), çift anadal programı (ÇAP), yan dal öğrenci kabullerinde uygulanan kriterler belirlenmiş ve şeffaflaştırılmış olup, sorunsuz şekilde uygulanmaktadır. İyileştirme olarak İTÜ Lisans Eğitim-Öğretim Yönetmeliğindeki sınıf kredi koşullarında yapılan değişiklik paralelinde, ÇAP-Yandal-Yatay geçiş Yönergesinde düzenlemeler yapılmıştır. (Güncellenen ÇAP-Yandal-Yönergesi, [https://www.sis.itu.edu.tr/TR/\\_ogrenci/akademik-takvim/akademik-takvimler/takvim2023/lisans-yatay-cap-yandal-intibak-sureci.php](https://www.sis.itu.edu.tr/TR/_ogrenci/akademik-takvim/akademik-takvimler/takvim2023/lisans-yatay-cap-yandal-intibak-sureci.php), Ek-B.2.4.1)

2021 yılında bazı bölümler arasındaki çift anadal ve yan dallara yenileri eklenerek programlar çeşitlendirilmiştir. Ayrıca yeni yan dal programları da başlatılmış ve yeni yan dal sertifikası verilmeye başlanmıştır. Örneğin Üniversitemizde eğitim-öğretime 2020 yılında başlayan Yapay Zeka ve Veri Mühendisliği Lisans Programı öğrencilerinin Bilgisayar Mühendisliği dışındaki programlarla ve çeşitli mühendislik programı öğrencilerinin Yapay Zeka ve Veri mühendisliği Programı ile ÇAP planları 2022 yılında oluşturulmuştur (<https://www.sis.itu.edu.tr/tr/capprg/BB.html>).

Ders Dışı Faaliyet Kaydının oluşturulması ve ders dışı faaliyetlerin tanınması konusunda çalışmalar Aralık 2022’de ilgili Uygulama Esaslarının Senato’da onaylanması ile tamamlanmıştır. 2022-2023 Bahar yarıyılında Ders Dışı Faaliyet Kayıtlarına başlanması planlanmıştır (Ek-B.2.4.2, Ek-B.2.4.3).

Ayrıca EELISA Avrupa Mühendislik ve Öğrenme İnovasyonu Birliği kapsamında, micro-credentials başlığı altında, Avrupa’daki konsorsiyuma dahil yükseköğretim kurumlarında faaliyetlere katılan öğrencilerimize mikro-kredi verilmeye ve dijital ortamda kaydedilmesine başlanmıştır (Ek-B.2.4.4).

#### Öğretim yöntem ve teknikleri

**Olgunluk Düzeyi:** Programların genelinde öğrenci merkezli öğretim yöntem teknikleri tanımlı süreçler doğrultusunda uygulanmaktadır.

#### Kanıtlar

- [EK-B.2.1.1.A İTÜ Lisansüstü En Başarılı Tez Ödülleri Yönergesi.pdf](#)
- [EK-B.2.1.1.B İTÜ Lisans Programlarına Yurtdışından Öğrenci Kabulüne İlişkin Başvuru ve Kayıt Kabul Yönergesi.pdf](#)
- [EK-B.2.1.1.C İTÜ Lisans Eğitim Öğretim Yönetmeliği.pdf](#)
- [EK-B.2.1.1.D Erasmus.pdf](#)
- [EK-B.2.1.1.E 7417 Sayılı Kanun ile 2547 Sayılı Kanuna Eklenen Geçici Madde \(83\) İTÜ Uygulama Esasları.pdf](#)
- [EK-B.2.1.2.A Portfolyo.docx](#)
- [EK-B.2.1.2.B 2022-2023 Learner\\_s Portfolio Task - Notes for Instructors.docx](#)
- [EK-B.2.1.2.C Yabancı Diller Learner\\_s Portfolio Task - Notes for Instructors.pdf](#)
- [EK-B.2.1.2.D ING 100 İyileştirme.docx](#)
- [EK-B.2.1.3.A Eğitim Politikası.jpg](#)
- [EK-B.2.1.3.B Üniversite Senatosu Karar Örneği.pdf](#)
- [EK-B.2.1.3.C Çevrimiçi-Yüzyüze Derslere Ait Örnek Sayfalar \(ING100\).pdf](#)
- [EK-B.2.1.3.D Güz Lisans Dönem Dersleri.jpg](#)
- [EK-B.2.1.3.E Yüz Yüze Yürütülen Dersler.png](#)
- [EK-B.2.1.3.F Yüz Yüze ve Online Yürütülen Dersler.png](#)
- [EK-B.2.1.3.G Çevrimiçi-Yüzyüze Derslere Örnek Sayfalar \(MAT\).pdf](#)



## Ölçme ve değerlendirme

**Olgunluk Düzeyi:** Öğrenci merkezli ölçme ve değerlendirme uygulamaları izlenmekte ve ilgili iç paydaşların katılımıyla iyileştirilmektedir

### Kanıtlar

- [EK-B.2.2.1 Ocak Yeterlilik Geçme Oranları.docx](#)
- [EK-B.2.2.2 2022 Güz anket yönergesi .pdf](#)
- [EK-B.2.2.3 MİM-Bölüm genel değerlendirme raporu.pdf](#)
- [EK-B.2.2.4 MİM\\_BIDR.pdf](#)
- [EK-B.2.2.5 Yeni Nesil Öğrenci Bilgi Sistemi-Dönem içi değerlendirme kriterleri sayfası.pdf](#)

## Öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesi

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun genelinde öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesine ilişkin planlar dahilinde uygulamalar bulunmaktadır.

### Kanıtlar

- [EK-B.2.3.1 Lisans Programlarına Yurtdışından Öğrenci Kabulüne İlişkin Başvuru Kabul Yönergesi Değişiklik-Senato Kararı.pdf](#)
- [EK-B.2.3.2 Lisans Programlarına Yurtdışından Öğrenci Kabulüne İlişkin Başvuru Kabul Yönergesi Değişiklikler.pdf](#)
- [EK-B.2.3.3 Ders Dışı Faaliyet Kaydı-ÖDEK üst yazı.pdf](#)
- [EK-B.2.3.4 Ders Dışı Faaliyet Kaydı.pdf](#)
- [EK-B.2.3.5 İTÜ Ders Planı Dışı Faaliyet Kaydı Uygulama Esasları.pdf](#)
- [EK-B.2.3.6 İTÜ MEM - PMI TR \\_CAPM 2022 Eğitimleri.xlsx](#)

## Yeterliliklerin sertifikalandırılması ve diploma

**Olgunluk Düzeyi:** Uygulamalar izlenmekte ve tanımlı süreçler iyileştirilmektedir.

### Kanıtlar

- [EK-B.2.4.1 Senato Kararı.pdf](#)
- [EK-B.2.4.2 Ders Dışı Faaliyet Kaydı-ÖDEK üst yazı.pdf](#)
- [EK-B.2.4.3 Ders Dışı Faaliyet Kaydı.pdf](#)
- [EK-B.2.4.4 İTÜ MEM - PMI TR \\_CAPM 2022 Eğitimleri.xlsx](#)

## 3. Öğrenme Kaynakları ve Akademik Destek Hizmetleri

### B.3.1 Öğrenme Ortam ve Kaynakları

Üniversitemizde derslik, laboratuvar, kütüphane, stüdyo; çevrimiçi (online) kitaplar/belgeler/videolar vb. Kaynaklar uygun nitelik ve niceliktedir, erişilebilir durumdadır ve öğrencilerin bilgisine/kullanımına sunulmuştur. Öğrencilerin öğrenme kaynaklarından ihtiyaçlarına göre yararlanmaları için sistem oluşturulmuştur ve iyileştirmeler düzenli olarak yapılmaktadır. Üniversitemizde eğitim-öğretim ihtiyaçlarına iyi cevap verebilen, kullanıcı dostu, eşzamanlı ve eşzamanlı öğrenme olanaklarına sahip bir öğrenme yönetim sistemi (Ninova) bulunmakta ve yıllardır geliştirilerek kullanılmaktadır. Ninova sistemi, ÖBS sistemi ve uzaktan eğitimin de yürütüldüğü Zoom toplantı platformu ile entegre edilmiştir. Ninova öğretim elemanı ve öğrencileri en etkin şekilde bir araya getirmektedir.

Artan öğrenci sayısı nedeniyle kütüphanenin çalışma mekanının yetersiz kaldığına dair öğrencilerden alınan geri bildirimler dikkate alınarak, 2022 yılında Rektörlük binasının giriş katında bulunan alan çalışma alanı ve kütüphaneye dönüştürülmüş ve 200 kullanıcı kapasiteli 'Rektörlük Kütüphanesi' hizmet vermeye başlamıştır (<https://haberler.itu.edu.tr/haberdetay/2023/01/24/itu-rektorluk-kutuphanesi-hizmete-acildi>).

Doktora Seminer dersleri kapsamında kütüphane tarafından bilgilendirme dersleri verilmeye devam edilmektedir. Araştırma Süreci ve Kütüphaneler, Bilimsel Makale Yazım Süreci, Dergi Seçimi ve Yayınlama Süreci, Açık Erişim, Akademik Bütünlük başlıkları altında dersler yapılmaktadır.

2022 yılında kütüphane veri tabanları öğretim üyelerinin talepleri de göz önüne alınarak ve oldukça ciddi bir bütçe ayrılarak genişletilmiştir.

Laboratuvar olanakları da ihtiyaçlar doğrultusunda iyileştirilmeye devam edilmektedir. Kimya Metalurji Fakültesinin çalışma alanı ve bilgisayar laboratuvarı mezunlarımızdan Yıldız Eren ve Eren Eren'in girişimleriyle yenilenmiştir (<https://haberler.itu.edu.tr/haberdetay/2022/12/06/itu-kimya-metalurji-fakultesi-bilgisayar-laboratuvari-yeni-yuzuyle-hizmete-girdi>).

2022 yılında kütüphane veri tabanları öğretim üyelerinin talepleri de göz önüne alınarak ve oldukça ciddi bir bütçe ayrılarak genişletilmeye devam etmiştir. Kurum Kütüphanesinde Mevcut (Basılı) Kaynak Sayısı 532817, -E-Kaynak Sayısı 564923'e çıkmıştır.

Yabancı Dil Hazırlık Programında yapılan iyileştirme süreç ve uygulamaları çerçevesinde öğrenme kaynaklarında kapsamlı iyileştirmeler yapılmıştır. Programda kullanılan ticari kitapların yanı sıra öğrencilerin ihtiyacına hitap etmek üzere YDY öğretim görevlileri tarafından "Essay Building Blocks" kitabı yazılmış ve İTÜ yayınevi tarafından yayınlanmıştır (Ek-B.3.1.1, Ek-B.3.1.2, Ek-B.3.1.3, Ek-B.3.1.4). Benzer şekilde, tüm okula zorunlu havuz dersi olarak sunulan ING112A dersi için yine YDY öğretim görevlileri tarafından "An Introductory Guide to Academic Writing" kitabı yazılmış İTÜ yayınevi tarafından elektronik ortamda yayınlanmıştır. Öğrenciler bu kitabı <https://www.surelikitap.com/tr/kitap/an-introductory-guide-to-academic-writing-9789755615448> bağlantısı aracılığıyla ulaşarak dönemlik kiralama yapabilmektedir.

### **B.3.2 Akademik Destek Hizmetleri**

Üniversitemizde öğrencilerin akademik gelişimlerini takip ederek onlara yol gösteren, kariyer planlamalarında destek olacak danışman öğretim üyesi ataması yapılmaktadır. Ayrıca üniversitemiz bünyesinde farklı birimlerce yönetilen danışmanlık destek etkinlikleri ve sistemleri bulunmakta ve başarı ile uygulanmaktadır. Üniversitemizde Psikolojik Danışmanlık ve Rehberlik Birimi ve Kariyer ve Staj Merkezi uzun zamandır hizmet vermektedir.

Öğrencilerimize akademik olarak ve mezun olduktan sonraki meslek hayatlarında yol göstermek amacıyla farklı disiplinlerde çalışan başarılı mezunlarla düzenli olarak çevrimiçi sohbetler düzenlenmekte ve öğrencilerimize doğrudan mezunlara soru sorabilme imkânı da tanınmaktadır.

DAN102 Akademik danışmanlık dersi Senato tarafından kabul edilerek ilerleyen yıllarda uygulanacak şekilde ders planlarına alınmıştır. Bu ders ile öğrencilere ihtiyaçları olan farklı alanlarda danışmanlık sunulması ve yön gösterilmesi amaçlanmakta olup, içerik de buna göre hazırlanmıştır ([İTÜ Canlı Yayın | BİDB \(itu.edu.tr\)](https://itucanliyayin.biddb.itu.edu.tr)).

Her sene düzenli olarak organize edilen İTÜ Kariyer Zirvesi 2022 yılında pandemi nedeniyle çevrimiçi olarak yapılmıştır. İKZ 2022 etkinliği 97 katılımcı firmaya ev sahipliği yapmıştır. İKZ 2022 kapsamında 3 gün boyunca, 97 katılımcı firma tarafından 84 paralel Zoom oturumu ile toplam 136 Yeteneğe Dokun etkinliği gerçekleştirilmiştir. Zoom oturumlarına toplam 4.384 öğrenci katılım göstermiştir (<https://itukariyerzirvesi.itu.edu.tr/ikz22.html>).

2022-2023 öğretim yılında öğrencileri istihdam ve staj olanağı tanımak isteyen şirketlerle bir araya getiren 'Kariyer Atölyeleri' projesi başlatılmıştır. Öğrencilerimizi firmaların işe alım süreçleri hakkında bilgilendirmek, özgeçmiş sunumlarını iyileştirmek ve mülakat deneyimlerini arttırmak adına güz döneminde her hafta bir firmanın İK ekibi kampüsümüzde ağırlanmakta ve öğrencilerimizle buluşturulmaktadır. Kariyer Atölyeleri adını verdiğimiz bu etkinlik serisinde firmaların İK yetkilileri öğrencilerimizi yakından tanıma fırsatı yakalarken öğrencilerimiz de staja ve işe alım süreçleri hakkında firmadan direkt olarak bilgi alabilmekte, mülakat simülasyonu ile mülakat deneyimi elde etmekte, iş ağını genişletmektedir. 2022 yılı güz döneminde farklı sektörlerden 8 firma, Kariyer Atölyeleri etkinlik serisi kapsamında öğrencilerimizle bir araya gelmiştir.

Kariyer ve Staj Merkezi ile iletişime geçerek iş ve staj ilanlarını duyurmak isteyen firmaların duyuruları ofis internet sitemiz ve sosyal medya hesaplarımız üzerinden yayınlanmaktadır. 2022 yılı içerisinde bu kanallardan 319 adet iş, staj ve kariyer programı ilanı paylaşılmıştır. İnternet sitemiz ve sosyal medya hesaplarımıza paralel olarak Yetenek Kapısı platformu üzerinden işletmelerin paylaştığı iş, staj ve etkinlik duyuruları sisteme kayıtlı öğrenci ve mezunlara düzenli olarak ulaştırılmaktadır.

Cumhurbaşkanlığı tarafından hayata geçirilen Ulusal Staj Programı projesinin üniversitemiz öğrencileri tarafından bilinirliğinin ve katılımının artırılması amacıyla Kariyer Ofisi tarafından tanıtım ve bilgilendirme çalışmaları yürütülmektedir. Üniversitemiz Elektronik ve Haberleşme Mühendisliği Bölümü öğrencimiz Erinç Utku Öztürk, Ulusal Staj Programı 2022 kapsamında en yüksek stajyer puanı alan genç ödülüne layık görülmüştür.

Üniversitemizde gün dönemi başında lisans birinci sınıf öğrencilerimize, yüksek lisans öğrencilerimize, UOLP öğrencilerimize ve uluslararası öğrencilerimize kendilerine uygun içeriklerde oryantasyon programı düzenlenmektedir. Program çevrimiçi olarak yürütülmüş ve kayıtlara YouTube kanalından sürekli ulaşma imkânı sağlanmıştır.

Üniversitemizde gün dönemi başında lisans birinci sınıf öğrencilerimize, yüksek lisans öğrencilerimize, UOLP öğrencilerimize ve uluslararası öğrencilerimize kendilerine uygun içeriklerde oryantasyon programı düzenlenmektedir. Program çevrimiçi olarak yürütülmüş ve kayıtlara YouTube kanalından sürekli ulaşma imkânı sağlanmıştır.

Yabancı Dil Hazırlık Programında 2022-2023 akademik yılı güz yarıyılı başlangıcında öğrencilere sunulan oryantasyon etkinlikleri iyileştirilmiş; bu kapsamda uzun yıllardır bilgilendirme sunumları olarak sürdürülen oryantasyon etkinliği 2 gün boyunca Öğrenci Motivasyon Merkezi tarafından düzenlenen çeşitli etkinlikler ve yarışmalarla öğrencilerin aktif katılımlarıyla gerçekleştirilmiştir (Ek-B.3.2.1, Ek-B.3.2.2, Ek-B.3.2.3). Etkinlik ve yarışmalar sonunda başarılı olan öğrencilere ödülleri verilmiş ve ilgili görseller ve mesajlar sosyal medyada yayınlanmıştır.

Bunun yanı sıra, Yabancı Dil Hazırlık Programı Bireysel Öğrenme Merkezi tarafından düzenli olarak öğrencilerin ihtiyaçlarına yönelik çeşitli seminerler düzenlenmektedir. Bu kapsamda, “Improve your essay scores”, “How to email your professor”, “The right way to learn vocabulary” seminerleri, çalışma oturumları, mentorluk desteği ve öğrencilerin iletişim becerilerini teknoloji yoluyla geliştirmeyi amaçlayan CONNECT Projesi Bireysel öğrenme Merkezi tarafından 2022’de sunulan akademik destek hizmetlerinden bazılarıdır (Kanıtlar: <https://ilc.itu.edu.tr>, Uyum sağlama videoları, <https://we.tl/t-zXqasUsHoS>, <https://we.tl/t-7dNj0NY9es>, <https://we.tl/t-jbQausnUZe>).

### **B.3.3 Tesis ve Altyapılar**

Üniversitemizde eğitimle ve öğretim faaliyetlerine destek veren tesis ve altyapılar (yemekhane, yurt, teknoloji donanımlı çalışma alanları; sağlık, ulaşım, bilişim hizmetleri, uzaktan eğitim altyapısı) ihtiyaca uygun nitelik ve nicelikte olup, tesis ve altyapıların kullanımına ilişkin gözlemler ve iyileştirmeler yapılmaktadır.

Öğrenci bilgi sisteminin (ÖBS) güncellenmesi ve arayüzün iyileştirilmesi ile öğrenci ders kayıtları 2021 yaz ve 2021-22 güz dönemlerinde yeni sistem üzerinden alınmaya başlanmıştır. Ayrıca öğrenci işleri süreç otomasyonu kapsamında öğrencilerin talepleri online olarak alınmaya başlanmış ve taleplere yine online olarak cevap verilmektedir.

Yurtlardan faydalanan öğrenci sayısını arttırmak amacıyla, bazı yurt binalarında odalarda kalan öğrenci sayısında sınırlı bir artış yapılmıştır. Buna uygun şekilde, yeni mobilyalar satın alınmıştır. Vadi yurtlarında kantin hizmeti verilmeye başlanmıştır (Ek-B.3.3.1).

Ayazağa Kampüsü içerisinde Yabancı Diller Yüksekokulu ve Öğrenci Sosyal Merkezi inşaatı TOKİ ile yapılan protokol kapsamında başlatılmıştır. Ayrıca MED-C Binası inşaatı 2022 yılında başlatılmıştır.

Öğrencilerin talep ve ihtiyaçları gözetilerek, yemek hizmetlerinde önemli iyileştirmelere gidilmiştir. Öğrencilerden gelen yoğun geri bildirimler doğrultusunda daha önce verilmeyen hafta sonu yemek öğünü verilmeye başlanmıştır. Vadi yurtlarında hafta içi akşam yemeği verilmeye başlanmıştır (<https://sks.itu.edu.tr/yemek-saatleri-fiyatlari>). Ayazağa Kampüsü’nde ilk defa sabah kahvaltı hizmeti verilmeye başlanmıştır (<https://twitter.com/itu1773/status/1570398859473428480>). Ayrıca sabahları ücretsiz olarak çorba hizmeti verilmeye başlanmıştır (<https://twitter.com/itu1773/status/1464189224085856257>).

Üniversitemiz Sağlık Kültür ve Spor Daire Başkanlığına bağlı Spor Hizmetleri Şube Müdürlüğü tesislerinden İTÜ Stadyumun ve Olimpik Havuz bakımları ve tadilatları yapılmıştır.

Öğrencilerin bilgi ve görgülerinin artırılması için teknik geziler teşvik edilmekte ve servis hizmetleri sağlanmaktadır.

### **B.3.4 Dezavantajlı Gruplar**

Üniversitemizde dezavantajlı, kırılgan ve az temsil edilen grupların eğitim olanaklarına erişimi eşitlik, çeşitlilik ve kapsayıcılık gözetilerek sağlanmakta ve bu konuda sürekli çalışmalar yapılmaktadır. Üniversitemiz kampüslerinde ihtiyaçlar doğrultusunda engelsiz üniversite uygulamaları bulunmaktadır. Bu grupların eğitim olanaklarına erişimi izlenmekte ve geri bildirimleri doğrultusunda iyileştirilmektedir. Engelli öğrenciler için bireysel uyarılma belgeleri oluşturulmuştur ve 2022 yılında da başarı ile uygulanmıştır (Ek-B.3.4.1, Ek-B.3.4.2).

Üniversitemizde öğrenimini sürdüren öğrencilerimizin yeti farklılıklarının eğitime katılımını olumsuz etkilemesini önlemek amacıyla, eğitim yaşamını kolaylaştırıcı erişilebilirlik iyileştirmelerini eğitim aldığı akademik birimlerle paylaşmayı, sürdürülecek iş birliği ekseninde eğitim yaşamını daha kapsayıcı ve erişilebilir hale getirmeyi hedefleyerek hazırladığımız bireysel uyarlama belgeleri talep edilirken dikkat edilecekleri, uyarlama taleplerinin iletilmesi için izlenecek yöntemleri içeren web sayfası bulunmaktadır (<http://engelsiz.itu.edu.tr/bireysel-uyarlama>).

Koordinatörlüğü, BMT Kadın Araştırmaları ve Uygulama Merkezi, Kültür Hizmetleri Şube Müdürlüğü koordinasyonunda ve üniversitemizin Oryantiring ve Gönüllülük Kulübü öğrencilerinin katılımı ile 9 Aralık 2022 Cuma günü saat 14.00-16.00 arasında Ayazağa Yerleşkimizde “Engelsiz Oryantiring” etkinliği düzenlenmiştir.

Üniversitemizin paydaşlarının işbirliğiyle gerçekleştirilen bu etkinlikte yeti farklılıklarının engel oluşturmadığı, cinsiyet eşitliğini gözetken, erişilebilirlik ve sosyal içerme ilkeleri benimsenerek bu sporun herkes tarafından katılım sağlanabilir koşullarla planlanabileceğinin gösterilmesi hedeflenmiştir. Gerçekleştirilen etkinliğin parkurunda mevcut durumda bilinen hedeflerin sesli uyarlar kullanılarak erişilebilir ve fark edilebilir olması sağlanmıştır (<https://engelsiz.itu.edu.tr/haberler/2022/12/15/i-t%C3%BC-de-yeni-bir-deneyim-eri%C5%9Filebilir-oryantiring>, <https://haberler.itu.edu.tr/haberdetay/2022/12/14/i-tu-de-yeni-bir-deneyim-erisilebilir-oryantiring>).

### B.3.5 Sosyal, Kültürel, Sportif Faaliyetler

Üniversitemizde çok sayıda farklı öğrenci toplulukları ve bu toplulukların etkinlikleri, sosyal, kültürel ve sportif faaliyetlerine yönelik mekân, bütçe ve rehberlik desteği yıllardır başarı ile uygulanmakta ve iyileştirilmektedir. Ayrıca sosyal, kültürel, sportif faaliyetleri yürüten ve yöneten bir sistem mevcuttur. Gerçekleştirilen faaliyetler izlenmekte, raporlanmakta ve ihtiyaçlar doğrultusunda iyileştirilmektedir. Öğrenci kulüplerinin faaliyetlerinin koordinasyonu için koordinasyon kurulu her Çarşamba düzenli toplanarak kulüp faaliyetlerinin yürütülmesi konusunda çalışmalar devam etmektedir. Öğrenci Faaliyetleri Koordinasyon Kurulu (ÖFFK) daha iyi işler hale getirilmiştir. Öğrenci temsilcileri kulüplerden seçilerek bir kurul oluşturulmuş ve ÖFFK'ya öğrenci temsilcileri katılmaya başlanmıştır.

Yabancı Diller Yüksekokulu bünyesinde 2021 yılında kurulan Öğrenci Motivasyon Merkezi tarafından 2022 yılı içerisinde öğrencilere çok çeşitli kulüp aktivitelerine katılma şansı sunulmuştur. Bu kapsamda, “An Audition for a Murder” isimli İngilizce tiyatro oyunu dönem boyunca hazırlığı yapılarak YDY Tiyatro Kulübü öğrencileri tarafından Maçka Yabancı Diller Yüksekokulu Binası Mustafa Kemal Amfisinde öğrenciler ve velilerin beğenisine sunulmuştur (<https://ne-np.facebook.com/itu1773/photos/a.165042296887544/5796426903749027/?type=3>).

İTÜ’nün birbirinden başarılı proje takımlarını ve kulüplerini yakından tanıma fırsatı sunan, ilgi alanları ve hobilere göre kulüplere üye olunabilen, gün boyu kampüsün farklı yerlerinde gerçekleşen müzik dinletileri ve mini etkinliklerle doyusya eğlenen, her sene düzenli olarak yapılan İTÜ Back to School Festivali, diğer adıyla "Kulüpler Şenliği", 5-6-7 Ekim 2022 tarihlerinde Ayazağa Kampüsü'nde gerçekleşti (<https://haberler.itu.edu.tr/haberdetay/2022/10/07/itululer-back-to-school-ile-okula-merhaba-dedi>).

Üniversitemizde kuruluşunun 250. Yılı kapsamında pek çok kültürel, sanat ve spor etkinlikleri tüm hızıyla devam etmektedir. Fakülteler arası öğrenci futbol, basketbol ve voleybol turnuvaları düzenlenerek öğrencilerimizin spor alanında da kendilerini geliştirmelerine teşvik edilmektedir. Ayrıca İTÜ’lü olmak temasıyla mezun söyleşileri düzenlenmekte ve bu söyleşiler kamuoyu ile paylaşılmaktadır (<https://etkinlik.itu.edu.tr/?kategori=250-yil>).

### Öğrenme ortam ve kaynakları

**Olgunluk Düzeyi:** Öğrenme kaynaklarının geliştirilmesine ve kullanımına yönelik izleme ve iyileştirilme yapılmaktadır.

#### Kanıtlar

- [EK-B.3.1.1 Kütüphane\\_Püko.docx](#)
- [EK-B.3.1.2 Kalite Birimi İçin Veri.xlsx](#)
- [EK-B.3.1.3 Kitap Kapağı.jpeg](#)
- [EK-B.3.1.4 Essay Building Blocks.docx](#)

### Akademik destek hizmetleri

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda öğrencilerin akademik gelişim ve kariyer planlamasına yönelik destek hizmetleri tanımlı ilke ve kurallar dahilinde yürütülmektedir.

## Kanıtlar

- [EK-B.3.2.1 Akademisyen Oryantasyon Programı.pdf](#)
- [EK-B.3.2.2 Öğrenci Etkinlikleri.jpg](#)
- [EK-B.3.2.3 Öğrenci Etkinlikleri.jpg](#)

## Tesis ve altyapılar

**Olgunluk Düzeyi:** Tesis ve altyapının kullanımı izlenmekte ve ihtiyaçlar doğrultusunda iyileştirilmektedir.

## Kanıtlar

- [EK-B.3.3.1 Yurt kapasite arttırımı\\_tadilatlar.pdf](#)

## Dezavantajlı gruplar

**Olgunluk Düzeyi:** Dezavantajlı grupların eğitim olanaklarına erişimine ilişkin uygulamalar yürütülmektedir.

## Kanıtlar

- [EK-B.3.4.1 Eylül 2022 Uyarlama Üst Yazı.pdf](#)
- [EK-B.3.4.2 Mart 2022 Uyarlama Üst Yazı.pdf](#)

## Sosyal, kültürel, sportif faaliyetler

**Olgunluk Düzeyi:** Sosyal, kültürel ve sportif faaliyet mekanizmaları izlenmekte, ihtiyaçlar/talepler doğrultusunda faaliyetler çeşitlendirilmekte ve iyileştirilmektedir.

## 4. Öğretim Kadrosu

### B.4.1 Atama, Yükseltme ve Görevlendirme Kriterleri

Üniversitemizde öğretim elemanı atama, yükseltme ve görevlendirme süreç ve kriterleri belirlenmiştir ve şeffaftır. Kanıtlar: <https://pdb.itu.edu.tr/docs/librariesprovider175/default-document-library/sek-08-01-03-kadro-belirleme-ve-ilan-sureci.pdf?sfvrsn=0>, <https://pdb.itu.edu.tr/hakkimiz-da/is-akis-surecler>). Bu konuda düzenli iyileştirme çalışmaları yapılmaktadır. İlgili süreç ve kriterler akademik liyakati gözetip, fırsat eşitliğini sağlayacak niteliktedir. Ayrıca öğretim elemanı ders yükü ve dağılım dengesi şeffaf olarak paylaşılmaktadır (Ek-B.4.1.1, Ek-B.4.1.2, Ek-B.4.1.3). Görevlendirme ile ilgili mevzuat “Yönetici ve Öğretmenlerinin Ders ve Ek Ders Saatlerine İlişkin Karar” ve “399 sayılı KHK'ye Ekli (1) sayılı Cetvele Dahil Kadrolarda İstihdam Edilenlere Yapılacak Ek Tazminata İlişkin Usul ve Esaslar” geçerlidir.

İTÜ, Uluslararasılaşma Stratejisi ile uyumlu olarak uzmanlık alanında geniş bir bilgi birikimi ve deneyimi olan yüksek nitelikli uluslararası akademisyen başvurularını desteklemektedir. Bu bağlamda, İTÜ, üniversitelerde uluslararasılaşma bilincinin en önemli itici güçlerinden biri olan ve üniversiteye kültürel çeşitlilik, yeni bakış açıları ve yeni uzmanlıklar kazandıran uluslararası akademisyen ve uzmanların ders vermek üzere yapacakları başvuruları desteklemektedir (<https://global.itu.edu.tr/tr/uluslararasi-akademisyenler>). Bu amaçla öğretim üyelerinin kampüs yaşamını kolaylaştırmak, başvuru süreçlerinin takip edilebilmesi adına web sayfaları güncellenmiştir.

### B.4.2 Öğretim Yetkinlikleri ve Gelişimi

Üniversitemizde öğretim elemanlarının pedagojik ve teknolojik yeterlilikleri artırma amacı ile öğretim elemanlarının etkileşimli-aktif ders verme yöntemlerini ve uzaktan eğitim süreçlerini öğrenmelerine yönelik çalışmalar önceki yıllarda başlatılmıştır ve bunu gerçekleştirecek öğretme-öğrenme merkezi yapılanma da kurulmuştur. İTÜ MEM (Eğitimde Mükemmeliyet Merkezi) adı altında yeniden yapılandırılarak aktif hale getirilmiş, bu dönem içerisinde etkinlikleri devam etmiştir (<https://mukemmeliyet.itu.edu.tr>). Öğrenme istasyonlarını, aktif öğrenme ve öğretme stratejilerini kapsayan çalıştaylar ve diğer etkinlikler yapılmaktadır (Ek-B.4.2.1). Öğretim elemanlarının ders verme yetkinliklerinin iyileştirilmesi bu faaliyetlerle hedeflenmektedir. Bu sayede lisans ve lisansüstü düzeyde bitirme tasarımı, araştırma, diploma projelerindeki öğretim üyesi yetkinliği artırılması hedeflenmektedir. Üniversitemiz içinde birçok laboratuvar da yeni teknolojiler de kullanılarak eğitim ve öğretim seviyesinin artırılması amaçlanmaktadır. Böylece öğretim elemanlarının da dersi öğrencilere daha yenilikçi yöntemlerle aktarmaları



sağlanmaktadır. İstanbul Teknik Üniversitesi Eğitimde Mükemmeliyet Merkezi (İTÜ MEM) - Project Management Institute (PMI) Türkiye ile birlikte Proje yönetimi bilgi ve becerilerini geliştirmek için çevrimiçi eğitim serisi düzenlenmiştir. Eğitimler; öncelikli hedef kitlesi proje takımları, kulüpler olmak üzere tüm İTÜ'lülere açık olarak düzenlenmiştir (<https://mukemmeliyet.itu.edu.tr/haberdetay/2022/10/12/itumem-pmitr-proje-yonetimi-egitimleri-basliyor>). Öğretim tasarımı; öğrenme kuramları ve öğrenme-öğretme modelleri temel alınarak, sistematik bir şekilde yeni bilgi ve becerilerin kazanılmasını sağlamak üzere ODTÜ Öğrenme ve Öğretmeyi Geliştirme Uygulama ve Araştırma Merkezi (ÖGEM) ve İTÜ Eğitimde Mükemmeliyet Merkezi (İTÜ MEM) iş birliği ile akademik kariyerinin erken evresindeki öğretim elemanlarına (Dr. Öğretim Üyesi ve Öğretim Görevlisi) yönelik '**Öğretim Tasarımı Çalıştayı**' gerçekleştirilmiştir (<https://mukemmeliyet.itu.edu.tr/haberdetay/2022/10/07/ogretim-tasarimi-calistayi>).

Yabancı Diller Yüksekokulunda öğretim görevlilerinin yetkinliklerini geliştirmeye yönelik düzenli etkinlikler gerçekleştirilmektedir. Mesleki gelişimin öneminden hareketle, İTÜ YDY Profesyonel Gelişim Ofisi web sayfası oluşturularak öğretim görevlilerinin çeşitli etkinliklere kolaylıkla ulaşabileceği kompakt bir platform sunulmuştur (<https://pdu.itu.edu.tr/homepage>). Profesyonel gelişim faaliyetleri kapsamında her yarıyıl başında öğretim görevlilerine ihtiyaçlarına yönelik anketler gönderilmekte ve bu anketlerden çıkan sonuçlara göre öğretim görevlilerinin profesyonel gelişimini desteklemek için dönemlik olarak yapılacak etkinliklerin takvimi paylaşılmaktadır (Ek-B.4.2.2). Bunun yanı sıra, programda yapılan iyileştirmeler doğrultusunda yeni içeriğin sunumu, öğretim ve değerlendirme yöntemleri konusunda seminerler düzenlenmektedir. Benzer şekilde, diğer kurumlar tarafından yüz yüze ya da çevrimiçi olarak verilen mesleki gelişim etkinlikleri takip edilerek öğretim görevlileri bu seminerler/çalıştaylar konusunda düzenli olarak bilgilendirilmektedir. Ayrıca, 22-23 Haziran 2022 tarihlerinde Yabancı Diller Yüksekokulu tarafından "Within and Beyond the Classroom: ITU School of Foreign Languages ELT Days" Konferansı çevrimiçi olarak düzenlenmiş ve dünyanın çeşitli üniversitelerden çok sayıda katılımcı konferansa katılım sağlamıştır (Kanıt: <https://pdu.itu.edu.tr/news>, Ek-B.4.2.3).

EELISA kapsamında düzenlenen öğrenme istasyonlarına ilişkin bilgilendirme toplantısına kurumumuz öncülük etmiş ve proje uygulanmaya başlanmıştır. İTÜ öğrenme istasyonları Öğrenci ve akademisyenleri bir araya getiren ve aktif öğrenme ortamları oluşturan, çoklu öğrenme biçimlerini tanıtan ve alternatif sunum modlarını dahil eden İTÜ MEM'in geliştirdiği önemli bir öğrenme-öğretme modelidir. STEP 2030 Erasmus+ projesinin koordinatörü Doç. Dr. Klara Kövesi ve EELISA Dekanı Doç. Dr. Sophie Grivea tarafından "How to prepare engineering students to meet the sustainability challenges?" isimi webinar bu kapsamda yapılan etkinliklerdir (<https://mukemmeliyet.itu.edu.tr/haberdetay/2022/09/13/webinar-how-to-prepare-engineering-students-to-meet-the-sustainability-challenges>).

İlk EELISA araştırma tabanlı öğrenme (atö) sempozyumu; uzmanları, öğrencileri, akademisyenleri, STK'ları ve işletmeleri İTÜ'de bir araya getirmiştir (<https://eelisa.itu.edu.tr/arastirma-tabanli-ogrenme/sempozyum-hakinda>).

EELISA Açık Bilim Topluluğu'nun katkılarıyla İTÜ Kütüphane ve Dokümantasyon Daire Başkanlığı liderliğinde yürütülen açık bilim ve açık erişim farkındalık çalışmaları kapsamında akademisyenlere "Açık Veri Nedir, Bilimi Nasıl Destekler?" isimli bilgilendirme toplantıları ve panel düzenlenmiştir (<https://eelisa.itu.edu.tr/haber-detay/2022/10/07/acik-veri-nedir-bilimi-nasil-destekler>).

BEE'NOME, İTÜ Eğitimde Mükemmeliyet Merkezi tarafından geliştirilen, EELISA projesi kapsamında olgunlaştırılmakta olan bir veritabanıdır. BEE'NOME projesi kapsamında öğrencilerden, akademisyenlerden, idari personelden ve dış paydaşlardan kendilerini geliştirmek istedikleri veya İTÜ ekosisteminin diğer üyeleri ile bilgi/deneyim paylaşmak istedikleri konuları ifade eden anahtar sözcükler toplanarak dünya haritası üzerine işlendiği bir platformdur (<https://eelisa.itu.edu.tr/bee'nome>).

Diğer bir ülkede ders verme ya da eğitim alma imkanı sunan KA107 kapsamında, Personelinin mesleki gelişimini desteklemek için ortak ülkeler başlığı altında dünyanın farklı coğrafyalarından ülkelerle işbirliği tesis edilebilmektedir. Bu kapsamda üniversitemizden sınırlı sayıda kişi 2022 yılında bu hareketlilikten yararlanmıştır (Ek-B.4.2.4). Erasmus Programı kapsamında AB Üniversitelerine gidecek Öğretim Elemanlarımız bu kapsamda teşvik edilmektedir.

EELISA kapsamında Staff Mobility Programı ile yükseköğretim kurumlarının öğretim elemanlarının ve diğer personelinin, başka bir katılımcı ülkedeki bir yükseköğretim kurumu gibi bir işletmede veya kurumda 5 iş günü ile 6 hafta arasında bir eğitim süresi geçirmesini sağlamak için programlamalar yapılmaya başlanmıştır (Ek-B.4.2.5).

### **B.4.3 Eğitim Faaliyetlerine Yönelik Teşvik ve Ödüllendirme**

Üniversitemizin eğitim öğretim kalitesini artırmaya yönelik olarak öğretim elemanları için teşvik uygulamaları



sistematik olarak yürütülmekte ve iyileştirmeler yapılmaktadır. 2018 yılında yürürlüğe giren atama yükseltme kriterlerinde eğitim öğretim faaliyetlerine puan verilmektedir. Öğretim üyelerine ödül ve teşvik verilmesine ilişkin olarak 2021 yılında başlanılan ödül yönergesi hazırlanmış ve önerge İstanbul Teknik Üniversitesi Senatosunun 24.03.2022 tarihli ve 799 sayılı toplantısında kabul edilerek yürürlüğe girmiştir (Ek-B.4.3.1).

2022 yılında ilk defa düzenlenen “İstanbul Teknik Üniversitesi Ödül Programı” başvuruları açılmıştır. Öğretim elemanlarının ve yardımcıların, eğitimde ve öğretimde gösterdikleri başarıları değerlendirmek, desteklemek ve öğretimin gelişmesini teşvik etmek amacıyla verilen ödül, İTÜ’nün fakülte ve enstitülerinden önerilen isimler arasından yapılacak seçim ile verilmektedir. “İstanbul Teknik Üniversitesi Ödül Programı” kapsamında İTÜ Ödülleri verilmiştir (<https://ituodulleri.itu.edu.tr/oduller-ve-yonetmelik/kategoriler>, Ek-B.4.3.2, Ek-B.4.3.3).

LEE tarafından uzun zamandır en başarılı doktora tezleri ödülü objektif kriterlere göre üniversite içi bağımsız jüri tarafından değerlendirilerek verilmekte ve süreç şeffaf olarak duyurulmaktadır. Doktora öğrencilerimizin ve danışman öğretim üyelerimizin üstün emekleri karşılığında verilen İTÜ Lisansüstü En Başarılı Tez Ödülleri Yönergesi doğrultusunda Üniversite Yönetim Kurulu kararıyla belirlenen ödül, hem danışman öğretim üyesi hem de öğrenciye verilmektedir. Yönergeye eklenen madde ile bu yıl ilk defa verilen Doktora Özel Ödülleri de sahiplerini bulmuştur (<https://haber.itu.edu.tr/haberdetay/2022/06/25/2021-yili-en-basarili-tez-odulleri-ve-doktora-ozel-odulleri-aciklandi>, Ek-B.4.3.4, Ek-B.4.3.5).

2022 yılında yapılan ÖSYM YKS (Yükseköğretim Kurumları Sınavı) sonucunda AYT (Alan Yeterlilik Testi), yerleştikleri bölümün puanı esas alınarak, tanımlanan derecelere giren İTÜ lisans programına kayıt yaptıran öğrencilere, hazırlık dönemini de kapsayacak şekilde, 5 yıl süreyle başarı derecelerine göre çeşitli miktarda “İTÜ Başarı Ödülü” verilmeye başlanmıştır (<https://yurtburs.itu.edu.tr/haberler/2022/07/18/2022-2023-ogreti-m-yili-i-tu-basari-odulleri>).

#### **Atama, yükseltme ve görevlendirme kriterleri**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun tüm alanlar için tanımlı ve paydaşlarca bilinen atama, yükseltme ve görevlendirme kriterleri uygulanmakta ve karar almalarda (eğitim-öğretim kadrosunun işe alınması, atanması, yükseltilmesi ve ders görevlendirmeleri vb.) kullanılmaktadır.

#### **Kanıtlar**

- [EK-B.4.1.1 Ders Görevlendirmeleri\\_Ders Paylaşımları.png](#)
- [EK-B.4.1.2 2021\\_2022\\_Bahar\\_Ders Yardımcıları.pdf](#)
- [EK-B.4.1.3 2021\\_2022\\_Bahar\\_Ders Yardımcıları Bilgilendirmesi.png](#)

#### **Öğretim yetkinlikleri ve gelişimi**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun genelinde öğretim elemanlarının öğretim yetkinliğini geliştirmek üzere uygulamalar vardır.

#### **Kanıtlar**

- [EK-B.4.2.1 Mükemmeliyet\\_Rubrik Tasarımı.png](#)
- [EK-B.4.2.2 PDU\\_Training Schedule.png](#)
- [EK-B.4.2.3 Konferans Poster.jpg](#)
- [EK-B.4.2.4 K107.png](#)
- [EK-B.4.2.5 Staff mobility opportunities VF \(2\).docx](#)

#### **Eğitim faaliyetlerine yönelik teşvik ve ödüllendirme**

**Olgunluk Düzeyi:** Teşvik ve ödül uygulamaları izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

#### **Kanıtlar**

- [EK-B.4.3.1 İTÜ Lisansüstü En Başarılı Tez Ödülleri Yönergesi.pdf](#)
- [EK-B.4.3.2 İTÜ Ödül Yönergesi.pdf](#)
- [EK-B.4.3.3 İTÜ Ödülleri.pdf](#)
- [EK-B.4.3.4 Doktora Özel Ödülü.png](#)
- [EK-B.4.3.5 Doktora Ödülleri.png](#)

## C. ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME

### 1. Araştırma Süreçlerinin Yönetimi ve Araştırma Kaynakları

#### C.1.1. Araştırma süreçlerinin yönetimi

2547 Sayılı Yükseköğretim Kurumları Kanununda üniversitelerde araştırma yönetimi ile ilgili doğrudan görevlendirilen bir birim tanımlanmamış olup, bu kapsamda Üniversitemizde Araştırma Dekanlığı kurulmuştur. (EK-C.1.1.1-ARDEK Kuruluş Kararı) Araştırma Dekanlığı, araştırma süreçlerini kapsayıcı ve sistematik olarak koordine etmektedir. Araştırma Dekanlığında, araştırmaya paydaş tüm yapılar 3 dekan yardımcısının sorumluluğunda takip edilmektedir. Paydaşlar ile görüşmeler yapılmakta, görüşmeler sonucunda ortaya çıkan geri bildirimlere göre aksiyon alınması ile ilgili süreçler koordine edilmektedir.

2022 yılında yapılan geri bildirimlere istinaden iyileştirmeler ve yeniliklere örnekler aşağıdaki gibidir.

- Genel Araştırma Projelerinde (GAP) Lisansüstü öğrencilerine burs verilmeye başlandı ve BAP yönergesi bu kapsamda güncellendi, (EK-C.1.2.1-BAP Yönergesi ve Uygulama Esasları)
- Üniversite-Kamu-Sanayi-Özel Sektör İş Birliği (ÜKSÖS) projesinin ticarileşme odaklı olarak revize edildi ve BAP yönergesi bu kapsamda güncellendi (EK-C.1.2.1-BAP Yönergesi ve Uygulama Esasları)
- Akademisyenlerin proje kapsamındaki acil ihtiyaçları için Hızlı Destek (HIZDEP) projesinin oluşturuldu ve BAP yönergesi bu kapsamda güncellendi. (EK-C.1.2.1-BAP Yönergesi ve Uygulama Esasları)
- Performans sistemine göre bölümlerinde ilk %10'a girmiş öğretim üyelerinin başvurabileceği Performansa Dayalı Araştırma Projesi (PEDAP) oluşturuldu ve BAP yönergesi bu kapsamda güncellendi. (EK-C.1.2.1-BAP Yönergesi ve Uygulama Esasları)
- Bölüm ve akademisyen bazlı hedeflerin belirlendiği performans sistemine yayın hedefi ile birlikte proje başvuru hedefinin de eklendi ve performans yazılımı bu kapsamda genişletilerek güncellendi. (EK-C.1.1.2 - Performans Sistemi Ekran Görüntüsü)
- Yayın Teşvik ödeme sisteminin revize edilmesi. (EK-C.1.2.7-Yayın Teşvik Esasları)
- İTÜ Merkezi Laboratuvarının (İTÜMER) Kurulması <https://itumer.itu.edu.tr/>; EK-C.1.2.3 - İTÜMER Senato Kararı)

Araştırma Dekanlığı bünyesinde akademisyenlerin sistemlere manuel yayın giriş ihtiyacını ortadan kaldırmaya ve araştırma performansını izlemeyi kolaylaştırmaya yönelik bir süreç iyileştirmesi olan canlı performans sistemi ile bölüm ve fakültelerin/enstitülerin araştırma ile ilgili hedefleri izlenmektedir (EK-C.1.1.2). Bölüm başkanları bölüm öğretim üyeleri ile yaptıkları görüşmeler ışığında her yıl bölüm hedeflerini ve geçmiş hedefler ile ilgili geri bildirimlerini performans sistemine girmektedir. Her yıl Rektör'ün başkanlığında Fakülte ve Enstitülerdeki araştırmacılar ile bir önceki yılın değerlendirilmesi yapılmakta, verilen hedeflere ulaşma oranları tartışılmaktadır (EK-C.1.1.4). Bu toplantılarda araştırma hedeflerinin artırılmasına yönelik yapılması gereken aksiyonlar konuşulmaktadır (EK-C.1.1.3).

#### C.1.2. İç ve dış kaynaklar

Laboratuvarlar, Üniversitemizde araştırma altyapısının en büyük bileşenlerinden birisidir. Araştırma kaynaklarının etkin kullanımı, çok disiplinli çalışma kültürünün geliştirilmesi ve araştırma iletişim ağının kurulması amaçlarına yönelik olarak, laboratuvarlar tüm akademik personel, araştırmacı, lisansüstü ve lisans öğrencilerinin kullanımına açıktır. İTÜ Laboratuvarları, farklı temel bilim ve mühendislik disiplinlerine yönelik çok geniş bir ölçekte ve güncel teknolojik alanlarda kapsamlı test, analiz, deney ve yazılım olanakları sunmaktadır. Üniversitemizde Fakültelerin veya Enstitülerin çatısı altında yer alan 500'ü aşkın laboratuvarın her biri eğitim, araştırma ve endüstriyel hizmetler kapsamında özel bir amaca ve öncelikli bir işleve sahip olacak şekilde kurulmuştur.

Ayrıca Üniversitemiz laboratuvarlarında malzeme karakterizasyonuna yönelik test ve analiz cihazlarının etkin ve verimli kullanımı hedeflendiğinden, ülkemizin araştırma ve bilimsel altyapısına daha fazla katkı sağlaması amacıyla test altyapısından, diğer üniversitelerde, kamu kuruluşlarında ve sanayide çalışan araştırmacıların faydalanabilmesi için Paylaşımlı Laboratuvar Ekipman Kullanım Sistemi (İTÜPLEKS) 2021 yılında faaliyete geçmiştir ve pandemi döneminde analiz/test/deney bakımından talep edilen karakterizasyon laboratuvar hizmetleri İTÜPLEKS portalı üzerinden çevrimiçi olarak gerçekleştirilmiş, hizmet verilmiştir. Pandeminin zamanla sona ermesi ve ayrıca üniversite genelinden alınan geri bildirim sonucunda İTÜPLEKS 2022 yılı itibari ile İTÜ Merkezi Laboratuvar Koordinatörlüğü (İTÜMER) olarak yeniden yapılandırılmıştır ve çalışmalarına devam etmektedir. Bu yapılandırma

ile birlikte İTÜMER, dijital platform ve koordinasyon merkezi olma niteliğinin ötesine geçerek deneysel çalışmaların hızlandırılmasına yönelik lojistik ve organizasyonel destek de vermeye başlamıştır (EK-C.1.2.3) .

İTÜ Laboratuvarlarının etkin yönetimine ilişkin 2018 yılında başlatılan çalışmalar, 2022 yılında da sürdürülmüştür, Laboratuvar Yönetim Sisteminde eksik olan bilgiler veri tabanına girilmeye devam edilmiştir. Mevcut ve yeni kurulacak olan laboratuvarlar İTÜ Laboratuvar Yönetimi Yönergesi, Laboratuvar Yönetimi Organizasyonu Görev ve Sorumluluklar Hakkında Esaslar, Yeni Laboratuvar Kurulması Hakkında Esaslar'a göre kurulmaktadır.

Laboratuvar faaliyetlerinin izlenmesi, değerlendirilmesi ve sürdürülebilirliklerinin takibi amacıyla yürütülen çalışmalar, Araştırmadan Sorumlu Rektör Yardımcısına bağlı görev yapan Laboratuvar Yönetim Ofisi ve İTÜ Portal altında dijital üniversite yaklaşımının bir unsuru olarak geliştirilen yönetim sistemi ile iki ana başlık altında gerçekleştirilmektedir. Bu kapsamda; 2019 yılında kurulan “Laboratuvar Yönetim Ofisi”, “İTÜ Laboratuvar Altyapı Bilgi Sistemi” (<http://itulabs.itu.edu.tr/>) ile entegre olarak çalışarak oluşturduğu çevrimiçi “İTÜ Laboratuvar Yönetim Sistemi” oluşturulmuştur. Bu sistemin geliştirilmesi ile ilgili çalışmalar 2022 yılında da devam etmiş ve sürekli iyileştirme anlayışı ile gerek içerik gerek erişim kolaylığı yönleriyle halen devam etmektedir.

Üniversitemizde bilimsel araştırma projelerinin yürütüldüğü birim, Bilimsel Araştırma Projeleri Koordinasyon Birimidir. Bilimsel Araştırma Projeleri komisyonu tarafından hazırlanan ve Üniversitemiz Senatosu tarafından yürürlüğe konulan Bilimsel Araştırma Projeleri Uygulama Yönergesi kapsamında proje destekleri yapılmaktadır (EK-C.1.2.1).

BAP yönergesi kapsamında 16 adet proje destek türü bulunmaktadır. Proje kapsamında makine-teçhizat, sarf malzemesi, hizmet alımları, seyahat desteği, bursiyer ödemesi ve doktora sonrası araştırmacı ödemeleri yapılabilmektedir. Yapılan paydaş görüşmelerine istinaden proje tipleri ve süreçleri ile ilgili sürekli iyileştirmeler yapılmaktadır (EK-C.1.2.2).

Yeni başlayan doktora unvanlı her akademisyen için, Araştırma Başlangıç Projesi (ABP) desteği verilmektedir. Bu proje desteği ile akademisyenlere, Üniversitemizdeki araştırma altyapılarını kurmaları için destek verilmektedir.

Hızlı Destek Projesi (HIZDEP) ile akademisyenlerin proje kapsamındaki acil ihtiyaçlarını ivedilikle karşılamak amacıyla destek verilmektedir.

İTÜ, araştırma faaliyetlerinin sürdürülebilirliğini, maliye geliri, üniversite öz kaynakları, Teknokent gelirleri, Kamu ve özel sektör fonları ile güvence altına almaktadır. Bunun yanı sıra, araştırma faaliyetleri için stratejik hedefleriyle uyumlu dış destek sağlamaktadır. Bu desteklerin, araştırma alanındaki stratejik hedefler doğrultusunda artırılması için gereken çalışmalar yapılmaktadır.

Araştırmacılar, Araştırma Yönetimi tarafından dış araştırma fonlarına teşvik edilmekte, destek birimler olan Döner Sermaye, BAP birimi, Uluslararası Projeler Ofisi, Teknokent ve TTO tarafından bilgilendirilmekte ve geliştirici aktiviteler sürdürülmektedir.

Başlıca dış kaynaklı projeler; TÜBİTAK, Uluslararası Projeler, İSTKA projeleri ve Bakanlık projeleridir. Ayrıca üniversitemize özgü olarak TÜBİTAK projelerinin rektörlük kurum paylarının en az %50'si proje yürütücülerinin kullanımına verilmektedir. Dış kaynaklı fonların üniversite bünyesine kazandırma süreçleri geçtiğimiz üç yıl içerisinde artış eğilimindedir. AB kaynaklı 2 adet ERC projesi, Marie Curie fonu, Erasmus + projeleri, ikili işbirliği projeleri, lider araştırmacı programı, Üniversitemizin araştırma altyapılarının, Ar-Ge/Tasarım merkezleri ve kamu Ar-Ge birimleri ile iş birliği yaparak ihtisaslaşması ve mükemmeliyet merkezi haline gelmesi için ulusal hedef ve politikalar kapsamında belirlenen öncelikli alanlarda, yurt içinde yapılan, izlenebilir hedefleri olan, bilimsel nitelikli, ticarileşme potansiyeli yüksek çeşitliliği artırılmış araştırma programları destekleri kazandırılmıştır. Ek olarak Döner Sermaye kazançlarındaki artış önceki senelere oranlar önemli bir ölçekte arttırılmıştır. (EK-C.1.2.4-Dış Kaynaklı Projelerin Yıllar İtibariyle Destek Tutarları)

Üniversitemiz tarafından düzenlenecek bilimsel etkinliklere yazım ve basım maliyetleri için bütçe destek programımız bulunmaktadır. Ulusal ve Uluslararası etkinliklere farklı miktarlarda destek sağlanmaktadır (EK-C.1.2.5).

Bilimsel Araştırma Projeleri Kapsamında, Üniversitemize son bir yıl içerisinde ilk defa atanmış bulunan öğretim üyelerinin yürütecekleri araştırmaları için 100.000 TL'ye kadar Araştırma Başlangıç Projesi (ABP) desteği verilmektedir (EK-C.1.2.6-2022). Proje başvuruları yaklaşık on beş gün içinde sonuçlandırılmaktadır.

Üniversitemizde Bilimsel araştırma projelerinin yürütüldüğü birim, Bilimsel Araştırma Projeleri Koordinasyon

Birimidir. Bilimsel Araştırma Projeleri komisyonu tarafından hazırlanan ve Üniversitemiz Senatosu tarafından yürürlüğe konulan Bilimsel Araştırma projeleri Uygulama Yönergesi kapsamında proje destekleri yapılmaktadır.

Konferans katılımı için de kolaylıkla kullanılabilir Hızlı Destek Projesi (HIZDEP) bulunmaktadır.

Akademisyenlerimizin uluslararası yayınlarını desteklemek amacıyla yayın teşvik sistemimiz bulunmaktadır (EK-C.1.2.7).

Performans sistemine göre bölümlerinde ilk %10'a girmiş öğretim üyelerinin başvurabileceği Performansa Dayalı Araştırma Projesi (PEDAP) bulunmaktadır.

Eğitim ve araştırma alanında başarılı akademisyenlerimiz ödüllendirmek amacıyla 2022 yılında ilk defa İTÜ Ödülleri verilmiştir (EK-C.1.2.8).

BAP projeleri kapsamında paydaşlardan gelen geri bildirimler sonucunda; yeni proje tipleri oluşturulmuş ve mevcut projeler ile ilgili iyileştirmeler yapılmıştır. Proje kabul oranları ve destek miktarları yıllara göre artış göstermektedir (EK-C.1.2.9 ve EK-C.1.2.10).

İTÜ Kütüphane Veritabanları sürekli gelişmekte ve araştırmacılara geniş kaynak imkânı sunmaktadır. (EK.C.1.2.16-Kütüphane\_Veritabanları)

Bilimsel ve teknolojik bilgiye ulaşmaya aracılık etmek, teknolojik bilgi üretmek, üretilen bilginin ticarileştirilmesini sağlamak ve teknoloji transferini ve girişimciliğini desteklemek amacıyla İTÜ'nün Teknoloji Transfer Ofisi olarak hizmet veren İTÜNOVA TTO, İTÜ'nün iş dünyasına yönelik sahip olduğu kaynakların ve işbirliği imkânlarının tanıtımı ile iş dünyasına yönelik ulusal/uluslararası eğitim organizasyonları ve üniversite-sanayi işbirliğine yönelik bilgilendirme faaliyetlerini gerçekleştirmektedir.

Bu kapsamda, üniversite dışı kaynaklara yönelmeyi kolaylaştırmak adına, İTÜNOVA TTO Tanıtım ve Pazarlama, Ulusal ve Uluslararası Fonlar, Üniversite-Sanayi İşbirliği, İş Geliştirme, Fikri Sinai Mülkiyet Hakları ve Girişimcilik ve Şirketleşme alanlarında hizmet vermektedir.

Ulusal ve Uluslararası Fonlar kapsamında, İTÜ'nün Ar-Ge yeteneklerinin ve proje kapasitelerinin iyileştirilmesi ve teknoloji seviyesinin artırılması amacıyla Ulusal ve Uluslararası Destek Programlarından faydalanmaya yönelik hizmetler sunulmaktadır. Akademisyenlerin ve üniversite-sanayi işbirliği kapsamında geliştirilecek proje sahiplerinin, doğru, hızlı ve etkin biçimde uygun fon mekanizmasına erişiminin sağlamaktadır. Ayrıca, İTÜ'nün Avrupa Birliği Merkezi Araştırma Ofisi ve Bilimsel Araştırma Proje Birimi ile koordineli olarak sürdürülen çalışmalar ile araştırmacılara destek sağlanmaktadır. Bu birim kapsamında, akademisyenlere fon programları hakkında detaylı bilgilendirme, proje fikirlerine en uygun destek programını belirleme, fikrin projeye dönüştürülmesi ve proje bütünlüğünde yazılması gibi üst seviye danışmanlık hizmetleri verilmektedir (EK-C.1.2.11).

Üniversite-Sanayi İşbirliği ve İş Geliştirme kapsamında, fikir aşamasındaki projelerin ya da mevcut Ar-Ge çalışmalarının doğru ve hızlı bir şekilde sanayiye yönlendirilmesi, sanayinin ihtiyaçlarının uzman akademisyenlere aktarılıp projelendirilmesi konusundaki ilişkiye yön vermektedir. Üniversite-sanayi işbirliği aşamasında sözleşme yönetimi, hukuki danışmanlık, mali konuların takibi, sektörel organizasyonlar ile akademisyenler ve sanayicilerin buluşması, üniversite kaynaklarının en verimli şekilde kullanımı için üniversite ve sanayi ihtiyaç analizi konularında hizmet vermektedir. Sanayinin, üniversiteye yönelmesi amacı doğrultusunda İTÜ Laboratuvarları ve fakülteleriyle koordineli bir çalışma gerçekleştirmektedir. Bugüne kadar Türk Hava Yolları, TUSAŞ, Arçelik, Aselsan, Turkcell, Vodafone gibi sektörün en önemli firmaları dahil birçok firma ile akademisyenlerini buluşturmuş ve Ar-Ge projeleri gerçekleştirmiştir. Sanayi firmalarının yanı sıra Enerji Bakanlığı, Çevre ve Şehircilik Bakanlığı, Tarım ve Orman Bakanlığı, Savunma Sanayi Başkanlığı, Marmara Üniversitesi, Eti Maden İşletmeleri, BİMTAŞ vb. kamu kurumlarıyla da projeler yapılmıştır.

Fikri Sinai Mülkiyet Hakları (FSMH) ve Ticarileştirme'ye ilişkin olarak sanayicilere, akademisyenlere ve öğrencilere patent, faydalı model, marka ve endüstriyel tasarım konularında farkındalık oluşturma ve bilgilendirme eğitimleri verilmektedir. Bu bilgilendirme hizmetleri, akademisyen ve sanayicilerin buluş ifşa vakalarının azalması; üretilen teknolojinin ve bilginin korunması açısından büyük önem taşımaktadır. Ayrıca buluşların değerlendirilmesi, başvuru süreç takibi ve daha sonra kazanılan hakkın paylaşılmasına yönelik lisanslama hizmetleri konularında teknik destek sağlamaktadır. Buluşlar için uygun pazar arayışı ile ticarileştirme imkânları yaratma desteği de verilmektedir.

Girişimcilik ve Şirketleşme süreçlerine ilişkin olarak da yenilikçi fikir veya rekabetçi yöntem içeren bir buluşun ticari değeri olan ürüne çevrilmesi, bu fikrin korunmasını takiben ticarileştirilmesi konularında destek hizmetleri

sunmaktadır.

2022 yılı içerisinde İTÜNOVA TTO, üniversite bünyesindeki tüm fakültelere ziyaretler yapmış ve TTO işleyişi ve destekleri anlatılarak akademisyenlerle yüz yüze görüşmüştür. Bu kapsamda, İTÜ'nün 13 fakültesinin Dekan, Ar-Ge'den sorumlu Dekan yardımcısı fakülte mensubu akademisyenler olmak üzere toplam 71 akademisyen ile temasa geçilmiştir. ISO 500 Türkiye'nin En Büyük Sanayi Kuruluşları Listesindeki firmalarına, TAYSAD'a (Taşıt Araçları Tedarik Sanayicileri Derneği) bağlı Ar-Ge Merkezi Yöneticilerine, Türkiye'deki Tasarım Merkezleri ve Ar-Ge Merkezleri olmak üzere 1000'in üzerinde firmaya e-posta gönderilerek görüşme talebi iletilmiştir. Toplam 125 firma ile etkileşim sağlanmış 70 tanesi ile aktif süreç devam etmektedir. İş birlikleri ve proje geliştirme üzerine yapılan görüşmelerin sonucunda 15 adet proje gerçekleştirilmiştir (EK-C.1.2.12).

Üniversite dışı kaynakların da katılım gösterdiği etkinlikler arasında 17-18 Kasım 2022 tarihinde ActInSpace Hackathonu düzenlenmiştir. ActInSpace, 5 kıtada 100'den fazla şehirde düzenlenen uluslararası inovasyon yarışmasıdır. Öğrenciler için tasarlanan ancak herkese açık olan ActInSpace®, yaratıcılığı hedefleyen ve öğrencilerin girişimcilik girişimlerini geliştirmeyi amaçlayan bir etkinliktir. Ekiplerin uzay teknolojilerinden ve uzaydan elde edilen verilerden türetilen yenilikçi hizmetleri ve ürünleri hayal etmeleri ve tasarlamaları için 24 saatleri vardır. Bu etkinlik uzay teknolojilerinin günlük hayatımızın her alanına ulaşan uygulamaları nasıl desteklediğini göstermek için tasarlanmıştır (EK-C.1.2.13).

Fikri Sınai Mülkiyet Hakları çalışmaları sonucunda 23'ü ulusal 21'i uluslararası olmak üzere toplam 44 adet patent başvurusu gerçekleştirilmiş, 16 tane ulusal 11 tane uluslararası olmak üzere 27 tane başvuru tescil edilmiştir. İTÜ Çekirdek Girişimcilerine fikri sınai mülkiyet hakları konusunda bilgilendirme yapılmış ve başvuru süreçlerinde destek sağlanmıştır. 2013 yılından beri portföyümüzde yer alan buluşların ticarileştirilmesi için, çeşitli platformlara üyelikler yapılmış, firma ziyaretlerine gidilmiş ve çeşitli fuarlara katılım sağlanmıştır. Bunlara ek olarak 9 yıllık sürecinde İTÜNOVA TTO 257'si ulusal 121'u uluslararası olmak üzere 378 patent başvurusu gerçekleştirmiştir. Toplam 90 tane ulusal başvuru 54 tane uluslararası olmak üzere 144 tane başvuru tescil edilmiştir.

Fikri Sınai Mülkiyet Hakları destekleri çerçevesinde Üniversite-Kamu-Sanayi-Özel Sektör İş Birliği Projesi (ÜKSÖS), Üniversitemiz mensubu araştırmacıların kamu ve/veya sanayi/özel sektör kurum/kuruluşlarının katılımı ile birlikte hazırlayacakları araştırma projelerinin esasları, 6550 FSMH Fikri Mülkiyet Hakları Yönergesi ve İTÜ&İLATAM Arasında İş birliği Protokolü ve İstanbul Teknik Üniversitesi Fikri ve Sınai Mülkiyet Haklarına İlişkin İlke ve Esaslar Yönergesi hazırlanmıştır. Ayrıca, düzenlenen etkinliklerin yanı sıra, 21 Aralık 2022 tarihinde «Management of Technology» Yüksek Lisans dersinde Teknoloji Transferi ve IPR Bilgilendirme Sunumu, 17.11.2022 tarihinde EELISA Öğrencilerine yönelik Teknoloji Transfer Ofisi ve IPR Bilgilendirme Sunumu gerçekleştirilmiştir (EK-C.1.2.14).

Ticarileştirme faaliyetleri doğrultusunda, patent portföyümüzdeki buluşlara için 102 adet firma, 43 adet Üniversite/Kamu/Patent Ofisleri ve 49 adet akademisyen ile görüşmeler yapılmıştır. Yapılan görüşmeler sonucunda 1 adet patent devir ve 9 adet Patent/Proje Lisanslama olmak üzere toplam 10 adet ticarileştirme faaliyeti gerçekleştirilmiştir.

### **C.1.3. Doktora programları ve doktora sonrası imkanlar**

Doktora programlarının başvuru süreçleri, kayıtlı öğrencileri ve mezun sayıları ile gelişme eğilimleri izlenmektedir.

İTÜ'de yeni açılacak doktora programları ile beraber 70'in üzerinde program ile çok geniş bir yelpazede doktora eğitimi verilmektedir. Mezunlarımız dünyanın dört bir yanında çalışmaktadır.

İTÜ Lisansüstü Eğitim Enstitüsü (LEE) tarafından 2022 yılında International Graduate Research Symposium (EK.C.1.3.10-INTERNATIONAL GRADUATE RESEARCH SYMPOSIUM – IGRS'23 – 16-19 May 2023 İstanb – TURKEY) organize edilmiştir ve 400'den fazla katılım olmuştur. Sempozyumun ikincisi 2023 yılında 16-19 Mayıs tarihleri arasında gerçekleşecektir. Bu sempozyum İTÜ'deki yüksek lisans seviyesinde mezun kalitemizi artırma hedefimizi gerçekleştirmek için bir araç niteliğindedir. Böylece mezunlarımız kariyerlerine hem araştırma bulgularının paylaşımı, hem sunum teknikleri hem de İngilizce sunum becerisi açısından daha hazır ve kaliteli şekilde devam edeceklerdir.

Doktora çalışmalarından çıkan yayınların kalitesinin arttırılmasına yönelik motive edici ödüller verilmeye devam etmektedir. (EK.C.1.3.4.2021 En Başarılı Doktora Tez Ödülü Sonuçları), (EK.C.1.3.5-2021 Doktora Özel Ödülü Sonuçları) Ödül Yönergesi uygulanmaktadır (EK: C.1.3.0 İTÜ Lisansüstü En Başarılı Tez ve Doktora Özel Ödülü

Yönergesi).

İTÜ LEE'nin tanınırlığının artırılması için sosyal medya programlarında hesaplar açılmıştır ve tüm duyurular bu platformlardan da yapılmaktadır. (EK.C.1.3.6-İTÜ Lisansüstü Eğitim Enstitüsü \_ LinkedIn; EK.C.1.3.7-İTÜ Lisansüstü Eğitim Enstitüsü (@itulisansustu) \_ Twitter; EK.C.1.3.8-Lisansüstü Eğitim Enstitüsü (@itulisansustu) Instagram photos and videos )

İTÜ Lisansüstü Ders Kalitesini arttırmak için yüksek lisans ve doktora seviyesinde uluslararası öğretim üyeleri ile anlaşmış ve çevrim içi ders verilmesi programına başlanmıştır. 3 dönemdir devam eden bu çalışmamızda yurtdışı kurumlarda çalışan ve alanında tanınır 30'a yakın öğretim üyesi 14 hafta ve 42 saat ve dersin dili İngilizce olacak şekilde ders vermiş ve vermektedir. (Örnek:EK.C.1.3.9-Misafir Öğretim Üyeleri\_ Dr. Sarıca ve Dr. Kuchuk )

Lisansüstü Eğitimde Sürekli Kalite İyileştirme Süreci (LESKİS) kapsamında 190'ın üstünde lisansüstü programı ile tek tek toplantı yapılmıştır. LESKİS süreci ile ilgili bilgiler aşağıdadır:

- LESKİS kapsamındaki çalışmaların hedefi, bir ülkenin gelişmişlik düzeyinin göstergesi olan lisansüstü eğitimi, çağın gereksinimlerine uygun şekilde yeniden yapılandırmak, uluslararası yükseköğretim eğilimlerinin ve yaklaşımlarının içinde aktif rol almak, bu kapsamda uygun ölçme-değerlendirme araç ve kriterleri belirleyerek, lisansüstü eğitim programlarının kalitesini izlemek, iyileştirmek ve kalitelerinin sürekliliğini sağlamaktır.
- İTÜ'nün sunduğu lisansüstü eğitimin daha kaliteli, şeffaf, tanınır ve uluslararası platformlarda rekabet edebilir bir yapıya kavuşması için üniversitemiz öncelikle misyonu, vizyonu ve stratejik planları doğrultusunda tüm lisansüstü eğitim programları gözden geçirilmekte, çağın ihtiyaçlarına ayak uyduracak şekilde düzenlenmekte ve yenilenmekte, lisansüstü eğitimde kalitenin korunması ve sürekli olarak iyileştirilebilmesi için bir kalite güvencesi sistemleri ağını uygulamaya almaktadır.
- Lisansüstü eğitimde hedeflenen küresel eğilimlerin ve yaklaşımların içinde aktif rol oynama ihtiyacı ve isteği doğrultusunda, yeniden yapılanma sürecinde tüm enstitülerin ve İTÜ-LESKİS Komisyonunun yoğun çalışmaları ve fikir alışverişinde bulunmaları sonunda programların hazırlanmasına rehber olacak ortak yol haritası hazırlanmıştır. (EK-C.1.3.1 İTÜ LESKİS Yol Haritası, EK-C.1.3.2 Örnek bir LESKİS Doktora Programı Çıktısı.docx).

Üniversitemizde, Bilimsel Araştırma Projeleri kapsamında doktora sonrası araştırmacıları çalıştırmak amacıyla özel bir proje tipi bulunmaktadır. Doktora Sonrası Araştırmacı Projesi (DOSAP) projesi kapsamında araştırmacıların maaş ödemeleri yapılmaktadır. Üniversitemizden doktora derecesini almış araştırmacıların en az 1 yıl farklı bir üniversite veya araştırma kurumunda çalışmış olması beklenmektedir (EK-C.1.3.3-Doktora Sonrası Araştırmacı Projesi (DOSAP) Başvuru Şartları).

Ayrıca ulusal ve uluslararası fonlar aracılığı ile üniversitemizde 31 adet doktora sonrası araştırmacı bulunmaktadır.

Üniversitemiz içi tüm akademik paydaşların katılımı ile geliştirilen atama ve yükseltme kriterleri güncellenmiş ve tüm akademik birimler nezdinde onaylanarak YÖK'e gönderilmiştir. Bu kapsamda kendi mezunlarını işe alma ve yükseltme politikası güncellenerek tanımlanmıştır.

### **Araştırma süreçlerinin yönetimi**

**Olgunluk Düzeyi:** İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

#### **Kanıtlar**

- [EK-C.1.1.1- ARDEK Kuruluş Kararı.pdf](#)
- [EK-C.1.1.3 - Performans Ziyaretleri Sunum İçeriği.docx](#)
- [EK-C.1.1.4 - Performans Ziyaretleri Fotoğrafları.docx](#)
- [EK-C.1.1.2 - Performans Sistemi Ekran Görüntüsü.docx](#)
- [EK.C.1.1.5-İTÜMER.pdf](#)

### **İç ve dış kaynaklar**

**Olgunluk Düzeyi:** İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

#### **Kanıtlar**



- [EK-C.1.2.1-BAP Yönergesi ve Uygulama Esasları.pdf](#)
- [EK-C.1.2.2- 2022 BAP Bütçe Dağılımı.docx](#)
- [EK-C.1.2.4-Dış Kaynaklı Projelerin Yıllar İtibariyle Destek Tutarları.docx](#)
- [EK-C.1.2.5-Bilimsel Toplantı Esasları.pdf](#)
- [EK-C.1.2.6-2022 Yılında Destek Alan Araştırmacı Listesi.docx](#)
- [EK-C.1.2.9-Yıllara Göre BAP Projeleri Kabul Oranları.docx](#)
- [EK-C.1.2.10-Yıllara Göre BAP Projeleri Destek Tutarları.docx](#)
- [EK-C.1.2.11-Toplantı Tutanağı Örneği.docx](#)
- [EK-C.1.2.12-Firma Listesi, e-posta Ekran Görüntüleri.docx](#)
- [EK-C.1.2.13-ActinSpace Sosyal Medya Duyuruları.docx](#)
- [EK-C.1.2.14-Ders Ekran Görüntüsü.docx](#)
- [EK-C.1.2.15-Uluslararası Projeler Ofisi Ekran Görüntüleri.docx](#)
- [EK-C.1.2.3 - İTÜMER senato.pdf](#)
- [EK.C.1.2.16-Kütüphane Veritabanları.pdf](#)
- [EK-C.1.2.7-Yayın Teşvik Esasları.pdf](#)
- [EK-C.1.2.8-İTÜ Ödülleri Web Sitesi.pdf](#)

## **Doktora programları ve doktora sonrası imkanlar**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda doktora programları ve doktora sonrası imkanlarının çıktıları düzenli olarak izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

### **Kanıtlar**

- [EK-C.1.3.1 İTÜ LESKİS Yol Haritası.docx](#)
- [EK-C.1.3.2 Örnek bir LESKİS Doktora Programı Çıktısı.docx](#)
- [EK-C.1.3.3-Doktora Sonrası Araştırmacı Projesi \(DOSAP\) Başvuru Şartları.pdf](#)
- [C.1.3.0 İTÜ Lisansüstü En Başarılı Tez ve Doktora Özel Ödülü Yönergesi.pdf](#)
- [EK.C.1.3.5-2021 Doktora Özel Ödülü Sonuçları.pdf](#)
- [EK.C.1.3.10-INTERNATIONAL GRADUATE RESEARCH SYMPOSIUM – IGRS’23 – 16-19 May 2023 – Istanbul – TURKEY.pdf](#)
- [EK.C.1.3.9-Misafir Öğretim Üyeleri \\_ Dr. Sarıca ve Dr. Kuchuk.pdf](#)
- [EK.C.1.3.8-Lisansüstü Eğitim Enstitüsü \(@itulisansustu\) • Instagram photos and videos.pdf](#)
- [EK.C.1.3.6-İTÜ Lisansüstü Eğitim Enstitüsü \\_ LinkedIn.pdf](#)
- [EK.C.1.3.7-İTÜ Lisansüstü Eğitim Enstitüsü \(@itulisansustu\) \\_ Twitter.pdf](#)
- [EK.C.1.3.4.2021 En Başarılı Doktora Tez Ödülü Sonuçları.pdf](#)

## **2. Araştırma Yetkinliği, İş birlikleri ve Destekler**

### **C.2.1. Araştırma yetkinlikleri ve gelişimi**

Üniversitemizde 2718 akademisyen bulunmaktadır. Bunları 1333 tanesi doktora derecesine sahiptir. Doktora derecesine sahip akademisyenlerin; 822 tanesi üniversitemizde, 168 tanesi ülkemizde, 343 tanesi ise yurt dışında doktora eğitimini tamamlamıştır. Yurtdışı doktoralı araştırmacı sayısının yüksek olması üniversitemizin uluslararasılaşma stratejisine uygundur.

Üniversitemizin ulusal ve uluslararası derecelendirme kuruluşları değerlendirme kriterlerine uygun olarak belirlenen araştırma politikası kapsamında üniversitemiz atama kriterleri güncellenmiş ve araştırma üniversitesine kriterlerine uygun bir politika uygulanmaya başlanmıştır.

2022 yılı içerisinde kurum içi ve dışı tüm paydaşlardan katılım sağlanan 13, eğitim, 9 webinar, 2 fuar ve 1'i uluslararası yarışma etkinliği olan toplam 25 adet faaliyet gerçekleştirilmiştir.

22-23.11.2022 tarihleri aralığında ÜSİMP Patent Fuarına ve 30 Ağustos- 4 Eylül 2022 tarihleri arasında Samsun'da düzenlenen 7. ISIF'22 Uluslararası Buluş Fuarı'na portföyümüzdeki akademisyen buluşları ile katılım sağlanmıştır (EK-C.2.1.1).

Düzenlenen etkinliklerin yanı sıra ders niteliği taşıyan faaliyet olarak araştırma ve geliştirme yetkinliğini geliştirmek üzere 30 Mart 2022 tarihinde “Bilimsel Araştırma, Etik ve Seminer- Scientific Research, Ethic & Seminar” konusu üzerine LEE 696E lisansüstü dersinde sunumlar yapılmıştır. Ders kapsamında İTÜ öğrencileri ulusal ve uluslararası

fonlar hakkında bilgilendirilmiştir (EK-C.2.1.2).

Akademik personelin araştırma ve geliştirme yetkinliğini geliştirmek üzere 30 Nisan 2022 tarihinde “Horizon Europe European Research Council (ERC)” bilgilendirme etkinliği düzenlenmiştir. Etkinlik kapsamında TÜBİTAK ERC alanı Ulusal İrtibat Noktaları’nın ve ERC programında fon almaya hak kazanmış İTÜ akademisyenlerinin katılımları ile bilgi ve tecrübe paylaşımı gerçekleştirilmiştir (EK-C.2.1.3).

İTÜNOVA TTO’nun Üniversite-Sanayi / Kamu İşbirliği başlığı altındaki faaliyetleri kapsamında 2022 yılı içerisinde 113 kontratlı araştırma projesi yapılmıştır. Bunlardan, 93 tanesi ulusal sanayi firması, 8 tanesi uluslararası firma ve/veya üniversite, 12 tanesi de ulusal kurumlarla yapılmıştır.

AB projeleri-iş birlikleri kapsamında 2022 yılında 25 adet uluslararası proje başvurusuna destek verilmiştir. Bu projelerin 3 adeti kabul edilip 2 adetinde İTÜNOVA ortak olarak yer almaktadır.

3-30 Ağustos 2022 tarihleri arasında Türkiye’yi temsilen JPO/IPR Training Course on Academia-Industry Collaboration and Technology Transfer Eğitimine katılmış ve sunuşlar yapılmıştır.

İTÜ Mükemmeliyet Merkezi, öğretim elemanlarımızın farklı öğrenme ihtiyaçlarına bağlı olarak eğitim ve araştırma alanlarında sürekli gelişimlerini desteklemek, herkesin birbirinden keyifle öğrenebileceği aktif iş birliği platformları yaratmak ve eğitim bilimlerinin güncel yaklaşımlarına dayanan yenilikçi öğrenme yaklaşım, araç ve uygulamaları yaygınlaştırmak amacıyla hizmet vermektedir (EK-C.2.1.4).

EELISA, kurucu ortakları arasında İTÜ’nün de yer aldığı “Avrupa Mühendislik Öğreniminde Yenilikçilik ve Bilim Birliği” (European Engineering Learning Innovation and Science Alliance — EELISA), bir Avrupa Üniversitesi İnisiyatifi Birliği oluşumudur. EELISA oluşumu kapsamında akademisyenlere yönelik eğitimler yapılmakta ve uluslararası iş birlikleri için imkanlar sağlanmaktadır (EK-C.2.1.5).

## **C.2.2. Ulusal ve uluslararası ortak programlar ve ortak araştırma birimleri**

İTÜNOVA TTO’nun Üniversite-Sanayi / Kamu İş birliği başlığı altındaki faaliyetleri kapsamında 2022 yılı içerisinde 113 kontratlı araştırma projesi yapılmıştır. Bunlardan, 93 tanesi ulusal sanayi firması, 8 tanesi uluslararası firma ve/veya üniversite, 12 tanesi de ulusal kurumlarla yapılmıştır (EK-C.2.2.1).

AB projeleri-iş birlikleri kapsamında 2022 yılında 25 adet uluslararası proje başvurusuna destek verilmiştir. Bu projelerin 3 adeti kabul edilip 2 adetinde İTÜNOVA ortak olarak yer almaktadır.

İTÜ, 3-30 Ağustos 2022 tarihleri arasında Türkiye’yi temsilen JPO/IPR Training Course on Academia-Industry Collaboration and Technology Transfer Eğitimine katılmış ve sunumlar yapılmıştır.

Bilimsel Araştırma Projeleri kapsamında; en az 3 farklı bölümün birlikte başvurduğu Disiplinler Arası Proje (DAP) desteği verilmektedir. (EK-C.1.2.1-BAP Yönergesi ve Uygulama Esasları) Disiplinler arası proje kültürünü geliştirmek amacıyla verilen proje türünde 2022 yılında 10 adet proje destek sağlanmıştır.

Bilimsel Araştırma Projeleri kapsamında; uluslararası derecelendirme sistemlerinde ilk 200 de yer alan üniversiteler ile ortak olarak verilebilecek Uluslararası İş birliği Projesi desteği sağlanmaktadır. (EK-C.1.2.1-BAP Yönergesi ve Uygulama Esasları) Uluslararası iş birliğini geliştirmek amacıyla verilen proje türünde 2022 yılında 4 adet proje destek sağlanmıştır.

İTÜ Uluslararası Projeler Ofisi, Avrupa Birliği (AB) projeleri konularında İTÜ araştırmacılarına destek vermeye devam etmekte olup alınan geri bildirimlere istinaden Uluslararası Projeler Koordinatörlüğü kurulmuştur. Ofis proje desteklerine yönelik daha önce yürütülen birçok faaliyet EELISA Avrupa Mühendislik Projesi Kapsamında genişletilmiş ve faaliyete alınmıştır. Yapılan bu geliştirmeler çerçevesinde EELISA konsorsiyumu üzerinden 2 adet uluslararası proje fonu üniversitemize kazandırılmıştır (EK-C.2.2.2).

Ayrıca üniversitemizde dış kaynaklı uluslararası birçok proje yürütülmektedir. 2022 yılında 17 yeni proje destek almaya hak kazanmış ve bu projelerin toplam bütçesi yaklaşık 7 milyon Euro’dur.

Üniversitemizin içinde bulunduğu ortak araştırma ağlarından ön plana çıkan iki işbirliği EELISA ve Euraxess Ağıdır. EELISA, kurucu ortakları arasında İTÜ’nün de yer aldığı “Avrupa Mühendislik Öğreniminde Yenilikçilik ve Bilim

Birliği” (European Engineering Learning Innovation and Science Alliance — EELISA), bir Avrupa Üniversitesi İnişiatifi Birliği oluşumdur (<https://eelisa.itu.edu.tr/>). EURAXESS ağı Türkiye’nin de dahil olduğu 35 Avrupa ülkesinde ve 200’den fazla merkez kapsamında hizmet vermektedir. EURAXESS ağı sayesinde araştırmacıların dolaşımaları, eğitim ve çalışmalarının daha da kolaylaşması amaçlanmaktadır. İTÜ Euraxess Ofisi, AB Komisyonu tarafından 2019 yılında ODTÜ, İzmir Yüksek Teknoloji Enstitüsü ve TÜBİTAK’tan sonra Türkiye’de 4. EURAXESS Hizmet Merkezi olarak görevlendirilmiştir. (<https://uluslararasıprojeler.itu.edu.tr/hakkimizda/dahil-oldugumuz-aglar-ve-kurumsal-projeler>)

### **Araştırma yetkinlikleri ve gelişimi**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda, öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğinin geliştirilmesine yönelik uygulamalar izlenmekte ve izlem sonuçları öğretim elemanları ile birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

#### **Kanıtlar**

- [EK-C.2.1.1-Faaliyet Listesi ve Görseller.docx](#)
- [EK-C.2.1.2-LEE 696E Dersi Kanıtları.docx](#)
- [EK-C.2.1.3-ERC Bilgi Günü Katılımcı Listesi.docx](#)
- [EK-C.2.1.4-İTÜ Mükemmeliyet Merkezi Web Sitesi ve Youtube Kanalı Kopya.pdf](#)
- [EK-C.2.1.5-EELISA Web Sitesi ve Youtube Kanalı - Kopya.pdf](#)

### **Ulusal ve uluslararası ortak programlar ve ortak araştırma birimleri**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda ulusal ve uluslararası düzeyde kurum içi ve kurumlar arası ortak programlar ve ortak araştırma faaliyetleri izlenmekte ve ilgili paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

#### **Kanıtlar**

- [EK-C.2.2.1-İTÜNOVA TTO Web Sitesi.pdf](#)
- [EK-C.2.2.2-Uluslararası Projeler Ofisi.pdf](#)

## **3. Araştırma Performansı**

### **C.3.1. Araştırma performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi**

Araştırma Dekanlığı bünyesinde oluşturulan performans değerlendirme sistemi ile bölüm ve fakültelerin/enstitülerin araştırma ile ilgili etkinlik/yetenlik hedefleri takip edilmektedir. Her yıl üniversitemiz araştırmaya yönelik stratejik hedeflerine uygun olarak bölüm başkanları/enstitü müdürleri tarafından bölümdeki paydaşlarla yapılan görüşmeler sonucu belirlenen bölüm ve öğretim üyesi araştırma hedefleri (yayın ve proje) eklenerek performans sistemi güncellenmektedir. Bu bağlamda her yıl Rektör’ün başkanlığında üniversite yönetimi olarak Araştırma Üniversitesi hedeflerine ve politikalarına uygun Fakülte ve Enstitüler ile bir önceki yılın değerlendirilmesi yapılmakta, verilen hedeflere ulaşma oranları tartışılarak geri bildirimler alınmaktadır. Bu toplantılarda araştırma hedeflerinin artırılmasına yönelik iyileştirilme önerileri de konuşulmaktadır.

Araştırma Üniversiteleri Programı kapsamında YÖK ile birlikte üniversitemiz için 24 odak alan belirlenmiştir. Bu kapsamda Yetkin Alan Proje (YAP) tipi oluşturulmuştur. 2022 yılında 9 adet proje desteklenmiş olup bu projelere 8,5 milyon TL kaynak ayrılmıştır (EK-C.3.1.1).

Üniversitemizde, özel sektör/sanayi ile iş birliklerinin kurulmasını ve mevcut iş birliklerinin devamını sağlamak amacıyla Bilimsel Araştırma Projeleri (BAP) Birimi tarafından Özel Çağrılı Genel Araştırma Projesi (ÖÇGAP) adıyla yeni bir proje tipi açılmıştır. ÖÇGAP, üniversitemiz mensubu öğretim üyeleri ile doktora ya da sanatta yeterlik eğitimini tamamlamış araştırmacıların ilgili özel sektör/sanayinin problemini/ihtiyacını çözmek üzere gerçekleştirecekleri bilimsel araştırma ve geliştirme faaliyetlerini kapsayan projelerdir. Bu proje tipinde, özel sektör/sanayi kuruluşu ile görüşülerek problemi/ihtiyacı belirlenmektedir. Sonrasında özel sektör/sanayi kuruluşunun talebi doğrultusunda belirlenen konular özelinde özel çağrılı proje duyurusuna çıkılmaktadır. Desteklenmesi planlanan proje sayısına karar verildikten sonra gerekli bütçe ilgili özel sektör/sanayi kuruluşu tarafından, sadece BAP Birimi tarafından desteklenmesi uygun bulunan bu projeler özelinde kullanılmak üzere üniversiteye bağış yolu ile aktarılmaktadır. Proje süresince, proje ekibi ve ilgili özel sektör/sanayi kuruluşu yetkilileri sürekli temas halinde projeyi yürütmektedir. ÖÇGAP kapsamında bursiyer desteği de verilebilmektedir.

Özel sektör/sanayi kuruluşunun ihtiyacının giderilmesinin yanında, desteklenen ÖÇGAP projelerinin sonucunda, sonuç raporu ile birlikte, proje esnasında veya sonuçlandıktan sonra en geç 18 ay içinde, Scopus indeksi kapsamında yer alan Q1 dergilerde bir adet araştırma makalesi yayınlanması beklenmektedir. Ayrıca projelerin başarıyla sonuçlanması halinde ilgili özel sektör/sanayi kuruluşu ile projeler de geliştirilebilecektir. ÖÇGAP kapsamında ülkemizin güncel konularından biri olan Orman Yangınları konusunda 2 proje desteklenmiştir. ÖÇGAP kapsamında, yine ülkemiz için çok önemli olan Yapay Zekâ Destekli Yeni Nesil Haberleşme ve Yazılım Sistemleri başlığıyla açılan çağrı kapsamında, 4 proje desteklenmiş ve sanayinin ihtiyaçlarına yönelik çözümler sunulmuştur. Desteklenen projeler kapsamında, yazılım tabanlı haberleşme mimarileri, büyük veri analitiği ile kullanıcı ve ağ trafik analizi, yapay zekâ destekli 5G/6G sistemleri, sayısal ikiz haberleşme ağları, haberleşme alt yapılarında akıllı bulut ve uç hesaplama sistemleri ve otonom haberleşme ağ modelleri gibi farklı konularda projeler desteklenmiştir.

Üniversitemiz BAP Birimi'nde yeni başlatılan ÖÇGAP programı kapsamında, Orman Yangınları ve Yapay Zekâ Destekli Yeni Nesil Haberleşme ve Yazılım Sistemleri konularında açılan 2 farklı çağrıda toplam 550.000 TL sanayi/özel sektör desteği sağlanmış olup, programın başarılı sonuçlarının görülmesiyle birlikte önümüzdeki süreçte bu desteklerin ve işbirliklerinin artması beklenmektedir.

Akademisyenlerimizin uluslararası yayınlarını desteklemek amacıyla yayın teşvik sistemimiz bulunmaktadır.

Performans sistemine göre bölümlerinde ilk %10'a girmiş öğretim üyelerinin başvurabileceği Performansa Dayalı Araştırma Projesi (PEDAP) bulunmaktadır.

Eğitim ve araştırma alanında başarılı akademisyenlerimiz ödüllendirmek amacıyla 2022 yılında ilk defa İTÜ Ödülleri verilmiştir.

### **C.3.2. Öğretim elemanı/araştırmacı performansının değerlendirilmesi**

Her yılın sonunda bölüm başkanları her bir öğretim üyesi ile yüz yüze görüşerek bir sonraki yılın yayın ve proje başvuru hedefleri ile ilgili görüşmeler yapmaktadır. Öğretim üyeleri yeni yılda yapmayı hedeflediği yayın sayısını ve başvurmayı düşündüğü projeleri bölüm başkanı ile görüşmekte, bu hedeflere ulaşmak için ihtiyacı olana destekleri bildirmektedir. Bu hedefler ve görüşler performans sistemine girilmekte olup, yöneticiler (İlgili Bölüm Başkanı ve Dekan, Araştırma Dekanı, Rektör Yardımcıları ve Rektör) tarafından takip edilmektedir (EK-C.3.2.1).

Her yılın 2. çeyreğinde öğretim üyelerimize; yayın sayısı, atıf sayısı, proje sayısı ve bütçesi, verdiği ders, lisansüstü mezun sayısı ve idari görev yükü olmak üzere altı başlıkta bir performans değerlendirmesi yapılır. Bu değerlendirme bölüm bazında yapılmakta olup, bölümlerinde ilk %10'luk dilime giren öğretim üyelerimize BAP kapsamında ilave bir proje desteği sağlanmaktadır. Ayrıca bu öğretim üyelerimize bir tören ile başarı sertifikaları takdim edilmektedir (EK-C.3.2.2).

#### **Araştırma performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi**

**Olgunluk Düzeyi:** İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

#### **Kanıtlar**

- [EK-C.3.1.1-Yetkin Alan Proje \(YAP\) Başvuru Formu - Kopya.docx](#)

#### **Öğretim elemanı/araştırmacı performansının değerlendirilmesi**

**Olgunluk Düzeyi:** İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

#### **Kanıtlar**

- [EK-C.3.2.1-Performans Sistemi Ekran Görüntüsü.docx](#)
- [EK-C.3.2.2-2022 Yılı Akademik Performans Ödülleri Haberi.pdf](#)

## **D. TOPLUMSAL KATKI**

### **1. Toplumsal Katkı Süreçlerinin Yönetimi ve Toplumsal Katkı Kaynakları**

### D.1.1. Toplumsal Katkı Süreçlerinin Yönetimi

İTÜ’de toplumsal katkı, Rektör, Kalite Yönetiminden Sorumlu Rektör Yardımcısı, Araştırmadan Sorumlu Rektör Yardımcısı, Akademik Danışmanlar Çalışma Grubu ve destek birimleri olan “ Araştırma Dekanlığı”, “İletişim Direktörlüğü”, “Sürdürülebilirlik Ofisi”, “Kariyer ve Staj Merkezi” tarafından izlenir, değerlendirilir ve gerekli iyileştirme çalışmaları yapılır. Bu doğrultuda, Toplumsal Katkı Yönetimi, Toplumsal Katkı Politikası (EK-D.1.1.1) çerçevesinde kendi kalite döngüsünü (EK-D.1.1.2) oluşturarak farklı birimler tarafından izlenen verinin toplumsal katkı hedefi altında entegrasyonuna yönelik çalışmaları sürdürmektedir.

Toplumsal katkı faaliyetinin, hedefler açısından bir yıllık döngü içinde ölçülmesi, iyileştirme çalışmalarının yapılması ve raporlanarak kalite yönetimine girdi sağlaması planlanmıştır. Üniversitemizin, toplumsal katkı yönetim modelini oluşturması, toplumsal katkı kalite döngüsünü başlatarak ilgili birimleri ve veriyi entegre etmesi kurumun ihtiyaçları doğrultusunda geliştirdiği özgün yaklaşım ve uygulamalardır. Birimler kurullarıyla düzenli olarak buluşup kendi faaliyet raporlarını hazırlarlar. Kalite değerlendirmesini kolaylaştırmak adına faaliyet raporlarının yanında yıllık Birim İç Değerlendirme Raporları (BİDR) hazırlanır.

Üniversitemizin toplumsal katkı hedefleri, İTÜ’nün temel faaliyetleriyle sağladığı toplumsal katkı ile birlikte, sosyal sorumluluk projelerini de içermektedir. Buna göre **İTÜ Toplumsal Katkı Performans Hedefleri** başlıkları 2022 yılında gözden geçirilerek aşağıdaki şekilde düzenlenmiştir:

1. **Yetişkin eğitimi ve istihdama katkı alanında;** bilgi ve değer üretebilecek nitelikte, sürdürülebilir gelişme süreç ve teknolojilerine katkıda bulunacak insan kaynaklarını yetiştirmek, mezunlarıyla, yetişkin eğitimleriyle ve kendi bünyesinde oluşturduğu iş olanaklarıyla istihdama katkıda bulunmak.
2. **Araştırma alanında;** Toplumsal ihtiyaçların yenilikçi ve sürdürülebilir yaklaşım ve yöntemlerle karşılanmasına yönelik ulusal ve uluslararası kurumlarla işbirliği yaparak bilgi ve değer üretmek.
3. **Danışmanlık alanında;** Ulusal sanayinin ihtiyacı olan yaratıcı ve sürdürülebilir üretim ve işkollarının, katma değeri yüksek ürünlerin ve ihracatın gelişmesine yönelik, sanayi kuruluşları ile toplumsal gelişmeyi destekleyici ortak projelerde yer alarak, bilgi ve değer üretmek.
4. **Sosyal Sorumluluk ve Gönüllülük alanında;** akademik kadrosu ve öğrencileri ile birlikte, toplumsal ihtiyaçların karşılanmasına yönelik, sivil toplum kuruluşları ve özel kuruluşlarla işbirliği yaparak, proje geliştirmek, uygulamak, akademik bilgi ve birikimi topluma aktarmak.
5. **Görünürlük ve Bilim iletişimi alanında;** akademik kadrosu ve öğrencileri ile birlikte üretilen tüm medya çalışmalarının görünürlüğünü artırmak için hem dijital medya içeriği üretmek (sosyal medya, video vb.) hem de basılı yayınlara (sürekli dergilere destek veren üniversite yayınevi girişimi) destek olma amacıyla çalışmalar yapmak

Üniversitemizde toplumsal katkı faaliyetleri, fakülteler ve enstitülerle birlikte, Rektörlük bünyesinde faaliyetler gösteren akademik ve idari birimler ile öğrenci kulüpleri tarafından sürdürülmektedir. Bunlar başlıca; Araştırma Dekanlığı, Sürdürülebilirlik Ofisi, Sürekli Eğitim Merkezi, Kariyer ve Staj Merkezi, İletişim Direktörlüğü, Türk Musikisi Devlet Konservatuvarı, Güzel Sanatlar Bölümü ve Uygulamalı Araştırma Merkezleridir. Bu alanda yapılan çalışmalar Stratejik Planda (EK-D.1.1.3) tanımlı göstergeler ve birimler tarafından hazırlanan faaliyet raporları aracılığı ile izlenmektedir. Birimler ayrıca etkinliklerine yönelik anketler ve diğer paydaş iletişimleriyle iyileştirme fırsatlarını tanımlamakta ve yürürlüğe almaktadır.

### D.1.2. Kaynaklar

İTÜ’de tüm akademik faaliyetler toplumsal katkı amacı içermektedir ve üniversitenin tüm kaynakları bu amacı içeren biçimde etkin kullanılmaktadır. Bununla birlikte, üniversitemiz bünyesinde, Sürekli Eğitim Merkezi, Kariyer ve Staj Merkezi, İletişim Direktörlüğü, Sürdürülebilirlik Ofisi, UYG-AR Merkezleri, Araştırma Dekanlığı (ARDEK), Konservatuar (TMDK), Güzel Sanatlar Bölümü, ve Araştırma Merkezleri, toplumsal katkı hedeflerine yönelik altyapıyı oluşturmaktadır. İlgili birimlere ait kuruluş belgeleri ve yönetmelikler ekte yer almaktadır: (EK-D.1.2.1, EK-D.1.2.2, EK-D.1.2.3, EK-D.1.2.4, EK-D.1.2.5).

Sürekli Eğitim Merkezi (SEM) (<https://itusem.itu.edu.tr/>), yetişkin eğitimleri ile akademik bilgi ve birikimi toplumla paylaşarak, ülkemizde insan kaynaklarının niteliğinin artırılmasına ve istihdam piyasasına katkıda bulunmaktadır (EK-D.1.2.6)(EK-D.1.2.7).

Kariyer ve Staj Merkezi (<https://ikm.itu.edu.tr/>), mezunların istihdam edilebilirliğine yönelik pek çok aktivite gerçekleştirmekte ve mezun istihdamını izlemeye ve iyileştirmeye yönelik süreçleri işletmektedir. Kariyer ve Staj Merkezi, resmi internet sitesi (<https://ikm.itu.edu.tr/>), Kariyer Zirvesi resmi internet sitesi

(<https://itukariyerzirvesi.itu.edu.tr/>), sosyal medya hesapları (LinkedIn, Instagram, Twitter, Facebook, Youtube) ve Yetenek Kapısı (<https://www.yetenekkapisi.org/>) platformunu aktif olarak kullanmaktadır (EK-D1.2.8).

Üniversitemizin İletişim Direktörlüğü (<https://ipd.itu.edu.tr/>), bünyesinde yer alan ofislerle, üniversitemizde üretilen akademik bilginin topluma ulaştırılmasına yönelik iletişim çalışmaları gerçekleştirilmektedir. Ayrıca mezunlara yönelik ve mezunların destek olduğu çalışmaların, pek çok kurumsal işbirliğinin ve farklı ölçeklerdeki sosyal sorumluluk projelerinin gerçekleştirilmesini sağlamaktadır. İTÜ Rektörlüğü himayesinde İTÜ’de doğrudan topluma erişmek amacıyla yapılan tüm çalışmaların hem basında hem de halka açık bir çok sosyal medya platformu üzerinden sunumunu ve arşivlenmesini üstlenmiştir. İletişim Direktörlüğü <https://www.youtube.com/@itu1773> isimli resmi YouTube kanalının yanında Facebook, Twitter ve Instagram üzerinden de paylaşımlar yapılmaktadır (EK-D.1.2.9).

Üniversitemizin Konservatuar (<https://tmdk.itu.edu.tr/>) ve Güzel Sanatlar Bölümleri, eğitim faaliyetleriyle nitelikli mezunlar yetiştirmekte ve aynı zamanda doğrudan toplumsal katkı faaliyetleri sürdürerek akademide üretilen bilimsel ve entelektüel bilgi ve deneyimin toplumla paylaşılmasına katkıda bulunmaktadır. İTÜ Türk Musikisi Devlet Konservatuarı ile üniversitemizin bilimdeki öncülüğünün yanında sanatsal anlamda da kültürümüzü korumak ve yaşatmak görevini üstlenmiş ve bunu halka açık bir çok etkinlikle düzenli bir şekilde sürdürmektedir. Resmi Youtube kanalı olan (<https://www.youtube.com/@itutmdk1976>’nin yanında Facebook, Twitter ve Instagram üzerinden de paylaşımlar yapılmaktadır. Sanat başlığı altında Müzik İleri Araştırmalar Merkezi de konservatuar gibi müzik alanının bilimsel ve sanatsal çeşitliliğini teknoloji ile buluşturarak birçok konser, stüdyo ve atölye çalışmasıyla paylaşıma destek olmaktadır (<https://www.miam.itu.edu.tr/> ve <https://www.instagram.com/itumiam/>) (EK-D.1.2.10) ve (EK-D.1.2.11).

Sürdürülebilirlik Ofisi (<https://sustainability.itu.edu.tr/tr>), üniversitemizin sosyal sorumluluk sahibi ve sürdürülebilir bir üniversite olma hedefini özümsemesini ve gerçekleştirmesini sağlamak için çalışmaktadır. Sürdürülebilirlik Ofisi bu amaç doğrultusunda çeşitli faaliyetleri ana komisyon (EK-D.1.2.12), Çevresel Etki Tematik Çalışma Komisyonları (EK-D.1.2.13) ve Sosyal Etki Tematik Çalışma Komisyonları (EK-D.1.2.14) aracılığıyla planlamakta ve yürütmektedir. Komisyonların çalışmaları ilgili yönergeler uyarınca gerçekleştirilmektedir (EK-D.1.2.15). Komisyonların faaliyetleri sonucu geri bildirimler alınmakta ve Sürdürülebilirlik Komisyonları Eşgüdüm Çalıştayında yapılan çalışmalar değerlendirilerek gelecek aktiviteler planlanmaktadır (EK-D.1.2.16). Çalıştay sonucunda 2023 yılı çalışmalarının planlaması için katılımcılardan anket ile geri bildirimler alınmıştır (EK-D.1.2.17).

Araştırma Dekanlığı (ARDEK), yeni araştırma politikalarını takip etmek ve duyurmak ve üniversite içi ve dışı uygulama araştırma merkezleri, laboratuvarlar, enstitüler ve merkezlerin program kapsamını, güncel gelişmelerini, yönünü, idaresini ve kaynaklarını doğru kullanması adına onları desteklemek amacıyla kurulmuştur (<https://ardek.itu.edu.tr/hakkimizda/neden-ardek>). Aynı şekilde, Araştırma Yönetimi altında laboratuvarlar, kaynakların etkin kullanımı, ulusal ve bölgesel kalkınmaya yönelik araştırmaların artırılması amacıyla yeniden yapılandırılmıştır. Üniversitemizin ülkemizdeki gündeme hemen yanıt verebilen bir araştırma stratejisi vardır. Örneğin 2022 yılında orman yangınları ile ilgili bir BAP projesi çağrısı yapılmıştır (EK-D.1.2.18). Yine araştırma destek birimleri olan Döner Sermaye (<http://ds.itu.edu.tr/>), Teknokent ve TTO bünyesinde, araştırmacıların projeler üretebilecekleri, iş birlikleri kurabilecekleri ortak zeminler sağlanmakta ve toplumsal katkısı yüksek projeler sürdürülmektedir.

Araştırma Merkezleri olarak; örneğin Girişimcilik ve İnovasyon Merkezi (GINOVA, <https://ginova.itu.edu.tr/>) ve Bilim, Mühendislik ve Teknolojide Kadın Araştırmaları ve Uygulama Merkezi (KAUM, <https://www.kaum.itu.edu.tr/tr/>) araştırmacılar için toplumsal gelişmeye yönelik çok disiplinli araştırmalar yapma ve çeşitli sivil toplum, kamu kuruluşları ve özel sektörle iş birlikleri geliştirme olanakları sunmaktadır.

İTÜNova üzerinden akredite mesleki eğitim verilmekte ve herkesin çevrimiçi olarak takip edebileceği çok çeşitli geçici seminerler sunulmaktadır (<https://www.itunovatto.com.tr/>). Bunların yanı sıra; İTÜ AKE (Açık Kaynak Eğitim) YouTube kanalında topluma açık olarak sunulan çevrimiçi derslere erişilebilmektedir ([https://www.youtube.com/@itu1773\\_ake](https://www.youtube.com/@itu1773_ake)).

Üniversitemizin akademik ve idari personeli, öğrencileri, tarafından bilimsel dergilerde yayınlanmış makaleler, araştırma projeleri, konferans metinleri, raporlar, ders notları ve İTÜ’nün tüm enstitülerinde üretilmiş yüksek lisans ve doktora tezlerinin İTÜ Akademik Açık Arşiv Yönergesi (EK-D 1.2.19) kapsamında İTÜ Akademik Açık Arşivinde (İTÜ AAA) yer alması ve sınırsız erişime sunulması amaçlanmaktadır (<https://polen.itu.edu.tr/home>). Ayrıca İTÜ Kütüphanesi aracılığıyla eğitim kaynaklarını diğer kurumlardan araştırmacıların kullanımına sunarken, kısmi olarak da kamuoyunun kullanımına sunmaktadır. Diğer akademik kurumlardan öğrenciler ve akademisyenler kütüphanemizin çeşitli kaynaklarına Kütüphaneler arası Ödünç Yayın Sağlama Hizmeti ile erişebilmektedir



Topluma Hizmet Projelerinde Destek Olma Platformu aracılığı ile İTÜ kapsamında gerçekleştirilen topluma katkı amaçlayan faaliyetlerde İTÜ mensuplarımız yer alabilmektedir. Bu bağlamda topluma hizmet projelerinde görev alan kişiler; proje kapsamında gerçekleştirilecek etkinliklerin uygulanacağı kuruluşa, topluluğa, öğrencilere veya bireylere destek sağlamaktadır. Bu sayede yerel ve evrensel sorunlara karşı duyarlılığımızı geliştirerek çözümün aktif parçası olmak amaçlanmaktadır (<https://destekol.itu.edu.tr/destek-ol/manevi-destek-olmak-istiyorum/topluma-hizmet-projelerinde-gorev-alabilirim> ).

## Toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısının işlerliği ile ilişkili sonuçlar izlenmekte ve önlemler alınmaktadır.

### Kanıtlar

- [EK-D.1.1.1 Toplumsal Katkı Politikası.pdf](#)
- [EK-D.1.1.2 Toplumsal Katkı Kalite Döngüsü ve Paydaşlar.pdf](#)
- [EK-D.1.1.3 Stratejik Plan 2022-2026.pdf](#)

## Kaynaklar

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda toplumsal katkı kaynaklarının yeterliliği ve çeşitliliği izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

### Kanıtlar

- [EK-D.1.2.1 Sürekli Eğitim Merkezi \(SEM\) Yönetmeliği.pdf](#)
- [EK-D.1.2.2-Kariyer ve Staj Merkezi Kuruluş Belgesi.pdf](#)
- [EK-D.1.2.3-Kurumsal İletişim Direktörlüğü Kuruluş Belgesi.pdf](#)
- [EK-D.1.2.4- İTÜ Sürdürülebilirlik Ofisi Kuruluş Belgesi.pdf](#)
- [EK-D.1.2.6 SEM 2022 Faaliyet Raporu.pdf](#)
- [EK-D.1.2.7 SEM 2021 Faaliyet Raporu.pdf](#)
- [EK-D.1.2.8. Kariyer ve Staj Merkezi 2022 Yılı Faaliyet Raporu.pdf](#)
- [EK-D.1.2.9. 2022 Youtube Yayınları.pdf](#)
- [EK-D.1.2.10 İTÜ MİAM 2022 Yılı Etkinlikleri.pdf](#)
- [EK-D.1.2.11 İTÜ TMDK ile birlikte tematik dizi yayınlar örneği – TMDK AKŞAMLARI.pdf](#)
- [EK-D.1.2.12 Ana Komisyon.pdf](#)
- [EK-D.1.2.13 Çevresel Etki Tematik Çalışma Komisyonları.pdf](#)
- [EK-D.1.2.14 Sosyal Etki Tematik Çalışma Komisyonları.pdf](#)
- [EK-D.1.2.15 Yönergeler.pdf](#)
- [EK-D.1.2.16 Sürdürülebilirlik Komisyonları Eşgüdüm Çalıştayı.pdf](#)
- [EK-D.1.2.17 Eşgüdüm Çalıştay Anket.pdf](#)
- [EK-D.1.2.18 Orman Yangınlarıyla Etkin Mücadelede Üniversite-Sanayi İşbirliği.pdf](#)
- [EK-D.1.2.19 Açık Arşiv Yönergesi.pdf](#)
- [EK-D.1.2.5 İSTANBUL TEKNİK ÜNİVERSİTESİ UYGULAMA-ARAŞTIRMA \(UYG-A\) MERKEZLERİ YÖNETMELİĞİ.pdf](#)

## 2. Toplumsal Katkı Performansı

### D.2.1.Toplumsal katkı performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi

Üniversitemizde, “D.1.1. Toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi” başlığında belirtilen Toplumsal Katkı Performans Hedefleri kapsamında gerçekleştirilen ve Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları ile uyumlu faaliyetler Toplumsal Katkı Kalite Döngüsü (EK-D.2.1.1) ile izlenmekte ve değerlendirilmektedir. Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları kapsamında Üniversitemizde etkinlikler Sürdürülebilirlik Ofisi koordinatörlüğünde Sürdürülebilirlik Komisyonları, akademik ve idari birimler ve öğrenci kulüpleri tarafından planlanarak yürütülmektedir (EK-D.2.1.2).

Sürdürülebilirlik Ofisi altında kurulan Erişilebilir ve Engelsiz Üniversite Komisyonu dezavantajlı, kırılgan ve az temsil edilen grupları izlemekte ve geri bildirimleri doğrultusunda üniversitede iyileştirmeler yapmaktadır (EK-D.2.1.3). Komisyon, eşitlik, hakkaniyet, çeşitlilik ve kapsayıcılık ilkelerine uygun faaliyetler düzenlenmektedir. Örneğin, Oryantiring ve Gönüllülük Öğrenci Kulüpleri ile birlikte İTÜ'nün 250. Yıl Etkinlikleri ve sürdürülebilir bir kampüs hedefi kapsamında "Engelsiz Oryantiring Etkinliği" düzenlenmiştir (EK-D.2.1.4). Ayrıca dezavantajlı gruplara yönelik bir sesli betimleme çalışmayı gerçekleştirilmiştir (EK-D.2.1.5).

Üniversitemizde öğrenimini sürdüren öğrencilerin, öğrenim dönemleri süresince, yeti farklılıklarının güncel standartların kapsayıcı hizmet ve tasarım anlayışı ekseninde planlanmaması sonucu ortaya çıkan dezavantajların belirlenmesi, yaşayabileceği geçici veya kalıcı yeti kayıpları benzeri nedenlerle eğitime eşit katılımını engelleyici sebepleri ortadan kaldırılması üzerine Engelli Öğrenci Birimi (<https://engelsiz.itu.edu.tr/>) tarafından çalışmalar planlanmakta ve alınan geri bildirimlerle güncellenmektedir. Engelli Öğrenci Birimi Yönergesi (EK-D.2.1.6) ve Özel Gerekli Olan Öğrenciler İçin Eğitimde Fırsat Eşitliği Yönergesi (EK-D.2.1.7) ile bu yöndeki aktiviteler sürdürülebilir hale getirilmiştir.

Toplumsal katkı performansı, eğitim ve araştırma faaliyetine ilişkin olarak ve bununla birlikte diğer ilgili akademik ve idari birimler düzeyinde izlenmektedir. Toplumsal katkı performansını ölçmeye yönelik 2022 yılına ait veriler, birimlerden bu faaliyetler doğrultusunda toplanmış ve kanıtlarla sunulmuştur.

## **İTÜ Toplumsal Katkı Performans Hedeflerine göre gerçekleştirilen faaliyetler**

### **1. Yetişkin eğitimi ve istihdama katkı alanında;**

**Faaliyet 1.1. Öğrencilere kariyer danışmanlığı sağlanması:** İTÜ Kariyer ve Staj Merkezi (İKM) bünyesinde öğrencilerimize yönelik özgeçmiş hazırlama, başvuru yapma ve mülakat teknikleri konusunda kariyer danışmanlığı hizmeti sunulmaktadır. Ayrıca özgeçmiş hazırlama (EK-D.2.1.8), başvuru yapma ve mülakat teknikleri (EK-D.2.1.9) gibi konularda merkezin internet sitesi üzerinden hazırlanan kitapçıklar paylaşılmaktadır (<https://ikm.itu.edu.tr/>). İKM faaliyetlerinin yanında İTÜ mezunu olup piyasada örnek bir kariyer yapmış isimlere öğrenci ve öğretim üyelerini buluşturan Konservatuar etkinlikleri de yapılmıştır (EK-D.2.1.10 ve EK-D.2.1.11).

**Faaliyet 1.2. Öğrencilerle iş ve staj imkanlarının paylaşılması:** İşveren ilanları, Kariyer ve Staj Merkezi'nin internet sitesi (<https://ikm.itu.edu.tr/ilanlar>) ve sosyal medya hesapları (<https://www.linkedin.com/company/itukariyer/>; <https://www.instagram.com/itukariyer/>; <https://twitter.com/itukariyer>) üzerinden anlık olarak paylaşılmaktadır. İnternet sitesinde (<https://ikm.itu.edu.tr/>) işverenlere sunulan giriş ekranı üzerinden işverenler iş ve staj ilanlarını kendileri kolaylıkla ekleyebilmektedir. İlan yayınlama sistemi üzerinden girilen ilanlar yapılan ön kontrolün ardından web sitesi ve sosyal medya hesapları üzerinden öğrenci ve mezunlarla paylaşılmaktadır. İşverenler tarafından ortalama olarak haftalık 20 farklı iş ve staj ilanı sisteme kaydedilmekte ve paylaşılmaktadır. İnternet sitesi ile birlikte Yetenek Kapısı platformu etkin olarak kullanılarak işverenler tarafından platform üzerinde yayınlanan iş ve staj ilanları öğrencilerimizin ve mezunlarımızın başvurusuna sunulmaktadır. Yetenek Kapısı platformu üzerinde 2022 Aralık ayı itibarıyla 8048 İTÜ öğrencisi ve mezun hesap oluşturmuş olup üniversitemiz ile ilgilenen 1626 işletme yer almaktadır (EK-D.2.1.12).

**Faaliyet 1.3. Öğrencilerimizin stajyer ve yeni mezun arayan şirketlerle bir araya getirilmesi** amacıyla her yıl İTÜ Kariyer Zirvesi (İKZ) (<https://itukariyerzirvesi.itu.edu.tr/#>; <https://itukariyerzirvesi.itu.edu.tr/ikz22.html>) ve Kariyer Atolyeleri (<https://ikm.itu.edu.tr/kariyer-atolyeleri/>) düzenlenmektedir. İKZ aracılığıyla öğrencilerimiz, şirketlerin insan kaynakları yetkilileriyle tanışmakta, iş ve staj kabulü almak için ne gibi şartlar arandığını öğrenmekte, katılımcı firmalarla direkt olarak özgeçmişlerini paylaşmaktadır. Zirve kapsamında katılımcı firmalar tarafından Yeteneğe Dokun Etkinlikleri başlığı altında gerçekleştirilen iş ve staj mülakatları, örnek olay çalışmaları, sunumlar, çeşitli kariyer etkinlikleri ve atölye çalışmalarına yer verilmektedir. Pandemi dönemi şartlarında çevrimiçi 2021 yılında gerçekleştirilen etkinliğe 69 firma katılım sağlarken 2022 yılında firma (97) sayısında artış sağlanmıştır. İKZ 2022 etkinliği sonrasında, sanal platforma kayıtlı ziyaretçi ve firmalardan düzenlenen anketlerle geri bildirimler alınmıştır (EK-D.2.1.12, EK-D.2.1.13, EK-D.2.1.14).

**Faaliyet 1.4. Mezun istihdamının izlenmesi ve nitelikli artışının desteklenmesi:** Kariyer ve Staj Merkezi, İTÜ mezunlarının iş/istihdam durumlarını ölçmeye yönelik her sene Yeni Mezun İstihdam Anketi uygulamaktadır. Anket sonrası detaylı analizler yapmakta, bölümlerin istihdam ve işsizlik oranları tespit etmekte ve rapor hazırlayarak Üniversite yönetimine sunmaktadır. Üniversitemiz mezunlarının istihdamında hedeflenen orana yaklaşılması için ayrıca çalışmalar sürdürülmektedir (EK-D.2.1.12, EK-D.2.1.15).

**Faaliyet 1.5. İnsan kaynaklarının geliştirilmesi: yetişkinlere yönelik sürekli eğitimlerin izlenmesi ve nitelikli**

**artışının desteklenmesi** amacıyla İstanbul Teknik Üniversitesi Sürekli Eğitim Merkezi (İTÜ SEM) tarafından üniversitemizin örgün lisans ve lisansüstü öğretim programları dışında eğitim programları düzenlemektedir. (<http://itusem.itu.edu.tr/anasayfa>) 2022 yılı içerisinde 36 sertifika programları (229 grup) ve 8 kurs programı (26 grup) yürütülmüştür. İhtiyaçlar veya gelen talepler doğrultusunda yeni eğitim ve sertifika programları planlanarak geliştirilmektedir (EK-D.2.1.16 ve Ek-D.2.1.17). Örneğin Sürdürülebilir Kalkınma Sertifika Programı, sürdürülebilirlik uzmanlığı konusunda işletmelerin artan ihtiyaçlarını karşılamak üzere geliştirilerek 2022 yılında 6 ana başlıkta gerçekleştirilmeye başlanmıştır (<https://sustainability.itu.edu.tr/tr/haberdetay/2022/04/20/surdurulebilir-kalkinma-sertifika-programi-10-mayis-2022de-basliyor>; <http://itusem.itu.edu.tr/egitimler-ve-programlar/surdurulebilirlik-programlari> )

Ayrıca SEM Müzik Kursları altında Konservatuar hazırlık kursları tasarlanmıştır ve duyuruya çıkmıştır. Bu sayede TMDK başvuru sayılarının artması beklenmektedir (EK-D.2.1.18).

**Faaliyet 1.6. Öğrenci kulüp faaliyetleri ile gerçekleştirilen çalışmalar:** Öğrenci kulüpleri tarafından da kariyer geliştirmeye yönelik etkinlikler düzenlenmektedir. Öğrenci kulüplerinin çalışmaları Öğrenci Kulüpleri ve Öğrenci Faaliyetleri Koordinatörlüğü Yönergesi (EK-D.2.1.19) ile izlenmekte ve değerlendirilmektedir. Öğrenci kulüplerinin çalışmalarından örnekler aşağıda verilmiştir:

- İTÜ Kimya Mühendisliği Kulübü Mülakat Simülasyonu (<https://www.instagram.com/kmk.itu/>; EK-D.2.1.20)
- İTÜ Müzik Teknolojisi Kulübü - 7. Müzik Teknolojisi Günleri - Bu etkinlikte İTÜ MİAM mezunu olan ve müzik piyasasının profesyonelleri ile öğrenciler buluşturulmuş ve yeni güncellenen MİAM Ses Kayıt Stüdyosunda halka açık Dolby Atmos dinletisi gerçekleştirilmiştir. (EK-D.2.1.21) ve (EK-D.2.1.22).
- İTÜ Gıda Mühendisliği Kulübü Kariyer Sohbetleri (<https://www.instagram.com/itugmk/>; EK-D.2.1.23)
- İTÜ Gıda Mühendisliği Kulübü CV Hazırlama ve Mülakat Teknikleri Etkinliği (<https://www.instagram.com/p/CZq-HN9KN4Q/>)
- Mühendisliği Hazırlık Kulübü, CivilCon 2022 (EK-D.2.1.24)

## 2. Araştırma alanında;

**Faaliyet 2.1. Üniversitemizde sürdürülen Ar-Ge projeleri** toplumsal (sosyal-ekonomik-kültürel) katkısı yüksek projelerdir. Projelerin önemli bir kısmı teknik inovasyonla birlikte sosyal inovasyon da içermektedir. Araştırma üniversitesi olan İTÜ, misyonu ve araştırma politikası gereği doğrudan Ar-Ge faaliyetleri ile topluma katkı sağlamaktadır. Toplumsal katkı odaklı Bakanlık, İSTKA, AB ve BAP projeleri akademik birimler bazında Araştırma Dekanlığı tarafından izlenmekte ve düzenli iyileştirilmektedir (<https://ardek.itu.edu.tr/>). Toplumsal katkı odaklı proje örnekleri aşağıda verilmiştir:

- EELISA Innovation and Common Research Strategy – EELISA innoCORE (<https://eelisa.itu.edu.tr/innocore> )
- Orman Yangınlarıyla Etkin Mücadelede Üniversite-Sanayi İşbirliği (EK-D.2.1.25).
- Kadın Girişimciliğini Geliştirmeyi Amaçlayan AB Projesi (EK-D.2.1.26).
- İTÜ-Katmansis projesi, “Türk Savaş Gemilerinin Hidro-Akustik Özelliklerinin İyileştirilmesi İçin Kaviteasyon Tüneli ve Manevra Deney Sistemi Geliştirilmesi Projesi” (EK-D.2.1.27 ).
- İTÜ TMDK ve İSTKA İşbirliği - Türk Müziği Kültür Mirasının Dijitalleştirilmesi Projesi (EK-D.2.1.28).

**Faaliyet 2.2. Açık Bilim Çalışmaları:** Bilimsel araştırmaların daha şeffaf ve işbirlikçi bir ortamda yürütülebilmesi için açık bilim çalışmaları kapsamında bilimsel araştırmalardan üretilen yayınların, verilerin ve araştırma sürecine ilişkin tüm detayların ilgili tüm kesimlerce kolayca erişilebilir hale getirilmesi hedeflenmektedir. Bu amaçla;

- İTÜ Kütüphane ve Dokümantasyon Daire Başkanlığı tarafından hazırlanan Açık Bilim & Açık Erişim Konu Rehberi sürekli olarak güncellenerek bilgilendirme çalışmaları sürdürülmektedir (EK-D.2.1.29).
- Açık erişim yayıncılığı desteklemek amacıyla 2022 yılı için üç adet oku ve yayımla anlaşması imzalanmıştır. Alınan geri bildirimler doğrultusunda 2023 yılında yayınevleriyle yeni anlaşmalar planlanmıştır (EK-D.2.1.30).
- Kütüphane ve Dokümantasyon Daire Başkanlığı, EELISA Açık Bilim Topluluğu işbirliği ile açık bilim ve açık erişim konularında farkındalık etkinliklerine 2022 yılı içinde hız kazandırmıştır. (EK-D.2.1.31, EK-D.2.1.32, EK-D.2.1.33).

**Faaliyet 2.3. Kongre ve sempozyumlar/çalıştaylar:** Üniversitemiz farklı bilim alanlarındaki ulusal ve uluslararası kongre/sempozyum ve çalıştaylara ev sahipliği yapmaktadır. Ayrıca öğretim üyelerimiz farklı

kongre/sempozyumların organizasyonlarına katkıda bulunmaktadır:

- Türkiye’de Mühendislik ve Mimarlığın 250 Yılı Uluslararası Sempozyumu (EK-D.2.1.34)
- 10. Türkiye Kuvaterner Sempozyumu (TURQUA) (<http://www.turqua.itu.edu.tr/>)
- International Textile & Fashion Congress (<https://www.itfc2023.com/en/>)
- 10. Uluslararası Atmosfer Bilimleri Sempozyumu (ATMOS 22) 23-26 Ekim 2022 (EK-D.2.1.35)
- 11. Nanosatellite Symposium 17-19 Ekim 2022 (EK-D.2.1.36)
- GJCIE 2022 (Global Joint Conference on Industrial Engineering and Its Application Areas: (EK-D.2.1.37)

**Faaliyet 2.4. Seminer/Söyleşi Serileri:** Üniversitemiz bünyesindeki akademik birimler tarafından çevrimiçi ve yüz yüze olarak araştırma sonuçlarının sunulması amacıyla seminer serileri sunularak faaliyetlerin yaygınlaştırılması sağlanmaktadır. Seminerlerin bir kısmı İTÜ Youtube kanalı üzerinden canlı olarak yayınlanarak daha fazla kişiye ulaştırılması hedeflenmektedir. Seminer serilerinden örnekler aşağıda sunulmaktadır:

- İTÜ Bilim ve Teknoloji Söyleşileri - (<https://www.youtube.com/playlist?list=PLtnU1owOtt80HsdRWQzEjNZ8absVJoeYT>)
- Maden Fakültesi - “İTÜ Maden Fakültesi Seminerleri” Serisi (EK-D.2.1.38)
- Konservatuar - “TMDK Akşamları” Serisi (EK-D.2.1.39)
- İnşaat Fakültesi -”75. Mustafa İnan Tatbiki Mekanik Seminerleri (EK-D.2.1.40)
- Avrasya Yer Bilimleri Enstitüsü Seminerler Dizisi ( <https://www.youtube.com/@ITUAYBE> )

**Faaliyet 2.4. İTÜ E-Bülten Çalışmaları;** Üniversitemizde gerçekleştirilen faaliyetlerin tanınırlığının artırılması kapsamında 2021 yılından itibaren e-bülten çalışmaları yürütülmektedir. Bu çalışma kapsamında, Fakülte/Enstitüler tarafından yılda iki kez olmak üzere AR-Ge çalışmalarına yönelik yılda bir veya iki kez hazırlanan e-bültenler, hem iç paydaşlar (kurum içi) hem de dış paydaşlar (akademik/çalışan) ile e-posta aracılığıyla paylaşılmaktadır (<http://ebulten.itu.edu.tr/>).

### 3. Danışmanlık ve Hizmet Sağlama alanında;

**Faaliyet 3.1. Üniversite bünyesinde sanayi işbirliğine yönelik faaliyetler** İTÜ Arı Teknokent (<https://www.ariteknokent.com.tr/tr/>), İTÜ Nova TTO (<http://www.itunovatto.com.tr/tr/>) ve İTÜ Döner Sermaye İşletmesi (<https://www.ds.itu.edu.tr/>) aracılığıyla gerçekleştirilmekte ve izlenmektedir.

İTÜ Üniversite olarak elindeki beşeri ve fiziki kaynakları sadece eğitim ve araştırma için kullanmanın dışında aynı zamanda toplumun hizmetine de döner sermaye yoluyla da sunmaktadır. İTÜ Döner Sermaye İşletmesinin sunduğu üç yıllık gelir kalemleri tablosunda da görüldüğü gibi bu hizmetin ölçeği her geçen yıl artarak büyümektedir. Özellikle 2021 yılından 2022 yılına geçişte Eğitim Hizmeti Gelirleri ve Danışmanlık Hizmeti gelirlerinde büyük bir iyileştirme gözlenmiştir. (EK-D.2.1.41), (EK-2.1.42).

**Faaliyet 3.2. İTÜ MİAM Kayıt Stüdyosu ile Apple ve Dolby İşbirliği** İTÜ MİAM Ses Kayıt Stüdyosu önemli dijital müzik platformlarından biri olan Apple Music ile uzamsal ses ile müzik prodüksiyonu konusunda işbirliği yapmış ve Dolby Atmos formatında 3D ses müzik üretebilecek iki önemli stüdyo güncellemesi yapmıştır. Dolby firması kalibrasyon işlemlerini ücretsiz olarak karşılamış ve yüksek lisans öğrencileri bu alanda eğitim almaya başlamışlardır (EK-D.2.1.43).

### 4. Sosyal Sorumluluk ve Gönüllülük alanında;

**Faaliyet 4.1. Fidan Bağışı Kampanyası:** İstanbul Teknik Üniversitesi (İTÜ), 250. Yıl Etkinlikleri kapsamında başlattığı “250. Yılda 250 Bin Fidan” kampanyası başlatarak ilk fidanlarını Silivri Çantaköy ağaçlandırma sahasında toprakla buluşturmuştur (EK-D.2.1.44).

**Faaliyet 4.2. TMDK BİSED Faaliyetleri ve TMDK Akşamları Serisi** 2020’de COVID-19 Salgını sürecinde kazanılan çevrimiçi etkinlik üretebilme becerisi İnternet üzerinden canlı yayın yapmanın etkinlik katılımcı sayısını artırması bu yöntemin pandemi sonrası dönemde de zaman zaman tercih edilmesine yol açmıştır. Bu bağlamda rektörlüğe bağlı çalışan İletişim Direktörlüğünün verdiği altyapı desteği ile TMDK Akşamları Serisi yapılmaya devam edilmiş ve birçok konservatuar mezunu ve emekli sanatçı hocaları ile sohbetler kaydedilmiş ve bu deneyim birikimi her zaman erişilebilecek bir dijital arşivi doğurmuştur (EK-D.2.1.45).

**Faaliyet 4.3. Belediyeler ve Üniversiteler İle İşbirliği;** Önceki yıllarda sıkça yapılan üniversite-belediye işbirlikleri 2022 yılında da devam etmiştir. TMDK öğretim üyelerinin verdiği danışmanlıkla Beyoğlu Belediyesi müzik

programları serisi yapmış ve bunları kendi Youtube kanalları üzerinden yayınlamıştır (EK-D.2.1.46). Ayrıca süregelen TMDK ile Güzel Sanatlar Liseleri ile işbirliği kapsamında rektörümüzün katkılarıyla Başakşehir Belediyesi ile protokol imzalanmıştır. Bu protokol kapsamında, Başakşehir Belediyesi'nde düzenlenecek etkinliklerin koordinasyonuna İTÜ adına Türk Musikisi Devlet Konservatuvarı akademik ve bilimsel destek sağlayacaktır. (EK-D.2.1.47). Güzel Sanatlar Liseleri haricinde de İTÜ'nün 250 yıllık akademik bilgi birikimini örnek almak isteyen kuruluşlar içinde üniversiteler de yer almaktadır. Bu amaçlar Ağrı İbrahim Çeçen Üniversitesi arasında eğitim-öğretimin tüm alanlarında karşılıklı işbirliğini ve ortak çalışma anlayışını teşvik edici, geliştirici ve destekleyici Akademik İşbirliği Protokolü imzalanmıştır (EK-D.2.1.48).

**Faaliyet 4.4. Öğretim üyelerimizin gönüllü çalışmaları;** TMDK ve MİAM dönem içi etkinlikleriyle düzenli olarak birimlerde üretilen sanatsal ve bilimsel çalışmaları ücretsiz olarak üniversite dışına etkinliklerle paylaşmaktadırlar (EK-D.2.1.49, EK-D.2.1.50). Yine TMDK öğretim üyelerinin öncülüğünde İTÜ 250. Yıl Türk Müziği Korosu ve İTÜ 250. Yıl Çok Sesli Korosu kurulmuş ve üniversitenin bir çok biriminden akademik ve idari personel müziğin çatısı altında buluşmuştur. Benzer şekilde TMDK harici diğer fakültelerin öğrencilerinden oluşan Çok Sesli Koro da çalışmıştır. Bu sayede İTÜ'nün birbirinden uzak bir çok birimi birbirini yakından tanıma fırsatı bulmuştur (EK-D.2.1.51).

İletişim Direktörlüğü ve TMDK (250. Korosu) (EK-D.2.1.52)

**Faaliyet 4.5. Öğrenci kulüp faaliyetleri ile gerçekleştirilen sosyal sorumluluk çalışmaları:** Üniversitemiz akademik ve idari personeli yanında öğrencilerimiz kulüpler aracılığıyla sosyal sorumluluk ve gönüllülük çalışmalarında bulunmaktadır. Öğrenci kulüplerinin çalışmaları Öğrenci Kulüpleri ve Öğrenci Faaliyetleri Koordinatörlüğü Yönergesi (EK-D.2.1.53) ile izlenmekte ve değerlendirilmektedir. Öğrenci kulüplerinin çalışmalarından örnekler aşağıda verilmiştir:

- İTÜ Çevre Mühendisliği Kulübü - Suyun Gözyaşları Projesi (<http://www.cmk.itu.edu.tr/projeler/suyun-gozyaslari>; EK-D.2.1.54): Projede kulüp öğrencilerimiz, erken yaşta çevre bilincinin oluşturulması amacıyla ilköğretim ve ortaokul öğrencilerine eğitim vermektedir.
- İTÜ Gönüllülük Kulübü - Bir Başka Yol Projesi: Maddi/manevi yetersizliklerinden dolayı üniversite hazırlık yolunda gerekli desteği alamayan öğrencilere eğitim veren bir sosyal sorumluluk projesidir. (EK-D.2.1.55).
- İTÜ Müzik Teknolojisi Kulübü 2022 Etkinlikleri: Kulüp öğrencileri yeni medya ile birlikte yükselen müzik teknolojisi ile ilgili üniversite dışından katılıma da açık olan etkinlikler gerçekleştirmişlerdir (EK-D.2.1.56).

**5. Görünürlük ve Bilim İletişimi alanında;** Türkiye'nin en önemli teknik devlet üniversitesi olma sorumluluğuyla birlikte bütün olarak ürettiği her değeri toplum ile paylaşmak ve bütün paydaşlarıyla sürekli temas edebilmek amacıyla modern zamanda sosyal medya varlığını hızlandırmış ve toplumdaki yerini ve kadrosundaki değerlerini toplumumuz ile paylaşma yoluna gitmiştir.

**Faaliyet 5.1. İTÜ 250. Yıl Çalışmaları;**2023 yılı, 1773'te kurulmuş olan üniversitemizin 250. Cumhuriyetimizin de 100. yılına da denk gelmesiyle kayda değer bir önem taşımaktadır. Bu amaçla "İTÜ 250. Yıl" başlığı altında toplanan etkinlikler 2021 yılından planlanmış, 2022 yılı içinde gerçekleştirilmiş ve 2023 yılında da devam etmek üzere takvimlendirilmiştir. Besteci Erol Sayan gibi İTÜ Duayenleri Fahri doktora unvanları ile tevcih edilmiştir (EK-D.2.1.57). TMDK öğretim üyelerinin öncülüğünde İTÜ 250. Yıl Türk Müziği Korosu ve İTÜ 250. Yıl Çok Sesli Korosu kurulmuş ve üniversitenin bir çok biriminden akademik ve idari personel müziğin çatısı altında buluşmuştur. Benzer şekilde TMDK harici diğer fakültelerin öğrencilerinden oluşan Çok Sesli Koro da çalışmıştır. Bu sayede İTÜ'nün birbirinden uzak bir çok birimi birbirini yakından tanıma fırsatı bulmuştur (EK-D.2.1.58).

Sosyal medyanın modern dilinde yoğun haber ve bilgi akışının içinden sıyrılıp ilgili kitlelerin dikkatini çekmeyi başarmak için orijinal fikirlere ihtiyaç vardır. Örneğin İTÜ öğretim üyeleri ve öğrencilerinin kayda değer (ulusal veya uluslararası) başarılarını daha geniş kitlelere duyurabilmek için İTÜ'nün resmi Twitter hesabından #İTÜGURUR hashtag kullanımı başlatılmış ve bu sayede okuldaki son yenilikler mezunlar ve aday aday öğrencilere ilham vermiştir (EK-D.2.1.59).

**Faaliyet 5.2. İTÜ Yayınevi,** 2022 yılı içerisinde yeniden yapılandırılarak faaliyetlerine tekrar hız kazandırmış ve yeni yayınların basımı gerçekleştirilmektedir. İTÜ Yayınevi'nde 2022 yılında 2 adet Türkçe ve 2 adet İngilizce olmak üzere toplam 4 kitap basılmıştır. Editörlüğünü öğretim üyelerinin üstlendiği toplam 12 adet bilimsel derginin yayın faaliyetleri İTÜ Yayınevi bünyesinde sürmektedir. Bu kapsamda ARI Bulletin ve Çevre, İklim ve Sürdürülebilirlik dergileri yeniden aktif hale getirilmiştir. Ayrıca geçmiş yıllarda basılan eserlerin dijital ortama aktarılma çalışmaları da sürdürülmektedir (<https://ituyayinevi.itu.edu.tr/>; <https://ituyayinevi.itu.edu.tr/yayinlar/dergilerimiz>)

### Faaliyet 5.3. Sergiler:

- 17. İstanbul Bienali Kapsamında Güzel Sanatlar Bölümü tarafından “Composition: space no space” Paralel Etkinliği İTÜ, Taşkışla’da gerçekleştirilmiştir (https://etkinlik.itu.edu.tr/EtkinlikDetay.aspx?etkinlik=2115)
- Kimya Metalurji Fakültesi bünyesinde Metalurji ve Malzeme Mühendisliği Kulübü öğrencileri tarafından “Metalizyon: Metalden Sanata” sergisi düzenlenmiştir. (EK-D.2.1.60);https://kmg.itu.edu.tr/haberdetay/2023/01/06/metalden-sanata-metali-zyon-sergisi )

İTÜ toplumsal katkı hedeflerinin ilgili toplumsal katkı birimlerinin raporları ile izlenmekte ve iyileşme faaliyetleri ilgili yönergeler ve Toplumsal Katkı Yönetimi Kalite Döngüsü ile tanımlanmaktadır. Temel eğitim ve araştırma faaliyetlerine ek olarak protokollere dayalı danışmanlıklar ve gönüllülük esasıyla yürütülen projelerde de iyileştirme faaliyetleri de yine mevcut izleme mekanizmaları içinde tanımlanmaktadır (EK-D.2.1.61). Ayrıca Tüm İTÜ1773 sosyal medya hesaplarının takipçi sayılarının zamana göre dağılımı düzenli olarak izlenmektedir (EK-D.2.1.62). Alınan geri bildirimlerle gerçekleştirilen uygulama ve aktivitelerde iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir.

Kurum içi, sivil toplum, özel sektör ve kamu işbirliğinde sosyal sorumluluk faaliyetlerinin Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları çerçevesinde izlenmesi ve nitelikli artışının desteklenmesi sağlanmaktadır. Üniversitemiz bu bağlamda çok sayıda değerlendirme ölçütü içeren ve ilk kez sürdürülebilir kalkınma amaçlarını üniversitelere özelleştiren çok güncel bir sistem olan Times Higher Education (THE) Etki Sıralamasına tüm kategorilerden başvurmakta ve alınan bildirimler doğrultusunda iyileştirmeler sağlanmaktadır (https://impact.itu.edu.tr/ ). Times Higher Education’ın (THE) Etki Sıralamasına göre; 2021 yılında dünya üniversiteleri arasında “Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları’na uyum sürecinin ölçülmesi sonucunda İTÜ’nün genel puanı 78,4 düzeyindeyken, bu yıl 87,5 puana yükselmiştir. İTÜ, 2021’de “Nitelikli Eğitim” başlığında 48. sırada yer alırken, 2022 yılında 18. sıraya yükselmiştir. Benzer şekilde, “Sanayi, Yenilikçilik ve Altyapı” başlığında, geçtiğimiz yıl dünya genelinde 24. sırada yer alırken, bu yıl 20. sırada yer aldı. Bu alanlarla birlikte toplam beş alanda ilk 100’de, tüm amaçlar için yapılan ortalama sıralamasında ise yine ilk 200’de yer almıştır (EK-D.2.1.63 ve EK-D.2.1.64). Ayrıca faaliyetlerin izlenmesi ve paylaşılması amacıyla Üniversitemiz Sürdürülebilirlik Raporu’nun ikincisini Sürdürülebilirlik Ofisi, üniversite iç ve dış paydaşları ile koordinasyon halinde hazırlayarak yayınlamıştır (EK-D.2.1.65).

### Toplumsal katkı performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda toplumsal katkı performansı izlenmekte ve ilgili paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

#### Kanıtlar

- [EK-D.2.1.1 Toplumsal Katkı Kalite Döngüsü ve Paydaşlar \(1\).pdf](#)
- [EK-D.2.1.2 İTÜ Haberler\\_ Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları\\_ Toplumsal Katkı.pdf](#)
- [EK-D.2.1.3 Erişilebilir ve Engelsiz Üniversite Komisyonu.pdf](#)
- [EK-D.2.1.4 İTÜ’de Yeni Bir Deneyim\\_ Erişilebilir Oryantiring.pdf](#)
- [EK-D.2.1.5 Sesli Betimleme Kapalı Çalıştayı.pdf](#)
- [EK-D.2.1.6 Engelli Öğrenci Birimi Yönergesi.pdf](#)
- [EK-D.2.1.7 Eğitimde Fırsat eşitliği Yönergesi.pdf](#)
- [EK-D.2.1.8 Özgeçmiş Hazırlama.pdf](#)
- [EK-D.2.1.9 Mülakat Teknikleri.pdf](#)
- [EK-D.2.1.10 İTÜ TMDK BİSED Etkinlikleri.pdf](#)
- [EK-D.2.1.11 Müzik Teknolojisi Kulübü Faaliyet Raporu.pdf](#)
- [EK-D.2.1.12 Kariyer ve Staj Merkezi 2022 Yılı Faaliyet Raporu.pdf](#)
- [EK-D.2.1.13 Katılımcı Firma Anketi.pdf](#)
- [EK-D.2.1.14 Etkinlik Geri Bildirim Anketi.pdf](#)
- [EK-D.2.1.15 İTÜ 2022 İstihdam Raporu\\_ içindekiler.pdf](#)
- [EK-D.2.1.16 SEM 2021 Faaliyet Raporu\\_SEM.docx.pdf](#)
- [EK-D.2.1.17 SEM 2022 Faaliyet Raporu.pdf](#)
- [EK-D.2.1.18 İTÜ TMDK İTÜ SEM Müzik Kursları.docx.pdf](#)
- [EK-D.2.1.19 Öğrenci Kulüpleri ve Öğrenci Faaliyetleri Koordinatörlüğü Yönergesi.pdf](#)
- [EK-D.2.1.20 KMM\\_ Mülakat-simulasyonu.pdf](#)
- [EK-D.2.1.21 MİAM-Apple ve Dolby işbirliğiyle yürütülen 3D Ses Kayıt Projesi.docx.pdf](#)
- [EK-D.2.1.23 GMK\\_ Faaliyet Raporu 2022\\_ Kariyer.pdf](#)
- [EK-D.2.1.24 MHK Faaliyet Raporu\\_ Civilcon2022.pdf](#)
- [EK-D.2.1.25 innoCORE.pdf](#)



- [EK-D.2.1.26 Orman Yangınlarıyla Etkin Mücadelede Üniversite-Sanayi İşbirliği.pdf](#)
- [EK-D.2.1.27 Kadın Girişimciliğini Geliştirmeyi Amaçlayan AB Projesi.pdf](#)
- [EK-D.2.1.28 İTÜ TMDK-İSTKA Projesi.pdf](#)
- [EK-D.2.1.29 Açık Bilim & Açık Erişim – İTÜ Kütüphaneleri.pdf](#)
- [EK-D.2.1.30 Oku ve Yayınla Anlaşmaları.pdf](#)
- [EK-D.2.1.31 Açık Bilim Nedir, Neleri Değiştirir\\_.pdf](#)
- [EK-D.2.1.32 Interactive Panel\\_ Open Science Marathon for Early Career Researchers.pdf](#)
- [EK-D.2.1.33 Açık Veri Nedir, Bilimi Nasıl Destekler\\_.pdf](#)
- [EK-D.2.1.34 Türkiye’de Mühendislik ve Mimarlığın 250 Yılı.pdf](#)
- [EK-D.2.1.35 10th International Symposium on Atmospheric Sciences – 18- 21 October 2022 Istanbul – Türkiye.pdf](#)
- [EK-D.2.1.36 11th Nanosatellite Symposium Home.pdf](#)
- [EK-D.2.1.37 GJCIE\\_2022\\_Program.pdf](#)
- [EK-D.2.1.38 Maden Fakültesi Seminerler Serisi.pdf](#)
- [EK-D.2.1.39 İTÜ TMDK ile birlikte tematik dizi yayınlar örneği – TMDK AKŞAMLARI.docx.pdf](#)
- [EK-D.2.1.40 İnşaat Fakültesi\\_Mustafa İnan Seminerleri.pdf](#)
- [EK-D.2.1.41 DÖNER SERMAYE İŞ SAYILARI.pdf](#)
- [EK-D.2.1.42 MİAM-Apple ve Dolby işbirliğiyle yürütülen 3D Ses Kayıt Projesi.docx.pdf](#)
- [EK-D.2.1.43 İTÜ TMDK-İSTKA Projesi.docx.pdf](#)
- [EK-D.2.1.44 İTÜ, 250. Yılında Daha Yeşil Bir Türkiye İçin 250 Bin Fidan Dikiyor.pdf](#)
- [EK-D.2.1.45 İTÜ TMDK BİSED Etkinlikleri.docx.pdf](#)
- [EK-D.2.1.46 İTÜ TMDK BİSED Etkinlikleri.docx.pdf](#)
- [EK-D.2.1.47 İTÜ-Başakşehir Belediyesi-İşbirliği Protokolü.pdf](#)
- [EK-D.2.1.48 İTÜ-Ağrı İbrahim Çelen Üniv-İşbirliği Protokolü.pdf](#)
- [EK-D.2.1.49 İTÜ TMDK BİSED Etkinlikleri.docx.pdf](#)
- [EK-D.2.1.50 İTÜ MİAM 2022 Yılı Etkinlikleri.docx.pdf](#)
- [EK-D.2.1.51 İTÜ TMDK 250ci Yıl Türk Müziği ve Çok Sesli Müzik Korosu.docx.pdf](#)
- [EK-D.2.1.52 İTÜ TMDK 250ci Yıl Türk Müziği ve Çok Sesli Müzik Korosu.docx.pdf](#)
- [EK-D.2.1.53 yonerge49.pdf](#)
- [EK-D.2.1.54 Çevre Mühendisliği Kulübü\\_suyun gozyasları.pdf](#)
- [EK-D.2.1.55 Gonulluluk Kulubu\\_bir baska yol.pdf](#)
- [EK-D.2.1.56 Müzik Teknolojisi Kulübü Faaliyet Raporu.pdf](#)
- [EK-D.2.1.57 İTÜ TMDK İTÜ -Erol Sayan Fahri Doktora Töreni.pdf](#)
- [EK-D.2.1.58 İTÜ TMDK 250ci Yıl Türk Müziği ve Çok Sesli Müzik Korosu.pdf](#)
- [EK-D.2.1.59 İTÜ-Sosyal Medya-#İTÜGURUR.docx.pdf](#)
- [EK-D.2.1.60 KMF-Sergisi.pdf](#)
- [EK-D.2.1.61 Protokol Listesi.pdf](#)
- [EK-D.2.1.62 İTÜ, Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları’nda bu yıl dünyada iki başlıkta ilk 20’de!.pdf](#)
- [EK-D.2.1.63 Impact Rankings 2022 \\_Times Higher Education \(THE\).pdf](#)
- [EK-D.2.1.64 İTÜ\\_SM\\_subat\\_ayı\\_rapor.pdf](#)
- [EK-D.2.1.65 Sustainability Report.pdf](#)
- [EK-D.2.1.22 MTK Faaliyet Raporu.pdf](#)

## E. SONUÇ VE DEĞERLENDİRME

İTÜ 2022 yılı İç Değerlendirme Raporu, 2022 yılı gelişmeleri ve YÖKAK KAP geri bildirim raporu temel alınarak hazırlanmış, bir yılda gerçekleşen değişiklikler ve iyileşmeye yönelik faaliyetleri de içerecek şekilde hazırlanmıştır. Söz konusu dönemde ön plana çıkan faaliyetler aşağıda özetlenmiştir.

### Liderlik, Yönetişim ve Kalite

- Üniversitemizin politikalarının sürekliliğinin sağlanması için ihtiyaç duyulan yönetmelik ve uygulama esasları tanımlanarak yürürlüğe girmiş ve tüm paydaşlar ile paylaşılmıştır.
- Süreç yönetimi uygulamalarının paydaş görüşleri alınarak iyileştirilmesi kapsamında aşağıdaki örnek çalışmalar gerçekleştirilmiştir.
  - Bilimsel Araştırma Projeleri Birim tarafından yürütülmekte olan süreç iyileştirme çalışmaları kapsamında paydaş geri dönüşlerinden edinilen sürecin yavaş işlemesi problemi ele alınarak süreç iyileştirme çalışması yapılmış ve güncellenen süreç ile proje başvurularının daha hızlı biçimde değerlendirilmesi sağlanmıştır.

- Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı tarafından yürütülmekte olan süreç iyileştirme çalışması kapsamında seçilen süreçler dijitalleştirilmiş ve dijital başvuru platformu (basvuru.itu.edu.tr) yürürlüğe girmiştir. Bu platform sayesinde öğrenciler başvurularını dijital olarak gerçekleştirebilmekte ve başvuru süreçlerinin durumunu aynı platformdan takip edebilmektedir.
- İnsan kaynakları yönetimi kapsamında, üniversitemizde göreve yeni başlayacak akademik personel için “Akademisyen Oryantasyon Programı” planlaması yapılmış olup, 2023 yılı içerisinde aktif olarak hayata geçirilmesi planlanmıştır. Ayrıca tüm personele çevrim içi olarak “Temel İş Sağlığı ve Güvenliği Eğitimi” verilmektedir. Bu eğitimin ardından sınav uygulamasında başarı sağlayanlara sertifika verilmektedir.
- İç kalite güvence sisteminin sistematik izleme ve iyileştirilmesinin sağlanması için aşağıdaki iyileştirmeler yapılmıştır.
  - Kalite komisyonları geri bildirimleri doğrultusunda iç kalite güvence sisteminde yalınlaştırma ve güncelleme çalışmaları tamamlanmıştır. Bu kapsamda;
    - Yıllık döngü raporu hazırlama süreci tanımlanmış ve uygulanmıştır.
    - Birim İç Değerlendirme Raporu güncellenmiştir.
  - Birim performans değerlendirme sistemi uygulamaya alınmıştır. Stratejik plan göstergeleri kapsamında kurumun takip ettiği göstergeler tüm akademik birimler için özelleştirilmiş ve birim göstergeleri tanımlanmıştır. Önceki çalışmalardan alınan geri bildirimler ile bu gösterge değerleri rektörlük ekipleri tarafından hazırlanmış ve birim ziyaretlerinde Rektör hocamız tarafından sunulmuştur. Sunumun ardından mevcut durum hakkında değerlendirmeler ve geleceğe dair iyileştirme önerileri toplanması sağlanmıştır.
- Öğrenci katılım süreçlerinin geliştirilmesi amacıyla aşağıdaki iyileştirmeler yapılmıştır.
  - İTÜ Kalite ve Kültür kulübü kurulmuş ve üniversite içinde öğrenciler arasında çözüm odaklı bir kültür oluşması ve kalite çalışmalarında etkin geri bildirim vermeleri sağlanmıştır.
  - Proje takımları çalıştay ve öğrenci kulüplerinin geleceği çalıştay yapılmış ve öğrenci sosyal faaliyetlerine ilişkin geri bildirim alınmıştır. Bu geri bildirimlere bağlı olarak süreçlerde iyileştirmeler yapılmıştır.
  - Öğrenci katılımının artırılması için ayrıca öğrenci memnuniyet anketi ve ders memnuniyet anketlerinin Güncellenmesi sağlanmıştır. Bu kapsamda Kalite ve Kültür kulübünün de geri bildirimleri alınarak çalışmalar gerçekleştirilmiştir. Bu amaca yönelik kurulan komisyon İTÜ genelinde tüm birimlerdeki geri bildirim yöntemlerini toplamış ve merkezi olarak uygulanan anketlerin soruları güncellenmiştir.
- Uluslararasılaşma süreçlerinin yönetsel ve organizasyonel yapılanması oluşturulmuştur, izlenmekte ve iyileştirilmektedir. İTÜ, öğrenci ve araştırmacı ve derecelendirme odaklı olarak üç ana süreç altında uluslararasılaşma politikalarını yürütmektedir. İTÜ’de uluslararasılaşma süreçlerini etkin bir biçimde uygulamak, izlemek, uluslararası ilişkiler faaliyetlerini kurumsallaştırmak ve sürdürülebilirliği sağlamak için Uluslararası İlişkiler Ofisi çatısı altında uzmanlaşmış koordinatörlük ve ofisler yapılandırılmıştır. İlgili birimler, dünyanın farklı yerlerinden öğrenci ve araştırmacıları çekmek, uluslararası eğitim, araştırma ve staj hareketliliklerini geliştirmek, uluslararası araştırma projelerinde kurumun temsiliyet ve başarılarını üst sıralara çıkarmak için etkin bir şekilde çalışmaktadır.

## Eğitim ve Öğretim

- Ders kazanımlarının program kazanımlarıyla uyumunun izlenmesi ve iyileştirilmesi kapsamında, program tasarımı ve onayı için süreçler tanımlanmış, program tasarımı ve onayı süreçlerinin yönetsel ve organizasyonel yapısı oluşturulmuş ve program amaç ve çıktılarının Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikler Çerçevesi (TYYÇ) ile uyumu sağlanmıştır. TYYÇ sayfasında tanımlı olan program bilgi paketleri, ilgili bölüm temsilcileri tarafından 2022 yılı içinde güncellenmiştir.
- Önceki öğrenimin tanınması ve kredilendirilmesi kapsamında, Ders Dışı Faaliyet Kaydı Uygulama Esasları Aralık 2022’de Senato tarafından kabul edilip, 2022-2023 Bahar Yarıyılında uygulamaya alınmıştır. Ayrıca, EELISA konsorsiyumunda da bu konuda ‘micro-credentials’ başlığı ile hangi koşulların sağlanması durumunda mikro kredi tanımlaması yapılabileceği belirlenmiş olup, Avrupa’daki konsorsiyuma dahil yükseköğretim kurumlarında faaliyetlere katılan öğrencilerimize verilen mikro-krediler İTÜ öğrenci bilgi sisteminde kayıt altına alınmaktadır ve diploma ekine AKTS kredisi olarak yansıtılacaktır.
- Öğretim elemanlarının yetkinliklerinin geliştirilmesini güvence altına almak üzere İTÜ Eğitimde Mükemmeliyet Merkezi (İTÜ-MEM) tarafından Ekim 2022’de Öğretim Tasarım Çalıştay düzenlenmiştir. Çalıştayda, öğretim tasarımı, öğretim tasarımı modelleri ve öğretim programının temel öğeleri ve ölçme değerlendirmenin temel ilkeleri hakkında bilgi verilmiştir. Yükseköğretimde kullanılan ölçme araçlarının özellikleri, geliştirilmesi ve uygulanmasında izlenecek yöntemler tartışılmıştır. Etkinliğin ardından katılımcılardan alınan geri bildirimler daha sonraki etkinlikler için girdi oluşturmaktadır. Bu kapsamdaki eğitimlerin düzenli olarak tekrar edilmesi planlanmıştır. Eğiticinin eğitimi ile ilgili diğer bir çaba ise İTÜ’nün ev sahipliğinde EELISA üye üniversitelerin katılımıyla 17-18 Mayıs 2022’de düzenlenen Araştırma-Temelli Öğrenme Uluslararası Sempozyumu’dur. Bu

sempozyumda, aktif öğrenme ve araştırma-temelli öğrenme gibi yenilikçi yaklaşımlar, kapsamlı biçimde İTÜ'lü akademisyenler ve yurt dışından katılımcılarla tartışılmıştır. Böylece İTÜ'lü akademisyenlerin eğitimde yenilikçi yaklaşımların farkında olma ve bunları uygulamaya geçirmesi için fırsat yaratılmıştır.

- 2022-23 ABET EAC akreditasyon değerlendirme döngüsü kapsamında, hâlihazırda akredite 25 programımızın yanı sıra Denizcilik Fakültesi Gemi Makinaları İşletme Mühendisliği lisans programımız da akreditasyon değerlendirmesine girmiş olup, 2023 güz dönemi itibarıyla bu programımızın da ABET EAC akreditasyonuna sahip mühendislik lisans programlarımız arasında yer alması beklenmektedir. Akreditasyonu olmayan programlardan örneğin Fen-Edebiyat Fakültesi programlarında ders kazanımlarının program çıktılarına uyumunun sağlanması için öğrencilere program çıktılarına ilişkin anket uygulanmış, dış paydaş çalışması yapılmış, çıktıların izlenmesine dayanarak iyileştirme planlaması yapılmıştır.
- Eğitim ve öğretim faaliyetlerine yönelik teşvik ve ödüllendirme kapsamında, 2022 yılında ilk defa “İstanbul Teknik Üniversitesi Ödül Programı” kapsamında “Eğitim ve Öğretim Ödülü” verilmeye başlanmıştır. Eğitim ve öğretim ödülü, öğretim elemanlarının ve yardımcılarının, eğitimde ve öğretimde gösterdikleri başarıları değerlendirmek, desteklemek ve öğretimin gelişmesini teşvik etmek amacıyla İTÜ'nün fakülte ve enstitülerinden önerilen isimler arasından yapılacak seçim ile verilmektedir.
- Engelsiz üniversite kriterlerini sağlamak amacıyla yönelik olarak, Özel Gereksinimli Öğrenciler için “Özel Gereksinimli Öğrenciler için Eğitimde Fırsat
- Eşitliği Yönergesi” kapsamında, yeti farklılığı olan öğrencilerimiz için dezavantajı giderici önlemler geliştirilmektedir. Bu öğrencilerimiz için ders sırasında ve ölçme-değerlendirmeye yönelik “Bireysel Uyarılma Belgeleri” geliştirilmekte ve yaygın biçimde uygulanmaktadır. Ayrıca 2022 yılı içerisinde Yükseköğretim Kurulu Engelsiz Üniversite Ödül programına başvurulmuştur.
- Mezun geri dönüşlerinin alınması ve istihdam durumlarının izlenmesi ve gerekli iyileştirmelerin yapılması için Kariyer Merkezi tarafından yeni mezun istihdam anketleri her sene yapılmaktadır. Fakülte ve bölüm bazında lisans yeni mezunlarının istihdamları izlenmektedir. Ayrıca Mezun Bilgi Sistemine kayıt olan mezunlarımızın kariyer gelişimleri takip edilebilmektedir.
- Sanayi/Sektör odaklı bütünleşik lisans-yüksek lisans (Masterbee) Programı, yüksek not ortalamasına sahip öğrencilere lisans eğitimi sırasında yüksek lisans seviyesinde bazı dersleri almalarını ve uygulamalı mesleki deneyim kazanmalarını sağlayarak yüksek lisans eğitimine teşvik etmeyi amaçlayan bir programdır. Program tasarımı, mezun istihdam raporlarından alınan geri bildirimlerle yapılmış ve farklı paydaşlardan görüş alınarak oluşturulmuştur. Programa 2021-2022 Bahar yarıyılı başında 209 öğrenci kabul edilmiş ve program akışına uygun olarak sanayi stajları gerçekleştirilmiştir. Programın sürekli iyileştirilmesi için MasterBee memnuniyet anketi yapılmış ve sonuçları takip edilerek öğrencilerin bilgiye kolay ulaşımını sağlamak için web sitesi oluşturulmuş, uygulama esaslarında değişiklik yapılmış, staj imkanı veren kurumların sayısı arttırılmıştır.
- İngilizce hazırlık programında kapsamlı bir iyileştirme çalışması yürütülmüş ve bu doğrultuda ders kazanımları, ders materyalleri ve değerlendirme sistemine ilişkin iyileştirmeler yapılmıştır. Sonuç olarak güz yarı yılı sonunda İngilizce yeterli sınavı başarı oranı yükselmiştir.

## Araştırma ve Geliştirme

- Öğretim elemanlarının araştırma performansının sistematik olarak izlenmesi kapsamında bireysel performans sistemi kurulmuştur. Bu sistemde veriler otomatik olarak toplanarak bireysel performanslar hesaplanmaktadır. Bu uygulamanın çıktıları, akademisyenlere performans ve yayın ödülleri vermek için kullanılmaktadır. Aynı zamanda performansla dayalı proje (PEDAP) tanımlanmış ve ödül alan akademisyenlere performanslarına bağlı olarak araştırma projeleri yapma fırsatı sağlanmıştır.
- İTÜ Ödülleri: Araştırma, eğitim, bilimsel eser, uluslararası işbirlikleri gibi farklı alanlarda ölçümlenmeler yapılarak 10 farklı ödül tanımlanmış ve temel bilimler, mühendislik bilimleri ve mimarlık, sanat ve sosyal bilimler alanlarında önde gelen İTÜ'lü akademisyenlere ödüller verilmektedir. Uygulamanın sürdürülebilirliğini sağlamak amacıyla İTÜ Ödülleri Yönergesi yürürlüğe alınmıştır.
- Öğretim üyelerinden gelen geri bildirimler doğrultusunda yeni BAP proje türleri tanımlanmış ve uygulamaya alınmıştır. Ayrıca mevcut proje türlerindeki bazı kısıtlamalar kaldırılarak mevzuat güncellenmiştir.

## Toplumsal Katkı

- Toplumsal katkı sonuçlarının etkin biçimde izlenmesi için 2022-2026 Stratejik Planında Toplumsal Katkı amaçları ve bu amaçları izlemeye yönelik hedefler ve performans göstergeleri tanımlanmıştır. Bu hedeflere yönelik performans sistematik biçimde izlenmektedir.
- Toplumsal katkı süreçleri, yetişkin eğitimi ve istihdama katkı, sosyal sorumluluk ve gönüllülük, görünürlük ve bilim iletişimi, araştırma ve danışmanlık alanlarında dış paydaş görüşlerine de başvurularak izlenmekte ve sistematik olarak sürekli iyileştirilmektedir.

